

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE MEDICINA  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN MÉDICA**



**PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE  
RESIDENTES Y EGRESADOS, DURANTE LA FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS  
EN PSIQUIATRÍA EN UNA UNIVERSIDAD TRADICIONAL.**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO  
DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN  
MÉDICA PARA LAS CIENCIAS DE  
LA SALUD.**

**TUTOR: PILAR IBAÑEZ GRACIA**

**PATRICIA SOLEDAD RUBÍ GONZÁLEZ  
CONCEPCIÓN – CHILE  
NOVIEMBRE 2015**

## RESUMEN

En Educación Médica, la retroalimentación constituye un instrumento que informa al estudiante sobre su proceso de aprendizaje y facilita los cambios necesarios. Busca las propias percepciones del alumno respecto a su desempeño y el cómo mejorarlo, desarrollando habilidades de aprendizaje permanentes, vital para la práctica autónoma. Si se realiza de forma efectiva resulta útil para mejorar el rendimiento, habilidades clínicas, de comunicación, y el trato hacia los pacientes. Si se entrega de mala forma produce desmotivación y un quiebre en la relación docente-alumno. **Objetivo:** Analizar las percepciones y experiencias de los residentes y egresados de la especialidad de Psiquiatría de una Universidad tradicional de Concepción, respecto a la retroalimentación recibida sobre su desempeño, durante su formación. **Metodología:** Enfoque cualitativo, de naturaleza exploratoria, descriptiva e interpretativa, basado en la Teoría Fundamentada. Se realizaron 10 entrevistas voluntarias en profundidad a residentes en formación y egresados de los dos últimos años de la especialidad de Psiquiatría del Adulto de la Universidad de Concepción. Posteriormente se codificaron los datos para generar un modelo teórico. **Resultados y Conclusión:** La relación interpersonal docente-residente, cuando se basa en una colaboración y en una apertura al diálogo, es fundamental para una retroalimentación efectiva.