

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
EDUCACION DIFERENCIAL

---



**SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESORES  
NOVELES DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL  
EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE  
CONCEPCIÓN**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Profesor Guía: Mg. Claudia Parra Ponce

Seminaristas: Andrea Macarena González Almendras

Constanza Belén Llancapán Fabúndez

Nicole Liliana Medina Arce

CONCEPCIÓN 2017

## RESUMEN

El Síndrome de Burnout o síndrome de estar quemado por el trabajo es definido como una respuesta a una situación laboral de estrés crónico que se prolonga en el tiempo. Este síndrome se caracteriza por desarrollar actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y al propio rol profesional. La importancia del estudio de éste radica en el impacto que puede tener en la calidad de vida de los profesionales y de los destinatarios de sus servicios, generando efectos negativos tanto para el individuo como para la empresa o lugar en el que trabaja.

En el año 1997 surgieron numerosos modelos que intentaban explicar el síndrome de Burnout y detectarlo con el fin de prevenir su aparición como para detectarlo precozmente, entre los cuales destaca el modelo de Gil – Monte & Peiró en el cual se basa esta investigación. Este modelo propone 4 dimensiones que componen el síndrome de Burnout, 1) Ilusión por el trabajo (IT), 2) Desgaste Psíquico (DP), 3) Indolencia (I) y 4) Culpa (C).

En atención a la importancia e impacto que tiene este síndrome en el ejercicio profesional docente, la presente investigación tiene por objetivo principal analizar el Síndrome de Burnout en una muestra de 49 Profesores Noveles de Educación Diferencial egresados de la Universidad de Concepción. Con este fin se pretende, además, determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout, analizarlo según dimensiones y describir el Síndrome en función a ciertos antecedentes formativos (Rendimiento académico, notas de pregrado y Formación Continua) y utilización de Técnicas de Afrontamiento al Estrés.

La investigación posee un enfoque cuantitativo y un diseño de tipo exploratorio; el alcance es descriptivo, ya que se pretende describir los índices