



Universidad de Concepción

Dirección de Postgrado

Facultad de Ingeniería

Facultad de Ciencias Biológicas

Facultad de Ciencias ambientales

Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y  
Responsabilidad Social Empresarial

# **MODELO DE GESTIÓN INTEGRADA PARA EL MUNICIPIO DE INHAMBANE**



Estudio efectuado en Proyecto de Graduación para optar al grado de Magister en  
Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social  
Empresarial

Autor: Alfaid Jone Jamo Rafael

Profesor Guía: Ricardo Barra

Dpto. de Sistemas acuáticos, Facultad de Ciencias Ambientales

Universidad de Concepción

Co-Guía: Álvaro Espinoza

Unidad de Medio Ambiente, Municipalidad de Concepción

Universidad de Concepción

Concepción

Chile

2019

## Resumen

El estudio fue realizado en el Sector de Saneamiento y Salubridad del Municipio de Inhambane, ubicada en Mozambique, ciudad de Inhambane, debido a la incorrecta disposición final de residuos que ha ocasionado grandes problemas al ambiente, contaminando agua, aire y suelo, influenciando negativamente en el ecosistema y afectando de forma transversal a la salud pública, al ambiente y al medio ambiente social, todo esto creado por las actividad del hombre que diariamente aumentan en cantidad y variedad como consecuencia del incremento de la población humana y del desarrollo tecnológico e industrial sin que haga educación y responsabilidad ambiental para su segregación en la fuente, aprovechamiento como materia prima para la fabricación de nuevos productos contribuyendo así para el ahorro sostenible de los recursos naturales.

El objetivo general fue de proponer un Modelo de Gestión Integrada para el Sector de Saneamiento y Salubridad y su programa de implementación en los próximos años y se ha realizado un diagnóstico interno aplicando matriz de cadena de valor de Porter y externo aplicando matriz de cinco fuerzas de Porter. En la dimensión integrada el estudio enfocó el área ambiental empleando la matriz de Identificación aspectos y evaluación de impactos ambientales, matriz de impactos ambientales acumulativos y/o sinérgicos - IAAS, guía de observación y para la parte laboral se usó la matriz de Identificación de peligros y evaluación de riesgos probabilidad por consecuencia; matriz IPER, Guía de observación y entrevistas y el social fue basando en las siete materias fundamentales de la norma ISO 26000, Principios aplicables de la ISO 26000

El Modelo de Gestión Integrada propuesto es basado en la metodología PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), donde en la fase de planificación se ha definido la propuesta de misión, visión y los objetivos del modelo de gestión con análisis de normativas legales vigentes en Mozambique abarcando el Decreto 54/2004 de 31 de diciembre para el medio ambiente, la Ley 23/2007 de 01 de agosto para el trabajo y la norma ISO 26000 para el ámbito social. En la etapa de implementación (Hacer) se aplicarán las herramientas legales y para la fase de verificación se han propuesto indicadores de control para analizar el grado de cumplimiento de la mejora continua de las brechas significativas identificadas a lo largo de los 5 años de implementación del modelo de gestión integrado y finalmente se actúa en función de las recomendaciones de la fase de verificación. La propuesta del modelo de gestión nos lleva a trazar un plan de acción para su debida implementación en un periodo de 5 años (2020 – 2025) y

finalmente nos llevó a resultados para el sector, troje herramientas que mejoran sus procesos, crean motivación de su personal, labores eficientes y eficaces, lo que ayuda a alcanzar, sirve como un medio para ayudar a alcanzar el desarrollo sostenible de la población.

**Palabras claves:** Gestión Integrada, Residuos sólidos, Municipio de Inhambane.

