

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCION
FACULTAD DE EDUCACION
PEDAGOGIA EN CIENCIAS NATURALES Y BIOLOGÍA**



**“IMPORTANCIA DE LA ASIGNATURA DE TIC’S EN
ESTUDIANTES PERTENECIENTES A LA EDUCACIÓN
PARA ADULTOS”**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

**PROFESOR GUIA:
DR. MARIO CÉSAR QUEVEDO QUEVEDO**

**TESISTA:
ABELARDO ANTONIO MUÑOZ BARNACHEA**

**CONCEPCION – CHILE
2016**

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PEDAGOGIA EN CIENCIAS NATURALES Y BIOLOGÍA**



**“IMPORTANCIA DE LA ASIGNATURA DE TIC’S EN
ESTUDIANTES PERTENECIENTES A LA EDUCACIÓN
PARA ADULTOS”**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

**PROFESOR GUIA:
DR. MARIO CÉSAR QUEVEDO QUEVEDO**

**TESISTA:
ABELARDO ANTONIO MUÑOZ BARNACHEA**

**CONCEPCION – CHILE
2016**

Dedicado... A mi esposa, a mi hija, a mi madre.

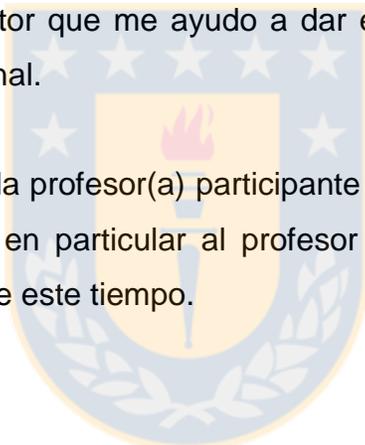


Agradecimientos

Mi especial completo agradecimiento en primer lugar a Dios del cual he sentido y recibido apoyo incondicional y guía durante toda mi vida por medio de su santo espíritu, pero muy en especial estos últimos años incluyendo el presente trabajo. Agradecimiento a mi esposa, compañera y amiga María José, de quien he sentido apoyo, ánimo en todo momento durante estos últimos años.

Agradezco a mi madre Gladys por su esfuerzo y apoyo además de darme su confianza incondicional desde que comencé mi educación siendo aún pequeño hasta terminar mi carrera aportando de forma directa e indirecta en que mi formación académica concluya. Por último quiero expresar mi sincero agradecimiento a mi hija Valentina quien se transformó en el motor que me ayudo a dar este último paso culmine en el término de mi carrera profesional.

Para finalizar agradezco a cada profesor(a) participante en el proceso de cumplimiento de la presente investigación, en particular al profesor Mario César Quevedo por su constante guía y apoyo durante este tiempo.

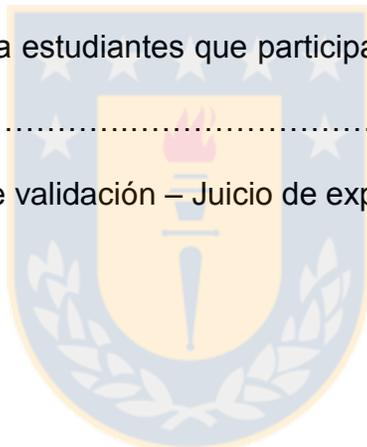


Índice

Dedicatoria.....	3
Agradecimientos.....	4
Índice.....	5
Índice de Tablas.....	8
Resumen.....	9
Abstract.....	10
CAPITULO 1: Antecedentes del Problema.....	11
1.1 Introducción.....	11
1.2 Pregunta de investigación.....	13
1.3 Objetivos de la investigación.....	13
1.4 Justificación de la investigación.....	14
CAPITULO 2 : Marco Teórico.....	16
2.1 Introducción al Marco Teórico.....	16
2.2 Teorías del Aprendizaje.....	17
2.3 Aprendizaje Significativo.....	20
2.4 Derecho a la educación.....	23
2.5 Educación de Calidad.....	25
2.6 Tecnología en la actualidad.....	28
2.7 TIC's en la Educación para adultos.....	32
2.8 Presentación de la unidad de estudio.....	35
2.8.1 Visión del establecimiento.....	36
2.8.2 Misión del establecimiento.....	36

2.8.3 Justificación de la misión.....	36
CAPITULO 3: Metodología.....	37
3.1 Paradigma metodológico de la investigación.....	37
3.2 Diseño de la investigación.....	37
3.3 Población y Muestra.....	37
3.4 Instrumento de Evaluación.....	38
3.5 Validación del instrumento	39
3.6 Protocolo de Validación.....	39
3.7 Ejecución de la entrevista.....	42
CAPITULO 4: Análisis de resultados de la investigación.....	43
4.1 Observación en el aula y análisis de respuestas.....	43
CAPITULO 5: Conclusiones, limitaciones y proyecciones.....	53
5.1 Conclusiones de la investigación.....	53
5.1.1 Sobre el objetivo específico 1: Determinar los conocimientos y dominios previos que tienen los estudiantes acerca de las TIC's.....	53
5.1.2 Sobre el objetivo específico 2: Identificar la percepción que tiene el estudiante respecto al dominio que posee de las TIC's.....	54
5.1.3 Sobre el objetivo específico 3: Averiguar las razones por las cuales el(la) estudiante le interesa alfabetizarse digitalmente durante la asignatura de TIC's.....	55
5.1.4 Sobre el objetivo específico 4: Contrastar los conocimientos y dominios previos con los adquiridos por los(as) estudiantes acerca del uso de las TIC's durante el transcurso de su participación en la asignatura de TIC's.....	56

5.1.5 Sobre el objetivo general: Establecer si los(as) estudiantes participantes de la asignatura de Tecnologías de información y comunicación impartida por el instituto Rubén Campos López, adquieren aprendizajes significativos y aplicables a la vida cotidiana acerca del uso de la TIC's, los cuales les permitirán desenvolverse en un entorno social y cultural dominado por el uso de las tecnologías.....	57
5.2 Limitaciones de la investigación.....	58
5.3 Proyecciones de la investigación.....	59
Capítulo 6: Referencias.....	60
Capítulo 7: Anexos.....	62
7.1 Anexo 1: Entrevista para estudiantes que participan en la asignatura de TIC's en educación para adultos.....	62
7.2 Anexo 2: Instrumento de validación – Juicio de expertos.....	63



INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Identificación del establecimiento.....	35
Tabla 2: Rúbrica Global.....	40
Tabla 3: Pauta para la evaluación del instrumento.....	41



Resumen

El trabajo de investigación presentado a continuación trata de establecer si los(as) estudiantes de primer nivel medio participantes de la asignatura de Tecnologías de la Información y Comunicación impartida por el Instituto Rubén Campos López, adquieren aprendizajes significativos y aplicables en la vida cotidiana acerca del uso de las TIC's, los cuales les permitan desenvolverse en un entorno social y cultural dominado por el uso de tecnologías. Los estudiantes respondieron una entrevista compuesta de 13 preguntas que permite obtener datos de primera fuente para cumplir con los objetivos planteados en la presente investigación.

El estudio fue cualitativo de carácter descriptivo, producto de que el objetivo es conocer y describir de manera independiente y específica la manera en que los estudiantes perciben el impacto que tiene en su vida cotidiana la asignatura de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's).

Para la validación de la entrevista en cuestión, se escogieron tres jueces, los cuales son docentes pertenecientes a la Facultad de Educación, de la Universidad de Concepción. El análisis de resultados nos indica el gran impacto que ha significado el cursar esta asignatura en la vida cotidiana de los estudiantes, produciendo cambios sustanciales en muchos de ellos en cuanto a su forma de relacionarse y utilizar las herramientas entregadas por las TIC's.

Para finalizar se espera por medio de esta investigación dar a conocer una realidad poco estudiada en nuestro país en general, por lo que el legado que pretende dejar el presente trabajo, es poder llevar a cabo otras investigaciones relacionadas con este tema en particular.

Abstract

The research work presented below consists of the elaboration of an interview in order to establish if the students of first level average participants of the subject of Technologies of the Information and Communication imparted by the Institute Rubén Campos López, acquire learning Meaningful and applicable in everyday life about the use of TIC's, which allow them to develop in a social and cultural environment dominated by the use of technologies. This interview is composed of 13 questions that seek to obtain data from the first source allowing to meet the objectives set forth in this research.

The study was qualitative of descriptive character, product of which the objective is to know and to describe of independent way and it specifies the way in which the students perceive the impact that has in its daily life the subject of Technologies of the Information and Communication (TIC's).

For the validation of the interview in question, three judges were chosen, who are teachers belonging to the Faculty of Education, University of Concepción. The analysis of results indicates the great impact that has meant to take this subject in the daily life of students, producing substantial changes in many of them in terms of how to relate and use the tools delivered by TIC's.

To conclude, it is hoped that this research will reveal a reality that has not been studied in our country in general, so the legacy that intends to leave the present work is to be able to carry out many other research related to this particular subject.

CAPITULO 1: ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

1.1 Introducción

En el contexto educacional actual presente en Chile las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), se han transformado en una parte fundamental en los procesos educativos dentro de los diferentes niveles de enseñanza, ocupando un rol protagónico en las diferentes áreas o disciplinas impartidas tanto en establecimientos públicos como privados. El presente trabajo se enfoca en la relevante importancia que adoptan las TIC's como asignatura regular dentro de uno de los tantos niveles donde es implementable el cual es en este caso particular la educación para adultos.

Lo anteriormente expuesto se puede apreciar por medio de la inclusión de la asignatura de TIC's dentro del curriculum propuesto por el Ministerio de Educación (MINEDUC) para la educación de adultos, cuyo programa está dirigido a personas mayores de 18 años que no tuvieron la oportunidad de completar sus estudios mediante las modalidad regular en su debido momento.

Ejemplo de esto es el caso del Instituto Rubén Campos López ubicado en la ciudad de Laja, región del Biobío, Chile, en el cual se aplica el presente estudio, donde se imparten cursos con la modalidad dos años en uno, desde Tercer nivel básico hasta Segundo nivel medio.

Para el desarrollo de la asignatura de TIC's el establecimiento cuenta con un salón amplio que ha sido adaptado como laboratorio de computación, en el cual cada estudiante tiene acceso a un computador con internet y los programas correspondientes para realizar las actividades relacionadas con los contenidos de la asignatura.

Como es de público conocimiento las tecnologías de la comunicación y la información (TIC's) forman parte de la vida cotidiana de los estudiantes y su auge ha aumentado aceleradamente, donde su dominio ha pasado a transformarse en una necesidad dentro

del quehacer cotidiano y laboral para casi la totalidad de la sociedad actual. Producto de lo anterior el conocimiento y dominio de las tecnologías de la comunicación y la información se hace fundamental dentro del contexto global actual, por lo que la asignatura de TIC's pretende cubrir esta demanda teniendo en cuenta el impacto que genera dominar este ámbito dentro del aspecto educativo, social y cultural.

Los estudiantes que se encuentran participando de la educación para adultos, que a su vez juegan un rol dentro de la sociedad contemporánea chilena se ven obligados a involucrarse dentro de estos nuevos procesos de aprendizaje con el objetivo de enfrentar las circunstancias sociales actuales a través del conocimiento y dominio de las herramientas relacionadas con las TIC's.

Este trabajo de investigación busca es indagar cómo los estudiantes que participan en la educación para adultos adquieren un aprendizaje significativo acerca del uso de las tecnologías de la comunicación y la información, durante su participación en la asignatura de TIC's impartida como parte del curriculum sugerido por MINEDUC por el Instituto Rubén Campos López ubicado en la ciudad de Laja.

Para la confección del marco teórico utilizado dentro de la presente investigación se presentarán los siguientes temas: El contexto general de la educación de adultos en Chile, las TIC's en el ámbito de la educación de adultos, las diferentes teorías del aprendizaje, para posteriormente abordar los planteamientos del aprendizaje significativo desde la perspectiva de su máximo exponente David Ausubel la cual se compone principalmente de tres aspectos, los conocimientos previos que tiene el individuo acerca de un tema determinado, la actitud favorable hacia un nuevo aprendizaje y finalmente la obtención de un aprendizaje significativo.

Esta investigación asume un enfoque metodológico con aproximaciones desde la perspectiva cualitativa. Dentro del campo de los trabajos investigativos tales investigaciones, tienen el objetivo de generar inferencias válidas sobre el contexto social y cultural, las que deben seguir una misma estructura y perspectiva, sin la

necesidad de ser excluyente, si no que complementarias. Donde metodológicamente serán utilizadas herramientas tales como: observación participante y entrevista semi-estructurada.

Asimismo, el carácter descriptivo que impulsa esta investigación intentará arrojar nuevas perspectivas de dicho fenómeno, poco estudiado en la esfera nacional como también entregará nuevas aseveraciones que contribuirán al estudio desde la disciplina. Lo que para comenzar nos lleva a plantearnos la siguiente pregunta de investigación.

1.2 Pregunta de la investigación:

¿Se puede aseverar que los estudiantes participantes de la asignatura de Tecnologías de la Información y Comunicación impartida por el Instituto Rubén Campos López adquieren aprendizajes significativos y aplicables en la vida cotidiana acerca del uso de las TIC?

1.3 Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Establecer si los(as) estudiantes participantes de la asignatura de Tecnologías de la Información y Comunicación impartida por el Instituto Rubén Campos López, adquieren aprendizajes significativos y aplicables en la vida cotidiana acerca del uso de las TIC's, los cuales les permitan desenvolverse en un entorno social y cultural dominado por el uso de tecnologías.

Objetivos Específicos:

- ✓ Determinar los conocimientos y dominio previos que tienen las estudiantes acerca del uso de las TIC's.

- ✓ Identificar la percepción que tiene el estudiante respecto al dominio que posee de las TIC's.
- ✓ Averiguar las razones por las cuales el (la) estudiante le interesa alfabetizarse digitalmente durante la asignatura de TIC's.
- ✓ Contrastar los conocimientos y dominios previos con los adquiridos por los(as) estudiantes acerca del uso de las TIC's, durante el transcurso de su participación en la asignatura de TIC's.

1.4 Justificación de la Investigación

La importancia del presente trabajo investigativo radica en que no existen demasiados estudios que permitan recabar información en cuanto a utilización de las TIC's dentro de la educación para adultos, más aún cuando el enfoque se realiza en la asignatura que lleva el mismo nombre que se encuentra presente en el programa de estudio otorgado por el MINEDUC para la educación de Adultos, además del real impacto que tienen en la vida cotidiana de este tipo de estudiantes en particular.

Producto de lo anteriormente mencionado, siendo tan escasa la información disponible en cuanto al tema en cuestión, se podrá describir la adquisición de aprendizajes significativos y aplicables en la vida cotidiana relacionados con la asignatura de TIC's por medio de la información entregada de primera fuente por los estudiantes que cursan esta asignatura, los cuales pertenecen al Primer Nivel Medio del Centro de educación Integral de Adultos "Instituto Rubén Campos López" de la comuna Laja, llevándose a cabo este estudio durante el segundo semestre del año 2016.

Se espera que al conocer mejor, el proceso de adquisición y utilización de conocimientos, además de las circunstancias sociales, personales y culturales de los estudiantes que participan de esta asignatura, podremos obtener información que nos ayuden a mejorar y motivar a más estudiantes adultos a prepararse para enfrentar un mundo lleno desafíos sobre todo en este ámbito en particular.

El presente trabajo de investigación busca aportar a la investigación basada en la educación para adultos relacionada con la utilización de las tecnologías de la información y comunicación en este tipo de establecimientos, con el fin de determinar su impacto en las generaciones que egresan desde estos centros educativos y su posterior impacto en la sociedad.



CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 Introducción al Marco Teórico

El siguiente apartado será basado en la relación entre educación y TIC' s. Por ello, en un primer momento se expondrá acerca del aprendizaje significativo y las distintas corrientes educativas para lograr esté. Luego, se contextualizará el desarrollo de la tecnología dentro de la sociedad para posteriormente, vincularla en el proceso formativo de los adultos.

A lo largo de la historia ha quedado patente el interés de las personas por aprender y la curiosidad por saber cómo se aprende. No obstante, las personas aprenden cotidianamente y de todas las experiencias, por lo que no se preocupan de la naturaleza del proceso de aprendizaje. Hasta el siglo XIX, los padres enseñaban a sus hijos y ellos desde niños recibían los conocimientos, y a su vez, quienes les que enseñaban no teorizaban el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que estaban incurriendo con sus hijos, ya que la enseñanza se basaba en mostrar e indicar cómo se hacían las cosas, dependiendo cómo ellos se desempeñaban recibían felicitaciones y en caso contrario, se les llamaba la atención o se les castigaba cuando el resultado era insatisfactorio.

Desde inicios del siglo XX, existe una preocupación por el proceso de enseñanza-aprendizaje y ello ha generado el interés por investigar en cómo se produce éste. De este proceso surgen las primeras teorías en el área de la psicología y de corte conductista. Luego, se fueron sumando a dicha teoría aspectos cognitivistas, los que constituyeron los fundamentos de lo que conoces actualmente como constructivismo. En este contexto, el aprender a aprender, las estrategias de aprendizaje y las habilidades metacognitivas se convierten en los elementos innovadores y renovadores del sistema educativo.

Sobre la base de las teorías del aprendizaje podemos determinar cómo los factores decisivos del proceso de enseñanza-aprendizaje pueden manipularse. Sin embargo, en este capítulo se presentarán diferentes teorías del aprendizaje, para posteriormente abordar los planteamientos del aprendizaje significativo desde la perspectiva de su máximo exponente David Ausubel.

2.2 Teorías del Aprendizaje

Las teorías del aprendizaje constituyen una amplia variedad de perspectivas teóricas que si bien comparten algunos aspectos, también se contradicen en otros. El punto en común entre estas teorías es que todas tratan de explicar cómo se conforman los significados y cómo se aprenden la nueva información.

Por tales motivos, es de gran importancia que el docente conozca sobre las teorías del aprendizaje con la finalidad de poder tomar decisiones y elaborar estrategias de aprendizajes que vayan en pos del aprendizaje significativo en la sala de clases. En caso contrario, el docente sólo se remitirá a su trabajo de entregar conocimientos, sin hacer un análisis crítico sobre sus acciones como guía del aprendizaje, lo cual repercutiría directamente y de manera negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, y esto queda reflejado en el uso de diversos métodos sin sustento y orientación teórica, siendo éste el punto en común entre muchos docentes.

Si bien existen diversas teorías e investigaciones al respecto, aún no existe una clasificación concreta acerca de las teorías del aprendizaje, a continuación se caracterizarán las tres teorías del aprendizaje más recurrentes y que consideramos importantes por sus aportes al proceso de enseñanza-aprendizaje:

Teoría Conductual: El conductismo fue la teoría del aprendizaje que predominó en el siglo XX y su fundamento es que los sujetos aprenden no por sí mismos, sino que por la influencia de factores externos. Esta corriente considera que el aprendizaje era un

fenómeno de estímulos-respuestas, respuestas a estímulos del medio que conducen a conductas predecibles y observables en el individuo. (Manterola, 2003)

Para esta corriente conductista, lo importante del aprendizaje es el cambio en la conducta observable del individuo, cómo éste actúa frente a una situación particular. En cuanto a la relación de aprendizaje sujeto-objeto, se orientan su atención en la experiencia como objeto, y en aspectos psicológicos como la percepción, asociación y el hábito como generadoras de respuestas del sujeto. No se interesan en los procesos internos del sujeto, más bien postulan la objetividad, en el sentido de que sólo es posible elaborar estudios a partir de la observación. (Educar Chile, 2007)

El aporte de la teoría conductual a la pedagogía se remite a materias de planificación de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la motivación que dio al sistema escolar, en cuanto al uso de procedimientos destinados a manipular las conductas. Por lo que las consecuencias en las prácticas escolares se caracterizaron por: motivación ajena al estudiante, repetición y memorización, predominio del método de ensayo-error, enseñanza y evaluación sometidos al premio-castigo y, dependencia casi absoluta del estudiante respecto del estímulo externo. (Educar Chile, 2007)

Teoría Cognitiva: Esta teoría pretende unir el humanismo y el conductismo. Su constitución progresiva se debe en parte a la insuficiencia explicativa del conductismo, especialmente a lo que respecta al ser humano, ya que no considera la actividad pensante de éste, la cual es parte del proceso interno de índole cognitivo. Sus aportes denotan el rol que juega el procesamiento de la información para que los aprendizajes sean efectivos. Esto implica que si se quiere evitar problemas de aprendizaje que puedan dar como resultado un fracaso, es necesario intervenir en el desarrollo de las funciones relacionadas en el procesamiento de la información. (Manterola, 2003)

La teoría cognitiva sostiene que el ser humano es un ser activo, en lo que se refiere a buscar información, está la va procesando con una motivación tal que le permita

alcanzar un orden lógico, un significado personal y una predicción de su entorno físico y psicológico. Como parte de dicha búsqueda de significado y comprensión, los individuos van desarrollando procesos metacognitivos con los cuales procesan la información del entorno para darles un orden y significado. Esta teoría no concibe que la persona adquiera conocimientos a través de técnicas memorísticas o mecánicas. Por tanto, la finalidad del docente, según la perspectiva cognoscitiva, es crear o modificar las estructuras mentales del estudiante para dar paso al conocimiento y así el estudiante obtiene una serie de procesos que le facilitan el aprehender el conocimiento. (Manterola, 2003)

Por tanto no se estudia cómo conseguir objetivos proporcionando estímulos, sino que se estudia el sistema cognitivo en su conjunto: la atención, la memoria, la percepción, la comprensión, las habilidades motrices, etc. Pretendiendo comprender cómo funciona para promover un mejor aprendizaje por parte del discente.

Teoría Constructivista: El sustento teórico del constructivismo proviene del trabajo realizado por Jean Piaget, quien consideraba al conocimiento como una construcción que se realizaba desde el interior de la persona y no como interiorización del entorno que lo circunda como lo planteaba Lev Vygotsky. Este proceso de construcción del conocimiento se genera cuando la persona mediante mecanismos de acomodación y asimilación, recibe el nuevo conocimiento y modifica sus estructuras de conocimientos existentes. Esta concepción cuestiona la idea de estímulo-respuesta que propone el conductismo. (Manterola, 2003)

El constructivismo está presente en el sistema educativo chileno. Pero, también muy tergiversado y muy poco relacionado con el contexto del aula. La importancia de esta teoría no radica en quienes dicen aplicarla, más bien en la actitud, intencionalidad, actividades planteadas, especialmente, que en su conjunto manifiesten la manera de enseñar, vale decir, el modelo pedagógico que responde a lo concerniente a este planteamiento teórico.

2.3 Aprendizaje Significativo

El aprendizaje significativo se refiere al tipo de aprendizaje que se produce mediante las relaciones sustanciales, no arbitrarias, es decir, cuando el alumno que aprende integra un nuevo conocimiento a su estructura cognitiva, haciendo las relaciones necesarias con los conocimientos preexistentes, este aprendizaje adopta una significación. (Sanjurjo & Vera, 2001, pág. 28)

David Ausubel, lo expresa de la siguiente manera: “El conocimiento es significativo por definición. Es el producto significativo de un proceso psicológico cognitivo (conocer) que supone la interacción entre unas ideas lógicamente (culturalmente) significativas, unas ideas de fondo (de anclaje) pertinentes en la estructura cognitiva (o en la estructura del conocimiento) de la persona concreta que aprende y la “actitud” mental de esta persona en relación con el aprendizaje significativo o la adquisición y la retención de conocimiento” (Ausubel, 2002, pág. 9)

Ausubel considera que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser planteado como una oposición al aprendizaje por exposición o recepción, porque éste puede ser igual de eficaz, si se cumplen ciertos requisitos. Asimismo, plantea que el aprendizaje verbal cimentado en la recepción no tiene que ser de carácter memorístico o pasivo, exceptuando cuando se empleen métodos de enseñanza de índole explicativa que se basen en la naturaleza y evolución que denotan el aprendizaje significativo de carácter receptivo (Ausubel, 2002, pág. 33). Por tanto, podemos decir que el aprendizaje significativo es un aprendizaje con sentido, ya que el aprendizaje por recepción envuelve la obtención de significados nuevos, por lo que es necesario que el alumno tenga una actitud de aprendizaje significativo como la de presentar al alumno material potencialmente significativo.

La eficacia de dicho proceso radica en 2 características: sustancialidad y falta de arbitrariedad. Por ende, el lenguaje se convierte en un facilitador importante del aprendizaje significativo basado en la recepción y el descubrimiento.

Por lo tanto, el aprendizaje significativo supone la adquisición de nuevos significados y simultáneamente, estos nuevos significados son el resultado final del aprendizaje significativo. Es decir, el alumno al tener nuevos significados refleja la ejecución y finalización de un proceso de aprendizaje significativo. Por tanto, podemos decir que la esencia del proceso de aprendizaje significativo es que las nuevas ideas expresadas de manera simbólica se vincula de una manera no arbitraria y no literal con lo que ya sabe el estudiante y que el resultado de esta interacción activa e integradora es la obtención de un nuevo significado que manifiesta la naturaleza sustancial y denotativa de ese producto interactivo. Vale decir, el material de instrucción se relaciona con algún contenido ya existente en el alumno, por ejemplo una imagen o un símbolo significativo o bien ideas en su estructura de conocimiento menos específico. Pero, pertinente.

El aprendizaje significativo necesita tanto de la actitud significativa que tenga el alumno, es decir, que tenga una predisposición a relacionar el nuevo contenido que se va aprender de una manera no arbitraria y no literal con su estructura cognoscitiva como también, el conocimiento que se le entregue sea significativo. Puesto que, si el estudiante no tiene esa predisposición de aprendizaje significativo, independiente de las explicaciones y del contenido significativo, el proceso de enseñanza-aprendizaje dará como resultado aprendizajes carentes de sentido, debido a que son netamente memorísticos. Igualmente, puede existir una disposición y una buena actitud para el aprendizaje significativo. Pero, si las actividades y el contenido no es significativo no podrá ser enlazado de una manera no arbitraria con alguna estructura cognitiva y por tanto, el resultado del aprendizaje no será significativo.

Es importante señalar que David Ausubel considera que el aprendizaje por recepción puede ser significativo y activo, porque el mismo no tiene que ser memorístico o pasivo. Asimismo, el aprendizaje por descubrimiento puede ser memorístico, porque

como suele aplicarse en los establecimientos educacionales no dan pie a condiciones propicias al aprendizaje significativo.

Por lo tanto, Ausubel señala lo siguiente: “El aprendizaje significativo basado en la recepción es un proceso intrínsecamente activo porque como mínimo requiere: 1) el tipo de análisis cognitivo necesario para determinar qué aspectos de la estructura cognitiva ya existente son más pertinentes al nuevo material potencialmente significativo; 2) algún grado de conciliación con ideas ya existentes en la estructura cognitiva, es decir, percibir similitudes y diferencias y resolver contradicciones aparentes o reales, entre conceptos y proposiciones nuevos y ya establecidos; y 3) la reformulación del material de aprendizaje en función del vocabulario y del fondo intelectual idiosincrásico de la persona concreta que aprende” (Ausubel, 2002, pág. 32)

De igual modo, Ausubel plantea cuatro deficiencias de la enseñanza expositiva, las cuales deben ser consideradas al momento de planificar una clase para no cometer los mismos errores y de esta forma proporcionar al alumno contenidos significativos y no como se dan en la práctica (Ausubel, 2002):

- 1.- El empleo prematuro de técnicas puramente verbales con alumnos cognitivamente inmaduros.
- 2.- La presentación arbitraria de hechos no relacionados entre sí sin ningún principio organizador o explicativo.
- 3.- La incapacidad de integrar nuevas tareas de aprendizaje con materiales presentados previamente.
- 4.- El empleo de procedimientos de evaluación que se limitan a medir la capacidad de reconocer hechos discretos o de reproducir ideas con las mismas palabras o en el mismo contexto en el que se encontraron originalmente.

Finalmente, podemos decir que el aprendizaje significativo por recepción incluye la obtención de significados nuevos y para ello necesita tanto de una actitud de aprendizaje significativo como la entrega de material potencialmente significativo al alumno. Además, podemos indicar que este tipo de aprendizaje (aprendizaje significativo por recepción) es importante en la educación, porque es el mecanismo por antonomasia que se utiliza para adquirir y almacenar la gran cantidad de nociones e información presentes en cualquier rama del conocimiento. Asimismo, esto se debería a sus dos características principales: sustancialidad y falta de arbitrariedad.

En cuanto al aprendizaje significativo por recepción o por descubrimiento, el lenguaje es un mediador importante, porque desempeña una función integral y operativa en el pensamiento, y no simplemente una función comunicadora, como señalaba Piaget. (Manterola, 2003)

2.4 Derecho a la Educación

Una de las mayores preocupaciones que tienen los países en la actualidad están relacionadas con la educación, ya sea mejorar el sistema educativo en sí, como también el hecho de que este sea accesible para un gran número de la población incluso si esta se encuentra en su etapa adulta.

A raíz de ello, la legislación chilena con el fin de promover y dar un respaldo a lo anterior establece la Ley General de Educación 20.370, la cual señala que:

Artículo N°2: “La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma

responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país.

“La educación se manifiesta a través de la enseñanza formal o regular, de la enseñanza no formal y de la educación informal.” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2009). Es decir, bajo el marco legal chileno, este reconoce el derecho a la educación, como un derecho esencial en la vida del hombre, por lo cual busca resguardar y garantizar su realización en la sociedad actual, a lo que se entiende que el individuo requiere del aprendizaje a lo largo de su vida, para así lograr la realización, no siendo excluyente ni siquiera a la hora de considerar el tema etario.

Luego en el Artículo N°3, se expone; El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza. Se inspira, además, en los siguientes principios:

a) Universalidad y educación permanente. La educación debe estar al alcance de todas las personas a lo largo de toda la vida.” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2009)

Con lo que se menciona en los artículos presentados, se entiende que la educación queda abierta no sólo para un sector, sino para un espacio que comprende tanto a una población joven como adulta, brindándoles el reconocimiento necesario para que estos puedan acceder a diversas alternativas educativas que ayuden a su formación, y por ende a tener mejores oportunidades laborales más tarde.

Comprender esto es fundamental, ya que el universo de población adulta comprendido en busca de alternativas educativas no es homogéneo, muy por el contrario, corresponden a distintos sectores que por diferentes motivos debieron abandonar o ver postergados sus estudios en cierto momento de sus vidas, desde mujeres que se

vieron forzadas a dejar sus estudios por si situación de embarazo hasta otros que debieron apoyar con el sustento familiar por lo tanto la educación tuvo que ser dejada de lado, cualquiera fuere el caso el asunto es que estos adultos pueden tener nuevas opciones para mejorar sus ingresos gracias a la gama de ofertas que existe; sin embargo, esto no deja de tener complicaciones a la hora de formar a estos estudiantes, ya que la diferencia en edades no son menores, algunos están en los veinte, mientras otros ya están sobre los sesenta y cinco, donde estos últimos requieren mayor dedicación a la hora de aprender, puesto que han estado mayor tiempo sin estudiar y lo mismo puede dificultar su entendimiento; aun así son los que demuestran mayor interés y terminan siendo un referente para los más jóvenes de la clase. (MINEDUC, 2016)

2.5 Educación y calidad

En la actualidad se debate acerca de la calidad en la educación, sin embargo, no existe una definición de calidad. Pero, se puede inferir que corresponde a la mejora permanente de la educación y del proceso de enseñanza-aprendizaje, entre otros elementos. Por ello, el proceso evaluativo resulta fundamental para medir el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos y a su vez, de los profesores, ya que según la profundidad del conocimiento aprendido y aprehendido por el alumno permite evaluar el proceso y métodos de enseñanza del profesor, lo que deriva en una autoevaluación permanente, por ejemplo, un profesor que observa que sus alumnos no comprendieron los contenidos enseñados en clases, no significa que la planificación esté mal realizada, más bien él no supo interpretar los resultados de las evaluaciones de sus alumnos. (Coll & J., 2002)

Hoy, se discute que la calidad de la educación se ha fijado metas en pos de mejorar la calidad. Sin embargo, no se ha estipulado una definición unívoca del término, sólo se ha entregado aspectos que facilitan una construcción del concepto.

Para el autor Paulo Freire, la calidad de la educación hace referencia a la calidad de la enseñanza, la cual puede ser considerada un proceso de retroalimentación entre el docente y el alumno, ya que ambos aprenden durante el proceso educativo. Pero, no entrega una definición del concepto calidad en educación ni en enseñanza. No obstante, se puede inferir que a partir de sus propuestas, calidad la entiende como mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, porque parafraseando al autor puedo señalar que la educación es más que la transferencia de conocimientos sin aprender, o que el docente sólo se remita a transferir conocimientos y no crearlos en el alumno.

Por dicha razón, menciona que debe existir interacción entre educar y aprender y, propone que enseñar exige rigor metódico, enseñar exige respeto a los saberes de los educando y enseñar exige la corporificación de las palabras en el ejemplo. (Freire, 1998). Lo anterior, claramente hace referencia al paradigma constructivista de la educación, en donde como bien explica el autor existe una mayor dinámica entre el profesor y alumno, generando una mayor interacción, y que el alumno pueda desarrollar al máximo sus habilidades y conocimiento. Estas propuestas sugieren y apuntan específicamente a una mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque le otorga un rol preponderante al alumno y relega al docente a un rol modelador del conocimiento que aprende y aprehende el alumno, porque entrega los elementos para que el alumno construya su conocimiento, desglose el conocimiento proporcionado, analice e identifique los argumentos para poder crear su propio razonamiento, así incentiva a la curiosidad ingenua y crítica en el alumno de leer, investigar, cuestionar lo establecido.

A diferencia de la escuela tradicional en que el profesor entregaba y repetía la información, sin que el alumno pudiese cuestionarlo; esta visión que se tenía con respecto a la educación apunta al paradigma conductista en esta materia, donde la educación es más bien estática y el profesor funciona como una especie de filtro del conocimiento, impidiendo de alguna manera que el alumno pueda inferir por su propia cuenta en los asuntos que debe aprender.

Con las propuestas de Freire el alumno se vuelve un actor activo en su proceso de aprendizaje y a su vez, contribuye al proceso de formación del docente, porque a través de la retroalimentación de ambos, facilita la autoevaluación continua del proceso educativo con la finalidad de mejorar permanente la enseñanza.

El autor Juan Casassus, al igual que Paulo Freire, no entrega una definición de calidad, sin embargo, señala que la calidad es desigualdad, porque es un discurso que deriva en la desigualdad. Porque, busca el orden dominando los principios de la ingeniería social. Por consiguiente, ofrece propuestas para mejorar la educación. Ya que, concibe que el sistema educativo reproduce la estructura social y sus desigualdades, especialmente en América Latina. Por tanto, para acabar con esa reproducción se debe garantizar la igualdad en el acceso a la educación de todos los alumnos.

En muchos casos la igualdad en el acceso no garantiza que reciban educación de calidad o más bien, puedan ser parte de un proceso educativo que busque la mejora constante, por ejemplo, por la cultura educacional que tienen los docentes chilenos es muy difícil que se sometan a un proceso de evaluación de desempeño, porque ellos están acostumbrados a entregar información sin poner énfasis en que el alumno aprenda o crea nuevos conocimientos o en trabajar en nuevas herramientas para que el alumno aprenda, porque ello implica más trabajo. Y esto se refleja en el Estatuto Docente y en las disputas ante el tema de la remuneración por desempeño, porque se supone que todos hacen su trabajo y se rehúsan a ser evaluados. Por ende, se oponen a mejorar el sistema educativo y quienes resultan más perjudicados con ello son los alumnos. (Casassus, 1995)

Además, sugiere que se deben realizar alianzas a favor de la educación pública, ya sea que fortalezcan la institucionalidad del sistema, la focalización de la calidad, financiamiento y por sobre todo, la educación básica como prioridad. Ya que, a través de la educación se produce movilidad social y se reduce la brecha de desigualdad social entre los alumnos con más y menos ingresos, sumado a ello, que se fortalece y mejora el sistema educativo público, porque el sistema educativo privado al regirse por

las normas del mercado ofrece servicios de calidad y se puede fiscalizar con mayor detalle.

Estos temas forman parte del debate actual en la realidad chilena. Pues, la misma ciudadanía, específicamente los alumnos, están exigiendo una mejora en el sistema educacional que vaya en beneficio de los alumnos y no del mercado. Porque, quienes cuentan con recursos pueden acceder a un sistema educativo, en el cual el proceso de enseñanza-aprendizaje es eficiente y efectivo, además el alumno y el profesor están en un proceso de retroalimentación constante en pos de mejorar. A diferencia del sistema público que no resulta viable dicho proceso, pues, el profesor no recibe incentivos suficientes para estimular al alumno a investigar. Más bien, sólo entrega el conocimiento sin observar si aprendió y aprehendió los elementos.

Una alternativa es equiparar el sistema de incentivos en los profesores (privados y municipales) para que entreguen una enseñanza eficiente y efectiva a los alumnos, porque al mejorar el sistema educativo y los incentivos al buen desempeño en los profesores, los alumnos serán los más beneficiados; esto tanto en estudiantes jóvenes como aquellos estudiantes adultos que deseen completar sus estudios.

2.6 Tecnología en la actualidad

En el mundo en que hoy nos desenvolvemos, se encuentra plagado por diferentes artefactos tecnológicos como computadores y celulares, los cuales con el correr de los años han ido evolucionando de tal manera que cada vez van adquiriendo más funcionalidades y ya no sólo cumplen el rol para el cual fueron concebidos inicialmente.

Nuestros dispositivos se han convertido en aparatos multifuncionales, estos ya no solo realizan tareas simples, sino que buscan mejorar las formas de comunicación entre los individuos, nos mantienen al día con los sucesos que ocurren en los diferentes lugares del mundo, no permitiendo el aislamiento, esto último como efecto de lo que conocemos como globalización.

Además a diario, es posible ver cómo van surgiendo diferentes y nuevas “aplicaciones”, las cuales abordan distintos intereses con la finalidad de simplificar algunas tareas del ser humano, así como también de entretener. A raíz de lo mencionado anteriormente, cabe destacar que el hombre no siempre ha mantenido una relación tan estrecha con la tecnología como hoy, algunos se han visto familiarizados con ella desde pequeños como es el caso de las generaciones más jóvenes, que a la vez han ido evolucionado de la mano con las modificaciones que han ido surgiendo en este ámbito, y otros como es el caso de las generaciones mayores, han debido aprender a relacionarse con ésta para poder estar en sintonía con el mundo que los rodea, en especial si éstos aún son personas insertas en el mundo laboral, ya que se ha vuelto una herramienta necesaria.

Distinto es el caso de alguien que no ha tenido acceso a esta tecnología, extrapolarlo la situación, como por ejemplo sería el de un hombre perteneciente a una tribu nómada de África, obviamente si no ha tenido contacto con este mundo tecnológico difícilmente vea complicado su diario vivir sin el artefacto en cuestión, y claramente éste tal vez no le sería de mucha utilidad para conseguir su comida u ordenar sus animales.

Es importante y necesario recalcar que todo ese movimiento a las tecnologías ha generado un cambio social, económico, etc. Por lo mismo se debe mencionar, que también existe un cambio con respecto a la forma en que se utilizan las tecnologías en la actualidad, ya que además de su uso habitual éstas se han transformado en una poderosa herramienta de trabajo por lo cual se ha vuelto una necesidad incorporarlas dentro del sistema educativo, ya sea relacionado con algunos ámbitos de carreras o cursos aislados los cuales están dirigidos a distintos sectores etarios, dependiendo de lo que se requiera.

Con la idea de esclarecer algunos conceptos y usos sobre esta nueva rama es que a continuación se hablará de forma más profunda sobre las denominadas TIC. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se entienden como: “...tecnologías de la información y de las comunicaciones como un conjunto de

dispositivos, soluciones y elementos hardware, software y de comunicaciones aplicados al tratamiento automático de la información y de la difusión de la misma para satisfacer necesidades de información”. (Pablos, López-Hermoso, Martín-Romo, & Medina, 2004)

En relación a esta materia también se habla sobre la alfabetización que existe gracias a esta herramienta en el mundo digital, así se puede entrever al valorar “el papel de las TIC para ofrecer acceso universal a la educación, equidad en la educación, aprendizaje y enseñanza de calidad, así como el desarrollo profesional de los profesores. Si las políticas, las tecnologías y las capacidades lo permiten, la gestión, la gobernanza y la administración de la educación también pueden mejorarse por medio de las TIC”. (UNESCO, 2014)

El uso de las TIC' s se ha convertido en algo tan necesario para la vida de hoy, que el no estar habituados a ellas puede traer consigo efectos negativos al no poder utilizarlas, convirtiéndose en algo excluyente para los que no pueden dominarlas, en vez de ser un elemento de ayuda. Lo anterior, es posible ligarlo especialmente con los adultos, que no siempre se encuentran familiarizados con este tipo de herramientas y pueden ver dificultado su aprendizaje.

En general, población de todos los países está envejeciendo, situación que con el transcurso de los años irá aumentando, y que a pesar que esta población es valiosa en cuanto a experiencia y conocimiento, tiene como piedra de tope la utilización y manejo apropiado de las TIC' s, lo cual hace necesario crear nuevas políticas sociales que sean integradoras, con la finalidad de ayudar no sólo a un sector en particular, sino con miras hacia un mejor funcionamiento general de la sociedad, entregando las herramientas necesarias para que puedan desenvolverse de manera más óptima, esto considerando que actualmente la tecnología forma parte de prácticamente cada sector laboral activo, surgiendo así nuevos sectores productivos enfocados exclusivamente al perfeccionamiento y desarrollo de tecnologías informáticas, incluso afectando a otros sectores de producción hasta el punto de su desaparición; en relación a lo mismo, otro

aspecto a señalar sobre la educación que tienen los adultos mayores, ya que éstos mismos crecieron y se formaron en una sociedad que valoraba por sobre todo el trabajo adquirido en la práctica, donde no era necesariamente requisito poseer conocimientos específicos o técnicos para desempeñarse en algún trabajo, por lo cual un número importante de quienes hoy son abuelos ni siquiera tuvieron la obligación de terminar sus estudios; es decir se desarrollaron en un contexto histórico y social muy distinto al que prima por estos días, donde en gran parte de los puestos de trabajo se necesita empleados calificados o que dominen conocimientos básicos en algunas áreas, de lo contrario se hace casi imposible mantenerse activo en el mercado laboral. Por lo mismo no es menor el prejuicio al que deben enfrentarse los adultos mayores al verse en escenarios donde si no han podido relacionarse y lograr cierto conocimiento en estas nuevas tecnologías informáticas se ven apartados y excluidos; teniendo en cuenta que la población está envejeciendo esto sólo puede generar un efecto negativo socialmente si además se comprende que con el tiempo ha aumentado la longevidad de la población. (Boarini, Cerda, & Rocha, s.f)

Por otro lado, desde una perspectiva educacional es posible establecer que si en años pasados existía una preocupación por el nivel de alfabetización de las personas en relación a la limitante que esto significaría para incorporarse propiamente tal al mundo laboral, hoy sucede lo mismo en el campo de lo que son las tecnologías e informática.

Es tan grande el impacto que han tenido las TIC' s en el plano general que aquellos individuos que no se encuentran actualizados y en conocimiento de las TIC' s en el mundo actual se les acuña con el término de "analfabetos digital", ya que se ven ciertamente limitados a la hora de ejecutar o llevar a cabo acciones en el plano laboral a causa de no manejar las herramientas tecnológicas. Un factor clave que influye en esta esfera, es el acceso que se ha tenido a estas herramientas, ya que esto como es posible observar hasta el día de hoy no se da de manera uniforme, es decir existe una desigualdad en esta materia, la misma que da como resultado el origen a una "brecha digital"; al observar población es posible distinguir sectores que están incluidos dentro de la sociedad los mismos que cuentan con una fuente laboral estable, una educación

con la que pueden acceder a la información y procesarla, así como otros sectores que son los considerados de baja cualificación y de una educación precaria no teniendo las mismas oportunidades de acceso que los primeros mencionados, y finalmente aquellos que se encuentran excluidos de la sociedad como, por ejemplo, aquellos privados de libertad, nivel de educación bajo, entre otros; esto genera que indudablemente se creen nuevas brechas entre los mismos individuos, teniendo en cuenta que ya existen las dadas por temas económicos y de educación. Por lo mismo, los Centros de Formación para Adultos cumplen un rol fundamental, ya que son los que pueden entregar las herramientas necesarias para combatir esas desigualdades que afectan negativamente a aquellos que se ven en desventaja de conocimiento y manejo de TIC' s. (Castañer, 2007)

2.7 TIC' s en la educación para adultos

Como se ha mencionado previamente, las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) se tornaron fundamentales en el proceso educativo y formativo de los jóvenes y adultos. Puesto que brindarles estas herramientas va más allá del proceso de alfabetización digital en el que están inmersos, más bien, se les entregan conocimientos y herramientas para desenvolverse en diversos ámbitos de la vida, incentivar el desarrollo y potencial de habilidades que les permitan anclar nuevos conocimientos e interactuar dentro de la sociedad.

El uso de TIC's en el proceso de aprendizaje-enseñanza de adultos incurre en la adopción de éstas en la vida cotidiana, por tanto, el docente al entregar los contenidos considera los conocimientos mínimos o bien, a quienes no poseen nociones. Sin embargo, el proceso de asimilación de contenidos comienza con la familiarización de las TIC's a través de actividades informales que generen algún tipo de repercusión, lo cual facilite un aprendizaje sistematizado y significativo. Por ello, es necesario considerar recursos educativos asistidos en pos de la adaptación de los alumnos adultos ante estas tecnologías (Messina, 2005). Debido a que existen factores que pueden potenciar el manejo de estas herramientas, tales elementos corresponden al

nivel socioeducativo, socioeconómico y culturales de cada discente, porque éstos asegurarán que los alumnos alcancen un aprendizaje significativo y puedan aplicarlo formal e informalmente. Por consiguiente, las planificaciones curriculares y metodologías educativas que debe utilizar el profesor, al momento de esquematizar sus clases deben ser de índole inclusivo, porque deben apuntar más que a la entrega de conocimientos al desarrollo de actitudes y habilidades, con respecto a las TIC's, ya que deben ser un medio y fin en sí mismo debido al nivel de implicancia en la vida diaria. (Gisbert, 2002)

Según la Declaración de Hamburgo acerca de la Educación dirigida a adultos, considera que el proceso educativo en el que se ven inmersos, tiene como finalidad el desarrollo de la autonomía, reforzamiento de capacidades para hacer frente las transformaciones que experimenta la sociedad en su totalidad y a los desafíos que éstas brindan a cada miembro de la comunidad. (Schemelkes, 2000)

Por tanto, es importante que los profesores de asignaturas vinculadas a las TIC's entreguen conocimientos que permitan la extrapolación de dicho contenido a la práctica de manera eficiente. (Gisbert, 2002)

Para conseguir que los alumnos adultos asocien los contenidos acerca del uso de TIC's, ellos deben recibirlos de manera inclusiva, vale decir, que los profesores de distintas asignaturas las utilicen en la práctica educativa. Tal lo plantea Graciela Messina, en el marco de la Conferencia de Hamburgo, la masificación de las herramientas de tecnologías de la información y comunicación suponen la exclusión de personas en el ámbito social y laboral que son incapaces de adaptarse a este nuevo escenario. Lo cual conlleva a que la educación para alumnos debe considerar evitar este tipo de situaciones que pueden ir en desmedro del desarrollo social y laboral de los alumnos, porque no se debe menospreciar la dimensión humana dentro del avance de las tecnologías. (Messina, 2005).

A partir de ello, podemos mencionar que en cierta medida depende de cómo los profesores configuren la entrega de contenidos, ya sea considerando la sistematización y facilitadores apropiados, es la sensibilización y formación que recibirá el alumno, con respecto al uso de TIC's. Puesto que, la educación de adultos debe esforzarse por asegurarse que todos los alumnos, independiente de los factores que incidan externamente en el aprendizaje, por ejemplo, el nivel socio-económico, tengan manejo y acceso a medios de comunicación e interactúen en ellos, con el propósito de que puedan manifestar sus opiniones, modos de vida, objetos culturales, más que a limitarse a intercambiar mensajes. (Schemelkes, 2000)

Por tanto, los contenidos que se les entregan a los alumnos en la asignatura de TIC's, debe estar orientada a multiplicar la concepción del uso de éstas con el fin de intercambiar mensajes o reproducir material multimedia. Más bien, deben enfocarse en que estos estudiantes puedan adaptarse a las nuevas tecnologías de la comunicación e información, ya que éstas van de la mano al desarrollo económico y social tanto de los individuos como de la sociedad. (UNESCO, 2008)

Como se ha planteado, las TIC's son una asignatura netamente práctica, por lo cual la responsabilidad principal para que el alumno obtenga un aprendizaje significativo, dependerá en gran medida del desempeño del docente. Los autores Gisbert y Messina coinciden al plantear que la única forma en que un alumno adulto aprenda y aprehenda acerca del uso de TIC's es por el profesor, ya que según el rol que ejerza ésta sera sensibilización y disposición que presentará el alumno a aprender y adaptar estas nuevas tecnologías a su vida cotidiana. Por ende, los docentes son personas claves en la educación de adultos, especialmente en lo que respecta a lo digital y alfabetización.

Una forma de conseguir lo antes mencionado es mediante la sensibilización de los mismos profesores ante el tema tecnológico; por tal motivo es fundamental que el conocimiento no sea entregado de manera mecánica en modalidad de capacitación. Puesto que, se debe entregar de manera teórica acompañado de ejercicios prácticos, ya que el uso de gran parte de las aplicaciones tecnológicas y programas funcionales

como Google, Microsoft Office, entre otros, requieren de aplicación más que de teoría. Por consiguiente, esto genera un impacto positivo que repercute en un aprendizaje significativo.

2.8 Presentación de la unidad de estudio.

Tabla 1. Identificación del establecimiento

Director(a)	Luis Ricardo Cárdenas Vallesendre
Dirección del Establecimiento	Freire 12
R.B.D.	17847-0
Comuna	Laja
Fono	0432534322
E-mail	ceia@munilaja.cl ceialaja@hotmail.com
Dependencia	Municipal
Nivel y Modalidad	ENSEÑANZA BASICA, MEDIA ADULTOS, Jornada Tarde y Vespertina
Planes y Programas Propios	
Resolución /Fecha	No
Planes y Programas Propios	
Resolución /Fecha	No
Horario de Funcionamiento	15:00 A 23:00 HORAS
Nº de Docentes Directivos	2
Nº de Docentes de Aula	6
Nº Asistentes de la Educación	3

2.8.1 Visión del establecimiento

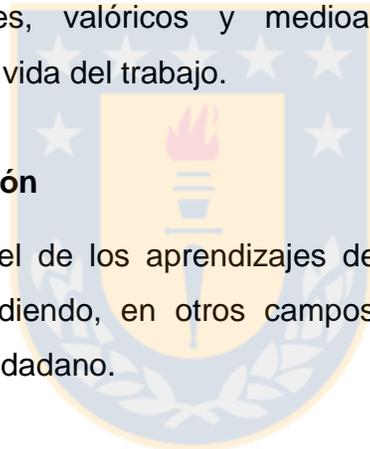
Que el centro de educación integral de adultos “Instituto Rubén Campos López”, sea un aporte permanente al desarrollo local, logrando un impacto importante en la comunidad, con la entrega de una educación de pertinencia, de calidad y de equidad; que promueva valores humanistas, la conciencia medioambiental; y el desarrollo físico, emocional e intelectual de su comunidad educativa.

2.8.2 Misión del establecimiento

Ser un centro de experimentación andragógica de excelencia, pertinencia e identidad, entregando un servicio educacional de calidad a los jóvenes y adultos que no han completado sus estudios, a través de una educación moderna, que les fortalezca en los aspectos cognitivos, sociales, valóricos y medioambientales, acompañado de competencias pertinentes a la vida del trabajo.

2.8.3 Justificación de la misión

Excelencia: En cuanto al nivel de los aprendizajes de los participantes, lo cual los preparara para seguir aprendiendo, en otros campos que requieran su desarrollo personal, familiar, laboral y ciudadano.



CAPITULO 3: METODOLOGIA

3.1 Paradigma metodológico de la investigación.

La presente investigación es de índole cualitativo, donde el énfasis de la investigación se enfoca en la descripción de la o las variable(s) involucrada(s) en el fenómeno estudiado, y a la vez en la comprensión de estas, (Hernández Sampieri, 2006).

3.2 Diseño de la investigación

El tipo de estudio utilizado en la presente investigación es de carácter no experimental descriptivo, producto de que el objetivo es conocer y describir de manera independiente y específica la manera en que los estudiantes perciben el impacto que tiene en su vida cotidiana la asignatura de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's).

Por otro lado que la presente investigación sea catalogada como no experimental descriptiva consiste en “buscar especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”. Describe tendencias de un grupo o población. (Hernández Sampieri 2006, Metodología de la investigación p 168).

El punto de interés del presente estudio se da gracias a que se enfoca en un programa que involucra prácticas innovadoras en un grupo de estudiantes que se encuentra fuera de lo que podríamos llamar la educación regular. Cualquiera que sea el área de indagación, la descripción es previa a la formulación de hipótesis y a la comprobación de la teoría.

3.3 Población y muestra.

La investigación considera como muestra a 10 estudiantes de primer nivel medio que cursan la asignatura de Tecnologías de la Información y Comunicación impartida por el Instituto Rubén Campos López, de la comuna de Laja durante el segundo semestre académico del año 2016.

La muestra para este estudio tiene un carácter no probabilístico deliberado, “la cual consiste en seleccionar una muestra en forma deliberada, considerando que todos los sujetos poseen las características necesarias para la investigación” (Ander-Egg, 1993).

Es decir, que el investigador seleccionó la muestra que fue la más representativa en función de la investigación que desea llevar a cabo. Por lo que se efectuó un muestreo intencional, es decir, los sujetos de la muestra no fueron elegidos al azar, sino guiado por elementos y características específicas, como lo son la asistencia y no poseer características de deserción, con el fin de cumplir con un perfil determinado para llevar a cabo el presente trabajo de investigación.

3.4 Instrumento de Evaluación

El instrumento de recolección de datos a utilizar corresponde una entrevista creada por el propio investigador, por lo cual fue adaptada con el fin de obtener datos concretos en esta situación en particular. Esta entrevista consta de 13 preguntas las cuales indagaran 4 dimensiones actitudinales distintivas relacionadas con la asignatura de TIC's entre estudiantes de primer nivel medio en educación para adultos las cuales son:

- ✓ Perfil
- ✓ Psicológico
- ✓ Económico
- ✓ Social

Sin embargo, el instrumento debido a que es creado por el propio investigador necesita obligatoriamente ser validado mediante juicio de expertos, utilizando el protocolo establecido por Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008), con algunas modificaciones.

3.5 Validación del instrumento

Con el objetivo de la validación de la entrevista en cuestión, se escogieron tres jueces, los cuales son docentes pertenecientes a la Facultad de Educación, de la Universidad de Concepción. El juicio de expertos tenía como fin “Establecer la correcta utilización de la semántica en la entrevista y “Evaluar la estructuración y correlación semántica y conceptual del instrumento”. Para ello, cada uno de los jueces debió evaluar cada dimensión y sus respectivas preguntas según una rúbrica global, cuyos resultados debió anotar en una planilla destinada para ello, además de dar a conocer sus observaciones según lo estimara conveniente. En el Anexo 2 es posible hallar una copia de la validación realizada por uno de los expertos (pág. 65).

3.6 Protocolo de validación

A continuación se describe el protocolo seguido para la validación de la entrevista:

En primer lugar, se presenta la rúbrica global (Tabla 1) que se entregó a cada uno de los jueces, en la cual se busca calificar el instrumento a validar según 4 categorías: claridad, coherencia, relevancia y suficiencia. Cada una de estas categorías se califican del 1 al 4, según lo indicado por el indicador de cada calificación.

Posteriormente, se presenta una parte de la pauta para validación de una de las dimensiones evaluadas por el instrumento (Tabla 2), dentro de la cual se observan en la primera y la segunda columna, primero la dimensión a evaluar y en segundo lugar las preguntas que la componen. La tercera, cuarta y quinta columna corresponden a las categorías a evaluar para cada reactivo, mientras que la sexta columna evalúa la dimensión en general. La séptima columna está destinada para las observaciones que el experto desee registrar respecto a los reactivos o la dimensión en general.

RUBRICA GOBLAL

De acuerdo con los siguientes indicadores, califique cada uno de los reactivos según corresponda:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
Claridad La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	La pregunta no es clara.
	2. Bajo nivel	La pregunta requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de éstas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos de la pregunta.
	4. Alto nivel	La pregunta es clara, tiene semántica y sintaxis adecuada.
Coherencia La pregunta tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	La pregunta no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo nivel	La pregunta tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3. Moderado nivel	La pregunta tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	La pregunta se encuentra completamente relacionada con la dimensión que está midiendo.
Relevancia La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	La pregunta puede ser eliminada sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	La pregunta tiene alguna relevancia, pero otro reactivo puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	La pregunta es relativamente importante.
	4. Alto nivel	La pregunta es muy relevante y debe ser incluida.
Suficiencia Las preguntas que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio.	Las preguntas no son suficientes para medir.
	2. Bajo nivel	Las preguntas miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total.
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunas preguntas para poder evaluar la dimensión completamente.
	4. Alto nivel	Las preguntas son suficientes.

Tabla 1: Rúbrica global modificada de Escobar-Pérez & Cuervo-Martínez, 2008, utilizada en el Juicio de Expertos.

PAUTA PARA LA EVALUACION DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Califique con nota de 1 a 4 según rúbrica global anexada.

DIMENSION	PREGUNTA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	OBSERVACIONES
PERFIL	¿CUÁL ES SU EDAD?					
PERFIL	¿CUÁL ERA SU NIVEL ACADÉMICO ANTES DE COMENZAR A ESTUDIAR EN ESTE COLEGIO? ¿Y QUE LO MOTIVÓ A MATRICULARSE?					
PERFIL	¿HA REALIZADO CURSOS DE COMPUTACIÓN ANTES DE CURSAR ESTA ASIGNATURA? SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA ¿CUÁLES Y DÓNDE?					
PSICOLÓGICA	¿CUÁL ERA SU RELACIÓN CON LA COMPUTACIÓN ANTES DE COMENZAR A ESTUDIAR NUEVAMENTE DE FORMA REGULAR?					
PSICOLÓGICA	ANTES DE COMENZAR A PARTICIPAR DE ESTA ASIGNATURA, ¿USTED UTILIZABA EL COMPUTADOR? ¿Y CON QUE FIN? ¿Y COMO SE SENTÍA AL HACERLO?					
PSICOLÓGICA	¿SE SIENTE CONFUNDIDO O CÓMODO EN LA ASIGNATURA DE COMPUTACIÓN? ¿POR QUÉ?					
PSICOLÓGICA	¿POR QUÉ PIENSA QUE ES IMPORTANTE PARA USTED APRENDER Y MANEJAR LAS TIC'S DURANTE LA PARTICIPACIÓN EN ESTA ASIGNATURA? ¿HAY ALGO EN PARTICULAR QUE LO MOTIVE?					
PSICOLÓGICA	¿SIENTE QUE EXISTE ALGUNA RELACIÓN ENTRE LA AUTOESTIMA Y EL MENOR O MAYOR DOMINIO DE LA COMPUTACIÓN?					
PSICOLÓGICA	CLASIFIQUE SU DOMINIO DE LOS SIGUIENTES PROGRAMAS EN NULO/ PRINCIPIANTE/ INTERMEDIO/ AVANZADO. WORD: EXCEL: POWER POINT: PUBLISHER:					
ECONÓMICA	¿CONSIDERA QUE ES IMPORTANTE EL MANEJO DE LA TIC'S EN LA VIDA COTIDIANA, POR EJEMPLO PARA ENCONTRAR TRABAJO U OTRO MOTIVOS? ¿POR QUÉ?					
ECONÓMICA	¿REALIZA OPERACIONES CON DINERO A TRAVÉS DE INTERNET, POR EJEMPLO COMPRAR, VENDER O REALIZA TRANSACCIONES BANCARIAS?					
SOCIAL	¿COMO DESCRIBIRÍA LA COLABORACIÓN QUE SE DA DURANTE LA ASIGNATURA DE TIC'S ENTRE COMPAÑEROS EN LA SALA DE CLASES? Y EN SU CASO PERSONAL ¿PRESTA MÁS AYUDA DE LA QUE RECIBE O A LA INVERSA?					
SOCIAL	ACTUALMENTE ¿CUAL ES LA PERCEPCIÓN QUE CREO QUE TIENEN OTROS DE MI, CON RESPECTO A MI DOMINIO DE LAS TIC'S?					

Tabla 2: Planilla Juicio de Expertos, modificada de Escobar-Pérez & Cuervo-Martínez, utilizada para la evaluación de los reactivos y dimensiones.

Realizado el juicio de expertos, se revisaron cada una de sus consideraciones realizadas, y se procedió a los cambios pertinentes en cada una de las preguntas, los cuales se pueden revisar en el Anexo 2.

3.7 Ejecución de la Entrevista

A los alumnos participantes se les entregó el documento que contiene la entrevista (en el cual no se da ningún indicativo de qué es lo que se busca cuantificar) con el fin de que se familiarizaran con las preguntas y frente a alguna duda efectuarán las preguntas pertinentes. Posteriormente se les explicó el contexto en el que debe ser respondida la entrevista y se les recordó que éste documento no busca evaluarlos con una nota, sino sólo conocer su opinión respecto a cada una de la preguntas, por lo que la idea era que respondieran en forma libre y con confianza.

Al aplicar la entrevista la cual se realizó de forma verbal, por lo que no fue necesario que los estudiantes leyeran la entrevista, se observó que los participantes, no presentaron mayores dificultades al responder a cada una de las preguntas o la forma en que se debía contestar, contestando las 13 preguntas en su totalidad, en un tiempo promedio de unos 20 minutos.



CAPÍTULO 4: ANALISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4.1 Observación en el aula y análisis de respuestas

La asignatura de TIC's impartida por el Centro Integral de Adultos "Instituto Rubén Campos López", permite que los estudiantes que se matriculan en este colegio puedan aprender sobre el uso de las nuevas tecnologías, además de tener un acercamiento a éstas de manera sistemática y programada, cumpliendo objetivos de aprendizajes los cuales pueden impactar de manera importante la vida cotidiana de los estudiantes.

Esta asignatura tiene una duración de 1 año académico con una frecuencia de dos horas semanales y ofrecen una enseñanza básica sobre los programas Word, Excel y PowerPoint, además del manejo de internet, incluyendo el uso del correo electrónico, la búsqueda de información y manejo de redes sociales.

La Asignatura de Tecnologías de la informática y comunicación es realizada como parte del programa de estudios entregado por el Ministerio de Educación, el cual va dirigido a adultos cuyas edades van desde los 18 años en adelante, las matriculas en este centro de estudios son abiertas para cualquiera que cumpla los requisitos de edad. El Instituto Rubén Campos López pone a disposición de los estudiantes, 15 computadores, todos con acceso a Internet y con los respectivos programas necesarios para cada contenido visto durante la asignatura. Cada persona utiliza su propio equipo y cuenta con la asesoría personalizada del docente encargado de la asignatura.

El propósito de esta investigación establecer si los(as) estudiantes participantes de la asignatura de Tecnologías de la Información y Comunicación impartida por el Instituto Rubén Campos López, adquieren aprendizajes significativos y aplicables en la vida cotidiana acerca del uso de las TIC's, los cuales les permitan desenvolverse en un entorno social y cultural dominado por el uso de tecnologías, tomando como referencia la teoría de Ausubel sobre Aprendizaje significativo.

En este caso los estudiantes participantes de este curso no lo hicieron en un comienzo por motivación o interés en las TIC's, más bien participan de esta asignatura, por ser

obligatoria dentro del programa de estudio del primer nivel medio correspondiente a la educación para adultos. Pero derivado de esto con el correr del tiempo la totalidad de los estudiantes entrevistados expresan la importancia e impacto de la asignatura en su vida cotidiana.

Por medio de las observaciones realizadas empíricamente durante las clases al comenzar la asignatura se dan instrucciones tan básicas como prender y apagar los equipos, esto debido al poco conocimiento y hábitos por parte de algunos estudiantes. El inicio del curso consiste en conocer el entorno y las herramientas proporcionadas por el programa Word, esta fase duró aproximadamente 8 semanas, en este tiempo el docente encargado de la asignatura utilizando su computador con proyector y el trabajo personalizado en base a ejercicios con cada uno de los estudiantes, les dio a conocer a los participantes a grandes rasgos el uso de este programa y sus principales herramientas, aquí es donde la mayoría de los estudiantes mostraron gran curiosidad al tener la posibilidad de crear textos personalizados y utilizar gran variedad de imágenes por lo cual en el transcurso de las clases las preguntas fueron constantes, volviéndose una clase muy participativa y dinámica.

La asignatura fue netamente práctica exceptuando solo las instrucciones, esto era muy atractivo para los estudiantes, pues el programa les parecía muy útil y entretenido; así se dieron cuenta que el computador no era un aparato complicado y que no sólo sirve para utilizarlo para revisar sus redes sociales, ver videos o escuchar música en el caso de los estudiantes más jóvenes.

El Profesor les explicó que con el transcurso de las clases ellos podrían aclarar todas sus dudas y les dió una explicación a grandes rasgos sobre todo lo que este medio tecnológico les permitiría experimentar. A pesar de que los estudiantes no tenían conceptos muy técnicos sobre los programas y herramientas del computador, cada uno a su manera tenía una noción previa sobre lo que iban a aprender en este curso.

A continuación los 2 meses siguientes se enfocaron en el programa Excel, se explicaron sus herramientas básicas y el profesor realizaba ejercicios que tenían que

ver con situaciones cotidianas, con el fin de hacer más interesante el uso de este programa que es un poco complicado. La enseñanza de este programa es más complejo debido a la dificultad que representa, además el interés, no era el mismo que generaba Word. En Excel se deben hacer operaciones matemáticas con fórmulas básicas pero que no son del todo sencillas para los estudiantes.

Luego de la incursión en Excel se pasó a ver los fundamentos básicos del PowerPoint, un programa mucho más llamativo, a los estudiantes les llamó mucho la atención, pero a su vez no lo conocían mucho, ya que la mayoría había visto presentaciones, pero terminadas y no sabían cómo crear sus propias presentaciones. Por lo que fue muy interesante ver la actitud y entusiasmo que logró atraer sobre los estudiantes el poder crear sus propias presentaciones agregando fondos, colores, texturas, imágenes y sonidos. Todo lo anterior guiado por el profesor, atento a los requerimientos de los alumnos.

Las últimas 8 semanas fueron dedicadas en su totalidad al uso de internet, aquí el interés de los estudiantes llegó su peak, pues tuvieron la posibilidad de experimentar una parte de las herramientas que proporciona la red dentro de lo que el tiempo permitía, además tuvieron la oportunidad de crear sus propios correos electrónicos, si bien la mayoría de ellos utilizaba internet al interactuar en las redes sociales como Facebook y para ver videos en YouTube, su visión de la utilización del internet se amplió en gran medida permitiéndoles explorar nuevas herramientas de utilidad en su vida cotidiana.

Con el fin de recabar información de primera fuente al término de la asignatura, se procedió a entrevistar a 10 alumnos participantes de ésta, la entrevista estaba compuesta por 13 preguntas que buscan cumplir con el objetivo general de la presente investigación, así como con sus objetivos específicos.

El rango etario de las personas participantes de la entrevista fluctúa entre los 18 y 68 años de edad, donde 7 de los 10 participantes en esta entrevista manifestaron haber

culminado solo su enseñanza básica, mientras que los tres restantes si bien cursaron la enseñanza media nunca la culminaron.

Al consultar en cuanto a que les motivó a matricularse en el colegio la respuesta fue unánime, ya que la totalidad de los participantes manifestaron que su único interés era terminar su cuarto medio, con el fin de obtener mejores oportunidades laborales. Además 8 de los 10 entrevistados manifestaron nunca antes haber realizado un curso de computación o una asignatura relacionada con este tema en particular, mientras que los dos restantes recuerdan haber recibido algunas nociones durante su permanencia en la enseñanza media.

En cuanto a la relación existente entre ellos y la tecnología 4 de los entrevistados y como aliciente extra los alumnos de mayor edad, manifestaron no haber tenido una relación cercana con la tecnología antes de cursar la asignatura y que les dificultaba su uso, además de sentir temor de echar a perder los equipos.

Durante el desarrollo de la asignatura se pudo notar como el interés y la motivación por ésta iban creciendo por parte de los estudiantes, pues el nivel de asistencia fue muy alto hasta el final, esto último, teniendo en cuenta que la asignatura es obligatoria, por lo que los alumnos debían asistir necesariamente, incluso algunos estudiantes al ser entrevistados expresaron el deseo de continuar con la asignatura el próximo año, cosa imposible ya que para el segundo nivel medio no está contemplado dentro del programa de estudios entregado por el MINEDUC la asignatura de TIC's.

Ejemplo de esto es la situación de una señora de 52 años que en un principio manifestó haberse matriculado solo para terminar su cuarto medio con el fin de obtener un mejor puesto en su trabajo actual, en el transcurso del año comenzó a presentar problemas de salud por un problema en su vesícula, por lo que debió someterse a una operación con su respectivo periodo de recuperación incluido. Sin embargo solo faltó a un par de clases durante el desarrollo de la asignatura. A pesar de sus problemas médicos esta señora mostró gran interés por participar de las clases y al ser

entrevistada expresó lo siguiente: “el asistir a clases de TIC’ me ha permitido sentirme útil y tener experiencias nuevas, por eso me encantaría poder seguir aprendiendo el próximo año”.

Este es uno de los tantos ejemplos relacionados con la evolución de la motivación e interés en relación con la asignatura, donde la mayoría de los participantes se mostraron muy receptivos a los contenidos entregados y en ningún momento la clase tuvo que ser interrumpida por falta de atención de los adultos, quizás por el contrario, la clase si era interrumpida, pero muchas veces por el deseo exacerbado por parte de los estudiantes de querer avanzar y aprender más, al terminar cada clase los estudiantes manifestaban su descontento por tener que culminar las actividades que estaban realizando, ya que como ellos mismos decían “la clase se iba volando”.

Al ser consultados por la forma en como utilizaban el computador antes de comenzar a cursar la asignatura, 6 de los 10 entrevistados manifestaron que lo hacían con el fin de revisar su Facebook, mirar videos en YouTube y descargar música, siento estos los estudiantes más jóvenes del grupo de entrevistados, además manifestaron que en este aspecto manejaban las herramientas necesarias para realizar estas tareas. En oposición a esto los 4 estudiantes restantes manifestaron una nula ocupación del computador.

Por otro lado la totalidad de los estudiantes entrevistados manifestaron sentirse muy cómodos durante las clases correspondientes a la Asignatura de TIC’s, ya que sienten que la asignatura les entrega herramientas de las cuales ellos carecían, manifestando además que el profesor les ayuda frente a cualquier complicación, explicándoles de una forma muy clara.

Al preguntarles por la importancia de manejar las TIC’ y cuál era su motivación por aprender, uno de los estudiantes más aventajados Nicolás de 18 años responde “ Yo soy un gamer, me encantan los video juegos y vivo en el computador, me manejo mucho en el internet, incluso hasta compro juegos por internet, pero a pesar de todo si

bien sabia de la existencia de los demás programas nunca ocupe al Word o el Excel, a menos que fuera para el colegio y la verdad ahora aprendí harto más”.

Yeslein otra estudiante de 20 años comenta “Yo creo que la computación es súper importante porque yo quiero trabajar y demás que me van a pedir que maneje un computador”. Al llevarlo a la totalidad de los estudiantes todos manifestaron que era importante obtener herramientas con el fin de obtener mejores oportunidades laborales.

Otra estudiante Ruth de 58 años nos cuenta: “Hace rato que yo quería meterme al Facebook porque tengo unas amigas que están ahí y me dicen metete al Facebook y hablamos y yo no sabía cómo, pero ahora si po”. Si bien vemos que las motivaciones son variadas, siempre están presentes, y el cien por ciento de los entrevistados presentaba un motivo por el que le interesaba manejar las herramientas tecnológicas

En cuanto a la relación existente entre la autoestima y el mayor o menor manejo de la computación, 8 de los 10 entrevistados manifestaron que existe una relación directamente proporcional, mientras que los 2 restantes manifestaron lo contrario. Maximiliano de 23 años comenta “Igual uno se siente bien al cachar más y poder ayudarles los demás, yo en mi casa le ayudo a mi hermana ahora y mi mami está contenta con eso, además yo me siento bien”

Al consultarles por la importancia del manejo de las TIC’ en la vida cotidiana nuevamente encontramos una respuesta unánime frente al tema y con un denominador común lo laboral, la totalidad de los entrevistados mencionaron que creen que les será muy difícil encontrar trabajo si no manejan bien un computador.

También se le pidió a los entrevistados una vez terminada la asignatura clasificarse según su percepción personal como era su dominio en los siguientes programas encontrados en Microsoft Office, como Word, Excel, PowerPoint y Publisher, según los siguientes niveles nulo, principiante, intermedio, avanzado. Siendo los resultados fueron los siguientes:

En Word, 4 de los 10 entrevistados dijeron tener un nivel principiante, mientras que los otros 6, se consideraban en un nivel intermedio.

En Excel, 9 de los 10 entrevistados dijeron tener un nivel principiante, mientras que el restante, se consideraba en un nivel intermedio. En PowerPoint, 5 de los 10 entrevistados dijeron tener un nivel principiante, mientras que 4 se consideraban en un nivel intermedio y tan solo uno se atrevió a considerar que su manejo del PowerPoint era avanzado. Por ultimo en el programa Publisher 9 de los 10 entrevistados dijeron tener un nivel nulo, mientras que el restante, se consideraban en un nivel principiante.

Al consultar sobre la colaboración entre compañeros en la sala de clases durante la asignatura, podemos encontrar la opinión de Belén de 25 años, alumna perteneciente al programa de integración la cual comenta “Me siento muy bien en TIC’s y mis compañeros me ayudan y aprendí a mandar un correo, yo no tenía correo”. El total de los estudiantes manifiesta que existe un gran clima de colaboración en la interna del curso durante la asignatura de TIC’s. Nayaret de 20 años menciona “Siempre trato de ayudar a los demás, sobre todo a la Belén mi amiga que le cuesta más y me siento bien haciéndolo”

Frente a la pregunta relacionada con la percepción que los demás tienen con respecto a su manejo de las TIC’s, 3 de los 10 entrevistados manifestaron que consideran que los demás creen que manejan mucho las TIC’s mientras que, los 7 restantes consideran que los demás piensan que no manejan de forma adecuada las TIC’s.

Para terminar la ronda de preguntas se le consultó si es que en alguna oportunidad han realizado operaciones con dinero, por ejemplo transacciones bancarias a través de internet o han comprado o vendido por internet, a lo cual las respuestas fueron variadas, 1 de los 10 entrevistados dice haber realizado compras y transacciones bancarias por internet, 5 de los 10 entrevistados menciona haber comprado o vendido a través de plataformas de compra y venta en Facebook, mientras que 4 de los de los 10 entrevistados menciona que nunca ha ocupado internet para realizar una compra.

Durante la entrevista el cien por ciento de los entrevistados expresaron un cambio en su forma de ver la tecnología y afirmaron haber encontrado la mejor forma de utilizar las herramientas adquiridas durante la asignatura aplicándolas a su vida cotidiana. En total de las 10 personas entrevistadas, las 10 tuvieron una continuidad hasta el final del asignatura y solo 2 manifestaron tener un conocimiento básico en la totalidad de los contenidos estudiados durante la asignatura, pero haciendo hincapié en que lo que saben ahora es mucho más de lo que sabían hasta antes de comenzar la asignatura.

Al finalizar el curso cada estudiante se formó un concepto más claro sobre las funciones del computador, además fueron adquiriendo un lenguaje más técnico al referirse a sus herramientas, programas, buscadores, etc. De esta forma la visión previa que tenían los estudiantes acerca de las TIC's como algo de carácter complejo fue cambiando convirtiéndose en algo más familiar e interesante.

Durante el desarrollo de la asignatura existió la ventaja de tener los equipos necesarios para cada integrante, ya que la totalidad de los estudiantes contaban con un computador lo cual les permitía llevar su propio ritmo y realizar las tareas propuestas por el docente, además, el CEIA "Rubén Campos López" ofrece la posibilidad de prestar los equipos en diferentes horarios ajenos a la clase, ventaja que fue aprovechada por algunos de los estudiantes, sobre todo para los que les era más difícil entender y poner en práctica los contenidos y ejercicios propuestos en clases.

Ejemplo de esto es el caso de un señor de 68 años de edad, el más longevo de la clase, al cual sus ganas de aprender le llevaron a dedicar hora extras al horario normal de clases, pidiendo ayuda al docente que impartió la asignatura, a lo que este accedió amablemente. Al finalizar el curso este estudiante expresó "Estoy muy agradecido, por todo lo que aprendí y que nunca pensé que podría, le doy las gracias al profesor por su ayuda y paciencia"

Al realizar la entrevista a este grupo de 10 estudiantes una vez culminado el curso, se pudo determinar que los diez aún utilizan el computador con frecuencia y algo que incorporaron a su habitual uso del Facebook y YouTube fue la utilización del correo

electrónico y, igualmente cinco de ellos expresaron haber utilizado las nuevas herramientas aprendidas en su postulación a las becas entregadas por el gobierno con ayuda del trabajador social del colegio e incluso servir de apoyo a sus familiares para desarrollar tareas de búsqueda o producir textos.

Mientras que dos de los estudiantes afirman haber “aprendido mucho” sobre el tema en comparación con lo que sabían antes pero por cuestiones de tiempo, recursos u otras dificultades no tienen un contacto muy frecuente con el computador y por consiguiente no ponen en práctica lo aprendido de manera regular.

A pesar de que este grupo de estudiantes en un comienzo tomó la asignatura por ser obligatoria dentro del plan de estudio con el tiempo pudieron valorar y conocer más a fondo la importancia de ésta en la vida cotidiana, sin dudas aún les queda camino por recorrer, pues en tan solo 8 meses con clases 2 horas a la semana no se puede afirmar que hayan adquirido todos los conocimientos necesarios sobre el tema, no obstante hubo una transformación en su manera de ver las nuevas tecnologías y en el uso de los recursos informáticos que ahora están a su alcance con mayor facilidad.

Desde un punto de vista personal el tesista piensa que este tipo de asignatura son una gran oportunidad para que las personas más reticentes a los cambios sociales actuales, que no tienen la oportunidad de adquirir estas herramientas tecnológicas, tengan la posibilidad de encajar más fácilmente en la sociedad de la información y puedan tener un contacto cercano con las nuevas tecnologías y hacerlas parte de su diario vivir.

Es de vital importancia el aprendizaje de las nuevas tecnologías en ciertos casos, como, por ejemplo, la historia de una de las estudiantes participantes de la asignatura; esta señora de 55 años de edad, quien se desempeñaba como parte del personal de aseo del mercado municipal de Laja, trabajó toda su vida en estas labores, hasta que hace poco se le presentó la oportunidad de ser supervisora, para ello era necesario manejar un computador, para llevar el registro de los trabajadores y los turnos de estos por lo que participar de esta asignatura, ha sido de gran ayuda para ella, en el ámbito

laboral, producto de esto ella menciona lo siguiente “ De no haber sido por lo que aprendí en TIC’ en el colegio no hubiera podido tener este trabajo”.

Según la entrevista el cien por ciento de los estudiantes participantes de la asignatura adquirieron un aprendizaje significativo proveniente de su interés por afianzar sus conocimientos sobre las nuevas tecnologías, convirtiendo lo aprendido en algo primordial y útil para sus vidas a través de la práctica y la transformación de ideas y conceptos previos.

Al tratar temas de cambios de actitud frente a la asignatura, un caso particular que demuestra una gran transformación se dio con Ruth una señora de 58 años que veía las nuevas tecnologías como algo muy complicado y desde el principio del curso expreso temor e inseguridad hacia el manejo del computador, a tal punto que pidió realizar el taller compartiendo su equipo con otra compañera, petición que fue rechazada por el docente ya que la idea era que cada uno de los estudiantes tuviera la oportunidad de interactuar con este medio tecnológico y cambiara su percepción sobre sus usos y ventajas. En el transcurso de las semanas la señora fue demostrando mayor curiosidad por aprender sobre el tema y se convirtió en unas de las alumnas más participativas de la asignatura.

Ruth menciona “He tenido un gran cambio frente al uso del computador, ya que para mí se ha vuelto más normal ocuparlo y disfrutar de algo que veía lejos de poder hacer, antes me daba miedo usarlo y ahora he encontrado harta gente por Facebook”.

En todas las situaciones antes mencionadas podemos observar como el interés de estos estudiantes adultos por aprender cosas nuevas permite que en sus vidas cotidianas ocurran transformaciones que les permitirán participar en esta nueva sociedad de la información de manera más activa. Aquí, sin lugar a dudas, se ha dado paso a una transformación de conceptos, mediada por la motivación de estos estudiantes que obtuvieron un verdadero aprendizaje significativo sobre las nuevas tecnologías.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROYECCIONES

5.1 Conclusiones de la Investigación

Dentro de esta sección, se presentan los hallazgos y las conclusiones obtenidas con el fin de sustentar tanto el objetivo general como cada uno de los objetivos específicos anteriormente presentados en el Capítulo 1: Planteamiento del Problema.

5.1.1 Sobre el Objetivo Específico 1: Determinar los conocimientos y dominios previos que tienen los estudiantes acerca de las TIC's

En cuanto a este objetivo específico en particular es necesario recalcar que fue de vital importancia dentro del contexto de la presente investigación, ya que nos permitió obtener la información base para desarrollar el resto de ésta.

Otro punto a destacar fue como los estudiantes respondieron a las preguntas orientadas a dar cumplimiento a este objetivo de manera clara, producto de la forma en la cual fueron planteadas, obteniendo información valiosa con la cual deducir conclusiones claras y contundentes.

Cabe recordar que las edades de los participantes de la entrevista fluctúa entre los 18 y 68 años de edad, donde solo un 30% de los estudiantes en algún momento cursaron la enseñanza media de la cual terminaron desertando. Esto trae consigo que el 70% de los entrevistados en ningún momento recibió de manera formal instrucción en cuanto a las TIC's se refiere.

De lo cual podemos inferir dos situaciones que impactan en los conocimientos y dominios previos en cuanto a las TIC's en la mayoría de los entrevistados:

1.- Los programas de estudios en el tiempo en el que los estudiantes de mayor edad cursaron su educación regular, no contaban con la tecnología como parte central de ellos, producto del bajo desarrollo tecnológico de la época.

2.- El alto grado de deserción escolar experimentado por los entrevistados más jóvenes participantes de esta investigación.

Se pudo constatar que los entrevistados en general traen una base muy débil en cuanto a conocimientos y dominios previos sobre las TIC's, exceptuando a uno que de manera informal y autodidacta producto de su corta edad con respecto a los demás participantes de la asignatura, poseen conocimientos y dominios aceptables debido a la práctica de video juegos.

5.1.2 Sobre el Objetivo Específico 2: Identificar la percepción que tiene el estudiante respecto al dominio que posee de las TIC's.

En relación a este objetivo específico los entrevistados una vez terminada la asignatura entregaron su percepción personal en cuanto a su dominio en los siguientes programas: Word, Excel, PowerPoint y Publisher, catalogándose según los siguientes niveles nulo, principiante, intermedio, avanzado.

Del anterior podemos concluir lo siguiente: En Word el 40% de los entrevistados dijeron tener un nivel principiante, mientras que el restante 60%, se consideraban en un nivel intermedio, siendo este el programa de office en el cual los estudiantes, presentan un mayor dominio según su propia percepción.

En Excel el 90% de los entrevistados dijeron tener un nivel principiante, resultando este programa un poco más difícil de dominar, aunque cabe destacar que todos los participantes manifestaron haber aprendido mucho más de los que esperaban en un principio.

En PowerPoint, el 50% de los entrevistados dijeron tener un nivel principiante, el 40% se consideraban en un nivel intermedio y tan solo el 10% se atrevió a considerar que su manejo del PowerPoint era avanzado, todo esto producto de que les resultó bastante dinámico y entretenido, resultando este programa ser el de mayor éxito solo por debajo de Word.

Por último en cuanto al programa Publisher el 90% de los entrevistados dijeron tener un nivel nulo, esto producto de que estos contenidos no fueron analizados durante el transcurso de las clases por falta de tiempo.

En cuanto a la pregunta relacionada con la percepción que los demás tienen con respecto al manejo propio de las TIC's, solo el 30% de los entrevistados manifiesta confianza en si mismo y considera que los demás creen que manejan mucho las TIC's mientras que, el 70% restante considera que los demás piensan que no manejan de forma adecuada las TIC's.

Según lo anterior podemos concluir que existe una gran diferencia en la percepción individual del manejo de cada uno de los programas contrastado con la mirada global de manejo de las TIC's que manifiestan cada uno de los estudiantes.

5.1.3 Sobre el objetivo específico 3: Averiguar las razones por las cuales al estudiante le interesa alfabetizarse digitalmente durante la asignatura de TIC's.

Al averiguar por las razones por lo cual era importante de manejar las TIC' y en cuanto a cuál era su motivación por aprender, opiniones fueron diversas siendo algunas las siguientes:

- 1.- Necesidad de comprar video juegos por internet
- 2.- Poder encontrar y contactar amigos por Facebook.
- 3.- Obtener mayores oportunidades laborales.

Siendo esta ultima la que mayor consenso trajo entre los participantes de la entrevista Por lo que podemos concluir que si bien vemos que las motivaciones son variadas, siempre están presentes, y la totalidad de los entrevistados presentaba un motivo por el que le interesaba manejar las herramientas tecnológicas

5.1.4 Sobre el objetivo específico 4: Contrastar los conocimientos y dominios previos con los adquiridos por los(as) estudiantes acerca del uso de las TIC's, durante el transcurso de su participación en la asignatura de TIC's.

Como pudimos observar en la conclusión del objetivo específico 1, el resultado de la investigación arrojó una base muy débil en cuanto a conocimientos y dominios previos por parte de la totalidad de los estudiantes en la mayoría de los contenidos ofrecidos por la asignatura, exceptuando solo un caso que de manera informal producto una motivación personal poseía los conocimientos y dominios antes mencionados en alguna manera.

Producto de lo cual, al contrastar la situación en la que se encontraban la mayoría de los estudiantes participantes de la asignatura de TIC's antes de comenzar a cursarla, teniendo prácticamente nulos conocimientos en cuanto al tema, podemos observar el gran impacto que tuvo, en la mayoría de los participantes dentro de las diferentes dimensiones en las que fue orientada la presente investigación.

También pudimos constatar empíricamente que si bien la mayoría de los participantes en la asignatura, no tienen una percepción de un manejo sobresaliente de las TIC' en general, pero si reconocen el impacto positivo en sus vidas cotidianas de las herramientas que pudieron adquirir durante el desarrollo de la asignatura, donde podemos destacar particularmente el gran avance obtenido en el manejo del Word y el Internet.

5.1.5 Sobre el objetivo general: Establecer si los(as) estudiantes participantes de la asignatura de Tecnologías de la Información y Comunicación impartida por el Instituto Rubén Campos López, adquieren aprendizajes significativos y aplicables en la vida cotidiana del uso de las TIC's, los cuales les permitan desenvolverse en un entorno social y cultural dominado por el uso de tecnologías.

Un buen ejemplo de adquisición de aprendizaje significativo dentro de la presente investigación lo entrega el caso presentado durante el análisis de resultados, en el que Maximiliano de 23 años comenta de forma muy natural su experiencia personal él dice: “Igual uno se siente bien al cachar más y poder ayudarles los demás, yo en mi casa le ayudo a mi hermana ahora y mi mami está contenta con eso, además yo me siento bien”

Este comentario así como muchos otros nos permite concluir, el gran impacto que ha significado el cursar esta asignatura en la vida cotidiana de los estudiantes, produciendo cambios sustanciales en muchos de ellos en cuanto a su forma de relacionarse y utilizar las herramientas entregadas por las TIC's, en el aumento de su autoestima personal, en su inclusión a la sociedad y por último en la percepción personal que cada uno tiene de lo que pudo avanzar en el manejo y utilización de las herramientas entregadas durante la asignatura.

También cabe destacar como se mencionó en párrafos anteriores que al consultarles por la importancia del manejo de las TIC's en la vida cotidiana nuevamente encontramos una respuesta unánime frente al tema, el ámbito laboral, donde la totalidad de los entrevistados mencionaron que creen de vital importancia de aquí en lo futuro tener un manejo y utilización adecuado de las TIC's, por lo que podemos concluir que también vinculan el poseer y manejar estas herramientas con un aumento en la calidad de vida personal así como de sus familias.

5.2 Limitaciones de la Investigación

La presente investigación y la propuesta que de ella se desprende, centra su análisis a partir de la entrevista estructurada realizada a los estudiantes de Primer Nivel Medio del Centro de educación Integral de Adultos “Instituto Rubén Campos López” de la comuna Laja, durante el segundo semestre del año 2016.

En este sentido, entre las limitaciones que encontramos en el estudio, es la escasa literatura, con respecto a la visión que se tiene con respecto a la utilización de las TIC's en educación de adultos y cómo se relaciona esto con el potencial desarrollo de estos estudiantes y el aporte que éstos puede hacer a una sociedad que está cada vez más tecnologizada.

Por otro lado, no existe mayor reflexión directa de lo que piensan los propios estudiantes adultos con respecto a su interacción con estas herramientas que en la actualidad tienen un papel protagónico en el desarrollo personal y laboral de la mayoría de las actores sociales.

Producto que el presente trabajo es un estudio de tipo cualitativo con un diseño de investigación de tipo descriptivo, no es posible generalizar los resultados obtenidos, por lo que es necesario llevar a cabo nuevamente su implementación y realizar las modificaciones que sean necesarias, con un mayor número de alumnos participantes y de distintos tipos de establecimientos, de tal forma de poder llevar a cabo una comparación de los resultados mucho más exhaustiva, y con el fin de obtener conclusiones más generales y aplicables a un mayor universo de personas.

Otra limitante se dio al momento de intervenir con las entrevistas en el colegio, dado el tiempo, las actividades extraescolares y el fin ya que los estudiantes no lograron completar los contenidos propuestos por la asignatura.

5.3 Proyecciones de la Investigación

Las proyecciones del presente trabajo de investigación se enfocan en 3 aspectos a considerar para investigaciones futuras o la mejora y modificaciones a que pueda ser sometido el presente estudio, los cuales se dan a conocer a continuación:

Diseñar diversas herramientas de recolección de datos, no solo en el ámbito cualitativo sino también en el ámbito cuantitativo las cuales sean consideradas como actividades a realizar con los estudiantes dentro de sus clases regulares. Estas actividades necesariamente requerían de una planificación y metodología especial.

Entregar datos y conclusiones claras y sencillas en cuanto a las utilización de las TIC's por parte de los estudiantes participantes en la educación de adultos, con el objetivo capacitar a docentes y estudiantes de pedagogía acerca de los fundamentos, usos y aplicaciones de las TIC's en educación de adultos, buscando satisfacer los requerimientos de estos en base al estudio realizado.

Para finalizar se espera por medio de esta investigación dar a conocer una realidad poco estudiada en nuestro país en general, por lo que el legado que pretende dejar el presente trabajo, es poder llevar a cabo otras investigaciones relacionadas con este tema en particular, con el fin de contribuir al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, basándonos en algo tan fundamental como son las TIC's en nuestra sociedad actual, y así permitir que nuestras futuras generaciones de estudiantes adultos cuenten con más herramientas para mejorar su calidad de vida.

CAPITULO 6: REFERENCIAS

Ausubel, D. (2002). Adquisición y retención del conocimiento una perspectiva cognitiva. España: Ediciones Paidós.

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (12 de Septiembre de 2009). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN). Recuperado el 30 de Noviembre de 2016, de ESTABLECE LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043>

Boarini, M., Cerda, E., & Rocha, S. (s.f.). La Educación de los Adultos Mayores en TICs. Nuevas Competencias para la Sociedad de Hoy. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología .

Castañer, A. (2007). LAS T.I.C. EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS: NUEVOS ENFOQUES DE ORIENTACIÓN, NUEVAS RESPUESTAS EDUCATIVAS. Módulo: "Orientación Académica" Depto. Didáctica, Organización Escolar y DD.EE.-UNED .

Educar Chile. (22 de Noviembre de 2007). Educar Chile. Obtenido de Educar Chile: <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Teor%C3%ADas%20aprendizaje-cuadros%20comparativos.pdf>

Gisbert, M. (2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. Revista Acción Pedagógica , 11 (1), 48-59.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Editorial Mc Graw Hill.

Manterola, M. (2003). Psicología educativa: conexiones con la sala de clases. Santiago: Universidad Cardenal Silva Henríquez.

Messina, G. (2005). Formación y políticas de la memoria. Educación de adultos. México: OREALL/UNESCO_CREFAL.

MINEDUC. (Agosto de 2016). Ministerio de Educación. Recuperado el 30 de Noviembre de 2016, de Fundamentos para la elaboración de bases curriculares en educación de personas jóvenes y adultas : http://epja.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/43/2016/10/Documento-fundante_BBCC_EPJA_versionCNED.pdf

Pablos, C. d., López-Hermoso, J. J., Martín-Romo, S., & Medina, S. (2004). Informática y Comunicaciones en la Empresa. Madrid: ESIC.

Sanjurjo, L., & Vera, M. (2001). Aprendizaje significativo y enseñanza en los niveles medio y superior. Argentina: Homo Sapiens Ediciones.

Schemelkes, S. (2000). Documentos internacionales sobre la educación de adultos (1979-1997). En S. Schemelkes, & e. al., Antología lectura para la educación de adultos (pág. Tomo I). México: Noriega Editores.

UNESCO. (2014). Aprovechar el Potencial de las TIC para la Alfabetización. Hamburgo : UIL.

UNESCO. (08 de Enero de 2008). Estándares de competencia en TIC para docentes. Recuperado el 14 de Diciembre de 2016, de UNESCO: <http://oie.es/historico/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>.

CAPITULO 7: ANEXOS

7.1 Anexo 1: Entrevista para estudiantes que participan en la asignatura de TIC's en educación para adultos.

ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN LA ASIGNATURA DE TIC'S EN EDUCACIÓN PARA ADULTOS

- 1.- ¿CUÁL ES SU EDAD?
- 2.- ¿CUÁL ERA SU NIVEL ACADEMICO ANTES DE COMENZAR A ESTUDIAR EN ESTE COLEGIO? ¿Y QUÉ LO MOTIVO A MATRICULARSE?
- 3.- ¿HA REALIZADO CURSOS DE COMPUTACIÓN ANTES DE CURSAR ESTA ASIGNATURA? SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA ¿CUÁLES Y DÓNDE?
- 4.- ¿CUAL ERA SU RELACIÓN CON LA COMPUTACION ANTES DE COMENZAR A ESTUDIAR NUEVAMENTE DE FORMA REGULAR?
- 5.- ANTES DE COMENZAR A PARTICIPAR DE ESTA ASIGNATURA, ¿USTED UTILIZABA EL COMPUTADOR? ¿Y CON QUE FIN? ¿Y CÓMO SE SENTIA AL HACERLO?
- 6.- ¿SE SIENTE CONFUNDIDO O COMODO EN LA ASIGNATURA DE COMPUTACIÓN? ¿POR QUE?
- 7.- ¿POR QUE PIENSA QUE ES IMPORTANTE PARA USTED APRENDER Y MANEJAR LAS TIC'S DURANTE LA PARTICIPACION EN ESTA ASIGNATURA? ¿HAY ALGO EN PARTICULAR QUE LO MOTIVE?
- 8.- ¿SIENTE QUE EXISTE ALGUNA RELACIÓN ENTRE LA AUTOESTIMA Y EL MENOR O MAYOR DOMINIO DE LA COMPUTACION?¿CUÁL ES ESA RELACIÓN?
- 9.- CONSIDERA QUE ES IMPORTANTE EL MANEJO DE LA TIC'S EN LA VIDA COTIDIANA, POR EJEMPLO PARA ENCONTRAR TRABAJO U OTROS MOTIVOS? ¿POR QUÉ?
- 10.- CLASIFIQUE SU DOMINIO DE LOS SIGUIENTES PROGRAMAS EN NULO/ PRINCIPIANTE/ INTERMEDIO/ AVANZADO.
WORD:
EXCEL:
POWER POINT:
PUBLISHER:
- 11.- ¿CÓMO DESCRIBIRIA LA COLABORACIÓN QUE SE DA DURANTE LA ASIGNATURA DE TIC'S ENTRE COMPAÑEROS EN LA SALA DE CLASES? Y EN SU CASO PERSONAL ¿PRESTA MAS AYUDA DE LA QUE RECIBE O A LA INVERSA?
- 12.- ACTUALMENTE ¿CUÁL ES LA PERSEPCION QUE CREO QUE TIENEN OTROS DE MI, CON RESPECTO A MI DOMINIO DE LAS TIC'S?
- 13.- ¿REALIZA OPERACIONES CON DINERO ATRAVES DE INTERNET, POR EJEMPLO COMPRAR, VENDER O REALIZA TRANSACCIONES BANCARIAS? ¿POR QUÉ?

7.2. Anexo 2: Instrumento de Validación - Juicio de Expertos



Universidad de Concepción

Facultad de Educación

Departamento de Metodología de la Investigación e Informática Educativa

PLANILLA JUICIO DE EXPERTOS

(Diseñado por Escobar–Pérez y Cuervo–Martínez, 2008)

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **Entrevista para estudiantes que participan en la asignatura de TIC's en educación para adultos**, que forma parte de la investigación **La Importancia de la asignatura de TIC's en la educación para adultos, reflexión de alumnos de primer nivel medio del centro de educación integral para adultos "Instituto Rubén Campos López" de la comuna de Laja, año 2016**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa de la educación científica como a sus aplicaciones.

Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombre Completo del Juez: Mario Cesar Quevedo

Formación Académica: Doctor en Ciencias de la Educación

Áreas de Experiencia Profesional: Ciencias de la Educación

Tiempo: 10 años **Cargo Actual:** Docente

Institución: Universidad de Concepción

Objetivo de la Investigación: Establecer si los(as) estudiantes participantes de la asignatura de Tecnologías de la Información y Comunicación impartida por el Instituto Rubén Campos López, adquieren aprendizajes significativos y aplicables en la vida cotidiana acerca del uso de las TIC's, los cuales les permitan desenvolverse en un entorno social y cultural dominado por el uso de tecnologías.

Objetivo del Juicio de Expertos: Establecer la correcta utilización de la semántica en la entrevista y evaluar la estructuración y correlación semántica y conceptual del instrumento.

Objetivo de la Prueba: Establecer si el aprendizaje de las TIC's es significativo en los estudiantes que cursan esta asignatura.

RUBRICA GOBLAL

De acuerdo con los siguientes indicadores, califique cada uno de los reactivos según corresponda:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
Claridad La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	La pregunta no es clara.
	2. Bajo nivel	La pregunta requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de éstas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos de la pregunta.
	4. Alto nivel	La pregunta es clara, tiene semántica y sintaxis adecuada.
Coherencia La pregunta tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	La pregunta no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo nivel	La pregunta tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3. Moderado nivel	La pregunta tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	La pregunta se encuentra completamente relacionada con la dimensión que está midiendo.
Relevancia La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	La pregunta puede ser eliminada sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	La pregunta tiene alguna relevancia, pero otro reactivo puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	La pregunta es relativamente importante.
	4. Alto nivel	La pregunta es muy relevante y debe ser incluida.
Suficiencia Las preguntas que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio.	Las preguntas no son suficientes para medir.
	2. Bajo nivel	Las preguntas miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total.
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunas preguntas para poder evaluar la dimensión completamente.
	4. Alto nivel	Las preguntas son suficientes.

PAUTA PARA LA EVALUACION DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Califique con nota de 1 a 4 según rúbrica global anexada.

DIMENSION	PREGUNTA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	SUFICIENCIA	OBSERVACIONES
PERFIL	¿CUÁL ES SU EDAD?	4	4	4	3	
PERFIL	¿CUÁL ERA SU NIVEL ACADÉMICO ANTES DE COMENZAR A ESTUDIAR EN ESTE COLEGIO? ¿Y QUE LO MOTIVÓ A MATRICULARSE?	4	4	4		
PERFIL	¿HA REALIZADO CURSOS DE COMPUTACIÓN ANTES DE CURSAR ESTA ASIGNATURA? SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA ¿CUÁLES Y DÓNDE?	4	3	4		¿Es necesario preguntar cuáles y dónde?
PSICOLOGICA	¿CUÁL ERA SU RELACIÓN CON LA COMPUTACIÓN ANTES DE COMENZAR A ESTUDIAR NUEVAMENTE DE FORMA REGULAR?	4	4	4	4	
PSICOLOGICA	ANTES DE COMENZAR A PARTICIPAR DE ESTA ASIGNATURA, ¿USTED UTILIZABA EL COMPUTADOR? ¿Y CON QUE FIN? ¿Y COMO SE SENTÍA AL HACERLO?	3	4	4		Quizás la respuesta sea muy similar a la de la pregunta anterior.
PSICOLOGICA	¿SE SIENTE CONFUNDIDO O CÓMODO EN LA ASIGNATURA DE COMPUTACIÓN? ¿POR QUÉ?	4	4	4		
PSICOLOGICA	¿POR QUÉ PIENSA QUE ES IMPORTANTE PARA USTED APRENDER Y MANEJAR LAS TIC'S DURANTE LA PARTICIPACIÓN EN ESTA ASIGNATURA? ¿HAY ALGO EN PARTICULAR QUE LO MOTIVE?	4	4	4		
PSICOLOGICA	¿SIENTE QUE EXISTE ALGUNA RELACIÓN ENTRE LA AUTOESTIMA Y EL MENOR O MAYOR DOMINIO DE LA COMPUTACIÓN?	4	4	4		
PSICOLOGICA	CLASIFIQUE SU DOMINIO DE LOS SIGUIENTES PROGRAMAS EN NULO/ PRINCIPIANTE/ INTERMEDIO/ AVANZADO. WORD: EXCEL: POWER POINT: PUBLISHER:	3	4	4		Se ejecuta la pregunta lo más claro posible para que no cause confusión en la manera de responder.
ECONOMICA	¿CONSIDERA QUE ES IMPORTANTE EL MANEJO DE LAS TIC'S EN LA VIDA COTIDIANA, POR EJEMPLO PARA ENCONTRAR TRABAJO U OTRO MOTIVOS? ¿POR QUÉ?	4	4	4		4
ECONOMICA	¿REALIZA OPERACIONES CON DINERO A TRAVÉS DE INTERNET, POR EJEMPLO COMPRAR, VENDER O REALIZA TRANSACCIONES BANCARIAS?	3	3	4	Revisar coherencia y ortografía de la pregunta.	
SOCIAL	¿COMO DESCRIBIRIA LA COLABORACIÓN QUE SE DA DURANTE LA ASIGNATURA DE TIC'S ENTRE COMPAÑEROS EN LA SALA DE CLASES? Y EN SU CASO PERSONAL ¿PRESTA MÁS AYUDA DE LA QUE RECIBE O A LA INVERSA?	3	4	4	3	La pregunta es poco clara, muchos conceptos, poco utilizados por estudiantes.
SOCIAL	ACTUALMENTE ¿CUAL ES LA PERCEPCIÓN QUE CREO QUE TIENEN OTROS DE MI, CON RESPECTO A MI DOMINIO DE LAS TIC'S?	3	3	4		Revisar coherencia y ortografía de la pregunta.

* Planilla Juicio de Expertos, modificada de Escobar-Pérez & Cuervo-Martínez, utilizada para la evaluación de los preguntas y dimensiones.

En el siguiente espacio, puede expresar sus opiniones, inquietudes, sugerencias y/o recomendaciones respecto al instrumento evaluado:

La entrevista me parece interesante y pertinente de acuerdo al tema a investigar. Sin embargo, me preocupan las dificultades que puedan tener algunos de los estudiantes al responder, considerando el contexto al entender el contenido de algunas preguntas. Revisar también preguntas que pueden tener poca coherencia o que sean innecesarias.