



Universidad de Concepción

Dirección de Postgrado

Facultad de Ingeniería

Facultad de Ciencias Biológicas

Facultad de Ciencias Ambientales

Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial

Diagnóstico a la Gestión Integrada del Centro EULA



Estudio efectuado en Proyecto de Graduación para optar al grado de
Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad
Social Empresarial

IAN ANDREAS BALDINI BASAURE

Profesor Guía: Claudio Zaror Zaror
Dpto. de Ingeniería Química, Facultad de Ingeniería
Universidad de Concepción

Profesor Guía: Alejandro Andalaft Chacur
Dpto. de Ingeniería, Facultad de Ingeniería
Universidad de Concepción

CONCEPCIÓN (Chile), 2019

RESUMEN

El presente trabajo contiene un análisis del Centro EULA-CHILE desde distintas ópticas, pensando en un análisis integrado de las áreas ambiental, laboral y social de la organización, identificando así brechas significativas en dichas dimensiones, con el fin de proponer un plan de acción con opciones de mejoramiento.

Para identificar el desempeño del Centro EULA-CHILE, en cada una de las dimensiones se realizó un estudio de la normativa aplicable, y se determinó el grado de cumplimiento de dicha legislación atingente, principalmente nacional. En el caso del establecimiento de brechas se aplicaron distintas metodologías, para todas las dimensiones se aplicó una lista de chequeo de la ISO 26000, visitas al Centro, reuniones con la Dirección, la encargada de Gestión de Calidad. En el caso de la dimensión laboral en una primera instancia se confeccionó y aplicó una encuesta de diagnóstico institucional, además se analizó la planificación estratégica del Sistema de Gestión de Calidad del año 2017. En la dimensión ambiental se aplicó lista de chequeo confeccionada en base a los Objetivos del Desarrollo Sustentable.

Al utilizar metodologías permitió identificar las brechas significativas en las dimensiones ambiental, social y laboral, además, se pudo comprobar el grado de cumplimiento legal.

En el caso de la dimensión laboral se pudo identificar como brechas significativas que en Centro EULA-CHILE existe una baja Percepción de reconocimiento y valoración al RRHH. No existe buena comunicación intra e interdepartamental. Y se tiene, por parte de los trabajadores y colaboradores del Centro una regular percepción de coordinaciones para resolver problemáticas de sus competencias.

La dimensión ambiental arrojó como brechas significativas son que el Centro cuenta con una gestión primordialmente sectorial, faltándole la mirada holística a su funcionamiento. Prescinde de canales de comunicación formal con su zona de influencia. Y no se visualiza contribución a políticas públicas, enfocando dicho análisis al desarrollo de los Objetivos del Desarrollo Sustentable.

Y el diagnóstico de la dimensión social evidenció que las principales brechas del Centro en esta materia son que por un lado no se reconoce a varios de sus stakeholders,

concordantemente a ello, tampoco se involucra a parte de los ellos y además no se ha desarrollado una estrategia ni análisis de los competidores

En conclusión, el Centro EULA-CHILE presenta varias brechas significativas en las distintas dimensiones, sin embargo, éstas pueden ser gestionadas mediante la adopción de las medidas propuestas en el presente trabajo, esto contribuiría a que se retomara el protagonismo en materias ambientales frente a los distintos estamentos, nacionales e internacionales.

