



Universidad de Concepción

MAGÍSTER EN GESTIÓN INTEGRADA

**Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social
Empresarial**

**Gestión integrada de recursos hídricos:
el caso de la Asociación de Canalistas del Canal Biobío -
Negrete.**

TOMO I: ETAPA DE DIAGNOSTICO

GERMÁN ALONSO HERNÁNDEZ SÁEZ

Profesor Guía: Ricardo Barra Ríos
Facultad de Ciencias Ambientales
Universidad de Concepción

CONCEPCIÓN-CHILE
2014

1. RESUMEN

Se desarrollo una descripción y caracterización de la Asociación de Canalistas del Canal Biobío - Negrete (ACCBBN), junto con una evaluación de desempeño en las áreas de medio ambiente, seguridad y salud ocupacional (SySO), y responsabilidad social (RS). Esta evaluación se realizo con miras a identificar y jerarquizar las brechas de desempeño en las tres áreas de estudio.

El diagnostico realizado permitió identificar como brecha significativa en el área de medio ambiente la contaminación y con ello la calidad del agua deficiente que se distribuye a los regantes asociados. Las inundaciones y filtraciones de agua desde los canales u otras obras, fueron otra brecha identificada como significativa en esta área. En SySO se determinaron los principales agentes a los que se encuentran expuestos los trabajadores que realizan labores de celaje de canales. Los agentes detectados fueron del tipo físico, químico y biológico, siendo estos la exposición a la radiación UV, solventes (pinturas, antioxidantes) y el virus Hanta, respectivamente. Y en RS, se detectó principalmente la ausencia de un código de ética y transparencia que rija el comportamiento de los trabajadores y dirigentes, y una baja participación de los asociados o regantes en la gestión del recurso. En este sentido es importante recalcar que la Organización ha tenido un marcado desarrollo organizacional en los últimos 15 a 20 años, generando con ello mejoras en infraestructura, lo que ha redundado en la entrega de un mejor servicio a sus asociados.