

UNIVERSIDAD DE CONCEPCION  
DIRECCION DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE DOCTORADO EN ENFERMERIA



**VALIDACION DEL MODELO DE VIOLENCIA LABORAL DE  
CHAPPELL Y DI MARTINO ADAPTADO AL USUARIO  
HOSPITALIZADO**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR EN ENFERMERIA

CANDIDATA: Sara Angela Barrios Casas

PROFESORA GUIA: Dra. Tatiana Paravic Klijn

FACULTAD DE MEDICINA  
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA  
Concepción – Chile

2009

## RESUMEN

La violencia como proceso global y atingente a la realidad contemporánea se ha convertido en un problema para la salud pública, no quedando ajena a ello la violencia en los contextos de salud.

La investigación realizada fue cuantitativa de tipo descriptiva correlacional transversal con enfoque multimétodo del tipo anidado, cuyos objetivos generales fueron: validar los factores del modelo interactivo de violencia laboral de Chappell y Di Martino en los usuarios hospitalizados, medir la violencia que estos perciben hacia ellos y construir una escala para medir dicho fenómeno en el contexto hospitalario.

La muestra de tipo no probabilística, estuvo conformada por un total de 510 usuarios hospitalizados, de los cuales 88 pertenecían al Servicio de Medicina y 422 al Servicio de Cirugía del Hospital Hernán Henríquez Aravena de Temuco durante el año 2008; a quienes previo consentimiento informado, se les aplicó el instrumento, que fue confeccionado y validado por la tesista.

Entre los resultados, se encontró que a la pregunta directa de que si percibían violencia, un 12.9% de los usuarios respondieron afirmativamente. Sin embargo, al aplicar la escala de percepción de violencia, el 100% de los usuarios manifestaron percibir violencia en las diversas dimensiones (psicológica, física, sexual e institucional).

Finalmente, al aplicar la regresión múltiple a las variables que componen el modelo de Chapell y Di Martino, se observa que los factores individuales de riesgo que resultaron significativas en la percepción de violencia son: edad, sexo, previsión, situación laboral, ingreso familiar, calidad en la atención, antecedentes de violencia en la adultez, consumo de alcohol; y en el caso de los factores laborales de riesgo, resultaron significativos: agente agresor, los recursos humanos y físicos.

Por lo tanto, se concluye que el modelo interactivo de violencia laboral de Chapell y Di Martino tiene aplicación en los usuarios en ambientes hospitalarios, ya que las

variables que componen los factores, también se presentan en estos contextos de salud.

**Palabras claves:** Violencia en el contexto de atención de salud, Percepción de violencia en usuarios hospitalizados, Modelo de Chapell y Di Martino.

