



Universidad de Concepción

MAGÍSTER EN GESTIÓN INTEGRADA
Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social
Empresarial

**ESTUDIO Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE
GESTIÓN INTEGRADA Y RESPONSABILIDAD
SOCIAL EN INSTITUTO DE FOMENTO PESQUERO
TALCAHUANO**

JUAN RUBÉN VALDERRAMA DÍAZ

Profesor guía: Patricia González S.
Universidad de Concepción

CONCEPCION – CHILE

2014

2. RESUMEN

El objetivo presente informe es mostrar un análisis que permita diagnosticar y proponer recomendaciones y criterios para el tratamiento de los temas relevantes en materias: laborales, medioambientales y de responsabilidad social, para el Instituto de Fomento Pesquero (IFOP), base Talcahuano.

Para el desarrollo del análisis, se revisaron informes nacionales relativos al rubro de pesca y acuicultura, noticias de prensa relacionadas con la institución en los últimos años, declaraciones en memorias anuales y se les solicitó información al personal perteneciente a la base Talcahuano. Si bien se trata de una muestra reducida de la institución, por los tipos de procesos que se desarrollan en dicha base, se puede decir que es la más importante del país en cuanto a cantidad de embarques que se realizan, la región del Biobío, es la zona donde se concentra gran cantidad de barcos pertenecientes a la flota pesquera nacional, la que estuvo compuesta el año 2012, por 175 barcos fábrica, principalmente barcos cerqueros, arrastreros y palangueros. Según el Servicio Nacional de Pesca, la región del Biobío presenta la mayor cantidad de recursos de fiscalización, tanto a nivel de terreno (inspecciones) como en oficinas (verificaciones documentales).

Con estos antecedentes se optó por realizar el estudio en base Talcahuano, con el objeto de diagnosticar las relaciones trabajador-institución, trabajador-jefe, trabajador- trabajador, investigando cómo éstos, han logrado adecuar sus labores a las leyes, normativas y directrices dominantes en los últimos años, para proponer estrategias relacionadas con materias laborales, medioambientales y de responsabilidad social, que los oriente hacia la excelencia operacional, en un rubro que por años ha estado en crisis.

La ausencia de documentación formal, nos condujo a utilizar herramientas tales como: encuestas al personal y jefaturas, confección de árbol de problemas y soluciones, análisis FODA de la institución, confección matriz de riesgos de la base, entre otros, para diagnosticar desde un enfoque mixto o integral la base Talcahuano.