



**Universidad de Concepción**

**Dirección de postgrado**  
Facultad de Ciencias Sociales  
**Programa de Magíster en Intervención**  
**Familiar**

**Experiencia familiar de adultos/as jóvenes criados por  
sus abuelos/as desde la primera infancia debido a la  
ausencia parental, de la comuna de Coelemu, región de  
Ñuble año 2020.**



Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de  
Concepción para optar al grado académico de Magíster en Intervención Familiar

Autora:

Elizabeth Camila Villouta Collante.

Trabajadora Social.

Profesora Guía: Ma. Cecilia Rodríguez Torres.

Concepción, 20 de enero del 2022.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

*Principalmente a Dios, porque ha permanecido fiel y ha renovado mis fuerzas cuando sentía que no podría más. A mi esposo Roberto Montes Ulloa quien me dio todo su amor y comprensión demostrado en este periodo estresante, siempre queriendo ayudarme para que nunca me rindiera, quien estuvo noches desvelado ayudando para que pudiera cumplir esta meta.*

*A mis padres Héctor Villouta y Carmen Collante quienes han sido mi apoyo fundamental durante toda mi vida, ya que sin ellos nada de esto sería posible, les dedico este logro que no es solo mío si no que sus esfuerzos y preocupaciones me permitieron llegar aquí. A mi hermana Abigail Villouta por siempre estar en cada momento que la necesité, dándome apoyo y cariño.*

*Y a mí querida profesora María Cecilia Rodríguez, por ser mi mentora en este largo camino.*



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

## INDICE

<b>RESUMEN</b> .....	05
<b>ABSTRACT</b> .....	05
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	06
<b>PLANTEAMIENTO Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	07
<b>OBJETIVOS DEL ESTUDIO</b> .....	12
<b>MARCO REFERENCIAL</b> .....	13
<b>A. Marco Teórico</b> .....	13
1. Teoría del Apego.....	13
2. Modelo Estructural de Minuchin.....	19
<b>B. Marco Conceptual</b> .....	23
<b>C. Marco Legal</b> .....	29
<b>D. Marco Empírico</b> .....	30
<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	34
1. Metodología.....	34
2. Método.....	34
3. Tipo de Estudio.....	34
4. Diseño Maestral.....	34
5. Selección de informantes.....	35
6. Técnicas de recolección de la información.....	36
7. Temas y guías para la recolección de la información.....	36
8. Trabajo de campo.....	38



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

9. Análisis de la información.....	39
10. Criterios de rigor metodológico.....	40
11. Aspectos Éticos.....	42
12. Diseminación de resultados y audiencias.....	45
<b>PLAN DE ANALISIS.....</b>	<b>46</b>
<b>ANALISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>46</b>
13. Componentes de la estructura familiar.....	46
14. Estilos de Crianza.....	60
15. Emociones respecto a la ausencia Parental.....	65
16. Relación entre las emociones y la función reflexiva.....	70
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>74</b>
<b>CONTRASTACIÓN TEORICA EMPIRICA.....</b>	<b>82</b>
<b>APORTES AL TRABAJO SOCIAL.....</b>	<b>89</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>91</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>98</b>



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

## RESUMEN

La presente investigación sistematiza la experiencia familiar de adultos/as jóvenes criados por sus abuelos a causa de la ausencia parental de la comuna de Coelemu. Se describe la experiencia de estos jóvenes, su opinión respecto al proceso vivido, además se indaga sobre la relación que ellos tuvieron con sus abuelos/as y sus actuales condiciones de vida. Se utilizó el método cualitativo desde un enfoque fenomenológico, para conocer las experiencias de los participantes en primera persona. En relación al punto de saturación esta fue alcanzada con la aplicación de seis entrevistas, las personas entrevistadas fueron seleccionadas mediante el muestreo teórico. Conforme a los principales hallazgos se evidencia que los entrevistados valoran positivamente haber sido criados por sus abuelos/as.

**Palabras Claves:** Ausencia Parental, adultos jóvenes, abuelos/as y familia.

## ABSTRACT

This research systematizes the family experience of young adults raised by their grandparents due to parental absence from the Coelemu commune. The experience of these young people is described, their opinion regarding the process they lived through, and the relationship they had with their grandparents and their current living conditions is also investigated. The qualitative method was used from a phenomenological approach, to know the experiences of the participants in the first person. In relation to the saturation point, this was reached with the application of six interviews, the interviewees were selected through theoretical sampling. According to the main findings, it is evidenced that the interviewees value positively having been raised by their grandparents.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

## INTRODUCCIÓN

El concepto de familia ha suscitado bastantes transformaciones estructurales, ideológicas y discursivas en la actualidad; advirtiéndose que muchas de las variaciones se asocian con aspectos propios e internos y además externos de la familia (Builes & Bedoya, 2008).

Sin embargo, los tiempos han cambiado y la vida individual y familiar se ha modificado, respecto a estos cambios, es que se evidencia que en la actualidad en muchos casos son los abuelos y abuelas, quienes se hacen cargo del cuidado y protección de sus nietos y nietas, cuando los padres no han podido satisfacer las necesidades de sus hijos/as a causa de fallecimiento, enfermedad, encarcelamiento o incluso motivos laborales. (Prado, 2017)

En este plano, la ausencia parental y sus diversas consecuencias, se presenta como el fenómeno de origen que motiva la presente investigación, entendiéndose que conductas parentales inapropiadas configuran el devenir de las familias, generando nuevos acomodamientos familiares, en virtud de mantener un cuidado adecuado de los niños y niñas.

Es por esto, que en la presente investigación en el primer capítulo se abordará la formulación y justificación de problema de investigación, además se presentará el objetivo general, objetivos específicos, la pregunta de investigación y los supuestos de investigación, que se pretenden indagar, seguido del segundo capítulo en el que se plasma el marco referencial, compuesto por marco teórico, marco conceptual, marco empírico y marco legal, atinente a la temática a estudiar.

Y por último, el tercer capítulo que refiere al diseño metodológico empleado para alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

## PLANTEAMIENTO Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA/ JUSTIFICACIÓN

Las nuevas familias que han emergido bajo el alero de la posmodernidad han traído consigo como consecuencias nuevas y distintas complejidades que deben ser abordadas desde el relato de la misma familia en virtud de conocer las nuevas realidades familiares si es que se pretende crear y promover políticas que realmente beneficien e influyan en la realidad familiar de hoy (Ministerio de Desarrollo Social, 2011).

Junto a los cambios que han acontecido durante las últimas dos décadas, la realidad que ha enfrentado la familia chilena ha presentado cambios en distintos aspectos. Así, Herrera (2007) plantea que los hijos nacidos fuera del matrimonio, la mayor inserción laboral de la mujer y la disminución de hijos que viven junto a sus padres han generado cambios en los planos estructurales y sociales.

Las autoras Pinazo & Lluna (2011) plantean que los niños viven menos con sus padres debido a que estos no son capaces de desarrollar el rol parental. Esto suele suceder a causa de diversas situaciones, motivos o dificultades que aceleran el cese de la convivencia familiar y desencadenan el proceso de acogimiento familiar: por ejemplo, embarazos adolescentes, padres que se encuentran en la cárcel, VIH/SIDA, abuso de drogas, abandono o negligencia, maltrato infantil, enfermedad mental o muerte de los padres.

Aunque estas situaciones involucran muchos problemas y factores de riesgo, los eventos traumáticos en la familia a menudo son los desencadenantes para que los abuelos desempeñen el papel de padres sustitutos. (López, 2010)

Así como también Boada (2006) plantea que cuando los padres no han podido satisfacer las necesidades del cuidado y protección de los niños y niñas, este recae en familiares, la comunidad y el estado. A pesar de que el acogimiento



# Universidad de Concepción

**Dirección de postgrado**

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención**

**Familiar**

familiar ha existido desde siempre de manera informal, hoy se reconoce como medida protectora privilegiada, ya que permite al niño quedarse en su medio con personas que conoce, facilitando su estabilidad emocional y afectiva y favoreciendo la formación de su identidad.

Vivanco (2013) plantea además que, en la primera infancia, crecer en un contexto familiar saludable proporciona a los niños y niñas un ambiente nutritivo y de buen trato, asegurando oportunidades de aprendizaje que facilitarán su interacción social y emocional con los otros y su entorno.

La familia es el sostén fundamental de la construcción de la esencia de los seres humanos. Provee de seguridad y pertenencia y forma la personalidad. La protección de la familia desarrolla en las personas seguridad y capacidad de afrontamiento, pero si es insegura genera en el niño y el adolescente temores difíciles de superar. Al suplir las figuras de afecto, pueden recobrar su horizonte, pero si las familias que suplen a los primeros cuidadores son deficientes en su capacidad afectiva, la infancia y el futuro pueden tornarse difíciles de afrontar. En consecuencia, el cuidado de una familia es indispensable para el desarrollo sano del niño y adolescente. (Fernández & Zabarain, 2017)

Respecto de esto abuelos y abuelas participan activamente de la crianza de sus nietos y nietas, en nuestro país, particularmente en los niveles socioeconómicos medios y bajos y en menor proporción en el nivel socioeconómico alto (Pizarro, 2012)

Debido a los cambios en las estructuras demográficas y sociales, las familias han reconfigurado sus estructuras modificando la figura de abuelos y abuelas posicionándose en la actualidad como una figura importante de cuidado con





# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

mayor participación en la crianza y en las decisiones y responsabilidad del sistema familiar. (Triadó et al., 2008)

Asimismo, Pinazo y Ferrero (2013) plantean que los abuelos al ejercer el rol de cuidadores primarios, es decir la sustitución del rol parental, implicaría grandes cantidades de tiempo y esfuerzo.

Por otro lado, Triadó y otros (2009) señala que los abuelos y abuelas que cuidan a sus nietos y nietas tienen satisfacción tanto desde un punto emocional, como son los aspectos de felicidad, disfrute, intimidad o alegría, así como de forma más cognitiva ya que les da una mayor actividad y esto les permite que puedan asegurar de que sus nietos están bien cuidados.

Asimismo, para que un niño se desarrolle adecuadamente necesita una figura de apego que le de confianza en sí mismo y seguridad emocional, además de cubrir sus necesidades adecuadamente.

Es así como en el país se comienzan a establecer medidas acordes a la convención de los derechos del niño, que deben dar respuestas a situaciones en las cuales, por decisión judicial, producto de vulneración a los derechos de niños, niñas o adolescentes, deben ser separados de padre o madre y ser establecidos en sistemas alternativos, como residencias o familias de acogida, por un tiempo determinado.

Las acciones o estrategias comprometidas en la actual política son coherentes con los ejes programáticos establecidos en el actual Consejo Nacional de la Infancia, entre los cuales se encuentra la desinternación de niños y niñas menores de tres años, como objetivo específico a realizar. Respecto con las acciones implementadas por el sistema proteccional, en la cuenta pública del Servicio Nacional de Menores del año 2019 se evidencia una disminución de la



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

atención residencial en el país y un aumento en la atención ambulatoria ya que en el 2005 había un porcentaje de 26,3 niños institucionalizados y para el año 2019 esta cifra descendió a un 9,94%.

Respecto a las principales causales de ingreso al sistema de cuidado alternativo son, negligencia (31,3%), la inhabilidad de uno o ambos padres (25,0%), protección (14,6%), además otras vulneraciones como peligro material o moral (8,4%) maltrato, abuso sexual, violación (4,1%) y con relación a la violencia intrafamiliar y dinámicas violentas es de 3,5% (Protección de Derechos, 2015).

Es por esto que la realidad de las familias está cambiando y exige de los científicos sociales e investigadores una mejor comprensión de las nuevas dinámicas relacionales y de la manera como los niños, niñas y adolescentes están afrontando hoy su proceso de desarrollo en medio de esta perspectiva (Moreno, 2013).

En virtud de lo anterior es importante estudiar la experiencia de adultos jóvenes criados por sus abuelos desde la primera infancia debido a la ausencia parental, ya que este fenómeno ha tenido gran relevancia en este último tiempo en nuestro país, ya que como lo muestra la encuesta Chile y sus mayores (2017), un porcentaje no menor cercano al 23,8% de las personas adultas mayores refieren estar a cargo del cuidado de sus nietos, Las mujeres y las personas mayores menores de 75 años son quienes más están al cuidado de los nietos diariamente y además un 38% de los abuelos y abuelas encuestados viven con alguno de sus nietos.

Se evidencia que existe poca investigación que proporcione material empírico y datos que permita conocer acerca del tema a investigar.



# Universidad de Concepción

**Dirección de postgrado**

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

Por ende, surge la inquietud de conocer cómo interactúan los componentes de la estructura familiar de estas familias que fueron conformadas por abuelos y nietos, además conocer los estilos de crianza que tuvieron los nietos, en sus respectivas familias y por último describir las emociones de los adultos jóvenes criados por sus abuelos respecto a la ausencia parental.

Para llevar a cabo esta investigación en términos de factibilidad debido a los acontecimientos a nivel nacional por la pandemia del COVID -19 se realizó las entrevistas a los adultos jóvenes a través de videollamadas, lo que permitirá la interacción con los participantes de esta investigación.



## OBJETIVOS DEL ESTUDIO



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

## Objetivo general.

Describir la experiencia familiar de adultos jóvenes criados por sus abuelos desde la primera infancia debido a la ausencia parental.

## Objetivos específicos.

- 1) Identificar cómo interactúan los componentes de la estructura familiar, en familias de adultos jóvenes que fueron criados por sus abuelos/as a causa de la ausencia parental.
- 2) Conocer los estilos de crianza que tuvieron los nietos, en sus respectivas familias.
- 3) Describir las emociones de los adultos criados por sus abuelos respecto a la ausencia parental.
- 4) Develar procesos de mentalización de los abuelos frente a las emociones de los nietos/as.

## Pregunta de investigación.

¿Cómo fue la experiencia familiar de adultos jóvenes criados por sus abuelos desde la primera infancia debido a la ausencia parental?

## Supuestos de investigación.

- Dentro de las familias de los adultos jóvenes que fueron criados por sus abuelos se presentan límites rígidos.
- Los Estilos de Crianza de los nietos durante su infancia fueron de tipo autoritario por parte de abuelos/as.
- Respecto a las emociones de los adultos jóvenes que fueron criados por sus abuelos esta fue de alegría y tristeza.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

## MARCO REFERENCIAL

### MARCO TEÓRICO

Para comprender el problema a investigar acerca de la experiencia de adultos jóvenes criados por sus abuelos desde la primera infancia debido a la ausencia parental, se han seleccionado las siguientes teorías, y/o planteamientos teóricos.

#### **Teoría del apego:**

En el año 1958, John Bowlby, psiquiatra y psicoanalista inglés, utiliza por primera vez el término “apego” para referirse al comportamiento innato, independiente del sexo, que aparece en los momentos de mayor necesidad del niño con el fin de lograr la supervivencia en estados de amenaza. Posteriormente describe el apego como aquella conducta, basada en la necesidad que presenta el niño(a) en la ausencia del cuidador y la satisfacción de la necesidad cuando este aparece (Pacheco, 2016).

Frente a situaciones de amenaza y estrés, el infante tiene una propensión innata a buscar protección con un adulto “más grande y sabio” (Bowlby, 1969). Este “sistema de apego” se constituirá como un “espacio intersubjetivo de regulación” de situaciones amenazantes para el niño, donde el mayor o menor éxito en este proceso de regulación por parte de los cuidadores, entregaría un mayor o menor sentido de seguridad emocional. Más aún, desde una perspectiva de “complejidad autoorganizada” (Lecannelier, 2002; 2013).

Bowlby (1989) puntualizó que las personas de todas las edades se sienten mejor cuando tienen una figura vincular en quien confiar, por lo que, el sistema del apego se encontraría durante toda la vida (citado en Beltrán & Spuler, 2018).



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

Elabora una teoría en la cual plantea la asociación causal entre tipo de apego y las posteriores vinculaciones emocionales. De tal modo que, las interacciones en la primera infancia con padres y cuidadores formarían modelos de representación mental, los cuales se repetirían a lo largo de toda la vida (Pacheco, 2016).

Por otra parte, la psicóloga Mary Ainsworth, desarrolla un medio de evaluación de la calidad del apego de los niños mediante el set experimental “la situación del extraño”.

Dicho experimento de laboratorio sirvió para conocer el equilibrio entre las conductas de apego y la exploración bajo condiciones de alto estrés en el niño(a), permitiendo clasificar a los niños(as) en tres grupos, los cuales identificó como: apego seguro, apego inseguro-evitativo y apego inseguro ambivalente.

**Apego seguro:** Su comportamiento se basa en la experiencia de interacciones sensitivas y coordinadas en las que el cuidador rara vez lo sobre estimula y es capaz de reestabilizar la respuesta emocional desorganizada del niño. Por lo tanto, estos niños se mantienen relativamente organizados en mentalización, apego y regulación emocional (Graell & Lanza, 2014).

**Apego inseguro:** otros niños dan la impresión de angustiarse en menor medida a raíz de la separación, pueden no buscar el contacto con el cuidador a su regreso y pueden no preferirlo en comparación con el extraño. Se dice que estos niños tienen un apego inseguro ya que han tenido experiencias en las que la activación emocional no era reestabilizada por el cuidador, o en las que este último llevaba a cabo conductas intrusivas que incrementan la activación (Graell & Lanza, 2014).

Los niños con un **apego inseguro ansioso/resistente (o ambivalente)** muestran de entrada una conducta exploratoria y de juego limitada, tienden a



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

angustiar mucho con la separación, les cuesta mucho “reconciliarse” tras el regreso del cuidador y exhiben –ante dicho regreso– hostilidad, inflexibilidad, llanto continuo, o protestan de un modo pasivo. La presencia del cuidador, o sus intentos de calmarlo, no suelen ser eficaces para reasegurarlo. La ansiedad y hostilidad que siente el niño parece impedirle obtener consuelo con la proximidad del cuidador (Graell & Lanza, 2014).

Posteriormente a principios de los años setenta, algunos investigadores del apego reportaron que alrededor de un 10% de casos no podían ser categorizados en los patrones de apego propuestos por Ainsworth y sus colaboradores lo que llevó a quinta categoría que es del apego Desorganizado/ Desorientado (Apego D) afirmando que el infante desorganiza su estrategia vincular frente a la madre, expresando conductas que denotaba la pérdida del sentido o meta del apego (Lecannelier, Ascanio, Flores y Hoffmann, 2011).

El **apego Desorganizado** era la expresión de una paradoja evolutiva en donde los padres desplegaron una serie de conductas atemorizadas y/o atemorizantes que dejaban al niño en un estado de “miedo sin solución” al ser los padres la propia fuente de estrés. Esto provocaba en los niños una incapacidad de regular el estrés de la separación y por ende de usar a la madre como una base segura de un modo coherente y organizado (Lecannelier, Ascanio, Flores y Hoffmann, 2011).

Además, Bowlby plantea que la falta de cuidados maternos podría desencadenar tres clases de experiencias infantiles que pueden generar alteraciones de la personalidad:

Primero, una falta de oportunidades para formar el lazo materno-infantil en los tres primeros años de vida. Segundo, una carencia emocional o falta de amor de



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

la madre durante un período limitado de 3 a 6 meses en los dos primeros años de vida. Por último, cambios de figura materna durante el mismo período (Mundaca & otros, 2000).

Este tipo de personalidad se caracteriza de acuerdo con Bowlby por los siguientes elementos.

- 1.- Relaciones humanas superficiales
- 2.- Carencia de sentimientos e imposibilidad para formar nuevas amistades.
- 3.- Inaccesibilidad
- 4.- Falta de respuesta emocional apropiada acompañada de despreocupación.
- 5.- Engaño, mentira y evasión, frecuentemente sin sentido.
- 6.- Presencia de conductas agresivas que se presentan desde las formas más ligeras de negativismo o burla, hasta las más severas de delincuencia.
- 7.- Con frecuencia presencia de un amplio círculo de pseudo amigos.
- 8.- Con frecuencia despiertan agresividad en quienes los cuidan.
- 9.- La actividad en grupo está limitada por la imposibilidad de soportar la frustración de estos niños.
- 10.- Posibles actos de tipo antisocial como resultado de las características antes enunciadas.

Posteriormente Peter Fonagy, psicólogo y psicoanalista inglés, en el 2004, aporta a la teoría del apego incorporando el concepto de función reflexiva o mentalización, que se define como la capacidad para explicar y dar significados a las conductas del otro, en términos de pensamientos, deseos, expectativas,





# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

considera al otro como poseedor de una mente cuyos contenidos determinan y permiten comprender los comportamientos de las personas. (Pacheco, 2016)

También la función reflexiva o mentalización es una forma de actividad mental imaginativa, predominantemente preconsciente, que interpreta el comportamiento humano en términos de estados mentales intencionales (necesidades, deseos, creencias, sentimientos, objetivos, etc.). La mentalización es imaginativa en la medida en que tenemos que imaginar qué ha de estar pensando o sintiendo la otra persona; un indicador importante de la alta calidad de la mentalización es la consciencia de que nosotros no podemos conocer absolutamente lo que está en la mente del otro (Allen, Fonagy, Bateman, 2008).

De acuerdo a esta investigación, esta teoría es relevante ya que el planteamiento de Fonagy nos permite comprender si los abuelos han podido interpretar las emociones, sentimientos, necesidades, deseos y objetivos de sus nietos durante el periodo de crianza después de la ausencia parental, y cómo estas han influenciado en las emociones de los nietos.

Además, Fonagy plantea que la mentalización es la habilidad cognitiva y afectiva de comprender y empatizar con la conducta del niño en términos de la atribución de diversos tipos de estados mentales (emociones, pensamientos, necesidades, deseos, etc.). En un sentido más práctico, incluye el fomento en el “sistema de cuidado” de actitudes y habilidades relacionadas con preguntarse y comprender los estados emocionales, cognitivos, necesidades y función adaptativa de las múltiples situaciones de estrés que pueden experimentar los niños.

Se espera que los padres o cuidadores adquieran una actitud y habilidad para preguntarse por los estados emocionales del niño (lo que podría estar sintiendo en aquellos momentos de estrés). Lo que podría estar pensando, imaginando,



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

recordando, necesitando hacer o expresar a través de la conducta y reacción de estrés (es decir, la función de la conducta y/o reacción de estrés).

Es muy importante recalcar que esta actividad de mentalización debe ser realizada bajo una actitud positiva de nunca inferir intenciones negativas (“lo hace porque es un niño manipulador”), descalificadoras (“es un niño agresivo”), autorreferentes (“llora para molestarme a mí”), generadoras de culpa (“si lloras nadie te va a querer”), amenazadoras (“si no te calmas, te voy a castigar”), ridiculizadoras (“no llores como un bebé”), y rechazantes (“no lo voy a tomar en brazos si hace pataletas”). Es decir, que el objetivo es intentar comprender la función y estados mentales de la conducta y reacción estresante, considerando el punto de vista del niño sin caer en atribuciones negativas (uso positivo de la mentalización). (Lecannelier, 2019)

Por otro lado, la capacidad de función reflexiva o mentalización de los padres se relaciona con un apego seguro de sus hijos(as), ya que dicha capacidad les permite comprender los estados mentales del niño y responder de manera más adecuada a sus necesidades, lo que genera un vínculo sano. (Pacheco, 2016)

Es por esto que llevar o no a cabo el proceso de mentalización, permitiría evidenciar cómo contribuye que los abuelos puedan o no interpretar la emociones, sentimientos y deseos de sus nietos y así visualizar cómo este proceso forja el estilo de crianza que ejercieron los abuelos

## **Modelo Estructural familiar de Minuchin:**

La familia es definida por Minuchin (1986) “como la unidad social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo”. Desarrollo que cursa necesariamente, por



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

distintas etapas evolutivas del ciclo vital que ejercen influencia en la estructuración del sistema familiar.

Además, plantea que es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción; estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca (Sinche & Suárez, 2006).

Por otro lado, Minuchin & Fishman (1982) plantean que, si se cambia la relación entre un miembro y su contexto familiar, se modifica la experiencia subjetiva de los individuos, considerando, que la familia es una caja de resonancia, donde la inseguridad de un miembro es reflejada en los demás por lo que la familia requiere una estructura asequible para desempeñar sus labores esenciales. (Piña Peláez, 2016)

Para Minuchin, la familia es un sistema que se halla conformada por subsistemas u holones (individual, conyugal, parental y fraternal) que interactúan y que se influyen recíprocamente a razón de las funciones que desempeñan como subsistema, permiten comprender cómo se dan los procesos de interacción, funcionalidad, reglas y límites que configuran la estructura de una familia. (Arias Borja, 2013)

En este sentido analizaremos los componentes de la estructura familiar en el contexto que han debido enfrentar los adultos/as jóvenes que fueron criados por sus abuelos, desde el punto de vista de la presente teoría.

## **Componentes del modelo Estructural de Minuchin:**



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

**Los límites** son las fronteras de carácter psicológico de vital importancia ya que permite proteger el espacio subjetivo de cada individuo, que influye en el desarrollo sano de la personalidad, dicho desarrollo involucra la estructuración de la identidad, independencia y/o autonomía que le darán a la persona el sentido ser y de pertenecer a su grupo familiar. Pero todo esto, se logra por medio de una adecuada elaboración de los límites y reglas en la relación de los subsistemas. (Arias Borja, 2013)

Trujano (2010) refiere que existen dos tipos de límites, **los internos y los externos**. El primero, hace referencia a la interacción que se realiza dentro de los subsistemas familiares: mientras que los segundos, hace alusión al proceso de interacción entre familia y sociedad (medio ambiente).

Dentro de estos, están los **límites claros, difusos y rígidos**.

**Los límites claros:** estos límites son permeables y forjan entre sus miembros un sentido de pertenencia al sistema, hay un adecuado sentido de la identidad y respeto a la autonomía de sus integrantes.

**Los límites difusos:** no hay una precisión en su naturaleza, ni en la forma cómo, cuándo y quiénes participan en las interacciones familiares.

**Los límites rígidos:** las interacciones entre los miembros son distantes, sin sentido de pertenencia, donde cada subsistema funciona de manera autónoma sin lograr vincular a los demás.

En relación con los límites entre los subsistemas familiares, las familias pueden ser:

Familias con tendencia al **Aglutinamiento**: Poseen sentido de pertenencia rígido, ausencia o pérdida de autonomía personal; poca diferenciación entre



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

subsistemas con poca autonomía El estrés repercute intensamente en la totalidad de la familia. Responde a toda variación con rapidez y alta intensidad.

Familias con tendencia al **desligamiento** toleran una amplia gama de variaciones individuales entre sus miembros. Sentido de independencia a tal nivel que desconocen los requerimientos de ayuda mutua y sentido de totalidad. El estrés que afecta a uno de sus miembros no atraviesa los límites rígidos.

## **Alianza y coaliciones:**

Dentro del sistema familiar los miembros pueden realizar alianzas y/o coaliciones en la búsqueda de un beneficio personal.

**Las alianzas.** Para Umbarger (1982) “la alianza es el interés por dos miembros de la familia, se hace referencia a uniones relacionales positivas entre ciertos miembros del sistema familiar”. **Las coaliciones**, por el contrario, son la unión de dos o más miembros de la familia en contra de otro. (citado en Arias Borja, 2013)

**Las jerarquías** se refieren a las posiciones que ocupan los distintos miembros de la familia con relación al ordenamiento jerárquico dentro del sistema, y marca la subordinación o supra-ordinación de un miembro respecto a otro. Es decir, como define la función del poder y sus estructuras de la familia, orilla a una diferenciación de los roles de padres e hijos y sirve como fronteras entre generaciones (Desatnik, 2004)

**Los subsistemas:** Se considera subsistema a la unión de miembros para desarrollar funciones, los cuales están formados por generación, género, interés, función, etc., (Sánchez, 2000).



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

De los cuales existen tres subsistemas principales: El subsistema conyugal o marital (pareja) El subsistema paterno (padres-hijos). El subsistema fraterno (hermanos).

**Reglas familiares:** Son acuerdos explícitos o implícitos que orientan respecto a la regulación de la interacción entre los miembros de la familia Además definen consecuencias de su trasaso. De lo contrario no podrían ser llamadas “reglas”.

**Poder y jerarquía:** En una familia hay diferentes niveles de autoridad que se reflejan en la injerencia de cada persona en decisiones grupales o en su influencia en las conductas de los demás. Cada familia define en la historia de interacciones el nivel de poder y la capacidad de decisión de sus miembros respecto de reglas o acuerdos respecto del rumbo del grupo.

**Roles:** Totalidad de expectativas y normas que la familia tiene con respecto a la posición y conducta de un miembro del grupo, en una situación o contexto dados. Si bien la comunicación y cohesión familiar son elementos que no forman parte del modelo estructural familiar, para Salvador Minuchin son consecuencia de los demás factores, por tanto, son implícitamente parte de la estructura familiar, del proceso de interacción entre sus miembros.

### MARCO CONCEPTUAL

Para comprender aspectos básicos de la investigación, es importante señalar y dejar en claro conceptos de mayor relevancia y que ayudan a entender el fenómeno estudiado:



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

Una conceptualización básica para comprender el fenómeno de estudio es la **estructura familiar**, ya que Salvador Minuchin define a la familia no como una entidad estática, sino que más bien se encuentra en constante movimiento, es por esto que la estructura familiar son las interrelaciones entre los miembros que componen el sistema y se manifiesta a través de pautas transaccionales cuyo funcionamiento se da en reglas acerca de quiénes son los que actúan, con quien y de qué forma. (Triana, 2010)

De este modo para poder entender cómo fue la experiencia familiar de estos jóvenes es que es necesario entender los **estilos de crianza** ya que son eslabones fundamentales en el desarrollo de la personalidad y, por tanto, para la psicología, el modo en que estas prácticas o estilos de crianza se constituyen puede considerarse como un importante predictor del tipo de ser humano que se está construyendo. (Bouquet, 2009)

Dentro de los Estilos de crianza se pueden clasificar en tres categorías:

**Autoritario:** se caracteriza por ser riguroso y darle un alto valor a la disciplina, de manera que la obediencia por parte de los hijos es el elemento definitorio de la relación entre padres e hijos y aquello que guía los procesos de formación personal. Los padres que crían bajo este estilo “valoran la obediencia como una virtud, así como la dedicación a las tareas marcadas, la tradición y la preservación del orden” (Bouquet, 2009)

En el estilo **permisivo** se crea un escenario autónomo, en el que el padre o la madre busca liberar a su hijo del control y evitar al máximo usar la autoridad, las restricciones y los castigos, dejándole actuar libremente, aun cuando esto implique aprobar acciones que puedan resultar potencialmente aversivas para otros. En muchos casos, bajo este estilo de crianza no hay ningún tipo de



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

exigencia frente a las expectativas de madurez o responsabilidad por las acciones, hecho que, como han sugerido algunas investigaciones, puede derivar en dependencias, conductas antisociales y bajos niveles de madurez y éxito personal.” (Bouquet, 2009)

**Estilo democrático** los padres asumen un rol más intencionado frente a la formación de sus hijos. Acudiendo oportunamente a responder a las necesidades de sus hijos, pero permitiendo que asuman con autonomía las situaciones cotidianas que se le presentan, potencian su desarrollo personal, sus habilidades socioemocionales, el auto aprendizaje y la cultivación personal. Este estilo “produce, en general, efectos positivos en la socialización: desarrollo de competencias sociales, índices más altos de autoestima y bienestar psicológico, un nivel inferior de conflictos entre padres e hijos, entre otras. Estos niños suelen ser interactivos y hábiles en sus relaciones con sus iguales, independientes y cariñosos” (Ramírez, 2016)

Si bien los conceptos de estilos de crianza suelen ser estudiados en presencia de los padres, Martínez (2019) señala que a este fenómeno de los abuelos que crían a sus nietos no se le ha otorgado mayor atención, resaltando que al hacer mención a la crianza, la población a estudiar son los padres, incluso cuando ellos no cumplen a cabalidad con todo lo que comprende los cuidados de sus hijos.

Respecto a esto, son muchas veces los abuelos los que deben hacerse cargo de la crianza de sus nietos, ya que son la única red de apoyo que presentan estos niños y niñas cuando se instaura el fenómeno de la ausencia parental.

Cuando se habla de **ausencia**, no es solamente si la ausencia ha sido por abandono o muerte de alguno de los padres, sino también por la negligencia, el





# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

rechazo o el maltrato, significados como ausencia de afecto, atención y cuidados necesarios para el niño. (Montoya & Moreno, 2016)

Otro concepto que hace referencia a la ausencia parental es la **inaccesibilidad**, la cual se puede definir de manera temporaria (separación) o permanente (pérdida). Agregando a ello, puede existir la posibilidad de que los padres se encuentren físicamente presentes, pero emocionalmente permanezcan ausentes; es decir, pueden no suplir los deseos afectivos del bebé. Dicha ausencia puede ser un generador de estados de seguridad, ansiedad o zozobra dependiendo de la accesibilidad que las figuras de apego tengan hacia éste. (Bowlby, 1985).

Por este motivo se hace necesario poder comprender quienes son los agentes que se hacen responsables de la crianza y bienestar de aquellos niños y niñas a causa de la ausencia parental, ya sea abuelos, familiares, familias de acogida, residencias, etc.

Para efectos de este estudio se considerará la figura de abuelos como aquellos quienes toman el rol del cuidado de los niños y niñas. Fares (2004) define a los abuelos como, un grupo inmensamente heterogéneo cuyas actitudes y entendimiento de sus roles está determinado por variables diversas como la edad, el género, la clase social, la cultura, la frecuencia de contacto, las creencias religiosas, la calidad de la relación abuelos-padres y la proximidad residencial en relación con sus nietos.

Hernandis (2010) plantea un rol multidimensional, compuesto por:

1. **Nivel actitudinal:** Corresponde a las normas que gobiernan los derechos y obligaciones de los abuelos.



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

2. **Nivel conductual:** Se relaciona con las actividades que los abuelos llevan a cabo con y para los nietos.

3. **Nivel emocional o afectivo:** Se relaciona con la satisfacción con el rol. El nivel emocional del rol se acentúa porque los abuelos no tienen el mismo tipo de responsabilidades con sus nietos que las que tenían con sus propios hijos.

4. **Nivel simbólico:** Corresponde con los diferentes significados de la abuelidad que le dan los abuelos.

Además, plantea que existen **cinco estilos distintos de ser abuelo:**

1. **Formal.** Aquellos abuelos que están muy interesados por sus nietos a menudo cuidan de ellos y tienen autoridad y control sobre ellos en ausencia de los padres; aunque no suelen ser los cuidadores principales o sustitutos.

2. **Buscador de diversión.** Aquellos abuelos que ven el contacto con sus nietos como una actividad de ocio. Incluye individuos que están implicados en las fiestas, celebraciones, en relaciones libres con sus nietos y no ejercen ningún control o autoridad sobre ellos.

3. **Padres sustitutos o que realizan la custodia de sus nietos.** Este estilo es bastante común debido al creciente número de familias separadas o divorciadas y familias en las que ambos padres trabajan fuera de casa. Para algunos abuelos, cuidar al nieto cuando el hijo adulto está divorciado es un trabajo de dedicación plena. A menudo son los cuidadores principales de los nietos.

4. **Reserva de la sabiduría familiar.** Proveen de habilidades especiales, recursos y conocimientos a los miembros jóvenes de la familia y son,



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

comparativamente hablando, raros de encontrar. Este estilo es asociado normalmente con el abuelo varón.

**5. Figura distante.** Aunque este estilo se daba con muy poca frecuencia en la investigación original realizada en la década de los 60, actualmente es mucho más común debido al incremento de movilidad de nuestra sociedad. En este estilo los contactos con los nietos son infrecuentes, normalmente sólo en vacaciones, y los abuelos son percibidos como distantes, al menos en cuanto al contacto físico y la distancia geográfica.

Por otro lado, se encuentran las **emociones**, definidas por Damasio (2000) como complejas colecciones de respuestas químicas y neuronales que regulan al organismo para actuar frente a un fenómeno determinado. Se desencadenan de forma automática y son fundamentales para la supervivencia

Dentro de los modelos teóricos de procesamiento emocional, se encuentra el modelo de procesamiento de emociones básicas. Este plantea la existencia de unidades mínimas de emociones que son discretas (Armony, 2008). Las mismas se caracterizan por ser innatas, universales, de procesamiento automático y sin influencia sociocultural (Sander y Scherer, 2009; Ekman y Cordaro, 2011)

Respecto de la emociones Ekman (2000) desarrolla la existencia de 6 emociones básicas que incluyen, miedo, sorpresa, alegría, tristeza y desagrado.

Para este estudio es de suma importancia poder evidenciar las emociones de los adultos jóvenes que fueron criados por sus abuelos, ya que contribuiría a comprender cómo estas emociones se van a expresar en cada ámbito de la crianza y así otorgar herramientas para los profesionales que trabajan con estas familias.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

## MARCO LEGAL

La ley 19.968 crea los **tribunales de familia**, en su modificación de la ley 20.286 (2008) que incluye reformas orgánicas de la ley inicial promulgada en el año 2004, la que decreta la aplicación judicial de medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, ya que en su artículo 68° establece:

Procedimientos de aplicación de medidas de protección. En los casos en que la ley exige o autoriza la intervención judicial para adoptar a las medidas de protección jurisdiccionales establecidas en la ley, tendientes a la protección de los derechos de los niños, niñas o adolescentes cuando éstos se encuentren amenazados o vulnerados y la intervención judicial será siempre necesaria cuando se trate de la adopción de medidas que importen separar al niño, niña o adolescente de uno o ambos padres o de quienes lo tengan legalmente bajo su cuidado. (Ley 19.968, Título IV, párrafo 1°).

Asimismo, se establece que el juez puede decretar medidas cautelares y de protección para los niños, niñas y adolescentes como lo estipula el artículo 71°, letra ¿?

“Confiar el cuidado de una persona o familia en casos de urgencia (...) para que asuman provisoriamente el cuidado, a sus parientes consanguíneos o a otras personas con las que tenga relación de confianza” además de suspender el derecho de una o más personas determinadas a mantener relaciones directas o regulares con el niño, niña (...)

Respecto a la modificación de su cuerpo legal la ley 20.680 establece en su artículo 226°:

*“En el caso de inhabilidad física o moral de ambos padres, confiar el cuidado personal de los hijos a otras personas competentes, velando por el interés*



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

*superior del niño(..) En la elección de estas personas se preferirá a los consanguíneos más próximos y, en especial, a los ascendientes”. (Biblioteca del congreso nacional de Chile, 2020)*

Y en relación los abuelos del niño esta norma estipula en su artículo 229-2°

*“El hijo tiene derecho a mantener una relación directa y regular con sus abuelos. A falta de acuerdo, el juez fijará la modalidad de esta relación atendido el interés del hijo. (Biblioteca del congreso nacional de Chile, 2020)*

Respecto a las medidas de separación de niños niñas o adolescentes de sus padres se establece en la ley 19.968 artículo 74° que solo será estrictamente necesario la separación para salvaguardar los derechos de los niños y niñas o adolescentes (...) En este caso, el juez preferirá a sus parientes consanguíneos o a otras personas con las que aquél tenga una relación de confianza (..) (Biblioteca del congreso nacional de Chile, 2020)

### MARCO EMPÍRICO

Los autores Choi, Sprang, y Eslinger (2016) del instituto de posgrados en políticas, ciencia y tecnología de Corea, realizaron un estudio llamado “Grandparents Raising Grandchildren” con **el objetivo** de realizar una actualización en la revisión de la literatura, en particular artículos de revistas revisadas por pares publicados desde el año 2004 hasta la actualidad.



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

Basándose en Hayslip's y la revisión exhaustiva de Kaminski de la literatura sobre la custodia de los abuelos.

Dentro de los **resultados** encontrados están que las principales causas (es decir, estresores) que resultan en la custodia de los abuelos, se encuentra, los hijos adultos disfuncionales como padres. Numerosos estudios han documentado problemas que crean la necesidad de que los abuelos asuman el papel de cuidador en una etapa de la vida en la que a menudo también se enfrentan a problemas emergentes de salud, movilidad y financieros. También se evidencio que los niños que son expuestos a abuso, negligencia, la violencia de pareja íntima y otros tipos de eventos adversos de la vida, pueden experimentar elevaciones en los problemas emocionales y de comportamiento, lo que puede complicar aún más la relación de cuidado y aumentar el estrés. Estudios que examinan la exposición al trauma en las abuelas han descubierto que hasta el 72% de las abuelas están cuidando a un nieto que ha experimentado al menos un tipo de exposición al trauma. Además, se encontró en la revisión bibliográfica las necesidades que experimentan los abuelos guardadores es que presentan poco apoyo social, se sienten solos y aislados.

Otro aspecto que se ha evidenciado es en relación que se da entre abuelos y nietos, en general, han informado que los nietos sienten un estrecho vínculo emocional entre sí, además de los niños criados por sus abuelos un 83% se sienten emocionalmente cerca de sus abuelos, pero por otro lado cuando existe factores estresantes, problemas económicos, conductas disruptivas de los niños, pueden interrumpir los sentimientos de cercanía del abuelo hacia su nieto.

En el artículo **Las abuelas/os cuidadores de sus nietos/as: tareas de cuidado, beneficios y dificultades del rol**, elaborado por los autores Triadó y otros (2008)



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

en España, presenta como **objetivo** analizar el tipo de tareas de cuidado que suelen realizar abuelos/as, así como los beneficios y desventajas percibidas de este tipo de cuidados. El estudio se llevó a cabo con una muestra de 130 abuelos/as cuidadores, tras realizar un estudio piloto entrevistando a 10 abuelos/as cuidadores. Respecto a la metodología es de tipo cuantitativa, el instrumento utilizado constó de diferentes apartados en forma de cuestionarios con un formato de respuesta múltiple o tipo Likert. Dentro de los resultados se encuentra que la principal razón por la que los abuelos cuidan a sus nietos es de tipo laboral (89,2%); únicamente en 3 casos el abuelo tenía la custodia del nieto/a con lo que las razones que manifestaban para ese cuidado estaban más relacionadas con problemas legales o de salud de los padres. Entre las tareas de cuidado destacan aquellas relacionadas con el ocio y las ayudas instrumentales. En cuanto a los efectos de este rol, destaca la gran satisfacción por los cuidados ofrecidos, mientras que los aspectos más negativos reflejan un cierto nivel de cansancio y sentimientos de obligación con esas tareas. Otro aspecto a considerar, es que el rol de cuidado hacia los nietos era ejercido tanto por abuelos como por abuelas y solían cuidar a un número limitado de nietos, se pudo evidenciar que el cuidado de los nietos iba por la línea materna, hecho que viniese a fortalecer la idea de que estos cuidados ayudan a las hijas de estas personas mayores a poder continuar con su vida laboral. De hecho, en el segundo objetivo se observa el efecto de los cuidados hacia los nietos, tanto positivos como negativos. En general se visualiza una gran satisfacción en este rol de cuidador auxiliar, mientras que las desventajas han sido escasas. Para estos abuelos cuidar a sus nietos supone una actividad beneficiosa, tanto por el contacto con los nietos, como por el valor que continúan teniendo en su familia. La edad del abuelo/a vuelve a resultar una variable importante ya que los más jóvenes de la muestra percibían más beneficios y menos desventajas. Otra vez



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

el sentirse bien, tener una buena salud propicia que las actividades realizadas, en este caso, el cuidado de los nietos, supongan una actividad productiva y beneficiosa para los abuelos que la realizan.

Por otro lado, el estudio **“Amor y tragedia de los Abuelos canguros”**, realizado por Rodríguez, Silva y Rivas (2017) en Venezuela, tuvo como objetivo interpretar las experiencias vividas por tres “Abuelos Canguros” de Cumaná, estado Sucre, Venezuela, bajo un enfoque cualitativo-fenomenológico, con diseño de campo y nivel descriptivo-interpretativo. Las técnicas empleadas fueron la observación y las entrevistas en profundidad.

Dentro de los principales resultados se encontró que, independientemente del estado civil de las abuelas (solteras, casadas, viudas), ninguna está exenta de convertirse en una de estas figuras cuidadoras. Igualmente, aunque la condición laboral pueda variar (empleado, desempleado o jubilado), al igual que el nivel de formación (puede no haber estudiado o ser un profesional), sólo basta con la aparición o el nacimiento de un nieto para que cualquier padre/madre termine desempeñando estos roles, de manera eventual o permanente, entrando al mundo de los llamados “Abuelos Canguros”.

Se evidencio que las personas mayores sienten que tienen una pérdida de participación social, de ahí que la posibilidad de ser abuela a través del cumplimiento de la socialización y del cuidado de sus nietos, es para algunas abuelas/os una opción inconsciente de inclusión.

Además, el hecho de integrarse activamente en la dinámica familiar puede disminuir su sensación de abandono y soledad, al sentirse útil y productiva para la vida de sus hijos. Pero podría producirse un desgaste emocional por tener muchas horas dedicadas al cuidado de sus nietos, y podría convertirse la tarea





# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

en una obligación, un deber que limita otras actividades o deseos de la persona mayor, excediendo así su ritmo de exigencia física y mental. El exceso de dedicación que asumen los abuelos en esta tarea puede, en ocasiones, generar un gran desgaste. En las abuelas, la carga produce el llamado “síndrome de la abuela esclava” (estrés del cuidador), en el que son frecuentes los síntomas de tipo ansioso depresivo y el empeoramiento de su salud física y mental.

En el estudio “**Abuelos criando a sus nietos: Una revisión de la literatura y sugerencias para la práctica**” desarrollado por los autores Hayslip y Kaminski en Estados Unidos (2005), su objetivo fue abordar varias áreas claves: (a) los costos y beneficios de criar a un nieto; (b) la heterogeneidad de los custodios abuelos cuidadores; (c) necesidad de apoyo social entre los abuelos con custodia; (d) prácticas y actitudes parentales entre abuelos que crían nietos; y (e) esfuerzos de ayuda en niveles múltiples con abuelos custodios. Dentro de los **resultados** se encontró que convertirse en un abuelo custodio puede tener muchos aspectos negativos en lo personal, interpersonal y económico incluyendo peores condiciones físicas, mentales y de salud, sobrecarga de roles y confusión de roles. Por otro lado, la mitad de los cuidadores en cada grupo estaban criando niños con dificultades emocionales y de comportamiento. Los grupos no difirieron con respecto a su comprensión del desarrollo normal de los niños y el alcance de sus creencias en el uso y el valor del castigo corporal, los abuelos eran más propensos enfatizar la obediencia y ver la opinión diferente de un niño como una señal de falta de respeto.

## DISEÑO METODOLÓGICO

### Metodología



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

El presente estudio se enmarca en el método cualitativo que es definido como un proceso de indagación para la comprensión de problemas sociales y humanos, dando cuenta detalladamente de la perspectiva de los informantes, y conducido en un escenario natural (Creswell, 1994). Hernández, Fernández y Batista (2010) enfatizan que su propósito central es reconstruir la realidad tal como la observan los actores que participan de un fenómeno social y además que los propios sujetos son los que definen la realidad mediante sus propias interpretaciones que hacen de la realidad.

## Método

Se utilizará el **enfoque fenomenológico** debido a que estudia las experiencias vividas por el propio individuo en primera persona. A través de este proceso el investigador “pone entre comillas” sus propias experiencias para comprender las de los informantes (Nieswiadomy, 1993).

## Tipo de estudio:

El presente estudio responde a una tipología de carácter descriptivo pues cumple con la descripción propuesta por Hernández, Fernández y Batista (2010) donde se indica que estos “se realizan cuando el objetivo principal es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, de cual se tienen muchas dudas”. (p.79).

Respecto al problema de investigación que se desarrolla, no fue posible encontrar estudios cualitativos chilenos que describen en profundidad la experiencia de adultos criados por sus abuelos a causa de la ausencia parental.

Por otro lado, se encontró estudios que enfatizan la percepción de los abuelos y abuelas respecto al cuidado de sus nietos.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

## Diseño Muestral

Se utilizará el muestreo de tipo teórico, mediante la estrategia por criterio, ya que se selecciona a los informantes de acuerdo con un perfil previamente definido, que presentan las variables del fenómeno (Lalive d' Epinay citado en Baeza, 2002, p. 32).

Para definir el número de participantes se utilizará el principio de saturación de los datos, para Taylor y Bogdan en la mayoría de los casos no se sabe cuántas entrevistas en profundidad habrá que realizar hasta que se comienza a hablar realmente con los informantes. (Palacios Ceña & Corral Liria, 2010)

## Selección de informantes- Perfil de la muestra

Se define el siguiente perfil para los informantes participes en este estudio:

### Criterios de inclusión:

- Ser hombre o mujer, que actualmente tengan 18 a 29 años.
- Que residan actualmente en la comuna de Coelemu, región de Ñuble.
- Haber sido criado por abuelos y abuelas como consecuencia de la ausencia parental desde temprana edad hasta los 10 años.

### Criterios de exclusión:

Individuos con diagnóstico psiquiátrico severo no compensados que dificulten el reconocimiento de realidad.

## Técnicas de recolección de información



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

En base a los objetivos propuestos se decidirá utilizar como técnica de recolección de datos la entrevista semiestructurada, de forma individual, a fin de recabar a cabalidad antecedentes relevantes con los informantes, quienes a través de su relato proporcionan información valiosa para responder a los objetivos planteados en esta investigación (Díaz & otros, 2013). Además se busca adentrarse en la vida del otro y detallar y descifrar sus alegrías, miedos, angustias y las satisfacciones del participante (Robles, 2011).

## **Temas y guías para recolección de información**

Para responder a los objetivos planteados en esta investigación es necesario conseguir reflexiones internas de los informantes en torno a su experiencia de haber sido criados por sus abuelos.

## **Malla temática**

Objetivo	Categoría	subcategorías
----------	-----------	---------------



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

1) Identificar cómo interactúan los componentes de la estructura familiar, en familias de adultos jóvenes que fueron criados por sus abuelos/as a causa de la ausencia parental.	Componentes de la estructura familiar	-Subsistemas. -Reglas. -Límites y fronteras. -Distribución de poder. - Roles. - Tipo de familia. -Tamaño. -Alineamientos
2) Conocer los estilos de crianza que tuvieron los nietos, en sus respectivas familias.	Estilos de Crianza	-Autoritario -Permisivo -Democrático.
3) Describir las emociones de los adultos criados por sus abuelos respecto a la ausencia parental.	Emociones respecto a la ausencia parental	-Tristeza. - Alegría. - Miedo. - Enojo. - Desagrado.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

4) Develar procesos de mentalización de los abuelos frente a las emociones de los nietos/as.	Relación entre emociones y mentalización	- Emociones (Tristeza, alegría, miedo, enojo y desagrado) -Función reflexiva/ mentalización.
--	--	---

## Trabajo de Campo

Esta investigación es producto de un proceso largo y detallado que comenzó el año 2019, cuyo interés es dar cuenta de las experiencias de adultos jóvenes criados por sus abuelos/as desde la primera infancia debido a la ausencia parental, para esto la investigadora toma contacto con el programa adulto mayor, vinculo, programa familias y programa jóvenes de la municipalidad de Coelemu, para solicitar la colaboración y entrega de información relevante para contactar a cada uno de los usuarios y usuarias. Se realizará el primer contacto con los informantes mediante llamada telefónica con el objetivo de explicitar los motivos y el propósito de la investigación, para luego consultar su disponibilidad para participar del estudio. Posteriormente, se coordinó fecha donde se realizó la aplicación de la entrevista semi estructurada a través de videollamada por alguna plataforma digital como, WhatsApp, zoom, etc. ya que debido a la contingencia a nivel nacional por Covid-19, existen medidas de distanciamiento social, que no hacen posible la realización de la entrevista de manera presencial.

Durante el proceso, se recalcará la participación voluntaria y otros aspectos éticos mediante la entrega de un consentimiento informado, revisado con cada



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

participante al momento de la entrevista. Por último, se señalará el carácter confidencial y anónimo de la información recopilada.

Además, se entregará copia del consentimiento informado a cada participante, el cual será leído en conjunto con la investigadora y quedará grabado la aprobación de dicho documento.

## **Análisis de la información**

El análisis tiene por objetivo construir el espacio de resultados que representa la variación en las formas de experimentar o comprender un fenómeno por parte de un grupo de personas. Para lograrlo, se realiza un proceso intenso de construcción de categorías de descripción, que implica una labor profunda con los datos, que suelen ser transcripciones de entrevistas. El análisis escogido, para este estudio, será el **análisis de contenido**. Éste, es una técnica de investigación que combina “la observación, producción de los datos y su interpretación o análisis, la cual debe ser sistemática, objetiva, replicable y válida y a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico” (Andréu, 2009, p.2). Estas interpretaciones deben “analizar los contenidos expresados de forma directa” (Bustos, 2013, p.34), para poder inferir su significado. “Inferir es explicar, y, en definitiva, deducir lo que hay en un texto. El analista de contenido busca algunas conclusiones” (Andréu, 2009, p.19) o extrae explicaciones, tanto explícitas como implícitas.

Respecto al análisis de los datos se realizó mediante el apoyo del software “ATLAS.TI”, Taylor y Bodgan (1984) plantean que el análisis de los datos es un proceso creativo y dinámico, y se trata de obtener una comprensión más exhaustiva de lo que se está estudiando.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

Además, en la presente investigación, las entrevistas serán transcritas de forma textual por la investigadora, y respecto a la identidad de los participantes, se reemplazará por pseudónimos para así poder resguardar la identidad de los participantes.

## **Criterios de rigor metodológico:**

Es importante que la metodología cualitativa cuente con criterios que validen y respalden a la investigación, ya que se deben utilizar durante el transcurso del estudio. En esta investigación se consideran los siguientes criterios:

**Credibilidad:** Corresponde a la validez interna del estudio, que es posible lograr cuando el investigador a través de conversaciones y observaciones extensas y trabajo durante períodos prolongados de tiempo con los informantes del estudio recoge información que produce hallazgos reconocidos por los participantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten (Castillo & Vásquez, 2003). Además, para esta investigación se utilizará la escucha activa de sus relatos, valorando en todo momento la información proporcionada respecto a sus experiencias de haber sido cuidados por sus abuelos y abuelas a causa de la ausencia parental.

**Transferibilidad:** es la posibilidad de transferir los resultados a otros contextos o grupos, (Castillo & Vásquez, 2003) pero además el propósito de la investigación cualitativa no es producir generalizaciones, sino más bien producir conocimiento y comprensión en profundidad del fenómeno estudiado, este fenómeno se centra en las similitudes generales de los hallazgos, bajo contextos o circunstancias determinadas. Si bien generalizar los resultados de esta investigación al universo no es el objetivo de esta investigación cualitativa, si lo es el concluir con información detallada, como son recoger abundantes datos descriptivos que sean





# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

densos y minuciosos, para la cual se realizará un análisis cabal de los datos recolectados. Es por esto que mediante esta investigación se describirán detalladamente los criterios de inclusión/ exclusión y la comuna en la cual se aplicará dicha investigación. Respecto a la finalidad, más que obtener representatividad, se busca la saturación de información, ya que al momento en que se comience a repetir la información, ya no se logre adquirir nuevos datos. (Alcaraz & otros, 2012)

**Confirmabilidad:** hace referencia al “grado en que diferentes investigadores recolectan datos similares en el campo y efectúen los mismos análisis y generen resultados equivalentes. Los datos deben ser revisados por diferentes investigadores y deben alcanzar una interpretación consensuada”.

Guba y Lincoln (1981) se refieren a este criterio como la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho. Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que el investigador haya tenido en relación con el estudio. Esta estrategia permite que otro investigador examine los datos y pueda llegar a conclusiones iguales o similares a las del investigador original siempre y cuando tengan perspectivas similares. (Castillo y Vásquez 2003), para esta investigación se grabarán las entrevistas de los participantes, mediante archivos de audio o video y además se incorporará la transcripción de dichas entrevistas.

**Dependencia:** Salgado (2007) describe este criterio como el grado en que diferentes investigadores que recopilan datos similares en el campo y realizan el mismo análisis, generan resultados equivalentes. Estos datos deben ser verificados por varios investigadores y ellos deben llegar a interpretaciones coherentes.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

Dentro de este criterio, existen dos clases de dependencia, la primera corresponde a la dependencia interna la cual es definida como el grado en el cual diversos investigadores, al menos dos, generan temas similares con los mismos datos (Franklin y Ballau, 2005), y se encuentra la dependencia externa, la que es definida como el grado en que diversos investigadores, generan temas similares en el mismo ambiente y período, pero cada uno recaba sus propios datos. En ambos casos, ese grado no se expresa por medio de un coeficiente, sólo se verifica la sistematización en la recolección y el análisis cualitativo (Hernández y Fernández, 2006). Para no incurrir en algún error y tener una adecuada consistencia, se puede obtener mediante procedimientos, como por ejemplo, que la investigación sea revisada por un observador externo, siendo esta la que se utilizara en esta investigación, pues esta consiste en que una persona externa a la investigación, revisará el proceso seguido y estimará el grado en que los procedimientos utilizados se ajustan a la realidad objeto de investigación, la cual corresponde, en este caso, a la mirada de la profesora guía.

## **Aspectos éticos:**

Los siguientes aspectos éticos, son propuestos por González Ávila (2002):

**Valor social o científico:** Para ser ética la investigación debe tener valor, lo que representa un juicio sobre la importancia social, científica o clínica, debiendo plantear una intervención que conduzca a mejoras en las condiciones de vida o el bienestar de la población o que produzca conocimiento que pueda abrir oportunidades de superación o solución a problemas, aunque no sea en forma inmediata. Este valor social está dado por el estudio, ya que busca conocer las experiencias de adultos jóvenes criados por sus abuelos/as a causa de la ausencia parental, la repercusión que tuvo en la estructura familiar, estilos de



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

crianza y emociones y así brindar aportes que sirvan de base para futuras intervenciones profesionales.

**Validez científica:** pretende responder a un objetivo claro y definido de investigación mediante un método e instrumentos para tal efecto, en esta investigación se emplea el método científico, de modo que mediante una rigurosa metodología busca lograr resultados atingentes al fenómeno de estudio, todo esto teniendo en consideración un cuerpo teórico, empírico y conceptual que den sustento a la investigación.

**Selección equitativa de los sujetos:** La selección de los sujetos del estudio debe asegurar que estos son escogidos por razones relacionadas con las interrogantes científicas. Lo que considerara este estudio es que la muestra responda a un perfil definido que incluya criterios de exclusión e inclusión, rigurosos que se ajusten estrechamente al objetivo de investigación y a las características de las/los participantes.

**Proporción favorable del riesgo-beneficio:** La investigación con las personas puede implicar considerables riesgos y beneficios cuya proporción, por lo menos al principio, puede ser incierta. Puede justificarse la investigación sólo cuando: a) los riesgos potenciales a los sujetos individuales se minimizan; b) los beneficios potenciales son proporcionales o exceden los riesgos. En el estudio los beneficios serán para los sujetos entrevistados y sus familias y además para familias que recién comienzan con el proceso de criar a un nieto y también dar lineamientos para los profesionales que trabajan con dichas familias.

**Consentimiento informado:** Su finalidad es asegurar que los individuos participen en la investigación propuesta sólo cuando ésta es compatible con sus preferencias, valores e intereses, y lo hacen de manera voluntaria con el



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

conocimiento necesario para decidir con responsabilidad. Para esta investigación se dará lectura del consentimiento informado junto a los participantes, clarificando el carácter investigativo del estudio y además que será en contexto de confidencialidad y anonimato, también se pedirá autorización para grabar las entrevistas, a fin de no perder ninguna expresión del entrevistado.

**Respeto a los sujetos inscritos:** se considerará la libertad de los sujetos que participaran en la investigación de aceptar o rechazar la propuesta investigativa, motivo por el cual se debe dar a conocer que la colaboración de los participantes es de suma importancia para llevar a cabo la investigación y así lograr los objetivos planteados, también hay que dejar en claro que no se sientan presionados en participar. Por lo que el investigador debe proporcionar confianza para así tener una relación fluida con los entrevistados, además se utilizará con ética y responsabilidad las experiencias descritas por los individuos que durante su infancia fueron criados por sus abuelos a causa de la ausencia parental.

Estos requisitos éticos no terminan cuando los entrevistados aceptan participar del estudio. Ya que, este respeto se aplica también en el derecho que tienen los informantes de desistir de la investigación cuando ellos lo estimen conveniente, cuando el estudio no cumpla con sus intereses, pudiendo retirarse sin sanción alguna.

Además, los cambios o información nueva de la investigación deben ser informada a los individuos, existiendo un mecanismo para informar los resultados obtenidos de la investigación.



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

### 13. Diseminación de resultados y audiencias

La primera instancia formal en la que se presentarán los resultados entregados por esta investigación será ante la comisión evaluadora del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Concepción, ya que este trabajo se enmarca en el desarrollo de una tesis de posgrado para optar al grado de Magíster en Intervención Familiar.

Debido a que el estudio contempla informantes que participan y/o han sido usuarios de los programas Adulto Mayor, Jóvenes y vínculos de la municipalidad de Coelemu, se entregará un ejemplar a dicha institución a fin de que puedan conocer las experiencias de adultos jóvenes criados por sus abuelos/ as causa de la ausencia parental.

Además, se elaborará un artículo científico con los principales hallazgos de esta investigación a fin de ser publicados y difundidos por la revista de Trabajo Social de la Universidad de Concepción.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

El análisis de resultados fenomenológico se basó en los objetivos del estudio y de las cuales surgen los temas y las categorías aportadas por el marco teórico conceptual que sustentan esta investigación y por categorías que emergieron desde los propios datos extraídos de las entrevistas.

En este sentido se darán a conocer los resultados que se obtuvieron a través del análisis cualitativo de un total de 6 entrevistas en profundidad realizadas a mujeres y hombres adultos jóvenes, pertenecientes a la comuna de Coelemu.

Respecto a los datos, estos se obtuvieron considerando el cumplimiento que se estableció en los criterios de inclusión descritos en la metodología y en relación a las entrevistas estas fueron transcritas de manera fidedigna resguardando la información y la confidencialidad de los testimonios proporcionados ya que así lo establece el consentimiento informado que fue entregado a los participantes.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

## PERFIL DE LOS INFORMANTES.

INFORMANTES	EDAD	GENERO	TIPO DE FAMILIA	TAMAÑO	RAZON DE ABANDONO	PRESENCIA DE ABUELOS/AS
Entrevistado 1	25 años	Hombre	Extensa	Grande de 6 miembros	Alcoholismo de ambos padres	Ambos abuelos estuvieron presente en la crianza del entrevistado
Entrevistado 2	24 años	Mujer	Extensa	Pequeña de 3 miembros	Consumo de drogas por parte de sus progenitores	Ambos abuelos estuvieron presente en la crianza del entrevistada
Entrevistado 3	28 años	hombre	Extensa	Pequeña de 3 miembros	Irresponsabilidad por juventud de los padres	Ambos abuelos estuvieron presente en la crianza del entrevistado
Entrevistado 4	19 años	Mujer	Extensa	Grande de 6 miembros	Irresponsabilidad por juventud de la madre y consumo de drogas por parte del padre.	Ambos abuelos estuvieron presente en la crianza del entrevistado
Entrevistado 5	29 años	Mujer	Extensa	Grande de 6 miembros	Muerte de la madre	Ambos abuelos estuvieron presente en la crianza del entrevistado
Entrevistado 6	27 años	Mujer	Extensa	Grande de 6 miembros	Irresponsabilidad por juventud de los padres	Ambos abuelos estuvieron presente en la crianza del entrevistado



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

## 1.- Categorías: Componentes de la estructura familiar. -

Se encuentra conformada por todos los componentes de estructura familiar que están presentadas en subcategorías, las cuales son: tipos de familia, límites, roles, subsistemas, comunicación, tamaño, reglas, cohesión, alineamientos y distribución de poder, conflicto y comunicación.

### a) Tipos de familia:

En relación con la tipología principal de las familias que fueron entrevistadas en este estudio corresponden a las 6 familias de tipo extensa, que son los abuelos ya sea por línea materna o paterna que asumieron el cuidado permanente de los adultos jóvenes en su infancia.

Mi infancia yo la viví con mis abuelos y mis tíos y con mi otro hermano,(0.3) yo me fui con un hermano a vivir con ellos y él tenía 12 años< cuando nos fuimos a vivir con mis tátas>”.

**Entrevistado/a 1.**

“En la casa donde mis abuelos vivían mi abuelita, mi abuelito, eh(0.3) mi tía y mi tío”

**Entrevistado/a 2.**

“Con mis abuelos,(x) mis abuelos y un tío que en ese tiempo estaba con,(x) con ellos e:::eh (x) en ese momento que fue mi infancia.”

**Entrevistado/a 5.**





## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

Vivíamos siempre los tres y un tío que,(x) que llegaba esporádicamente por sus trabajos también, él era el hijo menor de ellos.

**Entrevistado/a 6.**

**b) Tamaño:**

El tamaño de las familias corresponden a dos familias que son de tamaño pequeño con tres miembros y las otras tres familias de tamaño grande de cinco y seis miembros.

**c) Límites y fronteras:**

En lo que respecta a los límites y fronteras en estas familias se puede evidenciar que todas las familias presentaban límites rígidos en el ámbito externo, ya que tenían muchas fronteras en relación a la interacción de la familia y la sociedad, lo manifestado en el discurso no les dejaban hacer varias cosas, como quedarse en otras casas, ponerse cierto tipo de vestimenta y pololear.

Eh(.) no se pu' antes estaba super mal visto por ejemplo que una niña muy joven pololiara, yo nunca (x) eh presente por ahí un pololo en mi casa, hasta cierta edad no se si por mie::do o por respeto o por la crianza que nosotros en la iglesia por ejemplo, las limitaciones de ir a(x) a fiestas o a eventos o (.)porque antes se veían las semanas que el aniversario de los liceos y todo ese tipos de cosas y yo en ese tipo de cosas fui, eh (0.3) reacia se puede decir por lo



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

mismo, no se pu' por ejemplo eh (.) yo no bailaba cueca por ejemplo , ni aunque me tuvieran que poner nota por respeto a la casa y a mi religión.

### Entrevistado/a 5.-

A si como fuertes si, (.)es que yo cuando era más chico casi nunca me portaba mal, pero estaba muy recal:::cado lo que podíamos hacer,(.) dónde podíamos ir,(.) con quien nos junta:::bamos, entonces los límites estaban bien puestos.



### Entrevistado/a 1.

E:::eh.. que no se podían decir malas palabras, yo nunca dije groserías eh (x) el tema de (x) de salir, era como mi abuela bien estric:::to igual en ese sentido (.) como que uno no podía salir a la calle no sé (x), cuando hacían los festivales esos en la plaza tampoco.

### Entrevistado/a 2.-

Pero ponte tú como,(.) cuando chica (0.3) chica salir a la calle sin permiso por ejemplo, rara vez salir de la casa sin permiso, pasar a otro lugar después del colegio, (.)después ya más adolescente, más adulta, no llegar en mala condición a la casa, y luego ya grande gran:::de no tomar en frente de ellos no fumar en frente de ellos, porque ya más gran:::de yo empecé a fumar y eso no se podía hacer, era como eso principal:::mente y salir sin avisar pero, (.) yo rara vez hasta el día de hoy no salgo sin avisar



**Universidad de Concepción**  
**Dirección de postgrado**  
Facultad de Ciencias Sociales  
**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

**Entrevistado/a 6.-**

**d) Reglas**

En lo que respecta a las reglas familiares en las familias de adultos jóvenes criados por sus abuelos a causa de la ausencia parental, es posible detectar la presencia de ciertas reglas, definidas principalmente para normar el comportamiento de los nietos y nietas y así evitar situaciones vivenciadas por sus padres. Los/las participantes del estudio manifestaban como reglas normales las interpuestas por sus abuelos ya que regulaban la convivencia diaria de sus integrantes, como en horarios, realizar tareas escolares, distribución de labores y la vestimenta.

Mmm (x) sí o sea como la regla que se (x) como las de la iglesia igual que no tengo que hacer esto ni esto otro, de cómo vestirse y esas cosas, cuando era chica como que no cuestio:::naba mucho eso cuando eran adolescentes como que (0.3) ((no se me da vergüenza cómo vestirme no sé))

**Entrevistado/a 4.-**

Eeh (x) sí, es que como, (0.2) como eran muy estric:::tos yo me crié así como con (0.3) con mucho miedo de mis abuelos y de hacer algo enton:::ces, era como una niña prácticamente mueble que a mí me dejaban en un lugar y yo, no hacían nada porque (0.2) me decían que no podía hacer esto, que si hacía eso estaba mal, que me podían



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

retar, (x) que no podía hacer algo mal. yo hubiera preferido que si me dejaran (.) cómo explorar como niña porque al final uno ahí aprende a que es lo bueno, que es lo ma:::lo, que está bi:::en, que está mal.

### Entrevistado/a 2.-

“Claro, (.) ellos siempre fueron católicos siempre se apegaron mucho a la creencia católica l(x) por lo que esa parte me fueron educando y formando a lo que,(0.3) a lo que viene siendo como puedo decirlo, (.) como lo que inculcan ellos (x) sobre la biblia sobre estos temas de de la enseña::nza religiosa (.) entonces yo por mi esa parte, bueno como era niño yo aceptaba solamente esa parte ace:::ptaba y intentaba incu:::lcar en lo que ellos me decían,(0.3) además en los horarios de entrada y salida de la casa, y que no se, tenía que hacer mi cama, ordenar mi pieza, como esas reglas tenían en mi casa.

### Entrevistado/a 3.-

“Sipu (0.3) por ejemplo mis abuelos ellos si me decían que tenía que porta:::rme bien, aparte que uno no era hijo de ellos tenía que portarse bien, en el colegio me porte un poquito mal y me mandaron una vez suspendido (0.3)y ahí me tiraron la oreja en la casa y uta’(.) ellos no son mis padres y pasando rabia por uno que no es hijo, tampoco,(0.3) es complica:::do...

“En realidad estoy agradecido de ellos,(.) porque no fumo, no tomo, no salgo a fiestas, tengo pocos amigos 2 o 3 y esos.

### Entrevistado/a 1.-



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

“Siempre habían hartas reglas,(0.3) pero con el tiempo uno se va adaptando igual y el sistema que ellos tienen igual eh'(x) es muy distinto a otras familias se puede decir,(0.2) porque ellos eh son cristianos nosotros nos criamos dentro de la iglesia con otro tipo de valores, entonces siempre se enseñó que había que respetar la casa(.) y lo que nuestros papis no enseñaron.



**Entrevistado/a 5.-**

**e) Subsistemas:**

Los subsistemas presentes en esta investigación, en la totalidad de los entrevistados existe un subsistema conyugal en la cual están presentes el matrimonio de abuelos. Además, en 3 de los entrevistados estaba presente el subsistema fraternal, compuesto por los hermanos/as y la relación entre estos se caracteriza por ser simétrica y proclive a la socialización entre ellos.

**f) Roles parentales:**

Respecto de los roles parentales, esto no se evidenciaba tanto por parte de los abuelos debido a que, según el discurso de los entrevistados, sus cuidadores tenían baja escolaridad. Principalmente los nietos manifestaron que sus tíos o un



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

pariente que vivía con ellos estaban comprometidos con su cuidado y protección y además en la mayoría de los casos recalcaron que sus tíos y tías estaban preocupados con las compras de sus útiles escolares y rendimiento académico.

Pero además, se observa un rol protector por parte de las abuelas ya que si bien no ayudaban con resolver tareas del colegio, estaban siempre presente en las actividades de sus nietos.

“La que me ayudaba más con las tareas era la Nato, (0.3) porque mis abuelos no se metían mucho en el tema por::que como no tenían educación, igual intentaban ayudarme, (.)pero la Nato me ayudaba hart,(0.2) ellos se preocupaban dentro de lo que se podía económi::camente comprarme mis cosas para poder estudiar”

**Entrevistado/a 1.-**

Yo me acuerdo de una vez cuando estaba aprendie::ndo a hacer el dos,(X) me acordé durante el día cuando estaba hablando con mi mami, y no sé porque salió el tema y le dije (x) oye me acordé de que me costó hacer el dos, que usted siempre me borraba el dos y yo lo volvía a escribir y siempre me quedaba mal (0.2) eso recuerdo y después mi mami me dijo (.) no pero tú tus tareas siempre las hicisteis sola (0.2) yo nunca te tuve que ayudar porque tú veíai'(.). tus cosas.

**Entrevistado/a 4.-**



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

Mis papis no me ayudaban mucho hacer las tareas,(0.2) porque no terminaron octavo básico,(x) mi abuelo creo que llegó hasta sexto, entonces no era mucho lo que me podían ayudar, (.)era más mi tía, pero en general tenía que arreglármelas sola, ellos sí se preocupaban de comprarme las cosas, útiles escolares, uniforme y eso.

## Entrevistado/a 2.-

Dentro de lo que se podía me ayudaban con los materiales, si, mas que nada en ese tipo de cosas, (.) porque ellos igual tienen super poco estudio (0.2) entonces hasta cierto punto se pudo (0.3)pero de ahí en adelante ya era muy difícil.

## Entrevistado/a 5.-

Por otro lado, respecto a los roles parentales se puede evidenciar que este participante fue el único que relató que sus abuelos le ayudaban con las tareas del colegio.

Mi abuelo como digo me enseñaba matemática o lenguaje (.) y si me faltaba algún material me lo compraban (0.3)y si me estaba más caro igual se esforzaba. Cuando tenía algún trabajo en el colegio ellos dos se esforzaban, no se, (x) a ayudarme, (0.2)como que igual los mandaba, (x) o sea no como que los mandara(.) pero decía (0.3)ya usted va a hacer eso yo hago esto (0.3) y usted hace eso(.) cuando



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

estaba mi tía ella a mi enseñaba algunas cosas, me inculcaba eh (x) experiencia, o sea me contaba también experiencia para que yo tuviera una visión de la responsabilidad sobre esforzarme sobre todo a lo que crecer con esa idea de tener en la vida.

**Entrevistado/a 3.-**

**g)** Alineamientos:

En las entrevistas realizadas, se evidencian principalmente alianzas que se daban por objetivos comunes o simplemente por mayor apego entre los miembros. Estos objetivos se desarrollan en un contexto académico como principal meta obtener un buen rendimiento o alcanzar una carrera técnica o universitaria. De este modo, en cuatro de los entrevistados se observa que estas alianzas se forjan directamente entre el entrevistado y sus abuelas, ya que son ellas las que están el mayor tiempo con sus nietos/as y se hace referencia a que el nieto y la abuela se encuentran unidos por valores e intereses en común.

Mi abuelo,(0.3) mi abuelo siempre me motivó a seguir mis objetivos (.) y en parte mi abuela,(.) pero mi abuelo era por el hecho de mis estudios y que decisiones que debo tomar para saber con quién hablo, mis amigos o en este caso lo que son los estudios de matemática por ejemplo,(.) lenguaje siempre me quiso inculcar el tema de fuera estudioso,(0.3) de que siempre tuviera los materiales para que yo pudiera eh (x). claro valga la redundancia estudiar porque eso era lo que a él le importaba para que yo surgiera

**Entrevistado/a 3.-**





## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

Le importaba que yo fuera buena persona eh(x), lo que son las actitudes, lo que son la cultura y la enseñanza que él mismo me otorgaba, por parte de mi abuela siempre fue la parte emocional, que fuera educado, respetuoso no se(0.2), prude:::nte, enton:::ces como en esas cosas, (0.3) en esas cosas de aspecto emocional se encargaba ella(.), entonces en realidad ellos me decían que si quería algo, (.).todo cuesta pero si me lo proponía lo podía lograr.

### Entrevistado/a 3.-

“Acerca de mis metas creo que siempre le preguntaba a mi mami, ¿mami quiero hacer esto., qué piensa usted?, así... y yo siempre me puse metas y las hice, porque yo le preguntaba ((pero ella me decía tú tienes que ver)).

### Entrevistado/a 4.-

Por otra parte, en cuatro de los relatos de los entrevistados/as se observa una alianza ya sea entre sus abuelos y una tía/o o de forma exclusiva con una tía, esto principalmente está dado ya que los abuelos no presentan las competencias necesarias para poder solventar el cumplimiento de sus metas.

“Cuando yo tenía una meta mi abu::elita y mi tía eran las que siempre me estaban alentando a que las cumpliera,(.) porque siempre estaban pendiente de mi como que igual me decían que a pesar de no tener a mis papas(0.3) que no tenía que sentirme sola porque ellos igual iban a estar respaldándome[...].En cuanto a mi futuro eeh..., había veces en las que no quería hacer las tareas que quería ver tele y ahí estaba



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

mi tía igual ayudándome, me motivaba a hacer la tarea de una manera más divertida”

### Entrevistado/a 2.-

Mis papis si se preocupaban como en que hiciéramos cosas que nos hicieran felices,(.) pero el que me apoyaba en todo era el tío que vivía con nosotros(0.2) en cuanto a estudiar en cuanto a materia en cuanto a vestimenta eh él era como una per::sona como que suplió el lado paternal pero el lado económico, (.)porque como le contaba mis papis era de muy bajos recursos, (0.3) entonces no podían compramos las cosas y además que como eramos tres, era muy difícil.

### Entrevistado/a 5.-

La Nato,(.) ella estaba presente en todo y siempre me apoyaba, Mi herma:::na, ósea mi tía, es que nos criamos como hermanos,(0.2) ella luchaba, cuando yo estaba chico no tenía niuna´ zapatilla y ella bus:::caba ropa para vestirme a mí, ella siempre estaba pendiente de mí, ella me bañaba, me cuida:::ba, yo siento que mis tatas si se preocupaban de que hiciera las cosas que me gustaban, (0.3)pero la Nato siempre, siempre me alentaba a todo”

### Entrevistado/a 1.-

mi tía,(.) mi madrina mi otra tía siem:::pre(0.2) estaban ahí apoyándome mirando hacia la universidad”

### Entrevistado/a 6.-



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

Finalmente en todo el discurso de los entrevistados no se evidencia la presencia de coaliciones que puedan darse en contra de uno de los integrantes del grupo familiar.

## **h) Distribución del poder:**

Como lo establece Minuchin en las familias hay diferentes niveles de autoridad que se reflejan en la injerencia de cada persona en decisiones grupales o en su influencia en las conductas de los demás. En relación al discurso que evidencian los participantes de este estudio en cuatro de los seis entrevistados fue el abuelo quien realizaba las interacciones de poder y tenía la capacidad de decisión de sus miembros en relación a las reglas o acuerdos que pudiese tomar el grupo familiar.

“Mi abuelo,(0.3) él imponía las reglas,(.) mi abuela era más permisiva por el hecho que era más anciana no es el hecho no llega a ser tan estricta por decirlo así, (0.2)pero mi abuelo era estricto hasta cuando falleció que yo estaba en tercero medio.

**Entrevistado/a 3.-**



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

O sea, mi abuelito era el que trabaja: jaba, era el que imponía como el orden, decía lo que se hacía en la casa(.), como que se le tenía harto respeto”

**Entrevistado/a 4.-**

“Mi abuelo era el que tomaba las decisiones, (.)ya que el trabajaba traía la plata para la casa, o sea(0.3) no era como que no respetara lo que decía mi mami,(0.2) pero él tenía la última palabra en los permisos y esas cosas”

**Entrevistado/a 5.-**

[...]no podíamos ir a los festivales de la plaza [...]Iba a la iglesia acompañando a mi abuelo, pero igual iba como un poco obligada.

[...]Mi abuelo es el jefe de hogar.

**Entrevistado/a 2.-**

Como podemos ver en los relatos posteriores se evidencia que las abuelas eran quienes realizaban las interacciones de poder a pesar de que no fueran las proveedoras económicas del hogar.

La que distribuía el dinero era mi abuela,(.) ella veía que faltaba en la casa, que había que comprar y además se le respetaba mucho lo que ella decía, (0.3)mi tata igual pero lo que hablaba ella era ley”

**Entrevistado/a 1.-**



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

O sea yo, si lo ve::mos de la parte proveedor era mi abuelo,(.) pero de demarcar los límites era mi abuela,(0.3) como que nosotras vivimos en un matri::arcado desde mi bis-abuela, era una mujer muy a nuestros tiempos a comprender las situaciones actuales,(0.2) sí pero ella era como, que le va::mos a hacer, daba otro punto de vista, pero era así muy tierna muy amo::rosa pero le gustaban las cosas ordenadas,(.) ella tomaba las decisiones para todo.

**Entrevistado/a 6.-**

### **Categoría: Estilos de Crianza. -**

En el siguiente apartado se presentan los datos referentes a la categoría estilos de crianza, esta se encuentra integrada por subcategorías que representan un estilo de crianza Autoritario, Permisivo y Democrático.

Se observa de los relatos de los entrevistados la presencia de los tres estilos de crianza en los que se obtuvieron tres discursos con estilo de crianza autoritario, en dos discursos predomina un estilo de crianza democrático y en un caso particular se observa la presencia de un estilo de crianza permisivo.

#### **a) Estilo de Crianza Autoritario**

Este estilo de crianza se caracteriza por la valoración de la obediencia como una virtud, así como la dedicación a las tareas marcadas, la tradición y la preservación del orden. Además de favorecer las medidas de castigo o uso de fuerza.

De este modo en tres de los seis discursos se obtiene que el estilo de crianza autoritario es el más predominante, evidenciándose en la conservación de



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

valores cristianos acompañado de límites de horario. También se observa, que los abuelos imponen sus creencias y valores en sus nietos y en ocasiones estas son inculcadas a través de castigos.

Tenía que llegar temprano,(0.3) siempre me decían cuídate, llega temprano pórtate bien y to::do eso, es que jamás salía a fiestas [...] me decían no salgas y yo salía igual y en rea::lidad por el tema evangélico la conciencia no me dejó. Me castigaron una vez, retarme si, pero nunca agresivo,(.) como corresponde no más, cuando me mandaron suspendido, es que igual el últi::mo año, estaba en cuarto y le pegué a un alumno, si hubo una pelea (.)y me mandaron suspendido, y si dije uta nunca más lo hago, complicado porque ellos tuvieron hijos y nunca los man:::daban pa´ la casa. Solamente me dijeron que ultima vez y que no iban a ir más a justificarme”

**Entrevistado/a 1.-**

tuvieron el rol de papá, igual más estricto, yo no podía salir a la calle porque si me pasaba algo igual iba a ser responsabilidad de ellos”

“no se podían decir malas palabras, como lo más marcado porque como mi abuelo iba a la iglesia, yo nunca dije groserías eh... el tema de... de salir, era como mi abuelo bien estricto igual en ese sentido como que uno no podía salir a la calle no sé, cuando hacían los festivales esos en la plaza tampoco”

**Entrevistado/a 2.-**



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

Todo era contexto a la iglesia que no podía fumar, (.)no podía ponerme pantalones por ejemplo(0.3) era como lo que más se repetía o que no podía pololear.. bueno cosas que son como igual que como una niña no puede hacer esas cosas. eso más que todo más en contexto de que la iglesia de que Dios y eso”

**Entrevistado/a 4.-**

### **b) Estilo de Crianza Permisivo:**

Este estilo tiene por característica principal proporcionar gran autonomía siempre y cuando no se ponga en peligro la supervivencia física. No son exigentes en cuanto a las expectativas de madurez y responsabilidad en la ejecución de las tareas.

De este modo, se observa un fenómeno particular en uno de los relatos analizados en que desde el punto de vista de los abuelos se establecen las directrices necesarias para ser un estilo de crianza autoritario ya que ellos dan instrucciones para la preservación del orden, la mantención de tradiciones religiosas y tareas del hogar. Sin embargo, desde el punto de vista del entrevistado estas instrucciones no son lo suficientemente duras como para seguirlas a cabalidad por lo que desde su percepción sus abuelos presentaron un estilo de crianza permisivo.



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

“Ellos siempre fueron católicos(.) siempre se apegaron mucho a la creencia católica por lo que esa parte me fueron educando y formando a lo que, a lo que viene siendo como puedo decirlo,(0.3) como lo que inculcan ellos sobre.. sobre la biblia sobre estos temas de la...de la enseñanza religiosa entonces yo por mi esa parte, bueno como era niño yo aceptaba solamente esa parte aceptaba e intentaba inculcar en lo que ellos me decían.”

**Entrevistado/a 3.-**

“yo considero que fue una crianza consentida y no fue, no fue tan estricta cuando de verdad hubo que ser estrictos y no lo fueron yo considero que de verdad tuvieron que haberlo hecho, en que me mandaran a hacer cosas, que me mandaran a hacer mi cama por ejemplo con menos fragilidad, obviamente me decían oye puedes hacer tu cama y yo como no, no, tengo flojera o no, no quiero y me dicen ya bueno.

Entonces yo encuentro que si me afecto porque fui muy consentido y si faltó un poco de restricciones(0.2) de obligaciones, de darme la responsabilidad de algo para que pudiera ser responsable cuando más grande”

**Entrevistado/a 3.-**





## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

### c) Estilo de Crianza Democrático:

Este estilo está asociado a la disciplina inductiva, promoviendo la comunicación y el razonamiento detrás de las conductas. Si existe la necesidad de un castigo este se realiza de manera justa, cuando sea preciso y explicando la razón del castigo favoreciendo así la razón y comunicación.

De esta manera se evidencian en dos relatos la presencia de este estilo de crianza, el que se ve reflejado principalmente en cómo los abuelos ejercen los castigos, promoviendo la comunicación y la razón.

Con el tiempo uno se va adaptando igual(0.3) y el sistema que ellos tienen igual eh' es muy:: distinto a otras familias se puede decir porque ellos eh son cristianos nosotros nos criamos de:::ntro de la iglesia con otro tipo de valores entonces ehm las reglas como que siempre ehm(0.3) fueron respetadas.

El es de mucho hablar eehm::: el es muy difícil llevarlo al extremo por ejemplo de las manos o los golpes siempre fue eso y fue eeh (0.3) más que nada limitar otro tipo de cosas por::: ejemplo en ese tiempo había una sola televisión en la casa y(0.3) si él decía que la televisión no se prendía , era porque no se prendía”

**Entrevistado/a 5.-**



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

### **Categoría: Emociones respecto a la ausencia parental.**

Se ha observado que en los relatos de los participantes aparece reiterada y significativamente la figura de sus padres no cercana debido al abandono que vivieron a temprana edad, además se evidencia que en los entrevistados aparecen sentimientos de tristeza cuando son pequeños debido a la ausencia de sus padres, ya más adolescentes de rabia respecto de esta misma situación.

#### **a) Tristeza.**

Estas expresiones emergen como respuesta cuando existe separación de la familia, y en relación a lo expresado por los propios entrevistados, el sentimiento de tristeza se incrementó a raíz de la separación prolongada con los padres biológicos.

“Es que en realidad nunca he querido pensar en eso, y siempre he luchado, ósea he pensado en la situación, pero(0.2) trato de no quedarme ahí para no sufrir yo creo, la emoción (0.3) que experimenté fue de pena, porque como le comentaba a mi igual me hubiera gustado crecer con mis papás.

#### **Entrevistado/a 1.-**

si, sentí mucha pena(0.3), como que igual me sentía abandonada, a parte había otra tía que... ella también tiene una hija de mi misma edad mas o menos entonces siempre que iba a la casa como que oh,a ti te dejaron aquí botada prácticamente(0,3), como que me echaba más para abajo y como que igual yo creo que no tengo como(0.3) superado que mis papás no hayan estado conmigo”.



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

### Entrevistado/a 2.

mmm.... (0.3) ya cuando me empecé a dar cuenta obviamente me da pena porque por ejemplo yo me acuerdo de una vez que mi mamá me dijo, porque me la pillé en la calle(.) y me dijo ah te voy a ir a ver tal día. ya, y llegó el día y yo espe::raba ese día y miraba por la ventana decía todavía no viene mi mamá,(0.3) todavía no viene mi mamá y mi abuelita me decía si tu mamá no va a venir(.), pero ella dijo que iba a venir, no va a venir me decía (ríe) mi mami, y no venía(.) y me sentía triste cuando era chica pe::ro... no, pero más era como decepción, pero como era niña, como que tam::poco tomaba mucho(.) como el peso.

### Entrevistado/a 4.

Tristeza y frustración(0.3) yo piensa que es lo que todo papá quie::re ósea lo que todo hijo quiere(.), eh... estar en un núcleo que es de uno porque al final ellos para mi siempre(0.2) fueron mis papás pero yo tenía claro que no lo eran, yo siempre lo sentí como papás y todo pero yo sabía que eh:: eran mis abuelos no mis(.) papas, el hecho de no sé de repente tener que celebrar un día de la mamá llevar al abuelo, no al papá oh no se po' eh...(0.3) cosas importa::ntes y que no esté el papá y la mamá sino que sean los abuelos que siempre están ahí yo pienso que por eso mismo se yo al menos le doy mas, mayor valor a la tarea que ellos tuvieron”

### Entrevistado/a 5.



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

b) Enojo: Es posible identificar en el relato de los entrevistados que existe el sentimiento de enojo, ya que les provocaba frustración, por el hecho de que se vio obstaculizado el vínculo con sus padres. Se establece que al ser una emoción negativa les bloquea y les impide alcanzar metas propuestas.

hasta cuando fui más adolescente ahí sí me afectó(0.3), ahí tenía como más rabia(0.2), por ejemplo todos esos cumpleaños(.) nunca me llama::ron po', ni estuvieron presentes.

**Entrevistado/a 4.**

y después cuando estuve en la adolescencia(.) como que tenía rabia(0.2), no ve que uno es jov::en como que ve otras cosas”.

**Entrevistado/a 1.**

b) **Alegría:** del discurso de los entrevistados se desprende que la emoción de alegría fue experimentada al ver el cuidado y cariño que tuvieron de sus abuelos y abuelas, ya que pudieron ser personas que aportan a la sociedad como lo establecen en sus relatos y además no presentan problemas de consumo de alcohol y drogas por parte de los sujetos entrevistados.

Estoy orgulloso, siento alegría, porque igual no fui al único niño que criaron que no fuera su hijo,(0.2) criaron varios más, pe::ro no todos le pagaron como les he pagado yo,(0.3) no porque ello se fue y no volvieron más, yo siem::pre estoy con ellos, el fin de sema::na estoy con ellos, los llamo y les pregunto que les falta.

**Entrevistado/a 1.**



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

mmm....(0.3) yo me siento agrade::cida y contenta (.) porque a pesar de que igual éramos pobres(0.2) porque yo me acuerdo, antes vivíamos en una casa(.) o sea aquí mismo en el mismo terreno(.) pero en una casa vieja, se pasa::ba el aire, se llovía, mi abuelita se levan::taba y me calentaba la ropa antes de ir a la escuela de, (0.3)de despertar para que yo no pasara frío me calentaba en un brasero, (.) me calentaba hasta los calzones ,con eso así, entonces eso nun::ca me faltó, nada nunca pase hambre, (.)nunca pase el frío y cómo me llevaban a la iglesia (0.2) igual tuve buenos aprendizajes, entonces me siento agradecida por ellos porque sin ellos yo no sería lo que soy tampoco, estaría quizás en las drogas, quien sabe.

**Entrevistado/a2.**

Puro amor, (.)agradecimiento y ale::gría, ya del hecho que ellos habían terminado de criar (.)y estaban en otra etapa decidieron dar esta prueba de amor y decir no la po::demos dejar botada.

**Entrevistado/a 6.-**

Además de las emociones manifestadas por los entrevistados, se desprende de sus discursos que si bien los participantes sintieron pena y rabia ya que sus padres no pudieron hacerse cargo de sus cuidados y protección, ya más adultos reflexionaron y de cierto modo comprendieron porque no estuvieron a su cuidado debido a distintas circunstancias, como lo son el consumo de alcohol, drogas, trabajo y problemas con la justicia, ya que en gran parte de los entrevistados manifestaron que sus padres eran muy jóvenes al momento de haber sido padres y madres.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

yo creo que me afectó (.) cuando entré al colegio y todos iban con sus papas a paseos y(0.3) ahí en ese momento como que me di cuenta cuando era chica fue tristeza cuando más grande como rabia y cuando ya fui mamá experimente como el perdón y entender la historia entre ella y yo (0.3)pero eso me ayudó a mi a aceptar y perdonar a mi mamá, (.)porque yo la verdad tenía mucha rabia”

## Entrevistado/a 6.

confusión totalmente, desde niño era confusión, (0.3)desde pequeño hasta los 14 era confusión,(.) todo ese lapso confusión en el hecho que no sabía donde estaba mi mamá y bueno siempre me apegaba a que mi mamá era mala y no era así, (0.2) entonces bueno de ahí como que no, más allá de que era la imagen de mal mi mamá solamente y en realidad yo sentía mucha pena y rabia,(0.2) porque después de los 14 años ya pude entender más allá de lo que pasaba y ya mis sentimientos empezaban a ser eh..(.) ya no importa, ya está bien, eh..,(0.3) me empezó a dar igual, eh.., (0.3) como que empecé a sentir soledad.

## Entrevistado/a 3.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

## **Categoría: Relación entre emociones y la función reflexiva.**

La función reflexiva o mentalización es entendida como la capacidad de comprender los estados mentales del niño y responder de manera más adecuada a sus necesidades, puede relacionarse con emociones positivas lo que genera un vínculo sano.

Este proceso de mentalización, permitiría evidenciar cómo los abuelos interpretan las emociones, sentimientos y deseos de sus nietos y así visualizar si fue realizado un proceso reflexivo por parte de los abuelos/as.

Respecto a la función reflexiva es posible evidenciar la presencia de ella en los discursos de los entrevistados, encontrándose principalmente frente a emociones de tristeza en las cuales los abuelos buscan generar un vínculo más cercano con sus nietos, para poder llegar al proceso reflexivo o de mentalización.

Si, (.) el momento que cuando estuve en el colegio,(0.2) cuando veía a todos los niños con sus papas y a veces a uno le daban ganas de abrazar a un papá,(.) pero había que aguantarlo (0.2), y ahí mis abuelos me vieron más porque llegue a la casa lloran:::do y ellos me alenta::ron y me dijeron hijo sale adelante(0.3) y de nosotros siempre vas a tener el apoyo.

### **Entrevistado/a 1.-**

[...] muchas veces se hicieron parte eh::: de mis problemas, eh::: de mis preocupaciones, de mis derrotas se puede decir y cuando estaba triste. [...]La conversación es el punto de ellos, sabes que puedes hacerlo acá, puedes hacerlo allá, esto no está bien eh::: pero



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

siempre, siempre hubo un consejo, una opinión eh::: al enfrentarme yo a un problema

### Entrevistado/a 5.-

[...] a mi abuela le costaba más conversar la parte emocional pero cuando te conté esto del colegio ella trataba de conversar conmigo y cuando estaba con pena pero ella nunca me hablo mal de mis papas pero me decía que me querían mucho (.) como que siempre me protegió de la realidad, que mi papá se había mandado a cambiar no mas y no asume ninguna [responsabilidad]. [...] a lo mejor ella no lo hablaba mucho pero si percibía esa pena y trataba de hacerme sentir mejor. [...] y analizó el tema de que yo era muy buena para hacer berrinches siempre llegaban muchas personas a mi entorno yo me alteraba mucho, (0.3)si mi abuelo se acercaba como ayudarme (.) y de cierta forma eso me ayudaba a controlar mis emociones.

### Entrevistado/a 6.-

eh::: intentaban comprender mis sentimientos.(0.3) : pero hasta cierta edad como repito porque luego de que se fue mi mamá ellos intentaron explicarme o sea intentaron ayudarme veían como si todo era normal o de lo que yo recuerdo porque quizá haya bloqueado como esos pensamientos o esos recuerdos de quizá me hayan dicho algo o no.

### Entrevistado/a 3.-





# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

Por otra parte, es posible encontrar una deficiencia en la función reflexiva en uno de los abuelos, este fenómeno se encuentra en dos de los relatos en los que principalmente la alteración de la función reflexiva o mentalización se ve reflejada en el abuelo, debido a que en distintas emociones que tuvieron los nietos no pudieron llevar a cabo el proceso reflexivo, ya que no podían comprender los estados mentales, las necesidades ante las situaciones de estrés que experimentaban los nietos y nietas. En contraposición de la función reflexiva que realiza las abuelas generando un mayor vínculo.

[...]mi abuela, mi abuelo no,era(0.2) es todavía, mi abuelo como más tosco, como más reservado con sus cosas o sus emociones, mi abuela no, mi abuela era más cercana[...] eh::: de hecho, cuando ya más grande conversábamos, no mucho de lo que sentía, pero igual como a su modo intentaba::: aconsejarme contarme cosas de ella igual, intentando poner su realidad también junto con la mía.

## Entrevistado/a 2.-

[...]yo::: no contaba muchas cosas. [...]entonces:::por ejemplo mi abuelito no se metía en nada[...]y::: eh::: a mi abuelita a veces si, si mi abuelita algunas veces yo le contaba cosas si me entendía(0.2) bueno y de bebé igual. [...] Por ejemplo yo les contaba que me molestaban, que habían peleas, y cosas pero::: de hecho, como en sexto básico les pedí que me cambiaran de escuela porque::: ya como que no soportaba que::: me molestaban tanto y no (.) no me pescaron. [...] mi abuelita era como la más involucrada [...] porque mi abuelito era como más calmadito no se metía en nada, no hablaba, no opinaba mucho.



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

### Entrevistado/a 4.-

Además, se establece que en dos de los discursos los abuelos y abuelas no ridiculizaban o descalificaban a sus nietos/as al momento de que manifestaran emociones de tristeza, desagrado, enojo, miedo o cuando atravesaron por estados de estrés en su infancia.

Por ejemplo mis abue::los cuando me veían enojada,(.) nunca me dijeron (0.3) alguna mala palabra y como que me preguntaban para saber por qué estaba tan eno::jada, y yo creo que eso lo hacían para poder (.)comprender mi situación.



### Entrevistado/a 6.-



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

## CONCLUSIONES.

Los hallazgos de este estudio permiten conocer la experiencia de adultos/as jóvenes criados por sus abuelos desde la primera infancia debido a la ausencia parental.

A modo de contextualización dentro de las características de los participantes se destaca que 4 de ellas corresponde a sexo femenino y 2 de sexo masculino, el rango de edad de los/las entrevistadas corresponde a un rango de 18 a 29 años y en relación a su comuna de residencia es Coelemu, región de Ñuble.

Los resultados obtenidos mediante el análisis de las entrevistas realizadas se encuentran ordenados en relación a los objetivos, a fin de presentar los principales hallazgos en base a las categorías y subcategorías de la malla temática.

**Objetivo 1. Identificar cómo interactúan los componentes de la estructura familiar, en familias de adultos jóvenes que fueron criados por sus abuelos/as a causa de la ausencia parental.**

En cuanto a la experiencia descrita por los entrevistados/as que durante su infancia fueron criados por sus abuelos y abuelas, es posible concluir que los seis casos pertenecen a familias del tipo extensa y vinculares, se destaca una vivencia en relación a que los abuelos/as tuvieron el cuidado y protección en la infancia de los participantes, ya que existía un ambiente no protector y disfuncional característico de la familias multiproblemáticas, además se puede apreciar que todos los hogares de los participantes contaban con la figura del abuelo y la abuela.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

Respecto al tamaño, tres de ellas correspondían a familias grandes, de entre cinco y seis miembros y la mayoría de los entrevistados vivían en situación de allegados en casa de sus abuelos maternos, en ningún caso los progenitores vivían en el hogar.

En relación a las reglas interpuestas en cada uno de los hogares estas eran similares y estaban definidas para regular el comportamiento de los nietos y nietas orientadas principalmente a todo lo referente a las costumbres y hábitos, asimismo existían códigos de sanciones vinculados a amenazas de castigo físico, pero sin llegar a concretarse y utilizaban las amonestaciones de manera verbal. Otro aspecto importante a considerar es que los abuelos y abuelas utilizaban como mecanismo de sanción principal el diálogo, para que se pudiera evitar conductas similares a sus padres y madres.

Además, se logra evidenciar que los límites presentes al interior de estas familias, es rígido, ya que respecto a lo manifestado en el discurso de los participantes no les dejaban hacer varias cosas, como por ejemplo ponerse cierto tipo de vestimenta, quedarse en otras casas y tener parejas, todos estos límites y fronteras estaban orientados al ámbito externo, ya que existía gran preocupación de parte de sus abuelos a que pudieran incumplir normas sociales.

Se infiere además que las reglas interpuestas por el grupo familiar estaban dirigidas principalmente para normar el comportamiento de los nietos y nietas, según lo establecido en sus discursos estas reglas regulaban la convivencia diaria de sus integrantes, como por ejemplo la distribución de labores en el hogar, los horarios de llegada y salida y realizar tareas.

La percepción de los entrevistados respecto a los roles parentales ejercidos por sus abuelos/as no se evidenciaba en gran magnitud, ya que manifestaban que



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

en la mayoría de los casos los abuelos tenían baja escolaridad, lo que no les permitía poder ayudar completamente en las tareas del colegio, pero las abuelas en lo que respecta al rol de protección estaban muy presentes, ya que ellos mencionan que se preocupaban de sus controles médicos y de que estuvieran bien dentro del grupo familiar.

Por otro lado, en todos los casos que participaron de esta investigación, existía la figura del tío o tía que podía o no vivir con ellos, que estaba preocupado/as, y estos tías/os colocan un mayor énfasis en la parte académica, además realizaban la compra de útiles escolares, atribuyendo a que tuvieran una mejor calidad de vida, a la que ellos mismos tuvieron.

Se deduce de los relatos de los participantes que dentro del grupo familiar existían alianzas que son dadas por objetivos comunes o un mayor apego entre los miembros de la familia, y en la mayoría de los casos esta alianza estaba dada más con las abuelas que los abuelos, ya que eran ellas las que pasaban más tiempo con sus nietos/as, debido a que la mayor parte del tiempo los abuelos se encontraban trabajando, se menciona que las abuelas siempre estaban muy presentes respecto a que les fuera a ir bien en el colegio y que alcanzarán las metas propuestas. Se deduce de los relatos de los/as participantes que no se evidencia la presencia de coaliciones dentro del grupo familiar.

Además, se logra destacar que existe interacciones armónicas y cercanas con los miembros de sus familias como son sus abuelas, pero siempre resaltando que ellos no son hijos/as de sus abuelos si no que son los nietos/as.

Otro aspecto a considerar son los conflictos que principalmente no eran ocasionados por los nietos, sino que más bien por acciones de algún otro miembro del grupo familiar.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

En lo que concierne a la distribución de poder presente en este tipo de familias se evidencia que dos de los seis casos los abuelos eran quienes realizaban las interacciones de poder y tenían la capacidad de tomar decisiones en relación a los otros miembros del grupo familiar, ya que eran ellos lo que llevaban la solvencia económica, pero por otro lado se visualizó en cuatro de los casos que las abuelas eran quienes realizaban las interacciones de poder, a pesar de que no fueran las proveedoras económicas y las causas de este reconocimiento giran en torno según los propios entrevistados a aspectos relacionados con el ejercicio de autoridad, ya que son las abuelas que influyen en las decisiones relativas al ámbito doméstico y la administración del dinero.

## **Objetivo 2. Conocer los estilos de crianza que tuvieron los nietos, en sus respectivas familias**

En cuanto a los estilos de crianza que tuvieron los entrevistados en sus respectivas familias, es posible concluir que en tres de los discursos se evidencian relatos que describen estilo de crianza autoritario ya sea en la preservación del orden en la convivencia familiar o en la conservación de tradiciones.

La característica más destacada del estilo de crianza autoritario es la preservación del orden en la convivencia familiar, encontrándose presente en los tres discursos. Esto hace referencia a las instrucciones dadas por los abuelos y abuelas ejerciendo autoridad sobre sus nietos y estableciendo reglas de comportamiento, horarios y rendimiento académico. Estas instrucciones podrían



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

o no ser llevadas a cabalidad por los entrevistados. Sin embargo, los incumplimientos de ellas podían traer consigo castigos. Por otra parte, como regla general en este estilo de crianza el cumplimiento de estas reglas es algo que se asume y llevar a cabo estas instrucciones no es algo que se celebre.

Por otra parte, se rescata que este estilo de crianza autoritario está dominado por la conservación de tradiciones como son los valores cristianos católicos-evangélicos, representados en el tipo de vestuario, en la asistencia a cultos y reuniones y selección de sus amistades.

Además, es posible obtener del relato de los entrevistados que este estilo de crianza es comprensible para ellos durante la niñez, pero entrando a la adolescencia se ven enfrentados al castigo o represión por haber incumplido alguna de las instrucciones de sus abuelos, lo que muchas veces generaba frustración sobre los participantes. Y en el actual contexto de los sujetos de investigación, relatan que hoy agradecen su crianza y que esa entrega de valores e instrucciones por parte de sus abuelos ha contribuido significativamente en su actual comportamiento frente a la sociedad. Sin embargo, se observa en los participantes las repercusiones detrás de este estilo de crianza como son la poca sociabilización y una personalidad reservada y retraída.

También encontramos en un discurso, la presencia de un estilo de crianza permisivo, ya que durante el relato se obtiene que el participante hubiese preferido que sus abuelos ejercieran mayor autoridad sobre él para así haber enfrentado con mayor facilidad la vida independiente, favoreciendo en él conductas inmaduras y con resultado poco exitoso.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

Por lo que podemos deducir de este caso en particular es que los abuelos no alcanzaban a ejercer las instrucciones con tal autoridad para que se cumpliesen a cabalidad por lo que ellos realizaban más bien un rol de protección sobre su nieto más que establecer reglas y límites que modifiquen su conducta.

Finalmente se obtienen dos discursos en el que predomina un estilo de crianza democrático en el que se puede concluir que los abuelos utilizaban la comunicación, la razón y la negociación como principal herramienta para inducir roles y conductas maduras sobre sus nietos. Estas conductas se ven reflejadas en cómo se desenvuelven los participantes socialmente ya que estos presentan mayor autoestima y menores conflictos parentales.

### **Objetivo 3. Describir las emociones de los adultos criados por sus abuelos respecto a la ausencia parental.**

Uno de los aspectos identificables y que convergen en las y los entrevistados es que aparece de manera reiterada la figura de sus padres como no grata. Se observó en las entrevistas que los nietos/as al ser criados por sus abuelos desde la primera infancia consideran a estos de manera distinta y alejada en la forma como ven a sus progenitores, en relación a sus abuelos en cuatro de los seis casos existe satisfacción y alegría por el hecho de haber tenido una figura familiar cercana y además presentan una gran identificación y pertenencia con la familia.

En este plano, los entrevistados evidenciaron sentimientos de tristeza, ya que cuando eran pequeños se sintieron abandonados por sus padres, ya que no participaron en su crianza y protección, tampoco estuvieron presentes en eventos importantes de su vida como lo son los de ámbito escolar y celebraciones importantes.





# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

En este sentido, ya entrando a la etapa de la adolescencia los participantes cambiaron sus sentimientos de tristeza por rabia y desagrado en relación a la imagen de sus padres. Otro aspecto importante a considerar es que en todos los casos se daba la presencia de los padres de manera esporádica según se contempla a través de los años y esto generaba una interferencia en los procesos y lazos establecidos por la familia, lo que generaba emociones negativas en los entrevistados, pero ya de más adultos lograron procesos de reflexión y de cierto modo comprensión de porqué sus padres no estuvieron presentes en su proceso de crianza, ya que según lo analizado, gran parte de los progenitores fueron padres a muy corta edad, lo que significa no tener un proceso de maduración adecuado para asumir el cuidado de sus hijos/as.

Por otro lado en relación a lo manifestado por los participantes en cuatro de los seis casos los abuelos no eran capaces de aceptar las emociones de sus nietos/as y además de expresar sus propias emociones, como lo son las de alegría, tristeza, miedo, enojo y desagrado, en momentos de tensión familiar, lo que expresado por los entrevistados podría generar un gran agotamiento psicológico por parte de sus abuelos.

#### **Objetivo 4. Develar procesos de mentalización de los abuelos frente a las emociones de los nietos/as.**

En relación a lo evidenciado en este tipo de familias en lo que respecta a la mentalización, se observó que en cuatro de los seis casos eran las abuelas las capaces de cierto modo llevar a cabo un proceso de mentalización, ya que eran ellas las que identifican emociones de tristeza y/o enojo, alegría y de todo tipo,



## Universidad de Concepción

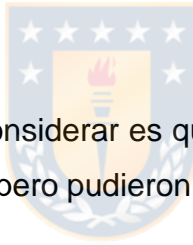
Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

en relación a lo referido por los nietos/as, esto les permitió tener un mayor vínculo y afecto.

En este sentido cuando las abuelas lograron realizar este proceso de mentalización, facilitó la comprensión general que los niños tienen. Respecto de esto las abuelas con la mentalización incrementaron las probabilidades de que sus nietos tengan un apego seguro, en relación a este punto los participantes que evidenciaron un proceso de mentalización dentro de su grupo familiar, son independientes y más autosuficientes, además denota que confían más en ellos mismos.



Otro aspecto importante a considerar es que las experiencias de las abuelas en su infancia fueron adversas, pero pudieron llevar a cabo con sus nietos procesos reflexivos.

Por otra parte, es posible encontrar una deficiencia en la función reflexiva en dos de los casos, ya que los nietos manifestaron que no hubo mucha interacción con sus abuelos y lo atribuyen principalmente a que sus abuelos estaban completamente preocupados de proveer económicamente a la familia, en este sentido se demuestra que los nietos tienen en la actualidad dificultades para llevarse bien con su núcleo familiar, además les cuesta mucho desarrollar un sentido de confianza consigo mismo y los demás.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

## CONTRASTACIÓN TEÓRICO-EMPÍRICA.

A continuación, se presenta la contrastación entre los resultados obtenidos en este estudio y el cuerpo teórico que sustenta su desarrollo, utilizándose para tal efecto como los es, el modelo estructural familiar de Minuchin y la teoría del apego. Dentro de las principales coincidencias y discrepancias existentes encontramos:

Minuchin y Fishman (1989) establece que la familia se halla en un proceso continuo de cambios, en conjunto a los contextos sociales que atraviesa la sociedad, y es por esto, que la familia debe desarrollar cambios y ajustes. En este sentido, la familia de abuelos/as criando nietos/as a causa de la ausencia parental, están sometidas a la demanda continua de cambios, ya sea interiores o exteriores. Ya que, se enfrentan a tener que atender las necesidades de un nieto/a al interior de su núcleo y además mediar con los progenitores que no se hicieron cargo de aquellos que se encuentran protegiendo.

Al respecto cuando el nieto o nieta fue integrado al grupo familiar se genera la activación del homeostasis familiar, que es la capacidad que tiene el sistema de autorregularse y así poder mantener constante un ambiente de cambio (Garibay, 2013). La familia de los abuelos/as se enfrenta a un proceso de adaptación que refiere a la acomodación constante del entorno, en este sentido, la incorporación de nuevas rutinas, como lo son las del sistema escolar y de la salud, hacen que exista un cumplimiento con estos sistemas por parte de la familia responsable, y esto establece nuevas reglas las cuales son implícitas. A fin de lograr la homeostasis la familia acepta el nuevo rol de crianza y comienzan a reaccionar a las necesidades que esto implica, como lo es, tener nuevos horarios para responder a los sistemas sociales, sistema de salud y escolar.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

En cuanto a lo que señala Minuchin de la estructura familiar, esta posee una serie de componentes, dentro de estos encontramos los miembros del grupo familiar, que para este análisis están los abuelos/as y los nietos/as. Minuchin entiende la estructura familiar como el conjunto de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. (Vera, 2019)

Respecto a los elementos de la estructura familiar, se hallan las jerarquías al interior de la familia que son establecidas por Minuchin, como el poder y responsabilidad que poseen ciertas personas del grupo familiar para tomar decisiones, la jerarquía comprende los niveles de poder que cada integrante tiene al interior de la familia, las decisiones que toma, las responsabilidades que asume y esto no solo a nivel de control, sino también al nivel de ayuda, protección y cuidados (Verá, 2019). Es posible determinar que en dos de los seis casos son los abuelos quien ejerce figura de autoridad en la familia, ya que se respetaba en demasía las determinaciones realizadas por ellas. Pero por otro lado se observó que en cuatro de los seis casos eran las abuelas quienes poseían el rango mayor, y esto se debió principalmente a que las abuelas asumieron la mayor parte del tiempo los cuidados y la protección de sus nietos y nietas y eran la principal figura de apego.

En cuanto a las pautas transaccionales, son entendidas como las que constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de sus miembros. Estas son las que permiten la creación de coaliciones, triangulaciones y alianzas. (Minuchin & Fichman, 2006). En las familias de abuelos y abuelas criando nietos/as, los hallazgos se encuentran principalmente en que las alianzas existentes dentro del grupo familiar son dadas en la mayoría de los casos desde los nietos/as y las abuelas, ya que son ellas las que pasan más tiempo en el hogar y les ayudan en la realización de sus metas, esto genera una enseñanza



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

en las pautas relacionales, que favorecen la integración del nieto/a al grupo familiar.

Otro de los componentes de la estructura familiar son los límites y/o fronteras que según lo señalado por Minuchin (1984, citado en Puello, 2014) la familia se moviliza con base a estructuras como los límites, estos son espacios emocionales-físicos entre las personas. Es decir, los límites demarcan el espacio entre una familia y otra. Además, Umbarger (citado en Villareal, 2008) expone que cuando los límites son rígidos o difusos, se vuelven inflexibles y no se admite la entrada de un subsistema a otro, esto provoca un alejamiento entre los subsistemas. Respecto a los resultados obtenidos en este estudio, en la mayoría de los casos que se presentan límites rígidos con relación al ambiente externo, ya que a los nietos/as no les permiten hacer ciertas cosas, como por ejemplo ponerse cierto tipo de vestimenta o quedarse en casas de amigos/as.

Por otro lado Méndez (2015) establece las relaciones internas de sus integrantes, donde son las figuras adultas de mayor autoridad quienes imponen sus opiniones y no valoran el sentir del resto de los integrantes, en estos casos no se discuten situaciones que afectan a todos, así no se validan las opiniones del resto en las propias temáticas familiares, lo que provocaría sentimientos de exclusión y abandono emocional. Respecto a la exclusión, esto género en los nietos/as en el periodo de la adolescencia sentimientos de distancia y lejanía de su familia cuidadora, ya que no se les permitía estar presente en la tomas de decisiones del grupo familiar.

Garibay (2013) establece que los roles son el conjunto de normas y expectativas que un grupo tiene con respecto a la conducta y posición de un sujeto dentro de un grupo, y se vincula de forma estrecha con el lugar que ocupa o se desempeña



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

en alguna función. En este sentido el rol puede ser estipulado por la familia y esto respecto a las propias necesidades del grupo familiar. Por un lado, dentro de lo que se observó en este tipo de familia, el rol de la abuela y quien es asignada por los nietos como la principal figura protectora, esto se desarrolla de manera natural, sin explicarlo al grupo familiar. Igualmente Garibay (2013) señala que los roles también pueden ser asignados de acuerdo a las negociaciones y/o necesidades que se encuentran presentes al interior de la familia, lo que en relación a esta investigación coincide con la acomodación que suscita la familia de abuelos y por otro lado, se hace presente el rol de cuidados y protección que tuvieron los nietos por parte de tías y tíos que estuvieron presente en su crianza, pero principalmente con lo que respecta a su ámbito escolar, ayudando en las tareas y compra de útiles escolares.

En lo que respecta a los estilos de crianza sabemos que Bouquet & Londoño (2009) definen estos estilos como los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación a la salud, la nutrición, la importancia de los ambientes físicos y sociales y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar. Por lo que, este entrenamiento y formación de los niños y niñas es ejercido por los padres o sustitutos de los progenitores. Y en esta investigación la función es ejecutada por los abuelos y abuelas.

Las prácticas que realizan los abuelos/as son las acciones y comportamientos aprendidos a raíz de su propia educación, como por la imitación y estas son expuestas para guiar las conductas de los nietos y nietas (Bouquet & Londoño, 2009). Además, estas prácticas están influenciadas por el conocimiento o la creencia de cómo se debe criar un niño. Es decir, existen certezas compartidas por los miembros de la familia, que dan fundamento y seguridad al proceso de crianza. Dentro de las certezas observadas en la investigación encontramos



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

aquellas influencias religiosas, como lo son las tradiciones cristianas católicas o evangélicas, también la influencia ambiental como son la ruralidad y el nivel educativo de los abuelos.

Bajo esta premisa es que se desprende el estudio de tres modelos de crianza: autoritario, permisivo y democrático. (Baumrind, 1991; Bouquet & Londoño, 2009; y otros.)

Respecto al estilo de crianza autoritario, Jorge & Gonzalez (2017) establecen que es el estilo que más repercusiones negativas genera en la sociabilización de los niños. Y en el caso de los participantes que se vieron influenciados por este estilo de crianza se observan características de baja autoestima, inseguridad y poco afecto.

Por otra parte, se evidencia en tres de los relatos que existía poca comunicación con sus abuelos y tenían la tendencia a ser más retraídos, dado que, los abuelos eran estrictos e intransigentes al momento de establecer los patrones de conducta que se les inculca. Lo que es contrastado con la definición de Jorge & Gonzalez (2017) sobre la educación que brindan los padres en este estilo de crianza, la cual es rígida y no dan explicaciones del por qué se imponen reglas o límites y no tienen en cuenta las necesidades educativas, intereses u opiniones.

En cuanto al estilo de crianza permisivo, este se define como aquel estilo que proporciona gran autonomía al hijo, siempre que no se ponga en peligro la supervivencia física (Jorge & Gonzalez, 2017). De este modo, en el único relato que se evidenció este estilo, podemos reafirmar la definición de este modo de crianza, ya que los abuelos del entrevistado ejercen un rol más protector sobre su nieto, antes de querer inducir normas o establecer límites.



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

Además, del relato del entrevistado se obtienen algunos efectos negativos de este modo de crianza, como son sentimientos de insatisfacción e inmadurez, que el participante atribuye a que sus abuelos eran consentidos con sus conductas, por lo que indica que el no tener tanto éxito en lo que él realiza es debido a que no obtuvo una crianza más rígida. Esto se condice con los conceptos de Baumrind (1991) y Bouquet & Londoño (2009) que hacen referencia a que aparentemente, este estilo forma niños alegres y vitales, pero dependientes, con altos niveles de conducta antisocial y con bajos niveles de madurez y éxito personal. Esto se debe a que los padres o sustituto de los padres en este caso sus abuelos, no son capaces de marcar límites a la permisividad, pudiendo generar efectos socializadores negativos respecto a conductas agresivas y al logro de la independencia personal. (Jorge & Gonzalez, 2017)

En cambio, se obtiene que en los relatos que existe un estilo de crianza democrático se observa mayor comunicación entre los participantes y sus abuelos y abuelas, además los abuelos utilizan esta comunicación para inducir en base a la razón cambios en la conducta de sus nietos, esto favorece en ellos mayor autoestima, independencia y menores conflictos en el grupo familiar. Estos hallazgos están en correcta relación con las definiciones de los investigadores en el tema. (Baumrind, 1991; Bouquet & Londoño, 2009; y otros.) Estos definen este estilo como aquel que está asociado con la disciplina inductiva, promoviendo la comunicación y el razonamiento detrás de las conductas de los niños. Es un modo de crianza que se caracteriza por la bidireccionalidad de la comunicación y da un énfasis compartido de la responsabilidad social de las acciones, desarrollando la autonomía e independencia en los hijos e hijas. (Jorge & Gonzalez, 2017)





# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

Finalmente, en lo que respecta a los estilos de crianza, podemos encontrar en esta investigación que se puede describir un estilo de crianza predominante en cada una de las familias estudiadas, este puede ser autoritario, permisivo o democrático. Sin embargo, existen contrariedades en los discursos, en los que podemos observar superposiciones de estilos de crianza, esto es dado según el contexto o circunstancias que enfrentan durante la interacción familiar en el que por ejemplo características de estilo autoritario sobrepasan a las de un estilo democrático o permisivo. Este fenómeno es relatado por los investigadores y explican que la mayoría de los padres no tienen un estilo de crianza definido y de vez en cuando, presentan estilos contradictorios de crianza. Lo que implica que, el uso de elementos de cada estilo de crianza tendrá un efecto o consecuencias en la conducta y adaptación social y emocional del niño y niña. (Bouquet & Londoño, 2009; López et al., 2008)

En función a la mentalización que es entendida como una forma de actividad mental imaginativa, que es predominantemente preconsciente, en la que se interpreta el comportamiento humano en términos de necesidades, creencias, deseos, sentimientos y objetivos (Allen, Fonagy & Bateman, 2008), se puede vislumbrar que, en cuatro de las seis familias, se alcanza un proceso de mentalización de parte de las abuelas hacia sus nietos, ya que reconocían como una figura muy importante en la valoración que ellas realizaban, esto se daba principalmente en las necesidades que los nietos tenían y los sentimientos que presentaban. En relación al proceso de mentalización lo evidenciaron fuertemente en la adolescencia, ya que eran su propia abuela que podían mentalizar las emociones de los nietos y poder también dar su espacio, sin hostigar.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

Siguiendo la misma línea Fonagy (2010), establece que la mentalización es un logro del desarrollo y su condición está influida por las relaciones tempranas de apego, como se evidencia en esta investigación, esto se daría en los casos entrevistados, ya que los participantes se encuentran viviendo con sus abuelos y abuelas desde la primera infancia, y como lo establece la teoría, permitió desarrollar vínculos, relaciones de apego desde la niñez y que en los momentos de estrés de los nietos y nietas pudieran realizar procesos de mentalización.

## **APORTES AL TRABAJO SOCIAL.**

En relación al estudio y análisis de las familias de abuelos/as criando nietos a causa de la ausencia parental en Chile, es escaso, a partir de la presente investigación se espera aportar conocimiento que genere la inquietud y la necesidad de conocer la realidad presentada.

Siguiendo esta misma línea autores como Calderón, Chavarría y Garro (2010), mencionan que la investigación aporta al análisis, interpretación y transformación de los problemas sociales que constituyen la demanda social y que a su vez justifican la definición y fortalecimiento de políticas sociales, en este sentido es posible relacionar dichos argumentos con lo expuesto anteriormente, donde se puede identificar los aportes metodológicos y de intervención que se realizaron en esta investigación, con el propósito de mejorar e innovar los contenidos y ejecución de los programas sociales ligados a materias de intervención familiar.

En el ejercicio del Trabajo Social como profesión el área donde se intervienen este tipo de familias cobran valor las acciones prácticas, como la adquisición y creación de conocimiento teórico, lo que permite mejorar el quehacer profesional



# Universidad de Concepción

**Dirección de postgrado**

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención**

**Familiar**

y favorecer la realidad del grupo familiar. Asimismo estas familias viven procesos adaptativos que requieren acompañamiento y monitoreo, ya que se pretende que exista un acogimiento familiar por parte de los abuelos y abuelas con resultados positivos.

Actualmente y atendiendo a los planes de desinternación de niños/as y adolescentes insertos en sistemas residenciales, se destacan y realzan la opción de que sean las familias de tipo extensa (abuelos y abuelas) que puedan tener el cuidado alternativo de niños y niñas, ya que, según lo que atribuye la literatura esto es indispensable para el desarrollo sano de los niños/as. Asimismo, es relevante que las características de conducta de los nietos y nietas en base a las secuelas emocionales que puedan presentar puedan ser conocidas por su familia extensa, para que así puedan recibir acompañamiento y capacitación en lo requerimientos que se presenten.

Es por esto que es muy importante que los profesionales relacionados a estas materias, puedan acceder a mayor conocimiento de las dinámicas y experiencias de estas familias, para poder ser facilitadores en los procesos de acogimiento familiar de los abuelos y abuelas hacia sus nietos.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

## BIBLIOGRAFIA

Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Redalyc*, 263-274.

Aldeas infantiles SOS Chile. (2014). Recuperado el 7 de abril de 2014, de <http://www.aldeasinfantilessos.cl/conozcanos/situacion-infanciachilena/pages/situacion-abandono.aspx>

Álvarez-Caicedo, L. V., Cala, K., Riaño-Garzón, M., Hernández-Lalinde, J., & Díaz-Camargo, E. (2019). Estilos de personalidad de abuelos cuidadores y prácticas de crianza utilizadas con sus nietos.

Arias Borja, D. (2013). Tesis dinámica familiar.pdf. Recuperado de [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/1/PAGINAS%20PRELIMINAR ES.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/1/PAGINAS%20PRELIMINAR%20ES.pdf)

Aldoney, D. Exploracion del diagrama familiar, en sistemas familiares de mujeres criadas por sus abuelas, a la luz de la teoria de los sistemas naturales. Un estudio de casos. (Memoria para optar al título de psicólogo). Santiago, Chile. Universidad de Chile, FACSO, 2005.

Arriagada, I. (2002). Cambio y desigualdad en las familias latinoamericanas. CEPAL, Santiago.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

Arriagada, I. y Aranda, V. (2004). Cambio en las familias en el marco de las transformaciones globales: necesidades de políticas públicas eficaces.

CEPAL, Santiago.

- Ashby, W, (1960). Introducción a la cibernética. Editorial Nueva Vision, Buenos Aires.

Barudy, J. (2005). Guía de valoración de las competencias parentales por medio de la observación participante. Instituto de formación, investigación e intervención sobre la violencia familiar y sus consecuencias, Santiago.

- Bassi, J. “Marco metodológico”. Módulo de metodología de la investigación.

Universidad de Chile. 10 de diciembre de 2012.

Ballester, A. (2010). La adaptación del menor en proceso de acogimiento familiar: Un enfoque ecológico (Tesis doctoral). Departamento de Psicología

Evolutiva, educativa, social y metodológica. Castellón, España

Bouquet, R. I. (2009). 4—Pautas prácticas y creen... 7. Biblioteca del congreso nacional de Chile. (27 de abril de 2020). BCN. Obtenido de BCN:

<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1052090>

Balluerka, N., Gorostiaga, A., Herce, C y Rivero, A. (2002). La familia de acogida: también un recurso para heroinómanos. Papeles del psicólogo, 14(3)



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

Boada, M. (2006). Acogimiento en familia extensa: un estudio desde la perspectiva de los acogedores, de los niños y niñas acogidos y de los profesionales que intervienen . *Intervención Psicosocial*, 203-221.

Calderón, A., Chavarría A., Garro, J. (2010). La producción de conocimiento en la escuela de trabajo social a partir de los trabajos finales de graduación periodo 1998-2007. *Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica*.

Castillo, E., & Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia médica*, 34(3), 164-167.

Correa, M. V. B., & Hernández, M. B. (2008). La familia contemporánea: Relatos de resiliencia y salud mental. 37(3), 11.

Connor, S. (2006). Grandparents Raising Grandchildren: Formation, Disruption and Intergenerational Transmission of Attachment. *Australian Social Work*, Vol. 59, No. 2, June 2006, pp. 172-184.

Diaz Bravo, L., Torruco Garcia, U., Martinez Hernandez, M., & Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Elsevier*, 162-167.

Eric Beltrán, & Karina, S. (2018). Desde la Teoría del Apego Adulto a los vínculos afectivos. *La Autorreflexión como recurso en terapia de pareja*. 2019. Recuperado de file:///C:/Users/56978/Downloads/238-6783688-1-PB.pdf

Franklin, C. & Ballau, M. (2005). Reliability and validity in qualitative research. En: Grinnell, R. & Unrau, Y. (Eds.). *Social work: Research and evaluation. Quantitative and qualitative approaches*. (pp.438-449). Nueva York: Oxford University Press.



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

Fernández-Daza, M. P., & Zabarain Cogollo, S. J. (2017). Cuidado alternativo de niños, niñas y adolescentes en Latinoamérica: Estado actual del Acogimiento Familiar. Santa Marta, Colombia.: Asunivep.

Gracia, E., Lila, M., & Musitu, G. (2005). Rechazo parental y ajuste psicologico y social de los hijos. salud mental, (28).

Graell, A., & Lanza, G. (2014). Mentalización, apego y regulación emocional. Revista Desenvolupa. Barcelona, España. Recuperado de: <http://www.desenvolupa.net/Ultims-articles/Mentalizacionapego-y-regulacion-emocional.-Angelina-Graell-Gustavo-Lanza-10-2014>.

Hernández, R., Fernández, C, y Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación. (5° edición), McGraw Hill. México 2010

Hernandis, S. (1999). Significado social del rol de abuelo. Revista Multidisciplinar de Gerontología, 9, 169-176.

Huarcaya, G., & Santos, R. (2013). Mapa mundial de la familia 2013: Los cambios en la familia y su impacto en el bienestar de la niñez. Lima: Universidad de Piura, Instituto de Ciencias para la Familia

Jorge, E. & González, C. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica. Informes Psicológicos, 17(2), pp. 39-66  
<http://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v17n2a02>

Lecannelier, F. I. (2019) Introducción: el uso del concepto de mentalización más allá de la psicoterapia. Centro para el Estudio del Apego y la Vulnerabilidad al Stress (CAVS). Universidad del Desarrollo, Santiago de Chile.



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

Lecannelier, F., Ascanio, L., Flores, F., & Hoffmann, M. (2011). Apego & psicopatología: Una revisión actualizada sobre los modelos etiológicos parentales del apego desorganizado. *Terapia psicológica*, 29(1), 107-116.

Montoya Zuluaga, D. M., Castaño Hincapié, N., & Moreno Carmona, N. D. (2016). Enfrentando la ausencia de los padres: Recursos psicosociales y construcción de bienestar. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 7(1), 181. <https://doi.org/10.21501/22161201.1274>

Moon Choi, P., Ginny Sprang, P., & Jessica G. Eslinger, P. (2016). Grandparents Raising Grandchildren: A Synthetic Review and Theoretical Model for Interventions. *Family and Community Health*, 120-128.

Mundaca, M. R., Rayo, I. G., & Angulo, P. D. (2000). Factores que influyen en el apego y la adaptación de los niños adoptados. *Revista de Psicología*, 9(1), 0.

Palacios Ceña, D., & Corral Liria, I. (2010). Fundamentos y desarrollo de un protocolo de investigación. *Enfermería Intensiva*, 68-73.

Pacheco, E. O. Á. (2016). "Estilos de apego materno y nivel de desarrollo psicomotor del niño(a)". 88.

Piña Peláez., R. del pilar. (2016). Estilos de crianza de las abuelas que cuidan a sus nietos hijos de migrantes.pdf. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/24116/1/tesis.pdf>

Poehlmann, J., Park, J., Bouffiou, L., Abrahams, J., Schlafer, R., & Hahn, E. (2008). Representations of family relationships in children living with custodial grandparents. *Attachment & Human Development*, 10(2), 165-188.





# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

Sánchez, G. D., Londoño, M. A., & Solano, N. Y. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. 22.

Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación del rigor metodológico y retos. Scielo, 74-75.

Sinche, E., & Suárez, M. (2006). Introducción al estudio de la dinámica familiar. RAMPA.[Internet], 1(1), 43.

Poehlmann, J. (2003). An attachment perspective on grandparents raising their very young grandchildren: implications for intervention and research. in Wiley InterScience, 149-173.

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2019). Chile y sus Mayores 10 años de Encuesta Calidad de Vida en la Vejez . Santiago: PUC.

Ramirez, N. G. (2016). Las prácticas y su relación con el vínculo afectivo. . Revista iberoamerica de ciencia y tecnología., 113–124.

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. Cuicuilco, 18(52), 39-49. Recuperado en 09 de noviembre de 2017, de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018516592011000300004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018516592011000300004&lng=es&tlng=es).

Triana, A. N., Ávila, L., & Malagón, A. (2010). Patrones de crianza y cuidado de niños y niñas en Boyacá. RLCSNJ, 8(2). Recuperado de <http://revistaumanizales.cinde.org.co/rlcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/81>



# Universidad de Concepción

**Dirección de postgrado**

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

Trujano, R. S. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso.

Vivanco, F. (2012). El acogimiento Familiar: Una Apuesta preventiva a la institucionalización, respetuosa del Derecho a Vivir en Familia y en Comunidad. Revista Señales, Año 5-No 10





**Universidad de Concepción**  
**Dirección de postgrado**  
Facultad de Ciencias Sociales  
**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

**ANEXOS**

**Anexo n°1**

**Pauta de Entrevista.**

**Preguntas introductorias:**

- ¿Cuál es su nombre?
- ¿ Hasta qué curso llegó?
- ¿A que se dedica actualmente? Y ¿Dónde?
- ¿Con quien vive actualmente?

**Pregunta introductoria a la temática:** Hábleme de su experiencia de haber sido criados por sus abuelos, ¿qué recuerda?

**Preguntas relacionadas a los componentes de la estructura familiar.**

- ¿Con quién vivió en su infancia?
- ¿De qué edad se hizo cargo su abuelo/a de usted?
- ¿Conoce el motivo porque lo llevaron a vivir con sus abuelos?
- ¿Cuándo era pequeño le impusieron reglas, de cómo comportarse?
- ¿Qué le parecían?
- ¿Le castigaron alguna vez? ¿Me podría dar un ejemplo?
- ¿Sus abuelos tenían determinados horarios de salida y llegada?
- ¿Existieron momentos en los cuales sus decisiones se hayan superpuesto a las de su abuelo/a?
- ¿Cuáles sintió usted eran los límites que existían en su hogar?
- ¿Quién era el jefe o jefa de hogar en su familia?



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

- ¿En relación las decisiones que se tiene que tomar en una casa, quien decidía cómo se iba a gastar el dinero en su casa?
- ¿Cuál era la jerarquía que existe al interior de la familia?
- ¿En su casa quien era la persona que lo ayudaba a conseguir sus objetivos, sus metas?
- ¿En su hogar existía comunicación?
- ¿Tenían instancias de conversar lo que les pasaba durante el día ?
- ¿ De qué temas conversaban, existía confianza?
- ¿Cuáles son los roles al interior del grupo familiar?
- ¿existían conflictos al interior de su hogar?
- ¿A qué se debían?
- ¿Cómo solucionaban los conflictos en su familia?

## **Preguntas relacionadas a los estilos de Crianza:**

- ¿Cómo fue su crianza?
- ¿Cuánto valor le daba su abuela/o a la disciplina ?
- ¿ Su abuelo/a le ayudan a hacer sus tareas del colegio?
- ¿Recibía alguna retroalimentación positiva solo por ser obediente? ¿qué pasaba si no lo era?
- ¿Cuánto se preocupaban de su rendimiento escolar su abuelo/a?
- ¿Le consultaban acerca de decisiones importantes?



## Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención  
Familiar

### **Preguntas relacionadas a describir las emociones a causa de la ausencia parental.**

-¿Qué emociones experimentó al saber que sus padres no pudieron vivir junto a usted?

-¿Qué siente al pensar en la labor que hicieron sus abuelos al criarlo? (tristeza, alegría, miedo, enojo, sorpresa y/o desagrado)

### Preguntas relacionadas con el Apego

-¿Sus abuelos parecían entender sus problemas y preocupaciones?

- ¿Sus abuelos tenían la capacidad de animarlo cuando se sentía molesto?

-¿Sus abuelos eran sobreprotectores con usted?



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Intervención

Familiar

## Anexo n°2

### Consentimiento informado

En el presente estudio se encuentra desarrollando la investigación denominada: Experiencia familiar de adultos/as jóvenes criados por sus abuelos/as desde la primera infancia debido a la ausencia parental, de la comuna de Coelemu. Esta investigación se enmarca en proyecto de tesis de postgrado correspondiente al grado de Magister en intervención familiar de la alumna Elizabeth Villouta Collante.

El objetivo de este estudio es describir la experiencia familiar de adultos jóvenes criados por sus abuelos desde la primera infancia debido a la ausencia parental.

#### Información general

Usted ha sido invitado/a a participar en un proyecto de investigación. Su participación es completamente voluntaria.

En esta carta de consentimiento encontrara detalles específicos de la investigación en la cual se le invita a participar.

Si no entiende algo en el transcurso de la entrevista, tiene derecho de pedirle al investigador/a que le clarifique o que le proporcione mayor información.

La entrevista será grabada y posteriormente transcrita, se le solicitara de manera opcional su nombre, no se le pedirá que incorpore sus apellidos ni cualquier otra información de identidad personal, pues la información que usted proporcione

será tratada de forma anónima y confidencial, utilizándose únicamente para efectos de análisis investigativo. Para su respaldo, se entregará una copia de esta carta.



# Universidad de Concepción

Dirección de postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

**Programa de Magíster en Intervención  
Familiar**

## Consentimiento

Yo he leído y comprendido la información entregada en esta carta. He recibido una copia de la misma y estoy dispuesto/a a participar en esta entrevista sabiendo que la información que aquí entrego es totalmente confidencial y con propósitos investigativos.

Al firmar este consentimiento usted afirma que su participación es voluntaria y no remunerada, pudiéndose retirar en cualquier momento que lo desee.

---

Nombre (entrevistado)



---

Firma

---

Nombre (entrevistador)

---

Firma