



UNIVERSIDAD DE CONCEPCION
ESCUELA DE GRADUADOS
CONCEPCION - CHILE

PERCEPCION DE VIOLENCIA DE LOS USUARIOS DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE
SALUD Y FACTORES ASOCIADOS EN CONSULTORIO DE HUALQUI, OCTAVA
REGION.

TESIS PARA OPTAR AL GRADO
DE MAGISTER EN ENFERMERÍA

ALUMNA TESISTA: LORENA PAREDES AREVALO
PROFESORA GUÍA: DRA. TATIANA PARAVIC KLIJN

FACULTAD DE MEDICINA
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

2005

Estudio de tipo transversal correlacional, cuyo objetivo fue conocer la percepción de violencia de los usuarios de un consultorio de atención primaria de salud y los factores relacionados con ella, basada en el Modelo Interactivo de violencia laboral de Chapell y Di Martino.

La muestra fue seleccionada al azar y estuvo constituida por un total de 120 usuarios, a quienes se aplicó en su domicilio y bajo autorización y confidencialidad, un cuestionario de percepción de violencia en los contextos de atención de salud de Paravic y cols., modificado por la autora para la situación de los usuarios de atención primaria. Los datos que arrojó la investigación, fueron procesados con el programa estadístico SAS.

Algunos de los resultados encontrados señalan que el 84.17% de los usuarios percibieron violencia. El nivel de violencia percibido fue de una intensidad mediana y alta. De estos, el 96.75% de los usuarios refirió haber experimentado violencia psicológica, atribuida a características institucionales y de trato humano de los funcionarios de salud. Un 50.83% percibió influencia de la violencia en su salud mental.

Quienes fueron percibidos como agresores hacia los usuarios fueron principalmente funcionarios administrativos y auxiliares paramédicos, siendo identificado el estrés laboral como su causa prioritaria y el SOME y el servicio de urgencia como aquellos lugares donde existe mayor vulnerabilidad a ser violentado.

Las variables que resultaron ser predictoras de la percepción de violencia de los usuarios, incluidas en el modelo de regresión logística fueron: edad, escolaridad, número de hijos e ingreso familiar, señalando que aquellos usuarios mas jóvenes, con escolaridad

completa, con hijos y con un ingreso mayor, son aquellos que perciben mayor violencia en la atención del Consultorio.

Palabras claves: Percepción de Violencia, Atención primaria de salud, Violencia hacia los usuarios.

