

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN - CHILE  
FACULTAD DE INGENIERIA  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

***MARCO DE TRABAJO PARA EL ANÁLISIS Y LA  
INTRODUCCIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD A LOS  
MODELOS DE NEGOCIO.***

por  
**Alejandro Tomislav Buconić Quiero**

Profesor Guía:  
**Dra. Lorena Pradenas Rojas**

Profesor Co-Guía:  
**Dr. Víctor Vera Valdés**

**Concepción, Abril de 2013**

Tesis presentada a la

**DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN**



Para optar al grado de

**MAGISTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**

# RESUMEN

*Marco de trabajo para el análisis y la introducción de la sustentabilidad a los modelos de negocio.*

**Alejandro Tomislav Buconić Quiero**  
**Diciembre de 2012**

**PROFESOR GUÍA:** Dra. Lorena Pradenas Rojas  
**PROFESOR CO-GUÍA:** Dr. Víctor Vera Valdés  
**PROGRAMA:** Magíster en Ingeniería Industrial

El objetivo del estudio es proporcionar un marco teórico para que las organizaciones analicen la lógica del funcionamiento de su negocio bajo el prisma del desarrollo sustentable, y que además, le sirva como guía para la inclusión de actividades que direccionen su comportamiento hacia la sustentabilidad de manera rentable. Primero se define el concepto de desarrollo sustentable bajo un conjunto de definiciones e indicadores para entender la perspectiva que el presente trabajo propone. Luego, a partir de la literatura, se agrupa un conjunto de marcos de trabajo que incluyen: políticas, prácticas y herramientas de estrategia corporativa y funcionamiento operacional, y que relacionan la lógica de los negocios con el concepto de sustentabilidad. Finalmente, guiándose en la teoría de los modelos de negocio presentada por Osterwalder & Pigneur (2010), que explica cómo una firma logra utilidades. Se desarrolla un marco teórico que permite a las organizaciones analizar y modificar su funcionamiento para el beneficio propio, social y medioambiental.

**Palabras Claves:** Estrategia; Modelos de negocio; Sustentabilidad; Desarrollo Sustentable.