**Universidad de Concepción – Campus Los Ángeles**
**Escuela de Educación**
**Educación Diferencial**

# MÉTODOS DE ENSEÑANZA DE LA LECTOESCRITURA UTILIZADOS POR TRES DOCENTES DE LA ASIGNATURA DE LENGUAJE EN ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

---

Trabajo de Titulación presentado a la Escuela de Educación de la Universidad de Concepción para optar al grado académico de Licenciado en Educación y Título Profesional de Educación Diferencial mención Discapacidad Intelectual.

POR : Camila Araceli Sepúlveda Sepúlveda.

Constanza Valentina Valenzuela Monsalves.

Ena Imilse Venegas Henríquez.

Profesor Guía: Dr. Cristhian Bernardo Espinoza Navarrete.

Enero, 2024

Los Ángeles, Chile

©2024 Camila Araceli Sepúlveda Sepúlveda, Constanza Valentina Valenzuela Monsalves, Ena Imilse Venegas Henríquez.

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero comenzar agradeciendo a dos de las mujeres más importantes de mi vida, que son mi mamá y mi meme, gracias por entregarme durante todos estos años de formación su apoyo, amor incondicional y motivarme a luchar hasta cumplir mis objetivos, gracias a su esfuerzo, así como cuidados, es que estoy a punto de finalizar esta etapa de mi vida.

De igual manera, quiero agradecer a mis hermanas Alessandra y Montserrat, también al tío Pedro, que ha sido como un padre para mí, gracias por brindarme su compañía y apoyo emocional durante este proceso. Además, agradezco a mis amigas y amigos que siempre estuvieron ahí entregándome palabras de aliento y me motivaron a buscar ayuda profesional cuando todo se tornó difícil y oscuro en mi vida.

Igualmente, le agradezco a mi profesor guía de tesis, Dr. Cristhian Espinoza Navarrete por su compromiso, esfuerzo y paciencia para guiarnos durante todo este proceso, ya que sin la entrega de sus conocimientos y orientaciones todo hubiera resultado más complejo.

Finalmente, gracias infinitas a mis compañeras de tesis y amigas, Ena y Constanza por su amistad, apoyo, paciencia infinita, por aconsejarme, sacarme risas en los momentos difíciles y seguir hasta el final pese a todas las dificultades que se nos presentaron a lo largo de este camino.

***Camila Araceli Sepúlveda Sepúlveda***

En primer lugar, agradecer a Dios por haber puesto personas maravillosas, con las que me permitió vivir momentos inolvidables en estos años de universidad, por guiarme en los momentos de dificultad, dándome fuerza y consuelo.

Quisiera expresar mi sincero y profundo agradecimiento a mi profesor guía de tesis Dr. Cristhian Espinoza Navarrete por su vasto conocimiento, comprensión, orientación y paciencia que fueron fundamentales en la trayectoria del desafiante campo de la investigación para lograr metas que jamás creíamos posibles.

Asimismo, deseo expresar mi gratitud eterna a mi familia, a mis padres Cristian y Marcela, por su amor y su apoyo incondicional. Su fe en mí, incluso en los momentos más difíciles, han sido el sustento fundamental de este logro. También quiero agradecerle a mi hermana Karen, quien siempre ha estado dispuesta a escucharme y respaldarme con su tiempo y atención.

Finalmente, quiero agradecerles a mis compañeras de tesis Camila y Ena, que han estado a mi lado en los momentos de estrés y alegría. Su apoyo incondicional, confianza, ayuda y afecto han sido absolutamente invaluables. Agradezco de corazón ser mi red de apoyo, mi equipo de ánimo y, sobre todo, la familia que he elegido. Su presencia ha hecho una diferencia significativa en mi vida y estoy infinitamente agradecida por ello.

***Constanza Valentina Valenzuela Monsalves***

Me gustaría iniciar agradeciendo a mi Ancianita, me siento muy afortunada de tenerte como madre, has estado siempre a mi lado, creyendo en mis capacidades cuando yo no lo hacía, sé que nos han tocado momentos muy difíciles, pero hemos salido de todos siempre victoriosas. Además, quería agradecer profundamente a mi Viejito, siempre estás en mi mente y en mi corazón, desde tu partida pensé en rendirme muchas veces, aun así, a mi mente volvían esos recuerdos que me alentaban a salir adelante. Fuiste el mejor padre que pude tener, me dabas tu cariño y apoyo a tu manera, gracias, por tanto.

Asimismo, quería agradecer a mi pareja, Sebastián que ha sido un pilar fundamental en mi vida, has estado para mí en momentos donde no tenía a nadie, no existen palabras para describir lo que siento por ti, muchas gracias por compartir tu vida conmigo T.A.

Por otra parte, quiero manifestar mi eterno agradecimiento a mi profesor guía de tesis Dr. Cristhian Espinoza Navarrete. Sin su apoyo, conocimiento y paciencia nada de esto habría sido posible, muchas gracias por ser un excelente persona y docente siempre estará en mi corazón.

Para finalizar, quería agradecerles a mis amigas y compañeras tesistas de estos últimos años de recorrido, Camila y Constanza, no saben cuánto las quiero y las estimo son personas maravillosas y se merecen lo mejor del mundo.

***Ena Imilse Venegas Henríquez***

**Tabla de contenido**

**Resumen** ..... 12

**Abstract** ..... 13

**1 Introducción** ..... 14

**2 Planteamiento del problema** ..... 16

**3 Objetivos de la investigación** ..... 20

3.1 Objetivo general ..... 20

3.2 Objetivos específicos ..... 20

3.3 Preguntas: ..... 20

**4 Marco teórico referencial** ..... 21

4.1 Lectura ..... 21

4.2 Escritura ..... 22

4.3 Alfabetización inicial ..... 23

4.4 Métodos de enseñanza de la alfabetización inicial ..... 24

4.4.1 Método sintético ..... 24

4.4.2 Método global o analítico ..... 26

4.4.3 Método ecléctico o mixto ..... 26

4.5 Necesidades educativas especiales ..... 27

4.6 Enfoques didácticos de la enseñanza de la escritura ..... 28

4.6.1 Enfoque gramatical ..... 28
4.6.2 Enfoque funcional ..... 29
4.6.3 Enfoque procesual ..... 29
4.6.4 Enfoque del contenido ..... 30
4.7 Perfil del buen lector ..... 30
4.8 Perfil del buen escritor ..... 31
4.9 Adecuación curricular ..... 31
4.9.1 Adecuaciones curriculares de acceso ..... 32
4.9.2 Adecuaciones curriculares en los objetivos de aprendizaje ..... 32
4.10 Trabajo colaborativo ..... 32
4.11 Desarrollo Profesional ..... 33
**5 Tipo y diseño de investigación** ..... 34
5.1 Tipo de investigación ..... 34
5.2 Diseño de investigación ..... 35
**6 Población y muestra** ..... 36
6.1 Población ..... 36
6.2 Muestra ..... 36
**7 Técnica de recogida de datos** ..... 39
7.1 Focus group ..... 39

7.2 La entrevista en profundidad ..... 40

7.3 Validación ..... 41

**8 Técnica de análisis de datos** ..... 41

**9 Análisis** ..... 42

9.1 Análisis focus group estudiantes ..... 43

9.2 Análisis focus group apoderados ..... 49

9.3 Análisis de la entrevista en profundidad a docentes ..... 65

**10 Resultados** ..... 79

10.1 Categoría preliminar: Conocimiento de NEE ..... 81

10.1.1 Familia ..... 81

10.1.2 Estrategias ..... 81

10.1.3 Discapacidad Intelectual ..... 82

10.2 Categoría preliminar: Efectividad ..... 83

10.2.1 Material audiovisual ..... 83

10.2.2 Falta de apoyo a la familia ..... 83

10.2.3 Práctica ..... 83

10.2.4 Aprendizaje de la lectoescritura ..... 84

10.2.5 Oralidad ..... 84

10.2.6 Avance ..... 85

10.3 Categoría preliminar: Adecuaciones curriculares ..... 86
10.3.1 Ausencia de adecuación curricular ..... 86
10.3.2 Progreso ..... 86
10.3.3 Contenidos específicos ..... 86
10.3.4 Baja exigencia ..... 87
10.4 Categoría preliminar: Capacitación docente ..... 87
10.4.1 Estrategias acordes a sus intereses ..... 87
10.4.2 Necesidad de capacitación ..... 88
10.4.3 Bullying ..... 88
10.4.4 Capacitación en NEE ..... 89
10.4.5 Material de trabajo actualizado ..... 90
10.5 Categoría preliminar: Trabajo colaborativo ..... 90
10.5.1 Rol profesora de educación diferencial ..... 90
10.5.2 Falta de comunicación ..... 91
10.5.3 Acuerdos ..... 91
**11 Discusiones de resultados** ..... 92
**12 Conclusiones** ..... 100
**13 Proyecciones** ..... 102
**14 Limitaciones** ..... 103

**15 Glosario de términos** ..... 104

**Bibliografía** ..... 105

**Anexos** ..... 110

Carta Gantt ..... 110

Consentimiento Informado Establecimiento ..... 114

Consentimiento informado ..... 115

Validación de expertos focus group de apoderados y estudiantes ..... 125

Focus group apoderados ..... 126

Focus group estudiantes ..... 133

Validación de expertos de entrevista en profundidad ..... 137

Transcripción focus group estudiantes ..... 146

Transcripción focus group apoderados ..... 164

Transcripción entrevista docente 1: Segundo básico ..... 174

Transcripción entrevista docente 2: Tercero básico ..... 182

Transcripción entrevista docente 3: sexto básico ..... 191

## Índice de tablas

**Tabla 1:** Tipo de establecimiento, N° de docentes, años de experiencia y modalidad. ..... 37

**Tabla 2:** Tipo de establecimiento, N° de apoderados y cursos. ..... 37

**Tabla 3:** Tipo de establecimiento, N° de estudiantes con NEE, diagnóstico y cursos. ..... 38

**Tabla 4:** Categorías emergentes ..... 79

## Resumen

La lectoescritura es una habilidad de suma importancia en la vida de cualquier persona, ya que permite desarrollar destrezas comunicativas que son de utilidad para desenvolverse ante la sociedad. Análogamente, existen diversas clasificaciones de métodos de enseñanza de lectoescritura y una de ellas señala que hay 3 diferentes métodos, los cuales son el método sintético, el método global o analítico y el método ecléctico o mixto.

Esta investigación se realizará utilizando un método de investigación cualitativo con un diseño de estudio de caso, en donde las técnicas de recolección de datos a utilizar serán entrevistas en profundidad y focus groups.

Finalmente, esta investigación permitió determinar los métodos que utilizan los y las docentes de la asignatura de lenguaje en la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales, llegando a la conclusión que el más utilizado es el método mixto o combinado.



**Palabras Clave:** Métodos; lectoescritura; aprendizajes; alfabetización inicial; necesidades educativas especiales.

## Abstract

Reading and writing is an extremely important skill in the life of any person, since it allows the development of communicative skills that are useful to develop in society. Similarly, there are several classifications of literacy teaching methods and one of them points out that there are 3 different methods, which are the synthetic method, the global or analytical method and the eclectic or mixed method.

This research will be conducted using a qualitative research method with a case study design, where the data collection techniques to be used will be in-depth interviews and focus groups.

Finally, this research allowed us to determine the methods used by language teachers in teaching reading and writing to students with special educational needs, reaching the conclusion that the most used method is the mixed method.



**Keywords:** Methods; literacy; learning; initial literacy; special educational needs.

# 1 Introducción

El desarrollo de la lectoescritura es de vital importancia para el éxito académico del estudiante, siendo una herramienta principal e indispensable para comunicarse, acceder a la cultura y es la fuente de entrada al conocimiento, por lo que es importante que estos procesos se desarrollen adecuadamente en las y los estudiantes durante sus primeros años de escolaridad, aquí es donde los docentes de la asignatura de lenguaje juegan un papel fundamental, ya que durante este periodo los y las estudiantes desarrollan las habilidades y destrezas comunicativas que le permitirán adquirir la lectoescritura (Mejia, 2017).

En los últimos años Chile ha avanzado en modificar sus leyes apuntando hacia un modelo más inclusivo ante la diversidad cognitiva y funcional, adoptando leyes y decretos sobre: inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) en escuelas regulares (Ley n°20.845/2005); subvenciones adicionales para estudiantes con NEE (Ley n°20.201/2007); especificaciones diagnósticas y administrativas relativas a dicha inclusión (Decreto Supremo nº170/2009); normas sobre igualdad de oportunidades para personas con discapacidad (Ley n°20.422/2010); y criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con NEE en Educación Parvularia y Educación Básica (Decreto Exento nº83/2015) ( Larrazabal y otros, 2021).

El propósito de esta investigación es conocer los métodos de enseñanza de la lectoescritura que utilizan los y las docentes de la asignatura de lenguaje

en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, en un establecimiento particular subvencionado ubicado en un sector rural de la ciudad de Los Ángeles, contextualizando mediante el marco teórico conceptual los conceptos claves que se requieren para el desarrollo de la lectoescritura.

Para la recopilación de datos se usarán dos instrumentos los cuales son la entrevista en profundidad que se aplicarán a docentes de la asignatura de lenguaje y focus group que serán aplicados a estudiantes y sus respectivos apoderados en donde tendremos como muestra: a tres docentes de la asignatura de lenguaje, dos estudiantes de segundo, tercero y sexto básico y cada de apoderado de dichos estudiantes.

Finalmente, con la aplicación de los instrumentos de recogida de datos se busca obtener información de las metodologías usadas por los y las docentes para resolver preguntas como: ¿qué tan efectivos son estos métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de la asignatura de lenguaje en estudiantes con necesidades educativas especiales?, ¿cómo perciben los y las estudiantes el uso de estos métodos de enseñanza de la lectoescritura?, ¿qué opinan los apoderados del uso de estos métodos de enseñanza para el aprendizaje de la lectoescritura?

# 2 Planteamiento del problema

La lectoescritura se define como un conjunto de habilidades comunicativas que favorecen la construcción de significados y le permiten al individuo desenvolverse en su entorno social. Sin embargo, en todos los niveles de educación escolarizada se presentan dificultades en esta área y por lo tanto significa un gran reto la enseñanza de los procesos lectoescritores para los docentes, así como su aprendizaje en el caso de los estudiantes (Arteaga Rolando & Carrión Barco, 2022).

El 25 de enero de 2008 se promulgó la Ley de Subvención Escolar Preferencial N° 20.248 la cual crea una subvención escolar preferencial que tiene como finalidad mejorar la calidad de educación de los establecimientos educacionales beneficiados por esta, la que será otorgada según la cantidad de alumnos prioritarios y alumnos preferentes que estén cursando: educación parvularia, educación básica y enseñanza media (Congreso Nacional de Chile, 2008).

Al año siguiente, el 17 de agosto de 2009 se promulgó la Ley General de Educación N° 20.370 que tiene como finalidad regular los derechos y deberes de la comunidad educativa, además de fijar requisitos mínimos de exigencia para los niveles de educación parvularia, básica y media. Asimismo, regula el deber del estado de resguardar el cumplimiento de estos, con el objetivo de tener un

sistema educativo caracterizado por la equidad y calidad de su servicio (Congreso Nacional de Chile, 2009)

En el contexto de una Reforma Educacional que ha puesto en el centro la inclusión, el Programa de Integración Escolar (PIE) que se implementa en los establecimientos educacionales regulares, es una estrategia educativa con enfoque inclusivo, en la medida en que su propósito es favorecer la participación y el logro de los objetivos de aprendizaje de todos los estudiantes, aportando recursos y equiparando las oportunidades educativas especialmente para aquellos que presentan mayores necesidades de apoyo para progresar en sus aprendizajes (Mineduc, 2016)

Asimismo, en 2015 se aprobó la Ley de Inclusión Escolar (Ley 20.845) que, entre otras cosas, suprime la práctica de las escuelas de seleccionar a los estudiantes y establece un nuevo Sistema de Admisión Escolar (SAE) el cual ofrece matrículas de acuerdo con un algoritmo que considera como prioridad de selección a estudiantes que tengan hermanos en el establecimiento seleccionado igualmente considera el nivel socioeconómico del hogar. Además, el SAE contempla otorgar cupos para los estudiantes con NEE y discapacidad en las escuelas en las que existan equipos profesionales para atender las condiciones informadas por los postulantes por lo tanto los establecimientos educacionales tienen prohibido rechazar a estudiantes con NEE excusándose con no tener profesionales especializados que brinden apoyo a los alumnos, también crea

reglamentos sobre el esquema laboral de las profesoras diferenciales, la cual incluye normas específicas de evaluación, distribución de horas de trabajo, pagos y estatus de la carrera docente establecida en Chile en 2016 (Palacios y otros, 2021)

De esta manera, la inclusión escolar es el primer paso para trabajar con estudiantes que presentan alguna dificultad de enseñanza. A pesar de la existencia de la educación inclusiva y adaptaciones curriculares, con frecuencia encontramos en el aula estudiantes con Necesidades Educativas Especiales que presentan un ritmo de aprendizaje diferente, entre los problemas que presentan los educandos son diversos, y en cada caso, se manifiestan de diferente forma; sin embargo, de manera general, se puede afirmar que se tratan de dificultades en áreas específicas asociadas al lenguaje, tanto oral y escrito (Salvatierra Pastoriza, 2021)

Por otra parte, la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) de 2017, que se realiza con una periodicidad trienal, indica que en Chile el 3,7 por ciento de las mujeres mayores de 15 años son analfabetas, mientras que entre los hombres en ese rango de edad el porcentaje es de 3,5. La condición económica de los chilenos es un factor determinante en el nivel de analfabetismo, que alcanza entre el 7,1 y 4,5 por ciento en los estratos más pobres, aunque los más acaudalados tampoco están exentos de esa limitación, pues según la encuesta CASEN son analfabetos entre el 1,9 y 1,1 en las capas sociales más

acomodadas. Más allá de esos porcentajes, una de las principales demandas de la población en Chile es el acceso de todos a una educación de calidad debido a las grandes diferencias existentes entre la enseñanza pública y la privada, esta última prohibitiva por sus altos precios para la mayoría de la ciudadanía (Crónica Digital, 2020).

La investigación tiene como objetivo primordial identificar las metodologías de enseñanza de la lectoescritura que utilizan los y las docentes de la asignatura de lenguaje en estudiantes con necesidades educativas especiales, reconocer si se llevan a cabo, si son acorde a la necesidad de cada estudiante. Todo esto con el propósito de que los y las estudiantes con NEE puedan desenvolverse de la mejor manera en su día a día y ante la sociedad.

Finalmente, el tema a tratar en esta investigación fue abordado desde la perspectiva de los y las docentes de la asignatura de lenguaje, que llevan diferentes años de servicio en un establecimiento particular subvencionado ubicado en un sector rural de la ciudad de Los Ángeles, con el fin de conocer los métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados en estudiantes con NEE. Igualmente, a través de esta investigación se obtuvieron datos de qué tan efectivas son estas metodologías, cómo son utilizadas, cómo se perciben y la reacción de los y las estudiantes y apoderados ante ellas.

# 3 Objetivos de la investigación

## 3.1 Objetivo general

- Analizar las metodologías utilizadas por los y las docentes de la asignatura de lenguaje en la enseñanza de la lectoescritura de estudiantes con necesidades educativas especiales.

## 3.2 Objetivos específicos

- Determinar las metodologías utilizadas para la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Identificar la percepción de los estudiantes y apoderados en relación con las metodologías de enseñanza utilizadas por los y las docentes.
- Identificar la percepción de los y las docentes sobre la efectividad de sus metodologías de enseñanza para la lectoescritura.

## 3.3 Preguntas:

- ¿Qué tan efectivos son estos métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de la asignatura de lenguaje en estudiantes con necesidades educativas especiales?
- ¿Cómo perciben los y las estudiantes el uso de estos métodos de enseñanza de la lectoescritura?
- ¿Qué opinan los apoderados del uso de estos métodos de enseñanza para el aprendizaje de la lectoescritura?

# 4 Marco teórico referencial

## 4.1 Lectura

Según Cuetos (2012), leer consiste en transformar los signos gráficos que aparecen sobre un papel o pantalla en sonidos (en el caso de la lectura en voz alta) o en significados (en el caso de la lectura silenciosa comprensiva). Y para poder hacer esas transformaciones, es necesario realizar una serie de operaciones cognitivas complejas, comenzando por el procesamiento de los estímulos visuales (identificación de las letras a partir de las manchas de tinta escritas sobre el papel), conversión de esos estímulos visuales en lingüísticos (activación de los fonemas correspondientes a esas letras), conceptuales (comprensión de los significados de las palabras formadas por esas letras), motores (pronunciación de los fonemas en la lectura en voz alta), etc. (Cuetos, 2012)

Por otro lado, Solé (2008) define la lectura como un proceso de interacción entre el lector y el texto, proceso mediante el cual el primero intenta satisfacer (obtener información pertinente para) los objetivos que guían su lectura. Esto implica la presencia de un lector activo que procesa y examina el texto. Asimismo, Fons (2004) menciona que leer es un proceso activo, porque quien lee debe construir el significado del texto interactuando con él, lo que quiere decir que el significado que un escrito tiene para quien lo lee no es una réplica del significado que el autor quiso darle, sino una construcción propia en la que se ven implicados

el texto, los conocimientos previos del lector y los objetivos con los que se enfrenta.

### 4.2 Escritura

Cassany (1999) señala que la escritura es una manifestación de la actividad lingüística humana como la conversación, el monólogo o, a otro nivel, los códigos de gestos o el alfabeto morse, además, menciona que los escritos comparten los rasgos fundamentales de la comunicación verbal. Por otra parte, Ferreiro y Teberosky (1991), destacan que la escritura no es un producto escolar, sino un objeto cultural resultado del esfuerzo colectivo de la humanidad. Como objeto cultural, la escritura cumple con diversas funciones sociales y tiene modos concretos de existencia (especialmente en las concentraciones urbanas. Lo escrito aparece frente al niño como objeto con propiedades específicas y como soporte de acciones e intercambios sociales.

Fons (2004) define la escritura como un proceso mediante el cual se produce el texto escrito, es decir, elaboración del escrito lo cual implica pensar en el receptor, en el mensaje, en la manera en que quiere manifestarse quien escribe, en donde se trata de dar forma y reajustar todas las variables para conseguir un texto escrito portador del significado deseado por el autor.

### 4.3 Alfabetización inicial

Villalón y Bedregal (2008), mencionan que, desde sus primeros días de vida, los niños interactúan con un entorno alfabetizado en el que los textos escritos están presentes en formatos diversos y son utilizados con distintos fines. A partir de estas experiencias, los estudios han mostrado que los niños adquieren un conocimiento funcional de los componentes, productos y usos del sistema de escritura y de las formas en las cuales las actividades de lectura y escritura se relacionan y se diferencian del lenguaje hablado. En este proceso, ellos descubren la importancia y las funciones de la lectura y la escritura en la sociedad, en el marco más amplio de otros aprendizajes tempranos, que constituyen la base de su desarrollo cognitivo, afectivo y social.

Otra definición de alfabetización inicial señala que esta es un proceso mediante el cual el niño aprende a construir conceptos sobre las funciones de los signos (letras y números) y del material impreso que lo rodea. Este conocimiento está basado en las experiencias lingüísticas significativas facilitadas por interacciones con adultos y con el medio. De igual forma, esta visión plantea que los niños al ingresar al colegio ya poseen una rica y sofisticada experiencia acerca de lo impreso. (Solís, Suzuki & Baeza, 2016)

## 4.4 Métodos de enseñanza de la alfabetización inicial

El método se define según Lebrero y Lebrero (1999) como la estrategia elegida por el docente para la organización/estructuración del trabajo, de forma que consiga el objetivo lo más directa y eficazmente posible, incluyendo todo el planteamiento didáctico, tanto las técnicas, como las formas didácticas, los procedimientos, recursos, etc.

Galera (2001) clasifica estos métodos de enseñanza en:

- Métodos de proceso sintéticos, los cuales comienzan a enseñar primero los elementos más simples y abstractos del lenguaje como son los grafemas (letras), fonemas o sílabas.
- Métodos de proceso analíticos o analíticos-globales, que parten de elementos más complejos como son la frase o la palabra.
- Métodos mixtos o combinados

A continuación, se explican cada uno de estos métodos de forma más detenida:

### 4.4.1 Método sintético

Lebrero y Lebrero (1999) señalan que corresponden a los denominados “métodos tradicionales”, pasivos, conservadores que se caracterizan por seguir una progresión sintetizadora: inicialmente abordan las estructuras lingüísticas

más simples (grafema, fonema, sílaba) para fusionarlas en estructuras más amplias (palabra, frase). Igualmente, los definen como aquellos que dan prioridad a los factores lógicos y técnicos del lenguaje; al proceso de aprendizaje y no al resultado de este. Además, mencionan que dependiendo del elemento inicial estudiado constituirá las siguientes variedades:

a) **Métodos alfabéticos, grafemáticos:** enseñan la lectura mediante el nombre de cada una de las letras aisladas de su valor fonético, por un orden determinado, para combinarlas después.
b) **Métodos fonéticos:** enseñan la lectura mediante cada fonema por separado incluyendo la actividad de segmentar y discriminar fonológicamente.
c) **Métodos silábicos:** enseñan las sílabas aisladas del contexto conduciendo al "silabeo" carente de comprensión por presentarse las palabras rotas en sílabas. Una modalidad de éstos son los métodos fotosilábicos, caracterizados por ilustrar cada sílaba, produciendo de este modo un desdoblamiento de la mente; el resultado final no se corresponde con la fusión de las imágenes parciales.

### 4.4.2 Método global o analítico

Se definen como métodos que dan prioridad a los factores psicológicos y educativos; al resultado final de una comprensión lectora y una escritura que responda a la expresión del pensamiento (Lebrero y Lebrero, 1999).

Por otra parte, este método en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la lengua escrita tiene un carácter de proceso que se produce en forma global, ya que parte de la lectura de una palabra, una frase o cuento y luego se analizan sus elementos para ir descomponiendo las palabras hasta llegar a las letras por su nombre y sonidos (Zarzosa, 2019).

Asimismo, Lebrero y Lebrero (1999) señalan que pertenecen a la línea de los denominados métodos “nuevos”, “modernos”, de la “escuela activa” que se caracterizan por llegar a la lectura mediante el contacto con el texto escrito sin necesidad de proceder (en algunos casos) a una sistematización, respondiendo a un aprendizaje creativo y por descubrimiento siguiendo a una progresión analítica.

### 4.4.3 Método ecléctico o mixto

A partir de 1920 surgieron los denominados métodos mixtos o mitigados para dar solución a la aparente oposición entre los métodos analíticos y sintéticos. Hoy se ha generalizado la idea de que la enseñanza de la lecto-escritura no puede hacerse de forma unilateral, sino combinada, polifacética, mixta. (Zarzosa, 2019)

Cabe mencionar, que mediante este método se podrán desarrollar las capacidades del niño desde el punto de vista cognoscitivo y lingüístico se podrá estimular el cerebro en sus dos hemisferios al implicar los diferentes mecanismos psicológicos de cada uno de ellos (Lebrero y Lebrero, 1999).

### 4.5 Necesidades educativas especiales

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE) son todas aquellas barreras de aprendizaje que surgen producto del desajuste entre la enseñanza y algunas características específicas de los/as estudiantes, y que han de dar origen a adaptaciones, recursos pedagógicos, materiales y humanos que permitan facilitar el aprendizaje y el desarrollo de todos/as los/as estudiantes. Estas pueden ser permanentes o transitorias (MINEDUC, 2021).

Las necesidades educativas especiales permanentes (NEEP) son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar (Mineduc, 2010).

En cambio, las necesidades educativas especiales transitorias (NEET) son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su

vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el currículum por un determinado período de su escolarización (Mineduc, 2010).

## 4.6 Enfoques didácticos de la enseñanza de la escritura

Cassany (1990) distingue cuatro enfoques básicos de la didáctica de la expresión escrita, a partir de varios aspectos: objetivos de aprendizaje, tipos de ejercicios, programación, etc. Cada planteamiento hace hincapié en un aspecto determinado de la habilidad:

### 4.6.1 Enfoque gramatical

La idea básica de este enfoque es que para aprender a escribir se tiene que dominar la gramática de la lengua (las reglas que la construyen, la esencia, la estructura, la organización formal subyacente, etc.). El núcleo de la enseñanza lo constituye precisamente este conjunto de conocimientos gramaticales sobre la lengua: sintaxis, léxico, morfología, ortografía, etc., obviamente, la influencia más importante que recibe este enfoque proviene del campo de la lingüística o de la gramática (Cassany, 1990)

### 4.6.2 Enfoque funcional

El punto de vista de este enfoque señala que la lengua no es un conjunto cerrado de conocimientos que el alumno tenga que memorizar, sino una herramienta comunicativa útil para conseguir lo que necesite.

Por ende, en el aula se enseña la lengua desde este punto de vista, siendo el objetivo de una clase o lección aprender a realizar una función determinada en la lengua que se aprende. Esta metodología es muy práctica en un doble sentido: por una parte, el contenido de la clase son los mismos usos de la lengua, tal como se producen en la calle; por otra, el alumno está constantemente activo en el aula: escucha, lee, habla con los compañeros, practica, etc.

### 4.6.3 Enfoque procesual

Este enfoque pone énfasis en el proceso de composición, en contraposición a los anteriores, que premiaban el producto acabado y listo. Lo importante no es enseñar sólo cómo debe ser la versión final de un escrito, sino mostrar y aprender todos los pasos intermedios y las estrategias que deben utilizarse durante el proceso de creación y redacción.

En consecuencia, en el aula el énfasis debe ponerse en el escritor, en el alumno, y no en el texto escrito. En los cursos tradicionales se enseña cómo debe ser el producto escrito: cuáles son las reglas de gramática, qué estructura debe tener el texto, la ligazón de las frases, la selección del léxico, etc. En cambio, este

enfoque pretende enseñar al alumno a pensar, a hacer esquemas, a ordenar las ideas, a pulir la estructura de la frase, a revisar el escrito, etc.

### 4.6.4 Enfoque del contenido

En este enfoque se pone el énfasis en lo que dice el texto, en el contenido, y no en cómo se dice, en la forma. Interesan cuestiones como si las ideas son claras, si están ordenadas, si son originales, si se relacionan con argumentos sólidos, si son creativas, etc. Los aspectos formales de la expresión y del texto (estructura, presentación, gramática, etc.) no se incluyen en la programación del curso y sólo se tratan si el alumno presenta necesidades de este tipo.

De igual manera, no se escribe sobre la experiencia personal de cada uno, sino sobre algún tema académico. Las fuentes de la escritura son, pues, básicamente bibliográficas: libros, conferencias, apuntes, artículos, etc. De esta forma, la clase de expresión escrita se relaciona muy estrechamente con las disciplinas de contenido de la carrera.

## 4.7 Perfil del buen lector

Según Cassany, Luna y Sanz (1994) los buenos lectores leen o perciben el texto de una manera determinada, son más eficaces al mover los ojos delante de un papel escrito. Además, el lector competente no lee siempre de la misma forma, sino que se adapta a cada situación y utiliza varias microhabilidades de

lectura, que son las herramientas que tenemos a nuestro alcance para comprender y que utilizamos selectivamente según los objetivos de lectura. Igualmente, el lector experto controla su proceso de lectura y sabe elegir las estrategias adecuadas al texto y a la situación de lectura.

### 4.8 Perfil del buen escritor

Cassany, Luna y Sanz (1994) mencionan que los escritores competentes son buenos lectores o lo han sido en algún periodo importante de su vida. Además, estos mientras escriben, dedican más tiempo a pensar en lo que quieren decir, en cómo lo dirán, en lo que el receptor ya sabe, etc.

Por otra parte, los escritores competentes utilizan estrategias variadas para construir el mensaje escrito: se marcan objetivos de redacción, se imaginan lo que quieren escribir, buscan y ordenan ideas, hacen borradores, los leen, los valoran y los reescriben, seleccionan un lenguaje compartido con el lector, etc. (Cassany, Luna & Sanz, 1994)

### 4.9 Adecuación curricular

Según, Mineduc (2015), las adecuaciones curriculares se entienden como los cambios a los diferentes elementos del currículum, que se traducen en ajustes en la programación del trabajo en el aula. Consideran las diferencias individuales

de los estudiantes con necesidades educativas especiales, con el fin de asegurar su participación, permanencia y progreso en el sistema escolar. Estas se clasifican en dos:

### 4.9.1 Adecuaciones curriculares de acceso

Son aquellas que intentan reducir o incluso eliminar las barreras a la participación, al acceso a la información, expresión y comunicación, facilitando así el progreso en los aprendizajes curriculares y equiparando las condiciones con los demás estudiantes, sin disminuir las expectativas de aprendizaje.

### 4.9.2 Adecuaciones curriculares en los objetivos de aprendizaje

Los Objetivos de Aprendizaje establecidos en las Bases Curriculares pueden ser ajustados en función de los requerimientos específicos de cada estudiante con relación a los aprendizajes prescritos en las distintas asignaturas del grupo curso de pertenencia.

## 4.10 Trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo implica contar con un equipo interdisciplinario, donde cada uno de sus integrantes interviene, en función del mejoramiento de los aprendizajes y de la participación inclusiva de los estudiantes que presentan NEE, ya sea transitorias o permanentes. Este quehacer compartido debe formar parte de la gestión y del crecimiento profesional del recurso humano, en todos

los establecimientos educacionales, especialmente en aquellos que cuentan con Programa de Integración Escolar (más adelante PIE), de acuerdo con la normativa, y a lo señalado en estas orientaciones técnicas. (MINEDUC, 2013)

Además, MINEDUC (2013) afirma que según la normativa vigente los profesores de educación regular, de cursos que tienen estudiantes en PIE, deben contar con un mínimo de 3 horas cronológicas semanales para desarrollar trabajo colaborativo. Para dar a estas horas el mejor uso posible, pueden ser organizadas y distribuidas de manera flexible, siendo el criterio fundamental para considerar en su distribución, posibilitar tiempos de coordinación para la planificación y evaluación del trabajo a desarrollar en el aula o fuera de ella.

### 4.11 Desarrollo Profesional

Este se define como un proceso formativo, establecido como un derecho, cuyo ejercicio enriquece las capacidades docentes y directivas, logra una comprensión más compleja de la profesión, el desarrollo o actualización de las habilidades para pensar, planificar y actuar con niños, jóvenes y profesores en cada una de las etapas y aspectos de la vida profesional (CPEIP, 2018).

# 5 Tipo y diseño de investigación

## 5.1 Tipo de investigación

La investigación se desarrollará utilizando el método cualitativo que pone su énfasis en estudiar los fenómenos sociales en el propio entorno natural en el que ocurren, dando primacía a los aspectos subjetivos de la conducta humana sobre las características objetivas, explorando, sobre todo, el significado del actor humano. Los métodos cualitativos estudian significados intersubjetivos, estudian la vida social en su propio marco natural sin distorsionarla ni someterla a controles experimentales. (Ruiz, 2012).

Asimismo, Hernández y Mendoza (2018) señalan que en este tipo de investigación predomina la lógica o razonamiento inductivo, dirigiéndose de lo particular a lo general, explorando y describiendo “particularidades”, además esta resulta “interpretativa pues pretende encontrar sentido a los fenómenos y hechos en función de los significados que las personas otorgan. Igualmente, lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos de personas, otros seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad, en las propias “formas de expresión” de cada unidad de muestreo. (Hernández y Mendoza, 2018)

Por lo anterior, es que la presente investigación, está basada en la observación, así como en el análisis de las respuestas obtenidas luego de la aplicación de los instrumentos (entrevista en profundidad y focus group) a los docentes de la asignatura de lenguaje, estudiantes y apoderados para finalmente

realizar una reflexión sobre la efectividad de las estrategias utilizadas en la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales.

### 5.2 Diseño de investigación

Con relación al diseño, el estudio de caso es un método de investigación que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de un fenómeno, entendiendo estos como entidades sociales o entidades educativas únicas, siendo un campo privilegiado para comprender en profundidad los fenómenos educativos, sin perder la riqueza de su complejidad (Bartolomé, 1992).

La implementación de este diseño de investigación tiene como beneficio la entrega de una perspectiva valiosa y única, así como la seguridad de recopilar datos específicos y detallados en situaciones reales en el contexto de la enseñanza de la lectoescritura para estudiantes con NEE.

# 6 Población y muestra

## 6.1 Población

Para la respectiva investigación, la población estará constituida por docentes, apoderados y estudiantes que pertenecen a un establecimiento particular subvencionado de un sector rural de la comuna de Los Ángeles, el cual cuenta con Programa de Integración Escolar.

## 6.2 Muestra

La muestra es de tipo trata no probabilística/ muestra intencionada o dirigida, la cual va a estar constituida por 3 docentes de la asignatura de lenguaje con distintos años de experiencia, 6 estudiantes del Programa de Integración Escolar (dos estudiantes de 2º básico, dos estudiantes de 3º básico y dos estudiantes de 6º básico) y el respectivo apoderado de cada estudiante que pertenecen a un establecimiento particular subvencionado de un sector rural de la comuna de Los Ángeles.

**Tabla 1:** Tipo de establecimiento, N° de docentes, años de experiencia y modalidad.

| Tipo de establecimiento | N° Docentes | Años de experiencia | Modalidad |
|---|---|---|---|
| Escuela particular subvencionada rural con Programa de Integración Escolar | Nº 1 Segundo básico | 23 años | Regular |
| | Nº 2 Tercero básico | 16 años | |
| | Nº 3 Sexto básico | 32 años | |

Fuente: elaboración propia

**Tabla 2:** Tipo de establecimiento, N° de apoderados y cursos.

| Tipo de establecimiento | Nº de apoderados | Cursos |
|---|---|---|
| Escuela particular subvencionada rural con Programa de Integración Escolar | Nº 1 | 2º básico |
| | N°2 | 2° básico |
| | Nº 3 | 3º básico |
| | N°4 | 3° básico |
| | Nº 5 | 6º básico |
| | N° 6 | 6° básico |

Fuente: elaboración propia

**Tabla 3:** Tipo de establecimiento, N° de estudiantes con NEE, diagnóstico y cursos.

| Tipo de Establecimiento | Nº de Estudiantes con NEE | Diagnósticos | Cursos |
|---|---|---|---|
| Escuela particular subvencionada rural con Programa de Integración Escolar | Nº 1 | DI Leve | 2º básico |
| | Nº 2 | TEL Expresivo | 2º básico |
| | Nº 3 | TEL Mixto | 3º básico |
| | N°4 | DI Leve | 3° básico |
| | N°5 | FIL | 6°básico |
| | N°6 | DI Leve | 6°básico |

Fuente: elaboración propia

# 7 Técnica de recogida de datos

## 7.1 Focus group

La técnica de focus group o grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Por lo que es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera, facilitando la discusión y activando a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios (Hamui- Sutton & Varela - Ruiz, 2012).

Se utilizó esta técnica de recolección de datos, porque posibilita interactuar con el grupo de estudio de manera directa, lo que permite conocer y entender de manera profunda las actitudes, motivaciones y conocimientos sobre el tema a tratar. Cabe mencionar, que este se realizó de manera presencial en el mismo establecimiento educacional en dos ocasiones, siendo en la primera ocasión aplicada al grupo de estudiantes y en la segunda al grupo de apoderados.

## 7.2 La entrevista en profundidad

La entrevista en profundidad se entiende como reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros que están dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respectos de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras (Taylor y Bogdan, 1984).

Por otro lado, en la entrevista en profundidad el entrevistador cuenta con un guion tentativo de aquellas cuestiones sobre las que se quiere profundizar. Estas cuestiones no se encuentran formalmente estandarizadas, aunque sí responden a ciertos criterios de ordenación. Si la propia dinámica lo exige, el entrevistador podrá formular alguna cuestión adicional. Este tipo de entrevistas se suele destinar a personas conocedoras de un tema específico y su uso se recomienda cuando se pretende ampliar el conocimiento sobre un problema mínimamente estructurado (Olaz, 2012).

Se implementará esta técnica de recolección de datos, debido a que permitirá adentrarse y comprender de manera más profunda que conocimiento, enfoques, estrategia, materiales y adaptaciones específicas utilizan para la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales, a través de una conversación minuciosa. Cabe destacar que esta se realizó de manera presencial en el establecimiento educacional, en donde a cada docente se le aplicó de manera individual la entrevista en profundidad.

### 7.3 Validación

La validación de los instrumentos se realizó a través de juicios de expertos. Los docentes de la comisión evaluaron y sugirieron los ajustes necesarios para cada uno de los instrumentos.

## 8 Técnica de análisis de datos

Según Bardin (1996), el análisis de contenidos es el conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones tendentes a obtener indicadores por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (contexto social) de estos mensajes.

El análisis de los datos obtenidos se realizará con esta técnica, porque se podrá realizar un análisis del material paso a paso creando reglas y procedimientos que permiten dividir el material en unidades de análisis más interpretables. También, mediante este tipo de análisis e interpretación minuciosa, así como continúa, se crean categorías que ayudan a construir las ideas fundamentales de los investigadores.

# 9 Análisis

A continuación, se presenta el análisis de contenidos que se efectuó con la información recaudada después de la aplicación de los distintos instrumentos.

Para realizar el análisis de los datos recopilados durante la investigación se decidió elaborar 3 tablas, siendo la primera del focus group aplicado a 2 estudiantes de segundo básico, 2 estudiantes de tercero básico y 2 estudiantes de sexto básico, la segunda tabla corresponde al focus group que se realizó a los apoderados de los estudiantes, mencionados anteriormente, y la última tabla es de la entrevista en profundidad realizada a los docentes de la asignatura de lenguaje de los cursos: segundo, tercero y sexto básico.

Para organizar esto y poder realizar de forma adecuada el análisis se partió planteando categorías preliminares que son los temas claves que se buscó tratar durante la implementación de los instrumentos. Luego, al comparar las respuestas en cada instrumento fueron surgiendo los conceptos, que son ideas fundamentales de las que finalmente salieron las categorías emergentes

### 9.1 Análisis focus group estudiantes

| Categoría Preliminar | E.1 2° básico | E.2 2° básico | E.3 3° básico | E.4 3° básico | E.5 6° básico | E.6 6° básico | Concepto | Categoría emergente |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Conocimiento de NEE** | "Si, mucha tarea" "Solita o mi mamá" "Son fáciles" "No" | "Sí" | "Más o menos" "Mi mamá" "Cuando llego del colegio…para después tener todo el rato para | "Más o menos" "Yo la hago solo" "No" "Yo la hago solo" | "Si, más o menos" "Nadie" "Si, casi como a última hora" "A mi si un poco" "Sola" | "Sí, más o menos" "Nadie" "Sí, casi a última hora" "No se me dificulta" "Sola" | Solos Fáciles | Facilidad |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | jugar”<br>“No”<br>“Yo la hago sola” | | | | | |
| **Efectividad** | “Un poco”<br>“Que muestre videos” | “No”<br>no responde más | “Si”<br>“A mí me gusta cuando me llaman a la pizarra “ | “Sí”<br>“Con una guía.” | “Sí, solo que algunas veces para leer es muy insistente, es como que quiere que leamos altiro, una a | “Más o menos, porque no me gusta leer”<br>“Los power point” | Material audiovisual<br>Exigencia<br>No poder/ poca confianza | Exigencia<br>Material Audiovisual<br>Intereses |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | penas se demora un minuto y ya está regañando, como que no podemos."<br><br>"Me gusta más hacerlo en el libro." | | Intereses | |
| **Adecuaciones Curriculares** | "Si"<br>"De las dos formas" | No responde | "Nos hace lo mismo y cuando | "Igual la tía nos hace lo mismo" | "Si"<br>"Sí, porque se puede… | "No"<br>"No, con lo mismo de | Ausencia de Adecuació | Ausencia de AC |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | “No” | | aprendemos nos hace algo diferente” “Como mis compañeros ” “Si” | “Con el de mis compañeros ” “Si” | nos podemos ayudar, pero si es diferente no” “Nos dan casi los mismos textos que a los demás” | mis compañeros ... porque lo encuentro menos fácil(sic)” | n curricular Ayudar Dificultad 1 | Ayudar |
| **Trabajo Colaborativo** | “Ambas” “Solo cuando les preguntamo | “Ambas” | “Las dos y si tenemos dudas preguntamo | “Las dos y si tenemos dudas preguntamo | “La tía de integración no más, porque | “Solo cuando les | Solo cuando preguntan | Rol profesora Ed diferencial |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | s”<br>“A todos”<br>“Si” | | s.”<br>“Solo cuando les preguntamos.”<br>“a todos”<br>“Si” | s”<br>“Solo cuando les preguntamos.”<br>“A todos”<br>“Si” | siempre que le pedimos ayuda…por que nos da miedo que nos rete”<br>“Solo cuando les preguntamos.”<br>“A todos”<br>“si” | preguntamos.”<br>“A todos”<br>“Si” | Miedo<br>Profesora<br>Integración<br>A todos | Temor a participar |
| **Capacitación Docente** | “No, me gustaría que | no responde | “Si, me gusta” | “Me gusta aprender | “Si, me gusta” | “Si, me gusta” | Me gusta<br>Siento que | Contenidos equivalentes |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | me enseñaran de igual manera y me pasaran las mismas cosas”<br><br>“Si, siento que aprendo” | | “Sí, más o menos” | así”<br><br>“Si” | “Más o menos” | “Siento que aprendo” | aprendo Mismas cosas | Estrategias acordes a sus intereses |

### 9.2 Análisis focus group apoderados

| Categoría Preliminar | A.1 2° básico | A.2 2° básico | A.3 3° básico | A.4 3° básico | A.5 6° básico | Concepto | Categoría emergente |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Conocimiento de NEE** | "Se supone que es como las diferentes discapacidades o capacidades que tienen todos los niños" | "Yo le compré el, ¿cómo se llama el librito para aprender a leer?.. El hispanoamericano." "Una hora" | "Yo también el hispanoeamericano" "Sí, mi marido cuando llega del trabajo." "A mí de repente me complica porque como | "También el hispanoamericano" "Sí, mi prima y mi pareja" "Sí, por una hora" "Sí, dictado también" | "Sí, también con dibujos y lecturas mi niña" "Sí, la prima de mi nieta también" "Yo también, una horita" "Sí, dictado | Diferentes discapacidades Horario de estudio Hispanoamericano Material multimedia Lectura Atención | Diferentes discapacidades Familia Horario de estudios |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | “Cuentos, videos, hacer que ellos hagan cartas, con dibujos”<br><br>“Sí, yo a mi abuelo”<br><br>“Una hora”<br><br>“Sí, dictado. Yo, por ejemplo, lo otro que veo harto, me fijo | “Yo utilizo el dictado” | tengo otro hijo menor que tiene autismo, igual le tomó menos atención a mi hija, entonces es difícil”<br>“Sí, dictado también”<br>“A mí se me complica más, porque mi otro hijo | | también”<br>“A mí también me pasa, porque la prima también está en S.F, en primero medio. Me hago cargo de las dos” | Dictados<br>Intereses<br>Familia<br>Autismo | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | en las cosas que a los chiquillos les gustan. Por ejemplo, a ellos les gusta el fútbol, ya yo busco cosas relacionadas con el fútbol y empiezo… ya, escribe tantos jugadores o | | está estudiando en otro colegio. A veces no puedo ir a reuniones” | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | lee cosas de tal futbolista y ellos buscan solo y ellos empiezan a leer solos.”<br><br>“Yo en realidad no hay tanto cambio, porque como son los dos medios parejos, como | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | que ya se busca la hora y se va a estudiar. | | | | | | |
| **Efectividad** | “En todas, matemáticas y lenguaje.”<br><br>“Sí, por ejemplo, a mi hijo le mandan que tiene que leer lecturas todos | “Sí, en la lectura.”<br><br>“En segundo están trabajando con el libro “leo solito” | “Igual a mi hija antes como que le costaba leer, pero ahora ha aprendido harto.”<br><br>“Es que primero mi | “Sí, ahora mi hijo aprendió a leer.”<br><br>“Igual con cuentos y todo. Para que se lo aprendan y lo | “Sí, también aprendió. Sí, ahora, por ejemplo, se ganó el premio al esfuerzo. Ella solita se aplica.” | Lectura<br>Aprendizaje<br>Refuerzo<br>Esfuerzo<br>Falta de apoyo a la familia | Falta de apoyo a la familia<br>Práctica<br>Aprendizaje de la lectoescritura |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | los días. Le mandan en el libro el cuento y después acá la repasan."<br><br>"No. No. No recuerdo."<br><br>"No, nada." | "No. No. No recuerdo."<br><br>"No, nada." | hija estaba donde estaba mi hijo, pero como mi hijo está en escuela especial, la cambiamos para acá."<br><br>"Le mandan cuentos y ellos tienen que | llevan acá a la escuela."<br><br>"No. No. No recuerdo."<br><br>"No, mi hijo trabaja con otras tías (Educadora Diferencial)." | "También, a ella le mandan su librito y ahí ella práctica."<br><br>"No. No. No recuerdo."<br><br>"No, nada." | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | responder y todo eso."<br><br>"No. No. No recuerdo."<br><br>"Ah, sí. A mi hija le han entregado cuadernillos y todo eso." | | | | |
| **Adecuaciones Curriculare** | "No me acuerdo mucho, pero | "No sabemos."<br>"Es que yo | "No sabemos."<br>"Sí, sí, claro | "No sabemos."<br>"Solo acá en el colegio." | "No sabemos."<br>"Solo acá en el colegio." | Modificar contenidos | Modificar contenidos |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **s** | se supone que es como adecuar la materia o a la necesidad del niño.”<br>“Es que yo no sé porque en realidad no le dan otras actividades aparte de las tareas para la casa.” | creo que la refuerzan acá en el colegio, porque a la casa no llegan con nada.”<br>“Sí, han avanzado harto.<br>“ | que sí, la tía se lo hace”<br>“Sí, igual ha avanzado harto.” | “Ahora lee, escribe y antes no lo hacía.” | “Sí, mi nieta está bien.” | Avance<br>Refuerzo en colegio | Progreso |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | “Sí, han avanzado harto.” | | | | | | |
| **Trabajo Colaborativo** | “No, solo las reuniones con los apoderados.”<br><br>“Por WhatsApp sí me han dicho el tema de mi hijo, que es | “No, solo las reuniones con los apoderados.”<br><br>“No, no lo hacen.” | “No, solo las reuniones con los apoderados.”<br><br>“No, no lo hacen.” | “No, sólo una, con la tía de integración.”<br><br>“A mí la tía de integración me citó para decirme que mi hijo estaba teniendo un mejor | “No, solo las reuniones con los apoderados.”<br><br>“Yo en las reuniones de apoderados no más, yo le preguntaba cómo se | Bajo interés<br>Poca comunicación<br>Uso de tecnología<br><br>Presencialidad | Falta de comunicación<br>Uso de tecnología |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | un buen alumno, que él busca aprender más, el tema de que es respetuoso con sus compañeros y las tías. Pero no me han citado.” | | | rendimiento y comportamiento. La tía de tercero igual, por teléfono.” | portaba .” | | |
| **Capacitación Docente** | “Sí, igual que la tía de | “Si, la tía de segundo, | “A la tía igual” | “La tía de tercero, sí” | “Sí, la tía de sexto igual”. | Necesidad de capacitación | Necesidad de capacitación |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | segundo, porque a los niños que les cuesta, si les ayuda bastante" "Yo creo que sí, los profesores, porque en realidad las tías que hay igual son como tías | porque a los niños que les cuesta, les ayuda bastante" "Es necesario y, para que se desenvuelvan bien con nuestros niños". "Nos gustaría que nos hicieran | "Sí, yo creo que es necesario" "Si es necesario, porque cuando a mi hijo lo diagnosticaron igual lo tomamos un poco difícil. Porque mi hijo cuando nació | "Sí, yo creo que es necesario" "Las personas al no saber del tema o no estar en esa situación, terminan haciendo bullying". | "Sí, yo creo que es necesario igual" "Nos gustaría que nos hicieran charlas en las reuniones para que los apoderados tengan conciencia" | Charlas educativas sobre las NEE (apoderados) Bullying Crítica Conciencia Falta de Innovación Orientación Informarse | Bullying Falta de innovación |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | más antiguas, Entonces no están viendo, yo creo, como las necesidades que hay ahora, o lo que le están enseñando ahora a las profesoras que están saliendo | charlas en las reuniones para que los apoderados tengan conciencia” | era normal, osea, mi hijo era normal, pero por la capacidad que tiene… Mi marido igual como que se fue abajo de repente, porque era como | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ahora de las universidades … Las estrategias para abordar las necesidades educativas y antiguamente no se veía tanto el tema de las discapacidades, porque | | chocante. Porque cuando uno sale con él, la gente como que critica y todo eso. Por ser desordenado y todo eso” | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | antes era como más el niño con discapacidad y no las necesidades diferentes que tenemos, o que tenemos cada uno”.<br><br>“Yo por lo menos, yo | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | trato de buscar. Yo busco, por ejemplo, del área que veo que mi hijo le puede faltar un poco, trato de buscar. Pero sí en el colegio creo que igual te deberían orientar un | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | poquito” | | | | | | |

### 9.3 Análisis de la entrevista en profundidad a docentes

| Categoría preliminar | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Conceptos | Categorías Emergentes |
|---|---|---|---|---|---|
| **Conocimiento de NEE** | "Que son niños que necesitan ser atendidos en forma más personalizada, que sus aprendizajes son más lentos y que hay que buscar nuevas estrategias para que ellos logren los objetivos propuestos." "Tengo claro quiénes | "Son niños que tienen una discapacidad intelectual inferior a los otros niños… A ellos les cuesta más entender, necesitan más apoyo, necesitan que uno esté más pendiente con ellos, necesitan que sean guiados por el docente." "Se trabaja con texto | "La necesidad educativa especial es para niños que tienen dificultades de alguna forma para su aprendizaje. Pueden ser en distintos aspectos." "Nosotros trabajamos acá, preferentemente con los textos | Aprendizaje personalizado Apoyo Dificultades Estrategias Atención especial Actividades similares Disciplina Discapacidad | Estrategias Discapacidad intelectual |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | son los que necesitan atención especial y características como a lo mejor en profundidad en sí, no”<br>“En realidad las asignaturas como por ejemplo ciencias naturales, donde ellos, en este caso yo les hago las mismas actividades, pero involucro harto el video, para que ellos vayan | anexo a ello, utilizamos tarjetas.<br>“Sí, tengo conocimiento acerca de todos ellos, por el hecho de la evaluación que les realiza la psicóloga, a nosotros nos dan un diagnóstico.”<br>“Utilizo el pizarrón, utilizo el data, se utiliza powerpoint y más que nada uno utiliza diferentes estrategias.” | escolares que nos proporciona el Ministerio de Educación.”<br>“La cantidad. Bueno, yo, en cuanto a cantidad, mis niños, cinco”<br>“Interrogar el texto, partiendo desde una pregunta más básica a una pregunta más compleja, más elaborada… también | Intelectual<br>Lento<br>Evaluación<br>Más tiempo<br>Familia | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | asociando las imágenes o recuerden lo que vieron más que las explicaciones.” | “Nuestra fortaleza junto con la educadora diferencial es apoyar a nuestros niños… Tengo 40 niños, entonces eso igual no da tiempo, es una debilidad que no te da el tiempo como para estar con ese niño más tiempo. Yo creo que esa es la mayor debilidad que uno tiene.” | está la otra estrategia, que por ejemplo el niño que tiene buena lectura, también que él sea como el monitor en la lectura, que no siempre sea yo”<br>“Uno tiene menos tiempo de trabajar con ellos o de conocernos más a profundidad, porque uno va a trabajar y va a trabajar con todo un curso. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Entonces uno no puede atender en forma personalizada…uno como que no tiene acceso porque los grupos son muchos niños, son 40 niños” “En forma más personal, es que prácticamente, no imposible, pero muy difícil, es complejo, porque ellos son más lentos también. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Entonces uno siempre está como luchando contra el tiempo”<br>“La fortaleza, que todos saben leer… que si uno tiene también el manejo del control del dominio del curso … porque donde no hay disciplina, es difícil que pueda haber aprendizaje.”<br>“Hay unos niños que vienen con más | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | dificultades de aprendizaje, también por un tema de la familia.” | | |
| **Efectividad** | “Yo creo que son buenas porque por lo menos vi un nivel de avance en los niños durante el año. Fueron avanzando, entonces sí hay avance porque sí sirvieron.”<br>“Sí, a todos. Porque aquí yo tengo el logro | “Son efectivas porque los niños sí aprenden así… aprenden más escuchando… yo les tomo la evaluación en forma oral… Entonces, ¿cuál es mi objetivo? Es que ellos aprendan lo que estamos trabajando, aunque no lo sepan | “Sí, a mí me da resultados, porque insisto mi primer tema es lograr que el curso esté atento, que escuche, que sea capaz de seguir una instrucción. Y con eso uno ya puede desarrollar las distintas | Avance<br>Preparación de las clases<br>Logro<br>Oralidad<br>Clases para todos<br>Resultados | Oralidad<br>Avance<br>Clases para todos |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | de una de mis alumnas que este año empezó a hablar. Porque el año pasado, por ejemplo, yo no le entendía nada, porque no sabía comunicarse. Y este año ya sí ella podía conversar, ya se podía dialogar con ella. Entonces fue un logro. Entonces, ¿cómo hago ahora para enseñarle a leer a esa niña? Si | escribir.”<br>“Sí, a todos los estudiantes. Porque uno prepara la clase para todos los estudiantes.” | actividades que uno se propone”<br>“Sí, sí. Sí, con todos.” | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | recién está aprendiendo. ” | | | | |
| **Adecuaciones Curriculares** | “Bueno en las actividades sí porque se les baja el nivel de exigencia y en las evaluaciones, por ejemplo, tengo que adecuársela o leerla. Ellas me responden en forma oral o con más imágenes. Pero ahí en las evaluaciones, por | “Aplicamos las mismas evaluaciones para todos los niños en el curso, pero a ellos se les aplica la evaluación con un contenido que se está trabajando en específico… La evaluación es un poquito más baja del nivel que el resto… según su | “Yo le paso mi instrumento de evaluación, ella lo revisa, lo vemos y ella me dice, ya, esto sí va a ir, esto no. Y de repente también depende el niño, porque hay veces (sic) niños que dependen de una evaluación más, o | Contenidos específico<br>Baja exigencia<br>Necesidad<br>Oralidad<br>Imágenes<br>Apoyo<br>Trabajo colaborativo | Contenidos específicos<br>Baja exigencia |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ejemplo, necesitan apoyo y el nivel de exigencia es menor.” | necesidad.” | sea, necesitan una prueba todavía más adecuada.” | | |
| **Capacitación Docente** | “Sería muy… necesario. Es necesario. Porque a nosotros igual nos sirven más orientaciones porque de repente nos cuesta un poco entender a los niños”<br>“Buscar nuevas | “Sí, es importante… nunca nos han llevado a ninguna capacitación… yo creo que el ministerio debería incluir a las profesoras de básica.”<br>“De ninguna forma, nosotros no tenemos capacitación. Solamente las actividades que | “Sí, yo creo que sí. Decir hacerlo mejor con cierta periodicidad, o sea, en el tiempo, mejor con más veces en el año “<br>“Para trabajar, cómo trabajar, cómo tomar algunos casos, porque | Orientaciones de acuerdo a las NEE<br>Debilidad<br>Innovaciones<br>Herramientas<br>Necesidad de capacitación<br>Materiales de trabajo | Capacitación en NEE<br>Material de trabajo actualizado<br>Reflexión pedagógica |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | metodologías para trabajar con ellos. Porque siempre uno va a lo mismo y a lo mejor ahí hay innovaciones. Además, uno tiene que innovarse."<br>"Y tener a nosotros igual acceso a la sala, tener material para trabajar con ellos." | realizamos en las horas PIE… en los consejos sí se habla en forma general el tema." | en algunos cursos… sobre todo cuando están más chiquititos, que hay unos niños que vienen con más dificultades de aprendizaje, también por un tema de la familia."<br>"Hay 15 niños en el curso, son 5 o 6 niños, son 15 niños, son demasiados, ¿cierto? Entonces, de repente, | Reflexión pedagógica | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | uno no tiene las herramientas como para poder apoyarlos a todos…. Entonces, esas capacitaciones sí nos servirían, o también podrían ser como más individualizadas.”<br><br>“Para el segundo ciclo, acá es débil. Porque yo sé que en el primer ciclo ellos tienen sus | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | horas de reflexión pedagógica...” | | |
| **Trabajo Colaborativo** | “Por ejemplo, para algunas actividades en las horas de pie, analizamos o vemos ya los contenidos y vemos qué actividades se podrían hacer”<br>“De repente, ella me apoya con algo que encuentre que es interesante y la | “Sí, se hace un trabajo colaborativo, preparamos evaluaciones, preparamos guías, comentamos que vamos a trabajar… Son 2 horas una vez a la semana… yo tengo otra hora más que igual es del PIE, pero en esa hora yo | “Si, si, revisamos, por ejemplo, caso a caso. Conversamos sobre cada niño y ver cómo lo podemos apoyar”<br>“En algunos casos para entrevistar apoderados igual nos ponemos de acuerdo y conversamos las dos personas para que… | Analizar contenidos<br>Apoyo mutuo<br>Modificación de evaluaciones<br>Acuerdos | Acuerdos<br>Apoyo mutuo |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | evaluación es igual, vamos viendo qué sirve y qué no sirve."<br>"También vemos, por ejemplo, cómo se les va a tomar una evaluación a estos niños. " | preparo guías y material, tanto para los niños del aula regular y de integración."<br>"Sí, por ejemplo, el hecho de cuando trae las guías me dice, tía, mira, esto tienen que hacer los niños para que no les cueste tanto, son guías que traen más imágenes, donde ellos pueden relacionar. Viene la escritura y abajo | con el apoderado o con los apoderados" | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | la imagen, entonces para los niños es más fácil. Cuando todavía no han adquirido bien la lectura.” | | | |

## 10 Resultados

En la siguiente tabla se presentan las categorías preliminares, emergentes y la cantidad de menciones de esta última en los instrumentos aplicados.

Las categorías preliminares son los conceptos utilizados como base de este estudio, los cuales fueron definidos en el marco teórico. Por otro lado, se dan a conocer las categorías emergentes que se consideraron más relevantes, los cuales son los conceptos que tuvieron origen de un meticuloso análisis a los instrumentos aplicados, siendo en este caso la entrevista en profundidad y los focus group. Por último, se visualiza la cantidad de menciones de las categorías emergentes que evidencian la relevancia de estas en el estudio.

**Tabla 4:** Categorías emergentes

| Categoría preliminar | Categoría emergente | Cantidad de menciones |
|---|---|---|
| Conocimiento de NEE | Familia | 7 |
| | Estrategias | 22 |
| | Discapacidad Intelectual | 16 |
| Efectividad | Material audiovisual | 6 |
| | Falta de apoyo a la familia | 9 |
| | Practica | 16 |

| | | |
|---|---|---|
| | Aprendizaje de la lectoescritura | 15 |
| | Oralidad | 8 |
| | Avance | 16 |
| Adecuaciones curriculares | Ausencia de adecuación curricular | 7 |
| | Progreso | 6 |
| | Contenidos específicos | 11 |
| | Baja exigencia | 10 |
| Capacitación docente | Estrategias acordes a sus intereses | 6 |
| | Necesidad de capacitación | 17 |
| | Bullying | 8 |
| | Capacitación en NEE | 12 |
| | Material de trabajo actualizado | 9 |
| Trabajo colaborativo | Rol profesora de educación diferencial | 6 |
| | Falta de comunicación | 10 |
| | Acuerdos | 13 |

Fuente: Elaboración propia

Durante el desarrollo de nuestra investigación se fueron presentando categorías emergentes que surgieron del análisis de los instrumentos aplicados. Estas categorías no estaban consideradas en nuestro marco teórico inicial, pero son conceptos de suma relevancia para cumplir el objetivo de la investigación.

## 10.1 Categoría preliminar: Conocimiento de NEE

### 10.1.1 Familia

De acuerdo con los apoderados entrevistados, estos comentan que otros integrantes de la familia los ayudan a que sus hijos/as cumplan con sus deberes escolares. Por ejemplo, como se visualiza en las respuestas obtenidas de la pregunta: ¿Tienen apoyo de otras personas en el hogar para hacer esta tarea?

***A.1:*** *"Sí, yo a mi abuelo."*

***A.3:*** *"Sí, mi marido cuando llega del trabajo."*

***A.4:*** *"Sí, mi prima y mi pareja"*

***A.5:*** *" Sí, la prima de mi nieta también"*

### 10.1.2 Estrategias

Los docentes durante la entrevista destacaron el uso de recursos materiales y audiovisuales como estrategias para la enseñanza de la lectoescritura. Esto se indica cuando responden a la pregunta: ¿Qué tipo de

metodología utiliza para la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales?

***D.1:*** *"Yo les hago las mismas actividades, pero involucro harto el video."*

***D.2:*** *"Se trabaja con texto, anexo a ello, utilizamos tarjetas."*

***D.3:*** *"Nosotros trabajamos acá, preferentemente con los textos escolares que nos proporciona el Ministerio de Educación."*

### 10.1.3 Discapacidad Intelectual

Se refleja que el concepto de necesidades educativas especiales en ocasiones se relaciona directamente con el término de discapacidad intelectual. Cito a D.2: *"Son niños que tienen una discapacidad intelectual."*

Sin embargo, hay docentes que logran definir de forma más clara el término de necesidades educativas especiales. Cito a D.1: *"Que son niños que necesitan ser atendidos más en forma personalizada."* Cito a D.3: *"Niños que tienen dificultades."*

## 10.2 Categoría preliminar: Efectividad

### 10.2.1 Material audiovisual

Los estudiantes que fueron partícipes del focus group señalan en su mayoría que les gusta aprender mediante el uso de material audiovisual, lo que se manifiesta en las respuestas a las preguntas: ¿Cómo te gusta que te enseñen? ¿Mediante dibujos, videos, etc.?

***E.1:*** *"Que muestre videos."*

***E.3:*** *"Con una guía."*

***E.4:*** *"Me gusta más hacerlo en el libro."*

***E.6:*** *"Los power point."*

### 10.2.2 Falta de apoyo a la familia

Según los apoderados que fueron partícipes del focus group mencionan que no han recibido indicaciones específicas o estrategias de parte del establecimiento para abordar de manera eficiente el aprendizaje y desarrollo de la lectoescritura en el hogar. Cito a A.1: *"No. No. No recuerdo."* Cito a A.2: *"No, nada."*

### 10.2.3 Práctica

Según lo respondido durante el focus group realizado a los apoderados estos destacan que solo se les envían las actividades o tareas diarias y que con estas pueden practicar la lectoescritura en el hogar. Esto según lo respondido a

la pregunta:  En cuanto al colegio ¿Reciben materiales de apoyo desde el colegio para el desarrollo de la lectura y escritura?

***A.1:*** *"Le mandan que tiene que leer lecturas todos los días…. después acá la repasan."*

***A.3:*** *"A mi hija le han entregado cuadernillos y todo eso."*

***A.5:*** *"También, a ella le mandan su librito y ahí ella práctica."*

***A.5:*** *"Se ganó el premio al esfuerzo. Ella solita se aplica."*

### 10.2.4 Aprendizaje de la lectoescritura

Según las respuestas obtenidas, se constató un progreso en el aprendizaje de la lectoescritura, que de acuerdo con lo mencionado por los apoderados este ha sido notable. Cito a A.3: *"Igual a mi hija antes como que le costaba leer, pero ahora ha aprendido harto.". Cito a* A.4: *"Ahora mi hijo aprendió a leer.".* Cito a A.2: *"Sí, en la lectura."*

### 10.2.5 Oralidad

Según las respuestas obtenidas de los docentes se pudo destacar la implementación de metodologías para estimular el habla en sus estudiantes. Cito D.1: *"Una de mis alumnas que este año empezó a hablar... Porque el año pasado… no sabía comunicarse… Y este año… se podía dialogar con ella.*

Asimismo, se señala el uso de diversas formas de evaluación, específicamente de forma oral para los estudiantes que poseen dificultades para realizarlo de forma escrita. Cito a *D.2*: *"Yo les tomo la evaluación en forma oral."*

### 10.2.6 Avance

De acuerdo con los docentes que imparten la asignatura de lenguaje sus metodologías de enseñanza han mostrado avances en los estudiantes. Cito a D.1: *"Porque por lo menos vi un nivel de avance en los niños durante el año…entonces sí hay avance porque sí sirvieron."* Cito a D.2: *"Porque aquí yo tengo el logro de una de mis alumnas que este año empezó a hablar. Porque el año pasado, por ejemplo, yo no le entendía nada, porque no sabía comunicarse."*

Por otro lado, los factores que influyen en este avance son la disciplina, la capacidad de los estudiantes para seguir una instrucción y el hacer que el estudiante participe de alguna u otra forma de su proceso de aprendizaje. Cito a D.2*: "¿Cuál es mi objetivo? Es que ellos aprendan lo que estamos trabajando, aunque no lo sepan escribir.* Citó a D.3*: "A mí me da resultados, porque insisto mi primer tema es lograr que el curso esté atento"*

## 10.3 Categoría preliminar: Adecuaciones curriculares

### 10.3.1 Ausencia de adecuación curricular

Los estudiantes manifiestan que las docentes de lenguaje les hacen las mismas actividades que a todo el curso. Cito E.3: *"Nos hace lo mismo."* Cito E.4: *"Igual la tía nos hace lo mismo."* Cito a E.5: *"Nos dan casi los mismos textos que a los demás."*

Cabe mencionar, que los estudiantes manifiestan en su mayoría una preferencia por el uso del mismo material que sus pares, ya que esto les permite ayudarse mutuamente. Cito E.5: *"Sí, porque se puede… nos podemos ayudar…"*

### 10.3.2 Progreso

Según lo mencionado por los apoderados se evidencian progresos considerables en relación con el aprendizaje de sus hijos/as como resultado del uso de adecuaciones curriculares. Cito a A.1: "Han avanzado harto". Cito a A.3: "Igual ha avanzado harto". Cito a A.4: "Ahora lee, escribe y antes no lo hacía."

### 10.3.3 Contenidos específicos

Esta categoría surge debido a que los docentes entrevistados señalan que se elige cómo evaluar a los estudiantes y realizar sus respectivas adecuaciones curriculares de un contenido específico según su necesidad. Cito D.1*: "Ellas me responden en forma oral o con más imágenes."* Cito a D.2: *"A ellos se les aplica la evaluación con un contenido que se está trabajando en específico".* Cito a D.3:

*“Porque hay veces (sic) niños que dependen de una evaluación más, o sea, necesitan una prueba todavía más adecuada.”.*

### 10.3.4 Baja exigencia

Según lo observado se puede evidenciar que los docentes tienen conocimiento de las medidas que deben tomar al momento de evaluar a los estudiantes con NEE para obtener resultados de sus fortalezas y debilidades en los contenidos.

Algunas de estas medidas pueden ser bajar la exigencia, realizar una mayor adecuación, mayor apoyo, entre otras. Cito a D.1***:*** *“Bueno, en las actividades sí, porque se les baja el nivel de exigencia y en las evaluaciones, por ejemplo, tengo que adecuársela o leerla…Por ejemplo, necesitan apoyo y el nivel de exigencia es menor.”* Cito a D.2***:*** *“Aplicamos las mismas evaluaciones para todos los niños … La evaluación es un poquito más baja del nivel que el resto… según su necesidad.”* Cito a D.3: *“Necesitan una prueba todavía más adecuada.”*

## 10.4 Categoría preliminar: Capacitación docente

### 10.4.1 Estrategias acordes a sus intereses

Se evidenció, que el emplear estrategias que sean del interés de los estudiantes es un método efectivo para motivar su aprendizaje y que este logre

ser significativo. Cito a E.1: “Sí, siento que aprendo”. Cito a E.2: “Me gusta aprender así”. Cito a E.3: “Sí, me gusta”

### 10.4.2 Necesidad de capacitación

La capacitación sobre necesidades educativas especiales a apoderados se evidencia como algo sumamente indispensable. Estos mencionan que es necesario, porque al momento de saber el diagnóstico de sus hijos/as la mayoría señalan un total desconocimiento de en qué consisten estos diagnósticos, además de cómo ser de ayuda para ellos. Cito a A.3: *“Si es necesario, porque cuando a mi hijo lo diagnosticaron igual lo tomamos un poco difícil.”.* Cito a A.1: *“Yo por lo menos, yo trato de buscar. Yo busco, por ejemplo, del área que veo que mi hijo le puede faltar un poco, trato de buscar. Pero sí en el colegio creo que igual te deberían orientar un poquito.”* Cito *a* A.5: *“Nos gustaría que nos hicieran charlas en las reuniones.”*

De igual forma, expresan que les gustaría que los docentes se capacitaran para que pudieran tratar de manera adecuada a sus hijos/as para que el aprendizaje logre ser significativo. Cito a A.2: *“Es necesario y, para que se desenvuelvan bien con nuestros niños.”*

### 10.4.3 Bullying

El desconocimiento de lo que es una NEE trae consigo prejuicios y consecuencias negativas para los estudiantes y su familia. Muchas veces estas

ideas equivocadas son pasadas desde los adultos a los estudiantes, permitiendo en ocasiones que se den situaciones de bullying entre estos. Esto lo mencionan los apoderados en las siguientes citas:

**A.3:** *"Porque cuando uno sale con él, la gente como que critica y todo eso."*

**A.4:** *"Las personas al no saber del tema…terminan haciendo bullying"*

**A.5**: *"Nos gustaría que nos hicieran charlas…para que los apoderados tengan conciencia"*

### 10.4.4 Capacitación en NEE

La capacitación de docentes de educación general básica para abordar las NEE es necesaria, ya que la entrega de orientaciones sobre las diferentes NEE significarán un aporte importante, porque muchas veces a los docentes se les dificulta como tratar algunos casos, comprender a los estudiantes, etc. Cito a D.1: *"Es necesario. Porque a nosotros igual nos sirven más orientaciones porque de repente nos cuesta un poco entender a los niños."* Cito a D.2: *"Es importante… nunca nos han llevado a ninguna capacitación… yo creo que el ministerio debería incluir a las profesoras de básica."* Cito a D.3: *"*Cómo trabajar, cómo tomar algunos casos."

### 10.4.5 Material de trabajo actualizado

El uso de estrategias y metodologías innovadoras para la enseñanza son necesarias para otorgar los apoyos y materiales adecuados, además de conseguir que estos sean más atractivos y didácticos para los y las estudiantes. Cito a D.1: *"Buscar nuevas metodologías para trabajar con ellos. Porque siempre uno va a lo mismo y a lo mejor ahí hay innovaciones. Además, uno tiene que innovarse… Y tener a nosotros igual acceso a la sala, tener material para trabajar."* Cito a D.3: *"De repente, uno no tiene las herramientas como para poder apoyarlos."*

## 10.5 Categoría preliminar: Trabajo colaborativo

### 10.5.1 Rol profesora de educación diferencial

El rol de la profesora de educación diferencial en el aula se evidencia como algo de suma importancia para los estudiantes, ya que esta es la que generalmente responde a las dudas y consultas que tengan los estudiantes en el aula, puesto que los estudiantes manifiestan cierto temor con la docente de la asignatura de lenguaje. Cito a E.1 "*Solo cuando les preguntamos."* Cito a E.3 *"Las dos y si tenemos dudas preguntamos."* Cito a E.4 *"Solo cuando les preguntamos."* Cito a E.5 *"La tía de integración no más, porque siempre que le pedimos ayuda… porque nos da miedo que nos rete."*

### 10.5.2 Falta de comunicación

La comunicación entre los docentes y apoderados es un factor importante para mantener un monitoreo adecuado del aprendizaje de los estudiantes. De igual manera, los apoderados exponen que son casi nulas las instancias de reunión con ambos docentes, así como solo con uno de ellos. Cito A.5*: "Yo en las reuniones de apoderados no más, yo le preguntaba cómo se portaba."* Cito a A.1: *"No, solo las reuniones con los apoderados."* Cito a *A.2*: *"No, no lo hacen."* Cito a A.4*: "No, sólo una tía de integración."*

### 10.5.3 Acuerdos

El trabajo colaborativo entre los docentes es un quehacer de suma importancia para la planificación, intervención e implementación de recursos adecuados y eficientes para cada estudiante.

Según lo respondido por los docentes a la pregunta: ¿Realiza trabajo colaborativo con el docente de educación diferencial?, ¿De qué forma? Estos señalan lo siguiente:

**D.1:** *"Analizamos o vemos ya los contenidos y vemos qué actividades se podrían hacer."*

**D.2:** *"Preparamos evaluaciones, preparamos guías, comentamos que vamos a trabajar."*

**D.3:** *"Conversamos sobre cada niño."*

# 11 Discusiones de resultados

Durante el desarrollo de esta investigación, se ha analizado información que resultó necesaria para cumplir su propósito y que ha aportado significativamente a la comprensión de los "métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por tres docentes de la asignatura de lenguaje en estudiantes con NEE en un establecimiento particular subvencionado ubicado en un sector rural de la ciudad de Los Ángeles".

En este apartado, se discutirá de manera más detallada acerca de las categorías emergentes realizando una comparación de las diferentes perspectivas obtenidas de los docentes, apoderados y estudiantes, con la finalidad de analizarlas, ver las similitudes y diferencias de estas en cuanto a las categorías preliminares y emergentes.

Un punto importante de esta investigación son las necesidades educativas especiales, siendo esta la primera categoría preliminar y de la cual surgieron diversas categorías emergentes. La primera de ellas es "familia", la cual cumple un rol fundamental en el hogar, fomentando el aprendizaje y brindando apoyo a los estudiantes para su desarrollo. Cabe mencionar, que, si no existiera el apoyo de los distintos miembros de la familia en los diferentes deberes escolares, el rendimiento de los estudiantes sería menor, debido a esto se considera importante este concepto siendo señalado por los apoderados, por ejemplo, en A.3: *"Sí, mi marido cuando llega del trabajo.",* A.4: *"Sí, mi prima y mi pareja".* Si

bien, no se menciona el concepto “familia”, explícitamente son nombrados los distintos miembros de esta.

La segunda categoría emergente que surge de NEE es “estrategias” que son un referente utilizado por los docentes para agilizar el proceso de enseñanza, ya que funcionan como un manual para crear un material didáctico enfocado en el aprendizaje de los estudiantes, siendo de importancia que estas estrategias sean innovadoras, es decir, implementando “material de trabajo actualizado” y enfocado en un contenido específico acorde a las necesidades de cada estudiante. Igualmente, es necesario hacer referencia a que sin estas estrategias el aprendizaje de los estudiantes con NEE no sería igual de efectivo. Cito a D.2: *“Se trabaja con texto, anexo a ello, utilizamos tarjetas.”,* D.3: *“Nosotros trabajamos acá, preferentemente con los textos escolares que nos proporciona el Ministerio de Educación.”.*

La tercera categoría emergente que nace de NEE es “discapacidad intelectual “, el cual es un término que se utiliza para describir limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa. No obstante, este término suele ser utilizado de forma incorrecta englobando a las otras necesidades educativas especiales. Cito a D.2: *“Son niños que tienen una discapacidad intelectual.”.*

Para la segunda categoría preliminar denominada como “Efectividad”, se originan diversos conceptos de las inquietudes observadas. El primero que se

describe es “la falta de apoyo a la familia” en donde se menciona la carencia de recursos, orientación y colaboración proporcionados a los padres o apoderados de estudiantes con necesidades educativas especiales en el desarrollo de la lectoescritura. Esto puede llevar a la incapacidad de las familias para comprender las necesidades específicas de sus hijos e hijas, ya que el implementar estrategias de apoyo en el hogar permite que estos puedan colaborar eficazmente con los y las docentes.

La segunda categoría emergente en ser mencionada en “efectividad” es “el aprendizaje de la lectoescritura”, que se refiere al proceso de adquirir las habilidades de lectura y escritura. Es aquí donde hay estudiantes que exhiben dificultades específicas para adquirir estas habilidades, lo que implica emplear evaluaciones adecuadas, a través de un instrumento que sea acorde a las necesidades que presenta cada estudiante. Por ejemplo, mediante el uso de evaluaciones escritas, orales, etc. Cito a *D.2*: *“Yo les tomo la evaluación en forma oral.”*

La tercera categoría emergente en señalarse es “avance”, específicamente en el proceso lectoescritor para estudiantes con necesidades educativas especiales, lo cual se refiere a los logros y mejoras notables en las habilidades de lectura y escritura adquiridas por los estudiantes. Estos avances pueden manifestarse en mayor fluidez, comprensión y expresión escrita, lo cual se puede lograr gracias a la aplicación efectiva de estrategias de aprendizaje.

Además, es importante destacar que la práctica de estas habilidades es algo fundamental para adquirir el desarrollo de la lectoescritura. De igual manera, para asegurar un progreso en la adquisición de las habilidades de la lectura y escritura en estudiantes con NEE es importante hacer uso de adecuaciones curriculares en relación con las capacidades de cada estudiante.

En cuanto, a la categoría preliminar de “adecuaciones curriculares”, aparece la categoría emergente de “ausencia de adecuación curricular” la que se refiere a la falta de ajustes planificados y personalizados en los programas académicos para satisfacer las necesidades individuales de cada estudiante. Del mismo modo, implica que los contenidos, métodos de enseñanza y evaluación que no han sido modificados de manera apropiada, puede volverse un obstáculo para el acceso efectivo al currículo, afectando el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes con NEE. Una de las adecuaciones o medidas que se pueden tomar para que no suceda lo mencionado con anterioridad, es bajar la exigencia en las actividades o en los instrumentos de evaluación que se utilicen. Cito a D.1: *“Bueno, en las actividades sí, porque se les baja el nivel de exigencia y en las evaluaciones, por ejemplo, tengo que adecuársela o leerla…Por ejemplo, necesitan apoyo y el nivel de exigencia es menor.”*

Por otra parte, de la categoría preliminar “capacitación docente” emergen diversas categorías. La primera de estas es "estrategias acordes a sus intereses" centradas en diseñar y aplicar enfoques pedagógicos que se alinean con las

preferencias y gustos individuales de los y las estudiantes, involucrando lo que les gusta, sus áreas de interés y motivación, para personalizar la enseñanza y hacerla más relevante y atractiva. Del análisis del focus group, se pudo constatar que a los estudiantes les gusta aprender, mediante el empleo de recursos materiales audiovisuales. Cito a E.1: *"Que muestre videos.",* E.6: *"Los power point."* Es importante mencionar, que el hacer énfasis en lo que les gusta a los niños, se busca no solo aumentar su participación y compromiso en el proceso de aprendizaje, sino también crear un ambiente educativo que reconozca y valore sus intereses individuales, contribuyendo así a un desarrollo integral y positivo.

La segunda categoría emergente que surge es "la necesidad de capacitación", específicamente en NEE, ya que, la demanda de adquirir conocimientos, habilidades y comprensión especializada, por parte de padres y educadores que trabajan con estos estudiantes, es una herramienta necesaria para entender las particularidades de las NEE, adaptar sus enfoques de apoyo y colaborar de manera efectiva en el desarrollo educativo y personal de los estudiantes. Además, esta formación sirve para mejorar la calidad de la enseñanza, fortalecer la colaboración entre padres y educadores, y asegurar que los estudiantes con necesidades educativas especiales reciban el apoyo adecuado para alcanzar su máximo potencial.

La tercera categoría emergente que nace es "bullying", el cual se entiende como las situaciones en las que los niños con NEE pueden ser objeto de acoso

o intimidación, debido a la falta de comprensión y conocimiento por parte de otros niños, no necesariamente en el colegio sino también en los demás entornos en que se desenvuelve. Cito a A.4: *"Las personas al no saber del tema…terminan haciendo bullying",* A.3: *"Porque cuando uno sale con él, la gente como que critica y todo eso.",* A.5: *"Nos gustaría que nos hicieran charlas…para que los apoderados tengan conciencia."* Es decir, esta situación se produce cuando hay ignorancia acerca de las características específicas de los estudiantes con NEE, contribuyendo a comportamientos negativos, estigmatización o exclusión social. Por lo anterior, es de suma importancia destacar la relevancia de la sensibilización y educación para prevenir y abordar estos problemas, promoviendo un entorno inclusivo y respetuoso.

Por otro lado, de la categoría preliminar de "trabajo colaborativo" emanan diversas categorías emergentes, entre ellas el "rol de la profesora de educación diferencial", quien desempeña un papel crucial en el apoyo a estudiantes con NEE en el aula. Su enfoque se centra en adaptar el currículo y las estrategias pedagógicas para satisfacer las necesidades individuales de cada estudiante, proporcionar recursos especializados, además colaborar con otros profesionales, fomentar la inclusión social y mantener una comunicación abierta con los padres y apoderados para garantizar un entorno educativo inclusivo. Siendo, su objetivo principal facilitar el aprendizaje y el desarrollo integral de cada estudiante, teniendo en cuenta sus fortalezas y debilidades. Cito a E.5 *"La tía de integración*

*no más, porque siempre que le pedimos ayuda… porque nos da miedo que nos rete.",* Cito a E.3 *"Las dos y si tenemos dudas preguntamos."*

La segunda categoría emergente que surge es "falta de comunicación" que expone la situación en la que los docentes de asignatura y los profesores de educación diferencial se limitan a informar a los padres sobre el progreso académico y las necesidades específicas de los estudiantes con NEE en reuniones generales, sin crear mayores instancias de diálogo más detallado y personalizado. Esto puede dificultar la comprensión completa de las características individuales de los estudiantes y limitar la identificación de estrategias de apoyo efectivas. Una comunicación más efectiva implica reuniones más detalladas, donde se exploren las necesidades específicas de cada estudiante, se establezcan metas y se fomente un diálogo continuo entre padres, apoderado, docentes de asignatura y profesores de educación diferencial, permitiendo adaptaciones y atención individualizada para abordar las necesidades particulares de los estudiantes con NEE de manera más eficiente.

La tercera categoría emergente que se origina es "acuerdos" que describe los convenios colaborativos entre docentes de asignatura y docentes de educación diferencial. Estos acuerdos implican la planificación conjunta de actividades y evaluaciones adaptadas y personalizadas para abordar las necesidades individuales de los estudiantes con NEE, especialmente en la modificación del contenido, la creación de materiales y evaluaciones adaptados,

promoviendo así un enfoque colaborativo para apoyar el aprendizaje inclusivo y efectivo de los estudiantes con NEE. Cito a D.1: *“Analizamos o vemos ya los contenidos y vemos qué actividades se podrían hacer.”,* D.2: *“Preparamos evaluaciones, preparamos guías, comentamos que vamos a trabajar.”,* D.3: *“Conversamos sobre cada niño.”*

# 12 Conclusiones

A lo largo de esta investigación se planteó un objetivo general y tres objetivos específicos que sirvieron como hilo conductor para lograr indagar de manera efectiva la problemática a tratar, la cual fue sobre los “Métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por tres docentes de la asignatura de lenguaje en estudiantes con necesidades educativas especiales en un establecimiento particular subvencionado ubicado en un sector rural de la ciudad de Los Ángeles”.

A medida que se fue revisando el cumplimiento de cada objetivo, se logró evidenciar los métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de la asignatura de lenguaje en estudiantes con NEE obteniendo un panorama detallado de las prácticas pedagógicas implementadas en este contexto específico.

En primer lugar, el análisis de las metodologías utilizadas por los y las docentes de especialidad reveló una diversidad de enfoques, destacando la adaptación y personalización de estrategias según las necesidades individuales de los y las estudiantes. Este hallazgo subraya la importancia de la flexibilidad y la inclusión de metodologías diferenciadas para abordar las distintas realidades presentes en el aula.

Ahora bien, la percepción de los y las estudiantes y apoderados en relación con las metodologías de enseñanza utilizadas por los y las docentes

constituye un componente esencial para evaluar la efectividad de dichas prácticas. La retroalimentación proporcionada destaca la importancia de una comunicación abierta entre los actores educativos, enfatizando la necesidad de fortalecer la colaboración entre docentes, estudiantes y familias para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, la determinación de las metodologías utilizadas para la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con NEE permitió identificar prácticas exitosas, así como áreas de oportunidad. La variedad de enfoques pedagógicos subraya la necesidad de continuar explorando nuevas estrategias y adaptaciones que favorezcan el desarrollo de habilidades de lectura y escritura en este grupo de estudiantes.

Simultáneamente, la identificación de la percepción de los y las docentes sobre la efectividad de sus metodologías de enseñanza para la lectoescritura destaca la importancia de la reflexión y la autoevaluación continua. Este aspecto resalta la necesidad de ofrecer oportunidades para el desarrollo profesional y el intercambio de buenas prácticas, promoviendo así la mejora constante de las estrategias pedagógicas implementadas en el ámbito de la educación inclusiva.

Sin embargo, si bien no se mencionan los métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados como tal, se puede concluir, a través de las características y estrategias mencionadas durante la aplicación de los

instrumentos de recogida de datos, que el método que más se utiliza es el método mixto o combinado.

Para finalizar, la investigación ha contribuido a la comprensión profunda de los desafíos y logros en la enseñanza de la lectoescritura para estudiantes con necesidades educativas especiales, proporcionando una base sólida para el diseño de intervenciones pedagógicas más efectivas y orientadas hacia la inclusión educativa.

## 13 Proyecciones

El desarrollo de esta investigación permite conocer e identificar los métodos de enseñanza más efectivos y cuales se utilizan por los y las docentes en la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con NEE.

Del mismo modo, posibilita conocer las percepciones de los y las docentes sobre los métodos de enseñanza existentes y su viabilidad de uso en el aula. También contribuye al desarrollo de estrategias pedagógicas inclusivas y adaptadas a las capacidades de cada estudiante.

Por último, promover la reflexión y mejora de las prácticas docentes relacionadas con la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con NEE. Además, seguir profundizado en la temática que, ya utilizados en esta investigación, pero con una población y muestra mucho más amplia.

## 14 Limitaciones

Durante el desarrollo de esta investigación, las principales limitaciones que se presentaron fueron la disponibilidad y acceso a docentes dispuestos a participar en la investigación. Igualmente, los posibles sesgos en las respuestas de los y las docentes debido a la sensibilidad del tema y a su relación con la efectividad de su propio trabajo.

Asimismo, las limitaciones de tiempo para llevar a cabo una investigación exhaustiva y representativa, ya que debido a esto se tuvo que disminuir de manera considerable la población y muestra que se iba a utilizar para esta investigación. Además, de la presentación de dificultades para generalizar los resultados, debido a las diferencias contextuales y a la diversidad de necesidades educativas especiales.

## 15 Glosario de términos

- MINEDUC: Ministerio de Educación
- CPEIP: Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones pedagógicas.
- TEL Mixto: Trastorno Específico del Lenguaje Mixto.
- TEL Expresivo: Trastorno Específico del Lenguaje Expresivo.
- DI Leve: Discapacidad Intelectual Leve.
- FIL: Funcionamiento Intelectual Limítrofe.

## Bibliografía


Arteaga Rolando, M. A., & Carrión Barco, G. (2022). Modelo de la lectoescritura. Percepciones y retos desde la pedagogía conceptual. *Revista Conrado, 18*(84), 84-91.

Bardin, L. (1996). *Análisis de contenido*. Akal universitaria.

Bartolomé, M. (1992). Investigación cualitativa en educación: ¿Comprender o transformar? *Revista de investigación educativa*, *10*(20), 7-36. http://hdl.handle.net/10201/94922

Cassany, D. (1990). Enfoques didácticos para la enseñanza de la expresión escrita. *Comunicación, lenguaje y educación*. *6*, p. 63-80

Cassany, D., Luna, M y Sanz, G. (1994). *Enseñar Lengua.* GRAO.

Cassany, D. (1999). *Construir la escritura*. Paidós Ibérica.

Congreso Nacional de Chile. (25 de enero de 2008). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.* https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=269001

Congreso Nacional de Chile. (17 de agosto de 2009). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.* https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043

Crónica Digital. (8 de septiembre de 2020). Más de medio millón de chilenos son analfabetos. https://www.cronicadigital.cl/2020/09/08/mas-de-medio-millon-de-chilenos-son-analfabetos/

Cuetos, F. (2012). *Neurociencia del Lenguaje: Bases neurológicas e implicaciones clínicas*. Editorial Médica Panamericana.

Ferreiro, E. y Teberosky (1991). *Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño*. Siglo XXI.

Fons, M. (2004). *Leer y escribir para vivir: Alfabetización inicial y uso real de la lengua escrita en la escuela*. GRAO.

Galera, F. (2001). *Aspectos didácticos de la lectoescritura*. Grupo Editorial Universitario.

Hamui- Sutton, A., & Varela - Ruiz, M. (2012, septiembre 10). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, *2*(5), 55-60. Scielo. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20se%20define%3F,explicaciones%20para%20obtener%20datos%20cualitativos

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Mcgraw- Hill.

Larrazabal, S., Palacios, R., & Espinoza, V. (2021). Inclusión de estudiantes sordos/as en Escuelas Regulares en Chile: Posibilidades y Limitaciones desde un análisis de prácticas de aula. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva,* *15*(1). https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782021000100075

Lebrero, M.P. y Lebrero, M.T. (1999). *Cómo y cuándo enseñar a leer y escribir*. Síntesis.

Mejia, C. (2017, diciembre 13). *Método mixto para la enseñanza de la lectoescritura en primer grado: un reto para la reflexión docente*. Repositorio Universidad de la Costa. https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/201

MINEDUC. (2010, abril 21). *Decreto 170*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1012570&idParte=0

MINEDUC. (2013). Orientaciones técnicas para programas de integración escolar PIE. Ministerio de Educación. https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/Orientaciones-PIE-2013-3.pdf

MINEDUC. (2015, junio). *Decreto 83*. Ministerio de Educación. https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf

Mineduc. (diciembre de 2016). *Ministerio de Educación.* https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/Manual-PIE-Julio2017.pdf

CPEIP. (2018). *MODELO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE Y DIRECTIVO.* https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2018/03/modelo_formacion_completo.pdf

MINEDUC. (2021, agosto). *Estándares de la Profesión Docente: Carreras de Pedagogía en Educación Especial/Diferencial*. Biblioteca Digital Mineduc. https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/17601

Palacios, R., Larrazabal, S., & Berwart, R. (Julio de 2021). Inclusión de estudiantes con necesidades educativas en Chile: tensiones entre teoría y práctica. *Revista de ciencias sociales y humanidades, 42*(91). https://doi.org/https://doi.org/10.28928/ri/912021/aot3/palaciosr/larrazabals/berwartr

Ruiz, J. (2012). *Teoría y práctica de la investigación cualitativa.* Universidad de Deusto.

Salvatierra Pastoriza, G. S. (2021). *Repositorio Universidad Laica Vicente Rocafuerte.* http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4238

Solé, I. (2008). *Estrategias de lectura*. ICE de la Universitat de Barcelona.

Solís, M., Suzuki, E., y Baeza, P. (2016). *Enseñar a leer y escribir en educación inicial*. Universidad Católica de Chile.

Taylor, S. y Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados.* Paidós.

Villalón, M., Figueroa, V. y Bedral, P. (2008). *Alfabetización inicial: Claves de acceso a la lectura y escritura desde los primeros meses de vida.* Universidad Católica de Chile.

Zarzosa, N. (2019). *Estrategias metodológicas para desarrollar la lectoescritura en los estudiantes del segundo grado de educación primaria de la institución educativa "La libertad"*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4382

## Anexos

### Carta Gantt

Para la realización del proyecto de investigación la planificación desempeñó un papel fundamental en la ejecución de este proyecto de investigación, ya que, garantizo un enfoque organizado y una visión integral. En este sentido, se utilizó una Carta Gantt para presentar la secuencia de actividades necesarias para recopilar la información requerida.

| Meses | Marzo | | | | Abril | | | | Mayo | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Semanas | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Etapas de Trabajo | | | | | | | | | | | | |
| **Modalidad y Taller bibliográfico** | | | **X** | **X** | | | | | | | | |
| **Confección de propuesta de trabajo de investigación** | | | | | **X** | **X** | | | | | | |
| **Planteamiento del** | | | | | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **problema, justificación y objetivos.** | | | | | | | | | | | | |
| **Confección diseño metodológico** | | | | | | | | | **X** | **X** | **X** | **X** |
| Meses | Junio | | | | Julio | | | | Agosto | | | |
| Semanas | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Etapas de Trabajo | | | | | | | | | | | | |
| **Realización de PPT anteproyecto** | **X** | **X** | **X** | | | | | | | | | |
| **Presentación defensa de anteproyecto** | | | | | | **X** | | | | | | |
| **Revisión bibliográfica** | | | | | | | | | **X** | **X** | **X** | |
| **Consentimiento informado Establecimiento** | | | | | | | | | | | **X** | |

| Meses | Septiembre | | | | Octubre | | | | Noviembre | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Semanas | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Etapas de Trabajo | | | | | | | | | | | | |
| **Fijación de objetivos** | **X** | | | | | | | | | | | |
| **Creación de instrumentos** | | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | | | | | |
| **Validación de Instrumentos** | | | | | | | | | | | **X** | **X** |
| Meses | Diciembre | | | | Enero | | | | | | | |
| Semanas | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| Etapas de Trabajo | | | | | | | | | | | | |
| **Focus group Estudiantes** | **X** | | | | | | | | | | | |
| **Consentimiento informado Apoderados** | | **X** | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Focus group Apoderados** | | **X** | | | | | | | |
| **Consentimiento informado Docentes** | | | **X** | | | | | | |
| **Entrevista en profundidad Docentes** | | | **X** | | | | | | |
| **Metodología de Análisis de focus group y entrevistas** | | | | | | | **X** | **X** | |
| **Resultados** | | | | | | | | **X** | |
| **Discusiones** | | | | | | | | **X** | |
| **Conclusiones** | | | | | | | | **X** | |
| **Término de investigación** | | | | | | | | **X** | |

## Consentimiento Informado Establecimiento

Universidad de Concepción – Campus Los Ángeles
Escuela de Educación,
Departamento de Didáctica, Curriculum y Evaluación

**Los Ángeles, 23 de agosto de 2023**

**Jefa UTP**

**Presente**

De mi consideración,

Junto con saludarle, me dirijo a usted para solicitar a usted autorizar a las estudiantes de Educación Diferencial, señoritas Camila Araceli Sepúlveda Sepúlveda, Ena Imilse Venegas Henríquez y Constanza Valentina Valenzuela Monsalves para realizar acciones en el marco de su Trabajo de Titulación "Métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de aula regular en estudiantes con necesidades educativas especiales en 1 establecimiento particular subvencionado ".

Las actividades que se van a realizar las estudiantes en el marco de su investigación serán: observación de clases, entrevistas a docente de aula y grupos focales con los estudiantes.

Al término de esta investigación, los resultados obtenidos serán entregados al establecimiento, cuya identificación, como la de los docentes informantes y los niños y niñas será confidencial.

Esperando, poder contar con la participación de su establecimiento, se despide cordialmente,

UNIVERSIDAD DE CONCEPCION
DEPARTAMENTO DIDÁCTICA CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN
CAMPUS LOS ÁNGELES

**Dr. Cristhian Espinoza Navarrete**
**Prof. Guía Trabajo de Titulación**

## Consentimiento informado

Estimado (a) participante:

Ud. ha sido invitado/a participar en el estudio de "Métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de la asignatura de lenguaje en estudiantes con necesidades educativas especiales en 1 establecimiento particular subvencionado ubicado en un sector rural de la ciudad de Los Ángeles", a cargo de Camila Sepúlveda Sepúlveda, Constanza Valenzuela Monsalves y Ena Venegas Henríquez, estudiantes de Educación Diferencial de la Universidad de Concepción.

A. *Propósito de la investigación:* El objetivo de esta investigación, desarrollada por las estudiantes Camila Sepúlveda Sepúlveda, Constanza Valenzuela Monsalves y Ena Venegas Henríquez es analizar la pertinencia de las metodologías utilizadas por los y las docentes de aula regular en la enseñanza de la lectoescritura de estudiantes con necesidades educativas especiales.

B. *Descripción de su participación:* Si usted decide participar del estudio, se le pedirá que acepte su participación a través del presente consentimiento informado. Su participación consistirá en participar de un focus group en donde deberán responder una serie de preguntas que tendrá una duración aproximada de 30 minutos.

C. *Posibles riesgos:* Un eventual riesgo podría ser que se sintiera incómodo/a mientras participa del focus group. No obstante, usted es libre de dejar el estudio en cualquier momento, sin necesidad de dar ningún tipo de explicación.

*D. Beneficios:* La información que usted aporte será de gran valor para la investigación respecto a la relación existente entre las categorías de estudio: conocimiento de Necesidades educativas especiales, efectividad, adecuaciones curriculares, trabajo colaborativo y capacitación docente.

E. *Confidencialidad y resguardo de la información:* Toda la información derivada de su participación será manejada con estricta confidencialidad. Sólo el equipo de investigación tendrá acceso a los datos por usted proporcionados. La información será resguardada según todos los requerimientos que las leyes chilenas explicitan (ley

20.120). Asimismo, tanto en el análisis como en la publicación y difusión científica de los resultados, no se identificará la identidad de ninguno de los/as participantes ni su respectiva organización, para así resguardar el anonimato. La información que entregue mediante su participación sólo será utilizada con fines científicos y relativos a esta investigación y no será usada con fines ajenos a los explícitamente expresados en este documento.

*F. Voluntariedad:* La participación en esta investigación es absolutamente voluntaria y usted puede retirarse en cualquier momento del estudio, sin que ello tenga ninguna consecuencia.

G. *Derechos del/de la participante:* Cualquier pregunta que yo quisiera hacer con relación a mi participación en este estudio será contestada por las investigadoras responsables Camila Sepúlveda Sepúlveda ( casepulved2018@udec.cl ), Constanza Valenzuela Monsalves (cvalenzuela2018@udec.cl) y Ena Venegas Henríquez (envenegas2018@udec.cl ) en los respectivos correos electrónicos. Para cualquier duda que no me haya sido satisfactoriamente resuelta por el investigador responsable me podré dirigir a el Dr. Cristhian Bernardo Espinoza Navarrete ( cristhianbernes@udec.cl ) profesor guía de la investigación.

Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, otorgo el consentimiento para participar en el estudio: "Métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por 3 docentes de la asignatura de lenguaje en estudiantes con necesidades educativas especiales en 1 establecimiento particular subvencionado ubicado en un sector rural de la ciudad de Los Ángeles".

Comprendo y acepto la información que se entregó anteriormente y declaro conocer los objetivos del estudio.

En atención a estas consideraciones, libremente marque la que corresponda.

Yo ACEPTO ☐ Yo NO ACEPTO ☐

investigación y no será usada con fines ajenos a los explícitamente expresados en este documento.

*F. Voluntariedad:* La participación en esta investigación es absolutamente voluntaria y usted puede retirarse en cualquier momento del estudio, sin que ello tenga ninguna consecuencia.

G. *Derechos del/de la participante:* Cualquier pregunta que yo quisiera hacer con relación a mi participación en este estudio será contestada por las investigadoras responsables Camila Sepúlveda Sepúlveda ( casepulved2018@udec.cl ), Constanza Valenzuela Monsalves (cvalenzuela2018@udec.cl) y Ena Venegas Henríquez (envenegas2018@udec.cl ) en los respectivos correos electrónicos. Para cualquier duda que no me haya sido satisfactoriamente resuelta por el investigador responsable me podré dirigir a el Dr. Cristhian Bernardo Espinoza Navarrete ( cristhianbernes@udec.cl ) profesor guía de la investigación.

Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, otorgo el consentimiento para participar en el estudio: "Métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de aula regular en estudiantes con necesidades educativas especiales en 3 establecimientos particulares subvencionados de la ciudad de Los Ángeles".

Comprendo y acepto la información que se entregó anteriormente y declaro conocer los objetivos del estudio.

En atención a estas consideraciones, libremente marque la que corresponda.

Yo ACEPTO [X] Yo NO ACEPTO [ ]

Dounte 2do año Básico

investigación y no será usada con fines ajenos a los explícitamente expresados en este documento.

*F. Voluntariedad:* La participación en esta investigación es absolutamente voluntaria y usted puede retirarse en cualquier momento del estudio, sin que ello tenga ninguna consecuencia.

G. *Derechos del/de la participante:* Cualquier pregunta que yo quisiera hacer con relación a mi participación en este estudio será contestada por las investigadoras responsables Camila Sepúlveda Sepúlveda ( casepulved2018@udec.cl ), Constanza Valenzuela Monsalves (cvalenzuela2018@udec.cl) y Ena Venegas Henríquez (envenegas2018@udec.cl ) en los respectivos correos electrónicos. Para cualquier duda que no me haya sido satisfactoriamente resuelta por el investigador responsable me podré dirigir a el Dr. Cristhian Bernardo Espinoza Navarrete ( cristhianbernes@udec.cl ) profesor guía de la investigación.

Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, otorgo el consentimiento para participar en el estudio: "Métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de aula regular en estudiantes con necesidades educativas especiales en 3 establecimientos particulares subvencionados de la ciudad de Los Ángeles".

Comprendo y acepto la información que se entregó anteriormente y declaro conocer los objetivos del estudio.

En atención a estas consideraciones, libremente marque la que corresponda.

Yo ACEPTO [X] Yo NO ACEPTO [ ]

Tercer año Básico

investigación y no será usada con fines ajenos a los explícitamente expresados en este documento.

*F. Voluntariedad:* La participación en esta investigación es absolutamente voluntaria y usted puede retirarse en cualquier momento del estudio, sin que ello tenga ninguna consecuencia.

G. *Derechos del/de la participante:* Cualquier pregunta que yo quisiera hacer con relación a mi participación en este estudio será contestada por las investigadoras responsables Camila Sepúlveda Sepúlveda ( casepulved2018@udec.cl ), Constanza Valenzuela Monsalves (cvalenzuela2018@udec.cl) y Ena Venegas Henríquez (envenegas2018@udec.cl ) en los respectivos correos electrónicos. Para cualquier duda que no me haya sido satisfactoriamente resuelta por el investigador responsable me podré dirigir a el Dr. Cristhian Bernardo Espinoza Navarrete ( cristhianbernes@udec.cl ) profesor guía de la investigación.

Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, otorgo el consentimiento para participar en el estudio: "Métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de aula regular en estudiantes con necesidades educativas especiales en 3 establecimientos particulares subvencionados de la ciudad de Los Ángeles".

Comprendo y acepto la información que se entregó anteriormente y declaro conocer los objetivos del estudio.

En atención a estas consideraciones, libremente marque la que corresponda.

Yo ACEPTO [X] Yo NO ACEPTO [ ]

Docente 6° Básico

investigación y no será usada con fines ajenos a los explícitamente expresados en este documento.

*F. Voluntariedad:* La participación en esta investigación es absolutamente voluntaria y usted puede retirarse en cualquier momento del estudio, sin que ello tenga ninguna consecuencia.

G. *Derechos del/de la participante:* Cualquier pregunta que yo quisiera hacer con relación a mi participación en este estudio será contestada por las investigadoras responsables Camila Sepúlveda Sepúlveda ( casepulved2018@udec.cl ), Constanza Valenzuela Monsalves (cvalenzuela2018@udec.cl) y Ena Venegas Henríquez (envenegas2018@udec.cl ) en los respectivos correos electrónicos. Para cualquier duda que no me haya sido satisfactoriamente resuelta por el investigador responsable me podré dirigir a el Dr. Cristhian Bernardo Espinoza Navarrete ( cristhianbernes@udec.cl ) profesor guía de la investigación.

Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, otorgo el consentimiento para participar en el estudio: "Métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de aula regular en estudiantes con necesidades educativas especiales en 3 establecimientos particulares subvencionados de la ciudad de Los Ángeles".

Comprendo y acepto la información que se entregó anteriormente y declaro conocer los objetivos del estudio.

En atención a estas consideraciones, libremente marque la que corresponda.

Yo ACEPTO [X] Yo NO ACEPTO [ ]

2 Básico

investigación y no será usada con fines ajenos a los explícitamente expresados en este documento.

F. *Voluntariedad:* La participación en esta investigación es absolutamente voluntaria y usted puede retirarse en cualquier momento del estudio, sin que ello tenga ninguna consecuencia.

G. *Derechos del/de la participante:* Cualquier pregunta que yo quisiera hacer con relación a mi participación en este estudio será contestada por las investigadoras responsables Camila Sepúlveda Sepúlveda ( casepulved2018@udec.cl ), Constanza Valenzuela Monsalves (cvalenzuela2018@udec.cl) y Ena Venegas Henríquez (envenegas2018@udec.cl ) en los respectivos correos electrónicos. Para cualquier duda que no me haya sido satisfactoriamente resuelta por el investigador responsable me podré dirigir a el Dr. Cristhian Bernardo Espinoza Navarrete ( cristhianbernes@udec.cl ) profesor guía de la investigación.

Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, otorgo el consentimiento para participar en el estudio: "Métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de aula regular en estudiantes con necesidades educativas especiales en 3 establecimientos particulares subvencionados de la ciudad de Los Ángeles".

Comprendo y acepto la información que se entregó anteriormente y declaro conocer los objetivos del estudio.

En atención a estas consideraciones, libremente marque la que corresponda.

Yo ACEPTO ☑ Yo NO ACEPTO ☐

Scarvetto

2do Basico

investigación y no será usada con fines ajenos a los explícitamente expresados en este documento.

F. *Voluntariedad:* La participación en esta investigación es absolutamente voluntaria y usted puede retirarse en cualquier momento del estudio, sin que ello tenga ninguna consecuencia.

G. *Derechos del/de la participante:* Cualquier pregunta que yo quisiera hacer con relación a mi participación en este estudio será contestada por las investigadoras responsables Camila Sepúlveda Sepúlveda ( casepulved2018@udec.cl ), Constanza Valenzuela Monsalves (cvalenzuela2018@udec.cl) y Ena Venegas Henríquez (envenegas2018@udec.cl ) en los respectivos correos electrónicos. Para cualquier duda que no me haya sido satisfactoriamente resuelta por el investigador responsable me podré dirigir a el Dr. Cristhian Bernardo Espinoza Navarrete ( cristhianbernes@udec.cl ) profesor guía de la investigación.

Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, otorgo el consentimiento para participar en el estudio: "Métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de aula regular en estudiantes con necesidades educativas especiales en 3 establecimientos particulares subvencionados de la ciudad de Los Ángeles".

Comprendo y acepto la información que se entregó anteriormente y declaro conocer los objetivos del estudio.

En atención a estas consideraciones, libremente marque la que corresponda.

Yo ACEPTO [X] Yo NO ACEPTO [ ]

VERONICA R.A
3-AÑO

investigación y no será usada con fines ajenos a los explícitamente expresados en este documento.

F. *Voluntariedad:* La participación en esta investigación es absolutamente voluntaria y usted puede retirarse en cualquier momento del estudio, sin que ello tenga ninguna consecuencia.

G. *Derechos del/de la participante:* Cualquier pregunta que yo quisiera hacer con relación a mi participación en este estudio será contestada por las investigadoras responsables Camila Sepúlveda Sepúlveda ( casepulved2018@udec.cl ), Constanza Valenzuela Monsalves (cvalenzuela2018@udec.cl) y Ena Venegas Henríquez (envenegas2018@udec.cl ) en los respectivos correos electrónicos. Para cualquier duda que no me haya sido satisfactoriamente resuelta por el investigador responsable me podré dirigir a el Dr. Cristhian Bernardo Espinoza Navarrete ( cristhianbernes@udec.cl ) profesor guía de la investigación.

Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, otorgo el consentimiento para participar en el estudio: "Métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de aula regular en estudiantes con necesidades educativas especiales en 3 establecimientos particulares subvencionados de la ciudad de Los Ángeles".

Comprendo y acepto la información que se entregó anteriormente y declaro conocer los objetivos del estudio.

En atención a estas consideraciones, libremente marque la que corresponda.

Yo ACEPTO [X] Yo NO ACEPTO [ ]

Apoderado 3° Básico

investigación y no será usada con fines ajenos a los explícitamente expresados en este documento.

*F. Voluntariedad:* La participación en esta investigación es absolutamente voluntaria y usted puede retirarse en cualquier momento del estudio, sin que ello tenga ninguna consecuencia.

G. *Derechos del/de la participante:* Cualquier pregunta que yo quisiera hacer con relación a mi participación en este estudio será contestada por las investigadoras responsables Camila Sepúlveda Sepúlveda ( casepulved2018@udec.cl ), Constanza Valenzuela Monsalves (cvalenzuela2018@udec.cl) y Ena Venegas Henríquez (envenegas2018@udec.cl ) en los respectivos correos electrónicos. Para cualquier duda que no me haya sido satisfactoriamente resuelta por el investigador responsable me podré dirigir a el Dr. Cristhian Bernardo Espinoza Navarrete ( cristhianbernes@udec.cl ) profesor guía de la investigación.

Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, otorgo el consentimiento para participar en el estudio: "Métodos de enseñanza de la lectoescritura utilizados por docentes de aula regular en estudiantes con necesidades educativas especiales en 3 establecimientos particulares subvencionados de la ciudad de Los Ángeles".

Comprendo y acepto la información que se entregó anteriormente y declaro conocer los objetivos del estudio.

En atención a estas consideraciones, libremente marque la que corresponda.

Yo ACEPTO [X] Yo NO ACEPTO [ ]

Rosa E. Antivil P
curso de 6° años Basico

**Validación de expertos focus group de apoderados y estudiantes**

1) Antes de comenzar la revisión de preguntas, solicitamos llenar los siguientes campos con su información personal.

| | |
|---|---|
| **Nombre** | |
| **Título profesional** | |
| **Grado académico** | |
| **Correo electrónico** | |
| **Fecha** | |

2) Estimadas profesoras: Andrea Tapia Figueroa y María Aurora Gutiérrez Echavarría: A continuación, se presentan las preguntas relacionadas con el tema de investigación de nuestro proyecto de tesis, llevada a cabo por los estudiantes Camila Sepúlveda Sepúlveda, Constanza Valenzuela Monsalves y Ena Venegas Henríquez, guiada por el Dr. Christian Espinoza Navarrete.

3) Se les solicita leer cada pregunta y registrar con una X si se acepta, se modifica o se anula, además de escribir una observación y/o sugerencia de cambio ante la pregunta de acuerdo con su experiencia y criterio. De antemano, muchas gracias.

## Focus group apoderados

| Nº | OBJETIVO ESPECÍFICO | CATEGORÍA PRELIMINAR | PREGUNTA | Acepta | Modifica | Anula | Sugerencia de cambio | Observación |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | Determinar las metodologías utilizadas para la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales. | **CONOCIMIENTO DE NEE** | ¿Qué conoce usted sobre las necesidades educativas especiales? | | | | | |
| **2** | | | ¿Cuáles son los materiales de apoyo que utilizan ustedes para enseñar a leer y escribir a sus hijos/as? | | | | | |
| **3** | | | ¿Tienen apoyo de otras personas en el hogar para esta tarea? | | | | | |

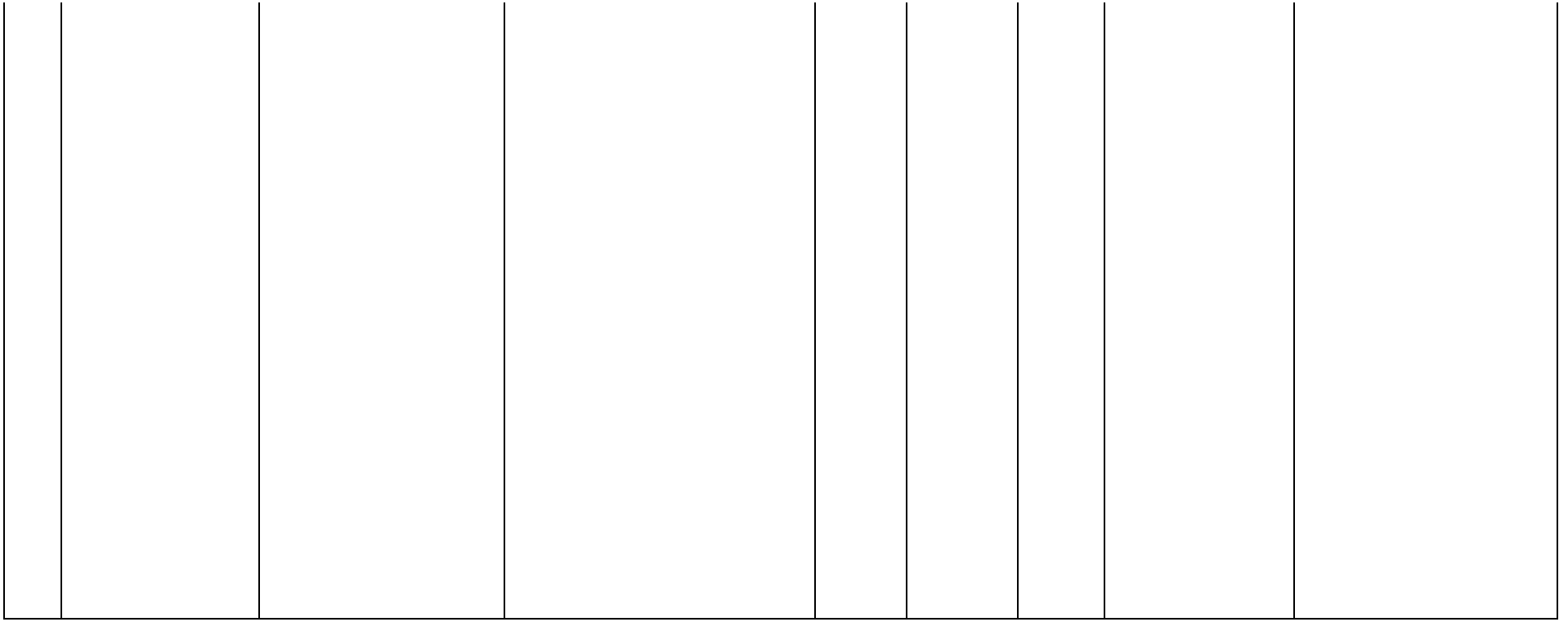
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **4** | | | ¿Cuántas horas pueden dedicar al apoyo de sus hijos e hijas? | | | | | |
| **5** | | | ¿De qué manera usted apoya a sus hijos/as en la enseñanza de la lecto escritura? | | | | | |
| **6** | | | ¿Qué cambios han tenido que hacer en su rutina como familia para apoyar el proceso de lectoescritura de su hijo/a? | | | | | |
| **7** | Identificar la percepción de los estudiantes y apoderados en relación con las | **EFECTIVIDAD** | ¿Han notado avances desde que sus hijos están en el colegio? ¿En qué área? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **8** | metodologías de enseñanza utilizadas por los y las docentes | | ¿Reciben materiales de apoyo desde el colegio para el desarrollo de la lectura y escritura? | | | | | |
| **9** | | | ¿Han recibido indicaciones específicas desde la escuela para el desarrollo de la lectura y escritura? | | | | | |
| **10** | | | ¿La profesora de Educación General Básica, le ha brindado un apoyo específico para trabajar con sus hijos/as en el hogar? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **11** | Determinar las metodologías utilizadas para la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales. | **ADECUACIONES CURRICULARES** | ¿Usted sabe qué son las adecuaciones curriculares? ¿Cree usted que a su hijo/a se le realizan adecuaciones curriculares? | | | | | |
| **12** | | | ¿Qué avances observa usted en relación con el aprendizaje de su hijo/a como resultado de las adecuaciones curriculares? | | | | | |
| **13** | | **TRABAJO COLABORATIVO** | ¿En alguna ocasión ha tenido reunión con el profesor de la asignatura y la profesora de educación diferencial? Cuénteme en qué consistió. | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **14** | | | ¿Existen instancias donde el docente de asignatura lo cite para abordar la situación académica y conductual de su hijo/a? | | | | | |
| **15** | | **CAPACITACIÓN DOCENTE** | ¿Cree que el Profesor de asignatura está capacitado para responder a las NEE de su hijo/a? ¿por qué? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **16** | | | ¿Usted cree que los docentes de asignatura deberían tener capacitaciones para conocer y abordar las NEE de los estudiantes? ¿Por qué? ¿y ustedes cómo apoderados? | | | | | |



## Focus group estudiantes

| Nº | OBJETIVO ESPECÍFICO | CATEGORÍA PRELIMINAR | PREGUNTA | Acepta | Modifica | Anula | Sugerencia de cambio | Observación |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | Determinar las metodologías utilizadas para la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales. | **CONOCIMIENTO DE NEE** | ¿Te envían tareas para la casa? ¿Quién te ayuda a hacer las tareas en casa? ¿En qué horario realizas tus tareas? | | | | | |
| **2** | | | ¿Se te dificulta hacer las actividades que te envían las docentes? ¿Por qué? | | | | | |
| **3** | | | ¿Tus padres te hacen las tareas? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **4** | Identificar la percepción de los estudiantes y apoderados en relación con las metodologías de enseñanza utilizadas por los y las docentes. | **EFECTIVIDAD** | ¿Les gustan las clases de su profesora? ¿Qué parte de la clase les gusta más? | | | | | |
| **5** | | | ¿Cómo te gusta que te enseñen? ¿Mediante dibujos, videos, etc.? | | | | | |
| **6** | | **ADECUACIONES CURRICULARES** | ¿La Profesora de asignatura te hace material diferente? como por ejemplo guías de aprendizaje, juegos, cuadernillos,etc. | | | | | |
| **7** | | | ¿Te gusta trabajar con el material diferente o te gustaría utilizar el mismo que tus compañeros/as? ¿por qué? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **8** | | | ¿Se les ha hecho más fácil las actividades que les hacen las profesoras con las adecuaciones curriculares? | | | | | |
| **9** | | **TRABAJO COLABORATIVO** | ¿Cuándo estás en clase de lenguaje te apoyan ambas docentes o solo la Profesora de Educación Diferencial? ¿Te ayudan siempre, toda la hora? ¿Te ayuda alguien más? | | | | | |
| **10** | | | ¿La docente de educación diferencial te ayuda solo a ti o a tus compañeros igual? | | | | | |
| **11** | | | ¿Hay alguien que te ayude a ti en específico en el aula en clases de lenguaje? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **12** | | **CAPACITACIÓN DOCENTE** | ¿Sientes que te enseñan de forma diferente en comparación a tus compañeros? ¿Te sientes a gusto con que enseñen de forma diferente? | | | | | |
| **13** | | | ¿A ti te hacen actividades distintas que a tus compañeros? ¿Sientes que aprendes más? | | | | | |

## Validación de expertos de entrevista en profundidad

1) Antes de comenzar la revisión de preguntas, solicitamos llenar los siguientes campos con su información personal.

| | |
|---|---|
| **Nombre** | |
| **Título profesional** | |
| **Grado académico** | |
| **Correo electrónico** | |
| **Fecha** | |

2) Estimadas profesoras: Andrea Tapia Figueroa y María Aurora Gutiérrez Echavarría: A continuación, se presentan las preguntas relacionadas con el tema de investigación de nuestro proyecto de tesis, llevada a cabo por los estudiantes Camila Sepúlveda Sepúlveda, Constanza Valenzuela Monsalves y Ena Venegas Henríquez, guiada por el Dr. Christian Espinoza Navarrete.

3) Se les solicita leer cada pregunta y registrar con una X si se acepta, se modifica o se anula, además de escribir una observación y/o sugerencia de cambio ante la pregunta de acuerdo con su experiencia y criterio. De antemano, muchas gracias.

## ENTREVISTA DOCENTES

| Nº | OBJETIVO ESPECÍFICO | CATEGORÍA PRELIMINAR | PREGUNTA | Acepta | Modifica | Anula | Sugerencia de cambio | Observación |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | Determinar las metodologías utilizadas para la | **CONOCIMIENTO DE NEE** | ¿Qué conoce usted sobre las necesidades educativas especiales? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales. | | ¿Qué tipo de metodologías utiliza para la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales? | | | | | |
| **3** | | | ¿Qué conocimiento tiene respecto a la cantidad y características de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales en los cursos donde realiza clases? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **4** | | | ¿Qué metodología es la que más utiliza en el aula? y ¿cómo logró identificar que esta estrategia le sería de utilidad? | | | | | |
| **5** | | | ¿Cuáles cree usted que son sus fortalezas y debilidades para el trabajo con estudiantes que presenten necesidades educativas especiales? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **6** | Identificar la percepción de los y las docentes sobre la efectividad de sus metodologías de enseñanza para la lectoescritura. | **EFECTIVIDAD** | ¿Qué tan efectivas cree que son las metodologías utilizadas? Fundamente | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **7** | | | ¿Las metodologías que utiliza incluyen a todos los y las estudiantes? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **8** | | **ADECUACIONES CURRICULARES** | Considerando que en la actualidad en los establecimientos existen ajustes curriculares para los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales ¿Qué conocimiento maneja con respecto a las adecuaciones curriculares que se aplican en las actividades académicas del colegio? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **9** | | **CAPACITACIÓN DOCENTE** | Como docente ¿Cree que es importante que exista capacitación referente a la inclusión educativa? ¿En qué aspectos sería importante que exista capacitación docente en el ámbito de las necesidades educativas especiales? | | | | | |
| **10** | | | ¿De qué forma el establecimiento lo ha capacitado sobre las necesidades educativas especiales de sus estudiantes? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **11** | | **TRABAJO COLABORATIVO** | ¿Realiza trabajo colaborativo con el docente de educación diferencial? ¿De qué forma? | | | | | |
| **12** | | | ¿Cree usted que el docente de educación diferencial le aporta estrategias para trabajar la lectoescritura con los estudiantes? ¿Qué tipos de estrategias el docente le aporta? | | | | | |

| Transcripción focus group estudiantes |
| --- |
| Entrevistadora 1: Hoy miércoles 6 de diciembre de 2023 damos inicio a la grabación del focus group de estudiantes, ¿ustedes chicos están de acuerdo con que se realice la grabación de este focus group?<br><br>Estudiantes: Si, estamos de acuerdo.<br><br>Entrevistadora 2: La primera pregunta para las señoritas de sexto básico es ¿les envían tareas para la casa?<br><br>E. sexto: Sí.<br><br>Entrevistadora 2: ¿Les envían harta tarea?<br><br>E. Sexto: Más o menos<br><br>Entrevistadora 2: ¿Y quién las ayuda a hacer las tareas en la casa?<br><br>E. Sexto: Nadie |

Entrevistadora 2: Nadie, las hacen solas. ¿y en qué horario las hacen? llegan del colegio a la casa y la hacen altiro o esperan y las hacen a última hora?

E. sexto: Sí, casi como a última hora

Entrevistadora 2: A última hora como antes de ir a acostarse. Ya, a ver, ¿y qué dicen que dicen las señoritas de segundo? A ver. ¿Les mandan tarea para la casa? ¿Sí?

E. Segundo: Sí.

Entrevistadora 2: ¿Mucha o poquita, a ver?

E. Segundo: Mucha tarea.

Entrevistadora 2: Mucha tarea, ya ¿Y ahí los papás la ayudan a hacer la tarea en la casa o la hacen solitas?

E. Segundo: Solitas.

Entrevistadora 2: Solitas muy bien.

Entrevistadora 1: ¿Y quién te ayuda? ¿La mamá, la abuelita, la tía, el abuelo, el primo, la prima o la hace solita?

E. Segundo: Nadie.

Entrevistadora 1: Ya. ¿Y los de tercero?

E.tercero: Más o menos

Entrevistadora 1: Ni mucha, ni poca tarea para la casa, ya ¿Y quiénes te ayudan en la casa a hacer la tarea?

E. 3: Mi mamá.

Entrevistadora 1: Tu mamá ¿Y a ti? ¿la haces solito?

E. 4: Yo la hago solo.

E. 3: Cuando llegan.

Entrevistadora 1: Ahhhh, cuando llegan. Ya, ¿y en qué horario la realizan? ¿Cuándo llegan del colegio, después de tomar once, o así se les olvida?

E. 3: Cuando llego del colegio.

Entrevistadora 1: Ahhhhhh…. que son aplicados.

E. 3: Para después tener todo el rato para jugar.

Entrevistadora 1: Ah, muy bien. Esa es una buena forma de pensar.

E.3: Para jugar con mi tío.

Entrevistadora 1: Ah, qué bueno. La segunda pregunta. Para las niñas de sexto. ¿Se te dificulta hacer las actividades que te envían los docentes o las profesoras? ¿se les dificulta?

E. 6: No se me dificulta

Entrevistadora 1: ¿No? ¿No se les dificulta?

E. 5: A mí sí un poco

Entrevistadora 1: ¿Por qué?

E. 5: Porque hay algunas veces que por ejemplo lo de inglés me cuesta, pero ahí le pido ayuda a mi hermano y me ayuda un poco.

Entrevistadora 1: ¿Y lenguaje?

E. 5: No, porque casi es escribir cosas así.

Entrevistadora 1: ¿Leer? ¿Igual? y a ti, E.6. ¿no se te dificulta?

E.6: No.

Entrevistadora 2: Y para las señoritas de segundo a ver, ¿se les dificulta hacer las actividades que les envían los docentes para la casa? ¿Encuentran las tareas difíciles que les mandan los profesores? ¿O son fáciles si las hacen altiro?

E. 1: Son fáciles.

Entrevistadora 2: Son fáciles

Entrevistadora 2: ¿Las tareas que manda la tía son fáciles? ¿Sí? Si. y tú E.2 ¿Encuentras que las tareas que manda la tía para la casa son fáciles o son difíciles?

Entrevistadora 1: E.2 parece que cree que son fáciles me da a entender

Entrevistadora 1: Sí, yo creo que E.2 lo hace todo ella solita y encuentra que es fácil.

Entrevistadora 2: ¿O no E.2? Cuéntanos y dinos.

Entrevistadora 1: Cuéntanos a ver, sí que no le de vergüenza. Como otras veces me hablas y me pide ayuda. Que a E.2 le da un poquito de vergüenza tías. Ya, a ver, y aquí a los de tercero.

Entrevistadora 2: Que están conversando con hartas ganas.

Entrevistadora 1: ¿Se les hace difícil hacer las tareas que le manda la tía u otro profesor para la casa?

E.3: No, no.

Entrevistadora 1: ¿Y a E.4?, tampoco. Ah, yo pensé que sí. ¿y en lenguaje? ¿saben leer o no?

E.3: Sí. Más fácil.

Entrevistadora 1: ¿Y A. sabe leer?

E.4: Yo sé leer un poco no más.

Entrevistadora 1: ¿Y quién te ayuda a leer? ¿en la casa practican la lectura?

E.3: Tía, yo terminé un libro y yo sola

Entrevistadora 1: ¡Oh! lo terminaste solita.

E.3: Y en un día.

Entrevistadora 1: ¿Y piden libros en la biblioteca como para practicar? ¿o no?

E.3: Yo, sí, y en la sala tenemos libros.

Entrevistadora 1: En la sala también tienen libros. ¿y practican la lectura? ¿cómo son para escribir?

E.3: Mi letra es buena.

Entrevistadora 1: ¿Y E.4?

E. 4: Más o menos

Entrevistadora 1: Y F. escribe, ¿no? ¿Sí o no? No te escucho.

E.1: Sí.

Entrevistadora 1: Y E.2? E.2 escribe, pero a copia. Le cuesta todavía escribir. ¿Cierto, E.2? Ella siempre pide ayuda. ¿Y ustedes, chicas?

E. 5: Leer me cuesta un poco... Pero estoy mejorando.

Entrevistadora 1: Está mejorando. ¿y la escritura?

E. 5: No, escribir sí sé harto, pero mi letra no es muy bonita

Entrevistadora 1: No es muy legible, pero no importa eso con el paso del tiempo se va mejorando, ¿ya? Por eso de repente para mejorar la letra hay que escribir harto, no dejar de escribir. Porque lo que pasa ahora, por ejemplo, ahora ustedes se van de vacaciones y se olvidan de leer, de escribir. A ver, ¿quién va a practicar eso en la casa? Ahora que se van de vacaciones. ¿E.3? Muy bien E.3. Ya, pasemos a la siguiente pregunta...

Entrevistadora 2: ¿Sus padres los ayudan en las tareas? No, me habían dicho que no.

Entrevistadora 1: Ya, y a ustedes, ¿a ti te ayuda la mamá o el papá en las tareas? ¿Quién te ayuda?

E 1: Mi mamá

Entrevistadora 1: ¿Y tu hermano? E.1 tiene un hermano en octavo, ahora se va y están practicando para la licenciatura de mañana. ¿Te ayuda tu hermano cierto? ¿O no te ayuda? La verdad.

E. 1: Sí, me ayuda

Entrevistadora 2: ¿Te ayudan o te hacen la tarea?

Entrevistadora 1: A ver. Eso. ¿A quién le hacen la tarea en la casa? Yo quiero saber eso.

Entrevistadora 2: ¿Qué levante la mano al que le hacen la tarea en la casa?

Entrevistadora 1: ¿A quién le hacen la tarea en la casa? ¿o la hacen ustedes solos?

E. 4: Yo la hago solo

E. 3: Yo también

E. Sexto: Las hacemos solas

Entrevistadora 1: ¿Y a E.2? ¿Le hacen la tarea? A ver, si o no. Ya, po E.2 habla. Si usted habla. No te de vergüenza si las tias son súper simpáticas. ¿Cómo me hablaste harto cuando estaba la mamá? Ya pues. ¿Quién te hace la tarea? ¿Tú haces la tarea solita o te la hacen?

Entrevistadora 2: Está buena la paleta parece.

Entrevistadora 1: Sí, está buena. Ya. ¿Qué opinan? ¿Le gustan las clases de su profesora? Sobre todo, pues aquí vamos a hacer un... un énfasis, solo en lenguaje. ¿Le gusta cómo hace las clases su profesora? ¿a ti E.5?

E.5: Sí, solo que algunas veces para leer es muy insistente, es como que quiere que leamos altiro, una a penas se demora un minuto y ya está regañando como que no podemos.

Entrevistadora 1: Como que no les da su tiempo. Eso igual es importante que las tías igual les den su tiempo para leer. Porque igual la tía tiene que estar consciente de que a lo mejor a alguno les cuesta más que a otro, ¿cierto?

Entrevistadora 2: Sí, porque todos tenemos un ritmo de aprendizaje muy diferente.

Entrevistadora 1: ¿Y a E.6? ¿le gusta la clase de la profesora?

Entrevistadora 2: Más o menos.

Entrevistadora 1: ¿Por qué?

E.6: Porque no me gusta leer

Entrevistadora 1: No te gusta leer. Ya ¿y a ustedes? ¿Le gustan las clases de lenguaje o no?

E. 1: Un poco

Entrevistadora 1: ¿Por qué un poco? ¿E.2 a ti te gusta la clase de lenguaje? ¿No? No. ¿Y ustedes chicos? ¿Lenguaje?

Entrevistadora 2: Sí

Entrevistadora 1: ¿Y qué parte? Ya de la clase de lenguaje, del inicio, el desarrollo, o el final. ¿Qué parte les gusta más? Porque, por ejemplo, el inicio de la tía así como que le activa los conocimientos previos.

Entrevistadora 2: El desarrollo es más lento

E.3: A mí me gusta cuando me llaman a la pizarra.

Entrevistadora 2: ¿Ya? Eso es desarrollo ¿Cuándo la llaman a la pizarra?

E.3: Y cuando escribe y llena la pizarra.

Entrevistadora 2: A mí no me gusta pasar al frente de la pizarra, me da vergüenza, me da miedo.

Entrevistadora 1: ¿A quién le da vergüenza pasar adelante?

E. 4: Yo

Entrevistadora 1: ¿Te da vergüenza? ¿Por qué te da vergüenza?

E. 4: No, no me da vergüenza solo hago las tareas solo.

Entrevistadora 2: Y por ejemplo ¿les han hecho disertaciones? ¿a alguien? ¿Y cómo se ponen? ¿Qué sienten cuando le hacen disertaciones? ¿Les da miedo, les da vergüenza, equivocarse? A mí no me gustan las disertaciones.

Entrevistadora 1: A ver a E.4 ¿Te gusta disertar?

E. 4: Más o menos, porque no tengo de donde sacar cartulina

Entrevistadora 1: Ya, pero eso es como... Pero ¿no te da vergüenza pasar adelante a exponer, por ejemplo, o a responder y a escribir algo a la pizarra.

E. 4: No

Entrevistadora 2: A ti sí

Entrevistadora 1: Pero a A.3 dijo que si le gusta pasar la pizarra.

Entrevistadora 2: Pero sí le da vergüenza disertar.

Entrevistadora 1: ¿Y a E.1? ¿le da vergüenza disertar? ¿o no? Más o menos. ¿Y a ustedes chicas qué les gusta? ¿El inicio, el desarrollo, el cierre? … El inicio. ¿Y a ti E.5? … El cierre

¿Y a ustedes? El inicio, el desarrollo, el cierre. ¿Qué parte de la clase le gusta más? Cuando la profesora le va explicando lo que va a pasar, cuando ve el contenido o cuando ella dice, ya chicos vamos a terminar. ¿Qué parte les gusta más de la clase? ¿E.1? ¿El inicio, el desarrollo o el cierre?

E.1: El inicio.

Entrevistadora 1: ¿Y a E.2? ¿El inicio, el desarrollo, el cierre? ¿Qué parte te gusta más? Lo está dudando. Yo creo que a E.2 le gusta el cierre. Me da la impresión. ¿Cuál parte? Ya. A ver.

Otra pregunta. ¿Cómo les gusta más que les enseñen? Aquí puede ser muy variado, porque les puede gustar que la tía escriba, que pase power point, que trabaje con el libro, que les haga guías. A ver, E.6.

E. 6: Los power point.

Entrevistadora 1: ¿Y a la E.5?

E. 5: Me gusta más hacerlo en el libro.

Entrevistadora 1: Trabajar en el libro. A la E.2. ¿Cómo le gusta trabajar más? ¿Con video, con power point, con el libro?

Entrevistadora 2: ¿Pintando dibujos, recortando, pegando?

Entrevistadora 1: ¿Escribiendo? A ti, E.1, ¿cuál te gusta más? ¿Cómo te gusta más que la tía te haga clases? ¿Que escriba en la pizarra, que les muestre algún video, que les pase alguna guía, pintar, recortar?

E.1: Que muestre videos.

Entrevistadora 1: Que les muestre videos. A E.1 le gusta que la tía les muestre videos de las actividades que va a realizar. Ya. A ver. Y a la E.3, ¿cómo le gusta más que la tía le escriba la pizarra, le muestra un video, les pase una guía, dibujar...?

E.3: Un video.

Entrevistadora 1: ¿Y a E.4?

E.4: Con una guía.

Entrevistadora 2: Pero... ¿así guías como con dibujito, con cositas que puedas pintar?

Entrevistadora 1: ¿O con escritura también?

Entrevistadora 2: Solo guía.

Entrevistadora 1: Ya… Otra pregunta. ¿La profesora de lenguaje te hace material …? ¿Les hace material diferente?

E. 6: No

Entrevistadora 2: ¿Les entrega el mismo material que a sus demás compañeros?

E. 5: Sí

Entrevistadora 1: ¿Y a ustedes, chicos? la tía... ¿Les hace material diferente?

E. 3: No. Nos hace lo mismo y cuando aprendemos nos hace algo diferente.

Entrevistadora 1: Ah, ya ¿Y a E.4?

E. 4: Igual, la tía nos hace lo mismo.

Entrevistadora 1: Lo mismo. ¿Y a ti E.1 la tía... ¿te pasa material diferente cuando no entiendes lo mismo que tus compañeros?

E. Segundo: Sí

Entrevistadora 1: ¿Y te gusta el material que te pasa a la tía?

E. Segundo: Sí

Entrevistadora 1: ¿Y a ti E.2? Mira, yo como estaba antes con segundo, la tía les pasa material diferente o se da el tiempo de marcarles incluso en el cuaderno, aparte del material que les da la educadora diferencial.

Ya, a las chicas de sexto ¿Les gusta trabajar con el material diferente? ¿O les gusta usar el mismo de sus compañeros? En una asignatura. Por ejemplo, si la tía de integración les lleva material. ¿Le gusta trabajar con ese material? O, de repente, ¿les gustaría estar a la par de sus demás compañeros?

E. 5: Si porque se puede... nos podemos ayudar, pero si es diferente no.

Entrevistadora 1: Ah, ya buen punto. A ver, E.6 ¿y tú? ¿Te gustaría trabajar con un material diferente? ¿O te gusta más trabajar con el material diferente?

E.6: No. Con lo mismo de mis compañeros.

Entrevistadora 1: ¿Por qué?

E.6: Porque lo encuentro menos fácil (Sic).

Entrevistadora 1: Ya, a ver, E.2. ¿Te gusta trabajar con el material diferente o quieres trabajar con el mismo de tus compañeros de clase? A ti E.1 ¿te gusta trabajar con el material diferente o te gusta trabajar con lo mismo que están haciendo el resto de tus compañeros?

E. 1: De las dos formas.

Entrevistadora 1: ¿Y tú E.3? ¿Te gusta trabajar con material diferente o te gusta trabajar a la par de tus compañeros?

E.3: Como mis compañeros

Entrevistadora 1: ¿Y por qué?

E.3: Porque sí

Entrevistadora 1: ¿Y a E.4? ¿le gusta trabajar con el material diferente o le gustaría trabajar con el mismo que sus compañeros?

E.4: Con el de mis compañeros porque tengo que ayudar a mi primo.

Entrevistadora 1: Ya, otra pregunta. ¿Se les ha hecho más fácil las actividades que le hacen los profesores con adecuaciones curriculares? A qué me refiero con adecuaciones curriculares, que le adaptan el material…

Entrevistadora 2: De acuerdo con las necesidades que ustedes tienen. Por ejemplo, si les cuesta leer un texto, le colocan un texto más cortito…

Entrevistadora 1: Con dibujos puede ser…

E.5: Nos dan casi los mismos textos que a los demás

Entrevistadora 1: Como dijeron al principio la única que les da material diferente es la profesora de educación diferencial.

¿Y a ustedes se les hace difícil las actividades que hace la tía? cuando te marca el cuaderno. ¿Se les hace difícil o no?

E.1: No

Entrevistadora 1: Porque no quiere preguntar y conversa mucho.

¿A los chicos de tercero se le hace fácil las actividades que le hace la tía?

E. tercero: Sí, sí.

Entrevistadora 1: A ver, ¿cuándo están en clase de lenguaje los apoyan ambas profesoras o solo la profesora de educación diferencial?

E. 5: La tía de integración no más, porque siempre que le pedimos ayuda

Entrevistadora 1: ¿Y a la tía de lenguaje por qué no le piden ayuda?

E.5: Porque nos da miedo que nos rete

Entrevistadora 1: ¿Y las chicas de segundo? ¿les piden ayuda a ambas profesoras?

E. Segundo: Ambas.

Entrevistadora 1: ¿Y a los chicos de tercero? ¿los ayudan ambas profesoras?

E. tercero: Las dos, y si tenemos dudas preguntamos.

Entrevistadora 1: Cuando las tías los ayudan, ¿los ayudan toda la hora o un poquito?

Estudiantes: Solo cuando les preguntamos.

Entrevistadora 1: ¿La docente de educación diferencial te ayuda solo a ti o a tus compañeros igual?

Estudiantes: A todos.

Entrevistadora 2: ¿Hay alguien que te ayude a ti en específico en el aula en clases de lenguaje? Por ejemplo, que la tía le asigne a algún compañero que le cueste menos para que les ayude o que la misma tía está ahí trabajando con ustedes.

Estudiantes: Sí.

Entrevistadora 2: ¿Sientes que te enseñan de forma diferente en comparación a tus compañeros? ¿Te sientes a gusto con que te enseñen de forma diferente?

E. Sexto: Si, nos gusta

Entrevistadora 1: ¿Les gusta que la tía les enseñe de forma diferente? ¿o les gustaría que les enseñara igual?

E. Segundo: No, me gustaría que me enseñaran igual y me pasaran las mismas cosas

Entrevistadora 1: ¿Y a los chicos de tercero?

E. 3: Sí, me gusta

E.4: Me gusta aprender así

Entrevistadora 1: ¿A ti te hacen actividades distintas que a tus compañeros? ¿sienten que aprendes más con eso?

E. 6: Siento que aprendo

E. 5: Más o menos

E.1: Sí, siento que aprendo

E.3: Sí, más o menos

E. 4: Sí.

Entrevistadora 1: Okay, bueno chicos y chicas gracias por responder a las preguntas, que tengan un buen día.

## Transcripción focus group apoderados

Entrevistadora: Siendo hoy lunes 11 de diciembre del 2023, vamos a partir con el Focus group de los Apoderados. ¿Ustedes aquí están de acuerdo en realizar esta entrevista?

Apoderados en conjunto: Sí, sí, de acuerdo. Ya.

Entrevistadora: Yo voy a preguntar y ustedes me pueden ir respondiendo en conjunto, pueden ir agregándole más, otra respuesta a la respuesta anterior y eso.

Entrevistadora: La primera pregunta. ¿Qué conocen ustedes sobre las necesidades educativas especiales?

Apoderado 1: Se supone que es como las diferentes discapacidades o capacidades que tienen todos los niños.

Entrevistador: ¿Ustedes mamitas están de acuerdo con eso? ¿Tienen otra respuesta, otra opinión?

Apoderadas 2, 3, 4 y 5: No, estamos de acuerdo.

Entrevistadora: Ya, otra pregunta. ¿Cuáles son los materiales de apoyo que utilizan ustedes para enseñar a leer y escribir a sus hijos/as?

Apoderada 1: Cuentos, videos, hacer que ellos hagan cartas, con dibujos.

Entrevistadora: ¿Ustedes mamitas?

Apoderada 2: Yo le compré el, ¿cómo se llama el librito para aprender a leer?... El hispanoamericano.

Apoderada 3 y 4: Nosotras también, el hispanoamericano igual.

Apoderada 5:  Sí, también con dibujos y lecturas mi niña.

Entrevistadora: ¿Tienen apoyo de otras personas en el hogar para hacer esta tarea?

Apoderada 1: Sí, yo a mi abuelo.

Apoderada 3: Sí, mi marido cuando llega del trabajo.

Apoderada 4: Sí, mi prima y mi pareja.

Apoderada 5: Sí, la prima de mi nieta también.

Entrevistadora: ¿Cuántas horas pueden dedicar al apoyo a sus hijos e hijas?

Apoderada 1 y 2: Una hora.

Apoderada 3: A mí, de repente me complica, porque como tengo otro hijo menor que tiene autismo, igual le tomo menos atención a mi hija, entonces es difícil.

Apoderada 4: Sí, por una hora.

Apoderada 5: Yo también, una horita.

Entrevistadora: ¿De qué manera ustedes apoyan a sus hijos/as en la enseñanza de la lectoescritura?

Apoderada 2: Yo utilizo el dictado.

Apoderada 3, 4 y 5: Sí, dictado también.

Apoderada 1: Sí, dictado. Yo, por ejemplo, lo otro que veo harto, me fijo en las cosas que a los chiquillos les gustan. Por ejemplo, a ellos les gusta el fútbol, ya, yo busco cosas relacionadas con el fútbol y empiezo... Ya, escribe tantos jugadores o lee cosas de tal futbolista y ellos buscan solo y ellos empiezan a leer solos.

Entrevistadora: Claro, sí, esa es una buena estrategia de utilizar lo que a los niños les gusta y meterlo ahí como... Insertar eso ahí para que ellos aprendan a leer y a escribir. En cuanto a los cambios, ¿Qué cambios han tenido que hacer en su rutina como familia para apoyar el proceso de lectoescritura de sus hijos/as?

Apoderada 1: Yo en realidad no hay tanto cambio, porque como son los dos medios parejos, como que ya se busca la hora y se va a estudiar.

Apoderada 3: A mí se me complica más, porque mi otro hijo está estudiando en otro colegio. A veces no puedo ir a reuniones.

Apoderada 5: A mí también me pasa, porque la prima también está en S. F, en primero medio. Me hago cargo de las dos.

Entrevistadora: ¿Han notado avances desde que sus hijos están en el colegio? ¿En qué área?

Apoderada 1: En todas, matemáticas y lenguaje.

Apoderada 2: Sí, en la lectura.

Apoderada 4: Sí, ahora mi hijo aprendió a leer.

Apoderada 5: Sí, también aprendió. Sí, ahora, por ejemplo, se ganó el premio al esfuerzo. Ella solita se aplica.

Apoderada 3: Igual a mi hija antes como que le costaba leer, pero ahora ha aprendido harto.

Entrevistadora 2: ¿Y han estado siempre en este colegio? ¿O son como alumnas/os que han llegado de otros colegios?

Apoderada 3: Es que primero mi hija estaba donde estaba mi hijo, pero como mi hijo está en escuela especial, la cambiamos para acá.

Apoderada 4: El mío igual, antes estaba en el colegio de Santa Fe, igual lo cambiamos.

Apoderada 5: Sí, también estuvieron en Santiago, en Buin estudiando, acá en Santa Bárbara estuvieron estudiando. Aquí en Santa Fe también estudiaron.

Entrevistadora: En cuanto al colegio ¿Reciben materiales de apoyo desde el colegio para el desarrollo de la lectura y escritura?

Apoderada 1: Sí, por ejemplo, a mi hijo le mandan que tiene que leer lecturas todos los días. Le mandan en el libro el cuento y después acá la repasan.

Apoderada 2: En segundo están trabajando con el libro “leo solito”

Apoderada 3: Le mandan cuentos y ellos tienen que responder y todo eso.

Apoderada 5: También, a ella le mandan su librito y ahí ella práctica.

Apoderada 4: Igual con cuentos y todo. Para que se lo aprendan y lo llevan acá a la escuela.

Entrevistadora: ¿Han recibido indicaciones específicas desde la escuela para el desarrollo de la lectura y escritura?

Apoderadas 1, 2, 3, 4 y 5: No. No. No recuerdo.

Entrevistadora: ¿La profesora de Educación General Básica, le ha brindado un apoyo específico para trabajar con sus hijos/as en el hogar?

Apoderada 1, 2 y 5: No, nada.

Apoderada 3: Ah, sí. A mi hija le han entregado cuadernillos y todo eso.

Apoderada 4: No, mi hijo trabaja con otras tías (Educadora Diferencial).

Entrevistadora: ¿Ustedes saben qué son las adecuaciones curriculares?

Apoderada 1: No me acuerdo mucho, pero se supone que es como adecuar la materia o a la necesidad del niño.

Apoderadas 2, 3, 4 y 5: No sabemos.

Entrevistadora: Claro, son cambios, adaptación a los distintos elementos del currículum para lograr determinados objetivos o contenidos que sean accesibles para todos los estudiantes. Entonces ¿Creen ustedes que a sus hijos/as se le realizan adecuaciones curriculares?

Apoderada 1: Es que yo no sé porque en realidad no le dan otras actividades aparte de las tareas para la casa.

Apoderada 2: Es que yo creo que la refuerzan acá en el colegio, porque a la casa no llegan con nada.

Apoderada 4 y 5: Solo acá en el colegio.

Apoderada 3: Sí, sí, claro que sí, la tía se lo hace.

Entrevistadora: ¿Qué avances observan ustedes en relación con el aprendizaje de su hijo/a como resultado de las adecuaciones curriculares?

Apoderada 4: Ahora lee, escribe y antes no lo hacía.

Apoderada 5: Sí, mi nieta está bien.

Apoderada 1 y 2: Sí, han avanzado harto.

Apoderada 3: Sí, igual ha avanzado harto.

Entrevistadora: ¿En alguna ocasión han tenido reunión con el profesor de la asignatura y la profesora de educación diferencial? Cuéntenme en quién consintió.

Apoderada 4: No, sólo una, con la tía de integración.

Apoderadas 1, 2, 3 y 5: No, solo las reuniones con los apoderados.

Entrevistadora: ¿Existen instancias donde el docente de asignatura lo cite para abordar la situación académica y conductual de sus hijos/as?

Apoderado 2 y 3: No, no lo hacen.

Apoderada 4: A mí la tía de integración me citó para decirme que mi hijo estaba teniendo un mejor rendimiento y comportamiento. La Profesora jefe igual, por teléfono.

Apoderada 1: Por WhatsApp sí me han dicho el tema de mi hijo, que es un buen alumno, que él busca aprender más, el tema de que es respetuoso con sus compañeros y las tías. Pero no me han citado.

Apoderada 5: Yo en las reuniones de apoderados no más, yo le preguntaba cómo se portaba.

Entrevistadora: ¿Creen que el profesor de asignatura está capacitado para responder a las necesidades educativas especiales de sus hijos/as? ¿Por qué?

Apoderada 4: La tía de tercero, sí.

Apoderada 1 y 2: Sí, igual que la tía de segundo, porque a los niños que les cuesta, si les ayuda bastante.

Apoderada 3: A la tía igual.

Apoderada 5: Sí, la tía de sexto igual. Sí, la tía Normita igual.

Entrevistadora: Ahora la última pregunta para hacer el cierre. ¿Ustedes creen que los docentes de asignatura deberían tener capacitaciones para conocer y abordar las necesidades educativas especiales? ¿Por qué?

Apoderada 3, 4 y 5: Si, yo creo que sí es necesario.

Apoderada 2: Es necesario, para que se desenvuelven bien con nuestros niños.

Apoderada 1: Yo creo que sí, los profesores, porque en realidad las tías que hay igual son como tías más antiguas. Entonces no están viendo, yo creo, como las necesidades que hay ahora, o lo que le están enseñando ahora a las profesoras que están saliendo ahora de las universidades… Las estrategias para abordar las necesidades educativas y antiguamente no se veía tanto el tema de las discapacidades, porque antes era como más el niño con discapacidad y no las necesidades diferentes que tenemos, o que tenemos cada uno.

Entrevistadora: Ya, ¿y ustedes como apoderados?

Apoderado 1: Yo por lo menos, yo trato de buscar. Yo busco, por ejemplo, del área que veo que a mi hijo le puede faltar un poco, trato de buscar. Pero sí en el colegio creo que igual te deberían orientar un poquito.

Apoderada 3: Si es necesario, porque cuando a mi hijo lo diagnosticaron igual lo tomamos un poco difícil. Porque mi hijo cuando nació era normal, o sea, mi hijo era normal, pero por la capacidad que tiene… Mi marido igual como que se fue abajo de repente, porque era como chocante. Porque cuando uno sale con él, la gente como que critica y todo eso. Por ser desordenado y todo eso.

Apoderada 4: Las personas al no saber del tema o no estar en esa situación, terminan haciendo bullying.

Apoderada 1: Las personas todas todavía estamos como en la antigüedad, porque pensamos, no es que el niño es desordenado, porque es desordenado es malcriado, no vemos tanto eso de qué puede ser que tiene el niño, qué capacidad tiene. O el mismo tema en la casa también puede ser, porque a veces ya puede haber un niño que, no sé, ya que saca lugar y que le va bien en el colegio y hay otro primito que no puede, porque le cuesta, o le cuesta aprender a hablar. Entonces ahí se da mucho el tema de que empiecen a molestar a los niños. Como que todos tienen que ser iguales a los otros.

Apoderada 3: Sí, o sea, yo a mi hijo, cuando lo cambié, lo puse acá, con mi hija, pero no se adaptó. Como eran muchos niños chicos y activos, no le agradó el ambiente.

Apoderadas 2, 4 y 5: Nos gustaría que nos hicieran charlas en las reuniones para que los apoderados tengan conciencia.

Entrevistadora: Ya mamitas, esas eran las preguntas. Muchas gracias por participar.

## Transcripción entrevista docente 1: Segundo básico

Entrevistadora 1: Damos inicio hoy martes 19 de diciembre del 2023 con la entrevista en profundidad a los docentes, en este caso segundo básico. ¿Usted está de acuerdo con esta entrevista?

Docente 1: Sí.

Entrevistadora 1: ¿Qué conoce usted sobre las necesidades educativas especiales?

Docente 1: Que son niños que necesitan ser atendidos en forma más personalizada, que sus aprendizajes son más lentos y que hay que buscar nuevas estrategias para que ellos logren los objetivos propuestos.

Entrevistadora 1: ¿Qué tipo de metodología utiliza para la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales aquí en la sala?

Docente 1: En la sala, bueno ehhh, estrategias eeeeeh con mucha imagen asociada a las letras y para formar palabras también…Emmm otra estrategia…emmmm

Entrevistadora 1: Por ejemplo, ver vídeos de repente, usar más la pizarra.

Docente 1: Sí, sí, ehh… con videos, en realidad las asignaturas, como por ejemplo ciencias naturales, donde ellos, en este caso, yo les hago las mismas actividades, pero involucro harto el video, para que ellos vayan asociando las imágenes o recuerden lo que vieron más que las explicaciones.

Entrevistadora 1: ¿Qué conocimiento tiene respecto a la cantidad y características de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales en los cursos donde realizan clases? En este caso segundo básico. ¿Usted conoce cuál es la cantidad de niños que tienen necesidades educativas especiales? ¿Cuál es su característica?

Docente 1: Eeeeh …Sí, la cantidad, sí, tengo claro quiénes son los que necesitan atención especial y características como a lo mejor en profundidad en sí, no. Pero tengo claro cuáles son sus debilidades y lo que necesitan.

Entrevistadora 1: ¿Qué metodología es la que más utiliza en el aula? ¿Y cómo logró identificar que esta estrategia le sería más útil? Por ejemplo, como me decía, imagen-palabra. ¿Cómo logró identificar que eso era más útil para los niños?

Docente 1: Porque es más fácil que asocien el dibujo, porque primero lo asocian como una forma oral y luego como reconocen algunas letras o ya sea vocales o algunas consonantes, para ellos es más fácil asociar. Con una letra que identifique a lo mejor lo asocian a la imagen. Con las letras iniciales, sobre todo, se trabaja harto.

Entrevistadora 1: Bueno, eso pasa que uno ya viendo una palabra y asociándola con una imagen después los niños la recuerdan como más fácil (sic).

Docente 1: Sí, porque cuando yo lo hago leer, por ejemplo, después les digo, no sé, la a de avión y tengo asociada la A con el avión. O con el abecedario que tenemos las letras.

Entrevistadora 1: ¿Cuáles cree usted que son sus fortalezas y debilidades para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales?

Docente 1: Las mías. La fortaleza, paciencia. Mucha paciencia, tolerancia y ser perseverante, llevar una secuencia.

Entrevistadora 1: ¿Y debilidad?

Docente 1: A lo mejor no debilidad mía, pero en sí la debilidad lo que se ve es falta de tiempo. trabajar con una gran cantidad de niños y que yo necesito atender al resto. Entonces el tiempo que debería dedicarles a ellos no me da para dedicar. Porque tengo que ver el grupo en general.

Entrevistadora 2: ¿Cuántos alumnos tiene usted?

Docente 1: 37.

Entrevistadora 2: Es como la misma situación de la otra tía. Que también la otra tía nos mencionaba que para ella el curso ideal era de no máximo 25 estudiantes. Para poder darle una atención personalizada a todos. Donde un curso más amplio, mucho más complejo, ayudar a cada uno de acuerdo con lo que necesita.

Docente 1: Y, por ejemplo, en las asignaturas específicas. Porque, como yo le decía, en ciencias naturales ellos pueden trabajar con el resto del curso porque trabajamos hartos videos y trabajos prácticos. Pero lenguaje y matemática son mucho más complejo, porque si ellos no saben leer o no

saben escribir y hay que ayudarles a escribir, hay que ayudarles a leer y necesitan mucha atención. Mucha, mucha atención y lamentablemente no se les da.

Docente 1: Esos niños deberían salir sí o sí en lenguaje y matemática de la sala. Para poder avanzar. Que no es tanto lo que yo puedo avanzar con ellos en sala, más que nada yo les hago actividades de repente para que vayan escribiendo. Pero les doy las instrucciones y después tengo que seguir con el resto.

Entrevistadora 1: Eso es lo que pasa de repente que el educador Diferencial saca a algunos niños y quedan otros en la sala. Y entonces igual es más complejo. De repente, yo lo vi aquí en la sala, que la tía le hace igual actividades ella misma le marca en el cuaderno actividades.

Entrevistadora 2: Sí, pues lo que pasa algunas veces es que como lo que hacían en el colegio donde yo estaba haciendo la práctica era que nosotras brindábamos apoyo durante toda la clase de lenguaje y matemática. Y sacábamos a los niños para hacer refuerzo en lenguaje y matemática cuando ellos no tenían esas asignaturas. Cuando, por ejemplo, tenían, no sé, religión o asignaturas no tan importantes. Ahí los sacábamos a dos o tres y los íbamos turnando, 45 minutos y después volvimos a buscar a los que nos faltaban.

Docente 1: Va a depender de las necesidades de cada niño. Porque aquí yo tengo el logro de una de mis alumnas que este año empezó a hablar. Porque el año pasado por ejemplo yo no le entendía nada, porque no sabía comunicarse. Y este año ya sí ella podía conversar, ya se podía dialogar con

ella. Entonces, fue un logro. Entonces, ¿cómo hago ahora para enseñarle a leer a esa niña? Si recién está aprendiendo.

Entrevistadora 1: ¿Qué tan efectivas cree que son las metodologías que usted utiliza aquí en la sala?

Docente 1: Yo creo que son buenas, porque por lo menos vi un nivel de avance en los niños durante el año. Fueron avanzando, entonces sí hay avance es porque sí sirvieron.

Entrevistadora 1: ¿La metodología que utiliza incluye a todos los estudiantes?

Docente 1: Sí, a todos.

Entrevistadora 1: Ya, esta es una pregunta más larga. Considerando que en la actualidad en los establecimientos existen ajustes curriculares para los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, ¿qué conocimiento maneja con respecto a las adecuaciones curriculares que se aplican en la actividad académica del colegio?

Docente 1: Más que nada, bueno en las actividades sí porque se les baja el nivel de exigencia y en las evaluaciones, por ejemplo, tengo que adecuársela o leerla. Ellas me responden en forma oral o con más imágenes. Pero ahí en las evaluaciones, por ejemplo, necesitan apoyo y el nivel de exigencia es menor.

Entrevistadora 1: Como docente, ¿cree que es importante que exista capacitación referente a la inclusión educativa?

Docente 1: Sí, sería muy...es necesario. Es necesario. Porque a nosotros igual nos sirven más orientaciones porque de repente nos cuesta un poco entender a los niños, ver lo que necesitan o qué es más fácil para enseñarles, buscar nuevas metodologías para trabajar con ellos. Porque siempre uno va a lo mismo y a lo mejor ahí hay innovaciones. Además, uno tiene que innovarse.

Entrevistadora 1: Sí, es verdad.

Entrevistadora 1: ¿Y de qué forma el establecimiento lo ha capacitado sobre la necesidad educativa especial?

Docente 1: No, yo recuerdo...a ver...no.

Entrevistadora 1: ¿Le gustaría que sí las capacitaran?

Docente 1: Sí, sí, sí. Talleres.

Entrevistadora 1: Talleres, ¿cierto? Sí.

Docente 1: Y tener a nosotros igual acceso a la sala, tener material para trabajar con ellos.

Entrevistadora 1: Por ejemplo, cuando entrevistamos a los apoderados, igual les gustaría que se hicieran igual capacitaciones para ellos porque de repente cuando se le explica a un niño, para ellos igual enfrentar ese diagnóstico es fuerte. Les cuesta aceptarlo, no saben qué es.

Docente 1: Sí, se asustan un poco.

Entrevistadora 1: Se asustan

Docente 1:  O piensan que su hijo no va a aprender nada.

Entrevistadora 3: Sí, porque son conceptos que no manejan.

Entrevistadora 1: ¿Realiza trabajo colaborativo con el docente de educación diferencial?

Docente 1: Sí.

Entrevistadora 1: ¿De qué forma?

Docente 1: Para, por ejemplo, para algunas actividades en las horas de pie, analizamos o vemos ya los contenidos y vemos qué actividades se podrían hacer. De repente ella me apoya con algo que encuentre que es interesante y la evaluación es igual, vamos viendo qué sirve y qué no sirve.

Entrevistadora 1. En realidad, sí. ¿Cuánto lo hacen? ¿Una vez a la semana?

Docente 1: Dos horas a la semana.

Entrevistadora 1: Dos horas a la semana.

Docente 1: También vemos, por ejemplo, cómo se les va a tomar una evaluación a estos niños.

Entrevistadora 1: ¿Cree usted que el docente de educación diferencial le aporte estrategias para trabajar la lectoescritura con los estudiantes?

Docente 1:  Sí, sí.

Entrevistadora 1: ¿Qué tipo de estrategias?

Docente 1: Con material.

Entrevistadora 1: ¿Con cuadernillos?

Docente 1: Sí, con cuadernillos. Más que nada eso, por lo mismo por la cantidad de niños que se podría trabajar con material didáctico, pero no puedo, no tengo tiempo para aplicarlo acá, porque los niños necesitan que uno esté ahí sentado con ellos, trabajando.

Entrevistadora 1: Muchas gracias por su participación, estas serían todas las preguntas.

## Transcripción entrevista docente 2: Tercero básico

Entrevistadora 1: Hoy, martes 19 de diciembre de 2023, vamos a hacer la entrevista en profundidad a los docentes. En este caso, tercero. Tía, ¿está usted de acuerdo con esta entrevista?

Docente 2: Sí, estoy de acuerdo.

Entrevistadora 1: La primera pregunta, ¿Qué conoce usted sobre las necesidades educativas especiales?

Docente 2: Bueno, son niños que tienen una discapacidad intelectual inferior a los otros niños, más que nada. Obviamente, a ellos les cuesta más entender, necesitan más apoyo, necesitan que uno esté más pendiente con ellos, necesitan que sean guiados por el docente.

Entrevistadora 1: ¿Qué tipo de metodología utiliza para la enseñanza de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales? aparte de las actividades que realiza la educadora diferencial.

Docente 2: ¿De lectoescritura?

Entrevistadora 1: Sí.

Docente 2 : Bueno, se trabaja con texto, anexo a ello, utilizamos tarjetas. En realidad, la tía igual trabaja bien, siempre con ellos en el aula, la tía de educadora diferencial. Ella trabaja en el área de lenguaje y matemática con ellos, la gran parte del tiempo.

Entrevistadora 2: En el caso de que la tía de diferencial no esté, ¿ahí usted tiene otro apoyo o se lo deja solamente?

Docente 2: No, lo que pasa es que a ellos nosotros les tenemos textos para trabajar durante el año, diferente al resto de los niños. Entonces yo ya sé qué actividad va a trabajar la tía, por eso tenemos nosotros coordinación pie, y en esa coordinación pie vemos los contenidos que vamos a trabajar con los niños y la tía les deja las guías, todo. Entonces, yo voy, si ella no viene a la sala, tenemos el material adecuado para ella, que no es el mismo a comparación del resto de los otros niños.

Entrevistadora 1: ¿Qué conocimiento tiene respecto a la cantidad y característica de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales en los cursos donde realizan clases? En este caso tercero.

Docente 2: Sí, tengo conocimiento acerca de todos ellos, por el hecho de la evaluación que les realiza la psicóloga, a nosotros nos dan un diagnóstico y lo comentamos con la tía de integración, que es lo que ellos necesitan o lo que deben aprender durante, por ejemplo, el primer semestre.

Entrevistadora 1: Porque de repente se da que los profesores se desligan de los niños con necesidades educativas especiales y como que se centran solamente en su estudiante.

Docente 2: Es que lamentablemente no puede ser así, porque todos son niños distintos aquí, sería genial un curso que los 40 niños que yo tengo aquí en la sala aprendieran de la misma forma, pero aprenden todos distintos. Por eso uno utiliza diferentes materiales para trabajar con ellos.

Entrevistadora 1: ¿Qué metodología es la que más utiliza en el aula? y ¿Cómo logró identificar que esta estrategia le sería de utilidad?

Docente 2: ¿Metodología? Bueno, utilizo el pizarrón, utilizó el data, se utiliza power point y más que nada uno utiliza diferentes estrategias cuando está trabajando con los niños.

Entrevistadora 1: Esto por ejemplo lo utiliza de acuerdo a lo que a los niños les gusta más aprender, por ejemplo, hay niños que les gusta más aprender con videos, con la pizarra, hay otros que les gusta escribir, así como hay otros que les gusta más las imágenes.

Docente 2: Es que en realidad uno en una clase utiliza todo, utiliza el pizarrón, utiliza video, utiliza... O sea, uno en una clase trata de utilizar todas las metodologías que uno tiene.

Entrevistadora 1: ¿Cuáles cree usted que son sus fortalezas y debilidades para el trabajo con estudiantes que presentan necesidades educativas especiales? A lo mejor las debilidades serían que el colegio debería implementar más talleres sobre cómo abordar las NEE. El otro día hablábamos con los apoderados que a ellos les gustaría, por ejemplo, que, aunque el niño no tenga ninguna necesidad, saber por ejemplo qué son las necesidades educativas especiales. Porque hay apoderados, por ejemplo, que se encontraban con un diagnóstico y para ellos era fuerte encontrarse con eso y sin prepararse antes.

Docente 2: Claro, es que lo que pasa es que de repente uno conversa con los apoderados y se sabe que su hijo está aprendiendo un poco más lento que el resto. Entonces, uno comienza por esa parte, en realidad, o sea, uno siempre en las reuniones o nosotros con la educadora diferencial que yo

trabajo, ella conversa con los apoderados, les da el diagnóstico y qué es lo que vamos a trabajar y qué se espera de los niños, porque a veces esos niños tampoco tienen apoyo en casa. Y la gran mayoría que pasa no tiene apoyo en casa de esos niños (sic). Como que las mamás se dejan estar y se quedan con lo que los niños aprenden en el colegio más que nada, pero en realidad no debería ser así, porque también es responsabilidad de ellos también apoyarlo en casa (sic).

Entrevistadora: Entonces, ¿en cuanto a las fortalezas?

Docente: Nuestra fortaleza junto con la educadora diferencial es apoyar a nuestros niños.

Entrevistadora: ¿Y debilidades? ¿Siente que tiene alguna debilidad para trabajar con estos niños?

Docente: Una debilidad, igual es más complejo, porque hay que explicarle muchas veces lo que uno de repente lo explica así en forma general. Igual hay que irle a explicar de nuevo a ellos o tiene que uno leerle, entonces igual uno como profesora de básica, igual de repente dice, tengo que ir a leerle de nuevo, porque él como no sabe leer de repente, igual esa es una debilidad de uno. Porque si fuera, por ejemplo, lo ideal sería un curso máximo, yo pienso, 25 niños, 30, pero nosotros tenemos 40 niños. Tengo 40 niños, entonces eso igual no da tiempo, es una debilidad que no te da el tiempo como para estar con ese niño más tiempo. Yo creo que esa es la mayor debilidad que uno tiene.

Entrevistadora 2: Sí, pero al final es un problema del sistema.

Docente 2: Justamente.

Entrevistadora 1: ¿Qué tan efectivas cree usted que son las metodologías utilizadas? Esta pregunta está relacionada a la anterior. ¿Encuentra usted que son efectivas, por ejemplo, los ppt, la pizarra?

Docente 2: Sí, son efectivas, porque los niños sí aprenden así, en este caso, ellos aprenden más escuchando. Por ejemplo, lo que es la evaluación de lenguaje y comunicación que yo le hago al curso, a ellos yo les tomo la evaluación en forma oral, porque a ellos les cuesta más leer y no alcanzan a terminar una evaluación dentro de la hora de clase. Entonces, ¿cuál es mi objetivo? Es que ellos aprendan lo que estamos trabajando, aunque no lo sepan escribir. A lo mejor te responde en forma oral e igual es algo más... es bueno eso también.

Entrevistadora 1: ¿Las metodologías qué utiliza incluyen a todos los y las estudiantes?

Docente 2: Sí, a todos los estudiantes. Porque uno prepara la clase para todos los estudiantes. No hay ningún curso ideal, cuando ustedes vayan a trabajar.

Entrevistadora 1: Considerando que en la actualidad en los establecimientos existen ajustes curriculares para los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, ¿Qué conocimiento maneja con respecto a las adecuaciones curriculares que se aplican en las actividades académicas del colegio?

Docente 2: ¿Adecuaciones curriculares?

Entrevistadora 1: Sí.

Docente 2: Lo que pasa es que nosotros con la educadora diferencial aplicamos las mismas evaluaciones para todos los niños en el curso, pero a ellos se les aplica la evaluación con un contenido que se está trabajando en específico con ellos. La educadora diferencial les prepara las evaluaciones o en las horas de PIE que tenemos nosotros de coordinación, ahí preparamos el material. Y, por ejemplo, tenemos alumnos del PIE que están casi al nivel del curso, pero la evaluación es un poquito más baja del nivel que el resto. Y los niños que están en otro, por ejemplo, aquí nosotros tenemos varios niveles, porque tenemos niveles de niños del programa que son, a ver, tenemos limítrofe, tenemos niños TEL, según su necesidad, son diferentes, entonces no todos trabajan lo mismo.

Entrevistadora 1: Como docente, ¿Cree que es importante que exista capacitación referente a la inclusión educativa? ¿En qué aspectos sería importante que exista capacitación docente en el ámbito de las necesidades educativas especiales?

Docente 2: Sí es importante, lo que pasa es que a nosotros nunca nos han llevado a ninguna capacitación que les realizan a las educadoras diferenciales. Nosotros no asistimos a eso, entonces igual, yo creo que el ministerio debería incluir a las profesoras de básica que trabajamos más con esos niños, porque no lo hacen.

Entrevistador 1: Sí, eso es lo que pasa, como usted decía, la educadora diferencial está solamente en lenguaje y matemáticas, ¿qué pasa con las otras asignaturas?

Docente 2: Tenemos que estar nosotras con ellos.

Entrevistadora 2: Además, en caso de que usted tenga algún estudiante que tenga TEA en el curso, y ese estudiante se llega a descompensar, y no está la educadora diferencial.

Docente 2: Nosotros trabajamos con un asistente de aula. Ella apoya también a los niños cuando la educadora diferencial no viene.

Entrevistadora 2: Sí, pero igual, en caso de que se llegue a descompensar, es super complejo tratar con ellos, asistirlos.

Docente 2: Sí, ahí debería haber capacitación, en qué hacer. Nosotros no tenemos capacitación, solamente lo que conversamos nosotros en la hora que tenemos PIE con la educadora diferencial, donde planificamos lo que vamos a hacer. Por ejemplo, uno le dice, ya esto es lo que tiene que aprender un niño.

Yo tengo un niño que tiene ya diez años y recién conoce las vocales. Entonces, a lo mejor igual ese niño debería ir a una escuela especial, pero a veces la mamá no asume que su niño tiene una necesidad educativa y que necesita una escuela especial.

Entrevistadora 2: No asumen que es necesario, lo dejan ahí, el niño se estanca y después le echan la culpa al establecimiento que no hacen el trabajo necesario.

Docente 2: Que el niño no aprende, porque lamentablemente uno intenta lo que más puede hacer, pero uno no tiene las herramientas, porque uno no es una educadora diferencial. Uno puede hacer todo lo que tenga a mano, pero si ese niño realmente no está al nivel, le cuesta mucho.

Entrevistadora 1: Ahí es donde le decía, hace falta esa capacitación para los docentes y para los apoderados también, como para que ellos entiendan a lo que se están enfrentando.

¿De qué forma el establecimiento lo ha capacitado sobre las necesidades educativas especiales de sus estudiantes?

Docente: De ninguna forma, nosotros no tenemos capacitación. Solamente las actividades que realizamos en las horas PIE, nada más.

Entrevistadora 2: Y, perdón, por parte del colegio, yo completamente ignorante cómo funciona el tema de la capacitación, pero nunca han pensado las educadoras diferenciales o no han conversado con ustedes en hacer como un taller en conjunto para los docentes de aula regular, así como dar un vistazo general del tipo de necesidad y rasgos de estudiantes con NEE.

Docente 2: Sí, de eso nosotros tenemos conocimiento, porque en los consejos sí se habla en forma general el tema, sobre el decreto 67, tuvimos que hacer unos informes, entonces todas esas cosas se hacen, pero por ejemplo, así una capacitación que los dieran así, no sé, por una universidad, a eso me refiero yo, ir a un curso fuera del colegio, porque aquí dentro del colegio sí se hace el tema, pero fuera del colegio no, no tenemos esa capacitación.

Entrevistadora 1: ¿Realiza trabajo colaborativo con el docente de educación diferencial?, ¿De qué forma?

Docente 2: Sí, se hace un trabajo colaborativo, preparamos evaluaciones, preparamos guías, comentamos que vamos a trabajar, por ejemplo, con ciertos niños. Son 2 horas una vez a la semana. Y yo tengo otra hora más que igual es del PIE, pero en esa hora yo preparo guías y material, tanto para los niños del aula regular y de integración.

Entrevistadora 1: ¿Cree usted que el docente de educación diferencial le aporta estrategias para trabajar en la lectoescritura con los estudiantes?, ¿Qué tipos de estrategias la docente le aporta?

Docente 2: Si, por ejemplo, el hecho de cuando trae las guías me dice, tía, mira, esto tienen que hacer los niños para que no les cueste tanto, son guías que traen más imágenes, donde ellos pueden relacionar. Viene la escritura y abajo la imagen, entonces para los niños es más fácil. Cuando todavía no han adquirido bien la lectura, pero ellos ya pasaron a cuarto, la gran mayoría ya está leyendo con varias consonantes, entonces hemos tenido un avance bastante bueno con esos niños. Incluso han salido niños del PIE, entonces igual eso es favorable, eso significa que hemos estado haciendo un trabajo bien. Porque si un niño en vez de subir baja de nivel, entonces ya ahí diríamos nosotros, ya no estamos haciendo el trabajo como corresponde. Porque uno siempre trata de hacer lo mejor para los niños, trata de enseñarles lo primero que nada a leer, a escribir.

Entrevistadora 1: Bueno profesora, esas eran las preguntas. Gracias por su participación y tiempo.

## Transcripción entrevista docente 3: sexto básico

Entrevistadora 1: Hoy, martes 19 de diciembre del 2023, damos inicio a la entrevista en profundidad a los docentes, en este caso, sexto básico. ¿Está de acuerdo con esta entrevista?

Docente 3: Sí, en este momento sí.

Entrevistadora 1: ¿Qué conoce usted sobre la necesidad educativa especial?

Docente 3: Bueno, la necesidad educativa especial es para niños que tienen dificultades de alguna forma para su aprendizaje. Pueden ser en distintos aspectos. Bueno, para nosotros, como colegio, estamos enfocados justamente con el tema de la lectura y la escritura, lo que pasa por la comprensión, que para mí es lo más relevante. Porque a mí no me interesa mucho si el niño lee más lento o rápido, pero me interesa, por ejemplo, que él comprenda lo que lee. Es fundamental para mí eso.

Entrevistadora 1: Muy bien. ¿Qué tipo de metodología utiliza para la enseñanza de la lectura y la escritura en estudiantes con necesidad educativa especial? En la sala.

Docente 3: En la sala. Bueno, nosotros trabajamos acá, preferentemente con los textos escolares que nos proporciona el Ministerio de Educación. La que está más enfocada en desarrollar el tema de las dificultades de la lectura y la escritura es la profesora de integración, porque ella es la que principalmente apoya a estos niños. Pero, en estos últimos tiempos, nosotros hemos estado más

enfocados en trabajar con todo el curso. Estos niños forman parte de un discurso. O sea, no es como que sea marcado.

Entrevistadora 2: En el que no se note la diferencia.

Docente 3: Claro, que no se note la diferencia con los niños que tienen dificultades. Uno sabe que tienen esas dificultades, ¿cierto? Pero uno lo hace notar lo menos posible. Entonces, cuando uno puede, uno si ve que hay una mayor dificultad, lo toma como de repente aparte en las horas de reforzamiento, porque nosotros tenemos horas de reforzamiento pedagógico. Al menos yo la tengo una vez a la semana. Entonces, ahí de repente existe la posibilidad de que uno lo saque de la sala y lo pueda apoyar en forma más personalizada. Pero estando en la sala, yo por lo menos trato de no evidenciar, por ejemplo, las falencias que ellos tienen. Por si hay unos niños que se les nota más, otros niños se les nota menos. Pero quien las apoya específicamente en forma personalizada y también trata de que ella no se note es la profesora de integración, porque ella se va a su puesto, por ejemplo, si entiende, si no entiende. El trabajo ahí es como más enfocado en esos niños. Pero si ellas, ellas están apoyando todo el curso.

Entrevistadora 1: Muy bien. ¿Qué conocimiento tiene respecto a la cantidad y característica de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales en su curso?

Docente 3: La cantidad. Bueno, yo, en cuanto a cantidad, mis niños, cinco. La que se incorporó este año es I. Y., que la evaluaron y, bueno, estuvo dentro del grupo, pero ella llegó el año pasado. Pero ella siempre tuvo un buen desempeño. O sea, no se notaba ella en su, digamos que ella había tenido

una necesidad educativa, así como tan especial, porque se desenvolvió bien. O sea, estaba dentro del grupo de los otros niños. Pero el resultado, como lo arrojó, ahí ya este año la incorporaron. Pero yo, mi trato con ella fue igual siempre. Una niña responsable, meticulosa para hacer su trabajo. A la que le costaba un poquitito más es la F., de las niñas que me nombran acá ustedes. Ella sí, ella es más lenta porque es tímida también. Pero igual es una niña que trabaja dentro de su ritmo, trabaja, se esfuerza, es responsable.

Entrevistadora 1: ¿Qué metodología es la que más utilizan en el aula? ¿Y cómo logró identificar esta estrategia?

Docente 3: En este caso, trabajar más, pues como ya son niños más grandes, son las estrategias de aprendizaje. O sea, interrogar el texto, partiendo desde una pregunta más básica a una pregunta más compleja, más elaborada. Y ahí uno va viendo si el niño está comprendiendo, no está comprendiendo, el hacerlo leer, por ejemplo, a ellos. Si partimos nosotros con una lectura, yo siempre los dejo a ellos en el momento del inicio de la clase, que ellos lean. Unos 5, 7, 8 minutitos, va a depender de la lectura. Ellos leen primero. Entonces después ellas, en algunos contextos, depende también la hora, si estamos un poquito atrasados, les doy a ellos que vayan leyendo un párrafo cada niño. No siempre se puede con todos. También está la otra estrategia, que por ejemplo el niño que tiene buena lectura, también que él sea como el monitor en la lectura, que no siempre sea yo.

Entrevistadora 1: ¿Cuáles cree usted que son sus fortalezas y debilidades en el trabajo con estos estudiantes?

Docente 3: Con estos chiquillos, bueno, como que uno tiene menos tiempo de trabajar con ellos o de conocernos más a profundidad, porque uno va a trabajar y va a trabajar con todo un curso. Entonces uno no puede atender en forma personalizada. O sea, eso es prácticamente imposible. O sea, es cuando uno le da las oportunidades a ellos, que ellos participen, le preguntan cómo le preguntan al resto, pero más allá uno como que no tiene acceso porque los grupos son muchos niños, son 40 niños.

Entrevistadora: Las otras dos docentes dijeron que esa es una de las debilidades, que el grupo de cursos es muy grande, no sé, se dan de repente los tiempos para trabajar con esos niños.

Docente 3: En forma más personal, es que prácticamente, no imposible, pero muy difícil, es complejo, porque ellos son más lentos también. Entonces uno siempre está como luchando contra el tiempo, que tiene que tratar de alcanzar lo que más pueda, que tiene que tratar de alcanzar la mayoría de los niños, comprender. Y bueno, uno descansa un poquito porque sabe que estos chicos igual van a ser reforzados con su profesora, en este caso que los apoya.

Entrevistadora: ¿Y la fortaleza?

Docente 3: La fortaleza, que todos saben leer. Que saliendo todos los chicos leyendo bien, una buena lectura, uno puede ir avanzando. Que, si uno tiene también el manejo del control del dominio del

curso, que es también una tremenda fortaleza, porque donde no hay disciplina, es difícil que pueda haber aprendizaje.

Entonces para mí, la fortaleza que yo tengo en mi clase es que ellos, por ejemplo, son capaces de poner atención, son capaces de escuchar y que son capaces de trabajar. Como también ahora, en estos últimos años, la profesora de integración no saca tanto a los niños, sino que están en la sala. Entonces ella no solamente se focaliza en los niños de integración, sino en todos los niños. Entonces eso también a uno le ayuda, porque uno está haciendo la clase, ¿cierto? O está leyendo, le está explicando. Entonces la profesora va y apoya a los otros niños también. Por ejemplo, si hay un niño distraído que no está trabajando, ella lo localiza, va donde lo hace que trabaje o que ponga atención. Si el niño no ha entendido, ella tiene la capacidad de poder explicarle. Y eso a uno le permite que como curso avancemos nosotros.

Entrevistadora 2: Hacen un buen trabajo en equipo entonces.

Docente 3: Sí, sí. Tratar eso es importante.

Entrevistadora 1: Ya, en cuanto a la metodología, ¿usted encuentra que son efectivas?

Docente 3: Sí, a mí me da resultados, porque insisto mi primer tema es lograr que el curso esté atento, que escuche, que sea capaz de seguir una instrucción. Y con eso uno ya puede desarrollar las distintas actividades que uno se propone. Para mí la clave es, bueno obviamente, lo que está en

contra es la cantidad de niños, ¿cierto? Pero sí la fortaleza que el curso sea disciplinado en la clase que uno está haciendo.

Entrevistadora 1: Sí. Tía, esta metodología usted la incluye con todos los estudiantes, ¿cierto?

Docente 3: Sí, sí. Sí, con todos.

Entrevistadora 1: Ya, esta es una pregunta más larga. Considerando que en la actualidad los establecimientos existen ajustes curriculares para los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, ¿qué conocimiento maneja con respecto a las adecuaciones curriculares que se aplican en la actividad académica del colegio?

Docente 3: Ya, la adecuación curricular, por ejemplo, nosotros para el tema de evaluación, a los niños, por ejemplo, yo elaboro, por ejemplo, una evaluación. La posibilidad que tiene la tía de integración es que ella la adecua y ese es un tremendo apoyo para nosotros. O sea, ya a mí en este momento no me está tocando a mí hacer la adecuación. Sí, nosotros lo conversamos en la hora que tenemos pie, pero ella, por ejemplo, yo le paso mi instrumento de evaluación, ella lo revisa, lo vemos y ella me dice, ya, esto sí va a ir, esto no. Y de repente también depende el niño, porque hay veces niños que dependen de una evaluación más, o sea, necesitan una prueba todavía más adecuada. Entonces, es la posibilidad que uno tiene de adecuar la evaluación. Igual, por ejemplo, si vamos a tomar un poema, la tía también, vemos que, si el poema es para este niño, nosotros sabemos que va a tener dificultad, porque a lo mejor le cuesta retener, porque para poder declamarlo tienen que

memorizarlo. Entonces, ella escoge un poema que esté más al nivel del niño, porque ella es la que lo conoce mejor en ese aspecto. Y eso nos da resultados.

Entrevistadora 1: Ya, tía. Como docente, ¿cree que es importante que existan capacitaciones referentes a la inclusión educativa?

Docente 3: Para nosotros los docentes, sí, yo creo que sí. Decir hacerlo mejor con cierta periodicidad, o sea, en el tiempo, mejor con más veces en el año.

Entrevistadora 1: ¿En qué aspecto sería importante que exista esta capacitación?

Docente 3: Para trabajar, cómo trabajar, cómo tomar algunos casos, porque en algunos cursos, bueno, en algunos cursos sobre todo cuando están más chiquititos, que hay unos niños que vienen con más dificultades de aprendizaje, también por un tema de la familia. Los niños, generalmente, los que no tienen apoyo son los que más necesitan ser reforzados acá. De repente, como que nosotros nos estamos quedando cortos. ¿Cómo trabajar con estos niños? Porque cada vez, como que están aumentando la cantidad de niños con dificultades. Y eso nosotros nos hemos dado cuenta que, por ejemplo, hay un curso acá que, no sé si usted le tuvo que trabajar con el quinto

Entrevistadora 1: A mi si

Docente 3: hay 15 niños en el curso, son 5 o 6 niños, son 15 niños, son demasiados, ¿cierto? Entonces, de repente, uno no tiene las herramientas como para poder apoyarlos a todos. Al menos

al conversar con los colegas, me dicen que de repente no hay algo como hacerlo. Entonces, esas capacitaciones sí nos servirían, o también podrían ser como más individualizadas.

Por ejemplo, si yo tengo menos niños, sí darle el apoyo a lo mejor al profesor o profesora que trabaja con ese, que tiene ese curso, de poder apoyarlo más. Y a lo mejor también un poquito débil en ese aspecto.

Entrevistadora 2: Cómo reforzar el curso que tenga…

Docente 3: Claro, o a los profesores que trabajan ahí.

Entrevistadora 1: Ya, ¿De qué forma el establecimiento lo ha capacitado sobre la necesidad educativa especial?

Docente 3: Solamente cuando tenemos ehhh... Bueno, para el segundo ciclo, acá es débil. Porque yo sé que en el primer ciclo ellos tienen sus horas de reflexión pedagógica. Y yo sé que en esa instancia se hace. Pero nosotros en el segundo ciclo es muy poco el apoyo en ese aspecto que tenemos. Una, porque no coincidimos los horarios de los profesores, cómo podemos trabajar como equipo.

Entrevistadora 1: ¿Realiza trabajo colaborativo con el docente de Educación Diferencial? Me lo mencionó anteriormente que sí. ¿De qué forma?

Docente 3: Si, si, revisamos, por ejemplo, caso a caso. Conversamos sobre cada niño y ver cómo lo podemos apoyar. En el tema de las pruebas ya lo expliqué más o menos. Generalmente soy yo la que trae la prueba base, digamos. Y ahí vemos nosotros qué ítem incorporamos, le quitamos para el

niño. Ehhhh.. en algunos casos para entrevistar apoderados igual nos ponemos de acuerdo y conversamos las dos personas para que… con el apoderado o con los apoderados, porque a veces citamos al papá y mamá. Entonces, para ver cómo resolvemos el tema.

Entrevistadora 2: ¿Y ahí cuando las citan están las dos presentes?

Docente 3: Sí.

Entrevistadora 2: ¿Y lo otro con...?

Docente 3: No siempre, sí.

Entrevistadora 2: ¿Generalmente?

Docente 3:  Sí.

Entrevistadora 2: ¿Y con lo otro que usted mencionaba de revisar caso a caso? ¿Ahí usted conoce todo el contexto del estudiante?

Docente 3: No

Entrevistadora 2: ¿o un poquito?

Docente 3: No, un poco. ¿Por qué? Porque en la oportunidad anterior nos han dicho que a nosotros la información del… niño está más restringido ahora. No es como antes, que la carpeta llegaba a

nosotros y nosotros podíamos revisar las dificultades que tenía el niño o todo el contexto familiar y todo eso. Pero ahora como que no ha limitado en ese aspecto.

Entrevistadora 2: Yo, yo creo que igual puede ser por establecimiento... Bueno, en mi opinión, yo creo que puede ser por establecimiento. Porque, por ejemplo, en el colegio donde yo hice mi práctica, las carpetas estaban ahí y cualquier docente, o sea, me refiero al docente del curso, podía revisar todo el historial del estudiante.

Docente 3: No, a nosotros no. No porque hace, ahora no sé, unos dos o tres años que nos dijeron que ya no existía esa libertad, al menos acá. Pero yo creo que, si uno lo solicita, yo creo que no habría problema. Pero no se me ha presentado esa necesidad. Sí, así es, porque generalmente la tía de integración es la que nos va proporcionando a nosotros esa información.

Entrevistadora 1: Ya tía y la última pregunta. ¿Cree usted que el docente de educación diferencial le aporta estrategias para trabajar la lectoescritura con los estudiantes?

Docente 3: Ehh… Bueno, el apoyo que uno recibe ehh… más directo de lo que yo veo en clase. Pero no podría decir si, por ejemplo, cuando ellos tienen sus horas con los chicos, no podría estar segura de qué estrategia están aplicando.

Entrevistadora 1: Pero… ¿A usted? ¿a usted la tía le entrega estrategias o material?

Docente 3: No, no, no porque generalmente como yo llego con una clase más o menos armadita, entonces a lo mejor ella no ve que sea necesario.

Entrevistadora 1: Claro, igual…Igual es un curso más grande, no son como los más chiquititos.

Docente 3: Claro, los más chiquititos es cuando se necesita más apoyo, sí. A lo mejor uno necesitaría más apoyo con estos niños, por ejemplo, como yo lo tomé el año pasado en quinto, había una chica que no tenía bien garantizado el proceso de lectoescritura a nivel del curso que estaba, pero ella la sacaba, porque en clase además que, como los niños son más grandes, uno trata de como que los niños… eh... no sean como muy identificados dentro del curso, que tienen estas dificultades, porque igual no les da vergüenza también. Entonces, cuando están más grandes, uno trata de que no se note esa parte. Eso.

Entrevistadora 1: Ya tía, esas son las preguntas. Gracias por su participación y tiempo.