



Universidad de concepción  
Dirección de Postgrado  
Facultad de Ingeniería  
Facultad de Ciencias Biológicas  
Facultad de ciencias Ambientales  
Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y  
Responsabilidad Social Empresarial

## **Propuesta de gestión integrada en el proceso de Cosecha forestal de Forestal Niblinto Ltda.**

**Marianela Marlene Soledad Grandón González**

**Concepción – Chile**

**2015**

Profesor Guía: Manuel Gutiérrez

Departamento de Fisiopatología, Unidad de Ergonomía

Facultad de ciencias biológicas

Universidad de Concepción

## 1 RESUMEN

En Chile el sector forestal es de gran importancia pues aporta en el PIB del país y genera una gran cantidad de trabajo, pues no es exigente en los niveles de conocimiento o educativo. Por otra parte se destaca la gran cantidad de información bibliográfica relacionada a la actividad, de la cual Forestal Niblinto no es la excepción, lo cual queda a la vista en el levantamiento de la información realizada.

La empresa Forestal Niblinto fue evaluada en los componentes tanto ambiental, laboral y social, surgiendo de aquello que existen brechas importantes en el aspecto laboral que básicamente tiene que ver con el desconocimiento normativo y la no identificación de riesgos en la zona de operación.

Para llegar a los antecedentes mencionados anteriormente se aplicaron diversas metodologías tales como Método Rula para la evaluación de puestos de trabajo, evaluación talla/peso, aplicación de encuestas, medición de ruido, encuesta ISTAS 21 entre otros. El objetivo de lo anterior correspondió a realizar la caracterización de la empresa, en cuanto a funcionamiento organizacional considerando los factores ambientales, social y laboral, para con ello determinar las brechas con las cuales esta empresa cuenta, realizando una jerarquización de las mismas mediante el método de ponderación variable.

Así, una vez determinada las brechas se procedió a la definición de una metodología para generar un plan de acción a partir de un modelo integrado de gestión. La metodología utilizada en esta oportunidad correspondió al cuadro de mando y cuyo modelo de gestión se basa principalmente en incorporar los criterios FSC en la toma de decisiones, para lo cual es necesario en primer lugar realizar una lista de chequeo de la operación actual de la empresa en base a los criterios FSC establecidos en la normativa, definir la posición de la empresa dentro del espectro

de cumplimiento de la misma, para finalmente realizar un mejoramiento continuo a partir de los hallazgos, esto para lograr el cumplimiento real de la normativa.

Finalmente una de las mejoras a proponer tiene relación con la separación de la gestión empresarial relacionando a las aristas que componen la actividad (Trabajadores, autorizaciones sectoriales, certificaciones) para un mejor funcionamiento y la operatividad, pues el personal encargado de realizar ambas labores es el mismo. Así, se recomienda la modificación de la estructura organizacional mediante la incorporación de un puesto de trabajo o departamento dentro del organigrama, que se preocupe solo de la gestión dentro de la empresa como fuera de ella.

