



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Ingeniería Comercial

**PREFERENCIAS DE LOS TRABAJADORES CON
RESPECTO A SUPUESTOS DE BIENESTAR LABORAL.**

Tesis para optar al Título Profesional de Ingeniero Comercial.

POR: Juan L. Barrueto Jaque

Felipe I. Paredes Mora

Rodrigo N. Solar Arias

Profesor Guía: Moises E. Carrasco Garces

Agosto 2021

Los Ángeles, Chile

RESUMEN

Con el pasar de los años el papel que juega el trabajador dentro de una organización sufrió grandes cambios. El enfoque de un trabajador como colaborador estratégico para la organización está en alza, teniendo su potencial como un activo valioso, por esto el colaborador debe poseer bienestar laboral. En esta investigación se modelará cuantitativamente las preferencias de los trabajadores en relación con su puesto de trabajo actual o futuro, en base a elementos que configuren su puesto de trabajo "ideal". La construcción del presente estudio se basa en proponer, probar y demostrar de acuerdo con los resultados obtenidos por medio de la opinión de los trabajadores chilenos, reales propuestas para futuras políticas públicas en Chile en beneficio de su bienestar laboral. Para tales efectos, se empleó un Choice-Experiment, el cual se complementó con la metodología Best Worst Scaling. De los resultados obtenidos, concluimos que los anhelos de los trabajadores con respecto a sus preferencias laborales se alejan de la realidad empresarial y gubernamental en Chile, y que sus opiniones sentarán las bases de nuevas reformas o leyes que realmente beneficien su bienestar laboral.