



**Universidad de Concepción
Dirección de Postgrado
Facultad de Ingeniería
Facultad de Ciencias Biológicas
Facultad de Ciencias Ambientales
Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos
Laborales y Responsabilidad Social Empresarial**

Propuesta de mejora de un sistema de gestión de riesgos laborales, ambientales y sociales en una empresa eléctrica



Estudio efectuado en Proyecto de Graduación para optar al grado de
Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y
Responsabilidad Social Empresarial

FREDY ANTONIO MUÑOZ JARPA

Profesor Guía: Claudio Zaror Zaror
Dpto. de Ingeniería Química, Facultad de Ingeniería
Universidad de Concepción

Profesor Guía: Jaime Céspedes Muñoz
MAC Consultores Ltda.

Resumen

La transmisión eléctrica constituye un factor principal para el desarrollo económico y social del país. Sin embargo, la infraestructura que conforma este rubro, líneas y subestaciones, puede impactar fuertemente en el entorno.

El presente trabajo aborda la caracterización y diagnóstico de la gerencia zonal de una empresa eléctrica, con la finalidad de identificar, jerarquizar y analizar brechas existentes y, además, fijar opciones de mejora al desempeño de la compañía. De esta forma, la caracterización se realizó mediante una descripción general de la organización, partes interesadas, contexto interno y externo e integración de ambos. Asimismo, para el diagnóstico se consideró una verificación de cumplimiento legal y del SGI, junto a una evaluación laboral, ambiental y social. Por lo tanto, las falencias detectadas se ponderaron en orden de importancia mediante el juicio de expertos y su causalidad se determinó a través del árbol de problemas. Finalmente, las propuestas de mejoramiento se constituyeron en base a una redefinición del SGI, planes de acción y formulación de un proyecto de inversión.

Se destaca de los resultados de la caracterización que la compañía cuenta con una política integral enfocada en varios actores, con un grado de poder e interés diferente en cada caso. Por otro parte, el diagnóstico de desempeño arrojó 16 debilidades que van desde incumplimientos legales hasta riesgos laborales. En relación a esto, el análisis de jerarquización identificó las 6 brechas más relevantes, vale decir, sustancias peligrosas, teletrabajo, MMC, gestión del conocimiento, incompletitud en la matriz de SSO y virus hanta, cuya causa común es una falta de gestión coordinada. Por lo tanto, se realizó una propuesta de mejora al SGI a través del modelo PHVA y la integración ISO 9001, 14001, 45001 y 26000, además, de los planes de acción para las 6 brechas antes indicadas. Por último, el proyecto se abocó al mejoramiento de las condiciones de almacenamiento de elementos peligrosos, por cuanto constituyen un incumplimiento legal importante.