

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
EDUCACIÓN PARVULARIA



**FAMILIAS Y EDUCADORES/AS DE PÁRVULOS:
ENTENDIMIENTO DEL CONFLICTO ENTRE PARES Y
ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA SU RESOLUCIÓN**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Prof. Guía: Dra. Lilian Narváez Prosser
Seminaristas: Patricia Heredia Pérez
Ixchel Soto Henríquez

CONCEPCIÓN, 2016

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo analizar el entendimiento del conflicto entre pares y las estrategias de resolución que tienen Familias y Educadores/as de Párvulos, considerando las expectativas que poseen el uno del otro, respecto al manejo resolutivo del conflicto, en tres establecimientos de la comuna de Concepción.

Para el desarrollo de esta investigación, se elaboraron y aplicaron dos entrevistas dirigidas a Familias y Educadores/as de Párvulos, permitiendo con ello dar respuesta a los siguientes objetivos específicos planteados: identificar el entendimiento de conflicto entre pares que poseen Familias y Educadores/as de Párvulos, identificar estrategias de resolución de conflictos que poseen Familias y Educadores/as de Párvulos y describir lo que esperan las Familias de los niños/as de sus Educadores/as de Párvulos y Educadores/as de Párvulos de las Familias, al enfrentar una situación conflictiva dentro del aula y en el hogar respectivamente.

El presente estudio fue llevado a cabo bajo una investigación de tipo cualitativa, fenomenológica, con enfoque empírico, caracterizada por un diseño investigativo no experimental.

Los principales resultados obtenidos, identifican que las Familias entrevistadas entienden el conflicto entre pares como una situación de desacuerdo y/o confrontación, mientras que los Educadores/as de Párvulos, lo entienden como una situación de desacuerdo y/o problema, en el que se ven involucrados dos o más personas. Con respecto a las estrategias utilizadas por las Familias para resolver situaciones conflictivas, estas se caracterizan principalmente por el uso del diálogo, al igual que los Educadores/as de Párvulos que abordan los conflictos a través de la mediación, entendida como la utilización del diálogo con los involucrados. Las Familias de los niños/as esperan que los Educadores/as manejen el conflicto por medio del diálogo. Del mismo modo, los Educadores/as esperan que las Familias lo resuelvan mediante el diálogo, agregando, además, que entreguen contención en ese tipo de situaciones.

Finalmente, se aprecia por medio del entendimiento del conflicto entre pares y de las estrategias utilizadas por parte de Familias y Educadores/as de Párvulos, que se requiere capacitaciones y entrega de herramientas para abordar apropiadamente las situaciones conflictivas a la que se ven enfrentados.

Palabras claves: Familia, Educadores/as de Párvulos, Conflicto, Estrategias de Resolución de Conflictos.