



# Universidad de Concepción

DIRECCION DE POSTGRADO  
MAGISTER EN PSICOLOGÍA



## PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN LABORAL DE DIRECTORES DE ESCUELAS MUNICIPALES DE SAN PEDRO DE LA PAZ Y CHILLÁN

Tesis de Grado de Magíster en Psicología mención Psicología Educativa

Alumna: Monserrat Valdés Nieto

Docente Guía: Dra. M<sup>a</sup> Victoria Pérez Villalobos

Mayo, 2008

## I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio propone aproximarse a la calidad de vida laboral desde la óptica de la satisfacción personal que produce el trabajo. Esto, desde la perspectiva y percepción de directores de escuelas o liceos municipales pertenecientes a dos comunas de la Región del Bío – Bío.

Los referentes teóricos aportan que, de acuerdo a la sociedad globalizada propia de estos tiempos, las necesidades sociales han cambiado, y por ende, las exigencias a la educación también. Las nuevas demandas han repercutido en el compromiso de diversos países por mejorar la calidad de la educación mediante reformas a ella. Son estas reformas las que permiten pensar que, si han de reformarse los sistemas educativos, los roles de quienes enseñan y dirigen las escuelas también han de hacerlo.

Los resultados de las investigaciones sobre dirección escolar apuntan a que es una tarea compleja y desgastante, y que muchos directores la perciben como insatisfactoria. Es en este punto, donde se detiene este estudio; ya que este aporte de la investigación científica permite pensar y preguntarse cómo viven y experimentan su trabajo las personas encargadas de liderar la reestructuración de la escuela y llevar adelante los cambios educativos dentro de ellas.

El estudio pretende ser útil para dar a conocer la experiencia de personas trabajadoras que tienen a su cargo la gran tarea de liderar, conducir, animar, consensuar y gestionar el trabajo y esfuerzo de otros en función de un objetivo común a la escuela, y trascendentalmente, a nuestra sociedad.

Los resultados de este estudio señalan que los directores del grupo estudio perciben su trabajo, en líneas generales, como satisfactorio. Sin embargo, se evidencia que la

Relación con Padres y Apoderados, y, la Relación con la Administración Municipal son las áreas con menores puntuaciones y que no producen ni satisfacción ni insatisfacción. Los resultados aportan también que los directores de escuelas de pequeña envergadura y los que recibieron formación específica para desempeñar el cargo con anterioridad a éste poseen mayores niveles de satisfacción con su trabajo. Otro hallazgo fue que el nivel de logro alcanzado, entendido como Realización Profesional, es la única dimensión directamente asociada a la Percepción de Satisfacción Laboral.

Es importante recalcar que la preocupación por el bienestar de los trabajadores que se encargan de cautelar la educación y formación de otros no es una temática simple, sobre todo si se tiene en cuenta que las metas exigidas a las escuelas de nuestro tiempo podrían estar requiriendo un esfuerzo mayor de parte de quienes están en el rol de conducir las escuelas hacia aquellos objetivos e indicando la necesidad de formación en nuevas competencias para lograrlos.

Este estudio puede ser una alternativa de comprensión de las facilidades y/o dificultades de la gestión directiva, una opción de integrar la psicología del trabajo con la psicología educativa, y en definitiva, un aporte para ahondar en la experiencia laboral de los directores de escuelas o liceos públicos.