



Universidad de Concepción

Campus Los Ángeles

Escuela de Educación

**FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA EN ALUMNOS/AS
DE SÉPTIMO Y OCTAVO AÑO BÁSICO DE UN COLEGIO
VULNERABLE DE LA CIUDAD DE LOS ÁNGELES.**

Seminario para optar al Grado de Licenciado en Educación y al Título de
Profesor Diferencial, Mención Deficiencia Mental

Seminaristas : **Srta. Lucia Jacqueline Beltrán Rivas**

: **Srta. Yenifer Scarlette Díaz Mieres**

: **Srta. Bárbara Carolina Jeria Catalán**

: **Srta. Jessica Carmen Reyes Faúndez**

Profesor Guía : **Dra. Carmen Claudia Acuña Zúñiga**

Comisión Evaluadora : **Mg. Rubén Abello Riquelme**

: **Mg. Lorena Segura Inostroza**

Los Ángeles, 2016

Agradecimiento

Cuando los agradecimientos son infinitos las palabras sobran, sin embargo no podemos dejar de mencionar a quien hizo posible realizar este proyecto de investigación, a nuestra querida docente guía Carmen Claudia Acuña, quien con su experiencia, formación, comprensión, empatía y su gran paciencia permitió que se pudiese concluir este trabajo. Por esto y más muchas gracias estimada profesora.

Junto con ello agradecer a nuestra comisión evaluadora por su experiencia, formación, disposición y tiempo entregado en este trabajo de investigación, gracias docentes Lorena Segura y Rubén Abello.

No podemos dejar de lado a la profesora Lorena Segura que con sus conocimientos contribuyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante nuestra formación como profesionales del área de la educación, por todo eso muchas gracias.

Cabe mencionar el apoyo recibido por el profesor Rubén Abello, quien además nos brindó la oportunidad de asistir a sus clases para fortalecer los temas abordados en esta investigación, los cuales fueron un aporte para que este trabajo se realizara con éxito.

Finalmente agradecer a los funcionarios de la biblioteca en especial al tío Víctor Ormeño y Carmen Gloria Villagrán, que hicieron de este período uno más grato, al alentarnos y motivarnos día a día en nuestras largas jornadas de trabajo.

Lucia Beltrán Rivas
Yenifer Díaz Mieres
Bárbara Jeria Catalán
Jessica Reyes Faúndez

Agradecimiento

Ha culminado mi proceso estudiantil y por eso quisiera agradecer en primer lugar a Dios, por darme vida y salud para terminar esta etapa primordial en mi vida. A mi madre, por ser una mujer luchadora y trabajadora, la cual ha confiado, ayudado, aconsejado y acompañado a cumplir cada una de mis metas, sobretodo el concluir mi carrera universitaria, esto te lo debo a ti mamá.

También le agradezco a mi hermana Miriam, que ha sido un ejemplo a seguir, me ha apoyado, guiado y motivado en este largo proceso. A mi hermana Araceli, la cual me ha animado y alegrado los días grises.

A mi pololo Christopher, el que ha estado motivándome en los momentos de flaqueza y otorgándome su hombro en los períodos de tristeza. Agradezco tu amor y comprensión en este largo camino.

Asimismo agradecer a todos mis amigos, familiares y seres queridos quienes siempre estuvieron pendientes en cada uno de los pasos que di en estos años.

Igualmente dar infinitas gracias a mis profesores formadores en la Universidad, como también a mis profesoras guías, quienes con su experiencia, entusiasmo y conocimiento me han ayudado a crecer como profesional y ser humano.

Finalmente agradecer a mis compañeras tesistas, Jessica, Yenifer y Bárbara, las cuales sin ser amigas ni haber trabajado nunca juntas nos arriesgamos a realizar esta investigación, superando todos los obstáculos y formando una bonita amistad. Espero que Dios ilumine su camino y tengan mucho éxito.

***“Un niño, un maestro, un libro y un lápiz pueden cambiar el mundo.
La educación es la única solución”
Malala Yousafzai***

LUCIA BELTRÁN RIVAS

Agradecimiento

Ante todo agradezco inmensamente a Dios porque me permite llegar a esta instancia, y por ser quien me ha impulsado seguir adelante en cada momento, gracias por bendecirme con tanto amor y darme la valentía y fuerza a lo largo de la vida.

Doy gracias a mi madre por ser mi mayor tesoro y pilar fundamental en todo momento, por ser una gran mujer, quien día a día se esfuerza y da lo mejor de sí, agradezco su perseverancia, entrega, amor, confianza y apoyo incondicional, gracias por confiar en mí. Te has encargado de inculcar y enseñarme valores que se reflejan en la persona que soy, me has enseñado afrontar retos y vencer las dificultades que se pueden presentar. Gracias por estar en todo momento junto a mí, TE AMO.

A mis abuelos Lucindo y Elena, por su gran amor y apoyo incondicionalidad, aunque no estén conmigo en este momento, sé que se sienten muy orgullosos por mis logros, ya que fueron un importante apoyo para mi madre y para mí durante todo el tiempo que el señor les permitió estar junto a nosotras, pese a su ausencia física siguen siendo parte importante en mi vida.

También agradezco a mi familia y amigas/os por el apoyo que de alguna u otra forma me han brindado, por motivarme en momentos de debilidad, por su preocupación a lo largo de estos años, y confiar en que esto sería posible.

Igualmente doy las gracias a una persona muy especial que ha estado conmigo desde hace varios años, mi pololo, quien se ha convertido en un gran apoyo en los momentos de tristezas y quien comparte conmigo los momentos de alegría, gracias por la paciencia y comprensión en los momentos difíciles y siempre motivarme a seguir

Agradezco a los profesores de la institución por su formación en estos años, y en especial a nuestra profesora guía, por su generosidad al brindarnos la oportunidad de recurrir a ella por su capacidad y experiencia, en un marco de confianza y afecto que fueron fundamentales para concretar esta investigación.

Finalmente agradezco a mis compañeras de tesis, Lucía, Bárbara y Jessica por su perseverancia y compañerismo a lo largo de esta investigación, donde cada una aportó para que esto resultara con éxito. Nada ocurre por casualidad y valoro la oportunidad de poder compartir con cada una de ustedes este proceso, les deseo lo mejor en la nueva etapa que están por comenzar, mucha bendiciones.

***“Todo lo puedo en Cristo que me fortalece”
Filipenses 4:13***

YENIFER DÍAZ MIERES

Agradecimiento

Al culminar este proceso, llevo conmigo un sinfín de recuerdos que marcaron estos años de carrera y que hoy son parte de mi al enfrentar una nueva etapa de la vida, sin duda fue un largo camino, lejos de mi familia y en un lugar nuevo, lleno de desafíos por superar para lograr mis objetivos y que fueron enriqueciendo mi formación.

Dedico primeramente mi trabajo de investigación a Dios, quien me ha dado la fortaleza, sabiduría y fuerza para continuar en los momentos de fragilidad y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi vida.

Además agradezco a mis padres y hermano, los cuales fueron un pilar fundamental en este largo camino recorrido, con su incondicionalidad nada de esto habría sido posible, el sacrificio que día a día realizaron para que yo cumpliera mis sueños y anhelos, se han preocupado de mi desde el momento en que llegue a este mundo, me han formado para saber luchar y salir victoriosa ante las adversidades de la vida. Muchos años después, sus enseñanzas no cesan, y aquí estoy, con un nuevo logro, mi proyecto de tesis. Quiero agradecerles por todo, no me alcanzan las palabras para expresar el orgullo y lo bien que me siento por tener una familia tan asombrosa.

La ayuda que me has brindado ha sido sumamente importante, estuviste a mi lado inclusive en los momentos y situaciones difíciles siempre con una palabra de aliento. No fue sencillo lidiar con la distancia, tu apoyo incondicional hizo que esto fuera más fácil de sobrellevar. Me ayudaste hasta donde te era posible, incluso más que eso. Muchas gracias amor.

La historia de esta tesis no se puede catalogar como algo fácil, pero lo que sí puedo hacer, es afirmar que durante este tiempo pude disfrutar de cada momento, cada jornada de trabajo que se realizaron dentro de esta, lo disfrute mucho, y no fue porque me dispuse que así fuera, sino porque mis compañeras de tesis, Lucia, Yenifer y Jessica siempre estuvieron ahí, fue porque la vida misma las puso en mi camino para culminar este proceso.

Y finalmente, agradecer a la entidad educativa que me guio durante este proceso formador y también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo lo cual llevare siempre conmigo. No puedo dejar de expresar mis más sinceros agradecimientos a la profesora Carmen Claudia por su importante aporte y participación dentro de esta investigación, y destacar por sobre todo su paciencia y disponibilidad. No cabe duda que su participación ha enriquecido el trabajo realizado.

“La educación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo” Paulo Freire

BÁRBARA JERÍA CATALÁN

Agradecimiento

En el umbral de este cambio importante de etapa, quisiera detenerme a agradecer a todas aquellas personas que de una forma u otra han contribuido en este proceso que ya culmina y que me han brindado su apoyo siempre:

Primeramente agradezco a Dios por haberme permitido llegar a esta etapa tan importante en mi vida, entregándome salud y fortaleza en los momentos de dificultad, en brindarme una vida llena de experiencias, aprendizajes y sobre todo felicidad.

A mis padres Placido Reyes y Ana Faúndez, pilares fundamentales en mi vida, los cuales se han esforzado día a día para que pudiese concluir mi carrera universitaria. Por enseñarme valores, virtudes, perseverancia y sobre todo por brindarme amor, comprensión y apoyo incondicional.

A mi hermana Daniela Reyes que siempre me brindó su apoyo, por acompañarme con su alegría, consejos y palabras de aliento, que me dieron la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad.

A mis compañeras de tesis, Lucía Beltrán, Yenifer Díaz y Bárbara Jeria por todos esos buenos momentos que hemos vivido juntas, en donde cada una aportó en dar un toque muy especial a esta etapa... no las voy a olvidar

Finalmente a los profesores, que marcaron cada etapa que conlleva el camino universitario, a través de sus conocimientos y experiencias

Sin el aporte de cada uno de ustedes, no lo hubiese logrado, desde lo más profundo de mi corazón. Dios les bendiga siempre.

"La educación no es la respuesta a la pregunta. La educación es el medio para encontrar la respuesta a todas las preguntas".

William Allin

Jessica Reyes Faúndez

Resumen

Al ser la educación comprendida como una concienciación cultural y conductual, y dentro de estos ámbitos hay muchos factores que se conjugan en el proceso de aprendizaje de un alumno/a. Es por esto que esta investigación, tuvo como objetivo general fortalecer la autoestima de los/as alumnos/as de séptimo y octavo año básico en riesgo de deserción escolar perteneciente a un colegio vulnerable de la ciudad de Los Ángeles.

Como estrategia metodológica se optó por un diseño de investigación–acción con un enfoque cualitativo. Este tipo de investigación hace referencia a una amplia gama de estrategias para mejorar el sistema educativo y social, que serán descritas en la recolección de datos, según las diferentes fases que tiene este diseño: diagnóstico, plan de acción, acción y reflexión o evaluación. Se trabajó con una muestra de carácter intencionada que incluyó a los/as alumnos/as, profesores y director de un establecimiento vulnerable particular subvencionado de la comuna de Los Ángeles.

Para la fase de diagnóstico se aplicó el Test de Autoestima de Coopersmith a los/as estudiantes y en relación a estos resultados, se diseñó un plan de acción que se trabajó bajo la modalidad de talleres participativos con dinámicas grupales.

Los principales resultados dan cuenta de la necesidad de fortalecer la autoestima en adolescentes por la fuerte relación que existe con la deserción escolar y al mismo tiempo, el estudio da cuenta de la importancia de contar con estrategias metodológicas que las educadoras diferenciales puedan desarrollar en contextos de vulnerabilidad y exclusión social.

Palabras claves: Deserción escolar - adolescentes – autoestima – dinámica de grupo.

Abstract

Education is understood as a cultural and behavioral awareness, and within these areas there are many factors that are combined in the learning process of a student. That is why this research had as a general objective to strengthen the self-esteem of the seventh and eighth grade students at risk of dropping out of a vulnerable school in the city of Los Angeles.

As a methodological strategy a research-action design was set, with a qualitative approach. This kind of research makes reference to a wide option of strategies to develop the educational and social system, which are going to be detailed in data collection, according the different phases this method has: diagnosis, action plan, and reflexion or evaluation. Was worked on a meant character sample, including students, teachers and the principal of the educational particular subsidized center from the community of Los Angeles.

During the diagnosis phase the self esteem test test of Coopersmith was taken to the students, and in relation with the results, an action plan was designed which worked under the modality of participatory workshop with group dynamics.

The main results reflected the need in strengthen the self esteem in teenegers for the strong relationship that has with the dropping out of school and at the same time, the research shows the importance in have methodological strategies that differential teachers have and can also develop in vulnerability contexts and social exclusion.

Key words: dropping out of school, teenagers, self esteem, group dynamic.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	4
1. 2 Objeto de Estudio	11
<i>Objetivo General:</i>	11
<i>Objetivos Específicos:</i>	11
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	12
CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL	14
2.1 Deserción Escolar	15
Deserción escolar en Chile y Latinoamérica	17
Políticas públicas que buscan asegurar una educación de calidad y equidad en Chile.	21
Modalidades de Estudio	23
Educación de personas jóvenes y adultas (EPJA)	23
¿En qué consiste la educación de adultos y Jóvenes?.....	23
Modalidad Flexible de Nivelación de Estudios	23
Plan de Alfabetización “Contigo Aprendo”	24
Validación de Estudios	24
¿A quién está dirigida?	24
2.2 Adolescencia	26
<i>Perfil del Adolescente Desertor</i>	27
2.3 Autoestima.....	28
Elementos de la autoestima.....	28
Autoimagen:	28
Autovaloración:	29
Autoconfianza:	29
Tipos de autoestima	30
Dimensiones de la Autoestima	31
Características de la autoestima.....	32
Factores asociados a la autoestima en el ámbito escolar.....	32
2.4 Atribuciones Causales	33
2.5 Grupo	36
¿Por qué los individuos forman grupo?	36
2.6 Definición de Dinámica de Grupo.....	37
Principios en la realización de Dinámicas de Grupo.....	38
Clasificación Dinámicas de Grupo.....	38
CAPITULO 3: DISEÑO METODOLÓGICO	41
Enfoque.....	42
Diseño.....	42
Dimensión temporal	45
Población	45
Muestra.....	45

Recolección de datos.....	46
a) Primera etapa: Diagnóstico	46
b) Segunda etapa: Plan de acción	47
c) Tercera etapa: Acción	47
d) Cuarta etapa: Reflexión o evaluación.....	48
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	49
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS: FASE DE DIAGNÓSTICO.....	53
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS: FASE PLAN DE ACCIÓN	57
Identificación alumnos/as con bajo nivel de autoestima	59
Propuesta de intervención	60
PLANIFICACIONES.....	60
Análisis de entrevistas	74
<i>La visión del director y las profesoras en torno a la deserción escolar y autoestima</i>	<i>74</i>
<i>Perspectiva de los/as alumnos/as sobre sí mismo y su entorno</i>	<i>86</i>
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS: FASE DE ACCIÓN.....	95
DESCRIPCIÓN DE SESIONES	97
Descripción de sesión N°1	97
Descripción de sesión N°2	98
Descripción de sesión N°3	99
Descripción de sesión N°4	100
Descripción de sesión N°5	101
Descripción de sesión N°6	103
Descripción de sesión N°7	105
Descripción de sesión N°8	107
Descripción de sesión N°9	109
ANÁLISIS POR TEMA DE SESIONES	110
Autoestima.....	111
Atribuciones Causales	113
Familia	116
Metas de estudios	118
CAPÍTULO 4: FASE DE REFLEXIÓN O EVALUACIÓN	121
CAPÍTULO 5: CONCLUSIÓN	128
CAPÍTULO 6: REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	135
CAPÍTULO 7: ANEXOS	141

INTRODUCCIÓN

Para enfrentar una de las problemáticas existentes hoy en día en el país, como es la deserción escolar, es primordial enfocarse en la importancia que tiene la educación para mejorar la calidad de vida de las personas, ya que esta permitirá alcanzar mayores oportunidades en diferentes ámbitos, laborales, económicos, culturales, sociales, etc. El estado ha implementado una serie de políticas para ir en beneficio de la educación, como son los doce años de escolarización obligatoria, que tiene como finalidad garantizar esta etapa de formación durante el período de enseñanza básica y enseñanza media así como becas y otras modalidades de continuidad de estudios.

Es importante hacer hincapié que en la etapa de transición de la niñez a la adolescencia se presentan mayores cambios, tanto de tipo físico como emocional, y es aquí donde la autoestima es parte fundamental en este periodo de desarrollo, debido a que es el aprecio que ellos presentarán de sí mismos, ya sea las percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos, entre otras. Por lo tanto, si esta se encuentra disminuida, afectará de manera negativa la percepción que los/as estudiantes tengan de sí mismos, lo que aumentarán las probabilidades de tener un perfil de un(a) alumno(a) con baja autoestima, y esto puede incrementar los riesgos de deserción escolar. Cuando los/as alumnos/as se encuentran en sectores vulnerables, esta situación se agudiza, en cuanto a la realidad del establecimiento en que se realizó esta investigación, los/las alumnos/as se encuentran expuestos y tienen mayores facilidades de adquirir sustancias ilícitas, exclusión social, cesantía, comisión de delitos, etc.

Precisamente, de esta forma, la investigación tiene como finalidad fortalecer la autoestima de los/as alumnos/as de séptimo y octavo año básico, pertenecientes a un colegio vulnerable en la ciudad de Los Ángeles.

La modalidad de intervención que se realizó en el establecimiento es por medio de diferentes tipos de dinámicas de grupo y reflexiones de las diferentes temáticas

involucradas, como lo son autoestima, autoconcepto, atribuciones causales, metas de estudio y familia, que se distribuyen en nueve sesiones a partir del mes de agosto hasta el mes de octubre.

En cuanto a la estructura de esta investigación está conformada por los siguientes apartados:

En la primera parte se constituye por el planteamiento del problema donde se despliegan los antecedentes que conducirán al tema de investigación, posteriormente los objetivos generales y específicos y la justificación del estudio, donde se da cuenta de los aportes y la relevancia de llevarla a cabo.

La segunda parte lo compone el Marco Referencial, que tiene como propósito describir de manera más específica el andamiaje teórico conceptual que guió el estudio. Aquí se despliegan los conceptos claves así como aspectos epistemológicos que permiten una mayor comprensión de la deserción escolar, la vulnerabilidad en adolescentes y la relevancia de la autoestima, entre otras.

La tercera parte describe el Diseño Metodológico utilizado para responder a los objetivos. En este apartado se da cuenta del enfoque, diseño, dimensión temporal tanto la población como la muestra y técnicas de recolección de datos. Fundamental resulta el diseño de investigación acción.

En la cuarta parte de esta investigación se detalla los análisis, por sesiones realizadas durante la intervención, entrevistas, y diferentes tipos de descripciones pertinentes a los temas involucrados.

Finalmente, en el capítulo de conclusión general se dan a conocer los resultados obtenidos a lo largo de la investigación.

Posterior a esto se encuentra un apartado de anexos, que contiene evidencias de lo realizado.



CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La deserción escolar en Chile es la interrupción del sistema educacional formal¹ ya sea de carácter temporal o definitivo. Según Henríquez y Hormazábal (2004) la deserción escolar “ocurre cuando un estudiante interrumpe indefinidamente sus estudios sin haber completado el ciclo educacional” (p.53).

Por su parte Pérez, Faúndez, Díaz y Cova (2007) citado por Segura y Díaz (2008) señalan que existe otro término llamado Abandono Educacional, el cual significa "dejar incompleto los estudios de la escuela o liceo. Se puede considerar como una forma de fracaso emocional, familiar e institucional, incluye desmotivación y frustración con el estudio (...)"

Ambos términos indicados anteriormente hacen alusión a la misma problemática presente en el sistema educacional, referida a la salida del sistema escolar. Muchos autores lo consideran como sinónimo, ya que básicamente indican lo mismo. En nuestro país se conoce el término deserción escolar, por esto en esta investigación se utilizará esa terminología para que así se entienda de mejor forma.

El Ministerio de Educación, clasifica la deserción escolar en deserción global y deserción del sistema regular. La primera, consiste en que los/as estudiantes salen del sistema escolar como un todo, y no presentan matrícula ni en el sistema regular de niños/as y jóvenes, ni en el sistema de adultos. La tasa de deserción global para el año 2011 fue de un 1.9% lo que equivale a 58.845 personas que no presentan matrícula a este año; por tanto, no se gradúan ni se encuentran matriculados en el sistema regular, ni de adultos. La segunda, corresponde a la deserción del sistema regular y esta considera a los/as estudiantes que salieron del sistema escolar de niños y jóvenes, aun cuando hayan continuado sus estudios en el sistema de adultos, presentando una tasa de deserción en el

¹Enseñanza Formal: La enseñanza formal o regular es aquella que está estructurada y se entrega de manera sistemática y secuencial. Está constituida por niveles y modalidades que aseguran la unidad del proceso educativo y facilitan la continuidad del mismo a lo largo de la vida de las personas.

mismo período de 3%, equivalente a 91.968 personas que presentaban matrícula el año 2011 (MINEDUC, 2013).

La cifra de deserción en Chile ha ido aumentando tal como lo corrobora el Informe del Observatorio de Niñez y Adolescencia Infancia Cuenta, el cual señala que “11 de cada 100 adolescentes abandonan la educación media y que en los estratos de mayor grado de vulnerabilidad estas cifras han ido aumentando” (2014).

Las cifras antes mencionadas son el reflejo de un proceso complejo, donde el desarrollo económico se ha convertido en un tema discutible en la sociedad chilena ya que, actualmente Chile pertenece a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)², pero aun así se encuentra en vías de desarrollo, como señala el ex secretario general de la ONU Kofi Annan: "Un país desarrollado es aquel que provee a sus habitantes una vida libre y saludable en un ambiente seguro" (2012). La realidad antes mencionada no se ve reflejada en la sociedad chilena, ya que aún existen grupos sociales que están segregados por tener un bajo nivel socioeconómico, por pertenecer a familias disfuncionales, nivel educacional bajo, estigmatización por el entorno en el que viven, entre otros aspectos.

Uno de los principales factores de riesgo para la deserción es la familia, considerada como el microsistema³ del adolescente, debido a que es el primer modelo a seguir que tiene el estudiante en su proceso de desarrollo, tanto emocional como afectivo y sus relaciones intrapersonales con el entorno que lo rodea. Tal como lo señalan Espinoza, Castillo, González, Loyola y Santa Cruz (2014), a partir de un estudio de caso, en relación con los factores intraescolares y deserción:

²OCDE: La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos es una organización internacional intergubernamental que reúne a los países más industrializados de economía de mercado.

³Microsistema: Constituye el nivel más inmediato y cercano en que se desarrolla el individuo, los escenarios englobados en este sistema son la familia padres o la escuela.

Los padres y familiares de los menores desertores no poseen el capital cultural suficiente para apoyar en forma adecuada a sus hijos. Dada su precaria condición socioeconómica, tampoco dicen haber recurrido a especialistas externos que les ayuden a solucionar estas dificultades (2014 p.41).

Se suma a ello que la familia tiene un rol fundamental en el desarrollo de una autoestima adecuada en los/as alumnos/as. De esta manera, se entenderá la autoestima como aquella que se desarrolla a partir desde el nacimiento, y se caracteriza por una toma de conciencia de factores externos y un enfoque interno, que se relaciona con procesos fisiológicos, valores y filosofía personal de vida.

Se considera que la autoestima tiene relación directa con la percepción de sí mismo y como esta se ve influenciada por su entorno, seguridad y el autoconcepto que se va formando de él mismo.

Los adolescentes de bajo rendimiento académico, generalmente desarrollan una baja autoestima debido a sus experiencias de fracaso escolar y por la frustración producida a sus padres y profesores. Esta baja autoestima constituye un factor de riesgo para el desencadenamiento de conductas tales como falta de motivación e interés por el estudio, depresión, drogadicción, alcoholismo, ausentismo o deserción escolar y otras (...) (Saffie, 2000, p. 60)

Sin embargo, las familias con bajo capital cultural dan mayor importancia a los resultados académicos relegando la autoestima a un segundo plano, siendo este primordial en el desarrollo integral del alumno/a. Por eso es importante que la familia reconozca las ideas, los pequeños avances, mediante reforzamientos positivos para que, de manera intrínseca se trabaje la autoestima y la seguridad en sí mismos, debido a que, solo corregir va a producir en el adolescente inseguridad, inhibición y una posible frustración lo que desencadenará un bajo rendimiento escolar (Saffie, 2000).

El perfil de un/a alumno/a con problemas de autoestima y bajas calificaciones presentan características como tristeza, timidez y problemas conductuales, historia escolar poco exitosa, desmotivación, muestran un físico desganado, poco entusiasmo para el estudio y

esperan una última oportunidad de ayuda, estas particularidades los diferencian y los destacan del resto de sus compañeros (Saffie, 2000).

Por consiguiente, la autoestima y rendimiento académico se relacionan de forma estrecha porque, un/a alumno/a que presenta inseguridad y bajas calificaciones, darán paso a una desmotivación y a un rechazo por el ámbito académico, desencadenando inseguridad en sí mismo-falta de interés-y provocando un riesgo de deserción. Román (2013) indica con respecto a ello que:

Es del todo decididor y preocupante el que la baja autoestima y la falta de confianza en sus propias capacidades de aprender, se constituya en determinantes del abandono y la deserción. Así, estudiantes que no rinden o avanzan de acuerdo a la media o lo esperado, que presentan mayores dificultades para aprender (sea por ritmos, condiciones, falta de apoyo o saberes previos), vean incrementadas sus probabilidades de deserción escolar (p. 44)

Precisamente por la relación entre autoestima, aprendizaje y deserción, es que es necesario que el/la estudiante se encuentre en un ambiente protector el cual le brinde sentido de seguridad, confianza, contención y armonía. Saffie (2000) señala:

Quando el joven percibe una atmosfera, un clima de confianza y respeto por parte del adulto, acepta ser guiado a través de preguntas y sugerencias, porque el afecto es un factor importante para un buen crecimiento emocional y un armónico desarrollo intelectual (p.19)

Otro agente de riesgo para una deserción escolar es el factor social, considerada el macrosistema del adolescente, es decir, la cultura y subcultura en que se desarrolla la persona y los individuos de una sociedad, la cual tiende a estigmatizar a las personas según el estrato social. Es por esto que los jóvenes en situación de bajos recursos presentan (...) “una mayor probabilidad de encontrarse en situaciones de vulnerabilidad o exclusión social, tales como cesantía, drogadicción, falta de participación en la sociedad

civil y comisión de delitos” (MINEDUC, 2013, p. 2) y lo que puede desembocar a posibles jóvenes infractores de ley⁴ y que se encuentren en contra del sistema judicial.

En los infractores de ley adolescentes es posibles observar que:

Aumenta la falta de expectativas personales, laborales, las desigualdades sociales, falta de oportunidades sobre todo en los más jóvenes y con menos formación, dado que los jóvenes que delinquen presentan falta de interés en los estudios y los abandonan muy pronto sin concluir la enseñanza obligatoria (Nieto, 2012 p.51)

Teniendo en cuenta las características antes mencionadas, es posible dilucidar que un/a adolescente que presente estas conductas y/o comportamientos puede estar en riesgo de una deserción siendo segregado y estigmatizado como un elemento no activo en su desarrollo en la sociedad en que está inserto.

Aunque el estado ha realizado esfuerzos para prevenir esta problemática, aún no se da solución de manera efectiva, ya que existen colegios en condición de vulnerabilidad, segregación, discriminación y falta de oportunidades a los adolescentes.

Esta situación se ve reflejada en los datos estadísticos que nos entrega el Sistema Nacional de Asignación con Equidad para Becas JUNAEB (SINAE), donde es posible apreciar que, en la ciudad de Los Ángeles existen 15.582 alumnos/as en primera prioridad entendiéndose esta como extrema pobreza, 3.056 en segunda prioridad y 5.832 en tercera prioridad y estas últimas se encasilla en la dimensión de pobreza según la ficha de protección social.

Según los antecedentes entregados por JUNAEB (2016) la ciudad de Los Ángeles presenta un 69% de Índice de Vulnerabilidad de Establecimiento (IVE). Y esto significa que más del 50% de los establecimientos educacionales en la ciudad presentan un grado de vulnerabilidad.

⁴Según el artículo 3 de la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente, Límites de edad a la responsabilidad. La presente ley se aplicará a quienes al momento en que se hubiere dado principio de ejecución del delito sean mayores de catorce y menores de dieciocho años, los que, para los efectos de esta ley, se consideran adolescentes.

Teniendo en cuenta estos antecedentes, se ha identificado un colegio vulnerable, con dependencia particular subvencionado, el cual atiende a una población de bajos recursos, teniendo un IVE en la educación básica de 91,6% y la situación de enseñanza media es de 94,7% de vulnerabilidad escolar.

El establecimiento ha presentado una baja de matrícula durante los últimos años,-en el año 2010 existieron 504 alumnos/as matriculados y el año 2014 una matrícula de 283, cifra que no deja de ser alarmante. Conviene destacar que este es un establecimiento que no exige pago de matrícula ni de mensualidad.

Además, cuenta con una jornada escolar completa, lo que ha permitido destinar mayor cantidad de tiempo al proceso de enseñanza-aprendizaje logrando un mejor uso del tiempo por parte de los/as alumnos/as que asisten al establecimiento, considerando que el perfil esperado por el establecimiento es que los/as estudiantes puedan ser capaces de lograr y poner en práctica valores, como: amistad, solidaridad, tolerancia, respeto a la diferencia y a la vida.

Finalmente con los datos obtenidos sobre el establecimiento, se considera necesario abordar la autoestima en adolescentes, debido a la importancia que esta presenta en el desarrollo de los/as estudiantes, tanto en el ámbito académico como no académico, considerando que la familia cumple un rol fundamental en la formación adecuada de esta, ya que es el modelo que tienen a seguir los/as alumnos/as, por lo tanto si existe un adecuado desarrollo de la autoestima esta va a repercutir de manera positiva, y en caso de que exista un inadecuado desarrollo esta repercutirá de manera negativa en los diferentes aspectos de su vida diaria. Llevándolo al ámbito académico, si el/la alumno/a presenta un bajo nivel de autoestima, existen mayores posibilidades que deserten del sistema educacional formal, ya que no manifiesta mayor interés por los estudios.

Frente a este escenario, surgen ciertas interrogantes: ¿Es la autoestima un elemento predictor para una deserción escolar? ¿Es posible prevenir la deserción escolar trabajando la autoestima? ¿Qué medidas de apoyo disminuyen y previenen posibles riesgos de deserción de los adolescentes? Finalmente con los datos obtenidos sobre el establecimiento, se considera necesario abordar la área de autoestima en adolescentes, ya que, autores como Saffie y Román, estudios realizados por la OCDE y MINEDUC, nos señalan que estos factores inciden en que los adolescentes estén en un posible riesgo de deserción.



1. 2 Objeto de Estudio

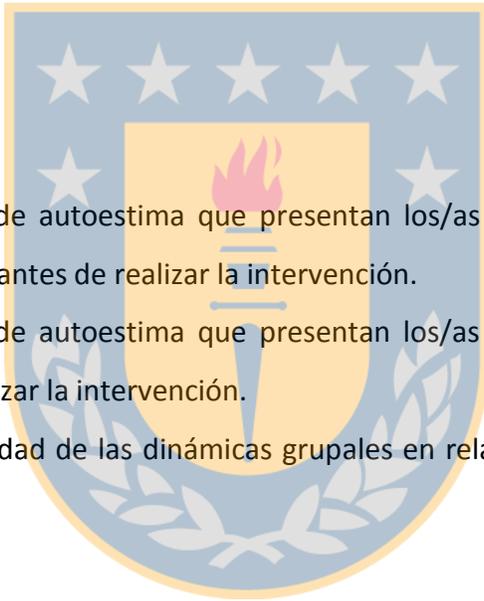
Fortalecimiento de la autoestima de los/as alumnos/as de séptimo y octavo año básico en riesgo de deserción escolar pertenecientes a un colegio vulnerable de la ciudad de Los Ángeles.

Objetivo General:

Fortalecer la autoestima de los/as alumnos/as de séptimo y octavo año básico en riesgo de deserción escolar perteneciente a un colegio vulnerable de la ciudad de Los Ángeles.

Objetivos Específicos:

- Describir el nivel de autoestima que presentan los/as alumnos/as de séptimo y octavo año básico antes de realizar la intervención.
- Describir el nivel de autoestima que presentan los/as alumnos/as de séptimo y octavo año al finalizar la intervención.
- Analizar la efectividad de las dinámicas grupales en relación al fortalecimiento de la autoestima.



1.3 JUSTIFICACIÓN

En Chile los porcentajes de deserción escolar siguen siendo un tema de preocupación por parte del estado, y por lo mismo existen políticas públicas que buscan resguardar e incentivar la permanencia de los/as adolescentes en el sistema escolar.

Los antecedentes entregados por el establecimiento educacional dan cuenta de la existencia de alumnos/as con riesgo de deserción, y en consecuencia se considera oportuno intervenir para prevenir esta situación, para lo cual es necesario estudiar los casos existentes, poniendo énfasis en la autoestima, precisamente porque este elemento es un posible gatillante de la deserción escolar. Por lo tanto esta intervención implicará un apoyo en la autoestima para prevenir que los/as alumnos/as dejen el sistema escolar formal.

La deserción no es un tema que compromete netamente a los/as docentes de cada asignatura dentro del establecimiento, sino que también a otros profesionales de la educación, como es el caso de los/as profesores/as de Educación Diferencial, ya que alumnos/as con estos perfiles pueden presentar Necesidades Educativas Especiales⁵ dependiendo del grado de dificultad que estos presenten.

La Universidad de Concepción, dentro de su formación académica forma profesionales de carácter integral, interdisciplinario, transversal a los diferentes niveles y problemáticas educativas de los establecimientos de educación regular y especial. Centra su accionar en la formación de personas tolerantes, democráticas, con responsabilidad social y profesionales competentes para la evaluación, diseño e intervención psicopedagógica, que permita derribar barreras para el aprendizaje y la participación de las personas con necesidades educativas en diversos contextos como el familiar, escolar, social y/o laboral.

⁵Necesidades Educativas Especiales: Aquel que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación.

La contribución de esta investigación estará enmarcada dentro del fortalecimiento de la autoestima en los/as adolescentes que presentan riesgo de deserción, para lo cual los/as profesores de educación diferencial cuentan con las estrategias necesarias y pertinentes para poder brindar un adecuado apoyo, como lo menciona el perfil de egreso.

En conclusión, el interés que motiva la realización de esta investigación, se basa en la participación en el “Programa de Reinserción Escolar de Terapia Multisistémica” del Programa Comunal de Seguridad para Todos de la comuna de Los Ángeles, donde se apreció que la deserción escolar no era un tema ajeno a nuestra realidad local, ahí fue posible evidenciar que no todos los/as alumnos/as presentaban Necesidades Educativas Especiales si no que carencias afectivas siendo afectada su autoestima provocando el abandono del sistema educacional formal.





CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL

Deserción del sistema educacional

A modo de inicio se presentará un análisis a nivel internacional, latinoamericano y país, alusivo a la deserción escolar en adolescentes. Esto debido a la importancia del tema, no solo por la magnitud en la que se encuentra presente en los diferentes lugares sino que además por ser una gran problemática que es necesario dar respuesta en su totalidad para brindar y garantizar una educación de calidad para todos y poder responder a la diversidad de necesidades que presentan los/as alumnos/as.

2.1 Deserción Escolar

La deserción escolar es un tema relevante en Chile, no solo por su magnitud, sino porque, el estado debe velar por una educación equitativa, la cual se refleja en la cobertura, retención y distribución igualitaria. Además existe un sector de la sociedad, para los que este tema resulta relevante, como son los adolescentes, tal como lo señala Castillo, Espinoza, González, Loyola y Santa Cruz (2014):

La deserción es un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio cotidiano- como es la escuela- que implica también el abandono de ciertos ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal de un niño. (p.37)

Por lo tanto, una de la problemáticas concurrentes hoy en día es la educación, comprendida como un derecho para todos y aunque sea un derecho de todas las personas existe un porcentaje que no se encuentra en el sistema educacional formal, debido al abandono por motivos personales, familiares, económicos, entre otros.

El proceso antes mencionado es una situación no deseada, debido a que tiene efectos perjudiciales para el adolescente, por la falta de oportunidades laborales, sueldos bajos, segregación, entre otras. Pero no solamente se perjudica al individuo en sí, sino también afecta en el surgimiento de la sociedad a la que pertenece.

El tema de la deserción, no es un problema que ocurra solo en Chile o Latinoamérica, sino que afecta a nivel mundial, en unos países en mayores porcentajes que en otros. Es por eso que existen organizaciones como la OCDE, la cual reúne a 38 países. Estos trabajan conjuntamente para enfrentar los desafíos económicos y sociales de la globalización y al mismo tiempo buscar respuestas a problemas que afecten a la sociedad, como es la de entregar una buena educación.

La deserción escolar afecta de manera global, por esta razón es la importancia del tema dentro del estado de cada país por buscar algún tipo de solución que termine de forma radical con esta situación.

En relación a la deserción escolar mundial, la UNESCO señala que:

63 millones de adolescentes no acudían a centros de enseñanza en 2012 y la mayor parte de ellos residían en países del Sur y el Oeste asiático y en África subsahariana. A pesar de esas cifras globales, 17 países han conseguido avances sustantivos y han reducido la cifra de menores sin escolarizar en casi un 90% en poco más de una década, con medidas que incluyen la abolición de tasas, ayudas a familias pobres y mejoras en los planes de estudio (UNESCO, 2014)

A nivel mundial sigue existiendo un índice de deserción escolar, que representan una preocupación a nivel gubernamental, es por esto que Educación 2020 y la Red Latinoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil para la Educación (REDUCA) realizaron el primer seminario virtual en el año 2014, teniendo como tema central la deserción y retención escolar, donde diversos países expusieron la realidad que estaba presente en relación a este tema y estrategias para abordar este fenómeno.

Este seminario tuvo la participación de 13 miembros de REDUCA, y con la exposición de Perú, Guatemala, Brasil, Panamá y Chile, donde Nicole Cisterna Investigadora de Educación 2020 señala que “Chile posee alta cobertura escolar y las tasas han ido a la baja, sin embargo sigue siendo un problema debido a la desigualdad de ingresos y segregación nacional” (Educación 2020,2016)

Deserción escolar en Chile y Latinoamérica

Al contextualizar la deserción escolar en nuestro continente cabe mencionar que, las cifras de adolescentes que culmina la educación media son bajas y aunque hay una preocupación a nivel mundial sigue siendo una problemática. El Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina, SITEAL (2010) señala:

A partir de los 13 años comienza a observarse un incremento sostenido en el porcentaje de los adolescentes que abandona la escuela a nivel regional. Así, cerca de la mitad de los adolescentes entre los 17 y 18 años ya no asiste a la escuela. A esa edad, sólo el 32% de los estudiantes culmina el nivel medio, a pesar que teóricamente es la edad en la cual los jóvenes debieran estar finalizando su enseñanza secundaria. Se produce así, no sólo una importante tasa de abandono en el nivel secundario, sino también de retraso escolar, lo que provoca que a los 24 años, ocho de cada diez jóvenes latinoamericanos se encuentren desvinculados del sistema educativo formal. Concretamente, a esa edad, uno de cada diez jóvenes no completó el nivel primario y la mitad no completa sus estudios secundarios (Román, 2013, p.35)

Por su parte CEPAL⁶ en el año 2002 indica que el 37% de los/as adolescentes entre 15 y 19 años abandonaron la escuela durante su educación básica o en los primeros años de su educación media. Algunas de las causales de estos abandonos se atribuyen a:

La repetición y el retraso escolar fenómenos que frecuentemente anteceden a la deserción escolar -, así como el limitado aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, son característicos de los sistemas educacionales latinoamericanos que reducen su potencial para actuar como mecanismo de igualación de oportunidades y de inclusión social.

Otra causa de posible abandono escolar es la autoestima, como lo menciona el presidente de *Pacific Institute*⁷ para América Latina, Ausberto Narváez Arguer “la principal causa de deserción escolar en países latinoamericanos es la baja autoestima de jóvenes porque presentan síntomas de inferioridad” (2011).

⁶ CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

⁷ Pacific Institute: Asociación de negocios y economía de Latinoamérica/Caribe y Asia Pacifico.

Como fue señalado anteriormente la deserción escolar es una problemática que afecta a nivel mundial, por lo mismo Chile no está ajeno a este tema, ya que existe un porcentaje no menor de niños/as y jóvenes que no están siendo educados. Es por esto que la deserción escolar es un tema en la agenda educativa, ya que muchos adolescentes se desencantan del sistema escolar formal, sin importar que la dependencia educativa sea municipal, particular o particular subvencionado, lo cual lleva al abandono de este.

Según el Ministerio de Educación (2013) existen:

mayores tasas de incidencia en los establecimientos municipales, con una tasa del 2,4% de deserción global y 3,8% de deserción del sistema regular. En el caso de los particulares pagados, estos son los que presentan menos tasas, con niveles que fluctúan entre 0,2% y 0,3%.(p.8)

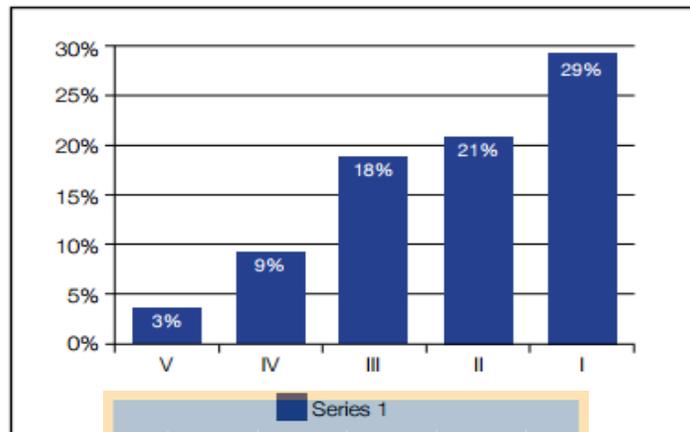
Las cifras antes mencionadas indican las tasas de deserción global y del sistema regular, lo cual da cuenta que existe mayor concentración en los establecimientos de dependencia municipal “la deserción escolar es altamente sensible a características socioeconómicas, encontrándose claras correlaciones entre quienes desertan del sistema educativo, el ingreso de familias de éstos y la dependencia de los establecimientos educacionales, ya que la deserción es mayor en colegios municipales (Fernández, 2014).” Algunos factores que pueden influir en el proceso de deserción escolar son el consumo de drogas y alcohol por parte de los/as estudiantes o de su entorno, a esto se le suma factores asociados a la vulnerabilidad de los sectores donde existe tráfico y acceso al consumo de sustancias ilícitas.

Sin embargo, un estudio realizado en 2003 por la JUNAEB denominado “Comprendiendo el fenómeno de la deserción escolar en Chile” señaló que:

“los jóvenes que dicen consumir drogas a veces o frecuentemente tienen un riesgo de 3,8 veces mayor de desertar que aquellos que nunca o sólo una vez reconocen haber consumido”. Asimismo se señala la frecuencia de consumo entre los desertores es 4 veces mayor a la que presentan los jóvenes insertos en el sistema educativo. En cuanto a consumo de alcohol, el estudio destaca que éste es el doble en el caso de los desertores (Fernández, 2014, p.4)

En el siguiente gráfico se presenta la tasa de deserción según quintil de ingreso.

Tasa de deserción según quintil de ingreso autónomo



Fuente: MINEDUC

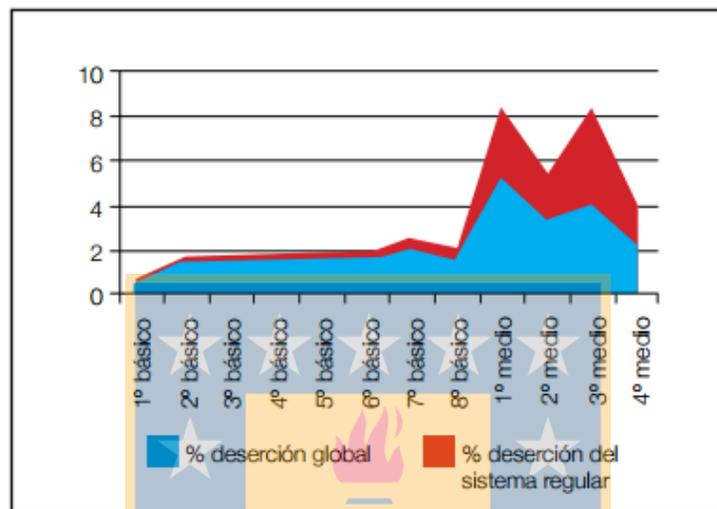
Gráfico 1. En este gráfico se puede apreciar que existen mayores tasas de deserción en aquellas personas que se encuentran en el primer quintil y menores tasas en aquellas personas que se encuentran en el quinto quintil.

Como se evidencia en el gráfico, los factores asociados a la vulnerabilidad se da en los primeros tres quintiles de ingreso económico, presentando prevalencia en la tasa de deserción, dentro de las posibles causas podemos encontrar estigmatización y exclusión social, falta de ingreso económico de las familias, entre otras. Existe la relación de que a menos ingresos mayores tasas y probabilidad de deserción y a mayores ingresos menores probabilidades de deserción

Además del nivel socioeconómico es posible mencionar que la deserción escolar se encuentra con mayores tasas de incidencia en los periodos de transición de la niñez a la adolescencia, etapa donde existen mayores cambios tanto físico, emocional, entre otros donde los/as alumnos/as en busca de su identidad propia muestran desinterés por el estudio.

En el siguiente gráfico se dan a conocer los índices de deserción global y del sistema regular por cada nivel educativo.

Tasa de incidencia de la deserción por curso (2011)



Fuente: MINEDUC

Gráfico 2. El gráfico muestra que para el año 2011, existe mayor porcentaje de deserción escolar del sistema regular en la enseñanza media, alcanzando mayores índices en primero y tercero medio. A diferencia de la tasa de deserción global, la cual también se ve aumentada en enseñanza media, pero en menores porcentajes.

Tomando en cuenta las tasas de incidencia en jóvenes desertores de los establecimientos municipales, particulares y particulares subvencionados, el estado ha creado una serie de políticas educativas para beneficiar a la población presente en estos establecimientos teniendo como uno de los principales objetivos, asegurar la cobertura educativa a todos los niños y niñas de Chile, acompañada de una propuesta de calidad y equidad en los aprendizajes, a través de los programas y redes de apoyo. Entre estos se puede mencionar el Programa Puente y Chile Califica.

Políticas públicas que buscan asegurar una educación de calidad y equidad en Chile.

En este apartado, se abordan algunos de los esfuerzos que ha realizado el estado de Chile para poder incentivar a los/as adolescentes a seguir sus estudios y así prevenir una posible deserción

La Ley General de Educación (LGE) del año 2009 regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa; fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación: parvulario, básica y media; regula el deber del estado de velar por su cumplimiento, establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y calidad de su servicio (MINEDUC, 2009, p.1).

Las políticas públicas vinculadas a la educación han ido evolucionando a lo largo del tiempo, como lo señala EducarChile:

- En 1860 la Ley de Instrucción Primaria establece las bases del sistema público de educación.
- El 26 de agosto de 1920 se promulgó la Ley N° 3654, de Educación Primaria Obligatoria, que aseguró 4 años de escolaridad para niños y niñas.
- En 1929 se elevó a 6 años la escolaridad.
- En 1965 se elevó la escolaridad a 8 años.
- El 26 de agosto del 2002 el Presidente Ricardo Lagos firma y envía el proyecto de ley que asegura 12 años de escolaridad a todos los niños y niñas

Estos avances hoy en día exigen garantizar 12 años de educación obligatoria en Chile, contribuyendo así a mejorar las oportunidades para todos/as.

A esto se suma la ley de inclusión que entrega las condiciones para que los/as niños/as y jóvenes que asisten a colegios que reciben subvención del estado puedan recibir una educación de calidad (MINEDUC, 2015)

Esto les da la oportunidad a que las familias elijan el establecimiento educacional al cual desean que asistan sus hijos e hijas sin depender del nivel socioeconómico en que estén insertos, elimina el lucro donde los recursos públicos sean destinado para brindar una

educación de calidad a los/as niños/as, jóvenes y adultos y finalizar con la selección para que los padres y apoderados puedan elegir el sistema escolar donde sus hijos/as estudien. A partir de lo anteriormente señalado, el estado busca garantizar el derecho de educación brindando un conjunto de oportunidades y apoyos para ayudar en la trayectoria educacional, para esto existen diversas becas como lo son:

- Beca de Apoyo a la Retención Escolar (BARE)
- Beca Presidente de la República (BPR)
- Beca Indígena (BI)
- Beca de Integración Territorial (BIT)
- Beca Práctica Técnico Profesional (BPTP)
- Programa de Residencia Familiar Estudiantil (BRFE)
- Hogares JUNAEB
- Beca Prueba de Selección Universitaria (PSU)
- Programa de alimentación escolar
- Transporte (TNE)
- Programa de Útiles Escolares
- Programa de Apoyo a la Retención Escolar (PARE)
- Servicios Médicos
- Subvención Escolar Pro-retención



A fin de subsanar la deserción escolar el Ministerio de Educación otorga otras modalidades de estudio para que los jóvenes y adultos que deseen iniciar o completar sus estudios a nivel de enseñanza básica y/o enseñanza media. Para poder tener acceso a esto requieren cumplir con requisitos, dependiendo de la modalidad en la que deseen matricularse.

Modalidades de Estudio

El Ministerio de Educación ha implementado una serie de modalidades de estudio, las cuales están enfocadas en que jóvenes y adultos puedan completar su proceso de enseñanza. Como se detallan a continuación:

Educación de personas jóvenes y adultas (EPJA)

La Modalidad Regular de Educación de Adultos está dirigida a las personas jóvenes y adultas que desean iniciar o completar sus estudios, sean estos de Enseñanza Básica, Media Humanístico-Científica o Técnico-Profesional.

Quienes deseen incorporarse a Enseñanza Básica deben tener como mínimo 15 años y para ingresar a Educación Media se requiere como mínimo 17 años, cumplidos, a más tardar, al 30 de junio del año lectivo al que la persona desea incorporarse.

Bajo condiciones excepcionales, el director del establecimiento educacional puede autorizar el ingreso de personas con menos edad que la señalada, siempre y cuando estas situaciones especiales no excedan el 20% de la matrícula total del establecimiento educacional (MINEDUC, 2016).

¿En qué consiste la educación de adultos y Jóvenes?

Los principales propósitos de esta modalidad educativa son garantizar el cumplimiento de la obligatoriedad escolar prevista por la Constitución Política de la República de Chile, brindar posibilidades de educación a lo largo de toda la vida y procurar respuestas a requerimientos específicos de aprendizaje, personales o contextuales, con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho a la educación a quienes, por diversas circunstancias, no pudieron iniciar o completar sus estudios oportunamente. (MINEDUC, 2016).

Modalidad Flexible de Nivelación de Estudios

Está destinada a personas jóvenes y adultas sin escolaridad o con escolaridad incompleta, permitiéndoles avanzar en sus niveles educativos a través de un programa educacional que se adapta a sus disponibilidades de tiempo. Con esta nivelación de estudios, las personas que lo requieran podrán completar su educación básica y educación media.

La edad mínima de ingreso son 18 años, tanto para Enseñanza Básica como para Enseñanza Media. Consiste en una modalidad de estudios de carácter flexible y semi-presencial.

Esta modalidad es flexible porque:

- Ofrece diversos horarios, frecuencia y duración de las clases, adaptándose a las necesidades y condiciones de vida de sus participantes;

- Utiliza estrategias pedagógicas que consideran los conocimientos previos y ritmos de aprendizaje de los participantes, facilitando su reincorporación al sistema educativo;
- El servicio educativo se ofrece en lugares cercanos al domicilio o al trabajo de las y los estudiantes, facilitando su concurrencia a clases.

El servicio educativo se ejecuta dentro de un año escolar regular, entre los meses de marzo y julio. (MINEDUC, 2016).

Plan de Alfabetización “Contigo Aprendo”

Es una iniciativa educativa gratuita de inclusión social, impulsada por el Ministerio de Educación.

El objetivo del Plan es que las personas aprendan a leer, escribir, desarrollen su pensamiento matemático y alcancen aprendizajes que les permitan certificar 4° año básico. Todo esto en un ambiente de estudio colaborativo, compartiendo experiencias y aprendiendo en grupo.

Va dirigido a todas las personas mayores de 15 años que no saben leer, no saben escribir y/o cuentan con menos de 4 años de escolaridad.

Las personas extranjeras también pueden ser estudiantes del Plan siempre que cumplan con los requisitos señalados. (MINEDUC, 2016).

Validación de Estudios

La Validación de Estudios es un mecanismo que permite la certificación de estudios básicos y/o medios, a través de la rendición de pruebas elaboradas con este fin. El proceso de validación para personas mayores de 18 años, depende del Ministerio de Educación y de las Entidades Examinadoras (establecimientos educacionales) que este haya designado. (MINEDUC, 2016).

¿A quién está dirigida?

Podrán inscribirse las personas mayores de 18 años para validar los niveles de Educación Básica y Media. Para este proceso de inscripción, las personas interesadas deben cumplir con las siguientes condiciones:

- No haber realizado estudios o tener la necesidad de completar la escolaridad y no registrar matrícula vigente en ninguna de las modalidades de educación de adultos (Modalidad Regular o Modalidad Flexible de Nivelación de Estudios).
- Estar estudiando en una escuela de educación especial y desear completar la escolaridad.
- Haber realizado estudios en establecimientos educacionales sin reconocimiento oficial del Estado.
- Ser extranjeros residentes en Chile o chilenos que regresan del extranjero, cuyos países no tienen convenio para convalidar estudios o que no tengan derecho a acogerse a una normativa especial de convalidación de estudios o no quieren acogerse a ese trámite.
- Ser chilenos residentes en el extranjero.
- Requerir certificación de estudios solo para fines laborales. (MINEDUC, 2016)

Finalmente con lo mencionado se aprecia que existe una preocupación permanente por parte del estado, de garantizar una educación de calidad y equidad para todos, creando políticas que beneficien la permanencia dentro del sistema escolar formal, y modalidades que permitan la continuidad de estudio, ya sea dentro del sistema educacional formal o no formal.



2.2 Adolescencia

Entendiéndose está como una etapa de transición entre el ser niño, y ser adolescente, la cual está caracterizada por cambios físicos y psicológicos.

Según señala Carretero y otros “la adolescencia es el período de adquisición y consolidación de una identidad personal y social; entre otras cosas, consiste en una conciencia moral autónoma, de reciprocidad, en la adopción de ciertos valores significativos y en la elaboración de un concepto de sí mismo al que acompaña una autoestima básica”(Saffie, 2000). Las características de esta etapa se centran en la inestabilidad emocional, la hipersensibilidad y la impulsividad en las reacciones, unidas al interés por la introspección⁸. Las necesidades de los adolescentes de poseer un sentimiento de seguridad y de dirección en su vida lo cual lleva de manera directa a trabajar el concepto de autoestima, ya que es una base para un desarrollo autónomo e integral (p.13)

Como se señala anteriormente, el período que cruza el/la alumno/a responde a la transición de niñez a la adolescencia, etapa en que experimentan mayores cambios, en que sus decisiones son significativas, en relación a las expectativas que ellos tengan respecto a la visión de su futuro. La familia y el entorno, al ser el círculo más cercano cumplen una función importante, debido a que si estas no dan respuesta de manera adecuada, puede aumentar las posibilidades que lleve a los/as alumnos/as a tener el perfil de posibles desertores del sistema escolar.

⁸Introspección: Observación que el individuo hace de su propio mundo interior, de sus cogniciones, emociones, motivaciones y conductas.

Perfil del Adolescente Desertor

La tabla N°1. Presenta los antecedentes asociados a los/as adolescentes desertores

ANTECEDENTES		ASOCIACIÓN CON DESERCIÓN
Demográficos	Edad	Mayor para la media del curso
	Sexo	Masculino
Personales	Expectativas Educativas	Bajas, sin planes de seguir a la Universidad
	Notas Escolares	Bajo el promedio del curso
	Capacidades básicas	Escasas
	Promoción	Repitente desde básica
	Actitud hacia la escuela	Disgusto, Aburrimiento
	Conductas Generales en la escuela	Mala conducta, suspensión, expulsión
	Influencia en los pares	Pares con poca expectativas, amigos desertores, amigos con poco interés, poca participación
	Involucración en otras conductas de riesgo	Delincuencia precoz, uso de sustancias químicas, sexo temprano
	Vida Social	Salidas frecuentes, pasar el tiempo con los amigos
	Conformidad- Rebeldía	Actitud no conformista, alienada
	Factores Psicológicos	Estrés y depresión frecuente
Familia	Embarazo	Tasas elevadas de fertilidad temprana
	Nivel de Ingresos	Extrema pobreza frecuente
	Educación de los Padres	Nivel bajo
	Movilidad	Traslados frecuentes
	Papel de los Padres	Falta de apoyo, exceso de permisividad y autoritarismo
Comunidad	Cultura Familiar	Falta de recursos culturales en el hogar
	Calidad del Vecindario	Barrios urbanos, de alta densidad poblacional, en el área de pobreza; ruralidad extrema

Tabla 1. Antecedentes asociados a adolescentes desertores. Fuente: Fiorenzano y Correa (2005)

2.3 Autoestima

Como señala Acosta y Hernández (2004) la autoestima es conocerse a sí mismo, es la función de velar por uno mismo, es auto-defenderse, auto-valorarse, autoestimarse, auto-observarse. La autoestima es aprender a querernos, respetarnos y cuidarnos. Depende esencialmente de la educación en la familia, escuela y entorno. Constituye una actitud hacia sí mismo. (p.4)

Elementos de la autoestima

Para entender el proceso de la autoestima, es necesario comprender los conceptos de autoimagen, autovaloración y autoconfianza.

Según lo que señala Álvarez, Sandoval y Velásquez (2007) los elementos de la autoestima son:

Autoimagen:

La autoimagen es el “retrato” que la persona tiene de sí misma, siendo esta visión fidedigna, o sea, una imagen real del individuo. Esta capacidad de verse a sí mismo no mejor ni peor de lo que se es, considera un proceso de toma de conciencia de los deseos, sentimientos, debilidades, virtudes, etc., para obtener una autoimagen realista. (p.10)

Es decir, la autoimagen es la visión que tiene la persona de sí misma, la cual se va desarrollando desde la infancia y es uno de los elementos de la autoestima, ya que es la percepción de mi propio yo.

También la autoimagen es conocida como autoconcepto tal como lo señala González - Pienda, Núñez, González -Pumariega y García (1997), citado por Pérez y Díaz (2003):

Como la imagen que uno tiene de sí mismo. Se encuentra determinada por la acumulación integradora de la información tanto interna como externa, juzgada y valorada mediante la interacción de los sistemas y estilos (o forma específica que tiene el individuo de razonar sobre la información) y los valores (o la selección de los aspectos significativos de dicha información con una gran dosis de afectividad) (p.61)

Una de las características del autoconcepto es ser multidimensional, ya que se divide en dos áreas: autoconcepto académico (algunos de esto serían autoconcepto académico verbal, autoconcepto académico ligado a la historia, autoconcepto académico matemático, entre otros) y no académico en este caso serían área social, área física y el área emocional

Autovaloración:

La autovaloración es apreciarse como una persona importante para sí y para los demás. Cuando la persona tiene una buena autoimagen es porque valora positivamente lo que ve y tiene fe en su competitividad. Por el contrario, cuando la persona tiene una autoimagen dañada es por la autoevaluación negativa que posee acerca de sí, lo que afecta la capacidad de quererse y conocer sus virtudes. (p.11)

Por lo tanto la autovaloración, se entenderá como el querer propio que posee una persona, es decir si una persona no tiene una buena percepción de sí misma (autoimagen) no se va a querer, por lo cual lo llevará a tener pensamientos negativos hacia su persona. Al tener una buena autoimagen y autovaloración esta desencadenará consigo la autoconfianza lo que permitirá que la persona confíe en sí mismo y al mismo tiempo pueda ir fortaleciendo su autoestima.

Autoconfianza:

La autoconfianza consiste en considerarse capaz de realizar diferentes cosas de manera correcta. Esta convicción interna permite al individuo sentirse tranquilo al momento de enfrentar retos y provoca cierta independencia frente a la presión que pueda ejercer un grupo. (p.11)

Los/as adolescentes que poseen una buena autoimagen, autovaloración y autoconfianza, generalmente presentan afirmaciones positivas de sí mismo, como por ejemplo: ¡me veo bien!, ¡puedo hacerlo!, ¡valgo mucho!, entre otras, a diferencia de aquellos adolescentes que presentan disminuido los elementos del autoestima que tendrán afirmaciones como: ¡me veo mal!, ¡no puedo hacerlo!, ¡valgo poco!, entre otras.

Tipos de autoestima

La autoestima tiene una relación directa con el rendimiento escolar, debido a que un/a alumno/a con alta autoestima atribuye su éxito académico, a su propio esfuerzo, habilidad y sacrificio para poder conseguir este logro, mientras que el/la adolescente con baja autoestima relaciona su bajo rendimiento a un factor de suerte y, cuando fracasa lo atribuye a que la carga académica es excesiva.

Como señala Abraham Maslow en el libro *Motivación y Personalidad* (1991) una vez alcanzadas las necesidades básicas, el individuo irá adquiriendo las necesidades de segundo orden y así podrá formar una autoestima adecuada.

A continuación se muestra un cuadro de la pirámide de Maslow que señala la jerarquía de necesidades humana.



Cuadro 1. Jerarquía de necesidades.

Dentro de los estudios sobre la jerarquía de necesidades, se dio cuenta de la estrecha relación que existía entre el ir cubriendo las necesidades básicas y el desarrollo de la

autoestima. Es por eso, que al estudiar la autoestima, se percató que existían dos tipos, las cuales las describió así, como señala Maslow (1991) citado por Álvarez, et al. (2007)

La baja autoestima es la del respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, apreciación, dignidad e incluso dominio; en cierto sentido, es la autoestima que se genera por factores externos, por lo que las otras personas provocan en el individuo. En cambio, la alta autoestima comprende las necesidades de respeto por uno mismo, incluyendo sentimientos tales como confianza, competencia, logros, maestría, independencia y libertad, o sea, es la que el individuo genera en sí mismo. (p.12)

Es decir, existe un alta autoestima y una baja autoestima, las diferencias entre ellas son que en una alta autoestima la persona se quiere como es, confía en ella y se siente capaz de lograr lo que se propone, en cambio una persona con baja autoestima hace las cosas para complacer a los demás y no por un querer propio.

Dimensiones de la Autoestima

Según Neva Milicic (2003) la autoestima tiene 5 dimensiones:

- Dimensión física: es sentirse atractivo físicamente, fuerte y capaz de defenderse es así tanto para mujeres y hombres.
- Dimensión Afectiva: auto percepción que la persona tiene de sí mismo por ejemplo, simpático, optimista, tímido, entre otras.
- Dimensión Académica: es la percepción y auto-percepción que tiene el individuo en relación al éxito en la vida escolar como por ejemplo, la habilidad intelectual.
- Dimensión social: Sentimiento de pertenencia al sentirse aceptado o rechazado por el entorno en que lo rodea.
- Dimensión Ética: Depende de la forma en que el niño se interiorice, es decir, sentirse buena persona o poco confiable.

Estas dimensiones señalan que la autoestima es un proceso transversal en la persona, ya que afecta las áreas: física, afectiva, académica, social y ética. Las dimensiones mencionadas anteriormente traerán efectos positivos permitiendo mejorar la calidad de vida cuando estas se desarrollen de manera óptima. Por eso es importante que los/as adolescentes posean una adecuada autoestima, para que se puedan desarrollar como una persona integral en los diferentes ámbitos de su vida, debido a que se encuentran en una etapa de cambios.

Características de la autoestima

Teniendo en cuenta los dos tipos de autoestima podemos mencionar las características que estos estudiantes presentan. El estudiante con autoestima positiva, como señala Castex, Montecinos y Quiroz (2002).

Se conoce, acepta y valoriza, con todas sus virtudes, defectos y posibilidades es consciente de que tiene muchas deficiencias, muchas faltas, que a menudo se equivoca, que no sabe cosas que debería saber, que tiene prejuicios, pero al mismo tiempo, siente que todas estas limitaciones no disminuyen su valor esencial como persona. (p.34)

Por otro lado, se encuentran los/as estudiantes que presentan una baja autoestima, los cuales presentan según Escalante (2004) las siguientes características:

Las personas de baja autoestima, además de evidenciar una autovaloración negativa, suelen juzgar menos favorablemente sus ejecuciones aun cuando sean objetivamente comparables a las de los demás. También se ha dicho que una autoestima baja produce violencia. Que la gente cuya autoestima es baja tratará de alcanzar niveles más altos por medios violentos, dominando agresivamente a otros. (p.2)

Factores asociados a la autoestima en el ámbito escolar

A continuación se presentará una serie de factores que se asocian directamente al ámbito escolar, en relación al sentido de: seguridad, identidad, pertenencia, propósito y de competencia, así lo menciona Catex, Montecino y Quiroz (2002):

- El sentido de seguridad se forma poniendo límites realistas y fomentando en los/as alumnos/as el autorespeto y la responsabilidad.
- El sentido de identidad, se logra demostrando afecto y aceptación, entregando retroalimentación a través del reconocimiento de fortalezas del estudiante.
- El sentimiento de pertenencia se desarrolla fomentando la aceptación, las relaciones entre alumnos/as en el curso, la incorporación de todos al trabajo y la estructuración de un ambiente adecuado.
- El sentido de propósito se logra permitiendo y ayudando a los/as alumnos/as a fijarse metas, a través de la comunicación de las expectativas y de establecer una relación de confianza y fe con ellos.

- El sentido de competencia se favorece ayudando a los/as estudiantes a realizar sus propias opciones y decisiones, permitiéndoles e incitándolos a realizar auto evaluaciones y entregándoles señales de reconocimientos de sus logros.

Según los factores mencionados anteriormente los individuos actúan de acuerdo a la influencia de los factores internos y externos, entre ellas se encuentra las atribuciones causales que tiene relación con la evaluación que realiza cada estudiante del rendimiento que tiene en cualquier asignatura.

2.4 Atribuciones Causales

La teoría creada por Weiner citado por Pérez y Díaz 2003

Las atribuciones sostienen que las personas actúan buscando las razones o causas de sus éxitos y fracasos, sobre todo cuando estos son inesperados. Así, las atribuciones que las personas hacen generan determinados sentimientos, expectativas, y, consecuentemente, desempeñan un papel central en la motivación.

Cualquier explicación del propio desempeño puede ser clasificada a lo largo de tres dimensiones causales: lugar de control, estabilidad y posibilidad control. Las causas más comunes son la capacidad, la dificultad de la tarea, el esfuerzo y la suerte (González 1997)

Algunos patrones atribucionales favorecen la motivación de rendimiento y otros la inhiben. A este respecto, se dice que los primeros son adaptativos y los segundos desadaptativos (González, González-Pienda, Núñez y Valle, 1996)

En relación a los patrones atribuciones existen dos tipos, uno de ellos son los adaptativos en que los/as alumnos/as atribuyen el éxito a las capacidades que ellos/as puedan tener y al esfuerzo que realizan. En caso de que los resultados sean un fracaso este tipo de estudiantes lo atribuirán a la falta de esfuerzo, lo que favorece la capacidad de análisis propio y de esta manera ellos pueden modificar la causa que llevo a dicho fracaso, generalmente las frase más utilizadas por este tipo de alumnos/as son: me fue mal, tendré que mejorar mi estrategia de estudio, esta vez estudie poco así que necesito estudiar más para la próxima evaluación, etc.

El otro patrón atribucional es de tipo desadaptativa, en este las personas atribuyen el éxito a la suerte, que cierta evaluación pudiese ser fácil, entre otras, y en caso de un fracaso este se atribuye a la falta de capacidad, y por lo general se utilizan frases como: yo no puedo, yo no sirvo para esto, yo no soy capaz, por más que me esfuerzo nunca logro nada.

A continuación se muestra la tabla N° 2, la cual señala las dimensiones de la atribución en la teoría de Weiner, la cual se detallara en mayor profundidad a continuación:

Dimensión de la atribución	Atribuciones Causales de Éxito y Fracaso			
	Capacidad	Dificultad de la tarea	Esfuerzo	Suerte
Locus de control	Interna	Externa	Interno	Externa
Estabilidad	Estable	Estable	Inestable	Inestable
Controlabilidad	Incontrolable	Controlable	Controlable	Incontrolable

Tabla 2. Dimensiones de la causalidad en la teoría de Weiner (1985)

Según Duran-Aponte, Pujol, 2013, las dimensiones de las atribuciones son:

El locus de control: se refiere al lugar donde se encuentra la causa, la cual puede estar dentro del propio individuo (locus interno) o fuera de él (locus externo). La capacidad y el esfuerzo son consideradas causas internas y la dificultad de la tarea, la evaluación del profesor y la suerte, externas.

Estabilidad o constancia de la causa: hace referencia al grado en que las causas se consideran más o menos constantes en el tiempo. La capacidad y la dificultad de la tarea suelen ser vistos como factores estables y el esfuerzo, el docente y la suerte como inestables.

Controlabilidad: se refiere al grado en el que se percibe que las causas están bajo control voluntario, o escapan a él. La dificultad de la tarea, la suerte, la capacidad y la competencia docente se consideran controlables, el esfuerzo no

En síntesis el sentido de seguridad, identidad, pertenencia, propósito y competencias, son factores indispensables en el fortalecimiento de una adecuada autoestima que se ligan de manera directa en el ámbito escolar, por lo tanto si alguno de estos se ve disminuido afectará los resultados académicos de los/as alumnos/as. Esto se debe a que la

autoestima al igual que las atribuciones causales son factores cognitivos motivacionales del aprendizaje. Por esto es necesario generar medidas preventivas en el caso de que disminuyan algunos de estos factores, y para eso se requiere fortalecer la autoestima a los/as estudiantes, favoreciendo sus estilos de aprendizajes, intereses, necesidades, entre otros.



2.5 Grupo

La sociedad en la que estamos insertos le otorga importancia al concepto grupo, ya que como individuos necesitamos estar en constante relación con nuestros pares, puesto que en la interacción con ellos la persona se desarrolla en el ámbito personal, social, educativo y lúdico. Según Schäfers (1984) citado en Lavilla, (2013)

Un determinado número de personas que para alcanzar un objetivo común se inscriben durante un tiempo prolongado en un proceso relativamente continuo de comunicación e interacción y desarrollan un sentimiento de solidaridad. Para alcanzar el objetivo de grupo y la estabilización de la identidad grupal, son necesarios un sistema de normas comunes y una distribución de tareas, según una diferenciación de roles específica de cada grupo. (p. 46)

Como se señala anteriormente las personas que forman un grupo poseen características y cualidades personales y para ser parte de estos grupos deben compartir identidades, metas y objetivos comunes, otorgando funciones específicas a cada miembro del grupo dependiendo de las habilidades que posea cada uno de ellos.

¿Por qué los individuos forman grupo?

No hay una razón establecida para explicar que las personas formen grupos, o se unan a ellos, ya que muchos se agrupan según gustos, intereses comunes, habilidades, ideología, cultura, lenguaje, entorno social, etc. A continuación se mencionará algunas de las razones del porque las personas forman grupos

Según Werba y Horowitz, (2007) algunas de las razones comunes del porque las personas se unen a un grupo son

Seguridad: Al unirse a un grupo, los individuos pueden reducir la inseguridad de estar aislados. La gente se siente más fuerte, tiene menos dudas de sí misma, y puede resistir mejor las amenazas cuando forma parte de un grupo.

Estatus: La inclusión en un grupo que se considera importante por otras personas, proporciona reconocimiento y estatus para sus miembros.

Autoestima: Los grupos pueden proporcionar a las personas sentimientos de valor propio. Es decir, además de proporcionar estatus, la membresía también puede brindar un mayor sentimiento de valía a los miembros del grupo.

Poder: Lo que no se puede alcanzar individualmente, con frecuencia es probable obtenerlo por medio de la acción del grupo. Hay poder en la multitud.

En síntesis, las personas forman grupos por diversas razones, según necesidades, intereses, metas, seguridad, entre otras. Cada integrante dentro de un grupo presenta características comunes, donde cada una/o cumple un rol distinto dentro de este, ya que, hay características humanas distintas que los distinguen unos de otros y los hace ser únicos.

2.6 Definición de Dinámica de Grupo

Dinámica grupal es una experiencia social de aprendizaje integral, en la que se conjugan aprendizajes de distinto orden y se propicia la transferencia de los aprendizajes a la práctica cotidiana. Es una experiencia grupal que dinamiza internamente a cada integrante, promoviendo introspección y reflexión (Banz, 2008)

Las dinámicas de grupo se pueden utilizar para la reflexión de las actividades que se quieran realizar y para llegar a los/as alumnos/as de manera satisfactoria, puesto que facilita la: relación social, comunicación e introspección, aportando un aprendizaje efectivo, significativo y duradero. Para hacer efectiva una buena dinámica de grupo es necesario generar un ambiente propicio, cordial, definir los objetivos con los que se trabajarán, etc.

Principios en la realización de Dinámicas de Grupo

Según Leiva (2010) existen diversos principios que se deben considerar al momento de realizar dinámicas de grupo:

a) Situación Ambiental: Es necesario que el grupo se encuentre en una situación agradable para poder trabajar, debe controlarse con efectividad el ambiente físico donde se vaya a desarrollar la actividad. Deben usarse mesas y sillas cómodas y con movilidad necesaria, bien para organizar pequeños grupos, bien para formar un gran círculo donde se sitúen los/as alumnos/as.

Es importante que todos los/as alumnos/as puedan verse cómodamente para trabajar conjuntamente e intercambiar ideas. Aunque estas condiciones físicas ayudan al trabajo en grupo no deben considerarse requisitos indispensables, el/la profesor/as debe adaptar con habilidad los medios que ofrece el entorno.

b) Ambiente Cordial: El/la profesor/a debe propiciar que los/as alumnos/as se interrelacionen con el fin de que lleguen a conocerse lo mejor posible para lograr trabajar con comodidad y tranquilidad.

c) Definición de los Objetivos: Deben establecerse y definirse objetivos a conseguir entre los miembros del grupo, respondiendo a sus necesidades.

d) Llegar a un acuerdo: Favoreciendo la comunicación libre y espontánea se conseguirá un buen clima y consenso de grupo, el cual hará posible poder tomar decisiones en común acuerdo.

Para llevar a cabo una dinámica, no solamente se debe considerar los principios antes mencionados, sino que también se deben elegir las estrategias adecuadas para cada objetivo que se pretende lograr dependiendo la necesidad que se quiera suplir para que estos sean significativos y duraderos.

Clasificación Dinámicas de Grupo

Podemos encontrar múltiples clasificaciones para agrupar las dinámicas de grupo, una clasificación básica sería la que nos señala Leiva (2010) en que las técnicas se organizan atendiendo a:

- **Dinámicas de presentación:** Permiten un primer acercamiento y contacto entre los miembros del grupo. Fundamentalmente se trata de aprender los nombres y algunas características mínimas

- **Dinámicas de conocimiento:** Permiten a los participantes en una sesión o encuentro, conocerse entre sí. Se trata de lograr un grado más en la presentación, llegando poco a poco a un conocimiento más profundo y vital.
- **Dinámicas de afirmación:** Tiene un papel prioritario la afirmación de los participantes como personas y del grupo como tal. Ponen en juego los mecanismos en que se basa la seguridad en sí mismo, (tanto internos (autoconcepto, capacidades,...) como en relación a las presiones exteriores (papel en el grupo, exigencias sociales,...).
- **Dinámicas de comunicación:** Buscan estimular la comunicación entre los participantes, que intentan romper la unidireccional de la comunicación verbal en el grupo en la que normalmente se establecen unos papeles muy determinados.
- **Dinámicas de cooperación:** La colaboración entre participantes es un elemento esencial. Equilibran los mecanismos de los juegos competitivos, creando un clima distendido y favorable a la cooperación en el grupo.
- **Dinámica de distensión:** Fundamentalmente sirve para liberar energía, hacer reír, estimular el movimiento, etcétera... en el grupo.
- **Dinámica de valores, objetivos e interés:** El objetivo de estas dinámicas es internalizar en los alumnos, a través del trabajo en grupo y la reflexión acerca de un material presentando (textos, montajes audiovisuales, etc.), valores y actitudes positivos respecto a los temas que preocupan a la sociedad actual (violencia, injusticia sociales, tolerancia, paz, medioambiente, etc.).
- **Dinámica de solución de problemas:** La vida está llena de obstáculos y dificultades, de conflictos y problemas a los que hay que dar una solución. La estrategia no es rehuirlos, sino afrontarlos cuando surgen.
- **Dinámicas de relación de grupo:** Son todas aquellas que persiguen el objetivo de unir y cohesionar al grupo, interpretando las relaciones internas del grupo, fortaleciendo y decantando los roles para conseguir mayores posibilidades de cooperación y menores niveles de tensión y conflicto. Otro objetivo importante es conseguir un grupo estable con buen clima social que asegure que podremos hacerlos trabajar de manera autónoma.
- **Dinámicas con grupo de trabajo:** Son las que cumplen el objetivo de enseñar a los grupos de trabajo formas eficientes de organizarse para mejorar su productividad.
- **Dinámicas para la mejora de la autoestima:** El objetivo es conseguir mejorar la aceptación y el aprecio que los individuos tienen de sí mismo, incrementando su propio conocimiento del YO.

Hoy en día uno de los elementos presentes en el tema de la deserción escolar por parte de los/as alumnos/as podría ser la baja autoestima. Como fue señalado existe una parte de la población que no está siendo escolarizada, lo que implica una gran problemática para el estado, ya que tiene y debe garantizar una educación de calidad, igualdad y equidad para todas las personas del país. Por otro lado existe otra realidad de alumnos/as que si están siendo escolarizados en el sistema regular y que presentan una baja autoestima, por lo tanto, es necesario tomar medidas preventivas para evitar lo antes señalado.

También hay un gran número de niños/as y jóvenes que no están asistiendo al sistema educacional, una posible causa de esta situación es la etapa de transición que se encuentran cursando, la que podría afectar su autoestima de manera positiva o negativa, en el caso de esta última el/la alumno/a presentará un bajo o nulo interés por ciertos temas, siendo el área académica uno de ellos. El/la alumno/a que presenta baja autoestima tiene un perfil de inseguridad, desinterés, falta de valoración, autoconfianza entre otros, lo que aumenta las probabilidades de una posible deserción del sistema escolar.

Por esto el estado ha buscado resolver esta situación, implementando diferentes medidas para ir en pro de una educación para todas las personas y así poder garantizar los doce años de escolarización obligatoria. Cabe destacar que hoy en día el sistema escolar está preocupado de los resultados del proceso de enseñanza, por lo cual se ha dejado de lado fortalecer la autoestima, considerando que esta es primordial para evitar un riesgo de deserción escolar.

Las dinámicas grupales a veces se utilizan como estrategia para mejorar y fortalecer intrínsecamente la autoestima, la cual ayuda a los/as alumnos/as a tener sentimiento de valor, seguridad, confianza en sí mismo, de pertenencia para desarrollarse de manera integral, establecer relaciones adecuadas con su entorno escolar, llevarlos a una reflexión de sus actos y consecuencias de estos mismos. Existen diversos tipos de dinámicas que

van desde lo lúdico a lo más profundo, dependiendo de cada uno de los casos, lo que permite responder a la diversidad de necesidades que puedan existir.





CAPÍTULO 3: DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque

El enfoque de la investigación se enmarca de la **Metodología Cualitativa**, la cual se caracteriza por utilizar la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afianzar la pregunta de investigación en el proceso de interpretación (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p 8).

Es por esto que en nuestra investigación no se basa en la generalización de datos sino más bien se interesa por la particularidad de ellos, de este modo el diseño se va ajustando en el contexto o ambiente (...) "Desde esta perspectiva epistemológica, la investigación cualitativa se preocupa por la construcción de conocimientos sobre la realidad social y cultural desde el punto de vista de quienes la producen y la viven" (Vieytes, 2004, p.69).

Diseño

El diseño de esta investigación corresponde a una **investigación-acción**, definiéndose esta como: "Un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma" Elliott (1993) citado en Latorre (2003)", y además como la define Lomax (1990) citado por Latorre (2003) como "Una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora". La intervención se basa en investigación – acción debido a que implica una indagación disciplinada.

Para entender de mejor forma este diseño de investigación daremos una visión general, donde presentaremos algunas definiciones, principio, propósito, características, y etapas que considera este.

Según lo planteado por Rojas (2012)

La investigación acción es una metodología de las ciencias sociales que se propone favorecer procesos de diálogo y participación entre los investigados y los investigadores. Busca generar caminos y estrategias para comprender una realidad concreta, cotidiana, con miras a proponer una intervención que mejore las condiciones de vida de una determinada población (p.3).

Este tipo de investigación hace referencia a una amplia gama de estrategias para mejorar el sistema educativo y social, es por eso que promueve la participación de los sujetos en la comprensión de sus problemas, permitiendo tener una relación dialógica entre investigador y participante, no tanto la generación de conocimiento sino que mantiene una relación entre teoría y práctica.

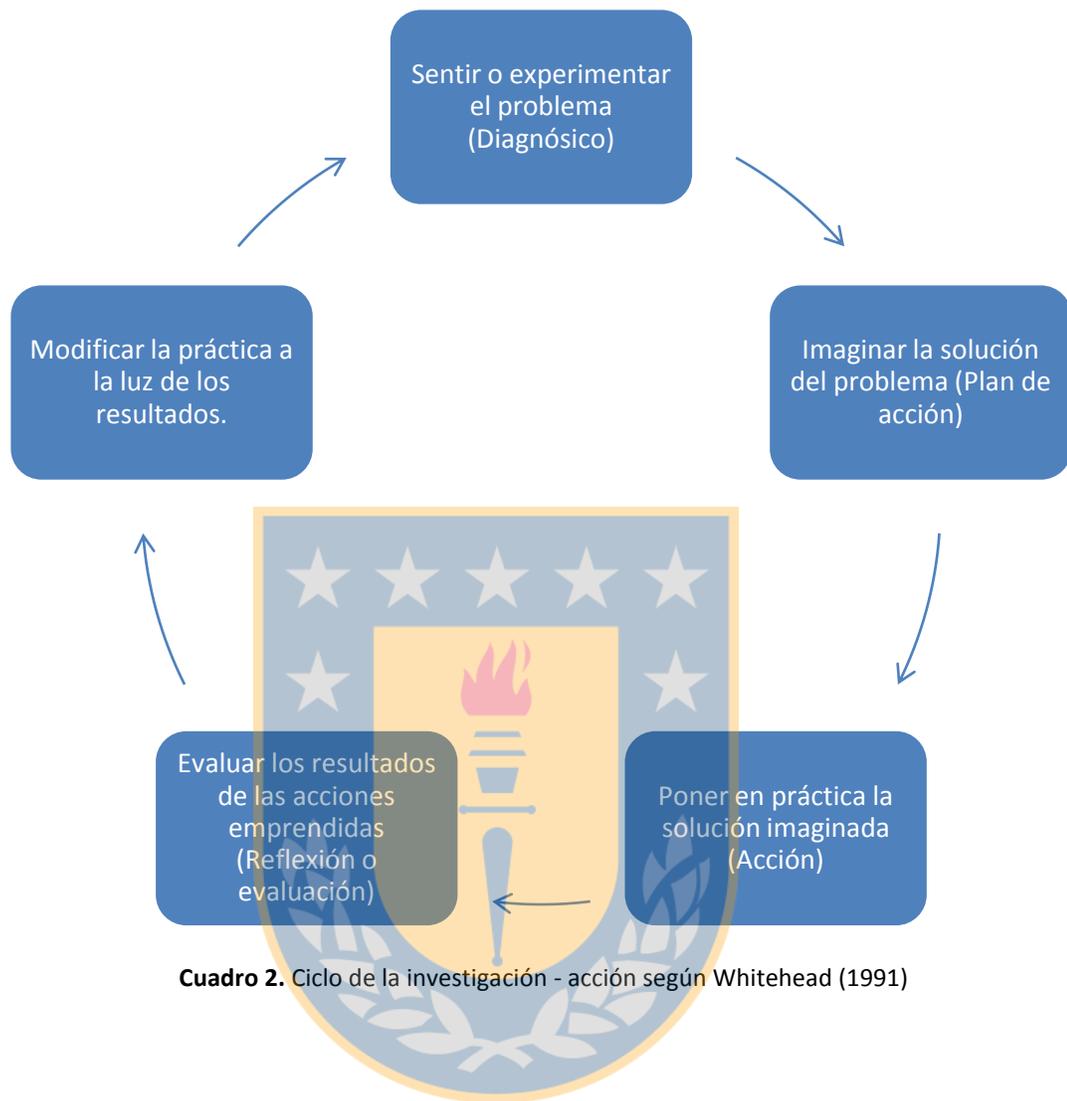
Es por esto que uno de los principios de este enfoque “es la redefinición del rol del investigador. Éste se involucra con la comunidad investigada y favorece la participación de la misma en los procesos de análisis y reflexión del tema investigado”. (Rojas, 2012, p.3).

También es importante mencionar el propósito que tiene este dentro de la investigación, ya que propone “mejorar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios”. Kemmis y McTaggart (1988), citado en Latorre, (2003).

Las características que enmarcan la investigación-acción son: Rojas, (2012)

- Es una experiencia concreta, real, de un grupo de sujetos; no es una formulación a-priori o estrictamente teórica.
- La problemática se construye a partir de procesos deliberativos y se asienta en un diagnóstico participativo que se construye con los propios implicados.
- Los investigadores trabajan con sujetos en contextos reales.
- Busca un cambio concreto en los sujetos con los que trabaja e investiga.
- En la formulación de los objetivos, la comunidad investigada participa, opina y se vincula activamente en la propuesta de investigación.
- Los investigadores no solo observan, además participan y se comprometen con la realidad que están investigando.
- Es una investigación de escala reducida, local.
- Levanta información que puede ser sistematizada y servir para explicar fenómenos más generales.
- Propone líneas de acción para intervenir en la realidad analizada.
- Se somete permanentemente a los juicios de los implicados (investigadores/sujetos investigados)(p.4):

Existen distintos modelos del proceso de investigación – acción, pero en este caso nos guiaremos por el modelo propuesto por el pedagogo e investigador inglés Whitehead (1991) quien propuso el siguiente esquema que apunta a graficar un ciclo de acción que se sostiene en el trabajo participativo:



Cuadro 2. Ciclo de la investigación - acción según Whitehead (1991)

Dimensión temporal

Población

Esta población se entenderá como "conjunto definido, limitado y accesible del universo, que forman el referente para la elección de la muestra, es el grupo al cual se intenta generalizar los resultados de estudio"(Vieytes, 2004, p.28). La población la conforman los/as alumnos/as del establecimiento educacional de séptimo año básico a cuarto año de enseñanza media.

Muestra

La muestra es de carácter no probabilística, la cual se entenderá como muestra al "conjunto de individuos extraídos de la población, a partir de algún procedimiento específico" (Vieytes, 2004, p.28) Se elegirán de manera intencionada a los/as adolescentes con posible riesgo de deserción.

Los criterios muestrales para esta investigación se centran en:

- ✓ 17 alumnos/as que conforman 7mo año básico
- ✓ 26 alumnos/as que conforman 8vo año básico
- ✓ Alumnos/as de 7mo y 8vo año básico que presentan bajos niveles de autoestima.

En relación a la unidad de análisis para esta investigación son los/as alumnos/as de séptimo y octavo año básico pertenecientes a un colegio vulnerable de la ciudad de Los Ángeles.

Recolección de datos

La investigación acción como se ha señalado anteriormente, se divide en cuatro grandes etapas, por lo tanto los métodos de recolección de datos se explicarán a continuación en sus fases respectivas.

a) Primera etapa: Diagnóstico

En esta etapa se realizó el diagnóstico a todos/as los/as adolescentes que se encontraban cursando desde 7mo año básico hasta 4to año de enseñanza media. El instrumento que se utilizó para esta etapa permitió medir los niveles de autoestima:

- Test de Coopersmith: Instrumento de medición cuantitativa de la autoestima. Este test, está compuesto por 58 ítems, en el cual el/la alumno/a deberá responder “es igual que yo” o “distinto a mí”. Esta referido a la percepción del estudiante en cuatro áreas:
- Autoestima General: Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas.
- Autoestima Social: Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas en relación con sus pares.
- Autoestima Hogar y Padres: Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en relación con sus familiares directos.
- Autoestima Escolar Académica: Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en la relación con sus compañeros y profesores.

b) Segunda etapa: Plan de acción

En esta etapa se identificaron a los/as alumnos/as con baja autoestima según los resultados obtenidos en la aplicación del Test Coopersmith, para generar el plan de acción pertinente para dar solución a las necesidades que presentan los/as alumnos/as.

- Se desarrollaron entrevistas semi-estructurada a las profesoras jefes de séptimo y octavo básico. Este instrumento permitió conocer la perspectiva que tiene la docente referente a la deserción escolar y con qué estrategias ellas cuentan para prevenir esta situación.
- Entrevista semi-estructura al director del establecimiento. Este instrumento permitió conocer la visión del director, en cuanto a la situación de baja matrícula y acciones que cuenta el establecimiento para remediar o prevenir una posible deserción.
- Entrevistas semi-estructura a los/as alumnos/as con bajo nivel de autoestima de séptimo y octavo básico. Este instrumento permitió conocer la percepción que tiene los/as alumnos/as sobre sí mismo y de su entorno.

El plan de acción, siguiendo los lineamientos de la investigación, consideró la participación de las profesoras jefes, director y alumnos/as, donde en conjunto se llegó a los acuerdos pertinentes, en cuanto a las temáticas de intervención.

c) Tercera etapa: Acción

En esta etapa se llevó a cabo el plan de acción que constará de 90 minutos semanales por curso, está contemplado desde la segunda semana de agosto hasta la primera semana de octubre en el área de autoestima, trabajando a través de dinámicas de grupo.

Por otra parte, siguiendo los lineamientos de la investigación se realizó una evaluación de proceso para las profesoras y alumnos/as.

d) Cuarta etapa: Reflexión o evaluación

Se evaluó el plan de acción en la segunda semana de octubre analizando de manera cualitativa y cuantitativamente la efectividad de los talleres.

Además de ello, se aplicó nuevamente el Test de Coopersmith para ver los cambios que se produjeron en la autoestima, después de haber implementado el plan de acción.





CAPÍTULO 4: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Análisis de datos

El capítulo de análisis sigue la estructura de la investigación acción, la cual consta de 4 partes (ver esquema página 52). De esta forma, este apartado está organizado de la siguiente manera: La primera etapa es la fase diagnóstica, la cual consistió en la aplicación de Test de Coopersmith y su tabulación respectiva. En segundo lugar, en la etapa de plan de acción se realizaron los análisis del test en donde se identificaron los/as alumnos/as con baja autoestima de séptimo y octavo año básico del colegio, el análisis de las entrevistas realizadas al director, profesoras jefes y a los/as alumnos/as. También -en esta etapa-, se realizó las planificaciones de las sesiones a realizar durante la intervención. En tercer lugar se considera la etapa de acción, donde se detalla el contenido de cada sesión que se llevó a cabo con los/as alumnos/as, y por último, la etapa de reflexión o evaluación que considera una mirada analítica al plan de acción realizado y su efectividad. (Ver tabla 3, pág. 52)

Esta investigación se llevó a cabo en este establecimiento porque presenta un alto índice de vulnerabilidad escolar, la que en enseñanza básica alcanza un 91.6% y en enseñanza media un 94.7%. Cabe señalar que los/as alumnos/as al estar insertos en un ambiente de vulnerabilidad, presenta mayores probabilidades de tener un perfil de un posible desertor escolar del sistema educacional formal, como lo mencionaron Espinoza, Loyola, Castillo y González (2012)

La muestra estuvo conformada por dos cursos: uno de ellos fue séptimo año básico el cual está constituido por 17 alumnos/as, de los cuales 8 presentan Necesidades Educativas Especiales⁹ que reciben apoyo del programa de integración escolar. Cuatro de ellos presenta un diagnóstico de Discapacidad Intelectual Leve (DIL) siendo una necesidad educativa de carácter permanente¹⁰ y cuatro diagnosticados con Funcionamiento

⁹ Necesidades Educativas Especiales: Aquel que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación.

¹⁰ Necesidad Educativa Especiales de carácter Permanente (NEEP): Son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnóstica por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar. (Decreto 170)

Intelectual Limítrofe (FIL) siendo este diagnóstico una necesidad educativa de carácter transitorio¹¹.

El otro curso fue octavo año básico, el cual está conformado por 26 alumnos/as, de los cuales 10 reciben apoyo del programa de integración escolar: 5 alumnos/as con Discapacidad Intelectual Leve (DIL) y 5 con diagnóstico de Funcionamiento Intelectual Limítrofe (FIL).

A modo general, la intervención realizada en ambos cursos tuvo como finalidad fortalecer la autoestima. Esta intervención se llevó a cabo en 9 sesiones, realizada una por semana, donde la modalidad de trabajo fue a través de dinámicas grupales según lo señala Verdugo (2002), en Manual de Técnicas y Dinámicas grupales Volumen II “con la implementación de técnicas y dinámicas de grupos las áreas que con mayor frecuencia se estimulan son la comunicación, cohesión, integración, relaciones humanas, creatividad, habilidades sociales, estrategias de aprendizaje y liderazgo”. (p. 14)

Las dinámicas son una buena instancia para interactuar con sus compañeros/as, compartir experiencias positivas y negativas, estimulando así lo antes mencionado por Verdugo (2002) lo que lleva a los/as alumnos/as a tener momentos que van fuera de la dinámica de las clases cotidianas en las que están insertos y llevarlos a tener lapsos de reflexión según sus experiencias vividas y conocer realidades de los/as compañeros/as.

Por otra parte, también ayuda a que puedan tener más seguridad en sí mismos para hablar frente a un grupo de personas y tener la confianza para dar a conocer su opinión y de esta manera ayudar a que ellos puedan tener una mejor autoestima.

¹¹ Necesidad Educativas Especiales de carácter transitorio (NEET): Son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el currículum por un determinado tiempo de escolarización. (Decreto 170)

Acciones realizadas de acuerdo a las etapas de la Investigación Acción

En la siguiente tabla se resumen las acciones realizadas en cada etapa de esta investigación. A partir de este esquema se ha estructurado el capítulo de análisis.



Tabla 3. Acciones realizadas por Etapas de la Investigación-Acción.



CAPÍTULO 4 ANÁLISIS: FASE DE DIAGNÓSTICO

DIAGNÓSTICO

Es la primera etapa de este diseño de investigación-acción denominada fase de diagnóstico, para esto se aplicó el Test de Autoestima de Coopersmith (1989). Este se realizó a los/as alumnos/as desde séptimo hasta cuarto año de enseñanza media, el cual tenía como finalidad recoger los datos en relación a su nivel de su autoestima. El Test de Coopersmith consta de 58 ítems, en el cual el sujeto lee una sentencia declarativa y luego decide si esa afirmación es “igual que yo” o “distinto a mí”. El inventario está referido a la percepción del estudiante en cuatro áreas: autoestima general, social, hogar y padres, escolar académica y una escala de mentira.

A continuación se realiza una breve descripción de las áreas que fueron evaluadas:

Autoestima General: Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas.

Autoestima Social: Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas en relación con sus pares.

Autoestima Hogar y Padres: Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en relación con sus familiares directos.

Autoestima Escolar Académica: Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en la relación con sus condiscípulos y profesores.

En esta oportunidad se aplicó una totalidad de 81 test tal como lo indica la tabla N° 4.

Curso	Cantidad de alumnos/as
Séptimo	12
Octavo	23
Primero E.M.	13
Segundo E.M	16
Tercero E.M	9
Cuarto E.M	8
Total	81

Tabla 4. Cantidad de alumnos/as por curso de aplicación Test Coopersmith

La siguiente tabla presenta la cantidad de alumno/as según el nivel de autoestima por curso.

Curso	Nivel de autoestima	Cantidad de alumnos/as
Séptimo básico	Muy baja	0
	Baja	3
	Normal	7
	Alta	1
	Muy alta	1
Octavo básico	Muy baja	1
	Baja	7
	Normal	8
	Alta	5
	Muy alta	2
Primero Medio	Muy baja	1
	Baja	0
	Normal	3
	Alta	4
	Muy alta	5
Segundo Medio	Muy baja	0
	Baja	2
	Normal	9
	Alta	4
	Muy alta	1
Tercero Medio	Muy baja	0
	Baja	1
	Normal	6
	Alta	1
	Muy alta	1
Cuarto Medio	Muy baja	0
	Baja	1
	Normal	3
	Alta	3
	Muy alta	1

Tabla 5. Resultados de test por curso

De los resultados obtenidos 16 alumnos/as presentan niveles entre baja y muy baja autoestima, existiendo una mayor concentración en estudiantes en los cursos de séptimo y octavo año básico.

En un principio se deseaba trabajar con todos los/as alumnos/as con baja autoestima independiente del curso en que se encontraran, sin embargo los resultados arrojaron una minoría de alumnos/as de primero a cuarto año de enseñanza media que presentaron bajos niveles de autoestima, por esto se optó por realizar la intervención con la totalidad de alumnos/as pertenecientes a los cursos de séptimo y octavo año, esto con el consentimiento del director, profesoras, padres y apoderados. Dentro de los/as alumnos/as de séptimo año que obtuvieron resultados de baja autoestima, una de ellas pertenece al Programa de Integración Escolar (PIE) y en octavo año, cuatro de ellos pertenecen al mismo programa.





CAPÍTULO 4 ANÁLISIS: FASE PLAN DE ACCIÓN

PLAN DE ACCIÓN

En esta segunda fase se presenta la propuesta de trabajo correspondiente al plan de acción, que tiene como objetivo fortalecer la autoestima. Esta se llevó a cabo en la siguiente fase denominada acción

Estas intervenciones se realizaron desde el mes agosto hasta el mes de octubre, con una modalidad de talleres con dinámicas y reflexiones grupales, a fin de fortalecer la autoestima de los/as alumnos/as. Esta modalidad de trabajo, surgió de manera inicial por la sugerencia de un profesor de psicología, de la Universidad de Concepción, quien además nos dio la oportunidad de asistir como oyentes a sus clases, debido a que los contenidos que estaba impartiendo, se relacionaban de manera directa con la investigación. Estas clases nos favorecieron de manera significativa en la generación del plan de acción, puesto que nuestra intervención está enfocada en esta temática. Es importante mencionar que siguiendo con los lineamientos de la investigación-acción, se realizó una evaluación de proceso a través de una pauta escrita para conocer la apreciación y sugerencia de las profesoras y alumnos/as sobre el trabajo realizado.

Por último en esta fase se realizaron entrevistas semi-estructuradas al director, profesoras jefes de séptimo y octavo año básico y a los/as alumnos/as que presentaron bajos niveles de autoestima, con la finalidad de conocer las percepciones de estos en diferentes ámbitos que serán detallados más adelante.

Identificación alumnos/as con bajo nivel de autoestima

A continuación se presentará tabla N°6, con la identificación de los/as alumnos/as por curso que presentaron bajos niveles de autoestima según el test aplicado en la fase diagnóstica.

Nombre	Curso	Escala A.	Categoría	
		T.	PT	1° test
		PB		
Monserrat	7º	48	38	Baja
Belén	7º	48	38	Baja
Nicole	7º	44	34	Baja
Lorena	8º	48	38	Baja
Daniela	8º	46	36	Baja
Diego	8º	44	34	Baja
Jailine	8º	50	39	Baja
Wladimir	8º	28	22	Muy baja
Camila	8º	44	34	Baja
Constanza	8º	50	39	Baja
Gabriela	8º	44	34	Baja

Tabla 6. Alumnos/as con baja autoestima

Se entenderá por categoría muy baja aquellos alumnos/as que perciben que no tienen las habilidades que le permitirán adaptarse al ambiente familiar, escolar y social, por lo tanto imperan de manera importante los pensamientos negativos con respecto a su autoeficacia en los distintos ámbitos evaluados en el Test de Coopersmith. La categoría baja se refiere al alumno/a que presenta dificultades para integrarse al ambiente familiar, escolar y social, sintiéndose rechazado por lo que preferiría el aislamiento. (Brinkmann, 1989)

Propuesta de intervención

A partir de los resultados se elaboraron 9 sesiones, que se dieron una vez por semana, y que se detallan a continuación:

PLANIFICACIONES

Planificación de Talleres		
Área: Dinámica Grupal		
Curso: 7º Básico 8º Básico	Sesión: 1 (Miércoles 17 de Agosto)	
Horas: 90 minutos	Actitudes: ✓ Respeto el trabajo de sus pares. ✓ Manifiesta una actitud positiva durante el trabajo.	
Semestre: 2º Semestre		
Objetivo: ✓ Conocer los nombres, característica y disposición de los/as alumnos/as.		
Descripción de la Actividad	Recursos	Duración
Nombre de actividad: "Me pica" Explicación: Se realiza dinámica para conocer los nombres de los/as alumnos/as del curso, para eso ellos deberán decir su nombre y luego "me pica mencionando una parte del cuerpo" posteriormente el compañero debe decir su nombre, la parte del cuerpo que le pica al compañero y mencionar lo que le pica a él. Ej: Me llamo Gustavo y me pica un ojo.		20 minutos
Nombre de la actividad: "Al ritmo de los colores" Explicación: A cada alumno/a se le entrega un color, y se ubican sentados un círculo, luego ellos deben seguir las instrucciones al ritmo de la música cuando se nombre el color al que	✓ Guitarra	20 minutos

pertenecen. Ej: que salten los naranjas		
Nombre de la actividad: “Mis características” Explicación: A cada alumno/a se entrega una hoja con una serie de preguntas que deben responder, luego se retiran y se entrega de forma desordenada sus compañeros y cada uno debe ir leyendo las respuestas para que de esa forma los demás puedan ir adivinando a que compañero corresponde.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de preguntas ✓ Lápiz ✓ Goma 	35 minutos
Nombre de la actividad: “Ali baba y los 40 ladrones” Explicación: El monitor realiza un movimiento con su cuerpo y el compañero/a del lado derecho debe realizar el mismo movimiento que realiza la persona que está en el lado izquierdo, así sucesivamente hasta que lo realice todo el grupo de curso.		15 minutos

Planificación de Talleres

Área: Dinámica Grupal		
Curso: 7º Básico	Sesión: 2 (Lunes 22 de Agosto)	
Horas: 90 minutos	Actitudes: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Respetar el trabajo de sus pares. ✓ Manifiesta una actitud positiva durante el trabajo. 	
Semestre: 2º Semestre		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexionar acerca de las actitudes relacionadas al carácter 		
Descripción de la Actividad	Recursos	Duración
Nombre de actividad: “Limonos” Explicación: Se realiza dinámica de los limones para así poder soltarse entre ellos.		15 minutos
Nombre de la actividad: “Los clavos del carácter” Explicación: Se lee una reflexión a los/as alumnos/as para analizar situaciones de la vida cotidiana y sus reacciones frente a estas situaciones.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexión 	75 minutos

Planificación de Talleres		
Área: Dinámica Grupal		
Curso: 7º Básico 8º Básico	Sesión: 3 (Miércoles 24 de Agosto)	
Horas: 90 minutos	Actitudes: ✓ Respeto el trabajo de sus pares. ✓ Manifiesta una actitud positiva durante el trabajo.	
Semestre: 2º Semestre		
Objetivo: ✓ Comprenderse mejor unos a otros ✓ Promover la empatía y la ayuda mutua ✓ Promover un clima de confianza personal, de valorización personal, y un estímulo positivo dentro del grupo		
Descripción de la Actividad	Recursos	Duración
Nombre de actividad: Concentración Explicación: Todos los/as alumnos/as realizan un círculo y se les designa un número a cada uno, luego deben repetir las acciones de quien canta, cuando se indique su número deben decir el que le toco y el de otro compañero, todo debe ser al ritmo de la música		15 minutos
Nombre de la actividad: Cortometraje “Bocetos de la vida real Explicación: Se muestra a los/as alumnos/as un cortometraje relacionado con las temáticas que se verán en esta clase.	✓ Video ✓ Computador ✓ Data ✓ Parlante	10 minutos
Nombre de actividad: Los tres misterios Explicación: Se coloca a la vista los tres misterios con las siguientes etiquetas: <ul style="list-style-type: none"> • Me gustaría superar, • Me arrepiento de, • Un problema mío es. Se trata de terminar las frases en papeletas sin firmar, que se deposita en los misterios, una vez que se hayan depositado todos los misterios se procede a leer cada una de ellas en donde se debe comentar entre todos, aportando soluciones, dando consejos, etc.	✓ 3 cajas ✓ Cartulina ✓ Lápiz	30 minutos

<p>Nombre de actividad: El regalo de la alegría Explicación: Se pega una hoja en blanco a cada alumno/a en la espalda, luego se les da un tiempo para que circulen dentro de la sala de clases al ritmo de la música y deban ir escribiendo en la hoja de sus compañeros cualidades que identifiquen, para terminar esta actividad se irá leyendo todas las cualidades que fueron escritas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Música ✓ Hojas ✓ Lápiz 	<p>35 minutos</p>
--	--	-------------------



Planificación de Talleres		
Área: Dinámica Grupal		
Curso: 7º Básico 8º Básico	Sesión: 4 (Miércoles 31 de Agosto)	
Horas: 90 minutos	Actitudes: ✓ Respeto el trabajo de sus pares. ✓ Manifiesta una actitud positiva durante el trabajo.	
Semestre: 2º Semestre		
Objetivo: Provocar un ejercicio de consenso, a fin de demostrar su dificultad, principalmente cuando los valores y conceptos morales están en juego		
Descripción de la Actividad	Recursos	Duración
Nombre de actividad: “Los pollitos dicen” Explicación: Se agrupan 3 alumnos/as, dos de ellos representan el nido, y el tercero estará en el centro que será el pollito, luego realizan las actividades que se manden.		15 minutos
Nombre de actividad: “Refugio subterráneo” Explicación: Se divide el curso en tres grupos, y se distribuye una copia de refugio subterráneo a todos los participantes, para que tomen una decisión individual, eligiendo a las 6 personas de su preferencia que ellos deseen albergar, según la situación dada.	✓ Copia de refugio subterráneo ✓ Lápiz ✓ Papel kraft ✓ Plumones	60 minutos
Nombre de la actividad: Evaluación Explicación: Se realiza evaluación para analizar los talleres posteriores durante el mes de septiembre y obtener apreciaciones personales de cada uno de los/as alumnos/as.	✓ Evaluación ✓ Lápiz	15 minutos

Planificación de Talleres		
Área: Dinámica Grupal		
Curso: 7º Básico 8º Básico	Sesión: 5 (Miércoles 7 de Septiembre)	
Horas: 90 minutos	Actitudes: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Respetar el trabajo de sus pares. ✓ Manifiesta una actitud positiva durante el trabajo. 	
Semestre: 2º Semestre		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Concientizar y sensibilizar acerca de las expectativas futuras y diferentes realidades 		
Descripción de la Actividad	Recursos	Duración
Nombre de actividad: El árbol en el prado Explicación: Los/as alumnos/as deben realizar un círculo, y deben ir realizando las acciones que se les vaya indicando, aumentando la dificultad.		15 minutos
Nombre de actividad: Buzón Explicación: Se entrega una hoja a cada alumno/a y ellos deben escribir algo importante que les haya sucedido durante la semana, luego deben introducirlo en el buzón.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Buzón ✓ Hojas ✓ Lápiz 	5 minutos
Nombre de actividad: La carrera más difícil del mundo Explicación: Se muestra un video alusivo a las dificultades de la vida.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Video 	5 minutos
Nombre de la actividad: Afiche publicitario Explicación: Se divide al curso en cuatro grupos, y a cada uno de ellos se les designan un tema (violencia intrafamiliar, drogadicción, delincuencia y embarazo adolescente), ellos deben realizar una propaganda publicitaria para evitar que esto ocurra.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cartulina ✓ Tijera ✓ Pegamento ✓ Plumón ✓ Lápices de colores ✓ Revistas 	35 minutos

Planificación de Talleres		
Área: Dinámica Grupal		
Curso: 8º Básico	Sesión: 6 (Miércoles 14 de Septiembre)	
Horas: 90 minutos	Actitudes: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Respetar el trabajo de sus pares. ✓ Manifiesta una actitud positiva durante el trabajo. 	
Semestre: 2º Semestre		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexionar sobre la importancia de la familia en la vida personal. 		
Descripción de la Actividad	Recursos	Duración
Nombre de actividad: Cabeza, boca... Explicación: Se realiza un círculo y los/as alumnos/as deben repetir las acciones y la canción que se les indique.		15 minutos
Nombre de actividad: Afiche Publicitario Explicación: Se continúa con la actividad del miércoles 07 de septiembre para finalizar el afiche.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cartulina ✓ Tijera ✓ Pegamento ✓ Plumón ✓ Lápices de colores Revistas 	30 minutos
Nombre de la actividad: “El valor de la familia” Explicación: Se muestra un video relacionado con la familia y luego se reflexiona sobre este.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Video 	20 minutos
Nombre de la actividad: El árbol proyecto de vida Explicación: A cada alumno/a se le entrega una imagen de un árbol, y ellos deben ir completando según corresponda (anhelos, personas importantes, logros, entre otras.)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas ✓ Lápiz 	25 minutos

Planificación de Talleres

Área: Dinámica Grupal		
Curso: 7º Básico	Sesión: 6 (Miércoles 14 de Septiembre)	
Horas: 90 minutos	Actitudes: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Respetar el trabajo de sus pares. ✓ Manifiesta una actitud positiva durante el trabajo. 	
Semestre: 2º Semestre		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexionar sobre la importancia de la familia en la vida personal. 		
Descripción de la Actividad	Recursos	Duración
Nombre de actividad: Cabeza, boca... Explicación: Se realiza un círculo y los/as alumnos/as deben repetir las acciones y la canción que se les indique.		15 minutos
Nombre de la actividad: “El valor de la familia” Explicación: Se muestra un video relacionado con la familia y luego se realizan reflexión sobre este.	✓ Video	15 minutos
Nombre de la actividad: Recreando la situación Explicación: Se realizan grupos, cada uno debe sacar una situación de una caja, luego ellos la representan, y el resto de los/as compañeros/as proponen posibles soluciones, dan a conocer experiencias similares, lo que sienten, lo que piensan, lo que creen.	✓ Reflexión	40 minutos
Nombre de la actividad: El árbol proyecto de vida Explicación: A cada alumno/a se entrega una imagen de un árbol, y ellos deben ir completando según corresponda (anhelos, personas importantes, logros, entre otras.)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas ✓ Lápiz 	20 minutos

Planificación de Talleres

Planificación de Talleres		
Área: Dinámica Grupal		
Curso: 7º Básico 8º Básico	Sesión: 7 (Miércoles 21 de Septiembre)	
Horas: 90 minutos	Actitudes: ✓ Respetar el trabajo de sus pares. ✓ Manifiesta una actitud positiva durante el trabajo.	
Semestre: 2º Semestre		
Objetivo: ✓ Reflexionar sobre la importancia de la familia en la vida personal.		
Descripción de la Actividad	Recursos	Duración
Nombre de la actividad: Cortometraje “Mamá” Explicación: Se muestra un cortometraje relacionado con la confianza, familia, abuso, entre otras y luego se realiza reflexión por grupos	✓ Video	30 minutos
Nombre de la actividad: Experimento social “Los peligros de las redes sociales” Explicación: Se muestra un cortometraje relacionado los peligros, exposición de las redes sociales y posteriormente reflexionan acerca de ellas.	✓ Video	30 minutos
Nombre de actividad: Caracterízate Explicación: A cada alumno/a se designa un animal, y los demás compañeros deben decir características sin mencionar cual es, para que el/la alumno/a que tiene pegado el papel.	✓ Papel ✓ Plumón ✓ pegote	30 minutos

Planificación de Talleres		
Área: Dinámica Grupal		
Curso: 8º Básico	Sesión: 8 (Miércoles 28 de Septiembre)	
Horas: 90 minutos	Actitudes: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Respetar el trabajo de sus pares. ✓ Manifiesta una actitud positiva durante el trabajo. 	
Semestre: 2º Semestre		
Objetivo: Atribuciones causales y autoconcepto		
Descripción de la Actividad	Recursos	Duración
Nombre de actividad: “LA COLA” Explicación: Se entrega a cada uno de los/as alumnos/as un pedazo de género, el cual representa la cola, y todos se van quitando la cola y el/la alumno/a que llegue al final con su cola puesta gana el juego	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiras de género (cola) 	10 minutos
Nombre de actividad: “ El porqué de las cosas” Explicación: Se entrega una hoja a cada alumno/a y ellos deben responder las diferentes situaciones a las que atribuyen su comportamiento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas ✓ Lápiz ✓ Goma 	10 minutos
Nombre de actividad: “Los clavos del mal carácter” Explicación: Se realiza lectura de una reflexión acerca del carácter y las consecuencias que pueden tener las distintas actitudes que los/as alumnos/as puedan tener y luego se divide el grupo para reflexionar por grupos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexión 	30 minutos
Nombre de la actividad: Conociéndome mas Explicación: Se entrega una hoja a cada alumno/a, donde ellos deben responder una serie de preguntas.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja ✓ Lápiz ✓ Goma 	20 minutos
Nombre de la actividad: Me comprometo a: Explicación: Los/as alumnos/as deben realizar un compromiso, que lo dejaran plasmado en un diploma, el que luego deben pegar en un espacio determinado de la sala	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexión 	15 minutos

Planificación de Talleres		
Área: Dinámica Grupal		
Curso: 7º Básico	Sesión: 8 (Miércoles 28 de Septiembre)	
Horas: 90 minutos	Actitudes:	
Semestre: 2º Semestre	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respeta el trabajo de sus pares. ✓ Manifiesta una actitud positiva durante el trabajo. 	
Objetivo: Atribuciones causales y auto concepto		
Descripción de la Actividad	Recursos	Duración
Nombre de actividad: "LA COLA" Explicación: Se entrega a cada uno de los/as alumnos/as un pedazo de género, el cual representa la cola, y todos se van quitando la cola y el/la alumno/a que llegue al final con su cola puesta gana el juego	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiras de género (cola) 	10 minutos
Nombre de actividad: " El porqué de las cosas" Explicación: Se entrega una hoja a cada alumno/a en que ellos deben responder en las diferentes situaciones a que le atribuyen su comportamiento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas ✓ Lápiz ✓ Goma 	10 minutos
Nombre de la actividad: Conociéndonos Explicación: Se entrega una hoja a cada alumno/a, donde ellos deben responder una serie de preguntas.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja ✓ Lápiz ✓ Goma 	20 minutos
Nombre de actividad: "Aviso publicitario" Explicación: Los/as alumnos/as realizan un afiche publicitario, en donde dan a conocer sus cualidades y así lo pueden promocionar según el valor que ellos consideren tener.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexión 	30 minutos
Nombre de la actividad: Me comprometo a: Explicación: Los/as alumnos/as deben realizar un compromiso, que dejen plasmado en un diploma, el que luego	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexión 	10 minutos

<p>deben pegar en un espacio determinado de la sala</p>		
<p>Nombre de actividad: “LAS MANITOS” Explicación: Se ordena el curso en círculo y luego deben realizar la dinámica en que deben ir tocando la mano de su compañero y evitar que este la toque cuando le corresponde el número.</p>		<p>10 minutos</p>



Planificación de Talleres

Área: Dinámica Grupal		
Curso: 7º Básico 8º Básico	Sesión: 9 (Miércoles 05 de Octubre)	
Horas: 90 minutos	Actitudes: ✓ Respetar el trabajo de sus pares. ✓ Manifiesta una actitud positiva durante el trabajo.	
Semestre: 2º Semestre		
Objetivo: Reevaluación		
Descripción de la Actividad	Recursos	Duración
Nombre de actividad: Reevaluación Explicación: Se volverá aplicar test de autoestima Coopersmith		40 minutos
Nombre de actividad: "Convivencia" Explicación: Se realiza convivencia con los/as alumnos/as de séptimo y octavo básico, para finalizar las actividades y se premian según categorías	✓ Snack ✓ bebidas	50 minutos

Análisis de entrevistas

La visión del director y las profesoras en torno a la deserción escolar y autoestima

Se realizaron dos entrevistas semi-estructuradas a las profesoras y Director del establecimiento educativo.

A continuación se mostrará un análisis de contenido cualitativo el cual tiene como finalidad conocer la percepción que tiene tanto el director y profesoras sobre los temas de deserción y autoestima de sus alumnos/as.

Por otra parte se realizaron 10 entrevistas semi-estructuradas a los/as alumnos/as de séptimo y octavo básico que obtuvieron bajos resultados en el test de autoestima Coopersmith para poder conocer la percepción que tienen de sí mismo.

Las categorías que se trabajaron con el director y las profesoras fueron:

- Perfil del Alumno/a
- Problemáticas del establecimiento educacional
- Redes de Apoyo
- Medidas provisorias ante un caso de deserción
- Matricula del establecimiento
- Causas de una posible deserción
- Deserción presente en el establecimiento
- Participación de los diferentes actores de la educación
- Apreciación del docente en relación a la autoestima y deserción

Perfil del alumno/a

Por medio de la entrevista el director da cuenta de la heterogeneidad del alumnado que asiste a establecimiento...**“hay un surtido de alumnos que hay acá, o sea tenemos de todo”** (Director) También fue señalado que muchos alumnos solo asisten por los beneficios que el establecimiento les puede entregar.

“tenemos un gran número de alumnos que ee... vienen por la alimentación escolar, por algunos beneficios, porque no estén presos también, mm ya entonces como una eeh también tenemos alumnos que están bajo tutorías del SENAME, eeh hay de todo, de todo una gama que no es fácil caracterizar”

(Director)

El perfil que menciona el director del establecimiento educacional nos da cuenta que las características señaladas anteriormente se relacionan con la realidad de vulnerabilidad, situación económica, tipo de familia, dinámica familiar, etc. en el que están inserto los/as alumnos/as.

Problemáticas del establecimiento educacional

El establecimiento educacional con dependencia particular subvencionado está ubicado en un sector estigmatizado de la ciudad, ahí asisten alumnos/as que presentan un alto índice de vulnerabilidad.

Aquí existen diversas problemáticas, entre ellas la falta de compromiso por parte de la familia, existe violencia al momento de resolver conflictos, la baja motivación, falta de expectativas, hogares disfuncionales, problemas de drogadicción y alcoholismo. Se puede corroborar con lo mencionado por el director:

“Primero la falta de compromiso del hogar, del apoderado, al apoderado no le gusta, ni están interesados en un 80% estoy hablando no están interesados en lo que están haciendo sus niños en el colegio, yaa, hay un 20% que sí, que viene a reuniones, tiene compromiso, pero apoderados no comprometidos”.

(Director)

Teniendo en cuenta que la familia cumple un rol fundamental, es necesario que se involucren en el proceso de enseñanza de sus hijos/as y mantengan un compromiso con la educación y el centro educativo en el que se encuentran. Así es mencionado en EducarChile 2005: “La participación de los padres en la escuela mejora el rendimiento académico, la autoestima, el comportamiento y la asistencia a clases de nuestros hijos.”

Otro tipo de problemática es la violencia al momento de resolver conflictos, la baja motivación, falta de expectativas, hogares disfuncionales, problemas de drogadicción y alcoholismo. Se puede corroborar lo mencionado por el director:

“la resolución de conflicto, que por lo general eeh... eehh son violentos para resolver sus conflictos, ya, eehh la desmotivación, la falta de expectativas del alumno, que también va en un alto porcentaje que se yo a alumnos que no tienen expectativas, y otros alumnos que de acuerdo a la , aaah perdón también a muchos hogares que son disfuncionales, no funcionan eehh que son familias que se han roto o quedan con la abuelita, o con la mamá noma o con el papá nomas eeh hay algunos problemas también metidos de drogadicción en la familias, alcoholismo hay hartos problemas”.

(Director)

Redes de apoyo

Las instituciones trabajan en red, lo que significa que trabajan en concordancia con el establecimiento educacional, para este caso, las redes de apoyo se entenderá como las entidades que brindan algún tipo de apoyo al establecimiento.

Desde el colegio se reconoce un trabajo mancomunado, pues cuenta con varias redes de apoyo, algunos de ellos son los apoyos externos, estatales y equipo multiprofesional del establecimiento. Dentro de los apoyos externos se encuentra el servicio de salud, PDI, carabineros y SENAME. Entre los apoyos estatales se encuentra la ley SEP (Subvención Escolar Preferencial) ya que el colegio se encuentra con IVE (Índice de Vulnerabilidad Escolar) bastante alto, como es mencionado:

(...) haber para que se entienda, nuestra vulnerabilidad social, nuestro I.V.E que se llama índice de vulnerabilidad escolar, eeh es sobre el 90%, en básica es el 91,2 creo, y en media es el 95 y algo, ese es nuestro índice de vulnerabilidad social” (...)

(Director)

La red de apoyo se concreta a través de charlas por medio de instituciones; así como rondas dentales, oftalmólogo, traumatólogo, kinesiólogo.

Por supuesto, ahora tenemos un apoyo es la juna juna es la uno de los apoyo es la junta de auxilio escolar, con la alimentación, con los útiles escolares con los, con atenciones médicas de eeh traumatólogo, kinesiólogo, oftalmólogo,”

(Director)

Como lo menciono el director el colegio también es apoyado por, JUNAEB (Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas) beca BARE y atenciones médicas, por último se encuentra el equipo multidisciplinario conformado por la asistente social, psicóloga, fonoaudióloga, psicopedagoga y profesoras de educación diferencial.

“Equipo multidisciplinario que eeh ese equipo lo conforma, la asistente social, la psicóloga, la fonoaudióloga y la eeh psicopedagoga eeh ya... ese es el equipo multidisciplinario, eeh tengo un equipo de 4 educadoras diferenciales que tiene que ver con todo lo que el P.I.E”

(Director)

Con los relatos del director se evidencia que el establecimiento cuenta con bastantes redes de apoyo de diferentes instituciones, las cuales buscan dar respuesta a cada una de las necesidades que presenten los/as alumnos/as. Si bien es cierto no pudimos evidenciar la efectividad de todas estas producto del corto periodo de tiempo que duro nuestra intervención, en este lapso podemos dar cuenta que JUNAEB es una red de apoyo efectiva dentro del establecimiento educacional, ya que, brinda alimentación y otros beneficios a los/as alumnos/as, charlas para continuación de estudios técnico-profesional a nivel superior y SENDA ¹² la cual certifico al establecimiento por intervención del consumo de drogas y alcohol.

¹² SENDA: Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del consumo de drogas y alcohol.

Medidas provisionarias a nivel país y de la entidad educativa ante un posible desertor.

Dentro de las medidas preventivas, la primera de ellas es la identificación de los cursos que presentan mayores probabilidades de tener alumnos/as que deserten del establecimiento, para esto los/as profesores/as jefes llevan un control de asistencia, donde va quedando registro diario, en el caso de que un/a alumno/a falte más de una semana el/la profesor/a deberá ponerse en contacto vía telefónica con la familia para corroborar la situación de la inasistencia. Luego si persiste la inasistencia al establecimiento se continúa con el protocolo, donde la asistente social y psicóloga realizan visitas domiciliarias para saber y corroborar las razones.

Las medidas implementadas por el MINEDUC para aminorar la deserción escolar son a través del plan de retención escolar, el cual busca prevenir la deserción y garantizar el derecho a la educación de los estudiantes desde séptimo básico a cuarto año de educación media

La implementación de este Plan busca desarrollar capacidades en los actores del sistema educativo para garantizar la trayectoria escolar completa y asegurar el dominio de las habilidades en los estudiantes, haciendo equitativas las oportunidades de aprendizaje. Además, pretende promover la calidad integral en la mejora continua como un proceso de cambio y transformación educativa, a través del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Mejoramiento Educativo (PME), en las prácticas institucionales y pedagógicas, desarrollando y fortaleciendo capacidades en los propios actores educativos, en la generación de redes de colaboración entre docentes y liceos, en el liderazgo de los equipos directivos y técnicos, para la definición de líneas estratégicas de prevención de la deserción escolar. (MINEDUC, 2015)

Y por otra parte está la posibilidad de becas las cuales fueron mencionadas anteriormente (BARE, PARE, beca de alimentación entre otras) que ayudan a que los/as alumnos/as puedan seguir en el ámbito escolar.

También una profesora da cuenta que tiempo atrás se realizaban las denominadas “escuelas para padres”, que consistían en charlas de temas relevantes donde se tenía por objetivo inculcar la importancia de los estudios en la vida futura de sus hijos/as ampliando de esta forma sus expectativas:

(...) "entonces viendo esa realidad el apoderado también asistía mucho a reunión y al hacer estas escuelas de padres ellos participaban y se iban dando cuenta de cosas que en su cotidiano vivir no (...) no se habían dado cuenta que ellos podían apoyar a su hijo, que su hijo tenía más perspectiva de vivir, de trabajo, trabajo en este caso mejor remunerado si ellos se educaban" (...)

(Profesora, 8vo básico)

Tal como lo indicó la profesora, la familia es un pilar dentro de la formación de los/as alumnos/as, así lo corrobora también el PNUD¹³ donde se señala que la familia es una institución que entrega el apoyo emocional, seguridad, apoyo económico en momentos de crisis (2013) y al mismo tiempo incentiva las expectativas futuras en el desarrollo de cada uno de ellos, y el establecimiento entregando apoyos como la escuela para padres fomenta el vínculo familiar.

Por otra parte, los/as profesores/as realizan medidas preventivas a fin de evitar la deserción escolar, debido a su rol de formadores ya que, están la mayor parte del tiempo con los/as alumnos/as ratificando así un rol de motivador académico; no obstante además estarían cumpliendo otras funciones de apoyo emocional y afectivo, debido en parte a las carencias en este ámbito que los/as alumnos/as presentan.

Matrícula del establecimiento

Dentro de las causas que señala el director de la baja matrícula, es que, el establecimiento debiera ser técnico profesional y no científico humanista para entregar una oportunidad de estudio de acuerdo a las necesidades del alumnado, como herramienta para poder desempeñarse de forma inmediata en el campo laboral luego de finalizar su proceso educacional de enseñanza media.

(...) "mi opinión muy personal, primero nosotros no deberíamos ser científico-humanista, porque no le presentamos una expectativa de profesión profesional, algo más cercano para ellos, deberíamos ser técnico profesional" (...)

(Director)

¹³ PNUD: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

Una de las soluciones que proponen a la baja de matrícula, es la realización de campañas para incentivar la matriculación de alumnos/as, esto se lleva a cabo en los sectores más cercanos, mediante show artísticos.

Causas de una posible deserción

Según lo dicho en los relatos, las profesoras señalan que según su percepción y experiencia en el establecimiento las causas de la deserción son: el embarazo adolescente, falta de interés de la familia y drogadicción.

En el colegio se pudo evidenciar en séptimo año básico, donde existen tres casos, dos de ellos varones y una dama, esta situación ha repercutido de manera directa tanto en la asistencia de ellos como en el rendimiento académico, ya que en el caso de la alumna por su embarazo dejó de asistir al establecimiento y ahora que su bebé ya nació no ha podido retomar sus estudios ya que se debe responsabilizar de ella. En el caso de los varones existen dos situaciones, uno de ellos recibe el apoyo económico por parte de sus padres pero aun así deja de asistir al establecimiento de forma reiterada y los días que asiste se retira antes debido a que debe cuidar a su hermano a diferencia del otro alumno que no tiene el apoyo económico por lo que debe trabajar y responsabilizarse por los gastos de su pequeña lo que le dificulta el asistir al establecimiento y los días en que puede asistir se debe retirar para ir a trabajar.

(...) "este niño que es papá él tiene que ir a trabajar entonces yo no le veo mucho futuro en estudiar porque de hecho ya en las tardes se está yendo para ir a trabajar con 15 años, entonces es de repente son uno de los motivos de deserción porque este niño es súper responsable con su paternidad considerando que tiene 15 años, entonces ya está dejando de asistir a clases o porque se enfermó la guagua y tiene que acompañar a la polola al hospital o que se yo o porque tiene que trabajar (...)

(Profesora 7mo básico)

La segunda posible causa se le atribuye al poco interés por parte de la familia hacia los/as estudiantes, esta falta de preocupación muchas veces es producto de la carencia económica existente en el hogar por lo que la mayoría del tiempo se encuentran fuera del

hogar para buscar sustento, razón por la que se descuida el lado emocional y académico, ya sea no asistiendo a las reuniones de apoderados, citaciones por parte del profesor, despreocupación por el rendimiento académico de sus hijos/as, etc.

(...) "la poca participación de la familia por ello porque en el fondo el hecho de que los papas se despreocupan de ellos no hay una motivación que lo ha apoyarlo aconsejarlo a que ellos puedan seguir estudiando"

(Profesora 8vo básico)

(...) "mmm... anteriormente yo citaba apoderados para que participaran, pero ahora la verdad es sola nomas (...)"

(Profesora 7mo básico)

Por otra parte, existen casos en que los padres prefieren que sus hijos/as trabajen y lleven un sustento al hogar, lo que implica un descuido de deberes y obligaciones que conlleva estudiar. Es importante mencionar que tampoco existe una preocupación por motivar, aconsejar, incentivar a sus hijos/as a estudiar para cumplir sus sueños y metas para así optar a tener un mejor porvenir.

(...) "la familia de ellos le interesa que el niño trabaje les lleve plata, le ayude con el agua con la luz que le compre ropa, ellos ven esa parte no ven que el niño puede estudiar, tener una profesión y ganar mucho más que eso y que a la vez puedan ayudarlos mucho más de lo que lo puedan ayudar" (...)

(Profesora 7mo básico)

La drogadicción es otra posible causa y un tema de relevancia para el establecimiento y profesores, y esto se suma a los contextos de los que provienen los/as alumnos/as ya que cada vez tienen mayores facilidades para acceder, adquirir o vender las sustancias ilícitas, tal como lo relata una profesora:

(...) "el tema es que esa chica está en droga y ahí es complicado, ya que se ha tratado de incorporar a programas de apoyo todo porque el colegio trabaja con bastante redes de apoyo, pero no hemos logrado poder sacarla de ese mundo (...)"

(Profesora 8vo básico)

Menciona la entrevistada, que tenía dos alumnas que estaban bien involucradas en el tema de la droga, al punto que llegaron a irse de su hogar por varios días sin tener información de ellas, una de las alumnas se vio involucrada en una situación de sobredosis que la mantuvo hospitalizada, esto fue posible revertir gracias a la ayuda de la familia y redes de apoyo con las que cuenta el establecimiento, fue posible su rehabilitación y la re inserción al establecimiento educacional, a diferencia de la otra alumna que a pesar de los apoyos brindados ella se rehúsa a recibirlos.

Las causas que se mencionaron anteriormente, se deben principalmente al ambiente en que los/as alumnos/as se encuentran insertos, ya que el tema de la drogadicción adolescente se debe al contexto en el cual se desenvuelven, curiosidad al experimentar emociones nuevas y amistades. Por otro lado se encuentra el embarazo adolescente, el cual se da mayoritariamente en esta edad debido a la etapa de transición, donde los jóvenes manifiestan mayor atracción por el sexo opuesto influenciado por los cambios propiamente tal de esta edad. Otra causa mencionada anteriormente es la falta de interés por parte de la familia, la que por razones económicas restan importancia la educación de sus hijos/as.

Participación de los diferentes actores de la educación

Aquí se considera el trabajo colaborativo de las profesoras con la familia donde se aprecia el poco interés en involucrarse en el proceso educativo de sus hijos/as, según lo que relatan las entrevistadas, lo que se refleja en las bajas asistencias a reuniones, dando como fundamentos aspectos relacionados al trabajo.

“En una reunión de apoderado y tu estas constantemente transmitiendo las cosas pero no es mucho el apoyo que tienes, entonces eh para mí, mi trabajo es o a la final y si yo he logrado cosas con mis chicos es que en el fondo yo me propongo cosas con ellos y ellos también a la vez te responden, porque en el fondo eh los papas ellos trabajan y trabajan y no hay ninguna otra cosa, ellos no se preocupan de nada más, entonces cuesta con la familia, aquí nosotros, no con la familia es difícil el trabajo”

(Profesora 8vo básico)

Por otra parte existe el trabajo colaborativo entre las profesoras y los otros profesionales con que cuenta el establecimiento, que son, profesora de educación diferencial, psicóloga, y asistente social, donde cada una aporta en su área de especialidad.

(...) "Nosotros eh con la Educadora diferencial si tenemos, tenemos una educadora que nos viene apoyar en las clases en la semana, nos apoya en lenguaje y en matemática, eh en ese sentido no tenemos problemas, también tenemos el trabajo con la asistente social, que en este minuto está trabajando con unos jóvenes, también un taller con los chiquillos"

(Profesora 8vo básico)

(...) "Con la psicóloga también ella nos va apoyando con los casos más difíciles, de repente complicado eh ya sea por problemas familiares, eh o también el tema de droga se va trabajando todos esos casos se lo vamos dando a la psicóloga"

(Profesora 8vo básico)

(...) "Si, aquí contamos con un equipo multidisciplinario y además hay una tía de integración destinada a este curso, la cual ponte tu hay ocho niños que pertenecen a integración entonces ella viene a la sala".

(Profesora 7mo básico)

Apreciación del docente en relación a la autoestima y deserción.

Según lo que señalaron las entrevistadas, un/a alumno/a con baja autoestima se puede identificar por su forma de actuar, de hablar, sus actitudes, la manera de responder, comportamiento, no creerse capaz de realizar algunas actividades que sus demás compañeros/as si pueden.

También las profesoras concuerdan en que la familia es una de las principales causantes, ya que tiene un rol fundamental en el desarrollo adecuado de la autoestima, puesto que esta se desarrolla desde que la persona nace. Por otro lado, la sobreprotección igual influye en un desarrollo no adecuado ya que hace que el/la alumno/a no tenga confianza ni seguridad en sí mismo.

Por consiguiente, las entrevistas también relatan que el presentar una baja autoestima repercute de forma negativa en el ámbito académico y en las expectativas que los/as alumnos/as puedan generar de sí mismo. Como lo señala una de las profesoras:

"Para mí sí, si van de la mano eh de acuerdo a su autoestima que ellos tengan van a ser su expectativa de vida y si su autoestima es baja ellos no se consideran que no saben nada que no son capaces, entonces eso mismo hace a tender a querer a abandonar los estudios"

(Profesora 8vo básico)

En relación a las categorías de entrevistas a los profesionales, se puede concluir que, el establecimiento educacional presentan índices de deserción asociados a la vulnerabilidad en que se encuentran los/as alumnos/as. Las principales problemáticas que se presentan en el colegio es la falta de compromiso por parte de las familias, faltas de expectativas de los/as alumnos/as, desinterés, baja motivación, entre otras, este tipo de situaciones si son reiteradas irá desarrollando en los/as alumnos/as un perfil de posible desertor del sistema educacional formal. Según los/as entrevistados/as las causas que se evidencian en el establecimiento como motivo de deserción, han sido producto del embarazo adolescente, consumo de sustancias ilícitas, falta de interés por parte de los padres hacia sus hijos/as, razones que repercuten de manera negativa las decisiones futuras, que afecta tanto a ellos/as como al entorno más cercano como la familia.

El establecimiento cuenta con bastantes redes de apoyo para beneficiar a la diversidad de alumnos/as que se encuentra matriculados, aquí existe redes de apoyo tanto externas como internas, que buscan contribuir de manera positiva y significativa su proceso educativo, pese a estas medidas implementadas siguen existiendo alumnos/as que se han retirado ya sea de forma permanente o temporal del establecimiento. Por otra parte, las profesoras de alguna manera dan a conocer que la autoestima puede influir en la decisión de abandonar sus estudios, de hecho en cuanto a la percepción que las profesoras tienen acerca de la relación que existe entre la autoestima y deserción, mencionan que este tipo de alumnos/as con perfil de baja autoestima se puede identificar en la forma de actuar, de hablar, sus actitudes, comportamientos, entre otras características, ya que este tipo de

situaciones repercuten de manera negativa en el rendimiento académico y el agrado hacia el establecimiento. Por lo tanto, al identificar este perfil es necesario tomar las medidas correspondientes para revertir esta situación antes de que se desencadene la decisión de desertar del establecimiento.



Perspectiva de los/as alumnos/as sobre sí mismo y su entorno

Para conocer la perspectiva de los/as alumnos/as se aplicaron entrevistas de manera individual, a aquellos estudiantes que presentaron bajos niveles de autoestima. En los cursos de séptimo año básico se realizaron tres entrevistas y en octavo año básico siete, todas estas con el consentimiento de cada uno/a de ellos/as.

Para introducir este análisis, las categorías que se consideraron fueron:

- familia (estructura y dinámica familiar),
- actividades de tiempo libre,
- relación con los pares del establecimiento educacional,
- agrado a la institución educativa, relación con los profesores,
- rendimiento académico,
- expectativas futuras

1.- Estructura y dinámica familiar

Entenderemos el concepto familia como:

(...) un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad. Cada familia es única y tiene su propio funcionamiento interno. La familia cumple una función esencial en el desarrollo de la persona humana, desde su concepción hasta la muerte, porque es el lugar donde se forma la personalidad, en todos sus aspectos, incluyendo también lo físico y lo espiritual. (Educar Chile, 2012)

A través del tiempo la estructura familiar a estado sujeta a cambios en relación a los integrantes que conforman la familia, es por esto que hoy en día podemos encontrar diferentes tipos de familia.

Como lo señala Educar Chile, se distinguen cuatro tipos de familia, estas son:

-Familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

-Familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

-Familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos.

-Familia ensamblada: es la que está compuesta por dos o más familias (ejemplo: madre sola con sus hijos se junta con padre viudo con sus hijos), y otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etc., quienes viven juntos en el mismo lugar por un tiempo considerable.

En relación a la estructura familiar, los/as alumnos/as del colegio provienen de modelos familiares heterogéneos, tal como hoy ocurre con la mayoría del país, es decir, las familias hoy están siendo cada vez más diversas en sus modelos. Las familias que hoy se visualizan corresponden a los modelos nucleares, monoparentales principalmente con jefaturas femeninas, ensambladas y extensas. Los/as alumnos/as entrevistados/as dan cuenta de las características de sus propias unidades familiares, entre las que destacan alumnos/as que provienen de familias donde los adultos a cargo son los abuelos, y finalmente familias compuestas o ensambladas; predominando no obstante el modelo nuclear.

En lo que respecta a la dinámica familiar, esta es un componente importante dentro de la familia, ya que son las relaciones e interacciones que existen dentro del hogar con cada uno de los integrantes de la familia, la cual se conoce como dinámica familiar y se entenderá esta como:

La movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre (Viveros & Arias, 2006 citado en Vivero y Vergara, 2014).

Los/as alumnos/as dieron a conocer que aun siendo familias constituidas por ambos padres presentaban importantes rasgos que hacen pensar en la disfuncionalidad familiar como: carencias afectivas, falta de apoyo emocional y seguridad, falta de compromiso, violencia intrafamiliar en la pareja y de los padres a los/as hijos/as.

Analizando los relatos de los/as entrevistados/as se puede apreciar que las dinámicas familiares se ven quebrantadas en algunos casos por la violencia intrafamiliar en la que están expuestos, así lo señala las entrevistadas:

“Me acuerdo que mi papá le pegaba a mi mamá, el intentó quemar la casa y lo llevaron a la cárcel”
(Nicol 7mo básico)

“No está viviendo con nosotros (padre), porque mi papá le pegaba a mi mamá”.
(Montserrat 7mo básico)

Esta situación de violencia intrafamiliar, perjudica a la vez la relación existente entre hermanos/as, que repercute producto de estas mismas situaciones de conflicto entre los padres, así lo menciona la siguiente alumna en la entrevista:

“No con ella mal (hermana que vive en la casa), porque hay veces que me pico con ella porque mi mamá está siempre con ella (...) mi hermana tenía un problema, ella peleaba con mi papá entonces ella quedo como traumá, ella la llevaban al psicólogo”
(Nicol 7mo básico)

Es importante señalar que existió un caso de una alumna que si bien no lo relato en la entrevista, si lo conversó en una de las sesiones realizadas, esta es una situación puntual, donde tanto ambos padres como sus hijos/as se vieron involucrados en una acción judicial, por eso los tribunales decidieron enviar a la alumna y hermanos menores a un hogar, debido a la vulnerabilidad social en la que se encontraban expuestos, por un

tiempo acotado, pero que fue suficiente para haber marcado emocionalmente su vida ya que sigue siendo un tema sensible para ella.

Lo mencionado anteriormente hace alusión que fueron vulnerados los derechos de la alumna, ya que su familia se encontraba en una situación económica precaria, teniendo como consecuencia que ella junto a sus hermanos formaran parte del sistema residencial, una de las modalidades con la que cuenta el Servicio Nacional de Menores, institución que solo los primeros meses de este año más de 100 mil niños, niñas y jóvenes han ingresado.

En síntesis la familia es un referente importante, ya que hoy en día está marcada por mutaciones relevantes, que siempre han existido, pero que ahora se presentan de manera más práctica y más rápida, tanto en la dinámica como en la estructura familiar, existiendo diversas situaciones que pueden afectar su desarrollo emocional lo que puede repercutir en sus acciones y/o comportamientos futuros.



2.- Actividades de tiempo libre

Son todas aquellas actividades que los/as alumnos/as realizan fuera del ámbito escolar. Estas son generalmente recreativas, escuchar música, ver la TV, actividades que tienen en común a otros jóvenes de su edad.

En las entrevistas se puede apreciar que los/as alumnos/as tienen actividades recreativas en común con adolescentes de su edad según el contexto social en que se encuentran, como salir con los amigos (cerca del hogar), jugar en el teléfono, escuchar música, ver televisión, estar conectados en redes sociales, entre otras.

Es importante señalar que en todas las entrevistas ninguno de los/as alumnos/as mencionó a su familia como parte de las actividades de tiempo libre o actividades que compartieran, dando mayor lugar a las actividades realizadas con los pares del entorno donde viven.

Otra posible razón es la situación económica que ellos/as tienen, que no les permite salir como familia, como también la falta de comunicación y disfunción familiar que provoca que los/as alumnos/as tomen distancia de ellos, por otro lado todas sus actividades son cerca del sector en que viven, ya que no cuentan con el sustento monetario como para realizar otro tipo de actividades, ya sea ir al cine, ir de compras, ir a comer al centro, entre otras.

También es fundamental mencionar que la totalidad de los/as alumnos/as viven en sectores vulnerables, lo cual los hace más propensos a acceder a sustancias ilícitas como los son las drogas, tanto al consumo como la venta de estas, es por eso que muchos padres no dejan salir a sus hijos/as a la calle y se deben mantener dentro del hogar sin poder compartir con sus amigos/as del sector.

3.-Relación de pares y agrado hacia el establecimiento

Para este estudio, la relación de pares se entendió como la interacción que presentan los/as alumnos/as entre sí, la cual es esencial para una buena adaptación social, por otra parte el agrado hacia el establecimiento será interpretado como el entusiasmo que muestra el estudiante hacia el colegio.

Por otro lado se muestra que el agrado se debe mayoritariamente porque ven este como la instancia para relacionarse con sus amigos/as ya que como lo señalamos anteriormente ellos no realizan muchas actividades recreativas ni comparten mucho con sus amigos/as fuera del horario escolar.

El colegio, es un espacio donde los/as alumnos/as se relacionan entre sí, compartiendo experiencias pero también se encuentran presentes diferencias y conflictos. Desde esta lógica, es importante señalar que por la edad y la etapa de adolescencia en que ellos/as se encuentran, en ocasiones su relaciones son más limitadas con sus pares y tiene mayor afinidad con la igualdad de género, ya que por lo general buscan tener características en común, gustos e intereses similares.

La mayor parte de los conflictos que se presentan a esta edad es el uso de descalificativos entre ellos mismos, la violencia con la que se tratan mayoritariamente los hombres al jugar y al hablar entre ellos, tal como fue señalado en una entrevista:

“Hace dos días no viene una compañera porque un niño le dijo conchetumare y le saco a la mamá poh y a ella le dolió...yo creo que debe tener depresión porque era súper calladita la niña no se metía con nadie”

(Daniela, 8vo básico)

“Horrible... se hablan de la cabeza hasta los pies...Se hablan de todo así que no”

(Daniela, 8vo básico)

“Con la mujeres todo bien, pero con los compañeros son medios pesados los chiquillos”

(Nicol 7mo básico)

Los relatos antes mencionado, evidencian que los/as alumnos/as no reconocen, aceptan, aprecian ni valoran las cualidades de sus pares y profesores/as, lo que dificulta una convivencia sana generando una barrera que impide la empatía con los pares.

4.-Relación con profesores

La relación con los/as profesores/as se va entender como la interacción que se establece entre alumno/a y profesor/a, según la visión que ellos/as tienen.

Al escuchar y analizar los relatos se puede apreciar que no existen graves conflictos entre ellos/as, ya que manifiestan a que se debe a problemas conductuales debido a que no cumplen con las normas establecidas dentro de la sala de clases, como por ejemplo el usos indebido del celular, conversar durante las clases, no poner atención cuando una persona habla, la utilización de palabras groseras, etc. Es preciso señalar que los/as alumnos/as están pasando por un proceso de transición donde están en constantes cambios emocionales por lo que cuestionan la autoridad del profesor en la sala de clase, muchas veces ridiculizándolos, y sobrepasando su autoridad. Esta situación fue descrita en uno de los relatos de la siguiente manera:

“el profesor de religión ahora ehh nos cae a todos bien porque nos deja por ejemplo escuchar música, mientras que hagamos nuestros trabajos, pero hay veces en que el tío se puede llegar a colmar mucho que nos mande para fuera, a mi por ejemplo nunca me ha mandado pa fuera porque yo sé por ejemplo se comportarme en algunas situaciones, por ejemplo haber cuando esta uno sentado en la mesa sabe que eso es de mala educación y nos dice es en una silla y los chiquillos le falta el respeto mientras que el lo está tratando bien, nos deja conversar y todo y ellos no están ni ahí”
(Wladimir, 8vo básico)

También existe un caso de una alumna que manifiesta recibir constante apoyo de su profesora jefe, por lo que tiene confianza con ella, lo que permite que ella pueda contar sus cosas que quizás no puede hacer con otra persona.

“Con la tía johanna bien... Si ella siempre me ha apoyado en todo...si hay un problema porque yo siempre le cuento a ella y ella me aconseja...con ella súper bien.”
(Daniela, 8vo básico)

Anteriormente los/as alumnos/as manifiestan que es más agradable aprender con un/a profesor/a que conozca y comprenda su realidad, ya que muchos estudiantes los consideran como una figura significativa con la que pueden contar para pedir consejos y/o simplemente contar sus problemas. Por esto es fundamental que los/as profesores/as le brinden el espacio y la confianza para que en sus clases no todo sea una modalidad tan rigurosa, pero muchas veces los/as alumnos/as traducen esto a que puedan tener comportamientos inapropiados y faltas de respeto dentro de la sala de clases.

Los/as profesores/as al desempeñarse en colegios vulnerables tienen que poseer herramientas que le permitan trabajar con la diversidad, y así ayudar de manera significativa a sus alumnos/as para fomentar el gusto por las clases y evitar que en algún momento estos deserten.

5.- Rendimiento académico y Metas de Estudios

En cuanto a las metas de estudios de los/as alumnos/as, ellos han manifestado que es importante superar las notas, además reconocen que en el semestre anterior muchos/as tenían bajas calificaciones y ahora esas han sido superadas por la importancia que esto tiene para las metas que ellos se proponen, esto da a conocer que son conscientes de lo fundamental que es superarse, esforzarse y persistir en las metas futuras.

De los/as alumnos/as entrevistados uno de ellos menciona que quiere mejorar sus notas para optar a un cambio de liceo y de esa forma poder estudiar lo que él desea, ya que el otro establecimiento presenta mayores exigencias

Con respecto a este tema podemos mencionar que si bien muchos de los/as entrevistados/as manifestaron asistir al colegio por sus amistades y no por lo que el establecimiento les brinda como herramienta para el futuro, ellos/as si desean lograr

metas de estudios superiores ya sea una carrera técnica, profesional o pertenecer a una institución (Carabineros de Chile, ser parte del ejército de Chile) y para alcanzar esto están conscientes que deben esforzarse, perseverar y ser constante para poder superarse.

Para sintetizar, en relación a las categorías existentes en las entrevistas a los/as alumnos/as podemos señalar que la dinámica familiar es un componente importante en un adecuado desarrollo, debido a la importancia que tiene el interactuar y relacionarse con cada uno de los integrantes de la familia, teniendo en cuenta que cada alumno/a presenta su propia dinámica familiar cada uno con estructura de normas, roles, valores, comunicación, entre otras, situaciones que muchas veces derivan en el comportamiento que ellos tengan fuera de su hogar. Al tener realidades diferentes muchos de ellos/as dan cuenta de la disfuncionalidad en la que viven, existiendo carencias de tipos: afectivas, violencia, económicas, apoyo emocional, etc.

Estas realidades antes descritas pueden generar consecuencias tanto negativas como positivas según la dinámica familiar que exista en su hogar.

Estas situaciones afectarán el ámbito escolar, entre ellas se encuentra: bajo rendimiento académico, inadecuadas relaciones entre pares y profesores, bajas metas de estudio, además también es afectada el área social, en que los/as alumnos/as presentan restringidas actividades de ocio y tiempo libre.



CAPÍTULO 4 ANÁLISIS: FASE DE ACCIÓN

FASE ACCIÓN

Tal como se indicó anteriormente, la propuesta de intervención se consideró realizar bajo modalidad de talleres con dinámicas y reflexiones grupales, lo que se llevó a cabo tal como fue planificado durante el tiempo estipulado.

A continuación se realizará una descripción detallada de las nueve sesiones planificadas durante el plan de acción y un análisis realizado por los temas centrales de la investigación, que son: autoestima, atribuciones causales, familia y metas de estudio.



DESCRIPCIÓN DE SESIONES**Descripción de sesión N°1**

Sesión N°1: Miércoles 17 de agosto del 2016

Nombre de la actividad: Mis características

Objetivo: conocer los nombres, características y disposición de los alumnos/as

Curso: 7mo y 8vo básico

Espacio físico: Sala de clases

Asistencia 7mo básico: 14 alumnos/as

Asistencia 8vo básico: 24 alumnos/as

Al iniciar la actividad se preparó un ambiente grato a los/as alumnos/as, puesto que era la primera intervención que se realizaba.

El propósito principal de la sesión, era generar cercanía con los/as alumnos/as, donde se realizaron dinámica de juego, y de esta forma generar confianza, para el posterior trabajo de las sesiones.

Para cumplir el objetivo planteado se comenzó con dinámicas grupales de presentación “Me pica”, ya que esta permite conocer los nombres de cada uno de ellos/as, también se realizó otra actividad para conocer las características mínimas de los/as alumnos/as como por ejemplo: color preferido, comida favorita, los sueños, entre otros.

Descripción de sesión N°2

Sesión N°2: Lunes 22 de agosto del 2016

Nombre de la actividad: Los clavos del Carácter

Objetivo: Reflexionar acerca de las actitudes relacionadas al carácter

Curso: 7mo y 8vo básico

Espacio físico: Sala de clases

Asistencia 7mo básico: 12 alumnos/as

Asistencia 8vo básico: 25 alumnos/as

En esta sesión se trabajó dos tipos de dinámica: de distensión y comunicación. La primera de ellas busca hacer reír y liberar energía, la segunda dinámica busca una comunicación más interna entre los participantes del grupo.

Se comienza la sesión del día realizando dinámica “Los limones”, la cual se lleva a cabo con éxito donde los/as alumnos/as tienen una buena disposición frente a la actividad participando de forma activa.

Se finaliza la sesión con la reflexión “los clavos del carácter”, la cual consiste en un breve relato acerca de las consecuencias de nuestras acciones y que estas dejan cicatrices en sí mismo y las demás personas. El curso se divide en grupos focalizados a cargo de dos monitoras por grupo y analizan según sus vivencias el relato. Al momento de analizar la reflexión antes mencionada cabe señalar que los/as alumnos/as se sensibilizan con el relato y comienzan a recordar historias que han vivido, ya sean familiares, personales y del entorno más cercano. Es importante señalar que existieron alumnos/as que se emocionaron ya que recordaron historias de violencia intrafamiliar, pérdida de un ser querido, disfuncionalidad familiar y vulnerabilidad social.

Descripción de sesión N°3

Sesión N°3: Miércoles 24 de agosto del 2016

Nombre de la actividad: Bocetos de la vida real

Objetivos: Comprenderse mejor unos a otros

Promover la empatía y la ayuda mutua

Promover un clima de confianza personal, de valorización personal, y un estímulo positivo dentro del grupo

Curso: 7mo y 8vo básico

Espacio físico: Sala de clases

Asistencia 7mo básico: 15 alumnos/as

Asistencia 8vo básico: 22 alumnos/as

En esta sesión se trabajó cinco tipos de dinámica: de distensión, para mejora de la autoestima, de conocimiento, de afirmación y relación de grupo. La primera busca hacer reír y liberar energía, la segunda ayuda a mejorar la aceptación y apreciación que cada alumno tiene de sí mismo, la tercera ayuda a conocerse entre sí según las diferentes percepciones que cada uno tiene, la cuarta consiste en que cada participante tiene la seguridad de la afirmación que realiza y la quinta por su lado busca cohesionar y fortalecer al grupo curso.

Se comienza la sesión del día realizando dinámica “Concentración”, la cual se realizó según lo esperado donde los/as alumnos/as se mostraron motivados y participaron activamente.

A esto le sigue el cortometraje “Bocetos de la vida real”, el cual consiste en la percepción que tiene uno de sí mismo y la que tienen los demás de nosotros. Posterior a esto, se pega en la espalda una hoja en blanco a cada alumno/a, para que ellos realicen el ejercicio de escribir cualidades positivas de cada uno/a, y así es posible apreciar como yo me veo, y como me ven los demás.

Y para finalizar se realiza actividad “Los tres misterios” donde los/as alumnos/as dan a conocer lo que les gustaría superar, de lo que se arrepienten y un problema de ellos/as, las respuesta de ellos no son expuestas delante del curso, para reservar su identidad.

Descripción de sesión N°4

Sesión N°4: Miércoles 31 de agosto del 2016

Nombre de la actividad: Refugio Subterráneo

Objetivos: Provocar un ejercicio de consenso, a fin de demostrar su dificultad, principalmente cuando los valores y conceptos morales están en juego

Curso: 7mo y 8vo básico

Espacio físico: Patio y sala de clases

Asistencia 7mo básico: 13 alumnos/as

Asistencia 8vo básico: 22 alumnos/as

En esta sesión se trabajó cuatro tipos de dinámicas: distensión, solución de problemas, de valores, objetivos e interés y cooperación. La primera es para hacer reír y liberar energía, la segunda ayuda a que en grupo se pueda dar solución a un problema existente, la tercera por su parte busca resolver un conflicto poniendo en juego sus valores, creencias, intereses, entre otros según el material presentado y por último la de cooperación favorece la colaboración entre alumnos/as.

Se inicia con dinámica “los pollitos dicen”; en esta los/as alumnos/as participan como lo suelen hacer motivados por la actividad que se realiza.

Posterior a esto, se realizó la actividad “el refugio subterráneo”, donde se divide el curso en cuatro grupos y se entrega material visual y didáctico. Cada monitora explicó en su respectivo grupo que una ciudad está bajo amenaza de un bombardeo y existen 12 personas con ciertas características que son posibles sobrevivientes, como por ejemplo: el drogadicto, el sacerdote, la niña de 12 años con dificultad en el aprendizaje, el abogado, una universitaria, entre otras. De esas 12 personas solo 6 de ellas se pueden salvar, estas últimas fueron escogidas por los/as alumnos/as y luego de eso deberán exponer delante del curso las razones de por qué decidieron salvar a estas 6 personas y no a otras.

Siguiendo la lineación de la investigación se realiza evaluación escrita para la profesora y alumnos/as para así conocer su apreciación, sugerencias y/o mejoras de la estrategia utilizada durante las sesiones.

Descripción de sesión N°5

Sesión N°5: Miércoles 07 de septiembre del 2016

Nombre de la actividad: La carrera más difícil del mundo

Objetivos: Concientizar y sensibilizar acerca de las expectativas futuras y diferentes realidades

Curso: 7mo y 8vo básico

Espacio físico: Patio y sala de clases

Asistencia 7mo básico: 13 alumnos/as

Asistencia 8vo básico: 21 alumnos/as

En esta sesión se trabajó cinco tipos de dinámicas: distensión, conocimiento, comunicación, cooperación y con grupo de trabajo. La primera es para hacer reír y liberar energía, la segunda ayuda a conocerse entre sí según las diferentes percepciones que cada uno tiene, la tercera busca una comunicación más interna entre los participantes del grupo, la de cooperación favorece la colaboración entre alumnos/as y por último la dinámica con grupo de trabajo que consiste en delegar roles para una mayor productividad del trabajo a realizar.

Se inicia con dinámica llamada “el árbol en el prado”, en esta actividad los/as alumnos/as se mostraron dispuestos a seguir las instrucciones del juego realizado por una monitora.

La siguiente actividad se denominaba “Buzón”, en esta los/as alumnos/as escribían algún hecho importante que les haya ocurrido durante la semana, donde los/as alumnos/as sintieron plena confianza que las situaciones descritas por ellos no serían expuestas frente al curso.

Luego se mostró un video llamado “la carrera más difícil del mundo” donde se reflejaba la vida de un joven que fue padre adolescente, además sufría violencia intrafamiliar, no contaba con los niveles de estudios acorde a su edad, por otro lado tenía acceso a sustancias ilícitas. Con respecto a este video se llevó a una reflexión en profundidad relativo a estas situaciones vividas por ellos, algunos/as alumnos/as contaron sus

experiencias en relación al embarazo adolescente, drogadicción y a la exposición que tienen para adquirirla.

Para finalizar la sesión y fortalecer los temas antes mencionados, los/as alumnos/as realizaron afiches publicitarios dando propuestas para prevenir las situaciones descritas.



Descripción de sesión N°6

Sesión N°6: Miércoles 14 de septiembre del 2016

Nombre de la actividad: Familia y proyecciones de vida

Objetivos: Reflexionar sobre la importancia de la familia en la vida personal.

Curso: 7mo y 8vo básico

Espacio físico: Patio y sala de clases

Asistencia 7mo básico: 13 alumnos/as

Asistencia 8vo básico: 20 alumnos/as

En esta sesión se trabajó tres tipos de dinámicas: distensión, conocimiento y comunicación. La primera es para hacer reír y liberar energía, la segunda ayuda a conocerse entre sí según las diferentes percepciones que cada uno tiene y la tercera busca una comunicación más interna entre los participantes del grupo de curso.

Se inicia con dinámica llamada “cabeza, boca...”, los/as alumnos/as se muestran muy entusiasmados porque la actividad tiene dificultad motriz, memoria auditiva y concentración.

En la siguiente actividad se mostró un video llamado “el valor de la familia”, el que daba a conocer una historia sobre un joven que no valoraba el esfuerzo de su familia ni respetaba los valores y normas inculcado por ellos, ya que éste se dejó influenciar por las malas amistades y no se daba cuenta de lo que existía a su alrededor hasta que, su vida dio un vuelco inesperado cuando sufre un gran accidente que lo dejó sin poder caminar, y se dio cuenta que los que se decían llamar amigos no estaban apoyándolo en ese momento y que sólo su familia era quien se mantuvo con él. Luego de esto los/as alumnos/as tuvieron un espacio para reflexionar y contar sus experiencias o situaciones similares, es importante recalcar que una de las alumnas dio a conocer su historia, que consistía en que se había ido de su casa producto de las drogas, lo que la llevo a estar internada por sobredosis y que esa etapa lamentable en su vida la ayudo a valorar su familia.

A continuación se seleccionó algunos/as alumnos/as al azar, los que representaron una situación designada de la vida cotidiana (malas notas, hijo alcohólico, pololeo) esto de manera correcta e incorrecta según la percepción de ellos.

Se finaliza las actividades del día con “el árbol proyecto de vida”, para esto a cada alumno/a se le entregó una hoja con una imagen de un árbol, donde cada elemento de él representaba una pregunta, ej: anhelos, personas importantes, fracasos, logros, entre otras.



Descripción de sesión N°7

Sesión N°7: Miércoles 21 de septiembre del 2016

Nombre de la actividad: Peligros de la actual sociedad.

Objetivos: Reflexionar sobre los peligros a los que adolescentes están expuestos.

Curso: 7mo y 8vo básico

Espacio físico: Sala de clases

Asistencia 7mo básico: 12 alumnos/as

Asistencia 8vo básico: 18 alumnos/as

En esta sesión se trabajó tres tipos de dinámicas: distensión, comunicación y solución de problema. La primera es para hacer reír y liberar energía, la segunda busca una comunicación más interna entre los participantes del grupo de curso y la tercera se pueda dar solución a un problema existente

La primera actividad consistió en ver un cortometraje denominado “mamá”, en este se veía reflejado la violencia psicológica de la madre hacia la hija, además del abuso sexual por parte del hermano, es importante señalar que la mamá estaba al tanto de la situación y pese a eso no tomaba las medidas correspondiente. Esto llevo a la reflexión con los/as alumnos/as, además de la profesora, quien señalo una experiencia en la que se vio involucrada una amiga de ella.

Luego se mostró el cortometraje “experimento social: los peligros de las redes sociales, este señalo unos de los peligros diarios al que se encuentran expuestos los adolescentes, ya que en él se puede observar la suplantación de identidad a través de la red social que es facebook, lo que lleva al engaño y un posible riesgo de abuso, secuestro, robos, etc. En esta actividad los/as alumnos/as mostraron bastante interés ya que es un tema muy cercano a ellos y es un medio que habitualmente utilizan, muchas/os de ellos/as dieron a conocer casos similares al que se han visto expuesto producto de esto mismo, como conversar con extraños, aceptar solicitudes y las consecuencias que esto trajo.

Y para finalizar la sesión se realizó la dinámica “caracterízate” que era una actividad más lúdica, la cual consistía en pegar un papel en la frente a un/a alumno/a con el nombre de un animal o personaje popular, donde los demás compañeros/as debían nombrar características de estos para que él/ella que tenía el papel pudiera adivinar.



Descripción de sesión N°8

Sesión N°8: Miércoles 28 de septiembre del 2016

Nombre de la actividad: ¿Qué es lo yo pienso?

Objetivos: Valorar la importancia de las causas a las que se le atribuyen las situaciones

Conocer la percepción que los alumnos/as tienen de sí mismos.

Curso: 7mo y 8vo básico

Espacio físico: Patio y sala de clases

Asistencia 7mo básico: 10 alumnos/as

Asistencia 8vo básico: 21 alumnos/as

En esta sesión se trabajó tres tipos de dinámicas: distensión, afirmación, para mejorar la autoestima. El primer tipo es para hacer reír y liberar energía, en el siguiente cada participante tiene la seguridad de la afirmación que realiza, y la última ayuda a mejorar la aceptación y apreciación que cada alumno tiene de sí mismo.

Se inicia con dinámica llamada “la cola” esta tiene una buena aceptación y una excelente participación, ya que despierta el espíritu participativo y competitivo de cada uno de los integrantes del curso, además es posible observar la solidaridad de género, puesto que los hombres protegían a las mujeres.

La siguiente actividad se denominó “el porqué de las cosas”, aquí se hizo una breve introducción al tema, que correspondía saber a qué cosas atribuían su éxito o fracasos en diferentes situaciones, luego se les entrego una hoja a cada alumno/a, está tenía serie de preguntas alusivas a su rendimiento académico, asistencia a clases y cumplimientos de deberes. Estas respuestas no fueron expuestas delante de sus compañeros/a.

A continuación se realizó la actividad “conociéndome más” esta consistía en diferentes aseveraciones relacionadas con todo ámbito de la vida (amistades, familia, miedos, expectativas, etc.) ellos/a completaban cada una de ellas según su realidad. Estas respuestas no fueron expuestas delante de sus compañeros/a.

Para finalizar la sesión se realiza la dinámica “las manitos” donde los/as alumnos/as deberán ir repitiendo la canción que va dirigiendo el monitor y de evitar perder, aquí los alumnos/as participaron muy activamente, fue un éxito.



Descripción de sesión N°9

Sesión N°9: Miércoles 05 de octubre del 2016

Nombre de la actividad: Finalización de las sesiones

Objetivos: Reevaluar el autoestima de los estudiantes a partir del Test Coopersmith
Compartir una convivencia con los/as alumnos/as

Curso: 7mo y 8vo básico

Espacio físico: Patio y sala de clases

Asistencia 7mo básico: 12 alumnos/as

Asistencia 8vo básico: 18 alumnos/as

En una primera instancia se realizó el test de Coopersmith a los/as alumnos/as, para reevaluarlos, y así apreciar los avances obtenidos en relación a la autoestima de ellos/as.

Luego dos monitoras invitaron a los/as alumno/as a salir de la sala de clases para realizar un juego, que tenía la finalidad de dar tiempo para que las otras dos monitoras prepararan la convivencia a la que posteriormente ellos se harían partícipes.

En el transcurso de la convivencia se llevó a cabo una premiación a todos los/as alumnos/as que asistieron a las sesiones, para esto se proyectó un PowerPoint con las fotos de cada uno y la categoría asignada, además se les entregó una medalla respectiva a ella, esto tuvo una buena recepción por parte de los/as alumnos/as, como por parte de la profesora. Cabe señalar que las categorías de la premiación fueron asignadas por las monitoras, según la apreciación durante las diferentes sesiones.

ANÁLISIS POR TEMA DE SESIONES

En este apartado se analizaron los temas trabajados durante las sesiones de la intervención, estos fueron: Autoestima que hace alusión a la percepción que los/as alumnos/as tienen de sí mismo, Atribuciones causales es aquella en que los/as alumnos/as dan a conocer a que atribuyen su éxito o fracaso, Familia en este tema se obtiene información acerca de la dinámica y estructura familiar, por último el tema de metas de estudio se refiere a las expectativas que los/as alumnos/as van creando acerca de su futuro.



Autoestima

Como señala Acosta y Hernández (2004) la autoestima es conocerse a sí mismo, es la función de velar por uno mismo, es auto-defenderse, auto-valorarse, autoestimarse, auto-observarse. La autoestima es aprender a querernos, respetarnos y cuidarnos. Depende esencialmente de la educación en la familia, escuela y entorno. Constituye una actitud hacia sí mismo. (p.4)

Haciendo alusión a lo que señala Acosta y Hernández, la autoestima es fundamental en el desarrollo integral de cada persona, y para ello es primordial considerar los elementos de la autoestima como lo son **autoconcepto, autovaloración, y autoconfianza**.

Al analizar las tablas Nº 7 y 8 se evidencian cambios significativamente positivos en la mayoría de los/as alumnos/as de ambos cursos, es posible observar que existe una mejor percepción de sí mismo, lo que se vio reflejado a lo largo de las sesiones en que aprendieron a valorarse, a tener mayor confianza en sí mismo, a respetarse a sí mismo y a los demás.

Ejemplo de esto son los casos en que ellos/as señalan que existen cambios en su carácter, estados de ánimo, empatía, seguridad, entre otras, ya que muchos evidenciaron cambios de ser tímido a ser sociables, a tener una participación activa en las diferentes actividades frente a sus compañeros.

N°	Nombre	Como me veía ante de los talleres	Como me veo ahora
1	Benjamín	Tímido	Sociable
2	Belén	Tímida	No tan tímida
3	José	Tímido	No tan tímido
4	Yonathan	Tímido y vergonzoso	Sin timidez y menos vergonzoso
5	Sebastián	No estudiaba	Bien porque ahora estudio
6	Felipe	No contaba las cosas que me pasaban	Menos vergonzoso
7	Dayana	Floja, sin ganas de hacer tareas	Feliz, con los juegos y tareas que hacen
8	Nayareth	Igual	Igual
9	Mariana	Tímida	Feliz

Tabla 7. Alumnos/as de séptimo año básico

N°	Nombre	Como me veía ante de los talleres	Como me veo ahora
1	Aracely	Mal	Bien
2	Celso	Distanciado de todos	Alegre y más comprensivo
3	Rubén	No muy buen carácter	Le caigo mejor a los amigos
4	Sebastián	Un poco más triste	Mas motivado
5	Juan	Inseguro	Seguro
6	Wladimir	Menos amistoso	Mas amistoso
7	Diego	Más violento	Mas pasivo
8	Gabriela	Peor que ahora	Un poco mejor de autoestima
9	Javiera	Alegre	Feliz
10	Scarlet	Triste, sin animo	Feliz contenta, alegre
11	Diego A.	Como una persona enojona	Exactamente igual
12	Wilson	Como una persona tranquila	Muy tranquilo
13	Marco	Inseguro	Seguro
14	Camila	Centrada en mi	Me importa lo que piensan y dicen los demás
15	Tamara	Malhumorada y enojona	Enojona
16	Patricia	Un poco enojona	Con más buen humor
17	Lorena	Triste, sin animo	Feliz, alegre
18	Ronald	A ser más amigable con mis amigos	

Tabla 8. Alumnos/as de octavo año básico

Atribuciones Causales

Actualmente los/as alumnos/as se encuentran en un periodo de cambios en su vida, ya sean físico, psicológicos, emocionales, conductuales, entre otros. Dentro de estos, la aceptación en un grupo determinado es importante en las decisiones de estos, ya sean de forma positiva o negativa, enfocando sus intereses en ciertos temas que sean de su agrado y del entorno, muchas veces dejando de lado sus deberes y responsabilidades, entre ellos; el responder como estudiante, a los deberes impuestos por la familia, en algunos casos como padres o madres adolescentes.

Estas decisiones que se tienden a tomar en esta etapa de la vida, afectan el rendimiento académico de manera favorable o desfavorable, las cuales son atribuidas al éxito o al fracaso, tal como lo señala la teoría creada por Weiner (1990) citado por Pérez y Díaz (2003):

Las atribuciones sostienen que las personas actúan buscando las razones o causas de sus éxitos y fracasos, sobre todo cuando estos son inesperados. Así, las atribuciones que las personas hacen generan determinados sentimientos, expectativas, y, consecuentemente, desempeñan un papel central en la motivación. (p.69)

En una de las actividades que tenía como tema central atribuciones causales los/as alumnos/as a través de una guía dieron a conocer su opinión en relación a lo que atribuyen su éxito y fracaso en el ámbito escolar.

A continuación se presenta el gráfico N°4 en el que se verán las causas a que los/as alumnos/as atribuyen el éxito en las asignaturas en que presentan mejores calificaciones.

Es posible apreciar que la mayor concentración de alumnos/as atribuyó el éxito de sus buenas calificaciones a las habilidades que presentan en las asignaturas alcanzando cifras de un 34%, luego un 30% lo atribuye al estudio, un 20% lo atribuyen a que les gusta la asignatura, 13% de los estudiantes lo atribuyen a la responsabilidad, y por ultimo 3% lo atribuyen a suerte.

Al analizar los porcentajes de las causas atribuidas al éxito, mayoritariamente se debe a que los/as alumnos/as presentan habilidades en las asignaturas por lo que es mucho más fácil para ellos, es importante mencionar que ellos destacaron que las asignaturas en que presentaban mejores calificaciones son: era educación física y artes visuales, otra parte de la totalidad de los/as alumnos/as consideran que sus buenas notas es producto del esfuerzo que hacen por estudiar, al interés por la asignatura y responsabilidad en responder con las actividades que se les indique, y existe una minoría que atribuye el éxito al factor suerte.



Gráfico 4. Atribución de éxito

Los/as alumnos/as que presentan patrones atribucionales adaptativos, presentan una mayor motivación lo que favorece su rendimiento académico debido a que tiene una mejor visión de sí mismo en cuanto a sus capacidades y en el momento en que llegue a fracasar lo asimila como una instancia para poder superarse y esforzarse más en las áreas que tenga mayores dificultades.

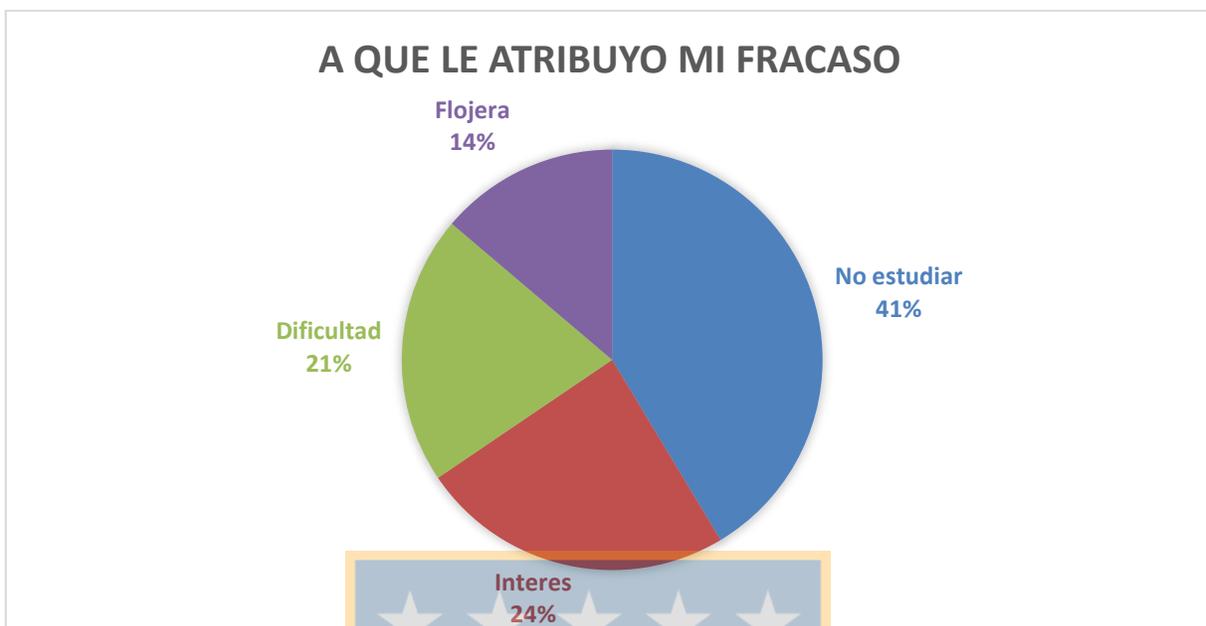


Gráfico 5. Atribución de fracaso

En el gráfico N° 5 es posible apreciar que la mayor concentración de alumnos/as atribuyó el fracaso de sus malas calificaciones a no estudiar, alcanzando un 41%; la segunda causa es atribuida al poco interés por la asignatura, teniendo una concentración de 24% de alumnos/as; la tercera causa que le atribuyen sus bajas calificaciones es a la dificultad de las asignaturas en sus contenidos, en este se encuentra un 21% de la totalidad de los/as alumnos/as y por último en el caso de los/as alumnos/as que atribuyen su fracaso a la flojera corresponde al 14%.

Al analizar estas cifras se puede mencionar que las bajas calificaciones no se deben mayoritariamente a la falta de habilidades que ellos tengan para las diferentes asignaturas, sino que se debe mayormente a la despreocupación que ellos tienen en las diferentes asignaturas por superar sus bajas calificaciones, por lo que es importante señalar que dentro de sus intereses el cumplir con sus responsabilidades como estudiantes no es la prioridad.

En el caso de que los/as alumnos/as presenten patrones atribucionales desadaptativos, presentarán una menor motivación escolar, lo que va a repercutir en su rendimiento académico, ya que el éxito que tengan no lo atribuyen a sus capacidades ni esfuerzo si no

que lo asocian a la suerte y, en el caso de fracasar el/la alumno/a se va a frustrar con mayor facilidad y tratará de evitar dichas áreas en que no obtenga resultados positivos debido a que lo relacionará con su falta de capacidades y esfuerzo, porque tiene una baja percepción de sí mismo, no valorando lo que es capaz de lograr.

Familia

Como fue señalado anteriormente el concepto familia corresponde a la unidad básica dentro de un hogar, cada cual tiene su propia dinámica, estructura y características que la hacen única. La familia cumple un rol fundamental durante todo el desarrollo de la formación de una persona, debido que es el primer modelo a seguir en este caso de los estudiantes.

La información obtenida por los/as alumnos/as de séptimo y octavo año básico refleja la diversidad en las estructuras familiares presentes en cada caso particular, entre ellas: familia nuclear, ensamblada y extensa.

A continuación en el gráfico N° 6, se aprecia la información recabada acerca de la estructura familiar.

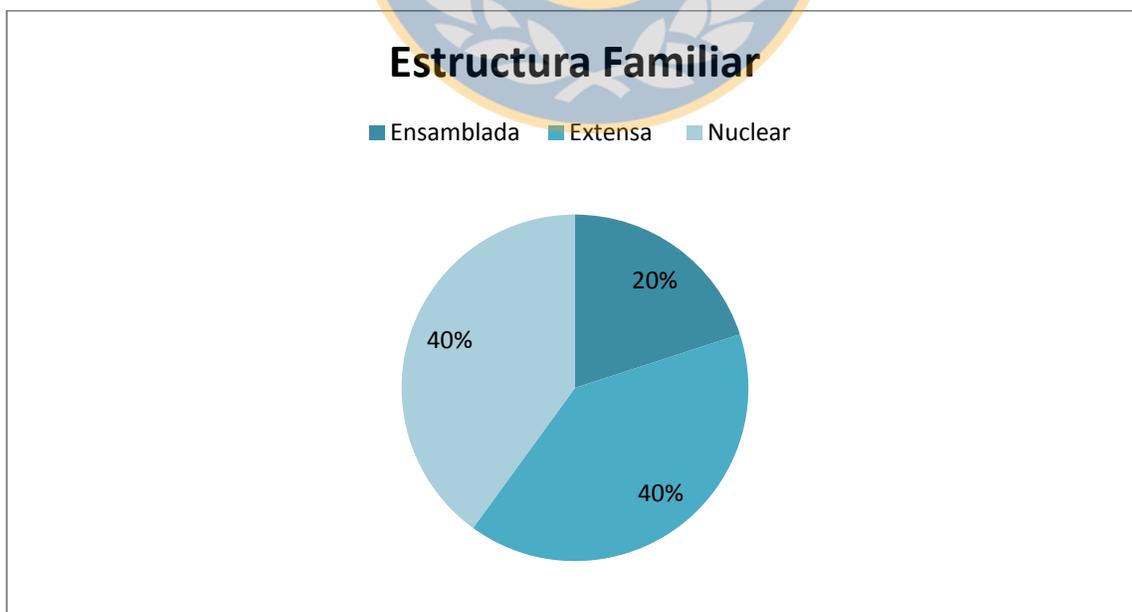


Gráfico 6. Estructura Familiar

Dentro de las estructuras familiares la mayor concentración se encuentra en la de tipo nuclear con un 40% al igual que ensamblada con el mismo porcentaje y por ultimo un 20% de familia extensa, de un total de 10 estudiantes entre séptimo y octavo año básico.

Como señala, Espinoza, Castillo, González y Loyola (2012):

Los niños y niñas que crecen con ambos padres son más exitosos en la escuela y son menos propenso al abandono escolar que quienes viven en familias monoparentales y en familias reconstruidas (con el/ la padre/madre original y un/una padrastro/madrastra o con ninguno de los dos padres originales) (p.4)

Pese a la información existente y mediante la realización de las sesiones es posible mencionar y refutar que la realidad de los/as alumnos/as con los que se trabajó en esta investigación es diferente. A pesar de que cuatro alumnos/as viven con ambos padres, su dinámica familiar no es la más adecuada, debido a que existen problemas de alcoholismo, falta de comunicación, vulnerabilidad y esto da a conocer que la dinámica se ve interrumpida por estas acciones por lo que se presenta de manera disfuncional, razón que repercute tanto en su autoestima como rendimiento académico.

También existen cuatro alumnos/as que presentan familia de tipo extensa, en la que existe una dinámica familiar disfuncional debido a los problemas drogadicción y violencia intrafamiliar, lo que también afecta de manera negativa la percepción que ellos tienen de sí mismo, confianza y rendimiento académico.

Por último, dos alumnas pertenecen al tipo de familia ensamblada, existiendo aquí realidades diferentes a las anteriores, ya que existe una dinámica familiar agradable, de respeto, confianza y ayuda.

Metas de estudios

En la sociedad que estamos insertos, es posible apreciar y recalcar la importancia de la educación, una de las medidas del estado fue implementar los doce años de escolaridad obligatoria. A lo largo de este período los/as alumnos/as van creando expectativas por cumplir un determinado propósito; para lograr esto, es necesario que los/as estudiantes consideren las metas de estudios para que las acciones que realicen tengan la finalidad de alcanzar dicho objetivo.

Como señala González, González- Pienda, Núñez y Valle (1996) citado por Pérez y Díaz (2003) una meta de estudio se puede definir como:

Modelo o patrón integrado de creencias, atribuciones y afectos/sentimientos que dirigen las intenciones conductuales, y que está formado por los distintos tipos de aproximación, compromiso y respuesta a las actividades de logro (p.74).

A continuación se puede observar en las tablas N°9 y N°10 las metas que los/as alumnos/as mencionaron tener.

N °	NOMBRE	Mi mayor meta es
1	Benjamín	Ser electricista profesional
2	Belén	Ser periodista o cantante
3	Fabián	Ser alguien conocido en el mundo
4	José	Tener una profesión
5	Yonathan	Ser alguien en la vida
6	Sebastián	Ser mecánico
7	Felipe	Jugar a la pelota
8	Dayana	Ser bailarina
9	Nayareth	Que mi familia esté bien
10	Mariana	Ser parvularia

Tabla 9. Séptimo año básico

N°	NOMBRE	Mi mayor meta es
1	Ronald	Terminar mis estudios
2	Lorena	Sacar una carrera
3	Patricia	Cuando grande ser enfermera
4	Tamara	Ser alguien de bien
5	Camila	Aprender a leer y salir con mis amigos
6	Marco	Tener una familia
7	Wilson	Tener un buen futuro
8	Diego	Que mi familia tenga una buena vida
9	Scarlet	Ser enfermera
10	Gabriela	Pasarlo bien
11	Diego	Terminar mis estudios
12	Jailine	Cumplir con mis metas, mi carrera
13	Aracely	Estudiar
14	Celso	Cambiar como soy fumar, tomar y robar
15	Rubén	Salir de cuarto medio
16	Sebastián	Salir de la pobreza y ser una familia muy unida
17	Juan	Terminar mis estudios
18	Wladimir	Pasar sin repetir ni un curso

Tabla 10. Octavo año básico

En relación a este tema todos los/as alumnos/as tienen metas de estudios, tanto a corto, mediano y largo plazo, la mayoría concuerda en que se quieren superar para en un futuro poder estudiar alguna carrera técnica, profesional o pertenecer a algún tipo de institución. Las metas que ellos/as puedan alcanzar repercutirán en las acciones de la persona dependiendo del resultado de éxito o fracaso que obtenga. Así lo menciona Pérez y Díaz (2003) “Las metas influyen tanto en las reacciones afectivas, cognitivas y conductuales del sujeto frente a los resultados de éxito o fracaso, como en la calidad de sus ejecuciones”. Pese a que ellos/as viven en lugares estigmatizados socialmente, además que la familia no cuenta con estudios superiores lo que limita de alguna forma el apoyo que le puedan entregar a sus hijos/as, siendo fundamental las expectativas que ellos tengan de forma personal y el esfuerzo que realicen por alcanzarlas, ya que muchos de ellos -como fue mencionado anteriormente- tienen metas de estudios superiores, por lo tanto, es importante el buen desarrollo de su proceso de enseñanza – aprendizaje, que de alguna manera son los cimientos para adquirir conocimiento y poder lograr sus objetivos ya que

serán una herramienta con la cual se podrán defender de la estigmatización y vulnerabilidad en la que se encuentran expuestos.





CAPÍTULO 4: FASE DE REFLEXIÓN O EVALUACIÓN

FASE DE REFLEXIÓN O EVALUACIÓN

En esta instancia la aplicación del test de autoestima de Coopersmith se realizó solo a los/as alumnos/as correspondientes a los cursos de séptimo y octavo año básico.

A continuación se presentarán tablas con los resultados obtenidos en la aplicación del test de Coopersmith durante distintas fases, la primera de ella para identificar aquellos alumnos/as con bajos niveles de autoestima y la segunda para reevaluar los resultados y así verificar la efectividad de las sesiones realizadas durante la fase de acción.

En la tabla N°11 se presenta la comparación de los resultados obtenidos en la totalidad de los/as alumnos/as de ambos cursos, dando a conocer si se mantuvieron, aumentaron o disminuyeron su categoría inicial.

Simbología

--- alumnos/as que no fue posible aplicar test de Coopersmith por ausencia en reiteradas ocasiones.

Nombre	Curso	Escala A. T.		Categoría 1° test	Escala A.T		Categoría 2° test
		PB	PT		PB	PT	
Mariana	7º	58	45	Normal	42	33	MUY BAJA
Nicole	7º	44	34	Baja	52	40	NORMAL
Kevin	7º	52	40	Normal	46	36	BAJA
Monserrat	7º	48	38	Baja	46	44	NORMAL
Belén	7º	48	38	Baja	52	40	NORMAL
Sebastián	7º	54	42	Normal	52	40	NORMAL
Felipe	7º	82	65	Muy alta	52	40	NORMAL
Dayana	7º	62	48	Normal	62	48	ALTA
Benjamín	7º	72	56	Alta	74	58	ALTA
Nayareth	7º	68	54	Normal	78	62	MUY ALTA
Jonathan	7º	60	47	Normal	78	62	MUY ALTA
Brayan	7º	60	47	Normal	---	---	-----
Wladimir	8º	28	22	Muy bajo	28	22	MUY BAJO
Camila	8º	44	34	Baja	52	40	NORMAL
Lorena	8º	48	38	Baja	44	34	BAJA
Juan	8º	64	50	Normal	48	38	BAJA
Jailine	8º	50	39	Baja	26	20	MUY BAJA
Javiera	8º	58	45	Normal	52	40	NORMAL
Rubén	8º	56	44	Normal	52	40	NORMAL
Tamara	8º	68	54	Normal	62	48	NORMAL

Scarleth	8º	74	58	Alta	56	44	NORMAL
Daniela	8º	46	36	Baja	54	42	NORMAL
Diego	8º	44	34	Baja	58	45	NORMAL
Diego A.	8º	----	----	----	68	54	NORMAL
Fernando	8º	72	56	Alta	70	55	ALTA
Patricia	8º	72	56	Alta	70	55	ALTA
Geraldo	8º	----	----	----	72	56	ALTA
Marco	8º	64	50	Normal	72	56	ALTA
Sebastián	8º	70	55	Alta	76	60	ALTA
Aracely	8º	84	66	Muy alta	80	64	MUY ALTA
Willson	8º	64	50	Normal	84	66	MUY ALTA
Juan	8º	82	65	Muy alta	78	62	MUY ALTO
Celso	8º	----	----	----	----	----	----
Gabriela	8º	44	34	Baja	48	38	BAJA
Yori	8º	60	47	Normal	----	----	----
Constanza	8º	50	39	Baja	----	----	----
José	8º	76	60	Alta	----	----	----
Ronald	8º	68	54	Normal	----	----	----

Tabla 11. Reevaluación Test de Coopersmith

En la tabla N°12 se puede apreciar de manera detallada los resultados de los/as alumnos/as que obtuvieron bajos niveles de autoestima en la primera aplicación del test y se puede observar los resultados obtenidos durante la segunda aplicación de este mismo, donde es posible realizar la comparación de categoría en la que se encontraban y la que alcanzaron al finalizar las sesiones.

Nombre	Curso	Escala A. T.		Categoría 1° test	Escala A.T		Categoría 2° test
		PB	PT		PB	PT	
Montserrat	7º	48	38	Baja	56	44	NORMAL
Belén	7º	48	38	Baja	52	40	NORMAL
Nicole	7º	44	34	Baja	52	40	NORMAL
Wladimir	8º	28	22	Muy bajo	28	22	MUY BAJO
Camila	8º	44	34	Baja	52	40	NORMAL
Jailine	8º	50	39	Baja	26	20	MUY BAJA
Lorena	8º	48	38	Baja	22	34	BAJA
Daniela	8º	46	36	Baja	27	42	NORMAL
Diego	8º	44	34	Baja	29	45	NORMAL
Constanza	8º	50	39	Baja	----	----	----
Gabriela	8º	44	34	Baja	28	22	Muy baja

Tabla 12. Reevaluación alumnos/as con baja autoestima

Después de culminar la fase de acción y evaluar los resultados obtenidos a través del test de Coopersmith, se puede observar que seis alumnos/as aumentaron sus niveles de autoestima pasando de la categoría baja a normal, dos alumnos/as disminuyeron el nivel de autoestima, de la categoría baja pasaron a la muy baja y por último dos alumnos/as se mantuvieron en su categoría.

Es importante señalar que los resultados cuantitativos si bien no reflejan un aumento significativo, algunos de estos resultados no fueron el reflejo de las actividades realizadas a lo largo de la sesiones, con los/as alumnos/as. Cualitativamente estos resultados se contraponen, ya que existieron cambios notorios tanto en participación, como actitud y disposición. Los casos que pueden ser justificados por la falta de asistencia durante el periodo de la intervención realizada, son Jailine y Gabriela quienes se encuentran cursando octavo año básico.

En los siguientes gráficos N° 7 y N° 8 se presenta la asistencia a las sesiones, tanto por curso como por alumnos/as que obtuvieron bajos niveles de autoestima en la fase diagnóstica.

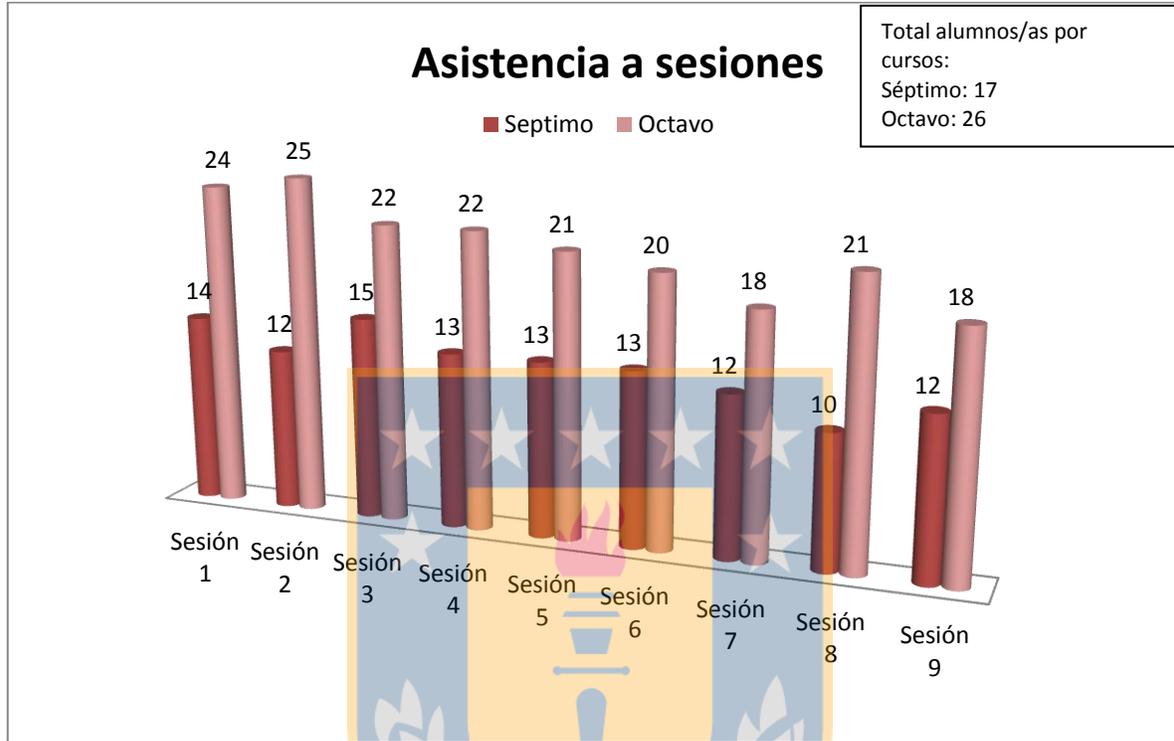


Gráfico 7. Asistencia a sesiones séptimo y octavo año básico

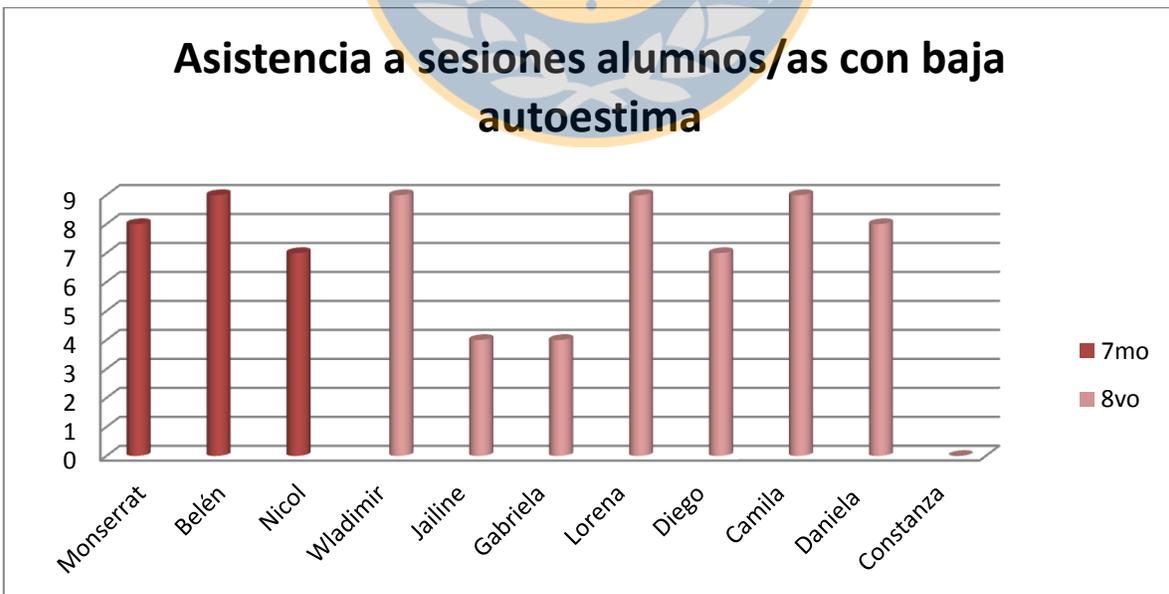


Gráfico 8. Asistencia alumnos/as con baja autoestima

A continuación se apreciará la tabla N°13, la cual señala los/as alumnos/as según la categoría en que se encuentran.

Aumentaron:	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Monserrat ❖ Belén ❖ Daniela ❖ Diego ❖ Nicol ❖ Camila
Disminuyeron	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Jailine ❖ Gabriela
Se mantuvieron:	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lorena ❖ Wladimir

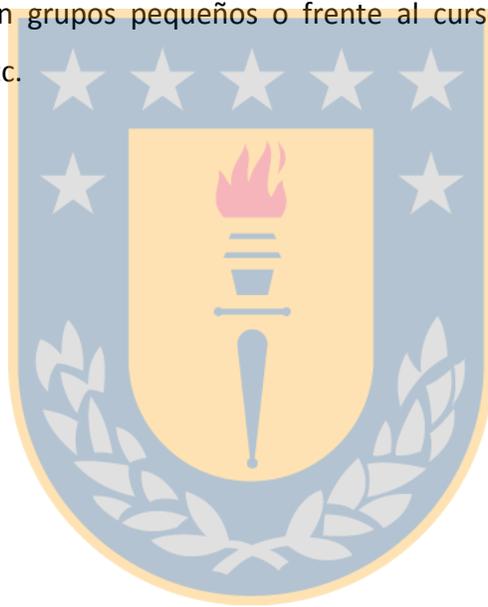
Tabla 13. Síntesis alumnos/as según categoría de autoestima

En síntesis, como se mencionaba antes ambas las alumnas Jailine y Gabriela disminuyeron sus niveles de asistencia lo que pudo influir en los resultados del segundo test, ya que su participación no superó las cinco sesiones y por su baja asistencia no fue posible evidenciar cambios cualitativos, como fue corroborado en el gráfico N° 8 de asistencia por alumnos/as.

En cuanto a los/as alumnos/as que se mantuvieron en la misma categoría de la fase de diagnóstico, podemos mencionar que pese a que no se evidenciaron cambios cuantitativos en los resultados de la aplicación, correspondientes a la reevaluación del test, sí fue posible evidenciar cambios notorios en su comportamiento, actitud, disposición y participación en las diferentes actividades realizadas a lo largo de las sesiones.

Otra posible causa a la que se puede atribuir el que conservaran su nivel de autoestima, fue la disposición con la que se encontraban los/as alumnos/as el día de la aplicación del Test de Coopersmith además de esto, se visualizaban sin interés, respondiendo con poco entusiasmo y retraídos.

Por otra parte se encuentran los/as estudiantes que aumentaron sus niveles de autoestima en comparación con la aplicación del test en la fase de diagnóstico, donde se evidencian cambios tanto cuantitativos como cualitativos, evidenciando cambios positivos en distintos aspectos, entre ellos fue posible observar mayor seguridad en sí mismos, mejor percepción de sí mismos, confianza, facilidad para interactuar con los demás compañeros/as ya sea en grupos pequeños o frente al curso para dar a conocer sus opiniones, inquietudes, etc.





CAPÍTULO 5: CONCLUSIÓN

CONCLUSIÓN

La deserción escolar es una preocupación que traspasa el ámbito de la educación; los índices existentes hoy en día señalan que el fenómeno está lejos de dejar de existir. Por ello, es un problema que debe ser analizado en profundidad dada las consecuencias que se derivan del hecho de no completar la enseñanza obligatoria- correspondiente a los doce años de escolarización-; la educación contribuye a mejorar la vida y es una eficaz herramienta para acabar con la pobreza que actualmente amenaza a niños/as y jóvenes.

Para contextualizar esta situación, nos enfocamos en un establecimiento educativo de la ciudad de Los Ángeles, que presenta altos índices de vulnerabilidad escolar y un descenso importante en su matrícula en los últimos años. En este contexto la autoestima cumple un rol fundamental, pues se trata de una variable que contribuye de forma importante en la deserción de un/a alumno/a, tal como lo indica el Ministerio de Educación.

Sí bien el concepto de autoestima no siempre es visto como una variable relacionada a la deserción escolar, se constituye en un elemento que puede desencadenar una situación de abandono del sistema escolar; situación que tiene mayor concentración en sectores vulnerables y excluidos, debido a que en estos sectores el sustento económico se convierte en una necesidad de primer orden, quedando relegados otros procesos como el proceso educativo del estudiante y el desarrollo de la autoestima, que afecta diferentes ámbitos de su vida.

Considerando los objetivos y siguiendo el diseño de investigación-acción, se optó trabajar a través de dinámicas grupales, ya que estas facilitaron la reflexión de diferentes temáticas y cercanía a los/as alumnos/as que conformaron la muestra, debido a que favorece la relación social, comunicación e introspección, además aporta un aprendizaje efectivo, significativo, duradero y de esta forma se estimula la autoestima de una manera más lúdica.

Tomando en cuenta los objetivos específicos planteados, y la primera aplicación del Test de autoestima de Coopersmith, es posible señalar que los resultados dan cuenta de diferencias en el nivel de autoestima que presentaban los/as alumnos/as, las cuales van desde una autoestima muy baja pasando por todos los niveles hasta llegar a la autoestima muy alta.

En relación a un/a estudiante que tiene un perfil de adecuada autoestima, se presentan frases positivas como: *yo puedo, yo soy capaz, yo valgo, tengo habilidades para*, entre otras, y un/a estudiante que tiene un perfil de baja autoestima se presentan frases negativas como: *yo no puedo, yo no soy capaz, yo no valgo, no tengo habilidades para*, entre otras. Precisamente, este tipo de frases son las que las personas van interiorizando a través de los primeros años de vida e infancia, evidenciándose la relevancia que tiene el grupo familiar en la conformación de la imagen de sí mismos.

Desde el nacimiento, la familia cumple un rol significativo ya que es el pilar y el primer modelo que tienden a seguir los/as estudiantes. Como tal, la familia puede tomar dos actitudes: una de ellas en su rol protector, el que se encuentra asociado a un estudiante que desarrolla una autoestima adecuada, ya que la familia le entrega una guía, orientación, contención, ambiente emocional y físico apto para el sano desarrollo de los jóvenes. Una segunda postura, por el contrario a la anterior, la familia cae en la desprotección, suerte de abandono físico pero sobre todo emocional, y donde los elementos antes mencionados se encuentran ausentes del entorno del adolescente y no representa elementos positivos en su vida. Dentro de este tipo de familia se encuentran jóvenes que presentan bajos niveles de autoestima, presentando problemáticas como disfunción familiar, drogadicción, alcoholismo, violencia, entre otras.

En los casos de esta investigación existen familias que no cumplen el rol protector, algunas de ellas producto de disfuncionalidad familiar, delegando la responsabilidad a los profesores, los cuales además de cumplir su rol pedagógico de enseñanza, cumplen un rol

protector que implica contención emocional, apoyo, motivación, mentor en diferentes situaciones a los que ellos/as se ven enfrentados en su vida cotidiana.

Debido a la importancia que tienen los/as profesores/as en la vida de los/as estudiantes, es necesaria la capacidad y habilidad de combinar los roles antes mencionados, ya que facilita el conocer a los/as estudiantes y responder a la diversidad de necesidades que se presenten dentro de la sala de clases y fuera de ella. Dentro de las características que debe poseer un/a profesor/a para trabajar con este perfil de estudiantes, que presentan baja autoestima y que además puede ser un posible desertor escolar, es necesario ser empático, proactivo, dinámico, confiable, que desarrolle interés, motivación, expectativas en relación a su futuro. Estas características deben estar presentes tanto en el/la profesor/a de educación general básica así como también en los/as profesores/as de educación diferencial, complementando la labor que cada uno/a de ellos/as realiza, enfatizando de esta forma el trabajo colaborativo que pueda y debiera existir entre ambos docentes.

Por otro lado, la carrera de Educación Diferencial dentro de su formación académica forma profesionales de carácter integral, interdisciplinario, transversal a los diferentes niveles y problemáticas educativas de los establecimientos de educación regular y especial; además, cuenta con estrategias para responder a las necesidades educativas especiales, ya sea de carácter transitorio o permanente, y no solo en el ámbito académico sino que también en el desarrollo integral del estudiante.

En relación al trabajo colaborativo también es indispensable la labor de un equipo multidisciplinario, ya que cada uno de ellos posee características, cualidades y conocimientos en relación a su disciplina, lo que hace aún más efectivo el trabajo en conjunto de las diferentes áreas, para realizar una posterior intervención más efectiva y significativa.

Analizando las características, edad, contexto de los/as alumnos/as y del establecimiento, se decidió fortalecer la autoestima de estos alumnos/as de séptimo y octavo año básico a través de la modalidad de diferentes tipos de dinámicas grupales, precisamente por su carácter lúdico e interactivo, así como se consideró ser adecuada para las necesidades presenten en los/as alumnos/as.

El segundo objetivo específico del estudio que consistía en describir el nivel de autoestima de los/as alumnos/as, teniendo como referencia el primer test de autoestima y la posterior intervención, se aprecia que cuantitativamente de un total de diez alumnos/as con baja autoestima, seis de ellos aumentaron su nivel, dos de ellos se mantuvieron y por último dos bajaron el nivel que presentaron en la evaluación inicial.

En cuanto al último objetivo específico planteado en esta investigación, que consistía en analizar la efectividad de las dinámicas grupales en relación al mejoramiento de la autoestima, se puede afirmar que estas fueron efectivas, ya que las temáticas abordadas tienen relación con la etapa en que ellos/as se encuentran, y a las problemáticas a las que están expuestos según su contexto de vulnerabilidad. Las temáticas abordadas fueron autoestima, atribuciones causales, familia y metas de estudio.

Por medio de la utilización de diversos tipos de dinámicas grupales, acompañadas por tiempos de reflexión que dieron lugar a la participación activa de todos los/as estudiantes, se pudo evidenciar la existencia de cambios cualitativos en relación a la actitud, interés, participación, percepción de sí mismo, seguridad, confianza y disposición durante todo el período que se realizó la intervención.

En síntesis, es necesario ratificar que la baja autoestima influye de manera negativa en un sujeto, –en este caso un adolescente- presentando seguridad, confianza, valoración de sí mismo y/o del entorno y al considerar que no tiene las capacidades suficientes va tener tendencia a generar metas a corto plazo. Este conjunto de características, desarrollan un

perfil de alumno/a que generalmente le da mayor importancia a lo que piensan y quieren los demás, dejando de lado su propio punto de vista y valores. Esta situación los hace más vulnerable a tomar decisiones incorrectas que repercutirá en consecuencias negativas y dañinas tanto para sí mismo como su entorno, como consumo de sustancias ilícitas, delinquir, ser víctima y/o victimarios de violencia, lo que finalmente implicará en el alejamiento paulatino del sistema escolar formal, el que puede ser temporal o definitivo.

Sugerencias

Por todo lo mencionado y considerando el estudio realizado, nos parece necesario mencionar que el establecimiento debe fortalecer aspectos como la autoestima considerando que sus alumnos/as provienen principalmente de contextos altamente vulnerables; más aun considerando la relación autoestima y rendimiento escolar.

Relacionado a lo anterior, se hace necesario que las universidades, -en su rol formador- profundicen en la entrega de un mayor número de herramientas y estrategias para trabajar en contextos de vulnerabilidad y exclusión, precisamente porque se vislumbra – en los actuales contextos educativos y sociales-, que el educador diferencial pueda desarrollar su profesión en ambientes con estas características.

También resulta necesario incorporar el contenido sobre atribuciones causales debido a la relevancia que tienen estos contenidos en relación al ámbito pedagógico.

En cuanto a esta investigación, hacemos la invitación a otro grupo para que siga monitoreando estos resultados y/o trabajar en profundidad otros elementos que pueden afectar la deserción escolar, como lo es la motivación.

Finalmente no podemos dejar de reconocer el papel del maestro en la educación, dado que si bien es cierto que su rol viene cambiando en atención a las nuevas demandas de la

sociedad del conocimiento, hay una característica que seguirá siendo vigente a pesar de todo, nos referimos a su rol de inspirador.





CAPÍTULO 6: REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Acosta, R. y Hernández, J., (2004). *La autoestima en la Educación. Límite*, vol, 1, n. 11, pp 82-95. Arica, Chile.
Recuperado el 30 de marzo de: <http://www.redalyc.org/pdf/836/83601104.pdf>
2. AvcNoticias (2011). *Baja autoestima, causa de la deserción escolar*. Veracruz, México. Recuperado el 30 de marzo de: <http://avcnoticias.com.mx/resumen.php?idnota=114480>
3. Álvarez, A., Sandoval, G y Vargas y Velásquez, S. (2007). *Autoestima en los (as) alumnos (as) de los 1º medios de los Liceos con alto índice de vulnerabilidad escolar (I.V.E.) de la ciudad de Valdivia (Tesis de pregrado)*. Universidad Austral de Chile, Chile. Recuperado de: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2007/ffa473a/doc/ffa473a.pdf>
4. Banz, C., (2008) *Las dinámicas grupales una técnica de aprendizaje*. Chile. Recuperado el 23 de Agosto de: <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Formacion/Formacion Integral%2006.pdf>
5. Catex, A. Montecino., P y Quiroz, A. (2002). *Sentimiento de ser útil y necesario en el mundo*. Santiago, Chile. Recuperado el 13 Mayo: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/906/TPEB%2019.pdf?sequence=1>
6. CEPAL. (2002). *Elevadas tasas de deserción escolar en América Latina*. New York, Estados Unidos. Recuperado el 31 de marzo de: <http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=%2Fprensa%2Fnoticias%2Fcomunicados%2F0%2F11260%2F11260.xml>
7. CNN (2012, Febrero, 11). *Agenda Nacional: Es Chile un país en desarrollo*. Santiago, Chile. Recuperado el 31 de marzo de: <http://cnnchile.com/noticia/2012/02/11/agenda-nacional-es-chile-un-pais-en-vias-de-desarrollor-primer-a-parte>
8. Duran-Apote, E y Pujol, L (2013). *Escala atribucional de motivación de logro general (EAML): Adaptación y análisis de sus propiedades psicométricas*. Vol., 39,n, 1. Valdivia 2013 Recuperado el 14 de Octubre de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052013000100005

9. Educación 2020. (2014). *Seminario virtual REDUCA Deserción escolar*. Santiago, Chile. Recuperado el 31 de marzo de: <http://www.educacion2020.cl/noticia/seminario-virtual-comparte-iniciativas-para-contrarrestar-la-desercion-escolar-en-america>
10. Educar Chile sin año Hitos sin precedentes en América Latina. Santiago, Chile. Recuperado el 01 de abril de : http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/12_anosEscolaridadObligatoria.pdf
11. Educar Chile. (2012). *Los integrantes de mi familia y sus roles*. Santiago, Chile. Recuperado el 05 de Octubre de: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=206645>
12. Educar Chile. (2012). *Tipos de familia*. Santiago, Chile. Recuperado el 05 de Octubre de: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=206646>
13. Escalante, G. (2004). Autoestima y diferenciación personal. Universidad de los Andes, Chile. Recuperado el 13 Mayo: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/38156/1/autoestima.pdf>
14. Espinoza, O., Castillo, D., González, L., Loyola, J. y Santa Cruz. (2014). *Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares*. Educ. Vol. 17, No. 1, 32-50. Chile. Recuperado en 25 de marzo del 2016 de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012312942014000100002&script=sci_arttext
15. Espinoza, Castillo, González y Loyola. (2012). *Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile*. Vol. XVIII, nº1, pp. 136-150. Santiago, Chile. Recuperado en 12 de Octubre en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28022785010>
16. Fernandez, G (2014). *Factores asociados a la deserción escolar en Chile*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Recuperado el 20 de Noviembre en <http://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/21112/5/Factores%20asociados%20a%20la%20desercion%20escolar%20en%20Chile.pdf>
17. Garzon, C y Sanz, S. (2012). *La motivación y su aplicación en el aprendizaje*. (Trabajo de proyecto de grado). Universidad ICESI, Chile. Recuperado el 13 Mayo: https://bibliotecadigital.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/68497/1/motivacion_aplicacion_aprendizaje.pdf

18. Gomes, A., Acosta, H., (2003) *Acerca del trabajo en grupo o equipos*. Cuba.
Recuperado el 23 de Agosto de: <http://eprints.rclis.org/5035/1/acerca.pdf>
19. Henríquez, F y Hormazabal, S. (2004). *Factores que determinan la deserción escolar: el caso de los campamentos del gran Santiago*. Santiago, Chile.
Recuperado el 20 de marzo del 2016 de:
<http://www.techo.org/wp-content/uploads/2013/02/deserc%C3%B3n-escolar.pdf>
20. Hernández, P. (2002). *Psicología de la educación: Corrientes actuales y teorías aplicadas*. Mexico D.F: Trillas S.A.
21. Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
22. Infancia Cuenta.(2014). *Observatorio de Niñez y Adolescencia*. Recuperado de 01 de abril de: www.observatorioniñez.cl/
23. Latorre, A.(2003). *Conocer y cambiar la práctica educativa*. España: Grao.
24. Leiva, M. (2010). *La orientación y el uso de dinámicas de grupo para la personalización de la enseñanza*. Granada, España. Recuperado el 25 de Agosto de:
http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_27/MARIA_CONCEPCION_LEIVA_BURGOS_01.pdf
25. Lopez, M y Vizcaya, N. (2013). *Manual de técnicas y Dinámicas Grupales*. Vol II. Santiago. Chile. Recuperado de 19 de Octubre de :
<http://www.intranet.cij.gob.mx/Archivos/Pdf/MaterialDidacticoPreventivo/MANUALDETECNICASYDINAMICASGRUPALES.pdf>
26. Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid, España: Editorial Díaz de Santos S.A.
27. Milicic, N.(2003). *Desarrollar la autoestima en nuestros hijos: Tarea familiar imprescindible*. Recuperado el 30 de Marzo de:
http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/10/desarrollar_autoestima.pdf

28. MINEDUC. (2013). *Serie Evidencia: Medición de la deserción escolar en Chile*. Recuperado el 31 de marzo de : http://centroestudios.mineduc.cl/tp_enlaces/portales/tp5996f8b7cm96/uploadImage/File/A15N2_Desercion.pdf
29. MINEDUC. (2015). *Análisis de indicadores educativos de Chile y la OCDE en el contexto de la Reforma Educacional*. Chile. Recuperado el 31 de marzo de : http://centroestudios.mineduc.cl/tp_enlaces/portales/tp5996f8b7cm96/uploadImage/File/Evidencias/Evidencias%20final_noviembre_2015.pdf
30. MINEDUC. (2015). *Orientaciones Técnicas Plan de Retención Escolar Nivel de Educación Media*. Santiago, Chile. Recuperado el 25 de marzo de: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/media/File/2015/Manual%20Orientaciones%20Retencion%20Escolar.pdf>
31. MINEDUC. (2015). *Ley de Inclusión*. Santiago, Chile. Recuperado el 07 de abril de: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1078172>
32. MINEDUC. (2009). *Ley General de Educación*. Santiago, Chile. Recuperado el 25 de marzo de: http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103050142570.Ley_N_20370_Ley_General_de_Educacion.pdf
33. MINEDUC (2016). *Etapas educativas. Educación de personas jóvenes y adultos*. Chile. Recuperado el 01 de Septiembre de: <http://epja.mineduc.cl/plan-de-alfabetizacion/estudiantes/plan-alfabetizacion-contigo-aprendo/>
34. Naranjo, M. (2009). *Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*. Vol 33, n. 2, pp. 153-170. Costa Rica. Recuperado el 30 de marzo de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058010>
35. Nieto, C.(2012).*Perfil de los menores en conflicto con la ley*. Sevilla, España. Recuperado el 26 de marzo de: <http://mobiroderic.uv.es/bitstream/handle/10550/33473/47.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
36. Pérez, M y Díaz, A (2003). *Apunte de psicología educativa*. Chile: Editorial Universidad de Concepción. Concepción, Chile

37. Rojas, M. (2012). *La investigación acción y la práctica docente*. n. 42. pp 1-8. Santiago, Chile. Recuperado el 13 Mayo: http://www.cide.cl/documentos/investigacion_accion_cuaderno41_MTRojas.pdf
38. Román, M. (2013) *Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América latina: una mirada en conjunto*. Vol. 11, n. 2, pp. 33-59. Madrid, España. Recuperado en 18 de Septiembre de 2015 de: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661463/REICE_11_2_2.pdf?sequence=1
39. Saffie, N. (2000). *¿Valgo o no valgo? Autoestima y Rendimiento Escolar*. Chile: Editorial LOM. Santiago, Chile.
40. Sepúlveda, P. (2016, Abril, 15). *Chile es el peor país desempeño en educación en la Oede. La tercera*. Santiago, Chile. Recuperado el 07 de abril de: <http://www.latercera.com/noticia/tendencias/2016/04/659-676596-9-chile-es-el-pais-de-peor-desempeno-en-educacion-en-la-ocde.shtml>
41. Segura, A y Diaz, A (2008). *Visiones de la educación*. Chile: Editorial: Universidad de Concepción. Concepción, Chile.
42. Sistema de las Naciones Unidas en Chile. (2014). *Unesco: apenas se ha avanzado en reducir la descolarización*. New York, Estados Unidos. Recuperado el 31 de marzo de: <http://www.onu.cl/onu/tag/desercion-escolar/>
43. Vivero y Vergara. (2014). *Familia y dinámica familiar*. Medellín, Colombia. Recuperado el 05 de Octubre de: <http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamica-familiar.pdf>
44. Werba, M., Horowitz, E., (2007) DINAMICA GRUPAL. "España". Recuperado el 23 de Agosto de: <http://www.nativ.org.uy/menu/dinamicagrupal.pdf>



CAPÍTULO 7: ANEXOS

ANEXOS**Preguntas Inventario**

1. Paso mucho tiempo soñando despierto.
2. Estoy seguro de mi mismo.
3. Deseo frecuentemente ser otra persona.
4. Soy simpático.
5. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.
6. Nunca me preocupo por nada.
7. Me abochorno (me da plancha) pararme frente al curso para hablar.
8. Desearía ser más joven.
9. Hay muchas cosas acerca de mi mismo que me gustaría cambiar si pudiera.
10. Puedo tomar decisiones fácilmente.
11. Mis amigos gozan cuando están conmigo.
12. Me incomodo en casa fácilmente.
13. Siempre hago lo correcto.
14. Me siento orgulloso de mi trabajo (en la escuela)
15. Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.
16. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas.
17. Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago.
18. Soy popular entre compañeros de mi edad.
19. Usualmente mis padres consideran mis sentimientos.
20. Nunca estoy triste.

21. Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo.
22. Me doy por vencido fácilmente.
23. Usualmente puedo cuidarme a mí mismo.
24. Me siento suficientemente feliz.
25. Preferiría jugar con niños menores que yo.
26. Mis padres esperan demasiado de mí.
27. Me gustan todas las personas que conozco.
28. Me gusta que el profesor me interrogue en clase.
29. Me entiendo a mí mismo
30. Me cuesta comportarme como en realidad soy.
31. Las cosas en mi vida están muy complicadas.
32. Los demás (niños) casi siempre siguen mis ideas.
33. Nadie me presta mucha atención en casa.
34. Nunca me regañan.
35. No estoy progresando en la escuela como me gustaría.
36. Puedo tomar decisiones y cumplirlas.
37. Realmente no me gusta ser muchacho (muchacha)
38. Tengo una mala opinión de mí mismo.
39. No me gusta estar con otra gente.
40. Muchas veces me gustaría irme de casa.
41. Nunca soy tímido.
42. Frecuentemente me incomoda la escuela.

43. Frecuentemente me avergüenzo de mí mismo.
44. No soy tan bien parecido como otra gente.
45. Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.
46. A los demás “les da” conmigo.
47. Mis padres me entienden.
48. Siempre digo la verdad.
49. Mi profesor me hace sentir que no soy gran cosa.
50. A mí no me importa lo que pasa.
51. Soy un fracaso.
52. Me incomodo fácilmente cuando me regañan.
53. Las otras personas son más agradables que yo.
54. Usualmente siento que mis padres esperan más de mí.
55. Siempre sé que decir a otras personas.
56. Frecuentemente me siento desilusionado en la escuela.
57. Generalmente las cosas no me importan.
58. No soy una persona confiable para que otros dependan de mí.

PAUTA DE CORRECCIÓN

Pregunta	Igual que Yo (A)	Distinto a Mi (B)	Pregunta	Igual que Yo (A)	Distinto a Mi (B)
1	G		30		G
2	G		31		G
3		G	32	S	
4	S		33		H
5	H		34	M	
6	M		35		E
7		E	36	G	
8		G	37		G
9		G	38		G
10	G		39		S
11	S		40		H
12		H	41	M	
13	M		42		E
14	E		43		G
15		G	44		G
16		G	45	G	
17		G	46		S
18	S		47	H	
19	H		48	M	
20	M		49		E
21	E		50		G
22		G	51		G
23	G		52		G
24	G		53		S
25		S	54		H
26		H	55	M	
27	M		56		E
28	E		57		G
29	G		58		G

NORMAS DEL INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

(Puntajes T: X= 50, DS=10)

PB : Puntaje Bruto	G : General	E : Escolar
PT : Puntaje Escala	S : Social	H : Hogar
	M : Mentira	T : Total

ESCALA T		ESCALA GENERAL		ESCALA SOCIAL		ESCALA ESCOLAR		ESCALA MENTIRA		ESCALA HOGAR	
		PB	PT	PB	PT	PB	PT	PB	PT	PB	PT
26	20	14	20	0	21	0	24	0	36	0	28
28	22	16	25	2	27	2	30	4	48	4	38
30	24	18	30	4	33	4	37	6	54	6	43
32	26	20	32	6	39	6	44	8	61	8	47
34	27	22	34	8	44	8	50	10	67	10	52
36	28	24	36	10	50	10	57	12	74	12	57
38	29	26	39	12	56	12	65	14	80	14	63
40	31	28	41	14	62	14	71	16	86	16	70
42	33	30	44	16	70	16	78				
44	34	32	46								
46	36	34	48								
48	38	36	50								
50	39	38	53								
52	40	40	55								
54	42	42	58								
56	44	44	60								
58	45	46	62								
60	47	48	65								
62	48	50	70								
64	50	52	75								
66	52										
68	54										
70	55										
72	56										
74	58										
76	60										
78	62										
80	64										
82	65										
84	66										
88	70										
90	71										
92	76										
94	80										

Inventario de Autoestima – Coopersmith

HOJA DE RESPUESTAS

Nombre:.....
 Fecha de nacimiento:..... Edad:
 Centro o Colegio:.....
 Curso:..... Fecha:

Pregunta	Igual que Yo (A)	Distinto a Mi (B)	Pregunta	Igual que Yo (A)	Distinto a Mi (B)
1			30		
2			31		
3			32		
4			33		
5			34		
6			35		
7			36		
8			37		
9			38		
10			39		
11			40		
12			41		
13			42		
14			43		
15			44		
16			45		
17			46		
18			47		
19			48		
20			49		
21			50		
22			51		
23			52		
24			53		
25			54		
26			55		
27			56		
28			57		
29			58		

ANÁLISIS DE ENTREVISTAS DIRECTOR

CITAS	TOPICOS	CATEGORIAS
<p>Silencio... “haber hay un surtido de alumnos que hay acá, o sea tenemos de todo, tenemos de buena situación económica, de regular y de mala mas de mala, eeh ya... tenemos excelentes alumnos que se yo que optan a las becas eeh son beneficiados de muchos programas dado por sus notas, etc. Pero también tenemos un gran número de alumnos que eeh... vienen por la alimentación escolar, por algunos beneficios, porque no estén presos también, mm ya entonces como una eeh también tenemos alumnos que están bajo tutorías del SENAME, eeh hay de todo, de toda una gama que no es fácil caracterizar”. Jorge, I. (Director)</p>	<p>Características del alumnado</p>	<p><u>Perfil del alumno</u> Se refiere a las características que presentan los/as alumnos/as que asisten al establecimiento.</p>
<p>“Primero la falta de compromiso del hogar, del apoderado, al apoderado no le gusta, ni están interesados en un 80% estoy hablando no están interesados en lo que están haciendo sus niños en el colegio, ya, hay un 20% que sí, que viene a reuniones, tiene compromiso, pero apoderados no comprometidos”. Jorge, I. (Director)</p> <p>(...) “la resolución de conflicto, que por lo general eeh... eehh son violentos para resolver sus conflictos, ya, eeh la desmotivación, la falta de expectativas del alumno, que también va en un alto porcentaje que se yo a alumnos que no tienen expectativas, y otros alumnos que de acuerdo a la , aah perdón también a muchos hogares que son disfuncionales, no funcionan eeh que son familias que se han roto o quedan con la abuelita, o con la mamá noma o con el papá nomas eeh hay algunos problemas también metidos de drogadicción en la familias, alcoholismo hay artos problemas”. Jorge, I. (Director)</p>	<p>Las razones son...</p>	<p><u>Problemáticas del establecimiento educacional</u> Alude a las dificultades presentes en el establecimiento.</p>

<p>“(…) la característica de nuestro colegio es que nosotros nos apoyamos en las redes, que mas podemos, o sea nos ofrecen esto y esto otro nosotros, el CESFAM, la PDI, carabineros, eeh las la eeh todos lo que es servicio de salud, estas mismas corporaciones, eeh, la y esta entidad todas del SENAME (…)” Jorge, I. (Director)</p>	<p>Apoyos externos</p>	<p><u>Redes de apoyo</u> Se entenderá como la entidad que brinda algún tipo de ayuda u apoyo al establecimiento.</p>
<p>(…) “ley SEP ya, la subvención escolar preferencial eeh de alguna manera eeh está asociada a estos apoyos ya, eeh nosotros tenemos, haber para que se entienda, nuestra vulnerabilidad social, nuestro I.V.E que se llama índice de vulnerabilidad escolar, eeh es sobre el 90%, en básica es el 91,2 creo, y en media es el 95 y algo, ese es nuestro índice de vulnerabilidad social” (….)Jorge, I. (Director)</p> <p>“Por supuesto, ahora tenemos un apoyo es la junta juna es la uno de los apoyo es la junta de auxilio escolar, con la alimentación, con los útiles escolares con los, con atenciones médicas de eeh traumatólogo, kinesiólogo, oftalmólogo,” Jorge, I. (Director)</p> <p>“yoo eh creo que no es una medida asertiva, ya, no es un acierto, hay muchos alumnos que si yo les daría el doble y el triple de lo que le dan dociento y tanto son, aah ciento ochenta y tantos mil pesos, de la beca BARE, eeh hay alumnos que apenas tienen que cobrar su plata, están muy atentos a sus pagos y se saben todo, pero no se sabe que a las 8:30 tienen que estar todos los días en el colegio, no! no! faltan a clases igual, uum no sé ese. Nosotros hemos estado si eh informando a la JUNAEB de aquellos alumnos que no están asistiendo a clases”. Jorge, I. (Director)</p>	<p>Apoyos estatales</p>	
<p>(…) “ya, hay una planta docente, hay una planta administrativa, hay una planta de eeh un equipo multidisciplinario que eeh ese equipo lo conforma, la asistente social, la psicóloga, la fonoaudióloga y la eeh psicopedagoga eeh ya...</p>	<p>Equipo Multidisciplinario</p>	

<p>ese es el equipo multidisciplinario, eeh tengo un equipo de 4 educadoras diferenciales que tiene que ver con todo lo que el P.I.E, programa de integración escolar, eeh que mas eeh tengo treinta y algo profesores, tengo docentes, tengo eeh 30 docentes asistente de la educación tenemos 14 y eeh ahí dentro del asistente está el equipo multidisciplinario” Jorge, I. (Director)</p>		
<p>“La falta de expectativa de nuestros alumnos, haber te estoy hablando desde nuestros alumnos/as, desde las características de nuestros alumnos/as ya, y que tenemos, y con ese grado de vulnerabilidad social tan alto...”</p> <p>“...Yo creo que nosotros no somos entretenidos, somos ¡fomes! Los educadores nos hemos quedado atrás eeh eeh en un gran porcentaje, porque eeh hay profesores que son muy entretenidos muy proactivos, muy dinámicos, didácticos, y que producen, provocan ese encantamiento en el alumno. Jorge, I. (Director)</p>		<p>Causas de Deserción en Chile</p>
<p>“Primero, segundo medio hay un problema serio, no tanto en la básica, en la básica eeh llegamos con cursos de bastante alumnos, hasta octavo. Primero medio empiezan grandes y después se comienzan achicar y en segundo medio disminuye más y de curso de treinta, cuarenta alumnos a lo mejor llegan veinte a cuarto medio más o menos”. Jorge, I. (Director)</p>	<p>Nivel escolar donde se presenta mayor probabilidad de un abandono escolar</p>	<p><u>Medidas provisorias ante un caso de deserción</u></p>
<p>(...) “nosotros llevamos control de asistencia aquí ya, eeh conjunto a ellos los profesores ellos saben que, si al detectar un alumno que esta, que ha fallado más de una semana, el profesor debiera tomar contacto con el apoderado telefónico” (...) Jorge, I. (Director)</p> <p>(...)“visita del asistente social a las casas, en conjunto con la psicóloga nosotros entregamos el listado de los alumnos que no están asistiendo y visita y visita, a los domicilios, ya</p>	<p>Acciones ante un posible desertor escolar</p>	<p>Se entenderá como las acciones que se lleven a cabo ante la presencia de un caso de posible deserción.</p>

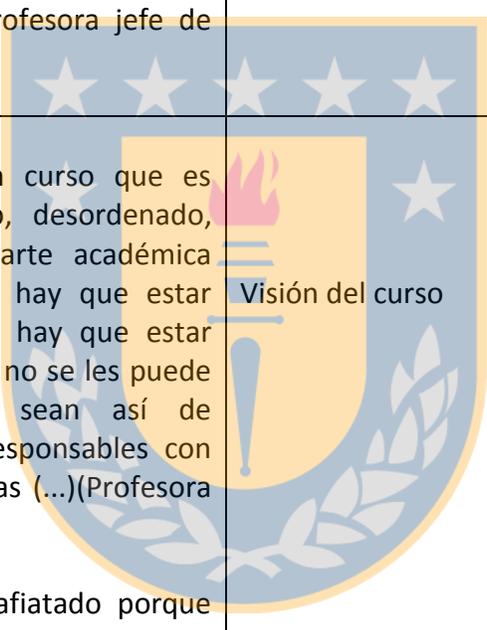
<p>eeh saber las razones, y cuando no hay razón aparente se le indica que, nosotros tenemos la obligación cierto, que ellos están vulnerando un derecho que es el derecho a la educación de sus niños o joven y que nosotros tenemos la obligación de denunciar, a los tribunales”(...) Jorge, I. (Director)</p>		
<p>(...) “mi opinión muy personal, primero nosotros no deberíamos ser científico-humanista, porque no le presentamos una expectativa de profesión profesional, algo más cercano para ellos, deberíamos ser técnico profesional” (...) Jorge, I. (Director)</p> <p>“No hemos a lo mejor eeh encantar a nuestros alumnos eeh, que ellos se identifiquen con nuestro establecimiento, con el colegio, se apropien tengan un arraigo con el colegio” Jorge, I. (Director)</p>	<p>Causas de la disminución de la matrícula</p>	<p><u>Matrícula del establecimiento</u></p> <p>Se entenderá por la cantidad de alumnos que posee el establecimiento.</p>
<p>(...) “Nosotros hacemos campañas, vamos a visitar, hacemos un tipo de show artístico, eeh en octubre noviembre por ahí en el sector, eeh se ha ido con niño disfrazados, que se yo, hemos compartido, se han entregado en realidad han sido eeh poco efectivas a lo mejor, pero hemos mantenido así muy con mucho esfuerzo nuestros poco alumnos que tenemos” (...) Jorge, I. (Director)</p>	<p>Soluciones implementadas para evitar baja matrícula</p>	

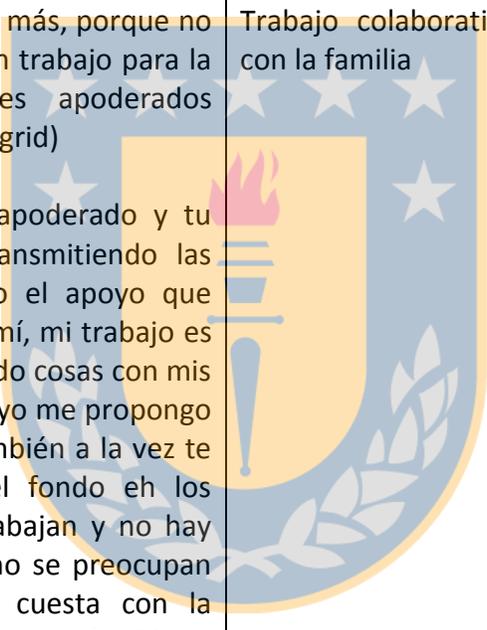
ANÁLISIS ENTREVISTA PROFESORAS

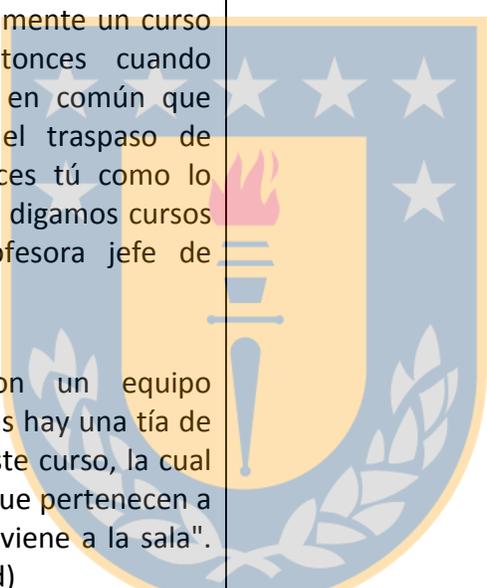
Citas	Tópicos	Categoría
<p>(...) "este niño que es papá él tiene que ir a trabajar entonces yo no le veo mucho futuro en estudiar porque de hecho ya en las tardes se está yendo para ir a trabajar con 15 años, entonces es de repente son uno de los motivos de deserción porque este niño es súper responsable con su paternidad considerando que tiene 15 años, entonces ya está dejando de asistir a clases o porque se enfermó la guagua y tiene que acompañar a la polola al hospital o que se yo o porque tiene que trabajar (...)</p> <p>(Profesora jefe de 7°, Ingrid)</p>	<p>Embarazo adolescente</p>	<p><u>Causas de una posible deserción escolar</u></p>
<p>(...) "la familia de ellos le interesa que el niño trabaje les lleve plata, le ayude con el agua con la luz que le compre ropa, ellos ven esa parte no ven que el niño puede estudiar, tener una profesional y ganar mucho más que eso y que a la vez puedan ayudarlos mucho más de lo que lo puedan ayudar" (...)</p> <p>(Profesora jefe de 7°, Ingrid)</p> <p>(...) "la poca participación de la familia por ello porque en el fondo el hecho de que los papas se despreocupan de ellos no hay una motivación que lo ha apoyarlo aconsejarlo a que ellos puedan seguir estudiando" (Profesora jefe de 8°, Johanna)</p> <p>(...) lo que sucede es que ella trabaja y los chicos ven si se levantan o no y vienen al colegio y sucede con muchos de los niños de nosotros, que los papas trabajan, salen primeros que ellos y ellos deciden si vienen al colegio o no" (Profesora jefe de 8°, Johanna)</p>	<p>Falta de Interés de la familia</p>	<p>Motivo o razón por el que se atribuye dicha situación.</p>

<p>(...) "el tema es que esa chica está en droga y ahí es complicado, ya que se ha tratado de incorporar a programas de apoyo todo porque el colegio trabaja con bastante redes de apoyo, pero no hemos logrado poder sacarla de ese mundo (...)"(Profesora jefe de 8°, Johanna)</p>	<p>Drogadicción</p>	
<p>"Sí, pero no lo manejo por la estadística que hay sí, existen pero la verdad que yo no me manejo en esto" (Profesora jefe de 7°,Ingrid)</p> <p>(...) "acá tenemos mucha deserción escolar y aunque hay muchos chicos que están becados, está la beca BARE para que no pueda desertar y aún así igual ellos desertan" (Profesora jefe de 8°, Johanna)</p>	<p>Tasa de deserción</p>	<p><u>Deserción presente en el establecimiento</u> Se entenderá como aquellos alumnos/as que dejan de asistir a clases y quedan fuera del sistema educativo.</p>
<p>"Si una chica que ha repetido en más de una oportunidad eh ella no quiere a pesar de toda la opciones, el apoyo se le da en el colegio no no quiere cambiar, el tema es que esa chica esta en droga y ahí es complicado es un tema, que ya ha tratado de incorporar a programas de apoyo todo porque el colegio trabaja con bastante redes de apoyo, pero no hemos logrado poder sacarla de ese mundo" (...)(Profesora jefe de 8°, Johanna)</p>	<p>Caso de deserción</p>	
<p>(...) "lo otro igual el colegio implemento ya hace bastante rato porque nosotros tenemos harto ausentismo escolar, entonces se implementó el tema de las visitas de la asistente social a la casa" (...)(Profesora jefe de 8°, Johanna)</p> <p>(...) se hacían escuelas de padres que se trataban temas que ellos muchas veces desconocen (...)(Profesora jefe de 7°,Ingrid)</p>	<p>Estrategias implementadas por el establecimiento</p>	<p><u>Medidas preventivas implementadas por el establecimiento</u> Son las acciones que se realizan para prevenir o disminuir las cifras de deserción.</p>

<p>(...) entonces esa fue una y es una de las estrategias que hemos utilizado con las visitas de la asistente social porque en el fondo se está vulnerando los derechos de los niños, entonces por ahí hemos logrado que hayan niños de que vayan que se vuelvan a reincorporar nuevamente (...)(Profesora jefe de 8°, Johanna)</p> <p>(...) "entonces viendo esa realidad el apoderado también asistía mucho a reunión y al hacer estas escuelas de padres ellos participaban y se iban dando cuenta de cosas que en su cotidiano vivir no...no se habían dado cuenta que ellos podían apoyar a su hijo, que su hijo tenía más perspectiva de vivir, de trabajo, trabajo en este caso mejor remunerado si ellos se educaban" (...) (Profesora jefe de 7°,Ingrid)</p>	<p>Efectividad de las estrategias implementadas por el establecimiento</p>	
<p>"Estrategia haber eh en el fondo es motivarlo y apoyarlo porque ellos necesitan de bastante apoyo tienen bastante carencias familiares entonces, carencias afectivas. Yo trato de motivarlo bastante a los chiquillos de entenderlo dentro de todas sus problemáticas que ellos tienen en el fondo son niños con muchos problemas, entonces ya el hecho de entenderlo a los mejor ellos ven un apoyo en uno y esos mismo hace de que ellos vengán con más ánimo al colegio" (...) (Profesora jefe de 8°, Johanna)</p> <p>(...) "para que puedan motivarse, con decimas con no se po...de repente hay niños que se quieren quedar en la sala y como son muy desordenados...eeh ya listo y me haces esto , cumple con esto y yo mañana no tengo problema con que te quedés porque me piden quedarse aquí</p>	<p>Estrategia utilizadas por el profesor, para ayudar al adolescente</p>	

<p>po...me piden quedarse en la sala porque les da lata salir, por el frío o que se yo... entonces también es una forma de ayudar y motivarlos porque hay que darles y quitarles" (Profesora jefe de 7°,Ingrid)</p> <p>"Si ella lleo este año conmigo entonces no ha costado hartoo con ella igual, estaba junto con Gaby, estaban juntas las dos, como le contaba ella en delante su problema ambas en droga, por lo menos ahora logramos que Gabriela regresara de vuelta de vacaciones y viene con una mejor disposición" (...)(Profesora jefe de 8°,Johana)</p>		
<p>(...) los defino como un curso que es relativamente respetuoso, desordenado, limpio, pero si en la parte académica flaquean son muy flojos hay que estar siempre encima de ellos hay que estar siempre... o sea de hecho no se les puede dar tareas y aunque sean así de pequeñitas, son muy irresponsables con esas cosas, no traen tareas (...)(Profesora jefe de 7°,Ingrid)</p> <p>(...) "el curso está más afiatado porque años anteriores si tenía muchos problemas con ellos, es que habían niños también el tema son las edades había mucha diferencia de edades entonces, este año el curso está más más parejo porque yo con ellos estoy desde quinto básico los tome a ellos" (...) (Profesora jefe de 8°, Johanna)</p>	<p>Visión del curso</p> 	<p><u>Percepción y relación entre docente – alumno</u></p> <p>Se entenderá como la apreciación e interacción que presenta el docente con los alumnos.</p>
<p>"Eh para mi es buena, buena si porque los chiquillos, eh haber en el fondo ellos son alumnos traviesos pero no son eh como te dijera no son alumnos que falten constantemente el respeto" (...)(Profesora</p>	<p>Relación Profesora jefe con sus alumnos/as</p>	

<p>jefe de 8°, Johanna)</p> <p>“Yo encuentro que es buena porque yo me quedo todo el día en la sala entonces yo creo que hay una relación de confianza ya porque los niños de repente te cuentan cosas que yo creo que a otra persona no se las contarían y es por el hecho que siempre me han visto” (...)(Profesora jefe de 7°, Ingrid)</p>		
<p>(...) Mmm... anteriormente yo citaba apoderados para que participaran, pero ahora la verdad es sola no más, porque no sé si tú lo involucras en un trabajo para la casa tengo dos o tres apoderados (...)(Profesora jefe de 7°, Ingrid)</p> <p>(...) en una reunión de apoderado y tu estas constantemente transmitiendo las cosas pero no es mucho el apoyo que tienes, entonces eh para mí, mi trabajo es o a la final y si yo he logrado cosas con mis chicos es que en el fondo yo me propongo cosas con ellos y ellos también a la vez te responden, porque en el fondo eh los papas ellos trabajan y trabajan y no hay ninguna otra cosa, ellos no se preocupan de nada más, entonces cuesta con la familia, aquí nosotros, no con la familia es difícil el trabajo" (Profesora jefe de 8°, Johanna)</p>	<p>Trabajo colaborativo con la familia</p> 	<p><u>Participación de diferentes actores de la educación</u></p> <p>Se denominara como trabajo colaborativo entre los diferentes actores del establecimiento, como profesor, psicólogo, asistente social, entre. Para contribuir y ayudar a los alumnos/as.</p>
<p>"No, ahí nosotros eh con la Educadora diferencial si tenemos, tenemos una educadora que nos viene apoyar en las clases en la semana, nos apoya en lenguaje y en matemática, eh en ese sentido no tenemos problemas, también tenemos el trabajo con la asistente social, que en este minuto está trabajando con</p>	<p>Trabajo de colaborativo con otros profesionales</p>	

<p>unos jóvenes, también un taller con los chiquillos" (Profesora jefe de 8°, Johanna)</p> <p>(...) "con la psicóloga también ella nos va apoyando con los casos más difíciles, de repente complicado eh ya sea por problemas familiares, eh o también el tema de droga se va trabajando todos esos casos se lo vamos dando a la psicóloga" (Profesora jefe de 8°, Johanna)</p> <p>"Eeh bueno en realidad mmm... así como trabajar en equipo en cursos paralelos no se puede porque hay solamente un curso de cada uno ya... entonces cuando tenemos consejo, temas en común que atañen el ciclo ahí es el traspaso de experiencia, como lo haces tú como lo podemos hacer, pero que digamos cursos paralelos no existe".(Profesora jefe de 7°,Ingrid)</p> <p>"Si, aquí contamos con un equipo multidisciplinario y además hay una tía de integración destinada a este curso, la cual ponte tu hay ocho niños que pertenecen a integración entonces ella viene a la sala". (Profesora jefe de 7°,Ingrid)</p>		
<p>(...) "porque como decían la forma de actuar, en la forma de hablar eh en sus actitudes en diferentes cosas se da cuenta de su autoestima porque chicos que no se creen el cuento y uno inmediatamente eh se da cuenta" (Profesora jefe de 8°, Johanna)</p> <p>"Por su forma de actuar, por la forma en que te responde, por el...por cosas conductuales , más que nada por su comportamiento porque incluso físicamente son un poco distinto encuentro yo" (Profesora jefe de 7°,Ingrid)</p>	<p>Perfil del alumno/a con baja autoestima</p>	<p><u>Apreciación del docente en relación a la autoestima y deserción.</u></p> <p>Se comprenderá como la percepción del profesor acerca del vínculo existente entre autoestima y deserción.</p>

<p>"Eh la poca preocupación de la familia, para mi aquí el problema principal es la familia, porque ellos reciben acá el apoyo de parte mía ellos lo tienen, eh entre compañeros tampoco no hay grandes problemas" (Profesora jefe de 8°, Johanna)</p> <p>"Mmm nose yo creo que es la familia, si la familia... en algunos casos es sobreprotección de la familia que no los dejan ser" (...)(Profesora jefe de 7°,Ingrid)</p> <p>(...) "entonces mucha protección hace que el niño no confié en él, no se atreva, no sea un niño seguro" (Profesora jefe de 7°,Ingrid)</p>	<p>Causas de una baja autoestima.</p>	
<p>"Para mí sí, si van de la mano eh de acuerdo a su autoestima que ellos tengan van a ser su expectativa de vida y si su autoestima es baja ellos se consideran que no saben nada que no son capaces, entonces eso mismo hace a tender a querer a abandonar los estudios" (Profesora jefe de 8°, Johanna)</p>	<p>Relación de baja autoestima y deserción escolar</p>	

ANEXO: ANALISIS ENTREVISTAS ALUMNOS

Citas	Tópicos	Categorías
<p>Mi mamá, mi papá y mi hermanos Belén S. (7mo básico)</p> <p>Con mi mamá, mi papá, mi hermano. (Nicol V. (7mo básico)</p> <p>“con mis padres y mi tres hermanos, o sea mis dos hermanos” Lorena V. (8vo básico)</p> <p>“Con mis padres y mi hermana” Daniela C. (8vo básico)</p> <p>“Con mi mama y mis dos hermanos” Monserrat S. (8vo básico)</p> <p>“Con mi papá, mamá y dos hermanos” Wladimir C. (8vo básico)</p> <p>“con mis abuelos” Jailine C. (8vo básico)</p> <p>“con mis dos abuelitos, mi hermana, mi mamá y mi sobrina” Diego B. (8vo básico)</p> <p>“Con mi mamá, con mi padrastro, con mi hermana, con mi hermano y mi otro hermano” Camila V. (8vo básico)</p> <p>“ eeeh con mi hermana nomas” Gabriela I. (8vo básico)</p>	<p>Tipos de familia</p>	<p><u>Estructura familiar</u> Las familias se estructuran de diferentes formas, en las cuales encontramos:</p> <p><i>Nuclear:</i> Compuesta por ambos padres e hijos.</p> <p><i>Monoparental:</i> Se constituye por uno de los padres e hijos.</p> <p><i>Extensa:</i> Se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.</p> <p><i>Ensamblada:</i> Compuesta por dos o más familias (ejemplo: madre sola con sus hijos se junta con padre viudo con sus hijos),</p>

<p>"Porque no me gusta vivir con ellos" (padres) Gabriela I. (8vo básico)</p> <p>Si a veces voy para allá, porque a él le gusta tomar, entonces no voy para allá mucho" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>"Cuando me mandan a hacer cosas me enojo" Belén S. (7mo básico)</p> <p>(Relación con el padre) "Por teléfono, pero una vez nos preguntaron si queríamos verlo y dijimos que no la Fran y el William sí, yo y la Maciel no" Monserrat (7mo básico)</p> <p>(Relación con la madre)"Con ella bien, pero igual me pongo celosa por mi hermana" Nicol V. (7mo básico).</p> <p>"Mi papá muy poca comunicación con mi papá" Jailine C. (8vo básico)</p> <p>(en relación a su madre)"no hay mucha confianza, hay poca" Jailine C. (8vo básico)</p>	<p>Problemas con los padres</p>	<p><u>Dinámica Familiar</u> Se entiende como la interacción entre miembros de la familia, así como las relaciones que pueden existir dentro de ella.</p>
<p>Igual más o menos. Belén S. (7mo básico)</p> <p>(...) "más o menos porque es muy enojona" "Sí porque yo no hago na en la casa" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>"No con ella mal (hermana que vive en la casa), porque hay veces que me pico con ella porque mi mamá está siempre con ella" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>"Con el William mal y con la Maciel bien algunas veces" Monserrat S. (7mo básico)</p> <p>No la mayor ya no está en casa, yo me voy a ir a vivir con ella después Nicol V. (7mo básico)</p> <p>"más o menos, porque siempre peleamos y no nos llevamos muy bien" Daniela C. (8vo básico)</p>	<p>Problemas entre hermanos</p>	

<p>(...) "igual me acuerdo que mi papá le pegaba a mi mamá" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>(...) "No está viviendo con nosotros (padre), porque mi papa le pegaba a mi mama. Mi mama se aburrió fue hace como (mm) no se en el 2015, iba a empezar el 2016 y los fuimos para Rancagua, y después lo llamaron que teníamos que irnos para allá, sino la casa quedaba en nombre de mi papá"(...) Monserrat S. (7mo básico)</p> <p>(...) "el intento quemar la casa y lo llevaron a la cárcel" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>(...) mi hermana tenía un problema, ella peleaba con mi papá entonces ella quedo como traumá, ella la llevaban al psicólogo" Nicol V. (7mo básico)</p>	<p>Violencia Intrafamiliar</p>	
<p>"No es que yo casi siempre salgo con mi hermana nomas con la mayor, que yo todos los fines de semanas me voy para allá, que ella me invita" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>"No a veces estamos en el parque" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>"Jugar con el teléfono" Monserrat S. (7mo básico)</p> <p>"Ver tele y escuchar música" Belén S. (7mo básico)</p> <p>"Me encierro. Nada me duermo, veo tele, escucho música" Jailine C. (8vo básico)</p> <p>"Salir, pero casi nunca salgo, sino que me la paso en la casa" Lorena, V. (8vo básico)</p> <p>"No, no me gusta salir mucho" Gabriela, I.(8vo básico)</p> <p>"Salir... eh lo que más me gusta hacer es cuando ir al estadio el fin de semana" Diego, B. (8vo básico)</p>	<p>Pasatiempo</p>	<p><u>Actividades de tiempo libre</u></p> <p>Son todas aquellas actividades que los alumnos/as realizan fuera del ámbito escolar. Estas son generalmente recreativas, escuchar música, ver la TV, actividades que tienen en común a otros jóvenes de su edad.</p>

<p>“eeh, es que yo salgo a trotar... con una amiga que tengo al lado. Entonces salimos a trotar o estudiamos y esas cosas” Daniela, C. (8vo básico)</p> <p>“Tiempo libre haber chatear estar metido en facebook, jugar a la pelota también pasar el tiempo con mis amigos” Wladimir, C. (8vo básico)</p>		
<p>"Con la mujeres todo bien, pero con los compañeros son medios pesados los chiquillos" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>"Con mis amigas bien, con mis compañeros no se" Belén S. (7mo básico)</p> <p>“Con algunos bien, y con el resto mal” Monserrat S. (7mo básico)</p> <p>“Eeh con mis compañeras no ósea no hablo mucho con ellas porque no soy muy sociable que digamos, pero con los hombres del curso sii bien” Gabriela I. (8vo básico)</p> <p>“Mmm yo hallo que bien no sé es que yo solo me junto con la Tamara y la Pati” Camila, V. (8vo básico)</p> <p>“Horrible... se hablan de la cabeza hasta los pies...Se hablan de todo así que no” Daniela, C. (8vo básico)</p> <p>“A veces...hace dos días no vino una compañera porque un niño le dijo conchetumare y le saco a la mamá poh y a ella le dolió...yo creo que debe tener depresión porque era super calladita la niña no se metía con nadie” Daniela C. (8vo básico)</p> <p>“Con mis compañeros bien, con alguno porque hay veces que uno puede estar todos bien en conjunto y todo y después no falta los pasao pa la punta que tira cuestiones pa acá. Con las mujeres igual, con algunas nomas, que no le hablo a todo el curso de las mujeres, tengo contacto con algunas personas nomas de por</p>	<p>¿Cómo me llevo con mis compañeros?</p>	<p><u>Relación con los pares dentro del establecimiento educacional</u></p> <p>Se entenderá como la interacción que presentan los alumnos/as entre sí, la cual es esencial para una buena adaptación social.</p>

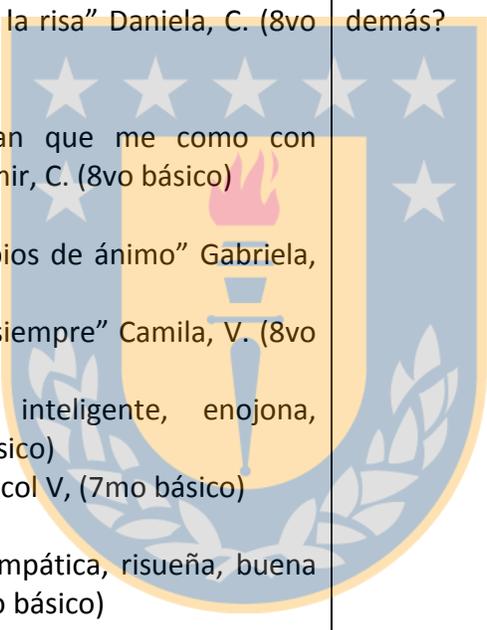
<p>ejemplo decirle hola hola y abrasarla y todo y lesear y reírnos y todo, hay compañeros que no si, no quiero hablarles no les hablo no más, no tengo pa que acercarme.” Wladimir C. (8vo básico)</p>		
<p>"Sí, por eso no me quiero cambiar de colegio, por eso me quiero quedar con mi hermana" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>"Mmm no se (risa) es que aquí son como todos calmaos, no son pesao, no me acostumbraría en otro colegio, que en el que me iba a matricular si me iba pal campo, igual tenia familiares y amigas pero no, no me quiero cambiar" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>“No porque es fome (en relación al colegio) o sea si me gusta por una parte, por mis amigos pero por otra no” Lorena V. (8vo básico)</p> <p>“El Ruiseñor no, porque digo ahora esta mas piola pero antes habían muchos fichas” Diego, B. (8vo básico)</p> <p>“Lo que me gusta aquí por ejemplo, hay clases que eh son bacanes porque pudimos compartir entre todo el curso y si compartimos entre todo el curso uno se siente, como que ojala todos los días fueran así y hay veces en que hay días por ejemplo entre todo el curso peleamos y nos decimos cosas así y como que dan ganas de mejor no venir”. Wladimir, C. (8vo básico)</p> <p>“Eeeh... más o menos es que igual sé que tengo que venir porque tengo que terminar mis estudios y eso es lo primero... pero a veces no, porque no te dan ganas de venir al curso con los cabros” Daniela, C.(8vo básico)</p>	<p>¿Porque me gusta ir al colegio?</p>	<p><u>Agrado por el establecimiento educacional</u></p> <p>Es el entusiasmo que muestra el estudiante hacia su establecimiento educativo.</p>

<p>"Eh con la tía Ingrid y con todos si me llevó bien" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>"Cualquier tía no me gusta, es que algunas son pesa" Belén S. 7mo básico)</p> <p>"Con la de, a como se llama este, la de integración (...) Belén S. (7mo básico)</p> <p>"Con la tía Ingrid algunas veces bien, cuando me porto bien. Y con el resto bien No sé por qué no se siempre cuando eeh ya, yo no sé hago cualquier cosa y me reta a mí porque la otra vez estábamos jugando con el Jona y le dije chao, y me empezó a decir porque me estaba haciendo la coqueta y por la culpa de un niño de sexto después me suspendieron, porque él está enamorado de mí y la tía empieza a sacarlo al tiro, que yo me hago la coqueta porque no quiero hablar con él y todo eso. Por eso nomas" Montserrat S. (7mo básico)</p> <p>"De repente alego con la tía Johana Porque ocupo el celular, o de repente no le bajo el volumen a la música y suenan los audífonos, o no escribo y si me hablan golpeado." Diego, B.(8vo básico)</p> <p>"Con la tía Joana bien... Si ella siempre me ha apoyado en todo...si hay un problema porque yo siempre le cuento a ella y ella me aconseja...con ella súper bien." Daniela C. (8vo básico)</p> <p>"Mmm hay veces que bien y veces que más o menos, me dan ganas como de por ejemplo cuando dicen cosas así o empieza a retar y alega por cosas que yo no he hecho así, dan ganas de de como de levantar la voz pero al momento prefiero quedarme mil veces cayado que andar respondiendo, porque trae peores consecuencias, asi que prefiero, no creo que gane yo porque va a ganar ella así que prefiero mejor quedarme,</p>	<p>¿Cómo me llevo con los "profes"?</p>	<p><u>Relación con los profesores</u> Es la interacción y relación entre profesor y alumno.</p>
--	---	---

<p>darme vuelta nomas y quedarme tranquilito nomas.</p> <p>Con los otros profesores, no hay profesores bien, por ejemplo el profesor de religión ahora eeh no cae a todos bien porque nos deja por ejemplo escuchar música, mientras que hagamos nuestros trabajos, pero hay veces en que el tío se puede llegar a colmar mucho que nos mande para fuera, a mí por ejemplo nunca me ha mandado pa fuera porque yo sé por ejemplo se comportarme en algunas situaciones, por ejemplo haber cuando esta uno sentado en la mesa sabe que eso es de mala educación y nos dice es en una silla y los chiquillos le falta el respeto mientras que él lo está tratando bien, nos deja conversar y todo y ellos no están ni ahí.</p> <p>El de educación física me llevo bien, yo siempre participo en todas las clases del profesor, no tengo ningún problema cuando nos dice algo y todo, siempre estoy, siempre participo en la mayoría de las cosas del profesor.” Wladimir C. (8vo básico)</p>		
<p>"Desde que llegue aquí he pasado con el segundo lugar, pero ahora no creo" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>"Desde el primero no he bajado del 6,0, pero ahora llevo muchos rojos, o sea no rojo pero 40, pero la estoy subiendo" Nicol V. (7mo básico)</p> <p>"Yo creo que bien" Belén S. (7mo básico)</p> <p>“Eeh... más o menos es que igual sé que tengo que venir porque tengo que terminar mis estudios y eso es lo primero... pero a veces no, porque no te dan ganas de venir al curso con los cabros” Daniela, C.(8vo básico)</p> <p>“¡Ay! mala. No sé, como un 4 promedio general ay no se no me prestan las notas la tía. (promedios rojos) 4, ay pero no se cuales eeh historia tecnología eeh ciencias naturales parece y</p>	<p>¿Cómo son mis notas?</p>	<p><u>Rendimiento académico</u> Logro de los aprendizajes adquiridos en una asignatura asociado a las calificaciones.</p>

<p>lenguaje” Monserrat S. (7mo básico)</p> <p>“¡Ay! jaja no me acuerdo mi promedio el primer semestre fue un 55”. Jailine, C. (8vo básico)</p> <p>“Más o menos jajaj, el primer semestre más o menos pero ahora mes estoy poniendo las pilas”. Lorena, V. (8vo básico)</p> <p>“Eh de primera me iba mal pero ahora como que estoy mejorando un poco más”. Gabriela I. (8vo básico)</p> <p>“El primer semestre estuvo toas malas tenía puros 3 y 2 Primer semestre 5 y algo” Camila, V. (8vo básico)</p> <p>“Eeh bien...si bien es que...en mi comportamiento estoy súper bien no tengo ninguna anotación y tengo un promedio 5,2 parece del semestre pasado y ningún promedio rojo”. Daniela, C. (8vo básico)</p> <p>“Un 5,2, en matemática sin ningún rojo eso sí, hasta en matemáticas me salve tenía como un 4,4 , pero ahora creo que, no quiero bajarlo, tratando de subir los 4 pa que empiece a salvar aunque sea con un 5,6 quedarme pa cambiarme de liceo también” Wladimir, C.(8vo básico)</p>		
<p>"Sí, estudiar periodismo" Belén S. (7mo básico)</p> <p>No yo iba a hacer parvularia pero ahora no estoy segura ahora" Nicol V, (7mo básico)</p> <p>“Carabinera”. Jailine, C (8vo básico)</p> <p>“No sé, todavía me gustaría estudiar no se ser alguien en la vida” Monserrat (7mo básico)</p> <p>“Quiero sacar una carrera, estudiar enfermería”. Lorena, V. (8vo básico)</p>	<p>En mi futuro quiero ser</p>	<p><u>Expectativa Futura</u> de realizar o</p>

<p>“Mm no, no he pensado en nada de eso. No eh quiero sacar cuarto medio no más.” Gabriela, I. (8vo básico)</p> <p>“No nono se realmente que hacer pal futuro... Si terminar cuarto medio primero hay que verlo por eso.” Diego, B. (8vo básico)</p> <p>“Ser milica y después ser diferencial.” Camila, V. (8vo básico)</p> <p>“Eeh más adelante... estudiar, sacar algo po, un cartón, un título... pero me gustaría ser doctora eeeh y si no puedo no me alcanzan los puntos eeeh párvulo porque me gustan los niños chicos, pero ajenos me gustan... loooeeh mi sobrino poquito.” Daniela, C. (8vo básico)</p> <p>“Por ejemplo estaba pensando en irme al comercial y ser ingeniero en mina pero son muchos años pa estudiar son como 8 años y estoy chato aquí que me quedan como 4 años pa terminar y 8 años más, como que ni loco pa eso no estudio, quiero disfrutar luego hacer un trabajo y disfrutar la vida después de todo eso aprovechar que soy joven todavía, tener algo un camino por delante.” Wladimir, C. (8vo básico)</p>		<p>cumplir un determinado propósito.</p>
<p>“Simpático” Diego, B. (8vo básico)</p> <p>“Risueña” Daniela, C. (8vo básico)</p> <p>“De buen carácter y simpático porque soy amable y todo po” Wladimir, C. (8vo básico)</p> <p>“ Yo me veo buena persona, aunque los demás no lo vean así” Gabriela, I. (8vo básico)</p> <p>“ Mañosa” Camila, V. (8vo básico)</p>	<p>¿Cómo me veo yo?</p>	<p><u>Autoestima</u></p> <p>Se considerará como la valoración que cada persona tiene de sí mismo.</p>

<p>“Tímida, un poco sensible pero confiable” Belén, S. (7mo básico)</p> <p>“ Confiable, alegre cuando quiero” Nicol V, (7mo básico)</p> <p>“Simpática, risueña, cariñosa, amigable, empática” Monserrat S, (7mo básico)</p> <p>“Enojona, risueña” Lorena, V. (8vo básico)</p>		
<p>“Enojón” Diego, B. (8vo básico)</p> <p>“Buena onda, buena para la risa” Daniela, C. (8vo básico)</p> <p>“ Pelado, porque piensan que me como con cualquier persona” Wladimir, C. (8vo básico)</p> <p>“Rara porque tengo cambios de ánimo” Gabriela, I. (8vo básico)</p> <p>“ Risueña porque me rio siempre” Camila, V. (8vo básico)</p> <p>“ Confiable, cariñosa, inteligente, enojona, sincera” Belén, S. (7mo básico)</p> <p>“ Inteligente, confiable” Nicol V, (7mo básico)</p> <p>“Enojona, celosa, pesa, simpática, risueña, buena amiga” Monserrat S , (7mo básico)</p> <p>“Alegre, porque me rio por todo” Lorena, V. (8vo básico)</p>	<p>¿Cómo me ven los demás?</p> 	

ANEXO: CARTA GANTT

Carta Gantt																													
N°	Actividades	Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Presentación Consejo Profesores																												
I.-	Diagnóstico Test Coopersmith																												
1	Séptimo básico																												
2	Octavo básico																												
3	Primero Medio																												
4	Segundo Medio																												
5	Tercero Medio																												
6	Cuarto Medio																												
III.-	Entrevista Director																												
IV.-	Entrevista Profesores																												
II.-	Entrevista Alumnos																												
IV.-	Análisis de test aplicado																												
V.-	Análisis de Entrevistas																												
VI.-	Selección alumnos plan de acción																												
VII.-	Generar plan de acción																												
VIII.-	Plan de Acción																												
IX.-	Análisis de ejecución del plan de acción																												
X.-	Evaluación de resultados del Plan de Acción																												
X.-	Conclusiones finales de la Investigación																												

ANEXO: EVIDENCIA FOTOGRAFICA SESIONES SEPTÍMO BÁSICO



ANEXO: EVIDENCIA FOTOGRAFICA SESIONES OCTAVO BÁSICO

