



Universidad de Concepción

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE MEDICINA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN MÉDICA

**CARACTERIZACIÓN DE LAS CAPACITACIONES PEDAGÓGICAS EXITOSAS EN
LAS QUE PARTICIPAN DOCENTES DE PREGRADO DEL ÁREA DE LA SALUD DE
UNIVERSIDADES DE LA ZONA CENTRO-SUR DE CHILE**

Por

MARÍA VICTORIA DE LA LUZ LEAL JEREZ

Tesis presentada al Departamento de Educación Médica de la Facultad de Medicina de la
Universidad de Concepción para optar al grado académico de
Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud

Tesis financiada por el proyecto ANID FONDECYT Regular 1190931

Profesor guía

CRISTHIAN PÉREZ VILLALOBOS

Profesor coguía

MARJORIE BAQUEDANO RODRIGUEZ

**Enero 2023
Concepción · Chile**

© 2023 MARÍA VICTORIA DE LA LUZ LEAL JEREZ

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.



Universidad de Concepción



DEPARTAMENTO
**EDUCACIÓN
MÉDICA**
Universidad de Concepción

**CARACTERIZACIÓN DE LAS CAPACITACIONES PEDAGÓGICAS EXITOSAS EN
LAS QUE PARTICIPAN DOCENTES DE PREGRADO DEL ÁREA DE LA SALUD DE
UNIVERSIDADES DE LA ZONA CENTRO-SUR DE CHILE**

Por

MARÍA VICTORIA DE LA LUZ LEAL JEREZ

Profesor guía

CRISTHIAN PÉREZ VILLALOBOS

Doctor en Ciencias de la Educación

Profesor Coguí

MARJORIE BAQUEDANO RODRIGUEZ

Ph.D in Sociology and Social Research Methods

**Enero 2023
Concepción · Chile**

*Dedicado a mi familia
que quiero mucho*

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi familia por apoyarme en la idea de seguir estudiando,
a mis hermanos por acompañarme y filosofar conmigo todas las clases.

Agradezco a todas las personas que me apoyaron en este proceso y creyeron en mí,

Agradezco a mi *partner* por creer más en mí que yo misma.

Agradezco a todos mis profesores del Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud, por su apoyo y comprensión.

En memoria de Mufi y Laika

RESUMEN

Introducción: Las capacitaciones pedagógicas son necesarias para los docentes no pedagogos. Sin embargo, existe poca evidencia de las características que hacen de una capacitación un éxito en contexto de crisis sanitaria. El presente estudio propone conocer la opinión de los docentes sobre las capacitaciones en las que participaron en contexto de crisis sanitaria.

Objetivo General: Caracterizar las capacitaciones pedagógicas exitosas en el contexto de crisis sanitaria en las que participan docentes de pregrado del área de la salud de universidades de la zona centro-sur de Chile.

Métodos: Se entrevistó a ocho docentes de programas de la salud. Empleando entrevistas semiestructuradas, previo consentimiento informado. Se usó el método de comparación constante de la teoría fundamentada, se desarrolló codificación abierta para la identificación y descripción de categorías.

Resultados: Se describió la satisfacción en contextos de emergencia sanitaria de COVID-19, enfocándose en tres categorías: satisfacción de los docentes, características de los aprendizajes, cambios conductuales de los docentes.

Conclusiones: Se encontraron diversas características relevantes para lograr el éxito de las capacitaciones pedagógicas virtuales. Se recomienda investigar a futuro las capacitaciones realizadas con formato híbrido.

TABLA DE CONTENIDO

<i>Contenidos</i>	<i>Página</i>
AGRADECIMIENTOS	v
RESUMEN	vi
TABLA DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
CAPÍTULO I. PROBLEMATIZACIÓN	1
II. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DIRECTRICES	9
III. MÉTODO	11
3.1. Participantes	11
3.2. Definición de categorías de análisis	12
3.3. Técnicas de producción de información	12
3.4. Procedimiento	13
3.5. Análisis de datos	14
3.6. Consideraciones éticas	14
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

		<i>Página</i>
Tabla 4.1	Distribución de participantes según formación y años de experiencia	17
Tabla 4.2	Categorías y Subcategorías resultantes del proceso de codificación abierta y axial.	19
Tabla 4.3	Recursos aprendidos descritos por los docentes	22
Tabla 4.4	Cambios en la percepción de la docencia.	22
Tabla 4.5	Incorporado en el aula virtual	22
Tabla 4.6	Aprendizajes pendientes	24
Tabla 4.7	Cambios atribuidos a las capacitaciones	25
Tabla 4.8	Cambios del proceso a aula virtual	26
Tabla 4.9	Características de las capacitaciones pedagógicas en contexto de crisis sanitaria	29
Tabla 4.10	Características de la modalidad de las capacitaciones pedagógicas	30
Tabla 4.11	Características del contenido de las capacitaciones pedagógicas	31
Tabla 4.12	Características de las actividades de aprendizaje de las capacitaciones pedagógicas	32
Tabla 4.13	Características de las actividades de evaluación	33
Tabla 4.14	Características de los instructores de las capacitaciones pedagógicas	34
Tabla 4.15	Características de los docentes participantes de las capacitaciones pedagógicas	35

I. PROBLEMATIZACIÓN

En los últimos dos años ocurrió una interrupción significativa en la educación universitaria asociado al COVID-19, dieron las primeras recomendaciones para evitar la propagación del virus, tales como mantener la distancia física, el uso de mascarilla y en algunas comunidades la instauración de cuarentenas, aquello implicó la suspensión de las clases presenciales, dando inicio a la educación remota de emergencia(1).

La educación remota de emergencia es un cambio temporal en la entrega de la enseñanza convencional a una modalidad alternativa(1). Dadas las circunstancias de la crisis se debieron generar soluciones variadas, en este caso hubo un cambio al aula virtual.

Es importante mencionar que la educación remota de emergencia se genera en contexto de crisis y sin una previa planificación debiendo adaptarse en el proceso, en comparación a la educación online planificada, la cual corresponde a una enseñanza adaptada para dichos fines(1).

En términos pedagógicos esto significó la necesidad de reestructurar los planes académicos, adaptar distintos métodos para realizar clases, aplicación de nuevos materiales educativos y generar nuevas metodologías para evaluar conocimientos teóricos y clínicos, manteniendo la calidad y estándares de evaluación(2).

De esta manera los principales desafíos que tuvieron que enfrentar los profesores con el cambio de modalidad(3), fueron las responsabilidades y actividades asociadas a su rol; tales como la preparación de contenido y evaluaciones para la educación online(4) (5), el tiempo de duración de las clases y en varias investigaciones se destaca el compromiso del estudiante como un factor importante para el aprendizaje(6) (7).

Esto último es relevante, ya que la modalidad online limita la interacción de los estudiantes tanto con sus pares como con los docentes(8), reduciendo su participación en clases y dificultando el logro de los objetivos de aprendizaje.

En consecuencia, se optó por adaptar las clases online, aumentando la flexibilidad horaria utilizando modalidades sincrónicas y asincrónicas(8). Esto implicó para el área formativa, un esfuerzo adicional para desarrollar e implementar la educación remota(9) e implementar un ambiente de aprendizaje con compromiso por parte de sus estudiantes(3).

Dado el contexto anteriormente mencionado se puede evidenciar que debido a la pandemia surgió la necesidad de los docentes de adquirir nuevas competencias y habilidades para la enseñanza virtual, requiriendo capacitaciones docentes enfocadas en ello(4).

Según Yvonne Steinert, ser un profesional competente en un área de estudio no garantiza poseer las habilidades necesarias para ejercer la docencia, sino que se necesita una preparación para la enseñanza(10). Especialmente en el área de la salud cuya complejidad de contenidos y entrega del mismo servicio aumenta progresivamente, por ello los miembros del cuerpo docente requieren un amplio conocimiento de estrategias de enseñanza y aprendizaje que puedan utilizar en diversos escenarios como ocurrió en la crisis sanitaria.

En un contexto en el que se acaba la presencialidad, existe una amenaza sanitaria y una restricción de movimientos, los profesores subrayan la necesidad urgente de formación en métodos de enseñanza eficaces para la modalidad online(5), la retroalimentación, evaluación de los alumnos y la formación en herramientas técnicas(9). Estas fueron necesidades que surgieron al inicio de la crisis sanitaria del COVID-19 y se transformaron en nuevas herramientas de enseñanza a desarrollar y complementar en la educación actual y futura.

Se sabe que el desarrollo profesional de los docentes en temas educativos puede ocurrir a través de la autoformación como consecuencia del interés y la motivación de los profesores, o facilitarse a través de programas de docencia o capacitaciones pedagógicas ofrecidos por las instituciones educativas (11).

Según Steinert el desarrollo del profesorado o *faculty development* se refiere a todas las actividades que los profesionales de la salud realizan para mejorar sus conocimientos, habilidades y comportamientos como profesores y educadores, líderes y gestores, investigadores y estudiosos, tanto en el ámbito individual como en el grupal.

Además los docentes pueden desarrollar sus conocimientos en temas educacionales a través de la experiencia, la observación y la reflexión; también pueden mejorar sus habilidades como profesores y educadores a través del entrenamiento entre pares, la retroalimentación de los alumnos, el aprendizaje en línea y el aprendizaje en el lugar de trabajo (12).

Se ha observado una amplia variedad de programas de docencia o *faculty development* ofrecidos por las instituciones tanto en los objetivos de su implementación, ya sea para mejorar el desempeño como docente o investigador, como así también en los formatos de los programas, se ha observado la implementación de cursos cortos, talleres de trabajo, seminarios, programas longitudinales, cursos de autoestudio, etc. Inclusive dentro de estos mismos las técnicas de enseñanza utilizadas varían utilizándose charlas expositivas, *roleplaying*, simulación entre pares, aprendizaje basado en problemas, entre otros (13).

¿Cómo saber cuáles son las capacitaciones que son efectivas, es decir que realmente tenga efectos en las capacidades de los docentes? Para ello es necesaria la evaluación de

los programas de capacitación docente, la cual es una tarea compleja debido a la variedad existente, más fundamental para evaluar la efectividad y continuar con su perfeccionamiento asegurando en parte el éxito del programa (14). Se han observado diferentes metodologías para su evaluación, así como encuestas de satisfacción al término del curso, autoevaluación de desempeño después de finalizada la capacitación, entre otros. Actualmente el modelo más utilizado para la evaluación de los programas de formación y capacitación en educación médica corresponde al modelo de Kirkpatrick.

En este modelo se presentan distintos niveles de satisfacción que permiten dilucidar cuando la capacitación es exitosa. En el primer nivel encontramos satisfacción, en el segundo aprendizaje, en el tercero comportamiento y en el último, resultados (15).

Como se mencionaba anteriormente la diversidad de programas de desarrollo es amplia, y destaca la observación de resultados positivos similares en la gran mayoría de los estudios: en los cuales los docentes que han participado en programas de desarrollo reportaban alta satisfacción con su participación, un aumento en la confianza al ejercer la docencia, mayor conocimiento de los principios de educación, estrategias específicas de enseñanza y mayor variedad de enfoques hacia la enseñanza y aprendizaje (12) los cuales fueron obtenidos a través de encuestas comparativas o retrospectivas y basadas en el modelo de Kirkpatrick con aproximación cuantitativa.

Ahora, ¿cómo se explican la similitud de los resultados positivos a pesar de las diferencias de metodologías? Se ha demostrado una serie de rasgos claves que influyen directamente en la efectividad de las intervenciones independiente de la metodología utilizada.

En tres estudios de revisión en los cuales se analizaron estudios de intervenciones de programas de desarrollo con la escala de Kirkpatrick, se encontraron las siguientes características que contribuyen a la efectividad del programa: propósitos y objetivos que responden a las necesidades institucionales, el uso de aprendizaje experimental, diversidad de métodos educativos y la enseñanza de contenido relevante para los asistentes (10), (12), (16).

Las variables anteriormente mencionadas sirven como guía para asegurar la efectividad de las intervenciones, no obstante la mayoría de los resultados han sido obtenidos desde una aproximación cuantitativa por lo que existe poca evidencia en el ámbito cualitativo. Steinert menciona la importancia de entender las reacciones y percepciones de los participantes a los programas ofrecidos, ya que la motivación es una parte fundamental de la asistencia a las capacitaciones y de los aprendizajes que luego son utilizados por los docentes en la cotidianidad de sus enseñanzas (10). Investigar las percepciones, opiniones que tienen los docentes respecto a las capacitaciones que ellos consideran útiles, nos dará una nueva ventana de aspectos a considerar en la realización de capacitaciones pedagógicas.

Las capacitaciones pedagógicas realizadas durante la crisis sanitaria de COVID-19 ocurrida desde 2020 se llevaron a cabo recurriendo a herramientas virtuales, entregando soluciones rápidas en el contexto de emergencia(4). El ofrecimiento en capacitaciones docentes fue amplia, se abordaron diversas temáticas, se emplearon diferentes herramientas virtuales y metodologías de enseñanza.

En un estudio realizado en la Universidad de North Carolina, USA. Se realizó un campo de entrenamiento para docentes a través de Zoom, en el cual abordaron cuatro contenidos principales: establecer expectativas de un curso, retroalimentación, evaluación del alumno y enseñanza en escenarios específicos y utilizaron diferentes metodologías de enseñanza; tales como videos demostrativos, juegos de roles, retroalimentación entre pares, además utilizaron las herramientas de la aplicación como dividir en salas y utilizar temporizador (17).

En otra investigación realizada en África por Filipe H.P. et al se capacitó de forma virtual en educación basada en simulación virtual.(18), en otra investigación realizada en India dirigida por Swaminathan N.(7) se capacitó a enfermeras en educación virtual utilizando Google Classroom, en ambas se utilizaron metodologías sincrónicas y asincrónicas; tales como lecturas grabadas, reuniones por zoom e implementaron similares estrategias de evaluación, aplicación de tests breves antes, después de las sesiones y al finalizar el curso.

Diversos estudios realizados durante la pandemia de COVID-19 han explorado la efectividad de las capacitaciones docentes realizadas de forma remota y en menor proporción se han investigado las vivencias y percepciones de los docentes. En un estudio realizado por McKay MA et al.(19) en el que se entrevistó a docentes sobre su experiencia en la transición a la enseñanza clínica de emergencia a distancia durante la pandemia de COVID-19, obtuvieron como conclusión que entender las experiencias de los docentes puede utilizarse para apoyar futuras investigaciones sobre las mejores prácticas pedagógicas.

El presente estudio fue realizado con el objetivo de caracterizar las capacitaciones pedagógicas exitosas que fueron realizadas en un contexto de crisis sanitaria, específicamente la pandemia de COVID-19, a los docentes no pedagogos del área de la salud. Para cumplir los objetivos se escogió una metodología cualitativa ya que ésta nos permitió recoger información desde la mirada personal y profesional del docente. Estos datos son relevantes ya que servirán para recomendar procesos de capacitación online en las instituciones educativas.

II. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DIRECTRICES

Objetivo general

Caracterizar las capacitaciones pedagógicas exitosas en salud en el contexto de crisis sanitaria en las que participan docentes de pregrado del área de la salud de universidades de la zona centro-sur de Chile.

Objetivos específicos

1: Describir la satisfacción que los docentes de la salud reportan hacia las capacitaciones pedagógicas en las que han participado en el contexto de la crisis sanitaria.

2: Caracterizar los aprendizajes que los docentes de la salud le atribuyen a las capacitaciones pedagógicas en las que han participado.

3: Describir los cambios conductuales en el aula que los docentes le atribuyen a las capacitaciones.

Preguntas directrices

1. A: ¿Qué tan satisfechos están los docentes con las capacitaciones del 2020 ante la actual crisis sanitaria?
- 1.B: ¿Qué características tienen las estrategias de formación más exitosas en educación en línea?
- 1.C: ¿Qué diferencia una capacitación con la que están satisfechos con una que no están satisfechos?
- 1.D: ¿Cómo se comportan los relatores de las capacitaciones pedagógicas más exitosas en aula virtual?
- 1.E: ¿Qué rol asumen los docentes que asisten a las capacitaciones pedagógicas de aula virtual en salud?
2. A: ¿Qué han aprendido en las capacitaciones docentes en contexto de crisis sanitaria?
- 2.B: ¿Qué aprendizajes de las capacitaciones han introducido en el aula virtual?
- 3.A: ¿De qué forma han cambiado en el aula virtual?

III. MÉTODO.

El presente estudio es cualitativo y descriptivo, que busca caracterizar las capacitaciones pedagógicas exitosas en salud en las que participan docentes de pregrado del área de la salud, por lo que el presente estudio es fenomenológico, dado que su objetivo es describir el significado de una experiencia a partir de la perspectiva de quienes la han tenido, según Zichi Cohen & Omery(20).

3.1 Participantes

El estudio se realizó con docentes no pedagogos de las carreras de la salud, debiendo ser profesionales de la salud que hayan realizado docencia en programas de pregrado de carreras de la salud en universidades de la zona centro-sur de Chile por un mínimo de dos años y deben haber participado en programas de capacitación pedagógica. Se excluyeron aquellos que en el último año se ausentaron de las actividades docentes por más de seis meses. Se utilizó un muestreo razonado por voluntarios.

3.2. Definición de categorías de análisis

Las categorías del estudio son:

-Programas de capacitación docente exitosa: se entenderá como un programa de capacitación exitosa un programa que resulte en mejoras del rendimiento docente y de los resultados de aprendizaje de los estudiantes o los profesores (10).

-Satisfacción: Por satisfacción se entenderá cuánto les han gustado los programas de capacitaciones (21). Es decir, se entenderá como las opiniones de los participantes sobre la experiencia educacional(15): del aprendizaje, su organización, presentación, contenido, métodos de enseñanza y calidad de la instrucción (10).

-Aprendizaje: En el caso de los conocimientos, se entenderá como la adquisición de habilidades de pensamiento/resolución de problemas, psicomotoras y sociales (10).

-Cambios en el aula: Se entenderán como los cambios de conducta y aplicación del aprendizaje en la práctica de la docencia (15).

3.3 Técnicas de producción de información

Se utilizó entrevista semi estructurada, según Polit y Beck (22) en ella los investigadores preparan una lista con temas o preguntas que deben ser cubiertas con cada participante. Esta técnica permite indagar en las características y cualidades de las variables, basándose en la interpretación de los que los sujetos del estudio tienen sobre las mismas, acorde a sus propias experiencias (23). Este tipo de entrevista asegura que el investigador obtendrá toda la información requerida, ya que las preguntas deben dar a los sujetos la oportunidad de proveer información rica y detallada sobre el fenómeno de estudio (22). El contar con una pauta semiestructurada permite al investigador alternar entre preguntas predefinidas

y preguntas espontáneas que puedan complementar la información que busca y que están relacionadas con la temática, por ello esta técnica implica que el investigador deberá conocer en profundidad las temáticas bajo estudio (23).

3.4. Procedimiento

En primer lugar, se gestionó la autorización institucional de las universidades participantes. Se contactó a los jefes de carrera de cada programa para solicitar que ellos enviaran una convocatoria a los docentes para participar en las entrevistas a partir de la base de datos que ellos tienen disponibles por sus cargos.

La recolección de los datos se realizó entre el mes de Diciembre del 2021 y Junio del 2022. Las entrevistas se realizaron a través de la plataforma Zoom© por parte de uno de los miembros del equipo investigador, y fueron grabadas usando el sistema de la misma plataforma. La entrevista inició solo después que los participantes aceptaron el consentimiento informado, que les fue leído en línea. Se les pidió que repitieran su aceptación al inicio de la grabación de la entrevista para que quedara registrada la consigna y les fue enviada una copia en formato pdf del consentimiento que debían firmar, fotografiar y reenviar al investigador por correo electrónico durante el día de la entrevista. Una vez pasada la crisis sanitaria, el investigador recolectará los originales. Los videos de las grabaciones fueron eliminados y solo se conservó el registro de audio digital, que después fue transcrito *ad verbatim*.

3.5. Análisis de los datos

Esta investigación sustentada en una perspectiva fenomenológica, utilizó el método de comparación constante de la teoría fundamentada, según el diseño sistemático de Strauss y Corbin (2016)(24). Sólo se efectuó codificación abierta llegando a definir un total de tres categorías. El análisis se desarrolló utilizando el software Dedoose.

3.6. Consideraciones éticas

El presente estudio, al consistir en una investigación educacional, se guió por las Regulaciones Nacionales asociadas a la investigación científica con personas: Ley No 19.628 sobre “Protección de la vida privada o protección de datos de carácter personal” y Ley No 20.120 y su Reglamento sobre “La Investigación Científica en el Ser Humano, Su Genoma, Y Prohíbe La Clonación Humana”. La recolección de datos se realizó solo después de la autorización institucional y el consentimiento informado en todos los casos, explicitando en estos procesos un máximo de detalles de los objetivos y usos posteriores del estudio, el tipo de participación solicitada, los riesgos asociados y las garantías de libertad y voluntariedad, confidencialidad y anonimato de la participación, así como el poder retirarse cuando lo deseen. Para las entrevistas, el consentimiento fue desarrollado durante los primeros minutos de la conexión en línea, se registró su aceptación en los primeros minutos de la grabación y luego quedó consignado en un documento de consentimiento informado tradicional que el participante debió firmar, fotografiar y enviar al investigador, y que luego deberá entregarle físicamente cuando termine la

emergencia sanitaria. La recolección de datos solo se llevó a cabo cuando cada participante explicitó su libre voluntad de involucrarse en el estudio. De esta forma, se empleó un único formulario de consentimiento informado para las entrevistas a docentes de pregrado.

Los datos fueron anonimizados, mediante la codificación de los sujetos para no incluir información que permitan identificar a la fuente. Además, se almacenaron en un computador con clave y solo fueron analizados por el equipo investigador, considerando al Investigador Responsable y a los coinvestigadores. El equipo investigador, el personal técnico y personal de apoyo (digitadores y transcriptores) firmaron un acuerdo de confidencialidad, certificando que la información derivada en el estudio solo fue usada para fines de investigación y divulgadas en instancias de difusión científica, manteniendo siempre el anonimato de los participantes y sus organizaciones dentro de los resultados.

Finalmente, las instituciones participantes no fueron identificadas en los resultados del estudio, donde los resultados solo se orientaron a caracterizar las capacitaciones pedagógicas exitosas, pero sin identificar diferencias entre casas de estudio.

IV. RESULTADOS

El presente estudio fue realizado con el objetivo de caracterizar las capacitaciones pedagógicas exitosas que fueron realizadas en contexto de crisis sanitaria a los docentes no pedagogos del área de la salud.

Se describió la satisfacción que los docentes de la salud reportan hacia las capacitaciones pedagógicas en las que participaron en el contexto de la crisis sanitaria, la cual se desglosó en siete subcategorías relacionadas con características de las capacitaciones, tales como, modalidad, contenido, actividades, evaluaciones, relatores, entre otros.

Se caracterizaron los aprendizajes que los docentes de la salud le atribuyen a las capacitaciones pedagógicas en las que han participado, los cuales se subdividieron en cuatro subcategorías: recursos aprendidos, cambios en la percepción de la docencia, aprendizajes incorporados en el aula y aprendizaje pendiente.

Se describieron los cambios conductuales en el aula que los docentes le atribuyen a las capacitaciones, los cuales se subdividieron en dos subcategorías: cambios atribuidos a las capacitaciones y cambios del proceso a aula virtual .

CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Este estudio contó con una muestra total de ocho participantes, todos profesionales que imparten clases de pregrado a estudiantes de la salud sin poseer estudios en pedagogía. Del total un 12,5% (n=1) son hombres y el restante 87,5% (n=7) son mujeres, en términos etarios en su mayoría son adultos de mediana edad concentrado en un 75% (n=6) en mayores de 55 años y un 25% (n=2) en el rango de 30 a 39 años.

En cuanto a la distribución de los participantes según su profesión inicial y años de experiencia, los resultados indican que del total de participantes un 50% tienen una mayor cantidad de años ejerciendo docencia superando los 20 años de experiencia, un 25% poseen del rango de 11 a 16 años y el restante 25% de 5 a 10 años de experiencia . En cuanto a la profesión, en su mayoría pertenecen al área de la salud y en menor cantidad a otras áreas de estudio (Tabla 4.1).

Tabla 4.1 Distribución de participantes según formación y años de experiencia

	5-10	11-16	17-22	23-28	29-34	35-40	Total
Ingeniería	0	0	0	1	0	0	1
Enfermería	0	1	1	0	0	0	2
Obstetricia	1	0	1	0	0	0	2
Medicina	0	1	0	0	0	0	1
Fonoaudiología	0	0	0	0	0	1	1
Nutrición	1	0	0	0	0	0	1
Total	2	2	2	1	0	1	8

Fuente: Elaboración propia

Cabe señalar además que se trata de profesionales que desempeñan docencia teórica de pregrado y de ellos un 62,5% (5) realizan actividades de docencia clínica de pregrado.

RESULTADOS CUALITATIVOS

Los resultados que se exponen a continuación se basan en un total de 8 entrevistas. El material total transcrito equivale a 64 páginas, aproximadamente 158 mil caracteres. La información fue organizada y analizada a través del software de análisis cualitativo, Dedoose.

En cuanto a las etapas analíticas efectuadas, se siguieron los pasos sugeridos por Strauss and Corbin (1996). Inicialmente se desarrolló una “codificación abierta”, etapa en la cual se construyeron códigos desde la extracción de ideas claves en el discurso de los entrevistados. Si dos o más entrevistados se referían a la misma idea, entonces los fragmentos de sus discursos eran categorizados bajo el mismo código.

La tabla 4.2 resume el resultado del proceso de codificación axial, el cual estructura el presente capítulo.

Tabla 4.2 Categorías y Subcategorías resultantes del proceso de codificación abierta.

<p>Categoría 1: Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none">1.1 Recursos aprendidos1.2 Cambios en la percepción de la docencia1.3 Incorporado en aula1.4 Aprendizaje pendiente <p>Categoría 2: Cambios Aula Virtual</p> <ul style="list-style-type: none">2.1 Cambios atribuidos a las capacitaciones2.2 Cambios del proceso a aula virtual <p>Categoría 3: Satisfacción</p> <ul style="list-style-type: none">3.1 Capacitaciones Pedagógicas<ul style="list-style-type: none">3.1.1 Aspectos Positivos3.1.2 Aspectos Negativos3.1.3 Cambios

- 3.2 Modalidad
 - 3.1.1 Aspectos Positivos
 - 3.1.2 Aspectos Negativos
 - 3.1.3 Cambios

- 3.3 Contenido de las capacitaciones
 - 3.1.1 Aspectos Positivos
 - 3.1.2 Aspectos Negativos
 - 3.1.3 Cambios

- 3.4 Actividades de aprendizaje
 - 3.1.1 Aspectos Positivos
 - 3.1.2 Aspectos Negativos
 - 3.1.3 Cambios

- 3.5 Actividades de evaluación
 - 3.1.1 Aspectos Positivos
 - 3.1.2 Aspectos Negativos
 - 3.1.3 Cambios

- 3.6 Instructores de las capacitaciones
 - 3.1.1 Aspectos Positivos
 - 3.1.2 Aspectos Negativos
 - 3.1.3 Cambios

- 3.7 Participación
 - 3.1.1 Aspectos Positivos
 - 3.1.2 Aspectos Negativos
 - 3.1.3 Cambios

Fuente: Elaboración propia

Categoría 1: Aprendizaje

Se entiende por aprendizaje como la adquisición de habilidades de pensamiento/resolución de problemas, psicomotoras y sociales que los docentes le atribuyen a las capacitaciones pedagógicas en las que han participado. Esta categoría está constituida por cuatro temáticas: “Recursos aprendidos” incluye todos los elementos, recursos y herramientas que los docentes obtuvieron gracias a las capacitaciones

pedagógicas. En continuación la subcategoría “Cambios en la percepción de la docencia” aborda las opiniones de los docentes y los cambios en la forma que visualizan la docencia y su práctica atribuido a las capacitaciones pedagógicas.

Por otro lado, la subcategoría “Incorporado en aula” hace referencia a todo aprendizaje obtenido en las capacitaciones que los docentes incluyeron en sus prácticas pedagógicas, ya sean estas herramientas de manejo de grupos, recursos de plataformas digitales o elementos teórico-práctico relacionado a sus áreas de conocimiento científico.

La última subcategoría “Aprendizaje pendiente” incluye opiniones de los docentes respecto a temáticas pedagógicas que no han sido abordadas todavía en las capacitaciones y desean aprender o se sienten en déficit de conocimiento, ya sea este relacionado a temáticas de pedagogía o de áreas de la salud correspondiente a sus profesiones o a las clases que imparten.

Es importante señalar que la categoría “Aprendizaje” permite responder al objetivo específico “Caracterizar los aprendizajes que los docentes de la salud le atribuyen a las capacitaciones pedagógicas en las que han participado” y a las siguientes preguntas directrices 2.A. ¿Qué han aprendido en las capacitaciones docentes en contexto de crisis sanitaria? Y 2.B. ¿Qué cosas de las que han aprendido en las capacitaciones docentes han introducido en su enseñanza? A continuación, se detallan los resultados obtenidos para cada una de las subcategorías que forman parte la categoría principal “Aprendizaje”.

Subcategoría 1.1: Recursos Aprendidos:

Sobre los recursos aprendidos los encuestados destacan los recursos de temáticas pedagógicas y los elementos que les permitieron realizar las clases en formato virtual, tales como el uso de distintas plataformas como Zoom®, Canvas®, Teams® y las plataformas digitales desarrolladas por cada universidad. Mencionan el aprendizaje en recursos para sus clases tales como la edición de videos, síntesis del contenido para subir en los videos o material teórico, aprendizaje en evaluaciones virtuales, cuestionarios, rúbricas y destaca el aprendizaje en simulación clínica y aprendizaje basado en problemas en formato virtual. La tabla 3 resume algunos de los extractos más significativos sobre los cuales se basa el análisis expuesto.

Tabla 4.3: Recursos aprendidos descritos por los docentes

<i>“tuvimos que aprender a concretizar también más las clases y a colocar lo fundamental en una graduación, te fijas, eso fue un tremendo aprendizaje, porque los videos son más cortos, entonces esa es la síntesis y hacer el ejercicio, dónde estaba lo relevante”</i> (Informante 5, 5715-5971)
<i>“entonces hicimos unas capacitaciones, cierto, para trabajar con simulación clínica, con actores, utilizando videos, utilizando podcast, un montón de ese tipo de cosas, digamos, para también ir trabajando en forma más dinámica con los estudiantes... también, el aprendizaje basado en problemas, también lo estamos trabajando en línea...”</i> (Informante 4, 3540-4140)
<i>“si nos hicieron capacitarnos en hacer cuestionarios pruebas, vía la plataforma, nosotros tenemos una plataforma que se llama como elaborar los cuestionarios para los test, cómo trabajar con foro ya, cómo hacer rúbricas virtuales...”</i> (Informante 3, 2724-3103)

Fuente: Elaboración propia

Subcategoría 1.2: Cambios en la percepción de la docencia

Los docentes destacan la ampliación de herramientas y un apoyo tecnológico que amplifica las posibilidades de la práctica de la docencia. También enfatizan el replanteamiento de la docencia en ámbitos pedagógicos como la duración de las clases,

contenido, organización y programación de las mismas. Resaltan la factibilidad de realizar clases a distancia y la importancia del compromiso por parte de los académicos y los alumnos. A continuación, se exponen algunos de los extractos en la tabla 4.4.

Tabla 4.4: Cambios en la percepción de la docencia.

<i>“Mira en pocas palabras yo accedí a un mundo tecnológico que me facilita la vida, se me abrieron puertas, desde el punto de vista cuali y cuantitativo desde el punto de vista de la docencia soy un tipo completamente distinto ahora...” (Informante 8, 1074-1175)</i>
<i>“estas capacitaciones igual me han hecho como cuestionarme de repente, uyyy la duración de mis clases, de los videos de mis clases, como que quizás es demasiada información, quizás lo estoy haciendo como muy tedioso...” (Informante 2, 10318- 10577)</i>

Fuente: Elaboración propia

Adicionalmente se evaluaron diferencias en los cambios en la percepción de la docencia según la edad de los profesionales y los años de experiencia en actividades docentes. Los resultados indican que un 60% de los profesores que se refirieron al tema tienen más de 50 años. En cuanto a la experiencia profesional el 38% de los profesionales que se refirieron al tema tienen más de 30 años de experiencia.

Subcategoría 1.3: Incorporado en aula

Los docentes encuestados describen la utilización en el aula virtual de las herramientas aprendidas en los cursos de capacitación, tales como la utilización de plataformas digitales, aplicación de diferentes técnicas de enseñanza como aplicación de grupos pequeños en el aula, clase invertida, utilización de videos, diferentes estrategias evaluativas y de reforzamiento para acompañar y asesorar a los estudiantes.

Tabla 4.5: Incorporado en el aula virtual

“Yo diría que todo o casi todo lo apliqué, casi todo lo apliqué, ya, porque todo lo que es el manejo de entornos virtuales de aprendizaje, el manejo de foros, he podido como igual, reforzar mucho el tema de las, de las rúbricas, por ejemplo, dar retroalimentación de manera remota, qué más, hacer mejores presentaciones usando por ejemplo, plataformas como Genial y Canvas, interactuar mejor en foros, qué más, hacer evaluaciones en línea...” (Informante 6, 22084-22517)

“Bueno, de hecho la clase invertida, yo no he, aprendí digamos, no sabía que existían, esto en la presencial, la clase invertida, pero la, la hice acá en, en grupos pequeños, la clase invertida y me ha dado bastantes resultados...” (Informante 3, 15505-15731)

Fuente: Elaboración propia

Subcategoría 1.4: Aprendizaje Pendiente

En esta categoría los docentes destacan como aprendizaje pendiente el mejorar su uso es herramientas didácticas más innovadoras y de mayor interacción para los alumnos, mencionan el desear aprender sobre recursos más didácticos y llamativos. Mencionan sobre querer aprender y profundizar las formas de evaluar las actividades online y refieren que desean aprender sobre elementos más específicos como simulaciones clínicas virtuales.

Tabla 4.6: Aprendizajes pendientes

“O sea sí, yo creo que me falta muchos, o sea, uno no tiene, no está al 100 con esto, todo lo que es la simulación, ay, cómo es que se llama, la, la simulación de alta fidelidad, esto, estoy débil y debo aprender más...” (Informante 3, 14863-15307)

“A mejorar el producto audiovisual, es decir, como yo me planteo una, una clase o el apoyo del audiovisual verdad, de una manera más entretenida, yo creo que ahí sí, me faltan algunos elementos para trabajar de manera más entretenida...” (Informante 5, 19586-19820)

Fuente: Elaboración propia

Además, se evaluaron diferencias en las percepciones de los aprendizajes pendientes según los años de experiencia docente de los profesionales. Los resultados indican que del total de los extractos, un 20% de ellos corresponden a profesionales de entre 15 a 20 años de experiencia, otro 20% fueron emitidos por profesionales con más de 30 años de experiencia y en su mayoría con un 33% fueron comentadas por profesionales entre 20 y 25 años de experiencia.

Categoría 2: Cambios Aula Virtual

Se entiende por cambios en el aula virtual, todo cambio de conducta de los docentes en la pedagogía en modalidad virtual que fue atribuido a las capacitaciones pedagógicas.

Se incluyó el cambio del proceso a aula virtual el cual se refiere a las experiencias de los docentes durante la transferencia a las clases virtuales, el proceso de adaptación y los cambios experimentados en la relación con los alumnos.

Es importante señalar que la categoría “Cambios Aula Virtual” permite responder al objetivo específico “Describir los cambios conductuales en el aula que los docentes le atribuyen a las capacitaciones” y a las siguiente pregunta directriz ¿De qué forma han cambiado en el aula virtual?. A continuación, se detallan los resultados obtenidos para cada una de las subcategorías que forman parte de la categoría principal “Cambios Aula Virtual”.

Subcategoría 2.1 Cambios atribuidos a las capacitaciones

Los resultados obtenidos se asocian estrechamente a la subcategoría anterior “cambios en la percepción de la docencia”, ya que al ocurrir cambios en los docentes sobre como ellos perciben la entrega de la docencia puede posteriormente iniciar el cambio en la conducta y en la práctica pedagógica. Los docentes mencionan cambios en la relación con los alumnos, indicando mayor flexibilidad en sus programas y consideración del tiempo disponible de los alumnos, así como también la utilización del ingenio para motivar la participación en las clases.

Tabla 4.7: Cambios atribuidos a las capacitaciones

<i>“...los recursos que de repente uno no valoraba tanto y que lo valoras mucho más y sobre todo pensar como en el estudiante, o sea, pensar que es mejor para él, ya, entonces la calidad de las cosas que puedo hacer, pensando como en su tiempo, en tratar de cuidar su tiempo para ser como más respetuosa de eso.” (Informante 6, 22709-23012)</i>
<i>“En el sentido, claro, de que, primero que no puede ser presencial y segundo de que, he tenido que ingeniármelas, ingeniármelas para que los estudiantes puedan participar en la clase...” (Informante 1, 39938-40122)</i>

Fuente: Elaboración propia

Adicionalmente se observaron diferencias en la percepción de cambios atribuidos a las capacitaciones según los años de experiencia docente. En los resultados se observa que un 20% de los comentarios corresponden a docentes de no más de 10 años de experiencia y un 80% de los fueron emitidos por profesionales con más de 30 años de experiencia, el resto no se refirieron al tema.

Subcategoría 2.2 Cambios del proceso a aula virtual

Los docentes mencionan el formato práctico de la modalidad virtual obteniendo facilidades de estudio y obtención de material pedagógico, destacan una mayor comunicación directa con otros académicos y sus mismos estudiantes a través de nuevas plataformas digitales, sin embargo comentan dificultades que fueron presentándose a medida que continuaban las clases virtuales, tales como baja participación de los alumnos en las clases virtuales sincrónicas y la falta de visualización y comunicación no verbal ya que los alumnos no prendían las cámaras, dificultando la posibilidad de realizar retroalimentación inmediata durante las clases.

Tabla 4.8: Cambios del proceso a aula virtual

Aspectos positivos	<i>“Hay cosas prácticas que son cómodas, el hecho de, de que uno se puede conectar en la casa, que a veces, muchas veces se quedan grabadas y después uno las podía volver a revisar, la verdad es que, yo creo que, que para nosotros los docentes, una clase online es tanto o más productiva que una clase presencial” (Informante 4, 4899-5210)</i>
Aspectos negativos	<i>“...es que tampoco no sabíamos si los estudiantes realmente entendían bien, porque cuando uno estaba ahí, uno generalmente veía el feedback, veía la cara del estudiante, como que, oh, creo que eso lo entendí, si, si, lo entendí, generalmente con las expresiones de los estudiantes uno va viendo, vamos bien..., pero aquí como era a través de la cámara, no sabíamos si se estaba entregando la información o no” (Informante 7, 5037-5449)</i>

Fuente: Elaboración propia

Categoría 3: Satisfacción

Por satisfacción se entenderá cuánto les han gustado los programas de capacitaciones (21). Es decir se entenderá como las opiniones de los participantes sobre la experiencia educacional(15) ya sean estas positivas o negativas. Esta categoría está constituida por siete temáticas principales: “Capacitaciones Pedagógicas” se refiere a la diversidad existente y la utilidad de las mismas en el contexto de crisis sanitaria. La subcategoría “Modalidad” se refiere a la virtualidad de las capacitaciones, el formato de realización, flexibilidad y variación de ellas.

A continuación, la subcategoría “Contenido de las capacitaciones” abarca las temáticas de las capacitaciones, ya sean estas sobre pedagogía virtual o específicas de las profesiones que imparten. La subcategoría “Actividades de aprendizaje” incluye todas las actividades realizadas en las capacitaciones con el objetivo de generar conocimientos y aspectos como la duración de éstas.

Por otra parte, la subcategoría “Actividades de evaluación” destaca los procesos evaluativos y actividades realizadas en las capacitaciones pedagógicas con el fin de evaluar los conocimientos obtenidos.

La subcategoría “Instructores de las capacitaciones” hace referencia a las opiniones emitidas sobre los encargados de las capacitaciones, su forma de entregar la enseñanza.

Finalmente, la subcategoría “Participación” abarca las opiniones personales de los docentes en cuanto a su rendimiento, comportamiento e interés en las capacitaciones pedagógicas.

Es importante señalar que la categoría “Satisfacción” permite responder al objetivo específico “Describir la satisfacción que los docentes de la salud reportan hacia las capacitaciones pedagógicas en las que han participado en el contexto de la crisis sanitaria” y a las siguientes preguntas directrices: ¿Qué tan satisfechos están los docentes con las capacitaciones del 2020 ante la actual crisis sanitaria?, ¿Qué características tienen las estrategias de formación más exitosas en educación en línea?, ¿Qué diferencia una capacitación con la que están satisfechos con una que no están satisfechos?, ¿Cómo se comportan los relatores de las capacitaciones pedagógicas más exitosas en aula virtual? y ¿Qué rol asumen los docentes que asisten a las capacitaciones pedagógicas de aula virtual en salud?. A continuación, se detallan los resultados obtenidos para cada una de las subcategorías que forman parte la categoría principal “Aprendizaje”.

Subcategoría 3.1 Capacitaciones Pedagógicas

Sobre las capacitaciones pedagógicas realizadas en contexto de pandemia, los docentes participantes se refirieron como aspectos positivos a la utilidad de las capacitaciones debido a que éstas estaban dirigidas a resolver problemas reales y específicos, satisfaciendo la necesidad que se presentaba en contexto de crisis sanitaria. También

enfatan la eficiente organización de las instituciones y gran diversidad de ofrecimiento de cursos.

En cuanto a los aspectos negativos los docentes mencionaron que ante la gran oferta de capacitaciones fue difícil organizar los tiempos y horarios personales, además algunas temáticas no eran posibles de aplicar en el corto tiempo.

Por otra parte los docentes destacan como cambios en las capacitaciones actuales una mayor flexibilidad horaria y mencionan estar más dirigidas a temáticas y herramientas puntuales.

Tabla 4.9 Características de las capacitaciones pedagógicas en contexto de crisis sanitaria

Aspectos positivos de las capacitaciones pedagógicas	<p><i>“...las capacitaciones que se han dado en esta época me parece que están súper enfocadas a eso, a que tú te motives porque lo vas a poder utilizar inmediatamente y creo que esa es una motivación súper grande, porque pasan a satisfacer una necesidad inmediata y urgente.”</i> (Informante 1, 6870-7134)</p> <p><i>“Mira, fueron fundamentales, pero además de mi opinión, fueron bien organizadas por nuestra institución, el ofrecimiento era gigante, o sea, tú podías adaptar e incluso tus necesidades propias, los horarios...”</i> (Informante 5, 2081-2286)</p>
Aspectos negativos	<p><i>“...en parte nuestra institución nos entregó mucha capacitación, pero de todas maneras no se salvaguardaron los tiempos de, los tiempos familiares...”</i> (Informante 5, 11078-11221)</p>
Cambios en las capacitaciones pedagógicas	<p><i>“...a diferencia de las actividades de capacitación que había antes de la pandemia, que eran más bien generales... en cambio, ahora va dirigido a herramientas puntuales...”</i> (Informante 1, 6419-6726)</p>

Fuente: Elaboración propia

Además, se evaluaron diferencias en las percepciones de las características de las capacitaciones pedagógicas, ya que de los 50 extractos totales, 12 corresponden a

opiniones negativas y 29 a opiniones positivas, con 9 opiniones respecto al cambio en las capacitaciones pedagógicas.

Subcategoría 3.2 Modalidad:

Los docentes destacan como características positivas de la modalidad virtual, la flexibilidad horaria, el ambiente distendido entre los participantes y mencionan también como aspecto positivo una mayor interacción con profesionales de otras áreas. Por otra parte describen como características negativas las capacitaciones poco interactivas y en ámbitos curriculares horarios impuntuales en la realización de las capacitaciones pedagógicas en modalidad online. Además, se presentan opiniones divergentes ya que se refieren como aspecto negativo los cursos de muy breve duración así como también las demasiado extensas. Finalmente, en la subcategoría cambios en la modalidad los docentes mencionaron como diferencia en ámbitos pedagógicos una mayor disponibilidad de materiales y recursos, de forma similar al realizarse en formato virtual relatan una mayor posibilidad de cobertura de participantes y mayor eficiencia de los recursos tecnológicos utilizados, sin embargo, destacan que las experiencias interpersonales se ven reducidas.

Tabla 4.10 Características de la modalidad de las capacitaciones pedagógicas

Aspectos positivos de la modalidad	<i>“La flexibilidad de horario, ya, los formatos ágiles, dinámicos, o sea lecturas como súper atingentes, periodos de demostración, que nos daban también la posibilidad de interactuar con docentes de otras, de otras facultades...”</i> (Informante 6, 4686-4939)
------------------------------------	--

Aspectos negativos de la modalidad	<i>“...esta capacitación que era como un body integral, siento que la capacitación la pudieron haber hecho en módulos como sincrónicos y asincrónico, y no solo como en, en esta modalidad que te conté que era totalmente sincrónica y de una sola vez, entonces sería mejor como espaciarlos, hacer estos videos cortos...”</i> (Informante 2, 2262-2568)
Cambios en la modalidad	<i>“...uno ha podido actualizarse en diferentes temáticas, en diferentes, con diferentes entidades, en donde uno ha podido estar presente sin la necesidad de no poder ir ya, por qué, porque está el medio este de la vía virtual...”</i> (Informante 3, 4793-5013)

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la modalidad de los 43 extractos totales, 20 corresponden a opiniones positivas y 13 a opiniones negativas, con 10 opiniones respecto a los cambios.

Subcategoría 3.3 Contenido de las capacitaciones

Los participantes destacan como aspectos positivos la entrega de contenido actualizado y atinente a la crisis sanitaria y a la modalidad de pedagogía virtual, lo cual les permitió a los docentes continuar con sus enseñanzas. Sin embargo mencionan como aspectos negativos entrega de contenido que si bien era atinente, no era aplicable de forma inmediata o en ocasiones, eran temas ya conocidos por los profesionales. Por otra parte en los cambios del contenido en comparación a las capacitaciones pre-pandemia se refirieron a la adaptación de los contenidos a las necesidades actuales de los docentes.

Tabla 4.11 Características del contenido de las capacitaciones pedagógicas

Aspectos positivos de los contenidos de las capacitaciones	<i>“...me gusta que se, la entrega de contenido como reciente, actualizado, me gusta lo que, lo que permite esto, o sea que me permite mejorar en mí, en mi quehacer docente...”</i> (Informante 2, 2973-3138)
--	--

Aspectos negativos de los contenidos de las capacitaciones	<i>“Qué es lo que menos me gustó, ya, que de pronto tomar algunas capacitaciones, que el tema no era tan aplicable para mí, o sea, no lo iba a poder aplicar ahora, entonces se me hacía más difícil...”</i> (Informante 6, 5279-5550)
Cambios en los contenidos de las capacitaciones	<i>“...las temáticas se han ido adaptando a las necesidades actuales, como que son más, más dirigidas a satisfacer las necesidades de los docentes actualmente...”</i> (Informante 1, 10480-10631)

Fuente: Elaboración propia

Respecto a los contenidos de las capacitaciones de los 13 extractos totales, 9 corresponden a opiniones positivas y 2 a opiniones negativas, con 2 opiniones respecto a los cambios.

Subcategoría 3.4 Actividades de aprendizaje

En esta subcategoría los docentes destacaron como aspectos positivos las actividades en las cuales hay instancias para compartir experiencias y las actividades de carácter práctico acompañadas de recursos de corta duración. Al contrario, los docentes comentan como aspectos negativos las actividades de tecnología avanzada que implicaban actualización de equipos o software y actividades extensas que requieren largos períodos de atención.

Tabla 4.12 Características de las actividades de aprendizaje de las capacitaciones pedagógicas

Aspectos positivos de las actividades de aprendizaje	<i>“...cuando los videos son muy cortitos y muy acotados a una temática específica, eso también me gusta, creo que es súper útil, sobre todo cuando está aparejado con una actividad que yo tengo que realizar después de eso, de manera que pueda reflexionar de acuerdo con lo que vi en el video.”</i> (Informante 1, 24446-24731)
--	---

	<p><i>"...para esto yo creo que era muy efectivo, o sea, de, es como ir grabando lo que se tiene que hacer, donde están las cosas, es mucho más fácil que explicarlo solamente, ya o ponerlo en un papel..."</i> (Informante 6, 12636-12945)</p>
Aspectos negativos de las actividades de aprendizaje	<p><i>"...en otra fueron como dos horas y fue demasiado agotador, porque era todo el rato estar viendo una pantalla, ver como hacían las cosas y fue agotador, entonces encuentro que tiene que haber un equilibrio para que resulte como motivador y tampoco tan tedioso..."</i> (Informante 2, 1584-1829)</p> <p><i>"...poner demasiados recursos, demasiados papers, por ejemplo, artículos de un mismo tema, porque muchas veces da eso, da la sensación de que, el que creó estos recursos llegó y tiró los papers ahí en la plataforma y los dejó todo desordenado, sin ningún sentido..."</i> (Informante 1, 27772-28030)</p>

Fuente: Elaboración propia

Respecto a las actividades de aprendizaje de los 35 extractos totales, 17 corresponden a opiniones positivas y 9 a opiniones negativas, con 9 opiniones respecto a los cambios.

Subcategoría 3.5 Actividades de evaluación

Los participantes destacaron como aspectos positivos las actividades de evaluación de carácter práctico que significaban realizar demostraciones y en paralelo recibir retroalimentación por parte de los instructores de las capacitaciones, también resaltan como aspecto positivo la posibilidad de utilizar las herramientas creadas y evaluadas en sus respectivos cursos. Por el contrario, se refieren como aspectos negativos a las evaluaciones con plazos muy cortos de realización, poco flexibles y demandantes de tiempo. En el aspecto del cambio de las actividades de evaluación en comparación con las capacitaciones antes de la crisis sanitaria, se destaca el aumento en evaluaciones de tipo formativas y prácticas y la disminución de evaluaciones teóricas.

Tabla 4.13 Características de las actividades de evaluación

Aspectos positivos de las actividades de evaluación	<i>“era una aplicación súper práctica de lo que se te haya enseñado y lo que tu ibas a ocupar finalmente.” (Informante 6, 15383-15483)</i>
Aspectos negativos de las actividades de evaluación	<i>“...tenemos que hacer esta tarea y era con plaza y todo, eso lo del plazo era muy encima, muy corto lo encontré, porque igual uno está con todo esto de trabajar y llevar el ramo a la virtualidad, entonces que nos pusieran un plazo para esa tarea fue demasiado...” (Informante 2, 8611-8867)</i>
Cambios pre y post pandemia	<i>“...entonces no necesariamente pensando en una evaluación asociada a una nota, sino de cómo era la implementación, mira, esa era la oportunidad que ha tenido la pandemia, yo diría que eso fue un punto favorable.” (Informante 5, 14572-14778)</i>

Fuente: Elaboración propia

Respecto a las características de las actividades de evaluación de los 20 extractos totales, 11 corresponden a opiniones positivas y 7 a opiniones negativas, con 2 opiniones respecto a los cambios.

Subcategoría 3.6 Instructores de las capacitaciones

Los docentes se refirieron como aspectos positivos de los instructores a sus habilidades blandas y comunicativas, ya que eran motivadores, didácticos en su enseñanza y con facilidad para transferir los conocimientos, además de presentar acompañamiento constante ante dudas e inquietudes. Finalmente destacan como aspecto positivo de los instructores su excelencia y dominio de los temas abordados. Al contrario, se mencionan como aspectos negativos los retrasos en los plazos y la desorganización en la entrega de material de apoyo en las capacitaciones. Por otro lado, sobre los cambios en el rol del capacitador en pre y post pandemia se menciona una mayor importancia del papel del instructor o capacitador y una mayor planificación del tiempo ocupado en las clases.

Tabla 4.14 Características de los instructores de las capacitaciones pedagógicas

Aspectos positivos	<p><i>“... además que la actitud de la gente que hizo la capacitación yo les agradezco la generosidad, la paciencia, mucha paciencia de repente habíamos 15 que no entendíamos nada y todo de nuevo y todo de nuevo hasta que lo logramos, logramos aprender.”</i> (Informante 8, 4785-5028)</p> <p><i>“La mayoría bien, o sea son expertos en su tema, se ve que, que, cómo se llama, que, que lo conocen y que lo pueden, cómo se llama, transmitir.”</i> (Informante 4, 7812-7904)</p>
Aspectos negativos	<p><i>“Que me desmotivan, ay que lata esta cuestión, no la quiero seguir haciendo, con este capacitador, no quiero volver a inscribir porque es muy al lote, desincentiva...”</i> (Informante 1, 22955-23118)</p>
Cambios en el rol del capacitador	<p><i>“Yo creo que lo que cambió en ellos justamente es como de abocarse intencionadamente en, en ocupar el tiempo que tenemos para la capacitación en lo acotado, entonces en el ejercicio de colocar lo más importante, o sea, de una planificación tal de que en el tiempo que era más abreviado.”</i> (Informante 5, 7951-8295)</p>

Fuente: Elaboración propia

Respecto a los instructores de las capacitaciones de los 32 extractos totales, 20 corresponden a opiniones positivas y 5 a opiniones negativas, con 8 opiniones respecto a los cambios.

Subcategoría 3.7 Participación

Los participantes destacaron como aspectos positivos de su participación la responsabilidad y compromiso respecto a los deberes del curso y estudios asociados, aprovechando las instancias de aprendizaje, sin embargo, mencionan como aspectos negativos y como autocrítica la baja organización de los tiempos requeridos para completar los cursos. En cuanto a los cambios en la participación relatan mayor selectividad al momento de elegir un curso, el cual debe cumplir con las características de su interés.

Tabla 4.15 Características de los docentes participantes de las capacitaciones

pedagógicas

Aspectos positivos de la participación	<i>“Ya, lo positivo es que si, yo creo que participé con hartas ganas, con harta motivación, con responsabilidad respecto a las tareas, a cumplir todo, a aprovechar al máximo la instancia” (Informante 6, 16195-19378)</i>
Aspectos negativos de la participación	<i>“Soy bastante responsable, pero de repente las cosas que uno las hacía muy a última hora, es como, ohhh, tengo la prueba, ohhh, porque con tanta cosa en la universidad que a uno de repente se le va, entonces era como que, de repente hacia mucho las cosas a última hora.” (Informante 7, 12587-12854)</i> <i>“...igual creo que no todos los docentes las están haciendo, así que igual eso es importante.” (Informante 2, 15049-15147)</i>
Cambios en la participación docente	<i>“...en este minuto yo no me podría a hacer un doctorado en una cosa teórica, jamás, no, siento que necesito hacer algo muy puntual, que puedo utilizar inmediatamente...” (Informante 1, 8539-8702)</i>

Fuente: Elaboración propia

Respecto a los docentes participantes de los 20 extractos totales, 10 corresponden a opiniones positivas y 8 a opiniones negativas, con 2 opiniones respecto a los cambios.

V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las capacitaciones en las que participaron los docentes sucedieron en un contexto muy adverso el cual fue la crisis sanitaria, aquello significó adaptarse a la educación remota de emergencia y al contexto virtual. Al igual que en estudios anteriores se encontró una gran diversidad de formatos de capacitaciones y aún mayor cantidad de oferta en gran diversidad de temáticas comparado con períodos anteriores a la pandemia, con el fin de actualizar lo más rápido posible a los docentes, facilitando el acceso y disponibilidad de cursos (1)(3)(6)(8)(9).

Una de las principales conclusiones de este estudio es que los docentes están satisfechos con las capacitaciones ocurridas durante el período de pandemia del Covid-19, tal como reporta Salajegheh et al. (5) en su revisión sistemática realizada con estudios de Canadá, Alemania, USA, Reino Unido y Egipto se encontró una alta satisfacción de los docentes con respecto a las capacitaciones que los prepararon para la docencia online. Las razones de esa favorable percepción están vinculadas a que los cursos son considerados útiles, breves, dirigidos a resolver problemas específicos, y con ejercicios prácticos de aplicabilidad inmediata. Esto se alinea con el reporte de Blomberg et al. (17) en cuyo campamento de entrenamiento utilizaron ejemplos concretos y ejercicios prácticos para entrenar a los docentes.

Respecto a la modalidad online de las capacitaciones se encontraron diversas opiniones, ya que la duración de estas puede variar, los docentes del presente estudio relatan preferir capacitaciones con actividades sincrónicas de breve duración lo cual se asemeja de lo descrito por Blomber et al.(17) Y Filipe HP et al.(18) en el cual ambos encontraron como críticas a sus intervenciones la extensa duración de estas, inclusive participantes relatan haber experimentado “fatiga de Zoom”. En cuanto a la duración de los cursos de capacitación se presentan diversos formatos, siendo estos llevados a cabo en solo 1 sesión o más sesiones según lo ofrecido por el curso, no hay evidencia en cuanto a la percepción de estas capacitaciones, sin embargo la presente investigación contribuye a reducir esta brecha de conocimiento ya que los docentes del estudio relataron preferir los cursos de mayor duración y con más sesiones cuando estos eran de mayor interés y utilidad práctica para ellos.

En cuanto al rol de los relatores de las capacitaciones, los docentes del estudio mencionaron como características positivas el que fuesen expertos en el área, didácticos, y resaltaron habilidades blandas como el ser motivadores y con disposición para apoyar en las consultas. Mencionaron además el cambio de los relatores en las capacitaciones virtuales en comparación con las capacitaciones antes de la pandemia, resaltando una mayor planificación del tiempo de los cursos, lo cual se asemeja a los diversos estudios encontrados, ya que ocupan un rol activo en la enseñanza(7), facilitan la transición a la enseñanza online y promueven la participación de los asistentes, e igualmente se

encontró que el acompañamiento continuo y retroalimentación oportuna corresponde a una característica de suma importancia para el éxito de las capacitaciones virtuales (17).

En relación al comportamiento de los docentes que asisten a estas capacitaciones se reportó un gran sentido del compromiso con el aprendizaje online, sin embargo, mencionaron la ausencia de parte del cuerpo docente en estas capacitaciones.

Los docentes comentaban igualmente sobre las dificultades para manejar el tiempo para realizar las actividades de las capacitaciones, lo cual coincide con la literatura respecto a las dificultades que enfrentaron los docentes en la pandemia, tales como el aumento de labores académicas, el estrés de la situación en pandemia en labores clínicas y en algunos casos sumado a la responsabilidad de crianza en el hogar debido al nuevo formato virtual de los colegios(2)(3).

Acerca de los aprendizajes descritos encontramos similitud en los recursos aprendidos en docentes del área de la salud de Estados Unidos(17), India(7) y África(18), esto se debe a que los desafíos de la educación remota de emergencia y las competencias requeridas para ello fueron similares para docentes de todo el mundo(4)(5).

Relatan haber incorporado en el aula gran parte de los recursos aprendidos esto ocurrió de forma similar en la investigación de Blomberg et al. En la cual los docentes expresaron haber incorporado en el aula los aprendizajes que les fueron enseñados de forma práctica y concreta(17).

Ahora bien junto con estos aprendizajes obtenidos y las dificultades que tuvieron que enfrentar ocurrieron cambios en la percepción de la docencia por parte de los profesionales, en la presente investigación los docentes reportaron un replanteamiento en la planificación de las clases, aumentando la flexibilidad en horarios y entregas de trabajos con los alumnos, así como también la utilización de nuevas metodologías para aumentar la participación de los alumnos en las clases. Además, destacan los aspectos positivos de la enseñanza online y que esta si es posible de realizarse, tal como relatan los docentes en el estudio de McKay AM et al.(19) fueron capaces de abarcar más temáticas y contenidos en la experiencia online, al mismo tiempo que tuvieron que innovar en las estrategias de enseñanza y aumentar el compromiso de los alumnos.

Con relación a los aprendizajes, los docentes reportaron como aprendizajes pendientes o temáticas que les gustaría abordar en futuras capacitaciones: mejorar las herramientas didácticas, profundizar en la forma de evaluar las actividades online y las simulaciones clínicas. En la revisión sistemática realizada por Gordon M. en la cual se analizaron más de 40 investigaciones (6), mencionan que si bien se realizaron adaptaciones para evaluar conocimientos teóricos y clínicos, al realizar evaluaciones clínicas como OSCE de forma virtual se concluyó que los OSCE remotos no son tan efectivos como los presenciales para evaluar habilidades clínicas.

Para finalizar, al realizar esta investigación se encontró que las características de las capacitaciones pedagógicas exitosas corresponden a cursos que los participantes consideran útiles, dirigidas a resolver problemas específicos, de aplicabilidad inmediata; flexible en los horarios; entrega de contenido reciente y actualizado, atingente a la problemática; que considere actividades prácticas y breves, evaluaciones prácticas realizadas en función de la implementación de los conocimientos adquiridos con retroalimentación oportuna, convenientemente organizadas para aprovechar al máximo los tiempos utilizados. Con relatores de las capacitaciones expertos en el área, dispuestos a enseñar y acompañar en el proceso de aprendizaje.

Dentro de las limitaciones de este estudio, se puede identificar el pequeño tamaño de la muestra y el hecho de que el muestreo fue realizado por voluntarios y no por máxima variación considerando las profesiones de la salud y el tipo de docencia ejercida como criterio, por lo que son necesarias nuevas investigaciones que consideren el proceso formativo entre distintos profesionales y la diferencia entre el tipo de docencia que tuvieron que adaptar online, ya fuese este teórico, práctico o clínico y su posible influencia en las características de una capacitación exitosa.

Otra limitación fue el extenso periodo de recopilación de información, ya que algunas de las entrevistas fueron realizadas en el inicio del período de pandemia y otras al finalizar

este período, cuya visión retrospectiva de los docentes pudo haber influenciado sus opiniones.

Recomendamos para futuras líneas de investigación abordar la participación de los docentes en las capacitaciones, ya que no se ha encontrado evidencia de la cantidad de docentes que participaron en las capacitaciones y en cuantas de ellas. La academia resalta la importancia de preparar a los docentes para la educación remota de emergencia y para la docencia online, por lo que sería relevante ahondar en los motivos de su ausencia en éstas y en cómo ocurrió el proceso de adaptación para estos profesores que no fueron capacitados.

Además, sería de interés investigar la modalidad híbrida de capacitaciones pedagógicas, las cuales ya se están implementando a medida que avanzamos al fin de la pandemia y a una nueva era tecnológica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) The difference between emergency remote teaching and online learning. Educause.edu. [citado el 21 de junio de 2022]. Disponible en: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- (2) Ashokka B, Ong SY, Tay KH, Loh NHW, Gee CF, Samarasekera DD. Coordinated responses of academic medical centres to pandemics: Sustaining medical education during COVID-19. *Med Teach*. 2020;42(7):762–71. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/0142159X.2020.1757634>
- (3) Stojan J, Haas M, Thammasitboon S, Lander L, Evans S, Pawlik C, et al. Online learning developments in undergraduate medical education in response to the COVID-19 pandemic: A BEME systematic review: BEME Guide No. 69. *Med Teach* [Internet]. 2022;44(2):109–29. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/0142159X.2021.1992373>
- (4) Zuo L, Miller Juvé A. Transitioning to a new era: Future directions for staff development during COVID-19. *Med Educ* [Internet]. 2021;55(1):104–7. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1111/medu.14387>
- (5) Salajegheh M, Gandomkar R, Mohammadi E. Faculty development in the COVID-19 era: A rapid systematic review. *Med J Islam Repub Iran* [Internet]. 2022;36:86. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.47176/mjiri.36.86>
- (6) Gordon M, Patricio M, Horne L, Muston A, Alston SR, Pammi M, et al. Developments in medical education in response to the COVID-19 pandemic: A rapid BEME systematic review: BEME Guide No. 63. *Med Teach* [Internet]. 2020;42(11):1202–15. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/0142159X.2020.1807484>
- (7) Swaminathan N, Govindharaj P, Jagadeesh NS, Ravichandran L. Evaluating the effectiveness of an online faculty development programme for nurse educators about remote teaching during COVID-19. *J Taibah Univ Med Sci* [Internet]. 2021;16(2):268–73. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jtumed.2020.11.003>
- (8) Bastos RA, Carvalho DRDS, Brandão CFS, Bergamasco EC, Sandars J, Cecilio-Fernandes D. Solutions, enablers and barriers to online learning in clinical medical

education during the first year of the COVID-19 pandemic: A rapid review. Med Teach [Internet]. 2022;44(2):187–95. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/0142159X.2021.1973979>

- (9) Daniel M, Gordon M, Patricio M, Hider A, Pawlik C, Bhagdev R, et al. An update on developments in medical education in response to the COVID-19 pandemic: A BEME scoping review: BEME Guide No. 64. Med Teach [Internet]. 2021;43(3):253–71. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/0142159X.2020.1864310>
- (10) Steinert Y, Mann K, Centeno A, Dolmans D, Spencer J, Gelula M, Prideaux D. A systematic review of faculty development initiatives designed to improve teaching effectiveness in medical education: BEME Guide N°8. Medical Teacher 2006; 28(6): 497-526. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/01421590600902976>.
- (11) Montero L, Triviño X, Sirhan M, Moore P, Leiva L. Barreras para la formación en docencia de los profesores de medicina: una aproximación cualitativa. Revista Médica Chile 2012; 140: 695-702. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872012000600001>.
- (12) Steinert Y, Mann K, Anderson B, Maureen B, Centeno A, Naismith L, et al. A systematic review of faculty development initiatives designed to enhance teaching effectiveness: A 10-year update: BEME Guide No. 40. Med Teach [Internet]. 2016;38(8):769–86. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/0142159X.2016.1181851>
- (13) Steinert Y. Faculty Development: From rubies to oak. Revista Medical Teacher 2019; 42(4): 429-435. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/0142159X.2019.1688769>
- (14) Triviño X, Sirhan M, Moore P, Reyes C. Formación en educación de los docentes clínicos de medicina. Revista Médica Chile 2009; 137: 1516-1522. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872009001100018>
- (15) Triviño X, Sirhan M, Moore P, Montero L. Impacto de un programa de formación en docencia en una escuela de medicina. Revista Médica Chile 2011; 139: 1508-1515. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872011001100019>

- (16) Leslie K, Baker L, Egan-Lee E, Esdaile M, Reeves S. Advancing faculty development in medical education: A systematic review. *Academic Medicine* 2013; 88(7): 1038-1045. doi: 10.1097/ACM.0b013e318294fd29.
- (17) Blomberg BA, Chen F, Beck Dallaghan GL, MacDonald J, Wilson L. Development and evaluation of a faculty teaching boot camp before and during the COVID-19 pandemic. *Cureus* [Internet]. 2022;14(6):e26237. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.7759/cureus.26237>
- (18) Filipe HP, Golnik KC, Geary A, Buque A, Mack HG. Online faculty development: An African Lusophone ophthalmic society experience during the COVID-19 pandemic. *Middle East Afr J Ophthalmol* [Internet]. 2021;28(4):230–8. Disponible en: http://dx.doi.org/10.4103/meajo.meajo_160_21
- (19) McKay MA, Pariseault CA, Whitehouse CR, Smith T, Ross JG. The experience of baccalaureate clinical nursing faculty transitioning to emergency remote clinical teaching during the COVID-19 pandemic: Lessons for the future. *Nurse Educ Today* [Internet]. 2022;111(105309):105309. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105309>
- (20) Zichi Cohen M y Omery A. Escuelas de Fenomenología: implicaciones para la investigación. En: Janice Morse (Editora). *Asuntos Críticos en los métodos de investigación cualitativa 2003*; (pág. 160-182). Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- (21) Kirkpatrick D. Seven keys to unlock the four levels of evaluation. *Performance improvement* 2006; 45(7): 5-8. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/pfi.2006.4930450702>
- (22) Polit DF, Beck CT. *Nursing research: Generating and assessing evidence for nursing practice*. 10th ed. Philadelphia (PA): Lippincott, Williams & Wilkins; 2017.
- (23) Vieyter, R. *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad*. Epistemología y técnicas. Argentina: Editorial de las ciencias. 2004

(24) Strauss, A., & Corbin, J. (2016). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Universidad de Antioquia.

ANEXOS

Anexo 1: Formulario de consentimiento informado para participante



Universidad de Concepción



CONSENTIMIENTO INFORMADO

ENTREVISTA FOCALIZADA · DOCENTES DE PREGRADO · FASE 2

Título del Proyecto: "Participación en actividades de formación pedagógica de docentes universitarios no pedagogos de las regiones del Biobío, Ñuble y la Araucanía y su relación con cambios en la práctica pedagógica".

Investigador Responsable: Dr. Cristhian Pérez Villalobos
Profesor Asociado del Departamento de Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad de Concepción

Institución patrocinante: Universidad de Concepción

Instituciones secundarias: Universidad San Sebastián, Universidad Católica de la Santísima Concepción, Universidad Católica de Temuco y Universidad del Bío Bío.

Co-investigadores: De *Universidad de Concepción*: Juan Arellano V., Nancy Bastías V., Dra. Carolyn Fernández B., Rocío Glaría L., Olga Matus B., Javiera Ortega B., Paula Parra P., Mary Jane Schilling N.
De *Universidad San Sebastián*: Dr. Horacio Salgado F. y Dra. Giulietta Vaccarezza G.
De *Universidad Católica de la Santísima Concepción*: Marcela Hechenleitner C. y Dra. Alejandra Nocetti de la B.
De *Universidad Católica de Temuco*: Dr. Patricio Lagos R. y Dra. Josselinne Toirkens N.
De *Universidad del Bío Bío*: Dr. Juan Carlos Briede W.

Patrocinador: Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT Regular 1190931)

Este documento de Consentimiento Informado tiene dos partes:

- Información (proporciona información sobre el estudio)
- Formulario de Consentimiento (para firmar si está de acuerdo en participar)

Se le entregará una copia de la primera parte del Consentimiento Informado como garantía de las condiciones de su participación.

Código			
--------	--	--	--

PARTE I: INFORMACIÓN

Introducción: El presente formulario de Consentimiento Informado le permitirá evaluar, juzgar y decidir si desea participar en este estudio. Lea esta hoja informativa con atención. Puede que existan algunas palabras o conceptos que no entienda. Si eso ocurre, por favor, siéntase en confianza de solicitar que le sean explicados de mejor manera los conceptos. Si tiene preguntas más tarde, puede preguntarle al Investigador Responsable cuando desee.

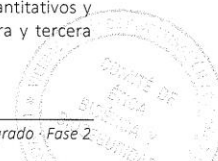
Objetivo: Este estudio tiene como objetivo analizar las actividades de formación pedagógica en que participan los docentes no pedagogos de pregrado de las universidades de las regiones del Biobío, Ñuble y la Araucanía y la forma en que esta participación se asocia a los cambios en su práctica pedagógica.

Razón por la que se le invitó a participar: Se le ha invitado a participar porque este estudio incluye docentes, que no tengan una licenciatura o título profesional en pedagogía y que hayan dictado clases a lo menos un semestre en cursos de pregrado en una universidad de las regiones del Biobío, Ñuble y Araucanía. Se excluirá a quienes se hayan ausentando los últimos 6 meses de actividades docentes de pregrado, cualquiera sea la razón.

Específicamente, se le ha convocado a esta instancia de recolección de datos (entrevista focalizada) porque usted permitió que se realizará una observación de aula de una de sus clases, como parte del mismo proyecto, y en esta instancia se busca profundizar en aspectos de lo observado.

Participación voluntaria: Su participación será LIBRE y VOLUNTARIA. Usted puede elegir participar o no hacerlo. Tanto si elige participar o no, usted no será afectado en ninguna forma. También puede dejar de participar en la investigación en cualquier momento que lo desee sin que esto implique sanción o reproche hacia usted por esta decisión.

Diseño del estudio: El estudio al que se le invita es de carácter mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos en un diseño multifase de tres momentos, en el que las fases cuantitativas (primera y tercera



fase) emplearán un diseño no experimental transversal y la fase cualitativa (segunda fase) se desarrollará según la teoría fundamentada.

Procedimiento: Su participación consistirá en responder una entrevista focalizada sobre aspectos que aparecieron como relevantes durante la clase que usted realizó y en la que se llevó a cabo una observación de aula. Estos aspectos tienen que ver con la forma en que usted organizó la clase, estimuló los aprendizajes de los estudiantes, los evaluó y retroalimentó, y se relacionó con ellos, así como la forma en que lo observado se asocia a las actividades de perfeccionamiento pedagógico en las que usted ha participado. Esta actividad requerirá que contribuya al estudio con una hora de su tiempo, como máximo, y será realizada en el momento y lugar que sea más cómodo para Ud. Debido al carácter exclusivamente educacional del estudio no se requerirá en ningún momento información relativa a actividades propias de la atención en salud.

Duración: El proyecto tendrá una duración de tres años, en los cuales se solicitará su participación en una ocasión.

Riesgos: En esta investigación no se identifican riesgos en contra de su bienestar físico. No obstante, es posible que genere cambios en su percepción y satisfacción sobre la formación pedagógica en la que ha participado y sobre su actuar como docente. Por lo mismo, los investigadores se comprometen a invitarle gratuitamente instancias de capacitación pedagógica adicional en retribución a su participación en el estudio.

Beneficios: Se espera que este estudio permita identificar qué características de las capacitaciones pedagógicas para docentes universitarios favorecen que éste pueda realizar cambios en sus prácticas pedagógicas, mejorando los aprendizajes de los alumnos. Asimismo, se espera identificar los factores personales y ambientales que afectan que el docente pueda aplicar en el aula las capacitaciones en que participa. Esto, a fin de generar un protocolo de recomendaciones para el diseño de capacitaciones exitosas, que permitan mejorar la calidad de la docencia.

Incentivos: Los participantes no recibirán retribución económica ni académica por su participación. Pero, serán invitados gratuitamente a instancias de capacitación pedagógica adicional en retribución a su participación en el estudio.

Confidencialidad: La información que Ud. entregue será resguardada codificando la identidad de todos los participantes. El sistema de códigos sólo será conocido por el Investigador Responsable y su identidad no será considerada durante el procesamiento de los datos ni en ningún otro momento. Los datos serán almacenados en computadores resguardados con clave y podrán acceder a los datos relacionados al estudio SÓLO el equipo de investigación y el Comité Ético-Científico revisor si así lo considera oportuno. El Investigador Responsable estará a cargo de la custodia de toda la información del estudio.

Publicación de resultados: Al finalizar esta investigación, el conocimiento que se obtenga del estudio se difundirá hacia la comunidad científica y académica, tanto en seminarios, congresos y artículos publicados en revistas científicas del área, para que otras personas interesadas puedan aprender de los hallazgos obtenidos. En todas estas instancias se mantendrá el anonimato de la identidad de todas las personas e instituciones participantes. Se le proporcionará un resumen ejecutivo si Ud. lo solicita.

A quién contactar: Cualquier pregunta respecto al desarrollo de la investigación o sobre los resultados de ésta, parcial o final, puede contactar con el investigador responsable, Dr. Cristhian Pérez Villalobos, escribiéndole a su correo electrónico cperezv@udec.cl o llamándole al fono +56 41 2204932. También puede solicitar información adicional a la presidenta del Comité de Ético Científico de la Facultad de Medicina, Dra. Isabel Cottin Carrazana, al fono +56 41 2204935 o al correo electrónico cecmedicina@udec.cl, o a la presidenta del Comité de Ética de la Universidad de Concepción, Dra. Andrea Rodríguez Tastets, al fono +56 41 2204302.





Código

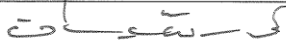
PARTE II: Formulario de Consentimiento

ANTES DE FIRMAR ESTA CONSENTIMIENTO DECLARO QUE:

- Mis preguntas han sido respondidas a mi entera satisfacción y considero que entiendo toda la información proporcionada acerca del estudio.
- Acepto que la información proporcionada será recopilada, utilizada y divulgada conforme a lo descrito en este formulario de consentimiento informado.
- He decidido libre y voluntariamente participar en el estudio de investigación y entiendo que puedo retirarme en cualquier momento sin sanción alguna.
- Recibí una copia firmada y fechada de este documento.
- Sé que al firmar este documento, no renuncio a ninguno de los derechos legales.

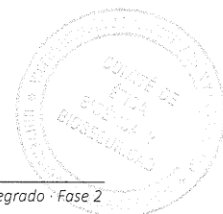
Fecha	___/___/____ (dd/mm/aaaa)
Nombre del participante	
Firma del participante	

Los aspectos antes señalados han sido comprometidos por el Investigador Responsable, Dr. Cristhian Pérez Villalobos, quien confirma que ha entregado verbalmente la información necesaria acerca del estudio, que ha contestado toda duda adicional y que no ejerció presión alguna para que el participante ingrese al estudio. Además, el investigador declara que procedió de acuerdo con los principios éticos, y leyes nacionales e internacionales vigentes para la investigación educacional.

Nombre del Investigador Responsable	Dr. Cristhian Pérez Villalobos
Firma del Investigador Responsable	

Asimismo, mi participación ha sido autorizada por la institución a la que pertenezco, tal y como consta en la siguiente firma del representante institucional, o delegado, quien actúa como ministro de fe.

Nombre del representante institucional o delegado	
Cargo del representante institucional o delegado	
Firma del representante institucional o delegado	



Anexo 2: Guion de la entrevista

Categoría	Preguntas
Satisfacción	<p>1-¿qué opina sobre las capacitaciones pedagógicas en las que ha participado en la crisis sanitaria?</p> <p>2- ¿me podría describir que actividades de aprendizaje ha utilizado en estas capacitaciones? 2.2¿qué fue lo que más le gustó de las actividades que se realizaron para el aprendizaje? 2.3¿y qué fue lo que menos le gustó de ellas?</p> <p>3-¿qué fue lo que más le gustó de las actividades de evaluación? 3.1¿qué fue lo que menos le gustó de estas actividades?</p> <p>4- ¿qué opina sobre los instructores de estas capacitaciones?</p> <p>5- ¿cómo describiría su participación en estas capacitaciones?</p> <p>6- Si tuviese una varita mágica y pudiese cambiar cualquier cosa de la capacitación pedagógica, ¿qué cambiaría?</p> <p>7- Si pudiese elegir características de las capacitaciones que le gustaría que se mantuvieran para los próximos cursos ¿cuáles serían?</p>
Aprendizaje	<p>1-¿Qué ha aprendido en las capacitaciones docentes ante la actual crisis sanitaria?</p> <p>2-¿Qué cosas de las que ha aprendido en las capacitaciones ha introducido en su enseñanza?</p>
Cambios conductuales	<p>1-¿De qué forma ha cambiado usted en el aula gracias a las capacitaciones?</p> <p>2- ¿Ha notado cambios en su enseñanza después de estas capacitaciones?</p>