



Universidad de Concepción

MAGÍSTER EN GESTIÓN INTEGRADA

**Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social
Empresarial**

Diagnóstico y propuesta de gestión integrada en la Clínica Veterinaria de la Universidad de Concepción.

**SOLEDAD FERNANDA PÉREZ LOYOLA
CONCEPCIÓN-CHILE**

2014

Profesores Guías:

Manuel Gutiérrez Henríquez

Dpto. de Ergonomía de Ciencias Biológicas

Universidad de Concepción

Berta Schulz Bañares

Dpto. Química y Farmacia

Universidad de Concepción

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo entrega una propuesta de Sistema de Gestión Integrado basado en la Responsabilidad Social (RS) para la Clínica Veterinaria de la Universidad de Concepción, para el cual se identificaron brechas en el ámbito laboral, ambiental y RS en función de un diagnóstico que incluyó listas de verificación para la normativa aplicable y otras guías para complementar el análisis.

El diagnóstico realizado permitió identificar como brechas no tolerables o significativas en el ámbito laboral el desconocimiento de los riesgos laborales a los cuales están expuestos y la inexistencia de un programa de vigilancia de trastornos musculoesquelético en función de la Norma Técnica Minsal. En el ámbito ambiental, existe el desconocimiento de los impactos ambientales relacionados con las actividades de la clínica y un inadecuado manejo y gestión interna de los residuos especiales y peligrosos. Y en el ámbito de RS se evidenció la falta de una dirección clara del propósito de la Clínica Veterinaria y deficiencias en comprometerse con la comunidad.

En base al diagnóstico se generaron planes de acción para las brechas no tolerables, cuyas propuestas de mejora fueron seleccionadas de acuerdo a la causalidad de las brechas, priorización de la Dirección de la clínica respecto a acciones materializables en función de presupuestos y soluciones anteriores que no tuvieron éxito, buenas prácticas en otros centros veterinarios y acciones con una visión integradora, cuyas variables fueron ingresadas a una matriz multicriterio.

Finalmente, se elaboró una propuesta de gestión integrada basada en RS mediante la aplicación del Modelo Vincular que rige a través del modelo de mejora continua para asegurar la implementación del modelo. En general, se planteó la definición de la Misión, Visión, Código de ética y Política de la Clínica Veterinaria en base a la Responsabilidad Social (RS), la capacitación a todo el personal frente a los beneficios de implementar el modelo de gestión y de la RS, la definición de un grupo interdisciplinario a cargo del Sistema de Gestión y de responsabilidades al interior de la clínica, la elaboración de planes estratégicos que den soluciones a las brechas de manera integral y la implementación de seguimientos y mediciones internas para verificar el avance de la Clínica.