

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE INGENIERÍA AGRÍCOLA  
DEPARTAMENTO DE MECANIZACIÓN Y ENERGÍA**



**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE PAGO DE INCENTIVO PARA LOS  
OPERARIOS DE UN PACKING DE MANZANAS (*Pyrusmalus L.*)**

**MARÍA CONSTANZA ALFARO CERDA**

TRABAJO DE HABILITACIÓN PROFESIONAL  
PRESENTADO A LA FACULTAD DE  
INGENIERÍA AGRÍCOLA DE LA  
UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN, PARA  
OPTAR AL TÍTULO DE INGENIERO  
AGROINDUSTRIAL

CHILLÁN – CHILE

2015

## **PROPUESTA DE UN SISTEMA DE PAGO DE INCENTIVO PARA LOS OPERARIOS DE UN PACKING DE MANZANAS (*Pyrusmalus L.*)**

### **AN INCENTIVE PAYMENT SYSTEM FOR OPERATORS OF AN APPLE PACKING FACILITY (*Pyrusmalus L.*)**

**Palabras índice adicionales:** Productividad, trabajador, cargos.

#### **I. RESUMEN**

Se propone un sistema de pago de incentivo para los trabajadores de un packing de manzanas que permita mejorar la productividad del proceso en la empresa Copefrut S.A., de la localidad de Linares, Región del Maule. Se realiza una encuesta de satisfacción laboral, una descripción de funciones para cada cargo, se determina la capacidad de producción de los operarios con un sistema de medición de tiempos, para así, obtener los costos y precios a pagar por operario, según la labor del cargo dentro del proceso, quedando definida por caja embalada o por kilogramos procesado, según corresponda. De los dos sistemas de pago definido, se obtiene que en promedio, un trabajador percibirá un incentivo de \$81.000 mensuales, lo que no afecta el costo total de pago en remuneraciones de la empresa.