



**Universidad de Concepción**  
**Facultad de Ciencias Sociales**  
**Departamento de Trabajo Social**

**EXPERIENCIAS DE RECUPERACIÓN SOCIAL POST  
INCENDIOS FORESTALES DE LAS FAMILIAS DE LOS  
SECTORES CURALÍ, COLICO BAJO Y CHACAY,  
COMUNA DE SANTA JUANA**

Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de  
Concepción para optar al Grado de Licenciadas en Trabajo Social

**POR: ASHLEY AGUILERA PROVOSTE,  
ANTONIA BASTIDAS SCHAZMANN Y  
ROCÍO RUIZ GÓMEZ.**

**Profesora guía: Jenny Moreno Romero.**

**Concepción, Noviembre de 2023**

©2023 Ashley Aguilera Provoste, Antonia Bastidas Schazmann y Rocío Ruiz Gómez.

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.

## Agradecimientos

Quiero agradecer a mis amigos/as, a mi familia en su totalidad, pero particularmente a mis abuelos maternos y a mi mamá, por su eterna fe en mí, por apoyarme siempre y por hacer suyos mis logros. También a mi abuela Margot, que ya no me acompaña en esta dimensión terrenal, pero que siempre es mi luz y foco para todas mis decisiones en la vida. Finalmente, a Ashley y Rocío, mi equipo de tesis, por su responsabilidad, entrega y buena disposición. Un abrazo fraterno.

Antonia Bastidas Schazmann.

Agradezco a Dios por ayudarnos y guiarnos en este proceso, a mis padres y amigos/as por sus apoyos, a nuestras profesoras Jenny Moreno y Andrea Muñoz, por sus palabras y guiarnos. Finalmente, a nuestros entrevistados y a sus familiares, por darnos su tiempo y ayuda en la elaboración de nuestra investigación, a mis compañeras de tesis por nuestro esfuerzo y dedicación.

Un agradecimiento especial a las autoridades de Santa Juana por embellecernos con sus palabras de que nos brindarían ayuda y difusión en nuestra tesis.

Ashley Aguilera Provoste.

En primer lugar, agradezco a Dios por ayudarnos, amigos/as, familia, especialmente a mi madre, abuela y hermano por su apoyo incondicional y confianza en mí. Además, a la profesora Andrea Muñoz y Jenny Moreno, las cuales fueron un apoyo y guía fundamental en este proceso.

Finalmente agradezco a los y las entrevistados, por contarnos sus valiosas historias, de las cuales aprendí y reflexioné.

Rocío Ruiz Gómez.

## INDICE

<b>I.</b>	<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	7
<b>1.</b>	<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	8
<b>II.</b>	<b>FUNDAMENTACIÓN</b> .....	17
<b>2.</b>	<b>FUNDAMENTACIÓN</b> .....	18
<b>III.</b>	<b>MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b> .....	23
<b>3.</b>	<b>MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b> .....	24
<b>3.1</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL</b> .....	24
<b>3.2</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	26
<b>3.3</b>	<b>MARCO EMPÍRICO</b> .....	41
<b>IV.</b>	<b>OBJETIVOS Y SUPUESTOS</b> .....	55
<b>4.</b>	<b>OBJETIVOS Y SUPUESTOS</b> .....	56
<b>4.1</b>	<b>Pregunta de investigación</b> .....	56
<b>4.2</b>	<b>Objetivo general</b> .....	56
<b>4.3</b>	<b>Objetivos específicos:</b> .....	56
<b>4.4</b>	<b>Supuestos preliminares</b> .....	57
<b>4.5</b>	<b>Objeto de estudio</b> .....	58
<b>V.</b>	<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	59
<b>5.</b>	<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	60
<b>5.1</b>	<b>Metodología</b> .....	60
<b>5.2</b>	<b>Tipo de estudio</b> .....	62
<b>5.3</b>	<b>Diseño muestral</b> .....	62
<b>5.4</b>	<b>Selección de contexto</b> .....	63
<b>5.5</b>	<b>Perfil</b> .....	64
<b>5.6</b>	<b>Técnicas de recolección de datos</b> .....	65
<b>5.7</b>	<b>Plan de Análisis</b> .....	66
<b>5.8</b>	<b>Criterios de calidad y rigor</b> .....	66
<b>5.9</b>	<b>Aspectos éticos</b> .....	68
<b>VI.</b>	<b>PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	70
<b>6.</b>	<b>PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	71
<b>6.1</b>	<b>Presentación de los resultados</b> .....	71

<b>6.2 Malla temática</b> .....	71
<b>VII. DISCUSIÓN</b> .....	102
<b>7. DISCUSIÓN</b> .....	103
<b>VIII. CONCLUSIONES</b> .....	109
<b>8. CONCLUSIONES</b> .....	110
<b>8.1 Conclusiones</b> .....	110
<b>8.2 Aportes para el Trabajo Social</b> .....	113
<b>IX. ANEXOS</b> .....	116
<b>9. ANEXOS</b> .....	117
<b>X. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	122
<b>10. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	123

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Los diversos tipos de catástrofes naturales han estado presentes en la historia de la humanidad desde tiempos inmemorables, es por esto que el ser humano ha aprendido a sobrellevarlas según la circunstancia y contexto en el que se encuentra, así también, ha encontrado diversas formas de afrontarlas. Una de las tragedias que ha afectado a la población son los incendios, principalmente los forestales que se caracterizan por ser de fácil propagación. A nivel mundial, los incendios forestales se han tratado de diversas formas, los países proponen diversos protocolos de acción, por ejemplo, en las zonas de clima tipo mediterráneo, se han establecido acciones inmediatas de evaluación de impactos en incendios forestales. Estos protocolos incorporan herramientas como la información satelital, evaluación de campo y el historial de incendios, que permiten priorizar medidas de acción consensuadas por los distintos actores afectados para proteger los suelos, el agua y la vegetación.

Al revisar el plano internacional, las Naciones Unidas (ONU, 2022) menciona que en Estados Unidos hubo una cantidad de 1,2 millones de hectáreas que se vieron afectadas a mitad de Julio, y en total del año 2022 fueron 2,2 millones de zonas destruidas por el fuego. También indica que los países que han percibido temperaturas excesivas son España, Francia, Grecia y Portugal. Gran parte de las causas de estos incendios se debe a los climas secos, la falta de agua en los árboles y las altas temperaturas por el cambio climático que a lo largo de los años ha ido en aumento.

Decenas de miles de hectáreas han sido arrasadas en todo el mundo por las altas temperaturas y las sequías. La agencia de la ONU para el medio

ambiente informa que esta destrucción seguirá en aumento. Es necesario adaptar los bosques naturales al cambio climático, lo que incluye tomar medidas de conservación, protección y restauración que prevengan la deforestación y los incendios (ONU, 2022).

Chile es un país que se caracteriza por la presencia de incendios forestales en períodos veraniegos. CONAF los define como “el fuego que se propaga sin control a través de vegetación rural o urbana y pone en peligro a las personas, los bienes y/o el medio ambiente” (CONAF, 2017). La provocación de estos se debe a: las alteraciones en el uso del suelo, cambio climático, intencionadas por el ser humano, sequías y finalmente por reiteradas e intensas olas de calor. Las repercusiones de este tipo de catástrofe se ven en diversos ámbitos como en la vida personal y familiar, los inmuebles perdidos, rehacer una vida completa, las alteraciones de las condiciones de vida del sector, ya que, destruye el ecosistema y afecta la calidad del aire. Además de dañar la salud pública, la propiedades privadas y estatales, se paralizan los procesos productivos, así como también se disminuyen las fuentes de trabajo.

Lo anterior se ve reflejado en la siguiente cita:

“En Chile los incendios forestales son originados esencialmente por actividades asociadas a la conducta humana, y en menor medida por causas naturales como caídas de rayos por tempestades eléctricas. En el caso de los incendios antrópicos, resulta preocupante el aumento de dos causas: la intencionalidad o acción premeditada para causar daños en la generación de incendios, y también el uso irresponsable del

fuego. Este último aspecto está actualmente siendo muy cuestionado en Chile por los graves efectos acumulativos de la sequía y cambio climático, instalándose cada vez con más fuerza la inconveniencia de usar fuego para reducir o eliminar combustible, también debido a las emisiones de humo que se generan producto de esta práctica” (Castillo M, p. 182, 2021).

Desde el año 2010 en Chile se ha evidenciado un incremento exponencial con respecto a los incendios forestales en los que cada temporada aumenta paulatinamente el área quemada, siendo cada vez más intensos, extremos y extensos. Ante este antecedente es importante destacar dos acontecimientos trágicos. En primera instancia, los incendios ocurridos en 2017 marcaron un antes y un después en la materia, debido a la magnitud que dejó aquella catástrofe en diversos aspectos, lo que expuso la poca preparación y protocolos que tiene Chile. Los estragos que dejó se ven reflejados en la siguiente cita. “El aumento de la superficie anual quemada fue de 1.250%, en comparación al promedio de los últimos cinco años, llegando a un total de cerca de 520.000 hectáreas, entre plantaciones forestales, bosques, pastizales y suelos de cultivo agrícola entre las regiones de Valparaíso y Los Lagos” (CONAF, 2017).

Ante estas cifras es posible recalcar el preocupante aumento de la superficie quemada y la implicancia que está ligada a ello para las y los pobladores de los sectores afectados en diversos aspectos tales como laboral, psicológico, emocional y social.

En segunda instancia, los incendios ocurridos en 2023, que arrasaron con 426.387 hectáreas aproximadamente, dejando nuevamente en evidencia la poca información, políticas y programas para el actuar ante un desastre de esta índole. Ante esto es importante mencionar las instituciones que están a cargo del combate de incendios forestales. El D.S. N° 733 establece que el Ministerio de Agricultura será responsable y ejercerá a través de la Corporación Nacional Forestal (CONAF), mediante la prevención, el afrontamiento y restauración de área quemada, dejando de lado la recuperación de los afectados. En caso de incendios forestales de gran magnitud y que afecten directamente a la población, la entidad encargada será el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), con el fin de gestionar la participación de otros organismos del Estado; centrándose también en la prevención, protección y combate y no en el proceso de recuperación de las personas afectadas, dejando un área importante sin cobertura institucional.

Por otro lado, es relevante para la problemática, caracterizar el sector más afectado ante este tipo de desastre. Aproximadamente el 60% de los incendios forestales se originan en la interfaz urbano/rural, éstas se definen como:

“El territorio en el que conviven comunidades humanas (rurales y urbanas) y ecosistemas vegetales (naturales, degradados o productivos). A nivel mundial, y en proporción, estas zonas concentran la mayor pérdida de vidas humanas e infraestructuras habitacionales debido a incendios, y donde se incurre en mayores

gastos para combatir estos eventos y recuperar las áreas afectadas. La definición más utilizada de IUR considera dos zonas: (a) intermix, donde las casas se mezclan con la vegetación. Corresponde a toda área que contenga al menos 6,17 casas/km<sup>2</sup> y que a su vez, esté cubierta con más de 50% de vegetación; y (b) interfaz, donde un área habitacional con menos de un 50% de cobertura de vegetación se encuentra a una distancia inferior a 2,4 km de grandes fragmentos de vegetación (mayores a 5 km<sup>2</sup>). Es decir, la IUR se compone tanto de casas en áreas silvestres, como de zonas habitacionales cercanas a ellas” (Incendios en Chile, causas, impactos y resiliencia 2020).

Las IUR, son zonas altamente vulnerables en diversos aspectos, lo que se ve reflejado en la siguiente cita:

“En las IUR tiende a existir una alta intensidad de ocupación informal, lo que obstaculiza la regularización del uso de estos terrenos. Es común entonces encontrar asentamientos informales compuestos por casas de material ligero e inflamable, a menudo desconectadas de los servicios de la comuna. Esto hace de la IUR una zona poco equipada con conexiones deficientes a servicios básicos y presencia de caminos informales que aumentan el tránsito por zonas de difícil acceso” (Alcántara, 2014).

En los últimos años estas zonas sufrieron un incremento en su población debido, al aumento de las ciudades y una mayor cobertura vegetativa cerca de estas áreas urbanizadas, son características propias y comunes de estos

territorios. Razón por la que estos sectores son los más propensos y con mayor riesgo a este tipo de catástrofe.

Otro factor que hace más vulnerables a las IUR es la cercanía a las plantaciones forestales y la magnitud de estas en la superficie. La Región del Biobío se caracteriza, por la actividad forestal a gran escala que se realiza en el territorio.

Durante la última década la irrupción de plantaciones en el área ha aumentado, poniendo presión a los ecosistemas nativos y acercando las especies exóticas a las superficies con uso residencial del territorio (Heilmayr, Echeverría, Fuentes y Lambin, 2016). La región hasta el año 2018 poseía una superficie de 981.450 hectáreas destinadas al uso forestal, lo que representa un 78,9% de las superficies cultivadas de la región. Esto indica que se trata de uno de los usos de suelo más importantes a nivel territorial (ODEPA, 2018). De la superficie anterior, más del 66% es utilizada en el cultivo de pino radiata, especie concentrada principalmente en la cordillera de la costa y la cordillera de Nahuelbuta. La magnitud de la actividad forestal en la región no sólo se limita al cultivo de árboles sino también a la producción de celulosa, manufactura papelera, industria aserradera y al arriendo, transporte y movilización de maquinaria en torno a la actividad de la industria forestal. La industria forestal aporta casi el 30% del PIB de la región constituyéndose como un rubro importante de recursos económicos y de generación de empleos (Observatorio Laboral, 2018).

Las regiones más afectadas en 2023 fueron principalmente Maule, Ñuble, Biobío y La Araucanía, ubicadas en el centro sur del país, caracterizadas por tener una gran densidad poblacional, además de ser sectores que realizan gran cantidad de actividades agrícolas y forestales; donde históricamente se ha registrado la mayor ocurrencia de incendios (Fernández et al., 2010). Así, su impacto ha afectado una matriz urbano-rural que va más allá de las fronteras vegetacionales. La región del Bío-Bío se caracteriza por ser una zona con altos números de plantaciones de monocultivo (pino y eucalipto). “En el Bío-Bío un 76% de los terrenos afectados por el fuego corresponden a plantaciones forestales, 5% a bosque nativo, 10% matorral y 9% a cultivos agrícolas y praderas” (El mostrador, 2023).

Las comunas más afectadas poseen gran población rural e índices de pobreza por sobre la media nacional, razón por la que las pérdidas materiales, naturales y productivas, generan un gran impacto tanto social como económico para las y los pobladores de las zonas afectadas. Tal es el caso de Santa Juana, una comuna de 12.713 habitantes, con una población altamente rural, la cual se vio fuertemente dañada por los incendios del 2023. “Dejando 13 muertos, 300 casas quemadas, 1.200 damnificados y 64.518 hectáreas siniestradas, lo que equivale al 71% de la población en Santa Juana, siendo la comuna más afectada por los incendios forestales del presente año” (CONAF, 2023).

Los incendios provocan diversos daños directos y efectos secundarios los cuales producen una crisis en la vida de las personas y las comunidades. En primera instancia en los daños directos se encuentran la pérdida o el

menoscabo de personas y/o animales y daños materiales. Por otro lado, las consecuencias secundarias son los efectos biopsicosociales.

Debido a la contingencia por dicha emergencia y las pérdidas que se generaron por los incendios, el Gobierno de Chile, instauró el Plan de Recuperación y Ayudas Tempranas, el cual prometió apoyo con soluciones rápidas y concretas a la población afectada. Las medidas contemplaron el ámbito de economía local, social y económica. Algunas de estas implementaciones fueron: Bono Recuperación para familias afectadas, Viviendas transitorias de alto estándar, Rehabilitación de Infraestructura y servicios básicos, Apoyo para zonas rurales, Apoyo para personas mayores, Atención veterinaria para mascotas, Apoyos a niños y niñas, Servicios públicos en terreno, Alivios y exenciones tributarias y Subsidio para continuidad de los ingresos para trabajadores de MYPES.

Si bien se realizaron acciones respecto a la recuperación, éstas ocurrieron de forma repentina y surgieron debido a la urgencia inmediata de la catástrofe, no existiendo acciones concretas y focalizadas para la población afectada, no se consideró la diversidad de la población, las características propias de los sectores además de la falta de conocimiento de la efectividad de éstas. Es por esto, que el foco de la investigación se centró en la Recuperación Social post incendios forestales, se tomó en consideración las características propias de la población, en cuanto a homogeneidad, actividades a las que se dedicaban antes del desastre, proyecciones en sus planes de vida, actividades laborales, se discriminó entre las personas que huyeron al momento de ver sus vidas en peligro y las que decidieron permanecer ahí, analizando sus principales

motivaciones y percepciones en cuánto a su forma de ver la vida post incendio, conociendo con qué redes de apoyo contaron y cuán eficientes y efectivas les fueron.

## **II. FUNDAMENTACIÓN**

## 2. FUNDAMENTACIÓN

A propósito de lo anteriormente mencionado, se considera relevante abarcar ciertas consecuencias que se desprenden al vivenciar un desastre natural como lo es un incendio forestal; las cuales son: pérdida de barrios, reubicación, condiciones de vivienda más precarias e inseguras, y daños materiales. Además de problemas sociales como: dificultad en las relaciones familiares, laborales y comunitarias. Esto se debe tomar en consideración para realizar intervenciones efectivas, contemplando lo siguiente: Los mega incendios son fenómenos socio ecológicos complejos que requieren de un trabajo interdisciplinario para diseñar medidas de prevención, mitigación y preparación, que logren disminuir sus impactos de manera efectiva (2021). Es por esto que, el rol de diversas profesiones es sumamente trascendental debido a los aportes teóricos y prácticos que cada una puede aportar según su área de especialidad. Entre las disciplinas que aportan y son relevantes está el Trabajo Social, el cual tiene un rol sumamente importante ante los incendios forestales.

Según Fandiño (2021) cuando ocurren desastres se dan dos tipos de daños, los materiales y los humanos. Ante estos, el rol del Trabajo Social es trascendental, puesto que debe realizar acciones propias de la profesión, tanto asistenciales como de acompañamiento, contención y educación informal que fuese necesaria para enfrentar estos procesos. Si bien, el Trabajo Social no es el principal actor ante el combate del fuego, tiene un papel fundamental, teniendo como principales tareas y/o desafíos: la evaluación de necesidades de la población afectada, apoyo, acompañamiento

emocional, coordinación de servicios, activación de redes, realización de intervención comunitaria, educación y concientización a la población sobre prevención y recuperación. Además de brindar herramientas, condiciones adecuadas de bienestar y aportar elementos provisorios para equipar en situaciones de catástrofe.

Ante los incendios forestales es trascendental relevar la labor de la profesión, la cual se extiende desde la fase inicial de respuesta y emergencia hasta la etapa de recuperación y reconstrucción de las comunidades y personas impactadas. Su enfoque principal es el apoyo y la promoción del bienestar, brindando una atención integral que aborda las necesidades físicas, emocionales y sociales de los afectados.

Con respecto a las y los individuos deben tenerse presentes los traumas colectivos y personales de la población perjudicada, de la readaptación a la vida post catástrofe. Además de estar presentes en las diversas etapas, del desastre las cuales son:

“1-La fase de preimpacto o antes. Se refiere a la fase que precede al desastre. Para el Trabajador Social corresponde a un momento de conocimiento y valoración social de las condiciones materiales y humanas de la población expuesta a la posible ocurrencia de un desastre y a la organización y preparación de esta para afrontar el impacto del evento.

2- La fase durante o de impacto. Es el momento en que la población se ve afectada por un desastre y el de la prestación de ayuda de

emergencia, según Frederick” (1977) “una situación de necesidades urgentes que requieren de una acción pronta.” Dentro de estas necesidades están, la evaluación y alojamiento de damnificados, la provisión de recursos, la atención de la salud física y mental, entre otros. Por la urgencia de las necesidades, la mayoría de las acciones para su cobertura es de tipo transdisciplinario. También es una fase de inventario de daños para fundamentar la ayuda. En la intervención del Trabajador Social se perfilan dos líneas de ayuda, una material, como proporcionar alimento y refugio y otra psicosocial dirigida a restablecer la funcionalidad social del sistema cliente.

3- La fase post impacto o después. “Esta fase comienza muchas semanas después de ocurrido el desastre ... puede continuar durante toda la vida de los damnificados” (Cohen y Ahearn 1999-p.8). Es una fase de evaluación de los daños materiales, de los problemas que enfrentan los individuos y de los recursos existentes o sea del diagnóstico post impacto, de la formulación de programas y proyectos y de la intervención de la situación a corto, mediano y largo plazo. Corresponde al Trabajador Social los aspectos sociales de la investigación y planificación y evaluación de la intervención social, así como ejecutar lo programado.

Según el Grupo de Intervención Social de Emergencias Extraordinarias de Extremadura (GISEXX) de la ciudad de Plasencia, el rol del Trabajo Social es primordial, puesto a que es la única profesión que tiene las herramientas y conocimientos técnicos para intervenir y determinar necesidades.

“Si bien es cierto que se crea un ambiente de colaboración profesional, es importante resaltar que sólo el T.S es consciente de determinadas necesidades, que pasan desapercibidas para otras profesiones y, por supuesto, son los profesionales que conocen los recursos y la movilización de los mismos” (Martínez y Gómez, 2020).

Es por esto que los incendios forestales tienen gran implicancia en la labor del Trabajo Social en diversos ámbitos, desde lo micro como la ayuda directa, la entrega y gestión de insumos básicos para la población afectada o lo macro como la creación de programas y políticas sociales que siempre sean beneficiosas para la población a quienes están dirigidas, con la finalidad de contribuir en la mejora de la calidad de vida, desde lo indispensable entendido como esencial hasta los objetivos que se persiguen e involucrar a las y los pobladores en cuanto agentes de cambio, así como también seres conscientes de la autonomía que poseen para ser partícipes de dichas acciones, y de esta forma, encaminar una mejor intervención pública, priorizando las demandas de mayor importancia con la urgencia que corresponde.

Lo anterior, se puede ver reflejado en la siguiente cita:

“A nivel comunitario, los entornos sociales ven afectadas sus capacidades de afrontamiento lo que influye directamente en su bienestar, impactando además el tejido social por desestructuración, lo que impide un funcionamiento con normalidad (Beristáin, 2000). En este contexto, se señalan 3 aspectos que influyen en cómo un evento catastrófico influye a nivel comunitario: (1) la naturaleza misma del

evento, (2) las características de personalidad de los afectados y vulnerabilidades previas y (3) las circunstancias de ocurrencia del evento (Paéz, Fernández, y Beristáin, 2001). Por otra parte, el fenómeno de desplazamiento del territorio post catástrofe igualmente genera en los sujetos situaciones complejas. Entre ellas, las dificultades para adaptarse a los nuevos territorios y comunidades, el alejamiento de las redes de apoyo y el abandono del estilo de vida previo” (Espinoza, 2014; Lillo, 2013; Marchant, 2010).

### **III. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

#### **a) MARCO CONCEPTUAL**

#### **b) MARCO TEÓRICO**

- Teoría de la Justicia Ambiental
- Teoría de Riesgo y Desastres Socio-Naturales
- Teoría de la Resiliencia

#### **c) MARCO EMPÍRICO**

### **3. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

#### **3.1 MARCO CONCEPTUAL**

A continuación se presentan los principales conceptos que se vinculan directamente con el tema de investigación.

##### **3.1.1.-Experiencias**

Larrosa (2006) citado por Álvarez & Lara (2021, p.4), permite entender que la experiencia humana no es lo que pasa sino lo que nos pasa, es decir, que no todo lo vivido es propiamente una experiencia, pues estas manifiestan una ruptura, un momento de tránsito a un sujeto distinto, una transformación vital, un devenir sujeto.

##### **3.1.2-Incendios forestales**

La Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE) de Costa Rica (S/F) menciona que los incendios forestales corresponden a un fuego que se propaga sin control a través de vegetación rural o urbana y pone en peligro a las personas, los bienes y el medio ambiente. En el mundo, los incendios forestales constituyen la causa más importante de destrucción de bosques. En un incendio forestal no sólo se pierden árboles y matorrales, sino también casas, animales, fuentes de trabajo e inclusive vidas humanas.

### **3.1.3.-Amenazas socio naturales**

“Los incendios forestales se presentan como un fenómeno que logra abarcar ambos aspectos. En esencia, las condiciones medioambientales permiten o facilitan la generación de incendios, pero este tipo de desastre siempre es desencadenado por algún detonante. En el caso chileno, el 99,7% de los incendios forestales son de origen antrópico, siendo un 0,3% de causa natural (sin intervención humana), destacando causas como tormentas eléctricas secas o erupciones volcánicas” (CONAF, 2018).

“De todas formas, el incendio es considerado un desastre socio-natural, considerando que históricamente se ha dado relevancia a los factores ambientales de su generación, obviando sus causas humanas desde una perspectiva social, este aspecto sólo ha sido relevante desde el punto de vista punitivo, en el cual históricamente se han focalizado los esfuerzos” (Oyarce, J., 2019).

### **3.1.4.-Recuperación social**

Davidson y González citan a William Anthony quien define la recuperación como:

"un proceso profundamente personal y único de cambiar nuestras actitudes, valores, sentimientos, metas, habilidades y roles. Es una forma de vivir una vida satisfactoria, esperanzadora y activa, incluso

con las limitaciones causadas por la enfermedad. La recuperación implica el desarrollo de un nuevo sentido y propósito en la vida a medida que se crece más allá de los efectos catastróficos de la enfermedad mental" (Davidson & González, 2017).

## **3.2 MARCO TEÓRICO**

Para la realización del Marco Teórico se llevó a cabo una revisión de diversas fuentes bibliográficas, se seleccionaron tres cuerpos teóricos pertinentes y relacionados con el tema de investigación. En primer lugar, se aborda la Teoría de la Justicia Ambiental; en segundo lugar, la Teoría de Riesgo y Desastres Socio-Naturales, y finalmente, la Teoría de la Resiliencia.

### **3.2.1 Teoría de la Justicia Ambiental**

La Teoría de la Justicia Ambiental se desprende de la Teoría de la Justicia, la cual es una rama de la filosofía política que se encarga de examinar cómo deben ser distribuidos los recursos, derechos y obligaciones de forma justa en la sociedad. Además, busca responder preguntas sobre cómo se debe organizar y estructurar una sociedad de manera equitativa.

Su principal exponente fue el filósofo John Rawls, quien en 1971 publicó su obra "Una Teoría de la Justicia", en la que la premisa principal es que las sociedades serían más justas si las instituciones y estructuras beneficiaran a todos sus miembros equitativamente, poniendo especial énfasis a aquellos

que se encuentran en situaciones más desfavorecidas. Basa su teoría en dos principios fundamentales, los cuales son:

- Igualdad básica: establece que todas las personas deben tener un conjunto básico de derechos y libertades garantizados, sin importar su posición social, económica o cultural.
- Diferencia: permite las desigualdades sociales y económicas siempre y cuando beneficien a los menos favorecidos de la sociedad. Estas desigualdades deben estar diseñadas para mejorar la situación de aquellos que están en una posición desventajosa y deben ser compatibles con el principio de igualdad básica (Caballero 2006).

Los orígenes de la Teoría de la Justicia Ambiental se remontan a Estados Unidos, en el año 1980, en el que un grupo de afrodescendientes de la provincia de Warren ubicada en Carolina de Norte, iniciaron un movimiento popular en contra de un vertedero de sustancias químicas tóxicas (policlorobifenilos), quienes, al verse directamente afectados, decidieron manifestarse con protestas pacíficas en contra de dicha acción, para que se respetase su derecho a la salud y a un medio ambiente sano, comenzando a acuñar el término de Justicia Ambiental, tomado como base la Teoría de la Justicia Social. Con el pasar de los años se empezó a consolidar aún más la teoría, integrando diversos aspectos. "Pero el movimiento fue más allá e involucró aspectos vinculados a la salud, trabajo, uso de la tierra, transporte, vivienda y distribución de recursos, entre otros, de tal manera que la ideología se transfiguró de ser netamente racial a un movimiento pluricultural, conservando entre sus fundamentos el hecho de que los grupos con menores

ingresos eran, por lo general, los más afectados” (Honberg y Pauli, 2007; Johnson y Niemeyer, 2008; Ortega, 2002).

Para conceptualizar y definir qué es la Justicia Ambiental, es importante clarificar que el ambiente es un bien difuso, que no es posible cuantificar o tasar económicamente; es por esto que hay que hacerlo desde una perspectiva basada en la complejidad, “considerando las variables que convergen en su ámbito espacial de validez” (Ramírez, Galindo y Contreras, 2014).

La justicia ambiental incluye elementos sociales y medioambientales en su esfera de aplicación, y como señalan Arriaga y Pardo (2011), este concepto reconoce la desigualdad en la distribución espacial y social, y por lo general, son los grupos identificados con perfiles socioeconómicos bajos los que sufren de una mayor carga de impactos ambientales. “Definir la justicia ambiental resulta por demás complejo, debido principalmente a la inclusión de factores sociales, culturales, políticos y económicos” (Ramírez, Galindo y Contreras, 2014).

Aunque existen diversas definiciones, una que permite vislumbrar sus alcances es la siguiente "se refiere a las normas y los valores culturales, reglas, reglamentos, conductas, políticas y decisiones de apoyo a comunidades sostenibles, donde la gente puede interactuar con la confianza de que su entorno es seguro, cuidado y bien protegido" (Arraigada y Pardo 2011).

La Teoría de la Justicia Ambiental es un conjunto de perspectivas filosóficas y políticas que abordan la repartición equitativa de los recursos,

oportunidades y derechos en una sociedad. Tiene un enfoque que se centra en abordar las desigualdades e injusticias relacionadas con el medio ambiente en el que se desenvuelven y viven las personas.

Se define como “la distribución equitativa de las cargas y beneficios ambientales entre todas las personas de la sociedad, considerando en dicha distribución el reconocimiento de la situación comunitaria y de las capacidades de tales personas y su participación en la adopción de las decisiones que los afectan” (Espejo, 2010).

Principalmente busca analizar y promover la igualdad, la equidad, distribución justa y equitativa de los recursos, oportunidades en una sociedad y cargas ambientales entre los diferentes grupos de personas. Su postulado central es “que todas las personas tienen derecho a vivir en un entorno saludable y sostenible” (Ramírez Guevara, Galindo Mendoza & Contreras Servín, 2015). El concepto da especial foco a ciertos tipos de poblaciones entre las que están: aquellas que sufren más perjuicios ambientales, aquellas que tienen mayor riesgo de contaminación ambiental y finalmente las que se excluyen de los procesos de elaboración y toma de decisiones (Sarokin y Schulkin, 1994).

Proporciona un marco teórico para abordar las desigualdades, promover políticas y prácticas que buscan mejorar la calidad de vida de todas las personas que forman parte de la sociedad, centrándose principalmente en aquellos que están en situaciones de vulnerabilidades o desventajas.

Reconoce que las comunidades más vulnerables y marginadas son las que suelen soportar una mayor carga de los impactos ambientales negativos. Estas comunidades a menudo están ubicadas en áreas con una alta concentración de contaminación industrial, vertederos de desechos tóxicos o instalaciones peligrosas. Expone que esta distribución de las cargas ambientales es injusta y perpetúa la desigualdad social (Espinosa, 2012).

Además, aborda las inequidades en términos de acceso a los beneficios ambientales. Claro ejemplo de este postulado son las comunidades rurales, las cuales constantemente llegan a enfrentar dificultades para acceder a agua potable, problemas de accesibilidad o de pobreza. La justicia ambiental argumenta que todas las personas tienen derecho a disfrutar de los beneficios ambientales y que estas oportunidades no deben distribuirse de manera desigual según la posición socioeconómica.

Para abordar estas desigualdades, se propone la adopción de políticas y medidas que promuevan la equidad y la participación pública. Esto implica garantizar la participación de todas las partes interesadas en la toma de decisiones relacionadas con el medio ambiente, especialmente aquellas comunidades afectadas por problemas ambientales. Además, se promueve la transparencia en la información ambiental y se aboga por la rendición de cuentas de las entidades responsables de la protección ambiental (Schlosberg, 2011). Estas últimas ideas se relacionan directamente con el tema de la investigación, ya que, ante los incendios forestales ocurridos en el presente año, los sectores de Curalí, Colico bajo, Chacay, son comunidades vulnerables, lo que implicó que los esfuerzos de reconstrucción y

rehabilitación debían considerarse las necesidades específicas que presentaron los y las habitantes de la comunidad, poniendo especial foco de atención a aquellas que son más vulnerables y con menos recursos para recuperarse.

Es por esto que han sido sectores marginados, que producto de los incendios forestales quedan aún más expuestos ante este tipo de situaciones. Razón por la que ante las pérdidas que implican este tipo de desastres, la reconstrucción se requería considerar la participación de las y los pobladores afectados para que fuera efectiva y acorde a sus necesidades.

En el contexto de los incendios forestales, esta teoría se vincula estrechamente, ya que implica asegurarse de que la recuperación social post incendios fuera justa y equitativa para todas las personas afectadas, incluidas aquellas que estaban en situaciones de desventaja. Tomando en consideración que los recursos se distribuyeran equitativamente, evitando la concentración de beneficios en ciertos grupos y la carga de los impactos en otros. Por lo anterior, resulta necesario tener en cuenta el perfil general de los sectores y personas afectadas, el cual corresponde de forma predominante a estratos sociales bajos; en el cual se debió considerar en el proceso de diagnóstico y posterior ejecución, y evaluación del plan un abordaje desde el reconocimiento y respeto a las desigualdades sociales, económicas y ambientales que existieron, garantizando además que las personas tuvieran acceso a recursos, servicios y apoyo adecuados acorde a sus necesidades.

Otra relación con el tema de investigación es que la teoría busca la participación y empoderamiento de la comunidad, dando especial énfasis en

la importancia de la colaboración de la población afectada para la toma de decisiones. Esto tiene una implicancia de involucramiento de los sectores afectados en la planificación y ejecución de las estrategias de recuperación. Al incentivar a que participen en la toma de decisiones, será posible abordar las necesidades específicas y asegurar tener en consideración sus preocupaciones y perspectivas. Además, es importante abordar las necesidades sentidas de las y los pobladores, tomando en consideración el rol protagónico de las y los damnificados, desde el proceso vinculado con la solución de la problemática, las acciones tempranas de las principales dificultades relacionadas al fenómeno de los incendios, la planificación de la materialización de la ayuda, el reordenamiento, reorganización y modificaciones en el proceso de ejecución para continuar con la evaluación final.

Ante esto el rol del Trabajo Social es trascendental, ya que toma en consideración los cambios naturales y/o causados por el ser humano, así también, estudia las desigualdades que surgen a partir de estos, por lo que la profesión asume un rol importante ya que trabaja a la par de los nuevos cambios que ocurren en la sociedad, tal caso es el de los incendios forestales y la recuperación social que estos conllevan. Además, como disciplina el Trabajo Social posee los elementos teóricos y herramientas para tomar en consideración uno de los elementos de la Justicia Ambiental, el cual es la perspectiva intergeneracional, que distinguen las necesidades de las generaciones futuras. La recuperación post incendios debe tener en cuenta cómo las decisiones y acciones actuales afectarán a las generaciones futuras en términos de la calidad del medio ambiente y la capacidad de las

comunidades para prosperar. Esto implica adoptar prácticas de recuperación sostenibles y respetuosas con el medio ambiente, así como asegurar que se eviten las acciones que puedan aumentar el riesgo de incendios en el futuro.

### **3.2.2 Teoría de Riesgo y Desastres Socio-Naturales**

Alcaíno et al (2018) (p.46) citan a la Asamblea General de las Naciones Unidas (p. 13), en su informe del grupo de trabajo intergubernamental de expertos de composición abierta sobre los indicadores y la terminología relacionada con la reducción del riesgo de desastres (2016), en el cual se define desastre como una “disrupción grave del funcionamiento de una comunidad o sociedad en cualquier escala debida a fenómenos peligrosos que interaccionan con las condiciones de exposición, vulnerabilidad y capacidad, ocasionando pérdidas e impactos humanos, materiales, económicos y/o ambientales”.

Siguiendo con lo anterior, la Asamblea General de las Naciones Unidas aborda y propone una definición de los riesgos de desastres, la cual es citada a continuación:

“Posibilidad de que se produzcan muertes, lesiones o destrucción y daños en bienes en un sistema, una sociedad o una comunidad en un período de tiempo concreto, determinados de forma probabilística como una función de la amenaza, la exposición, la vulnerabilidad y la capacidad” (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2016; p. 15).

Si bien, la perspectiva de las personas sobre cómo afrontan una situación de desastre es importante de considerar, la mirada crítica del Trabajo Social también es trascendental, ya que, puede reducir los riesgos de desastres, realizar trabajo en equipo y de apoyo mutuo entre afectados para un mejor reconocimiento. Además, se le da énfasis a la participación de los sectores afectados ante los diversos tipos de desastres que existen, lo que se ve reflejado y explicado en la siguiente cita:

“La gestión del riesgo de desastres basada en la comunidad promueve la participación de las comunidades potencialmente afectadas en la gestión del riesgo de desastres a nivel local. Esto incluye evaluaciones comunitarias de las amenazas, las vulnerabilidades y las capacidades, así como la participación de la comunidad en la planificación, la aplicación, el seguimiento y la evaluación de las actuaciones locales encaminadas a la reducción del riesgo de desastres” (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2016; p. 17).

Es por esto que su vinculación con el Trabajo Social y la recuperación social cobra relevancia, ya que, promueve la participación y, por sobre todo, el involucramiento de las personas afectadas para las posibles soluciones, tomando en cuenta las perspectivas, vivencias y necesidades propias de cada sector afectado, y a su vez, requiere un proceso de elaboración y de diagnóstico que pueda reflejar estas vivencias.

A su vez es fundamental incorporar a las y los pobladores de los sectores, puesto que estos debieron estar involucrados en los procesos y formas de abordar la recuperación social, debido a que son la principal fuente de

información para dar origen al Plan de Recuperación, esto es que se obtienen datos relevantes que no se pueden observar de terceros, es decir brindan toda información necesaria que requieren de manera individual de sus necesidades y daños sufridos por las catástrofes, que no es identificable a primera vista.

Por otro lado, los factores de riesgo, en conjunto con la gestión de éstos se ven vinculados; los riesgos presenciados generan un enfoque en la sociedad de las soluciones que se pueden obtener, en el cual se crea la gestión de desastres, donde la intención es reflejar una serie tanto de soluciones como de temas a abordar para resolver, en la línea de prevenir dichos sucesos, y a su vez, abordar otros escenarios que puedan suceder, con la finalidad de crear un plan de gestión de riesgos.

“La gestión del riesgo de desastres es la aplicación de políticas y estrategias de reducción del riesgo de desastres con el propósito de prevenir nuevos riesgos de desastres, reducir los riesgos de desastres existentes y gestionar el riesgo residual, contribuyendo con ello al fortalecimiento de la resiliencia y a la reducción de las pérdidas por desastres” (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2016; p. 16).

Los postulados de la presente investigación, sientan las bases para dar una reflexión acerca de las necesidades y la intervención de la emergencia causada por un desastre, como en este caso lo fueron los incendios forestales, además de la necesidad de implementar acciones preventivas para futuros eventos de este tipo, considerando la situación de riesgo permanente a la que las y los pobladores de los Sectores de Curalí, Colico bajo y Chacay

se ven constantemente expuestos, debido a la geografía tan compleja del sector de Santa Juana, que los hace propensos a estar nuevamente afectados por estas circunstancias u otras similares.

Esta teoría se relaciona con la investigación debido a que aborda aspectos de vulnerabilidad, experiencias de las y los pobladores del sector, las pérdidas presentadas y la afectación socioemocional. Entrega postulados y bases que dan directrices para el desarrollo de la tesis. Sobre todo, porque se centra en temáticas que son relevantes para el tema de investigación, ya que, principalmente se enfoca en las diversas experiencias de las y los pobladores de los Sectores de Curalí, Colico bajo, Chacay, tomando en cuenta las diferentes emociones, vivencias e historias de los y las habitantes, además de cómo se vieron afectados ante los riesgos generados por los incendios forestales. Esta información se utiliza para generar los planes de gestión de riesgos post incendios forestales, y, por otro lado, de prevenir y utilizar métodos prácticos para la creación del plan de recuperación. Finalmente, la Teoría de Riesgos y Desastres Socio-Naturales se vincula con la temática a investigar, ya que, le da importancia y toma en consideración la opinión de los sectores afectados, lo que es un elemento fundamental para que la recuperación social fuera efectiva, eficaz y acorde a las necesidades de cada sector.

### 3.2.3 Teoría de la Resiliencia

Boris Cyrulnik es etólogo y neuropsiquiatra, además de director de estudios en la Universidad de SudToulon. Este autor plantea al respecto de la Teoría de la Resiliencia, lo siguiente:

“Solamente desde los años 1980 se trabaja sobre la idea de resiliencia, la posibilidad de volver a la vida después de una agonía psíquica traumática o en condiciones adversas. La definición de resiliencia es simple y está ampliamente aceptada, pero las que resultan más difíciles de descubrir son las condiciones que permiten iniciar un nuevo desarrollo después del trauma” (Cyrulnik & Anaut, 2016, p.12).

Para enfrentar la cotidianidad, lo positivo y negativo que las circunstancias vividas puedan ofrecer y demostrar, altibajos y formas de enfrentarlos, existen dos escenarios posibles. El primero, es independiente de los recursos con los que se cuente, ya que el ser humano buscará la forma de subsistir por su instinto, donde entra en juego la resiliencia. El segundo, sentirse invalidado por la situación o no poseer las condiciones para seguir adelante.

“Podemos hablar de resiliencia familiar cuando, después de un desgarramiento traumático, la familia recupera un funcionamiento tranquilizador, se distancia del sufrimiento y es capaz de transformar el trauma en historia del pasado y en actividades que se pueden compartir. La función narrativa estructura los recuerdos y los mitos familiares que vuelven más solidarias las representaciones familiares” (Cyrulnik & Anaut (2016) p.17-18).

“Cyrulink de manera coloquial comenta cómo fue llegando casi fortuitamente al concepto, al contar la historia de unos marineros que hablaban de la resiliencia. Estos trabajadores explicaban cómo los submarinos eran sometidos a tensión, compresión, golpes, pero que, al pasar las pruebas, mostraban cierta elasticidad para volver a recuperarse. El hecho de que no se fueran al fondo y salieran de nuevo, expresaba su “resiliencia”: una capacidad reconocida para recuperar su forma natural después de haber sido expuestos a fuertes presiones” (Granados-Ospina, Alvarado-Salgado & Carmona-Parra, 2017, p.52).

La resiliencia es una forma de poder sobrellevar la pérdida, adquirida por los seres humanos, en diversos escenarios; en este caso, se busca relativizar su importancia y comprender el impacto que dicha práctica tiene sobre las personas afectadas por una crisis no normativa, como lo es en esta oportunidad, el período de incendios en Curalí, Colico bajo y Chacay, Comuna de Santa Juana durante el verano del año 2023.

En esta misma línea, una definición de lo anterior se refleja a continuación:

“Resiliar [resilier] es recuperarse, ir hacia adelante tras una enfermedad, un trauma o un estrés. Es vencer las pruebas y las crisis de la vida, es decir, resistirlas primero y superarlas después, para seguir viviendo lo mejor posible. Es rescindir [resilier] un contrato con la adversidad” (Manciaux y Tomkiewicz, 2000, p. 316, citados por Theis, 2003, p. 50 en Trujillo, S. (2011) p 168).

A su vez, se puede entender que adoptar un modo resiliente, puede ser algo voluntario e inconsciente como también algo adquirido, lo anterior se enmarca en la siguiente cita:

“La resiliencia no es solamente un acto de la consciencia sino un tejido que se va haciendo a lo largo de la existencia, que requiere diversos grados de propositividad, desde los reflejos y los automatismos hasta los actos de la determinación voluntaria más deliberados, en los cuales tanto los medios como los fines son delicadamente discernidos” (McDougall, 1923, citado por Gondra, 1990 en Trujillo (2011) p. 167).

Tras los incendios, las y los pobladores pueden encontrarse en un escenario en donde existe desprendimiento de lo que hubo antes, en todo sentido, tanto material como inmaterial, siempre entendiendo que los recursos disponibles, en muchas ocasiones son reducidos, y por ende, debe existir una priorización de estos, desde la Red Estatal hasta lo que cada individuo pudo haber rescatado en el momento de aproximarse las llamas a sus viviendas; como también la comprensión de que en los casos en donde nada se salvó, sólo quedan los recuerdos, e irlos reconstruyendo al contar las historias del pasado. Es entonces cuando es posible que surja la resiliencia como forma de enfrentamiento al nuevo día a día, ahora con adversidades que antes estaban solventadas, como lo es tener las herramientas para conseguir vestuario, útiles de aseo personal y medicamentos de consumo diario, tener un lugar cerrado donde dormir, en donde no se filtre el viento, no se sienta la humedad, el rocío de la mañana, ni la lluvia, que no ingresen arañas, insectos o polvo. En otras palabras, que las y los pobladores de los Sectores de Curalí, Colico

bajo, Chacay estén resguardados, se sientan seguros en el lugar donde viven, que en muchos casos será provisorio o estará en proceso de reconstrucción definitivo según oportunidades y redes que posea cada familia.

Cyrulnik menciona que a través del proceso de construcción de la subjetividad (del yo) y de las relaciones de vínculo seguro establecidas, el individuo estará capacitado para que en el futuro pueda iniciar un proceso de resiliencia frente a situaciones adversas.

“Además, rescata la potencialidad del ser humano cuando éste se encuentra en una situación traumática, es decir, el individuo no se encuentra determinado por los sucesos de su pasado, sino que, de acuerdo con la concepción de resiliencia, tiene la posibilidad de continuar su desarrollo y sanar las fracturas sufridas en su personalidad a causa del evento traumático. Para esto necesita la presencia de dos elementos fundamentales en el proceso de resiliencia: vínculo y sentido” (Cyurulnik, 2003, p.23).

En segundo lugar, una priorización de las necesidades urgentes que poseían las y los pobladores de los Sectores de Curalí, Colico bajo, Chacay y cómo se solventaron, evaluando qué redes de apoyo son las que tuvieron y con cuáles contaron. Creando así una valorización de éstas, específicamente en lo que puede ser, por una parte, el área de salud. Por otra parte, está la Red Estatal, utilizada para obtener beneficios y volver a tramitar, por ejemplo, tener nuevamente cédula de identidad, en caso de haberla perdido. El trabajo que se realiza tanto desde el Ministerio de Desarrollo Social y Familia del gobierno de Chile, en llevar a cabo labores como son la habilitación de

albergues en la etapa inicial de la catástrofe y aplicar las fichas básicas de emergencia con un equipo psicosocial. Complementado con el apoyo que brinda el Ministerio de Agricultura, al entregar fardos para alimentar a los animales, y con fondos que podrían alcanzar los tres millones de pesos para quienes comercializaban sus cultivos antes del incendio. Así como también, lo que la Municipalidad de Santa Juana hace en terreno, cobra relevancia en este punto, debido a que tienen el desafío de volver a hacer el nexo entre la situación actual de cada persona y sus necesidades recientes, además de ser un apoyo para quienes carecen de estos recursos. En tercer lugar, comprender que una catástrofe de esta magnitud obliga al desapego espontáneo, totalmente inesperado y es un desafío para cada individuo, que al quedar vulnerable frente al mundo debe utilizar netamente herramientas intangibles para poder volver a levantarse.

### **3.3 MARCO EMPÍRICO**

En consecuencia a una exhaustiva búsqueda bibliográfica de diversas investigaciones, tesis y artículos, se realizó una comparación entre ellas, de las cuales se seleccionaron las que se considera aportan un sustento enriquecedor y aplicable para conformar un marco empírico nacional adecuado y pertinente para el tema a investigar. En primera instancia, se seleccionó una memoria de título de Geografía titulada “Evaluación de riesgo de incendio forestal en el interfaz urbano forestal de la comuna de Los Ángeles, Región del Biobío”. Luego, la tesis de Trabajo Social llamada “Vulnerabilidad y Resiliencia ante Incendios Forestales en la Interfaz

Urbano-Rural del Biobío: experiencias locales en el marco de los programas de prevención”. Finalmente, la tesis para grado de Geógrafo “Análisis del riesgo y resiliencia a incendios forestales en la interfaz urbano-forestal de las Comunas de Quilpué y Villa Alemana”.

### **3.3.1 Evaluación de riesgo de incendio forestal en el interfaz urbano forestal de la comuna de Los Ángeles, Región del Biobío (2021)**

La siguiente memoria de título fue elaborada por Carlos Daniel Caamaño Ocampo, para optar al título de Geógrafo, correspondiente a la Universidad de Concepción, Concepción, diciembre de 2021.

“La presente investigación trata sobre una estimación y evaluación y análisis de riesgos de incendio forestales en el Interfaz Urbano-forestal (IUF en español y WUI en inglés) de la comuna de Los Ángeles, Biobío. Un tema que se ha tornado de vital importancia debido a la gran ocurrencia de incendios forestales en la región del Biobío y en particular en la comuna de Los Ángeles” (Caamaño, 2021, p.5).

Trata principalmente la evaluación y análisis de riesgos de incendios forestales en la interfaz urbano rural, que es un sector que se ve fuertemente afectado ante los incendios forestales. Aborda además los diversos tipos de vulnerabilidades a los que se ven expuestos tanto las personas afectadas como el ecosistema, lo cual se encuentra reflejado en los siguientes postulados del estudio:

Objetivo general: Evaluar el riesgo de incendio forestal en el interfaz e intermix urbano forestal de la comuna de Los Ángeles, Región del Biobío (Caamaño, 2021, p.14).

En los objetivos específicos se encontraron los más relevantes y acordes con la presente investigación, los objetivos:

“-Evaluar la vulnerabilidad por exposición a incendios forestales en las zonas seleccionadas de interfaz e intermix urbano forestal de la comuna de Los Ángeles.

-Determinar el nivel de riesgos al que están expuestos los habitantes de la interfaz e intermix urbano forestal de la comuna de Los Ángeles” (Caamaño, 2021, p.14)

El motivo por el cual estos son importantes es porque se vinculan y dan una profundidad de la perspectiva de la población, en complemento con el análisis de los resultados del estudio realizados por el autor de dicha investigación, puesto que los factores claves a destacar son la vulnerabilidad y riesgos, que se generaron en los incendios forestales, y a su vez, en la posterioridad de estos.

La metodología de la investigación de Caamaño fue a través una delimitación de factores de riesgo en la zona, lo que se explica de mejor manera en la siguiente cita:

“Riesgo de incendio forestal en la comuna de los Ángeles. Para la determinación de una evaluación de riesgo precisa se generará una

combinación de vulnerabilidad y amenaza o peligrosidad, ambos factores anteriormente obtenidos mediante dos metodologías caracterizadas por su enfoque integrador del factor social dentro del análisis de estos índices, es decir, ambos buscan generar una delimitación de las zonas de riesgo que integren otros tipos de factores socio-territoriales, para de esta forma configurar un producto que represente de manera gráfica y fehaciente el nivel de riesgos de incendios forestales a los que están expuestos los habitantes de la comuna de Los Ángeles, con énfasis en la población habitante del interfaz urbano-forestal, es por ellos que tal como se indica en la metodología se reclasifican las cartografías anteriormente obtenidas de vulnerabilidad por exposición y fragilidad, además de ser complementada con los índices de vulnerabilidad por capacidad de adaptación y respuesta” (Caamaño, 2021, p. 97).

La finalidad de esta investigación es dar un análisis de la situación relacionada con los daños sufridos en los suelos, vegetación post incendios forestales, del cual se obtuvieron cifras y datos de la vulnerabilidad que se generaron en la ciudad de Los Ángeles, y a su vez, su impacto a nivel nacional. Además, la gravedad que esto ha significado para el país y en específico a la comuna mencionada, las secuelas que no se han considerado y las amenazas producidas por estos riesgos.

En la cita a continuación se observan parte de los resultados de la investigación:

“Los resultados asociados a la presente investigación indican que en Los Ángeles, Chile un 27,52% de la superficie comunal posee un nivel de amenaza alto, es decir 473,7 km<sup>2</sup>, un 29,49% (507,49 km<sup>2</sup>) tiene un nivel de amenaza medio y un 42,93% (738 km<sup>2</sup>) posee un bajo nivel de amenaza, y por otro lado la vulnerabilidad global según Vera y Albarrancin (2016) es media, es decir, en su mayoría, las zonas de actividad agrícola tienen mucho menor nivel de riesgo lo que baja niveles de amenaza y riesgo en la comuna, sin embargo, ante la cantidad de habitantes rurales que tiene Los Ángeles, la población amenazada en zonas de alto riesgo, como por ejemplo zonas pertenecientes al distrito censal de Santa Fe, Chacayál o San Carlos de Purén tienen un alto nivel de riesgo incluso en su área urbana, es en estas zonas en las que se debe velar para generar planes de prevención eficaces, que integren a la ciudadanía y que entreguen la información necesaria para lograr llegar a la reducción sistemática del riesgo de siniestros y reducir la exposición de la población ante esto” (Caamaño, 2021, p. 101).

Los datos recopilados por Caamaño muestran que las zonas rurales son las que se ven en un alto riesgo, más que las zonas agrícolas, por lo que su vulnerabilidad se encuentra en un punto medio. Si bien, esta tesis se centra en la recuperación de suelos y en aspectos geográficos, es trascendental tomar en cuenta estos aspectos para la recuperación social post incendios forestales, ya que, para los y las pobladoras de los sectores afectados fue un cambio abrupto en su modo de vivir en medio de un lugar que fue calcinado y en el que en su momento fue una zona forestal. Asimismo, se vincula con el tema

a investigar ya que ambas comunas presentan altos índices de vulnerabilidad y exposición a la prolongación de los incendios forestales, de los cuales se ven influenciados, por una parte, por el cambio climático y por la interferencia del ser humano.

### **3.3.2 Vulnerabilidad y Resiliencia ante Incendios Forestales en la Interfaz Urbano-Rural del Biobío: experiencias locales en el marco de los programas de prevención (2022)**

Esta tesis de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado para optar al grado de Magíster Interdisciplinario en Intervención Social, escrita por Juan Durán Caro, se centra principalmente en cómo las personas afectadas por los incendios forestales conciben la resiliencia y la vulnerabilidad desde su participación en el trabajo de prevención en la región del Bío-Bío, específicamente en las ciudades de San Pedro de la Paz y Florida. Además, caracteriza la vulnerabilidad y la resiliencia en el marco de su participación con respecto a la prevención. Finalmente, ofrece diversas posibilidades del trabajo de prevención y preparación ante incendios forestales desde la intervención social.

El objetivo principal fue “Caracterizar la vulnerabilidad y resiliencia ante incendios forestales en comunidades participantes de programas de prevención en zonas de interfaz urbano- rural en Biobío”. Por otro lado, los objetivos específicos fueron:

- Describir las nociones e instrumentos aplicados en la IUR por las instituciones involucradas en programas de prevención.
- Identificar incentivos y barreras para la participación de las comunidades en programas de en las zonas IUR del Biobío
- Conocer la relación entre identidad territorial de las comunidades del Biobío y las características que fomentan resiliencia/vulnerabilidad ante incendios forestales.

El último objetivo específico mencionado se relaciona con la presente investigación, debido a que la identidad territorial puede tener incidencia en la recuperación social de los sectores afectados por los incendios forestales ya que para las y los habitantes el seguir residiendo en el mismo lugar y no querer cambiarse se ve directamente relacionado con la recuperación.

Los supuestos de investigación más relevantes y relacionados con la temática a trabajar consistieron en:

- Comunidades con actitudes de cooperación y organización colectiva son más resilientes y comprometidas con las tareas de prevención de incendios forestales
- La identidad territorial funciona como un factor de motivación para la organización entorno a la prevención de incendios.

El método en el que se enmarcó la tesis fue mediante la selección de casos particulares, la muestra fueron sectores rurales y urbanos, los cuales son: San

Antonio de Dadi, Quebrada de Riffo, Villamávida, Lomas Coloradas, Villa El Rosario y Villa El Rosario 2. La elección de estos se basó en las variables de riesgo de incendios forestales en el plan regulador e índice de vulnerabilidad. Además, se abordó mediante un diseño que permitió observar los conceptos de vulnerabilidad, resiliencia e identidad territorial como ejes guía.

Se realizó un estudio de caso de carácter único e ilustrativo ya que mediante un caso puntual se buscó dar cuenta de un fenómeno universal, presente en diversos escenarios y condiciones. La investigación fue transversal, los informantes debían ser partícipes del diseño y ejecución de planes de prevención y preparación comunitaria de incendios forestales definidos institucionalmente. Se seleccionaron tres perfiles de informantes los cuales fueron: institucionales planificadores, ejecutores en terreno y comunitarios.

Principalmente aborda la temática de la vulnerabilidad de la siguiente manera:

El trabajo para mejorar estas condiciones es fundamental para avanzar hacia la prevención de desastres. Avanzando de este modo se puede proveer una base que complementa el cambio de conducta individual que se necesita para gestionar el riesgo. Entre las condiciones que pueden configurar la vulnerabilidad de una comunidad se encuentra el ambiente físico de su emplazamiento (topografía, clima, disponibilidad de agua), infraestructura de la comunidad (condiciones de las casas, caminos, características industriales, gestión de residuos,

presencia institucional) y capital social (educación, participación, ingreso, sistema de salud) (Sherbinbin, et al., 2007, pp15).

Los resultados fueron:

“En esta sección se da cuenta de las experiencias entorno a la vulnerabilidad y resiliencia de los actores involucrados en los programas de prevención de incendios forestales. A partir del análisis de entrevistas y revisión documental se muestran los ejes importantes de los discursos recopilados. En un primer momento, se abordan los criterios con los que CONAF y la Red de Prevención Comunitaria definen los sectores vulnerables. A partir de esta definición se describe el trabajo de prevención y preparación que se instala con los habitantes del sector. Las actividades principales son descritas en conjunto con las técnicas o instrumentos que utilizan ambas instituciones en su trabajo en la IUR. En un segundo momento se exponen las situaciones que actúan como barreras y facilitadores para la implementación de los programas de prevención de incendios forestales. En este ámbito se destaca la presencia institucional, las características demográficas de los habitantes y la pertinencia de la intervención en el territorio. La experiencia de los habitantes en el territorio se desarrolla en un tercer momento enfocándose en su relación con la prevención de incendios forestales. Dentro del análisis la identidad territorial es el concepto clave que ayudaría a aumentar la resiliencia de las comunidades. Finalmente se exponen las perspectivas de los habitantes con respecto al cambio climático en sus respectivos territorios. La relación de este

fenómeno con la producción de incendios forestales aparece en los discursos y se presentan recomendaciones vinculadas a mejorar las regulaciones y a ampliar los espacios educativos” (Durán, 2022, p.23).

Las conclusiones del estudio fueron en primera instancia que los sectores rurales no cuentan con un equipamiento óptimo para deshacerse de los restos de material combustible y de una red de recolección de basura. En segunda instancia, se concluye que la experiencia de vivir los impactos de un incendio motiva a los afectados a aprender y organizarse para prevenir nuevas emergencias; además la presencia de organizaciones locales fuertes permite generar interés en la comunidad por participar.

Cuando las Juntas de Vecinos se organizan en varios ámbitos con su comunidad el trabajo de prevención y preparación ante incendios se integra orgánicamente como un tema más a trabajar. La colaboración de las instituciones abarcando las necesidades de los sectores 67 permite generar confianzas entre los vecinos y las instituciones. La pertinencia territorial de la intervención es fundamental, ya que las actividades despiertan interés en los vecinos cuando les hacen sentido (Durán, 2022, pp.65-66)

Finalmente, la investigación concluye que es necesario fortalecer los programas de prevención de incendios forestales en la interfaz urbano-rural del Biobío, en el que se debería entregar un mayor apoyo técnico y financiero a las comunidades afectadas. Asimismo, se releva la importancia de la educación y concientización sobre los incendios forestales como también es

trascendental la necesidad del mejoramiento de la infraestructura y los recursos disponibles para hacer frente a este tipo de desastres que anualmente afectan al país.

Esta tesis se vincula con la temática a trabajar, ya que, aborda elementos tales como la vulnerabilidad y la resiliencia, aspectos que se enmarcan dentro de la investigación, debido a que son factores que pueden incidir dentro de las comunas afectadas por los incendios forestales. Además de que su muestra responde a características similares a la población de Santa Juana, ya que, ambas corresponden a la Interfaz rural/urbana.

### **3.3.3 Análisis del riesgo y resiliencia a incendios forestales en la interfaz urbano-forestal de las Comunas de Quilpué y Villa Alemana (2022)**

La tesis mencionada, para optar al título de Geógrafo en la Universidad de Chile, realizada en Santiago de Chile, año 2022, de autoría de Cristian Oyarce Barría, busca hacer un nexo entre cuáles son los riesgos y qué factores deben comprenderse a raíz de la generación de incendios forestales específicamente en la sección en donde se une el sector urbano con lo nativo y forestal dentro de las comunas mencionadas, con la finalidad de valorar las implicancias tanto sociales como territoriales de dicho evento natural y de esta manera caracterizar los riesgos, amenazas, la vulnerabilidad, además de caracterizar en el aspecto socioeconómico a dicha población. Su objetivo General fue: “Analizar el riesgo de incendios forestales y la resiliencia comunitaria presentes en la Interfaz Urbano Forestal (IUF) del área periurbana de las

comunas de Quilpué y Villa Alemana”. Además, los objetivos específicos comprendieron:

-Evaluar la amenaza, la vulnerabilidad y el riesgo a incendios forestales en la zona de interfaz de Quilpué y Villa Alemana.

-Identificar las características de la resiliencia comunitaria en barrios susceptibles de amenazas de incendios forestales en la IUF.

En lo que respecta a la metodología de la investigación, se afirmó que:

En la esfera de la amenaza y la vulnerabilidad, se toman acciones con el propósito de reconocer la resiliencia que caracteriza al área de interfaz de Quilpué y Villa Alemana, a partir de la consulta de una fracción de los habitantes que residen en áreas de interfaz.

“Para comprender los procesos de resiliencia y respuesta de las comunidades ante desastres por incendios forestales es imperante el tratamiento de las medidas adoptadas por la población afectada para sobrellevar los impactos, como daños a viviendas y medios de vida. Por ende, las metodologías con respecto al reconocimiento social en materia de experiencia ante desastres de incendios se orientan hacia un enfoque de resiliencia urbana y su relación con la planificación de las ciudades en torno a zonas de interfaz y exposición al riesgo de incendios forestales” (Oyace 2022 p.21).

“En relación con los resultados de la obtención de la Interfaz Urbano Forestal (IUF) del área de estudio, se identifican los límites territoriales para el análisis de la amenaza y la vulnerabilidad, mientras que, en relación con estudios sobre áreas de interfases, demostrados dentro de región de Valparaíso, las diferencias con la IUF reconocida en esta investigación es mucho más acotada, primeramente, por la escala de evaluación a nivel comunal, junto con centrar la atención y la adopción temprana de visualizar este tipo de desastre desde la perspectiva de que los incendios forestales son problemas socioambientales y que por lo tanto, su indagación se dirige hacia las relaciones socio ambientales de aquellas áreas que se interceptan con zonas de riesgo de incendios forestales, o bien, se sitúan en torno a los factores subyacentes del riesgo, como lo son la amenaza y la vulnerabilidad” (Oyace, 2022 p.55).

Con respecto a las conclusiones del estudio, estas reportaron que al medir los riesgos de desastre socio natural, es crucial para manejar adecuadamente los posibles efectos que puedan ocurrir en una determinada localidad, aún más con aquellos lugares en donde se encuentran múltiples focos de riesgo.

Además, con respecto al ámbito de resiliencia se mencionó lo siguiente:

“El estudio de la resiliencia comunitaria dentro del contexto de los desastres socio naturales de los incendios forestales demuestran un amplio alcance en el reconocimiento del tejido social al cual se enfrentan cada temporada los programas y campañas de prevención de

los IF, constituyéndose así una adecuada radiografía en materia de preparación y generación de futuros programas barriales que generen un alcance más allá de solo mitigar en tiempos de emergencia” (Oyarce, 2002, p. 57).

Lo anterior, cobra sentido en la presente investigación mediante, en primer lugar las experiencias sociales que se busca relatar, y en segundo término, haciendo alusión al segundo objetivo planteado, respecto a explorar procesos sociales individuales post incendios forestales, en donde el supuesto es que las y los pobladores de los Sectores de Curalí, Colico bajo, Chacay de la comuna de Santa Juana se encuentren en proceso de recuperación de sus condiciones de vida post incendios, comprendiéndose la resiliencia como un elemento a indagar.

#### **IV. OBJETIVOS Y SUPUESTOS**

- **OBJETIVO GENERAL**
- **OBJETIVOS ESPECIFICOS**
- **SUPUESTOS PRELIMINARES**
- **OBJETO DE ESTUDIO**

## **4. OBJETIVOS Y SUPUESTOS**

### **4.1 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los factores que han facilitado y obstaculizado la respuesta y recuperación luego de los incendios forestales del año 2023, desde la percepción de las y los pobladores de los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana?

### **4.2 Objetivo general**

Identificar los factores facilitadores y obstaculizadores durante la respuesta y recuperación post incendios forestales, desde la percepción de las y los pobladores de los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana.

### **4.3 Objetivos específicos:**

- Identificar los factores que han facilitado la readaptación a nivel personal, familiar y comunitario en los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana post incendios forestales del periodo Febrero-Marzo 2023.
- Reconocer los factores que han obstaculizado a nivel personal, familiar y comunitario en el ámbito readaptativo en los sectores

Curalí, Colico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana post incendios forestales del periodo Febrero-Marzo 2023.

- Describir factores de apoyo tales como actores, redes y/o personas involucradas post incendios forestales en los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana.

#### 4.4 Supuestos preliminares

Objetivos Específicos	Supuestos
<p><b><u>Objetivo 1:</u> Identificar los factores que han facilitado la readaptación a nivel personal, familiar y comunitario en los Sectores de Curalí, Colico bajo, Chacay, comuna de Santa Juana post incendios forestales del periodo Febrero-Marzo 2023.</b></p>	<p>Las y los pobladores de los sectores Curalí, Cólico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana, identifican factores favorables de readaptación experimentadas con posterioridad al incendio.</p>
<p><b><u>Objetivo 2:</u> Reconocer los factores que han obstaculizado a nivel personal, familiar y comunitario en</b></p>	<p>Las y los pobladores de los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay, de la comuna de Santa Juana identifican</p>

<p><b>el ámbito readaptativo de los Sectores de Curalí, Colico bajo, Chacay, comuna de Santa Juana post incendios forestales del periodo Febrero-Marzo 2023.</b></p>	<p>obstáculos en su proceso de readaptación, afectando la recuperación de sus condiciones de vida post incendios.</p>
<p><b><u>Objetivo 3:</u> Describir factores de apoyo tales como actores, redes y/o personas involucradas post incendios forestales en los Sectores de Curalí, Colico bajo, Chacay, comuna de Santa Juana.</b></p>	<p>En el ámbito de apoyo, se espera que luego del incendio, con la finalidad de recuperarse, las y los pobladores de los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay, hayan recibido diversos tipos de ayudas, tanto como por parte del Estado, así como también de entidades privadas o voluntariados.</p>

#### **4.5 Objeto de estudio**

Experiencias de Recuperación Social de las y los pobladores de los Sectores de Curalí, Colico bajo y Chacay, afectados por los incendios forestales del año 2023 en la comuna de Santa Juana.

## **V. DISEÑO METODOLÓGICO**

- **METODOLOGIA**
- **TIPO DE ESTUDIO**
- **DISEÑO DE MUESTRAL**
- **SELECCIÓN DE CONTEXTO**
- **PERFIL**
- **TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**
- **PLAN DE ANÁLISIS**
- **CRITERIOS DE CALIDAD Y RIGOR**
- **ASPECTOS ÉTICOS**

## **5. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **5.1 Metodología**

La metodología de la investigación es cualitativa, pues permite construir y develar los significados que emanan de las experiencias de los sujetos a través de sus discursos.

La recolección de datos se realizó en los sectores Curalí, Cólico Bajo y Chacay, en la comuna de Santa Juana con las y los pobladores del lugar. La técnica de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada, ya que, permite comprender la complejidad y significados de las experiencias vividas de cada persona.

#### **5.1.1 Método: Fenomenológico**

De acuerdo con los diversos enfoques existentes, el más acorde y pertinente con la temática, los objetivos y supuestos de investigación es el Fenomenológico, el cual es una corriente filosófica fundada por Edmund Husserl, nace en respuesta al radicalismo de lo objetivable. En su obra publicada en 1913 llamada "Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica" la define como la "ciencia que estudia las vivencias y la conciencia pura". Se centra en las experiencias de vida de los sujetos a estudiar, explora sus conciencias, comprende el significado que le dan a la vida y los entiende desde su propia perspectiva. Además, estudia la cotidianidad. Su objetivo es la "comprensión de la experiencia vivida en su

complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno” (Doris E., Fuster G., 2019)

Para Husserl, "la fenomenología otorga un nuevo método descriptivo y una ciencia apriorística que se desglosa de él y que está destinada a suministrar el órgano fundamental para una filosofía rigurosamente científica" (Husserl 1992). Desde el planteamiento del autor, el mundo está compuesto de hechos, eventos y valores, por lo que es fundamental pasar del mundo fundado por las experiencias que es el mundo de los hechos al de la vida que está relacionado con la experiencia (Echeverría, 1991).

Martin Heidegger, otro expositor de la fenomenología aporta que es "El énfasis en la ciencia de los fenómenos. Esta radica en permitir y percibir lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo; en consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto, verdadero y a la vez científico" (Doris, E., Fuster, 2019).

Bolio (2012) afirma:

“El sentido y el significado del mundo y de su entorno es una formación subjetiva, en la que el mundo vale para quien lo experimenta y se interroga sobre cómo ha operado y aplicado la razón. A partir de ese razonar autocrítico, controlado y aplicado metódicamente objetiva al mundo y se asegura de construir una "objetividad" que trasciende al individuo que la ha verificado. Está allí, al servicio de otras subjetividades, aunque él, su autor, ya no esté allí” (2012, p. 24).

Es por lo anterior que la Fenomenología da un sustento sólido para centrarse en las experiencias de recuperación social de las y los habitantes de los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay, dándole especial importancia a sus vivencias ocurridas por los incendios forestales del verano del año 2023, considerando además sus vidas antes de la tragedia y cómo éstas influenciaron de cierta manera y determinaron las diversas experiencias de las personas afectadas. Además, este enfoque, da como base el que el investigador no tenga sesgos propios sobre la temática que puedan interferir e influenciarla, dándole la importancia a los sujetos a investigar, contemplando sus vivencias en relación a lo ocurrido, considerándolas como una fuente importante de información.

## **5.2 Tipo de estudio**

La presente tesis es cualitativa debido a que se enfocará en lo observable del fenómeno a estudiar, se utilizará la entrevista como estrategia de recolección de la información en donde se describirá lo acontecido. Además, el estudio será exploratorio, porque se busca conocer una mirada global de los contextos elegidos, con carácter descriptivo, en donde se focalizará en relatar el fenómeno, sin generar relaciones de causa o efecto con ningún otro suceso.

## **5.3 Diseño muestral**

El diseño muestral de la presente investigación es intencionado, en primer lugar, ya que, no es probabilístico y, en segundo lugar, porque las y los

participantes que respondieron las entrevistas, fueron elegidos mediante criterios acordados por el equipo investigador. Además, el diseño muestral fue seleccionado mediante difusión por medio de redes sociales y búsqueda en terreno.

Con respecto al muestreo será teórico, ya que, este:

“Pretende maximizar las oportunidades de comparar, incidentes o sucesos para determinar cómo varía una categoría en términos de sus propiedades y dimensiones. Este ha de cumplir dos condiciones: 1) el hallazgo repetido de esos rasgos en los datos cuando se revisan situaciones determinadas en la investigación; y 2) que tales elementos sean conceptos condicionados a las variaciones una categoría principal” (Strauss y Corbin, 2002, p.220)

En este sentido, se buscó revisar las diversas versiones que serán entregadas por las y los pobladores de los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay en Santa Juana.

#### **5.4 Selección de contexto**

La investigación se contextualizó en la comuna de Santa Juana, específicamente en los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay.

El contexto a seleccionar son las y los pobladores de los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana los cuales hayan vivenciado el incendio forestal en el verano del presente año, siendo afectados en

diversas índoles. Por lo anterior se seleccionaron los perfiles relativos, en primer lugar, a los y las pobladores de los sectores seleccionados, se delimitó la investigación a dichas localidades debido a que los lugares presentan características rurales, lo cual evidencia una perspectiva distinta. Además, se seleccionaron tres sectores distintos para hacer un contraste en las experiencias. Y, en segundo lugar, a mujeres y hombres jefes o jefas de hogar, ya que pueden entregar una percepción en primera persona de lo sucedido, al ser los dueños y dueñas de los inmuebles afectados, tienen un sentido de pertenencia con el territorio.

## **5.5 Perfil**

Habitantes de los Curalí, Colico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana que han sido afectados por los incendios forestales del verano del año 2023.

### **Criterios de inclusión**

*5.6.1 Mujeres y Hombres jefes de hogar*

5.6.2 Mayores de edad

5.6.3 Pobladores mayores de edad de los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay, afectados por los incendios

## **Criterios Exclusión**

*5.7.1 Hombres y mujeres que no corresponden a pobladores*

*5.7.2 Menores de edad*

*5.7.3 Personal de combate contra incendios tales como bomberos, fuerzas armadas y policiales*

*5.7.4 Funcionarios municipales*

*5.7.5 Turistas y/o habitantes de segunda vivienda*

## **5.6 Técnicas de recolección de datos**

En primer lugar, se comenzó con la elaboración de un formato de entrevista tipo semiestructurada, para hacer esto se tomó en consideración los objetivos específicos.

Por otro lado, se tomó contacto con las y los habitantes de los sectores anteriormente mencionados a través de difusión mediante redes sociales y paralelamente con salidas a terreno a lugares claves para encontrar informantes, en estas instancias se explicó en qué consistía la investigación y los resguardos éticos establecidos y se preguntó quienes estaban interesados en participar, posteriormente la selección final de los participantes se realizó con los criterios de inclusión y exclusión. Los y las informantes dieron sus números telefónicos para ser entrevistados vía WhatsApp, en estas entrevistas online se leyó el consentimiento informado previamente al

empezar la entrevista. Por otro lado, se realizaron entrevistas presenciales, en las cuales se expuso el consentimiento informado y los participantes tuvieron que firmarlo.

Finalmente, las 10 entrevistas realizadas tuvieron un rango de durabilidad de entre aproximadamente de 15 minutos a 1 hora y 30 minutos.

### **5.7 Plan de Análisis**

Con respecto al análisis de la información obtenida, se elaboró una malla temática, cuya finalidad era identificar y categorizar los datos manualmente, además por cada objetivo específico se elaboraron diversos subtemas los cuales estaban compuestos por categorías de respuestas. El tipo de análisis utilizado fue el inductivo, deductivo y abductivo.

Los resultados que se desprenden de los relatos de las y los informantes permitieron al equipo investigador visualizar las principales situaciones vivenciadas a través de los relatos de las y los entrevistadas/os que participaron de la investigación y demostrar la importancia de aspectos como la resiliencia, la capacidad de reaccionar y las perspectivas en las cuales ellas y ellos perciben y explican la catástrofe.

### **5.8 Criterios de calidad y rigor**

a) Credibilidad: La recolección de datos fue semi-estructurada y utilizando el enfoque fenomenológico, lo que significa que se centró en las experiencias y

recuperación social de los sujetos de estudio, guiándose desde su propia perspectiva; además se utilizó un método descriptivo para gozar de una información más completa. Se realizó transcripción de todas las entrevistas textualmente para no perder significados e interpretaciones que los informantes dieran, se respaldaron todas las notas de campo dentro de la investigación. Finalmente, se triangularon todos los datos obtenidos para asegurar la veracidad de estos, haciendo un análisis de la información obtenida, para luego comenzar con una discusión y hacer la conclusión. De esta manera, se verificó la confiabilidad del instrumento de trabajo buscando siempre tener la mejor opción para aplicar.

b) Transferibilidad: Genera que los procedimientos que se están tratando de seguir sean claros y transparentes, cuya finalidad sea demostrar que los datos fueron utilizados de manera correcta, por lo que esto hace que se creen análisis y razonamientos teóricos amplios y desarrollados.

c) Dependencia: Consta de una revisión externa por parte de otras personas que se encuentren investigando en la misma línea temática, para hacer el puente con la presente investigación, se buscó dar respuesta a dicho criterio mediante las transcripciones literales de las entrevistas, además en constante complemento de la teoría existente en el ámbito que se está investigando. En el proceso de recolección de datos se informó mediante el consentimiento informado la autorización para grabación de dicha instancia, que posteriormente se transcribió, además de considerar las notas de campo.

d) Posibilidad de confirmación: Se llevó a cabo mediante el uso de registros y documentos elaborados por cada investigadora, con una mirada autocrítica, abierto a la reflexión, en donde se refleja todo el proceso que se desarrolla en la investigación, expuesto a constante monitoreo, lo cual es respaldado al comparar la teoría y la práctica, sumado a las retroalimentaciones que son entregadas por la docente guía de tesis.

Para dar cumplimiento a este criterio, al finalizar esta investigación, se realizará una ponencia, la cual será el examen de grado y defensa del presente documento. Además de gestionar la publicación de un artículo que se origine de la presente recopilación de datos, para así generar nuevo conocimiento y/o enriquecer el existente.

## **5.9 Aspectos éticos**

A) Consentimiento informado: se define como “un proceso, en el que una persona acepta participar en una investigación, conociendo los riesgos, beneficios, consecuencias o problemas que se puedan presente durante el desarrollo de la misma” (National Institutes of Health,2009).

En la presente investigación el consentimiento informado constó de dos partes, la primera consistía en la explicación, objetivos y resguardos éticos de la tesis y la segunda parte el informante daba su autorización para participar.

B) Confidencialidad: Tiene como concepto lo siguiente:

“La confidencialidad es la garantía de que la información personal será protegida para que no sea divulgada sin consentimiento de la persona. Dicha garantía se lleva a cabo por medio de un grupo de reglas que limitan el acceso a ésta información”. (Gobierno de México, S/F)

Esta definición es un factor clave para la investigación puesto que se resguardó la identidad y experiencia de los informantes, haciendo énfasis a que la información entregada solamente será utilizada para la investigación y de los cuales no se verán afectados negativamente y así puedan responder y participar con tranquilidad y seguridad.

C) Grabaciones de audio: Se informó y recordó a los participantes de manera verbal y escrita a través del consentimiento informado para la autorización de grabar las entrevistas, cuyos datos recopilados serán utilizados para fines académicos y de la presente investigación, en el cual se procuró resguardar la identidad del informante.

## **VI. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

- **PRESENTACION DE LOS RESULTADOS**
- **MALLA TEMÁTICA**

## 6. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

### 6.1 Presentación de los resultados

Las entrevistas fueron analizadas a través del enfoque fenomenológico y su posterior indagación se realizó mediante análisis de contenido.

La información se estructuró en tres áreas temáticas ya que la finalidad era organizar la información obtenida en las entrevistas y abordar los objetivos específicos de forma integral. Estas fueron: factores facilitadores, factores obstaculizadores y recursos de apoyo, además se establecieron subtemas y categorías de respuesta. La unidad de análisis fueron las y los afectados por los incendios forestales de los sectores Chacay, Collico y Curalí, en la comuna de Santa Juana.

### 6.2 Malla temática

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Sub-Categoría</b>	<b>Pregunta Orientadora</b>
1.-Identificar la percepción de los factores protectores que han facilitado la readaptación a nivel personal, familiar y comunitario en los Sectores de	Factores facilitadores	Factores personales a) Instinto de supervivencia b) Fe	1.- ¿Qué recuerda del día en que el incendio afectó a su vivienda?
		Factores externos a) Voluntariados de contención	2.-El día en que sucedió el incendio, ¿qué decidió usted, quedarse en su

<p>Curalí, Córico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana post incendios forestales.</p>		<p>Factores familiares  a) Apoyo familiar  b) Altruismo</p> <p>Factores comunitarios  a) Apoyo entre vecinos</p>	<p>hogar o evacuar?  ¿por qué?</p> <p>3.- ¿Cómo afrontó el incendio posteriormente?  ¿Qué le ayudó?  ¿Quiénes le ayudaron?</p> <p>4.- ¿Qué le ayudó a enfrentar las consecuencias emocionales?</p> <p>5.- ¿Qué le ayudó a enfrentar el daño material o físico del incendio?</p> <p>6.- ¿En qué ha cambiado su vida después del incendio?</p>
<p>2.- Reconocer los factores que han obstaculizado a nivel personal, familiar y comunitario en el ámbito readaptativo en</p>	<p>Factores obstaculizadores</p>	<p>Factores psicosociales  a) Impacto económico  b) Resignación</p> <p>Falta de conocimiento del desastre</p>	<p>1.- ¿Cuáles cree que han sido los mayores desafíos que ha tenido que vivir al subsistir luego del incendio?</p>

<p>el Sector de Curalí, Cólico Bajo y Chacay.</p>		<p>a) Falta de información</p> <p>Factores socioemocionales</p> <p>a) Separación temporal familiar</p> <p>b) Falta de apoyo emocional</p> <p>c)Experiencias negativas</p>	<p>2.-Considera haber estado lo suficientemente informado/a sobre qué hacer ante un Incendio Forestal antes de que hubiese ocurrido el desastre?</p> <p>3.- ¿Qué cree que le dificultó en el momento del incendio?</p>
<p>3.- Identificar los recursos de apoyo percibidos por los/as habitantes de los Sectores de Curalí, Cólico Bajo y Chacay, a nivel institucional y comunitario post incendios forestales en la comuna de Santa Juana.</p>	<p>Recursos de apoyo</p>	<p>Factores benéficos</p> <p>a) Carencia de apoyo</p> <p>b) Apoyo monetario</p> <p>c)Beneficencia</p> <p>Factores internos</p> <p>a) Ayuda institucionalizada</p> <p>Factores externos</p> <p>a) Voluntariados de construcción</p> <p>b) Beneficios</p> <p>c)Apoyo material</p> <p>d)Apoyo de construcción</p>	<p>1.- ¿Qué tipo de ayuda o apoyo ha recibido?</p> <p>2.- ¿Qué instituciones le han ayudado?</p> <p>3.- ¿Qué personas le han ayudado?</p> <p>4.- ¿Cómo evalúa estas ayudas? ¿Fueron suficientes?</p> <p>5.- ¿Qué ayuda le hubiese gustado recibir?</p>

			6.-Si pudiera hablar con las autoridades, ¿Qué les diría respecto a cómo ayudar a comunidades que han enfrentado un incendio?
--	--	--	---

**1.-Identificar la percepción de los factores protectores que han facilitado la readaptación a nivel personal, familiar y comunitario en los Sectores de Curalí, Colico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana post incendios forestales.**

### **Área temática N° 1: Factores facilitadores**

Esta área temática tiene por objetivo profundizar en las experiencias de las y los afectados por los incendios forestales del año 2023 en la comuna de Santa Juana. Se analizaron aquellos factores facilitadores que les permitieron afrontar la catástrofe. Esta se compone de los siguientes subtemas: Factores personales, factores externos, factores familiares y factores comunitarios.

### **Sub-Tema 1: Factores personales:**

A partir de los relatos descritos se evidencian diversos modos de abordar el desastre generado por el Incendio Forestal del verano del 2023 en Santa

Juana, si bien cada familia es diferente, en algunos casos existen factores coincidentes, en el rápido actuar y en las medidas que fueron adoptadas de forma inmediata por quienes se encontraban en peligro, como se puede demostrar en las siguientes categorías de respuesta:

#### **a) Instinto de Supervivencia**

En base a las experiencias mencionadas, se pudo obtener el relato de dos informantes quienes optan por velar principalmente con el resguardo de sus objetos de valor y resguardar sus vidas, como se ve en el siguiente fragmento de una mujer del sector Chacay:

“Quedarme ahí noma, salvar mi casa (0,6s), salvar mi casa porque era segunda vez que se me iba quemar, me había sido hacía 6 años que yo había perdido mi casa por un incendio que se me produjo ahí un corte circuito, perdí mi casa en el 2017, entonces yo había construido una casa, había hacían 2 años y medio, una casa prefabricada me había costado 10.000.000 de pesos, hacían 2 años y medio, y la tenía completa con todas mis cosas amoblada” (...) Por eso yo decidí quedarme, pero al final cuando ya el fuego venía tan cerca, decidimos arrancar ahí para una vega, pero:: ahí ya lo encerró el fuego tuvimo' que quedarnos ahí, noma. Y así.” (...) (Entrevistada N°5; Mujer, 48 años, Chacay)

El siguiente relato muestra cómo el instinto de supervivencia se ve empañado con sentimientos de impotencia y dolor al haber perdido todo:

(...) “bajamos para mi casa, no había nada, nada, absolutamente nada, latas, humo, palos quemados, aún prendidos algunos, no hice nada, solo tirarme al suelo y gritar, mientras tanto “Pedro me afirmaba y me decía “no hay nada que hacer” ¿para qué gritas? A él no se le movía un pelo, su cara roja y sus lágrimas deslizando por su cara, no sé cuánto rato estuvimos, no sé cuántas horas estuvimos dando vueltas, y tratando de dejar lo que había prendido, apagado, para que no se esparciera para otros lados” (...) (Entrevistada N°9; Mujer, 54 años, Curalí bajo)

## **b) Fe**

Con respecto a esta categoría, algunos entrevistados mencionan la importancia de la fe en algo superior y actitud de desapego para enfrentar la crisis provocada por el incendio, tal como se refleja en las palabras de la siguiente entrevistada:

(...) “porque no se puede derrotar tan rápido, yo creo que nosotros somos seres humanos fuerte, firmes y Dios nos da el valor pa’ poder empezar de 0 porque nadie nació con las cosas hechas, nosotros nacimos sin nada y nos vamos a morir sin nada, entonces al final lo único valioso que tenemos nosotros es nuestra vida.” (Entrevistada N°10, Mujer, 44 Años, Curalí bajo)

De la misma forma, se refleja en la siguiente cita de una informante, el no conocer la imagen de la Virgen, pero al haberla recibido como regalo de

voluntarios de iglesia, ahora tienen una nueva rutina en donde se le encienden velas;

(...) “Pedro tampoco porque también está rehaciendo su vida, los que rehacemos nuestras vidas en estas desgracias no tenemos derecho a nada, pero mire lo que mandó la Virgen, mire lo que me mandó Dios porque de abajo decían que no hay más quemados para allá, la gente veía casa buenas y creían que todo estaba bien, hasta el día de hoy don Ricardo y don Salvador dicen que los llevó la virgen, pues yo le prendo luz ahora a la virgen porque me trajeron un altar, no la conocía, yo soy católica pero no la conocía, se fueron ese día y ellos siguieron viniendo a vernos a tomar once con nosotros, a almorzar con nosotros, no sé, cualquiera de esas cosas no les daba asco lo que nosotros preparábamos, lo disfrutaban, ellos eran personas de mi nivel, son porque hasta el día de hoy ellos nos visitan” (...) (Entrevistada N°9; mujer, 54 años, Curalí bajo)

### **Sub-Tema 2: Factores externos:**

Esta área temática revela la importancia en el ámbito emocional y de contención de personas externas de los sectores afectados tal como lo son los voluntarios, ya que, les ayudaron no solamente en el aspecto material característico de estos tipos de labores, sino que también como un apoyo emocional.

### a) Voluntariados de contención

Parte de las y los entrevistados reconocieron que los voluntariados fueron de gran importancia por el apoyo emocional que estos brindaron a los afectados, por lo que se destaca que la relevancia de este tipo de actividades no solamente radica en lo material, sino más bien abarca más que eso, siendo una de las ayudas más valoradas por los afectados, lo que se respalda con las siguientes citas:

(...) “mejor la misma ayuda de la gente que llegaba, a uno le conversa y ahí como que se armó de ánimo de nuevo, igual llegó harta ayuda de Conce, las chiquillas de la universidad a ayudar a limpiar y cuando ya llegaron la ayuda a limpiar uno recién” (...) (Entrevista N°3: Hombre, 40 años, Curalí bajo)

El siguiente relato relata la ayuda recibida de artículos de primera necesidad, tanto de iglesias como colegios:

(...) “bueno de toda ayuda recibimos nosotros, vestuario, e:h útiles de aseo, cosas lo primero día pues ya después empezó la gente a conocer gente de iglesia evangélico y los colegios también po’ mi hijo estudia en Santa Juana, Colegio la Madre Dominicana, ellos se hicieron presente igual a los al otro día al tercer día ma’ o menos llegaron y yo también lo ayudaron bastante, e:::::h, en cosa de aseo con el comida, alimentos to’a esas cosas. Pues se empezó a mover la gente, e:::::h, lo evangélicos, igual a hartos, la iglesia, llegaban sí con ayudas de todo

tipo, entonces llegó también.” (...) (Entrevista N°5: Mujer, 48 años, Chacay)

También se destaca la ayuda para la reconstrucción de las viviendas afectadas en las palabras de una mujer de Curalí:

(...) “Para lo otro que también estoy agradecido es de una, de la empresa que decía yo que me regaló container y más: una iglesia Adventista que me ha ayudado a reconstruir, ahora me ayudaron para hacer un poquito de ampliación y estoy tratando de dejarla lista para habitarla.(...) y está cruzando la Plaza al frente está la Iglesia, me fui donde el Padre Ricardo, el Padre Ricardo estaba yo en eso me regaló una puerta, me regaló fieltro, estoy ahí y me dice Señora, ¿tiene estufa? No le digo, a leña no y me dice tengo una eléctrica que me trajo Don Ricardo de San Pedro, pero a Leña no, ya me dijo me está llegando una donación de estufa así que la voy a inscribir, me pide mi cédula de identidad y me anota, un mes después me llama la Sra. Mónica que es la secretaria de la Parroquia y me dice “está listo Sra.” (...) (Entrevista N°9: Mujer, 54 años, Curalí bajo)

### **Sub-Tema 3: Factores familiares:**

Las respuestas obtenidas en esta categoría ponen en evidencia el rol fundamental de la familia ante el impacto emocional y material que implica haber vivido una catástrofe de este tipo. Siendo mencionados los factores familiares en la totalidad de las entrevistas realizadas, lo que refleja la

importancia del apoyo y contención de los seres amados de las y los entrevistados. Se pudo notar que la familia fue un factor trascendental en la contención emocional durante y posteriormente a los incendios. Es por esto que esta categoría es sumamente relevante puesto que refleja la resiliencia familiar ante una tragedia de esta magnitud.

### **a) Apoyo familiar**

Con respecto al apoyo familiar que se describe en las entrevistas realizadas, gran parte de los entrevistados mencionan y reconocen que el papel que ejercieron sus familiares en diversas áreas fue trascendental y necesario para superar el impacto de los incendios, tal como se refleja en la siguiente cita:

(...) “recuerdo y consolando yo a mi nie y a mi a mi: a mi nuera, porque mi nuera era la que estaba bien afectada, pero yo le decía no, confía en Dios en Dios, que no nos va a pasar nada y ella me decía, me gritaba y me lloraba” (...) (Entrevista N° 1: Mujer, 74 años, Colico bajo)

Por otro lado, se releva el rol que ejercieron las familias de las y los afectados en intentar apagar el fuego, limpiar los escombros que dejaron los incendios y la ayuda material, lo que se evidencia en la siguiente cita:

(...) “Así vinieron unos unos familiares a dejarlo agua, que fue lo principal. Venir a dejarlos agua, porque como agua no había para tomar agua y algunos alimentos, pancito y guanque y mascarilla, porque eso había que usarla, la mascarilla, todo eso vinieron algunos familiares a dejarlo esa, esas cosas” (...) (Entrevista N° 1: Mujer, 74 años, Colico bajo)

Lo anterior se ve complementado con la experiencia de otra informante, quien menciona la ayuda de su hijo:

(...) “claro nosotros, estaba con mi hijo, tiramos agua y todo, pero después ya no pudimos hacer nada, nada porque como le digo el fuego venía de todos lados, entonces era difícil de quedarse acá, se quemó todo y salimos nosotros, o sea yo no quería salir, pero mi hijo me gritaba porfa sale (...)” (Entrevista N° 3: Mujer, 75 años, Curalí bajo)

Finalmente se destaca el rol de consuelo, apoyo y por sobre la familia como un factor de resiliencia, ya que entre ellos se dan ánimo de querer seguir adelante y se destaca el querer mantenerse unidos, lo que se evidencia en la siguiente cita:

(...) “E:::h la familia noma pu’. Porque en ese momento estábamos como solo igual, porque::.. todo habiamo’ arrancado o sea, arrancamo’ pa’ distintos lugares po’, entonces después ya, que todo pasó la tarde, la noche como estamos (0,4s) Prácticamente con la familia noma (...) mis hijos y mis nietos, porque el apoyo de los hijos es igual fundamental porque con tanto esfuerzo que estamos arreglando las cosas” (...) (Entrevista N° 3: Mujer, 75 años, Curalí bajo)

## **b) Altruismo**

Con respecto a esta categoría de respuesta, se evidencia la importancia de querer salvar a los seres queridos del incendio, poniendo la vida de sus familiares antes que la de ellos. Lo que refleja el altruismo, solidaridad y la fuerza de las relaciones interpersonales de los afectados. Además, se pudo notar que este altruismo también se observa hacia los animales dentro de la familia, en donde se pudieron identificar las familias de tipo multi-especie, lo que se evidencia en las siguientes citas:

(...) “Esto, aquí era un infierno, o sea yo, preocupado de mis papás, mis papás son adultos mayores y tenemos un tío también, preocupado de sacarlo a ellos, también a los animales después tratar de combatir solo el fuego pa arriba” (...)” saqué también a mi sobrino por debajo de la llama, casi me quemé vivo y eso me afectó también” (...) (Entrevista N°4: Hombre, 40 años, Curalí bajo)

(...) “Por mis perros, no los iba a dejar aquí solitos (...)” (Entrevista N°2: Mujer, 42 años, Curalí bajo)

### **Sub-Tema 4: Factores comunitarios:**

En los datos recopilados en esta categoría se pudo destacar el apoyo entre vecinos, la unión que poseen como comunidades. Por otro lado, destacar distintas opiniones respecto a las ayudas entregadas por la municipalidad, tras

haber pasado esta catástrofe, las cuales se pueden observar en la categoría a continuación:

### **a) Apoyo entre vecinos**

Esta categoría hace referencia a las y los pobladores de la comuna de Santa Juana que pudieron obtener apoyo de sus vecinos y Juntas de Vecinos, para enfrentar el incendio y posterior a este.

Gran parte de los entrevistados mencionan haber recibido algo de ayuda para enfrentar el incendio, y apoyo de las juntas de vecinos para abastecerse, puesto que la mayoría son personas que viven solas y quedaron expuestos y expuestas a situaciones desfavorecidas, lo que se ve reflejado en la siguiente cita:

(...) “vino el presidente de la junta de vecinos, al final para tirarle agua a nuestra casa, para que con una cosita que él tenía para tirarle agua a la casa para que no:: se quemara” (...) “ya después empezaron a llegar bastante ayuda económica a la a la Junta de vecinos y ahí y ahí ya ayudaron bastante la Junta de vecinos.” (...) (Entrevista N°1: Mujer, 74 años, Colico bajo)

(...) “había un vecino que nos dijo que él nos salvábamos en su casa de él, nos arrancamos a su casa” (...) (Entrevista N°6: Hombre, 52 años, Curalí bajo)

(...) “Inés Soto, ella era dirigente vecinal, también la llamé a ella y le pasé cosas y ella las distribuyó dentro de las personas que ella

consideró que necesitaban, y así fueron pasando el tiempo y la gente te fue ayudando.” (...) (Entrevista N°9: Mujer, 54 años, Curalí bajo)

Por otro lado, la entrevista N° 5 señala que no obtuvo algún apoyo de sus vecinos, ya que cada persona de ese sector velaba por su propio hogar y seguridad, caso contrario a las entrevistas anteriores que mencionan un apoyo mutuo para defenderse del fuego.

(...) “nadie pues nosotros yo en en mi casa hay que encerrada con mi hijo mayor y mi pareja los 3 noma. Y no nadie ahí no:: ni bombero ni los vecinos, porque cada cual se defendía solo su casa.” (...) (Entrevista N°5: Mujer, 48 años, Chacay)

## **2- Reconocer los factores que han obstaculizado a nivel personal, familiar y comunitario en el ámbito readaptativo en el Sector de Curalí, Colico Bajo y Chacay**

### **Área temática N°2: Factores obstaculizadores**

En esta área se podrán evidenciar como las y los pobladores de la comuna de Santa Juana, tuvieron que enfrentarse a diversos factores que impidieron y dificultaron poder mejorar sus situaciones posteriores al incendio, esto por distintos motivos.

### **Sub-Tema 1: Factores psicosociales**

En esta categoría los entrevistados mencionan haberse visto significativamente afectados en sus vidas al presentar dificultad para continuar hacia adelante con sus vidas, lo que se ve reflejado en la categoría a continuación:

#### **a) Impacto económico**

Los entrevistados tuvieron un gran impacto en sus vidas al momento de enfrentarse al incendio y posterior a este, lo cual impactó negativamente el proceso para poder volver a continuar sus vidas con normalidad, lo que se destaca en las siguientes citas:

(...) “antes del incendio yo tenía un trabajo acá cerca y por el hecho de quemarse las casas quedé sin trabajo y ese ha sido el desafío más grande porque la verdad no he encontrado po porque no tengo experiencia o sea no tengo experiencia formal porque yo siempre he cuidado abuelitos pero los míos, cuidaba a un abuelito por dos años y después el falleció y me dejaron cuidando su casa, pero yo ahí iba en la mañana y después volvió y después en la tarde y por el hecho de haberse quemado quedé sin nada, se acabó el trabajo. Y ahora yo he tratado de buscar, pero por lo mismo no, no he conseguido na’ y eso pa’ mi ha sido difícil.” (...) (Entrevista N °2: Mujer, 42 años, Curalí bajo)

## **b) Resignación**

En esta categoría se evidencia que los afectados tuvieron que aceptar la situación en la cual se encontraban y conformarse con los recursos y apoyos recibidos, ya que no podían aceptar más debido a que había más gente afectada y que necesitaba de ayuda, lo que se menciona en las siguientes citas:

(...) “igual gracias a Dios no me ha faltado de alimentación y ropa también me llegó, pero conforme, pero no, no satisfecho, porque cuando le llegan los regalos de ropa tú eres la ropa que le llega, de repente no me visto cómo debería vestirme” (...) (Entrevista N °2: Mujer, 42 años, Curalí bajo)

(...) “Usted no hayaba qué hacer. Uno se, como le dijera yo, uno se aturde, no haya que hacer, eso es lo que pasa porque si hubiésemos estado más (0,4s) claro después la alcaldesa decía no saquen sus cosas, sus documentos, e:h mucha gente no sacó nada porque en qué momento le iba a dar el tiempo a nosotros de sacar las cosas” (...) (Entrevista N°4: Hombre, 40 años, Curalí bajo)

(...) “el invernadero quemado todo, bajamos para mi casa, no había nada, nada, absolutamente nada, latas, humo, palos quemados, aún prendidos algunos, no hice nada, solo tirarme al suelo y gritar, mientras tanto Pedro me afirmaba y me decía “no hay nada que hacer” (...) (Entrevista N°9; mujer, 54 años, Curalí bajo)

## **Sub-Tema 2: Falta de conocimiento del desastre**

A través de las experiencias relatadas por los informantes, se pudo notar que gran parte de los entrevistados coincidieron en que la desinformación fue un factor sumamente importante en sus vivencias ante los incendios forestales, ya que, no supieron qué hacer y cómo reaccionar debido a la desinformación del desastre. Este subtema se compone de las siguientes categorías de respuesta: falta de medidas de prevención y falta de información.

### **a) Falta de medidas de prevención**

Con respecto a las vivencias de los afectados por los incendios forestales, se pudo analizar mediante sus respuestas, la falta de medidas de prevención ante un incendio forestal, ya que, la gran mayoría de informantes no sabían qué hacer y cómo reaccionar ante una catástrofe de este tipo ya que no existió una difusión de información previa a la tragedia, lo que se ve reflejado en la siguiente vivencia:

“Si , porque ahí nadie, e::h claro nos ayudamos unos a otros los vecinos y no tuvimos como le dijera yo ninguna información como para estar más preparado, porque claro, uno no está preparado para esto. Porque al ver el fuego, el fuego era igual como un, cuando el mar se enoja, el fuego venía y volvía y hacia remolinos, entonces es difícil de prepararse para esto porque usted veía fuego allá en esa casa, veía al frente, veía a ese lado, por todos lados.(...), como le dijera yo, fue falta de información y a veces no nos dan esa información” (Entrevista 3º: Mujer, 75 años, Curalí bajo)

Debido a la falta de medidas de prevención, los afectados no conocían y no estaban conscientes sobre las vías de evacuación, como huir o si cerca de sus sectores existían lugares seguros a los cuales acudir, lo que se evidencia con la siguiente cita:

“No, porque uno miraba por ser en las vegas que están un poco más abajo y a nosotros pensábamos que era un lugar seguro porque era vega y era pasto verde y al final nos dimos cuenta de que lugar seguro no había porque eso igual se quemó todo y la única forma de evacuar era salir pa ´ Santa Juana nomas po’. Pero nosotros no sabíamos nada de qué hacer ante un incendio” (Entrevista N °2: Mujer, 42 años, Curalí bajo)

#### **b) Falta de información**

Con respecto a la falta de información, gran parte de los entrevistados coincidieron que no estaban preparados para afrontar una catástrofe de este tipo, debido a la falta de información, ya que, si bien la alcaldesa difundió información sobre qué hacer ante un incendio forestal, fue posterior al que la catástrofe haya afectado a sus hogares y sus vidas. Siendo un factor obstaculizador, lo que se ve reflejado en las siguientes citas:

“No, nosotros no, yo nunca hemos tenido charlas en la Junta de vecino, en lo que nosotros sabiamo´ noma, o sea no no, realmente no teníamos información, no, (0,2s) lo que nosotros pensa:mo´ noma” (Entrevista N° 5: Mujer, años, Chachay)

“No, ninguna información, ninguna información de la Municipalidad o de algún rescatista o de algún bombero, nada, ninguna información, ninguna vía de evacuación, ningún procedimiento a seguir no había nada... La poca y nada de información que entregaban las autoridades locales porque no acertaban nunca, al lugar donde nosotros teníamos por ejemplo, teníamos nuestra casa, nunca te daban una información certera de donde estaba el fuego, de donde se estaba propagando, nunca fue algo certero, algo real” (Entrevista N°7: Mujer 41 años, Cólico bajo)

Sin embargo, un entrevistado, debido a experiencias personales previas aseguró haber estado informado sobre qué hacer ante un incendio forestal, pero reconoció que ante una vivencia catastrófica, no hay conocimiento suficiente sobre qué hacer:

“Sí, es que nosotros somos trabajadores forestales y todos nosotros somos operarios de maquinarias, nosotros volteamos bosques, procesamos, trabajamos en maquinizado profesional, se podría decir y entonces nosotros tenemos conocimientos, pero ante eso no hay conocimiento que sirva”. (Entrevista N°4: Hombre, 40 años, Curalí bajo)

### **Sub-tema 3.- Factores Socioemocionales**

Debido al impacto de vivir una experiencia tan fuerte y traumática como lo es un incendio forestal, se ponen en manifiesto diversas consecuencias

posteriores al desastre, tanto del ámbito social como del ámbito emocional y cómo cada individuo según sus rasgos de personalidad afronta la catástrofe, las cuales se abordarán a continuación:

### **a) Separación temporal familiar**

Con respecto a las separaciones de las familias a consecuencia del incendio, el siguiente apartado traza uno de los escenarios que se presentaron posterior al suceso, en donde se prioriza según rango etario el lugar y las condiciones en donde se alcanzará el bienestar y mejor calidad de vida:

(...)” Quizás va a ser difícil recuperar todo eso. Mi mamá se fue para Coronel con su nieta porque, acá no estaban las condiciones para enfrentar el invierno, el invierno es helado, hay mucha humedad, ella tiene la edad que tiene, no no no resisten como uno, uno el más valiente, pero ella y ella cada vez que llamo me dice cómo está la casa yo ya me quiero ir porque ella ella de acá, ella es del campo siempre tú acostumbrada a vivir en el campo en su libertad y en Coronel no po’” (...) (Entrevista N°6; hombre, 52 años, Curalí bajo)

(...)”yo vivía solo con mi hija, tengo una hija de 20 años y después de esto, la realidad es que tuve que entregársela a la mamá, entonces yo crié a mi hija solo y el cambio pa’ mi fue drástico “(...) (Entrevista N°4: Hombre, 40 años, Curalí bajo)

## **b) Falta de apoyo emocional**

Se consideró que la falta de apoyo emocional es un componente trascendental al momento de indagar en las experiencias personales luego de haber sufrido la pérdida de seres queridos cercanos y pertenencias. Otro aspecto para relevar es el hecho de haber perdido años de trabajo y esfuerzo en segundos, en el relato de la informante que se lee a continuación, se aprecian recuerdos de una casa de la nieta de la entrevistada:

“Todo, ver y llegar encontrar las puras latas, todo quemado, no hay explicación, como le decía endenante. Igual mi nieta se acuerda de su casita verde, ella tiene 4 años. “ (Entrevista N°2; mujer, 42 años, Curalí bajo)<sup>27</sup>

## **c) Experiencias negativas**

Por último, se consideran, las experiencias negativas que dejó el desastre, ya que independiente de que se puede reaccionar de diversas maneras según el contexto en el que se encontraba cada habitante del sector, es importante mencionar que el balance que hacen los informantes respecto a las medidas que se pudieron haber tomado al momento del fuego alcanzar sus viviendas:

(...)”tal vez si se hubiesen podido sacar, pero si hubieran por ejemplo acá abajo llegaron, cortaron ahí en la carretera pa’ acá no dejaron subir a nadie más y ¿cómo ayudaba la gente a la otra gente?, imagínate nosotros mismos, al menos tenemos todos autos, nos gustan más los

autos que las camionetas y en los autos que echaí, nada po, en cambio venía gente a ayudar pero tampoco los dejaron pasar y hubo tiempo pa' sacar las cosas pero nosotros, uno se preocupaba de algo y hubiera habido gente no se po que trajiera las cosas, nosotros aunque hubiésemos tirados las cosas aquí afuera en el patio, se hubiesen quemado todas porque el calor era tan grande”(...) (Entrevista N°4; hombre, 40 años, Curalí bajo)

Así como también, en esta última cita se demuestra la falta de insumos esenciales para subsistir de forma espontánea al haber ocurrido el incendio:

“Agua pu', no tuvimos agua nosotros....., porque la lu' se nos cortó a las 12 de la noche esto fue el tre' incendio y el do' en la noche a las 12 de la madrugada del 3, se nos cortó la luz y:: resulta que yo mi agua funciona con puntera, tenemos una agua potable que también se se quemó todo arriba donde estaban los estanques y quedamos sin agua po', ve:: no había luz, tenía un generador, pero igual no era suficiente para el agua. Así que::: eso fue::: el peor problema, fue el agua(0,8s) y lo otro e que estábamo' solos, poca ayuda que si éramos tres personas noma si po' a nosotros nos hubieran ayudado con agua, o no se los bomberos a lo mejor, pudimo' haber salvado la casa porque igual le sacamos todo lo árboles, trabajamos casi toda la noche porque se veía el fuego, venía hacia nosotros, sacamos todos los árboles alrededor y para no quemarse la casa igual le pusimos, echamo' a andar la puntera con generador y pusimos mariposa para regar la casa al borde, pero

igual no hubo caso, igual se quemó”(…) (Entrevista N°5, mujer, 48 años, Chacay)

### **3.- Identificar los recursos de apoyo percibidos por los/as habitantes de los Sectores de Curalí, Cólico Bajo y Chacay, a nivel institucional y comunitario post incendios forestales en la comuna de Santa Juana.**

#### **Área temática N°3: Recursos de apoyo**

Con respecto a esta área temática, tiene como objetivo conocer los diversos recursos de apoyo otorgados a las y los afectados por los incendios forestales, instituciones y personas que han socorrido a los damnificados, la calidad y satisfacción de estos, así como también las carencias y falencias y por sobre todo la opinión de los habitantes de los sectores.

#### **Sub-Tema 1: Factores Benéficos**

En este tema, se da a conocer el apoyo otorgado hacia los entrevistados, lo que busca visibilizar la dimensión de recursos y de ayuda que recibieron los afectados para poder reestablecerse tras la catástrofe.

##### **a) Carencia de apoyo**

En esta categoría se evidencia la falta de apoyo para los afectados, ya que hubo un momento en el que presentaban muchas necesidades para poder reconstruir o poder subsistir. Se identifica gran malestar por parte de ellos, ya que las ayudas que más esperan recibir son por parte

del Estado y en cuales aún no han recibido ayuda o se ha demorado en llegar. Esto se refleja a continuación:

“E::h, yo nada porque como no hice ficha por lo mismo porque como yo fui como a los meses después a ver el fuego y ahí vi que se había quemado todo pa’ arriba del cerco y ahí entrado para acá y el fuego se apagó solo y yo de ver tanta cosa no hice ficha o sea por era solo el cerco y como el agua como tenía del proyecto que estaba de antes y era para todos o para la mayoría, al final eso igual sí o sí a futuro tenían que arreglarlo.” (Entrevista N°2: Mujer, 42 años, Curalí bajo)

“No hemos recibido ningún tipo de ayuda hasta el día de hoy, ningún tipo de ayuda ni del gobierno ni de la Municipalidad.” (Entrevista N°7: Mujer, 41 años, Colico Bajo)

### **b) Apoyo monetario**

Se señala lo que se le ha podido otorgar para alivianar y poder sobrellevar la catástrofe han sido bonos entregados por el Estado y otros beneficios, en su mayoría se destaca que no son suficientes, pero son bien recibidos, lo que se identifica en las siguientes afirmaciones:

“También yo recibí. Yo recibí aquí porque yo hice mi ficha y como yo estaba solita hice mi ficha, la hice mi ficha aquí, ahí va, yo puse todo lo que la municipalidad (...)” (Entrevista N° 1: Mujer, 74 años, Colico bajo)

"(...)el bono que recibimos, que lo dio el gobierno y y::: eso. (...)"  
(Entrevista N°5, mujer, 48 años, Chacay)

"(...) el gobierno me ayudó con 3.000.000 de pesos por intermedio de INDAP y eso fue muy bien recibida, se hizo poco, lamentablemente se hizo poco, pero fue bien, bien, fue bien bienvenido." (Entrevista N°6: Hombre, 52 años, Curalí bajo)

### **c) Beneficencia**

Se identifica los apoyos brindados por las iglesias y personas que han decidido donar cosas para los afectados que perdieron varias pertenencias, estos tipos de ayuda son los que más se destacan y se han recibido de manera abundante y de los cuales los entrevistados están agradecidos con ellos. Lo que se refleja con las siguientes afirmaciones:

"De la gente harta, lo que es víveres, apoyo bastante poco por no decir nada, si la gente ha ayudado pero, gente de afuera, iglesias, lo que más ha ayudado son las iglesias, harto evangélico (...)" (Entrevista N°4: Hombre, 40 años, Curalí bajo)

"(...) La gente que no' ayudo como le digo, en alimento y todas las cosas que no llegaron. (...) Mire lo lo que es e: i: iglesia, e::h, colegio y vecindad o sea la gente se portaron un 7 con nosotros (...)"  
(Entrevista N°5, mujer, 48 años, Chacay)

## **Sub-Tema 2: Factores internos**

El subtema tuvo la finalidad de conocer cuáles fueron los distintos factores internos que ayudaron a los afectados por los incendios forestales y la satisfacción ante estos.

### **a) Ayuda institucionalizada**

Con respecto a esta categoría de respuesta gran parte de las y los entrevistados de los diferentes sectores de Santa Juana afectados por los incendios, coinciden en que la ayuda institucionalizada ha sido escasa, lenta y poco suficiente en relación con todo lo perdido. Lo que se ve reflejado con las siguientes citas:

“No, es suficiente, yo estoy, no, no, tampoco quiero exigir mucho porque no (0,3s) hay mucha gente que estaba en las mismas condiciones o peores que yo y no yo estoy satisfecho con todo. Pero pa’ hacer, va a ser difícil va a costar mucho.” (Entrevista N°6: Hombre, 52 años, Curalí bajo)

(...)”lo que fue municipal que fue más lento, le ponemo’ un cinco ja la ayuda llegó después de que ya sé cuándo la gente igual e::h que hacer manguera, los los dieron, pero cuando ya habíamos solucionado el problema que ayudaron las cosas han llegado después de que ya uno ha tratado de conseguirla por otro lado” (...) (Entrevista N°5: Mujer, 48 años, Chacay)

Por otro lado, el mayor descontento institucional es con la Municipalidad de Santa Juana, quienes, según los informantes de los tres sectores afectados, no recibieron ayuda, lo que se ve en las siguientes experiencias:

“Nada, nada, no nos vinieron a ayudar en nada, nada de la Municipalidad, ni si quiera la alcaldesa se preocupó por nosotros, no se acuerdo de acá. De la muni nosotros siempre cuando pasa algo nunca tenemos ayuda de a la muni, siempre son gente, terceras personas, que vienen y que nos ayudan” (Entrevista 4º: Mujer, 75 años ,Curalí bajo)

“Malas, malas, malísimas, yo lo que más estoy sentido con la municipalidad porque yo conociendo a la alcaldesa, nos conocíamos hasta el día de hoy no la veo a decirme por último Sergio buta lo siento, no se po, una palabra, no estoy pidiendo diciendo que me diga sabí que imposible que solucione todo, pero esa parte no la hemos tendido, porque yo sí sé que en dos meses fue a por ejemplo cuando pidió las elecciones recurrió todas las casas de Santa Juana e inclusive los sectores y por qué no ahora no puede, y aquí si tú te das cuenta el parada pa´ arriba 800 metros y somos nosotros nomas las puras casas que usted ve acá porque gracias a Dios los demás vecinos pa´ arriba no les paso na´ y somos nosotros, las más mala suerte es que somos pura familia los papás y los hijos, no hayamos en quien refugiarnos porque quedamos todos en la calle.” (Entrevista N°4: Hombre, 40 años, Curalí bajo)

Las citas anteriores se ven complementadas con la vivencia de un informante de otro sector:

“No hemos recibido ningún tipo de ayuda hasta el día de hoy, ningún tipo de ayuda ni del gobierno ni de la Municipalidad.” (Entrevista N°7: Mujer 41 años, Cólico bajo)

De igual forma, hubo un entrevistado que valoró positivamente la ayuda de la Municipalidad:

(...) “De la municipalidad de aquí de la de Santa Juana también estamos agradecidos también muy bueno lo que lo ha regalado ha dado, también estamos conforme con la municipalidad de Santa Juana llegue muy buena, muy buena la atención también es Santa Juana (...) mira para nosotros sí, para nosotros sí, no sé si para otra gente sería suficiente la ayuda, pero para nosotros si fue suficiente” (...) (Entrevista N°1: Mujer, 74 años, Colico bajo)

### **Sub-Tema 3: Factores externos**

A través de este apartado se quiso demostrar la percepción de diversas formas de entrega de ayuda posterior al incendio, ya sea a través de instituciones, voluntariados de iglesia o particulares, para así dar cuenta de las diversas instancias que se generaron a partir de la catástrofe.

### **a) Voluntariados de construcción**

En primer lugar, los voluntariados de construcción en donde el foco principal es poder ayudar a reconstruir las viviendas de cero, o aportar con apoyo de materiales en caso de requerirlo. Como se puede apreciar a través de la siguiente cita:

“Tres camionetas más llegaron a mi casa, un Techo para Chile, llegaron revisaron todo y mandaron fotos no sé a quién y la señora me dice “califican, ustedes califican.” ¿Calificamos para qué le digo yo? Te vamos a terminar tus piezas, te vamos a terminar tu casa, yo la miro y me pongo a llorar, se imaginará usted cuántas veces he escuchado yo lo mismo y me pongo a llorar” (...) (Entrevista N°9; mujer, 54 años, Curalí bajo)

### **b) Beneficios**

En segundo lugar, la oferta de beneficios del Estado que se hizo presente debido al incendio, y de qué forma se pudo acceder a estos, el entrevistado que relata a continuación señala que no accede a beneficios estatales:

“E::h. Me gustaría que sea, e::h, yo si tuviera, tuviera la oportunidad de que sean transparente con to’o, que no tengan que beneficiar a uno poco, porque todo sabe, que hay mucha gente privilegiada y otros que son muchas veces discriminadas y eso está pasando. Eso, no no me gusta (0,4s) la desigualdad no me gusta, porque el vecino que (0,2s) que tiene el pariente que trabaja en la municipalidad le ha llegado todo

(0,1s) y a los que no tenemos parientes tenemos en la municipalidad no no ha llegado a casi nada, eso no me gusta.” (Entrevista N°6; hombre, 52 años, Curalí bajo)

### **c)Apoyo material**

En tercer lugar, se hace alusión a la entrega de materiales para contribuir a la reconstrucción, así como también artículos indispensables de primera necesidad como lo son bidones de agua, en este caso en particular, la informante comunica que se hace entrega por parte de la iglesia:

“(…)como le digo si gente del municipio igual andaban en terreno ayudando, la asistente social, yo no puedo decir nada de ella porque muy buena, ella cuando yo necesitaba agua, me daba agua en bidones, en ese tiempo no tenía estanque yo, la señorita ella me venía a dejar agüita, mandaba a la camioneta a dejarme agua, me mandó una cama con dos colchonetas de una plaza para mi hija y para mi sobrina que vive acá en mi casa porque está estudiando, yo no tenía cama para ellas, ellas dormían en el suelo en unas colchonetas y como comenzó a llover fuerte, la humedad del piso, se mojaba la colchoneta entonces ella me mandó a dejar un catre que es de fierro así de una plaza y me mandó dos catres de esos y dos colchonetas”(…) (Entrevista N°10, mujer, 44 años, Curalí bajo)

**d) Apoyo de construcción**

En cuarto lugar, el apoyo en construcción referente a la entrega de materiales para reconstrucción o reposición parcial en el caso de las pérdidas que no fueron totales, el relato de apoyo desde la iglesia adventista, tanto contribuyendo en mano de obra, así como también en materiales:

(...) “y la iglesia Adventista que me ha cooperado con la ayuda de voluntarios para hacer trabajo y ahora no hace mucho me llegó una plancha de para forrar y plancha” (Entrevista N°6, hombre, 52 años, Curalí bajo)

## **VII. DISCUSIÓN**

## 7. DISCUSIÓN

Para lograr una comprensión integral de la temática estudiada y los resultados obtenidos de la investigación, se contrastarán con el marco teórico y empírico previamente mencionados y explicados, y los relatos entregados por las y los informantes con el fin de demostrar si dicha información obedece a lo que se espera del estudio, esto se hará principalmente a partir de los diferentes fragmentos seleccionados dentro de la investigación, que reflejan como cada individuo a través de una experiencia personal e íntima vivenció el desastre provocado por el incendio forestal en los sectores ya mencionados.

La Teoría de Justicia Ambiental se define como “la distribución equitativa de las cargas y beneficios ambientales entre todas las personas de la sociedad, considerando en dicha distribución el reconocimiento de la situación comunitaria y de las capacidades de tales personas y su participación en la adopción de las decisiones que los afectan” (Espejo, D., 2010). Además, este cuerpo teórico reconoce que las comunidades más vulnerables y marginadas son las que suelen soportar una mayor carga de los impactos ambientales negativos. (Ramírez Guevara, Sonia J., Galindo Mendoza, María G., & Contreras Servín, Carlos, 2015)

Lo anterior, se relaciona con los resultados obtenidos de la investigación ya que las y los pobladores de los sectores afectados por los incendios del año 2023, son de zonas rurales alejadas, además de que gran parte de las y los entrevistados coincidieron en que las ayudas estatales e institucionales fueron pocas, de baja calidad y en algunos casos más drásticos fue nula, por lo que existe disconformidad al respecto. Lo que se contrasta con la teoría, puesto

que postula que las zonas más vulnerables y/o alejadas, presentan una mayor distribución de recursos desigual, lo que se observa en las respuestas de los damnificados de los sectores rurales por los incendios forestales. Además, las respuestas negativas sobre ayudas estatales dan cuenta de la falta de justicia ambiental la cual existe en esos sectores.

La teoría de Riesgos y Desastres Socio-naturales en esta investigación se vincula con las personas afectadas por los incendios forestales y cómo tuvieron que enfrentarse a los riesgos vivenciados.

“La gestión del riesgo de desastres basada en la comunidad promueve la participación de las comunidades potencialmente afectadas en la gestión del riesgo de desastres a nivel local. Esto incluye evaluaciones comunitarias de las amenazas, las vulnerabilidades y las capacidades, así como la participación de la comunidad en la planificación, la aplicación, el seguimiento y la evaluación de las actuaciones locales encaminadas a la reducción del riesgo de desastres” (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2016; p. 17).

Por lo cual, la Teoría de Riesgos y Desastres Socio-naturales, se relaciona con los datos obtenidos por parte de las y los pobladores de los sectores ya mencionados, quienes señalaron su vulnerabilidad, experiencias, pérdidas, apoyo durante y post los incendios forestales. Ante sus relatos, se evidenciaron como factores relevantes la falta de preparación y ayuda de cómo enfrentar los desastres. Principalmente, este cuerpo teórico se centra y da importancia a la opinión de las personas, lo que la presente investigación abordó mediante la perspectiva de recuperación social. Estas opiniones y

observaciones podrían servir de bases para generar planes y programas de apoyo y prevención de riesgos, de esta forma, la población tendría una participación en la creación de medidas de protección y reducción de riesgos ligados a los incendios forestales.

Respecto a las medidas de implementación relacionadas al afrontamiento y manejo de la catástrofe, se evidenciaron resultados desfavorables, ya que las medidas de prevención son escasas, lo que se ve reflejado en las respuestas obtenidas por las y los informantes, quienes expusieron en sus relatos la falta de información y de equipamiento para controlar y reducir las pérdidas generadas por los incendios forestales.

Con relación a la Teoría de la Resiliencia, la cual plantea que:

“Podemos hablar de resiliencia familiar cuando, después de un desgarramiento traumático, la familia recupera un funcionamiento tranquilizador, se distancia del sufrimiento y es capaz de transformar el trauma en historia del pasado y en actividades que se pueden compartir” (Cyrułnik & Anaut (2016) p.17-18)

Se ve reflejada a través de las y los informantes en los resultados referentes a factores que se identifican como apoyo, ya sea de gobierno, instituciones, voluntarios externos y es desde ahí en donde comienza el proceso de volver a levantar sus casas. Diversos relatos reflejan que además del aporte material, fue importante conversar, que se dieran el tiempo de entablar una conversación con quienes perdieron todo y se encontraban afectados en ese momento, escucharlos y poder contenerlos. A pesar de ver una situación desgarradora y percibirla de esa forma, gran parte de las y los afectados declaran una actitud optimista y esperanzadora frente al futuro, intentado

volver a organizar y planificar sus vidas con los recursos y oportunidades que se van dando en el desarrollo de los meses posteriores al desastre.

A continuación, se contrastará el marco empírico utilizado en la tesis, el cual ya fue desarrollado anteriormente, con los relatos obtenidos de las entrevistas realizadas a las y los informantes, con el propósito de demostrar si existe una correlación entre el marco empírico y el tema de tesis.

La relación con la investigación “Evaluación de riesgo de incendio forestal en el interfaz urbano forestal de la comuna de Los Ángeles, Región del Biobío (2021)”, la cual aborda los tipos de vulnerabilidades sufridas en los ecosistemas de las personas afectadas en los incendios forestales, y en la que se ve en profundidad la perspectiva de la población, su vulnerabilidad y riesgos sufridos, si bien se centra en los suelos y vegetación de la ciudad de Los Ángeles, los resultados y conclusiones con la investigación presentan similitudes, es decir, que los sectores que se han visto altamente afectados son las zonas rurales de difícil acceso. Las experiencias vividas poseen características iguales, principalmente el gran impacto de observar su entorno destruido por el desastre, por lo que ambas tienen una vinculación en ser zonas vulnerables, y que han enfrentado incendios forestales cada año. También se refleja que no obtuvieron ayudas inmediatas para enfrentar estos sucesos y que las recuperaciones post incendios forestales requieren de tiempo y apoyo.

Con respecto a la vinculación con la investigación “Vulnerabilidad y Resiliencia ante Incendios Forestales en la Interfaz Urbano-Rural del Biobío: experiencias locales en el marco de los programas de prevención”, tuvo como

conclusiones que era de suma importancia potenciar los programas de prevención de incendios forestales en la zona urbano rural en la región del Biobío. Así como también, se debería proporcionar un mayor apoyo técnico y financiero más concreto a los sectores afectados. Además, se destaca la relevancia de la educación y la concienciación acerca de los incendios forestales. Finalmente, se destaca la importancia de mejorar la infraestructura y los recursos disponibles para enfrentar este tipo de desastres, los cuales se dan de forma periódica en el país.

Lo anterior se vincula estrechamente con el tema de tesis, puesto que releva la importancia de la educación y concientización sobre información de los incendios forestales, un aspecto que las y los afectados indicaron en sus relatos, enfatizando que existe una carencia al respecto, lo que implicó un factor obstaculizador, por lo que se debe trabajar y educar a la población.

Por otra parte, existe una vinculación respecto a la falta de programas de prevención, puesto a que, la magnitud y consecuencias negativas que se generan producto de un incendio forestal apuntan a la falta de programas de prevención, no existe políticas y/o programas a nivel estatal, las cuales aborden de forma integral y urgente este tipo de desastres. Tanto esta investigación como este mismo trabajo de tesis apuntan a lo mismo, lo cual es la importancia de la creación y ejecución de programas sobre incendios forestales, ya que si existieran el impacto sería menor y existiría una cultura de prevención.

En relación a la investigación de “Análisis del riesgo y resiliencia a incendios forestales en la interfaz urbano-forestal de las Comunas de Quilpué y Villa

Alemana (2022)” la cual busca definir los riesgos y asociar los factores que deben tenerse en consideración cuando se genera un incendio forestal. La relación con la presente tesis, es dejar en evidencia que en el aspecto social, se demuestra un alto grado de situaciones en donde las personas actúan de forma innata con una capacidad de resiliencia que les permite contribuir a generar un ambiente de tranquilidad en donde se mentalizan para poder vivir en las mejores condiciones posibles, según las condiciones de cada individuo en su particularidad y comprendiendo el contexto en el cual se encuentran luego del incendio, pero visualizándolo también como una oportunidad para poder conocerse y buscar las mejores alternativas para solucionarlo.

## **VIII. CONCLUSIONES**

- **CONCLUSIONES**
- **APORTES PARA EL TRABAJO SOCIAL**

## 8. CONCLUSIONES

### 8.1 Conclusiones

Los incendios forestales que afectaron a la Comuna de Santa Juana el año 2023, específicamente en los sectores de Curalí, Colico bajo y Chacay, obligó a las personas a reinventarse en algunos casos, readaptarse y seguir el rumbo de sus vidas.

Los resultados obtenidos del análisis de la información permitieron al equipo investigador plasmar las principales situaciones vividas a través de los relatos de las y los informantes que participaron del estudio y demostrar la importancia de aspectos como la resiliencia, la capacidad de reaccionar y las perspectivas en las cuales ellas y ellos entienden y explican la catástrofe.

A continuación, serán presentadas las conclusiones a través de los tres objetivos específicos.

**1.-Identificar los factores que han facilitado la readaptación a nivel personal, familiar y comunitario en los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana post incendios forestales del periodo Febrero-Marzo 2023,** se concluye a través del trabajo de campo realizado que los principales factores influyentes responden a la clara identificación de redes de apoyo, en este caso la Parroquia de Santa Juana, voluntarias/os y/o gente particular la cual sin ningún tipo de lazo o cercanía con las y los afectados decidieron ayudar, principalmente en el aspecto material. Además de la familia, se destaca y releva la importancia de la familia de las personas

afectadas, ya que, significaron un rol fundamental en cuanto al apoyo y contención.

Otro aspecto para relevar, el cual se desprendió de este objetivo, son las creencias religiosas que cada familia tuvo, en este estudio se identifican creyentes de la religión católica y evangélica principalmente. Este es un factor de suma trascendencia, ya que, desempeñó un papel significativo durante la ocurrencia del incendio y por sobre todo posterior a la tragedia, debido a que las y los informantes en sus relatos agradecen en reiteradas ocasiones a Dios, estar con vida, que sus familias estén bien y por las ayudas que les han sido proporcionadas. Es por esto, que la fe religiosa les ha dado contención y esperanzas de seguir viviendo, lo que es fundamental luego de vivir una catástrofe de esta índole, porque vivirla implica un impacto emocional, psicológico, físico, material y monetario difícil de superar, por lo que tener algo a lo que aferrarse y creer fuertemente, es un factor facilitador. Finalmente, es importante destacar que la religión ha implicado una resiliencia entre los habitantes de los sectores afectados.

**2.-Reconocer los factores que han obstaculizado a nivel personal, familiar y comunitario en el ámbito readaptativo en los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana post incendios forestales del Periodo Febrero-Marzo 2023,** mediante este objetivo se visualizan claramente factores de deficiencia en el acceso a la información, tanto por desconocimiento de las y los afectados. Si bien, existen múltiples formas de acceder a información sobre la prevención y evacuación ante incendios forestales, sobre todo en esta época, en la que el acceso a internet es masivo,

lo que facilita la entrega de información, no existe la cultura de la auto investigación sobre este tipo de desastre. No hay una bajada de información masiva para la población y por sobre todo no hay una cultura sobre incendios forestales. La población en general no sabe cómo enfrentarse a este tipo de catástrofe debido a la falta de educación que existe en la temática, lo que da cuenta de un problema a nivel de Estado y el foco de sus prioridades.

También, se destaca la falta de capacidad para trabajar con tecnología, no saber cómo manipular y utilizar dispositivos tecnológicos y/o los problemas de conectividad que pueden existir en las zonas rurales, lo que dificulta aún más la bajada de información confiable sobre prevención y evacuación. Existe una deuda actualmente con el acceso efectivo y la entrega de herramientas al respecto, además se destaca la falta de conocimiento sobre las zonas seguras o de evacuación de los sectores afectados y un protocolo a seguir.

**3.-Describir factores de apoyo tales como actores, redes y/o personas involucradas post incendios forestales en los sectores Curalí, Colico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana.** A partir de este objetivo, es importante plantear que según lo señalado por las y los informantes, existe una preferencia en la entrega de beneficios, refiriéndose a que aquellos que cuentan con contactos dentro de instituciones, recibieron ayudas y/o beneficios más fácil y rápidamente, en comparación con aquellos que no los tienen.

Por otro lado, dentro de este objetivo, se desprendió la falta de ayuda institucional y el descontento ante esta situación. Igualmente, existe una gran

satisfacción con la ayuda de voluntarios, iglesias y personas particulares, los cuales significaron un gran aporte para las y los afectados.

## **8.2 Aportes para el Trabajo Social**

El estudio de las Experiencias de Recuperación social post incendios forestales de las familias de los sectores de Curalí, Colico bajo y Chacay, representa una forma de abordar las experiencias según la forma de actuar y la vivencia de cada individuo, es decir en terreno y bajo las condiciones de emergencia que se desprenden de la catástrofe, considerando la rapidez, capacidad de reacción y toma de decisiones bajo dicho escenario.

Por un lado, la presente investigación tuvo la finalidad de ampliar la mirada teórica-práctica con respecto a los desastres naturales intencionados, especialmente a los incendios forestales, lo que tiene una relevancia nacional, debido a que estos eventos ocurren periódicamente y afectan principal y gravemente a las zonas urbano-rural del país. Ante esta realidad, diversas disciplinas con sus conocimientos teóricos y prácticos de sus respectivas áreas de trabajo aportan en la temática, sin embargo el Trabajo Social ha tenido un rol pasivo ante esta problemática, ya que no se ha generado un conocimiento sólido y masivo respecto a este tipo de desastres a nivel nacional.

Por otro lado, se enriquece el estudio al dar a conocer las diversas formas en que se aborda un escenario incierto, que bajo este contexto es el incendio y cuáles son las priorizaciones de quienes fueron las y los afectados,

principalmente entregarle mayor relevancia, a las y los integrantes que componen el grupo familiar, recuperar las fuentes de trabajo, de huertos y, plantaciones que se encontraban en los terrenos. Finalmente, es importante mencionar la pérdida de los recuerdos en los casos en que hubo pérdida total de vivienda. Estos parámetros involucran una visión transversal que puede ser abordada de forma interdisciplinaria en contexto de crisis.

En consecuencia, los aportes del Trabajo Social son sumamente importantes, puesto a que brindan apoyo, orientación e intervención en los procesos de reintegración, bienestar y situaciones críticas de la población, sobre todo a aquellos que han sido afectados por situaciones de vulneraciones y que su calidad de vida se ha visto afectada desfavorablemente. Por este motivo, el Trabajo Social tiene una implicancia directa ante los incendios forestales ya que puede aportar a través de diversas labores propias de la disciplina entre los que están el apoyo, contención de las y los damnificados, visitas a terreno de los sectores involucrados para conocer el nivel de daños de cada lugar, conocer de primera fuente las necesidades de las personas y gestionar ayudas que estén en concordancia con lo que ellos requieren. También destaca la gestión de redes y rol educador de la población, lo que es trascendental porque uno de los factores obstaculizadores reconocidos por las y los pobladores de los sectores implicados en el incendio, fue la falta de información. Es por esta razón que es importante que las y los trabajadores sociales tengan un rol activo en la difusión y entrega de información a la población.

De igual forma, la importancia de generar conocimientos en la temática desde la óptica del Trabajo Social es dejar bases teóricas para próximas investigaciones y el que las personas entrevistadas se sientan escuchadas y que sus experiencias se conozcan.

Además, la presente tesis tuvo la finalidad de conocer las experiencias de recuperación de las y los afectados, visibilizar sus vivencias, ya que, no han sido relevadas, por lo que el equipo investigador, como trabajadoras sociales en formación, valoramos las vivencias relatadas, las cuales son insumos sumamente necesarios para la creación de políticas y programas relacionados con gestión de desastres específicamente en la temática de incendios, lo que es una carencia a nivel país y requiere urgentemente visibilización.

Con respecto a las fases de un desastre en el ciclo de gestión del riesgo mencionadas y explicadas en la fundamentación, queremos destacar que los resultados obtenidos se enmarcan dentro del tercer momento de los desastres, el cual es la fase post desastre, la que se da posterior al incendio, y en la que nos situamos actualmente, en donde se ha notado la carencia de un trabajador social en el terreno, así como la falta de orientación, apoyo y contención, para dar un mejoramiento y accesibilidad de obtención de ayudas, beneficios, activación de redes para focalizar y centrarse en la búsqueda y erradicación de sus vulnerabilidades.

Finalmente, el aporte para el Trabajo Social es empoderar a los profesionales y a los estudiantes a implicarse y estar conscientes de la relevancia de la profesión en la temática investigada.

## **IX. ANEXOS**

## 9. ANEXOS

### **Documento N°1: Consentimiento informado**

#### **Parte I:**

Estimado participante:

Somos estudiantes de cuarto año de Trabajo Social de la Universidad de Concepción y como parte del programa estamos realizando una investigación para nuestro proyecto de tesis. Esta misma trata sobre las “**Experiencias de Recuperación Social post incendios forestales de las familias del Sector Chacay, comuna de Santa Juana**”, por lo cual entrevistamos a personas que posean este perfil como usted.

El propósito de la investigación es identificar los factores de riesgo y protectores durante la respuesta y recuperación post incendios forestales, desde la percepción de las y los pobladores del Sector Chacay, comuna de Santa Juana.

Su participación consistirá en responder una entrevista semiestructurada sobre su experiencia de Recuperación Social post incendios forestales, por lo cual la conversación será grabada para tener registro de la entrevista.

La actividad será en un lugar a convenir para usted, se realizará de forma confidencial, se recomienda responder la totalidad de las preguntas, sin embargo, si le incomoda alguna puede omitirse. Esta entrevista tiene el

carácter de voluntaria, por lo tanto, usted tiene total libertad para retirarse de ella en el momento que desee y no conlleva ningún riesgo para usted.

La información obtenida a través de este estudio se mantendrá bajo confidencialidad y será utilizado con el único fin de un estudio universitario de las miembros del equipo, por lo que su nombre no será utilizado, usted como participante tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, el estudio no conlleva a ningún riesgo para usted.

Cualquier consulta o pregunta respecto a la investigación a realizar, puede contactar con la representante del grupo Ashley Aguilera a su correo [aaguilera2020@udec.cl](mailto:aaguilera2020@udec.cl) o a la profesora supervisora/guía de tesis, Jenny Moreno Romero a su correo [jenmoreno@udec.cl](mailto:jenmoreno@udec.cl)

## **Parte**

## **II:**

He sido invitado a participar en una investigación de estudiantes de trabajo social de la Universidad Concepción, como parte del proyecto de tesis **“Experiencias de Recuperación Social post incendios forestales de las familias de los Sectores de Curalí, Colico Bajo y Chacay, comuna de Santa Juana”**, cuyas investigadoras son Ashley Aguilera Provoste, Antonia Bastidas Schazmann y Rocío Ruiz Gómez.

El estudio tiene como propósito identificar los factores de riesgo y protectores durante la respuesta y recuperación post incendios forestales,

desde la percepción de las y los pobladores del Sector Chacay, comuna de Santa Juana. Es por esto por lo que se requiere mi participación respondiendo una entrevista semiestructurada.

Además, la entrevista será grabada para tener registro de ella y evidencia a través de una transcripción que se realizará, la actividad será llevada a cabo en un lugar y momento cómodo para mí.

Por lo anterior declaró que fui informado de mi participación, además de detalles del estudio, también que es de índole voluntaria y mediado por el consentimiento informado.

**X**  
 \_\_\_\_\_  
**Nombre del participante**

**X**  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del participante**

**X**  
 \_\_\_\_\_  
**Nombre de encargada entrevista**  
**entrevista**

**X**  
 \_\_\_\_\_  
**Firma de encargada**

**Documento N°2: Ficha de selección de Participantes**

Nombre entrevistado		
Nombre del sector que habita		
Fecha Entrevista		
Modalidad entrevista		
Contacto		

**Documento N°3: Ficha de Control de Calidad**

Entrevista N°:	
Consentimiento Firmado: Si ____ No ____	
Encargado de Entrevistar:	

Fecha:	
Hora de Inicio:	
Hora de Término:	
Duración de la entrevista:	

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## **X. BIBLIOGRAFÍA**

## 10. BIBLIOGRAFÍA

Abella, L., Cortés, L., García., G & Quijano, N De los vínculos primarios a los procesos de resiliencia (2003) p. 9 Universidad de La Sabana. Obtenido de:

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/4539/131007.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Álvarez, G., & Lara, M. (2021). Experiencias de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 en la Universidad Pedagógica Nacional. *Mendive: Revista de Educación*, 19(2), 379-394. Obtenido de:

<http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2226>

Arellano E, Gaxiola A, Gilbert H, Miranda M, Morales N. (2018) Acción temprana post incendio en Chile: herramientas para definir objetivos de restauración de zonas incendiadas, Pontificia Universidad Católica de Chile. Obtenido de:

<https://politicaspUBLICAS.uc.cl/content/uploads/2018/12/Temas-de-la-Agenda-No-109-Accion-temprana-post-incendio-3.pdf>

Arraigada y Pardo (2011). Justicia Ambiental. El Estado de la cuestión. Obtenido de:

<https://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/406>

Asamblea General (2016) Informe del grupo de trabajo intergubernamental de expertos de composición abierta sobre los indicadores y la terminología relacionados con la reducción del riesgo de desastres, Asamblea General Naciones Unidas. Obtenido de: [https://www.preventionweb.net/files/50683\\_oiewgreportspanish.pdf](https://www.preventionweb.net/files/50683_oiewgreportspanish.pdf)

Azócar, G. (2022). Vulnerabilidad y Resiliencia ante Incendios Forestales en la Interfaz Urbano-Rural del Biobío: experiencias locales en el marco de los programas de prevención. Obtenido de: [https://uahurtado.primo.exlibrisgroup.com/discovery/delivery/56UAH\\_INST:56UAH\\_INST/1257102570006211](https://uahurtado.primo.exlibrisgroup.com/discovery/delivery/56UAH_INST:56UAH_INST/1257102570006211)

Ballis T. (S/F). Tipos y Fases de los Desastres. Departamento de Salud Ocupacional. IPS. (Diapo. 7). Obtenido de: <https://www.ispch.cl/sites/default/files/1.-%20Tipos%20y%20Fases%20de%20Desastres.pdf>

Caamaño, C. (2021) Memoria de Título, Evaluación de riesgo de incendio forestal en el interfaz urbano forestal de la comuna de Los Ángeles, Región del Biobío, UDEC, Repositorio Bibliotecas Udec. Obtenido de: <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/9450>

Caballero, J. (2006) Teoría de la Justicia de John Rawls. Obtenido de:  
[https://ibero.mx/iberoforum/2/pdf/francisco\\_caballero.pdf](https://ibero.mx/iberoforum/2/pdf/francisco_caballero.pdf)

Cabodevilla, I. (2007). Las pérdidas y sus duelos. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 30(Supl. 3), 163-176. Obtenido de:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272007000600012&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000600012&lng=es&tlng=es)

Castillo M. (2021) Adaptaciones de los programas de prevención contra incendios forestales en Chile, ante un escenario cambio climático, Universidad de Chile, Volumen 2, (pp. 182) Obtenido de:  
[https://web.archive.org/web/20220218042244id\\_/https://www.riscos.pt/wp-content/uploads/2018/Outras\\_Pub/outras/llourenco/volume2/pdf/Livro\\_HL\\_L092021\\_volume\\_2\\_P3\\_13.pdf](https://web.archive.org/web/20220218042244id_/https://www.riscos.pt/wp-content/uploads/2018/Outras_Pub/outras/llourenco/volume2/pdf/Livro_HL_L092021_volume_2_P3_13.pdf)

Comisión Nacional de prevención de riesgos y atención de Emergencias (CNE) Costa Rica. (S/F), ¿Qué es un incendio forestal? Obtenido de:  
[https://www.cne.go.cr/reduccion\\_riesgo/informacion\\_educativa/recomentaciones\\_consejos/incendio\\_forestal.aspx](https://www.cne.go.cr/reduccion_riesgo/informacion_educativa/recomentaciones_consejos/incendio_forestal.aspx)

CONAF (Ministerio de Agricultura, Gobierno de Chile) (S/F). Obtenido de: <https://www.conaf.cl/nuestros-bosques/bosques-en-chile/consejo-de-politica-forestal/>

Corporación Nacional Forestal. Gerencia de protección contra incendios forestales. Departamento de prevención de incendios forestales. Manuel técnico N°26 Oyarce. J (2019) Representaciones Comunitarias sobre Incendios forestales. Comunidades docentes y las particularidades territoriales como herramienta de prevención. Obtenido de: [https://www.conaf.cl/wp-content/files\\_mf/1555102145Rep.comunitarias\\_completo\\_baja.pdf](https://www.conaf.cl/wp-content/files_mf/1555102145Rep.comunitarias_completo_baja.pdf) ISBN 978-956-7669-72-1.

Chandía, G., Cuevas, N., y Gutiérrez, Y. (2018). Pensar en la intervención en crisis: una propuesta desde intervenciones post desastres naturales de Chile y México. Revista Pensamiento y Acción Interdisciplinaria, 4(2), 60-75. Obtenido de: <http://doi.org/10.29035/pai.4.2.60>

Cyrulnik, B & Anaut, M (2016)) ¿Por qué la resiliencia? Lo que nos permite reanudar la vida (p12-20) Obtenido de: <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/d904afc77f7404c1b9753e491bd7547a.pdf>

Davidson, Larry, & González-Ibáñez, Àngels. (2017). La recuperación centrada en la persona y sus implicaciones en salud mental. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría. Obtenido de: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352017000100011](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352017000100011)

Fandiño D. (2021) Trabajo Social e intervención en desastres. Obtenido de: <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000152.pdf>

Echeverría, R (1991). La fenomenología de la conciencia de Husserl. Búho de Minerva (pp 101-105) J.C Sáez

Espinosa, A (2012) La Justicia Ambiental, hacia la igualdad en el disfrute a un medio ambiente sano. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/29403264.pdf>

Fernández, A. y Gómez, E. (2020) Las trabajadoras sociales en la emergencia forestal, grupo GISEEX, Psicosocial y Emergencias. Obtenido de: <https://www.psicosocialyemergencias.com/las-trabajadoras-sociales-en-la-emergencia><https://www.psicosocialyemergencias.com/las-trabajadoras-sociales-en-la-emergencia-forestal-grupo-giseex/>

Gobierno de Chile (2016) Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencias y Desastres para Familias con Niños y Niñas de 0 a 5 años. Obtenido de: <https://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2016/04/OT-EMERGENCIAS>

Granados-Ospina, S.J., Luis Fernando; Alvarado-Salgado, Sara Victoria & Carmona-Parra, Jaime (2017). El camino de la resiliencia: del sujeto individual al sujeto político. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 10 (20), 49-68. Obtenido de: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m10-20.crsi>

Hervé Espejo, Dominique. (2010). NOCIÓN Y ELEMENTOS DE LA JUSTICIA AMBIENTAL: DIRECTRICES PARA SU APLICACIÓN EN LA PLANIFICACIÓN TERRITORIAL Y EN LA EVALUACIÓN AMBIENTAL ESTRATÉGICA. Obtenido de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-09502010000100001>

Incendios en Chile: causas, impactos y resiliencia. (2020) Obtenido de: <https://www.cr2.cl/wp-content/uploads/2020/01/Informe-CR2-IncendiosforestalesenChile.pdf>

Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2023) Plan de Contingencia por Incendios Forestales Ñuble, Biobío y la Araucanía. Obtenido de: <https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/noticias/plan-contingencia-incendios-zona-centro-sur>

Morales, O.B. (S/F) *Comité de ética en investigación, Sitio Web del Comité de ética en investigación.* Obtenido de: <https://www.incmnsz.mx/opencms/contenido/investigacion/comiteEtica/confidencialidadInformacion.html>

National Institutes of Health (2009) Consentimiento informado: una *praxis* dialógica para la investigación. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2788237/#:~:text=El%20consentimiento%20informado%20es%20un,el%20desarrollo%20de%20la%20misma.>

ONU (2022) Cambio climático: tenemos que adaptar nuestros bosques frente a los incendios forestales, Noticias ONU, Naciones Unidas. Obtenido de: <https://news.un.org/es/story/2022/08/1512812>

Oyarce Barría, C. (2022). Análisis del riesgo y resiliencia a incendios forestales en la interfaz urbano-forestal de las comunas de Quilpué y Villa Alemana. (P.21, 57) Obtenido de: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/191739>

Pineda López, Olga Liliana, Arbeláez Caro, Joan Sebastián, Castaño Morales, Jamer Mateo, Medina Moreno, Laura Andrea, Roa García, Laura Dayana, & Rojas Aristizábal, Laura. (2022). Percepción del riesgo de desastres en habitantes del municipio de Pijao, Quindío, Colombia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 18(1), 88-104. Epub January 01, 2022. Obtenido de: <https://doi.org/10.15332/22563067.6374>

Ramírez Guevara, Sonia J., Galindo Mendoza, María G., & Contreras Servín, Carlos. (2015). Justicia ambiental: Entre la utopía y la realidad social. *Culturales*, 3(1), 225-250. Obtenido de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-11912015000100008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-11912015000100008&lng=es&tlng=es).

Schlosberg, D (2011) Justicia ambiental y climática: de la equidad al funcionamiento comunitario. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3720217>

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada (E. Zimmerman, Trad.) Medellín: Universidad de Antioquia. Obtenido de: <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

Televisión Universidad de Concepción (2023) Inyectan \$20 mil millones para apoyar a 5 mil campesinos y agricultoras afectadas por los incendios. Obtenido de: <https://www.tvu.cl/prensa/tvu-noticias/2023/03/23/inyectan-20-mil-millones-para-apoyar-a-5-mil-campesinos-y-agricultoras-afectadas-por-los-incendios.html>

Trujillo, S. (2011). ¿Hay un origen del proceso resiliente? Una lectura de la maravilla del dolor de Boris Cyrulnik. *Psicogente*, 14(25). Obtenido de: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1864/17>

80