

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Profesor Patrocinante:
Eduardo Salazar Horning
Ingeniero Supervisor:
Paulina Pino Salinas



Informe de Memoria de Título
para optar al título de:
Ingeniero Civil Industrial

**Diseño de un Sistema de Gestión y Control del
transporte terrestre de Transportes Interpolar Ltda.**

SUMARIO

Transportes Interpolar Ltda., es una empresa de la Compañía Pesquera Camanchaca S.A., la cual tiene como principal objetivo el transporte terrestre de todo producto de la compañía a nivel nacional, mediante vehículos propios de la empresa como también contratando servicios a otras empresas de transportes para luego entregar este servicio a las empresas de la compañía.

Desde sus inicios esta empresa de transportes ha dependido por completo de las empresas de la compañía, lo cual ha generado más de un problema, como por ejemplo, poder visualizar la trazabilidad de un transporte, desde su solicitud hasta la facturación del mismo. Es por esto que se decidió lanzar una plataforma web “Gestor Interpolar” la cual llegaría a cambiar gran parte del trabajo anterior por SAP.

Para lograr la mejor implementación del nuevo sistema, es que se diseñará un sistema de gestión y control que incorpore la nueva plataforma a la empresa, esto a través de la Gestión de Procesos, guiándose por 5 fases, desde la incorporación de la gestión de procesos, hasta la excelencia operacional para la empresa referida, pasando por distintas prácticas dentro de cada fase, lo que permitirá lograr un mejor y controlado avance del diseño del sistema de gestión y control de la empresa.