



Universidad de Concepción

MAGÍSTER EN GESTIÓN INTEGRADA

**Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social
Empresarial**

**Diagnóstico de Aspectos en Medio Ambiente, Seguridad
y Salud Ocupacional y RSE de Microempresa de
Servicios Industriales Local (Instalación de Líneas de
Vida y Proyectos de Instalación de Paneles
Fotovoltaicos)**

ELIZABETH SOFÍA OLIVARES BELLO

Profesor Guía: Jorge Jiménez del Río
Dpto. de Ingeniería Civil Industrial, Facultad de Ingeniería
Universidad de Concepción

**CONCEPCIÓN-CHILE
2014**

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo reconoce la importancia de las microempresas en el contexto nacional, ya que un 43% de la concentración de las MyPEs están relacionadas a la prestación de servicios industriales, correspondiendo al rubro en el que se inserta la empresa con la que se está trabajando para desarrollar una Propuesta de modelo de gestión integrado: Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y RSE.

Se han aplicado diversas metodologías de evaluación para conocer el nivel de desarrollo de la empresa en los aspectos de seguridad (ISTAS21, método MAC, Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos bajo metodología de W. Fine), Medio Ambiente (Matriz de identificación de Aspectos/Impactos ambientales), y RSE (Manual de RSE para PyMes de ProHumana).

Se identificaron como aspectos significativos los siguientes:

Laborales: Trabajo en Altura, Exposición a Radiación UV, Manejo Manual de Carga (trabajo pesado), Vehículos en Movimiento; **Medio Ambiente** (generación de residuos sólidos (restos de embalajes y residuos de acero inoxidable de las líneas de seguridad); **RSE:** Todas las dimensiones tienen desarrollo deficiente (Valores y Coherencia, Público Interno, Relación con proveedores, Relación con Comunidad, Relación con Consumidores y Medio Ambiente).

Todo lo expuesto anteriormente es consecuencia de que la empresa tiene poco tiempo de funcionamiento (2 años), por lo cual posee una visión a corto plazo para dar respuesta a las demandas que surgen, dejando de lado la posibilidad de contar con un sistema de gestión que permita abordar y desarrollar de manera adecuada cada aspecto vinculado a las dimensiones antes mencionadas.

Para lograr mejorar los aspectos señalados, se ha elegido avanzar hacia la implementación de la Nch 2909 que cubre los aspectos de seguridad y salud

ocupacional, ambientales y en el caso de RSE, se considerará la incorporación de este concepto, a través de la metodología de Deming, de mejoría continua, a través de estas implementaciones se detectara en que pie esta la empresa, para luego determinar planes de acción que llevaran a la entidad a una preauditoria y certificación de esta norma. Además, se ha considerado participar del Programa Fomento a la Calidad (Focal), este programa apoya todas las actividades asociadas a la implementación y certificación en normas o protocolos, ya sean chilenas o extranjeras, que permitan a la empresa mejorar sus procesos de gestión. Financia hasta el 50% del costo total, con un tope de \$1.000.000 para proceso de certificación o re-certificación, y con un tope de hasta \$5.000.000 para el proceso de implementación.

