



Universidad de Concepción
Dirección de Postgrado
Facultad de Ingeniería
Facultad de Ciencias Biológicas
Facultad de Ciencias Ambientales
Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y
Responsabilidad Social Empresarial

Responsabilidad Social Empresarial: Antecedentes y Estado del Arte

VALERIA MARGARITA NEIRA CARTES
CONCEPCIÓN-CHILE
2014

Profesores Guías: Claudio Zaror Zaror
Gonzalo Taborga Molina
Centro EULA, Facultad de Ciencias Ambientales
Universidad de Concepción

Resumen

Este trabajo de investigación realiza una revisión de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) desde sus inicios, abarcando la evolución que ha tenido hasta ahora. También se analizan diferentes estudios acerca de la práctica de RSE en el mundo y en el país, en el último periodo 2013-2014, a fin de establecer en qué estado del arte se encuentra la institución materia de este estudio. Para comprender el fenómeno en una primera parte se trata de contextualizar el mundo al que se trata de aplicar, desde la perspectiva económica así como tomando los aspectos laborales, ambientales y sociales, con el propósito de que el análisis sea lo más integrado posible.

Los resultados arrojan que la RSE es una idea en actual desarrollo, esto es, que aún no se ha producido su maduración, tanto desde el punto de vista de la doctrina como de su práctica. A nivel internacional, sólo una de cada seis de las empresas -de un universo de tres mil- presentan un buen rendimiento para gestionar los retos de la sostenibilidad, mientras que más de la mitad han hecho poco o ningún progreso para operar de manera sostenible. Además, se puede establecer una relación entre las calificaciones de los países en su rendimiento de la sostenibilidad y las calificaciones promedio de gestión de la sostenibilidad de las empresas. En Chile el tamaño de la empresa es importante a la hora de pasar del discurso a la acción, siendo las grandes organizaciones las que están trabajando en temas de sostenibilidad y por ende en RSE.