



Universidad de Concepción

MAGÍSTER EN GESTIÓN INTEGRADA

**Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad
Social Empresarial**

**PROPUESTA DE HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍA
DE GESTIÓN INTEGRADA PARA EL DESARROLLO DE
ACUERDOS DE PRODUCCIÓN SUSTENTABLE (APS)**

CLAUDIA DE LOURDES ROMERO OGÁS

Profesor Guía: Dr. Jorge Jiménez del Río

Dpto. de Ingeniería Civil Industrial, Facultad de Ingeniería

Universidad de Concepción

CONCEPCIÓN-CHILE

2014

RESUMEN EJECUTIVO

Los Acuerdos de Producción Limpia (APL) que se han realizados en los diferentes sectores productivos del país, en su mayoría no han considerado dentro su diseño la variable social. Sin embargo, con la ley N° 20.416, publicada el 2010, el Consejo de Producción limpia (CPL) incorpora nuevos lineamientos e iniciativas ligadas a la producción sostenible.

El Objetivo general de este trabajo es proponer una metodología que incorpore aspectos de sostenibilidad , para el desarrollo de Acuerdos de Producción Sustentable (APS), entendiendose por sostenibilidad “Satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las del futuro para atender sus propias necesidades”.

Se seleccionó un Acuerdo de Producción Limpia (APL) existente como modelo para el desarrollo, consistente en el APL de Aserrío y Remanufactura firmado el 2004, con el fin de evaluar su desempeño en medioambiente, seguridad y responsabilidad social empresarial. Se definió una guía de diagnóstico de sustentabilidad dentro del marco Responsabilidad Social Empresarial (RSE), considerando: Aspectos RSE de pymes, elementos del GRI (Global reporting initiative). Además para priorizar brechas detectadas se realizó una evaluación de riesgos RSE, tomando como base los items de la guía de diagnóstico de sustentabilidad.

Los resultados de la aplicación de la guía de diagnóstico, muestran desempeños bajos y regulares al menos en 4 dimensiones en remanufacturas Davidson, las cuales fueron Público interno, Relación con los consumidores, relación con la comunidad y Medio ambiente. En cambio en aserraderos el Colorado y Masisa desempeño exelente.

El resultado del diagnóstico indica claramente que para que para poder incorporar RSE a la gestión de las organizaciones que conforman un APL, se debe tener presente al menos 2 niveles de desempeño, las empresas que tengan desempeño bajo y deficiente, serán de nivel de desempeño RSE I y las otras serán tipo II. La diferencia esencial está en en incorporar en el nivel I los

aspectos o elementos de RSE básicos que al gestionarlos sirvan de piso para implemetar prácticas y políticas mas avanzadas.

Se propone un plan de gestión RSE que contempla el planificar, hacer, verificar y actuar , de manera que la organización busque mejorar continuamente, y en este modelo, incorporando el concepto de gradualidad en la implementación.

