



**Universidad de Concepción**  
**Dirección de Postgrado**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Facultad de Ciencias Biológicas**  
**Facultad de Ciencias Ambientales**  
**Programa de Magister en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos**  
**Laborales y Responsabilidad Social Empresarial**

## **PLAN DE GESTIÓN INTEGRADO PARA LA PRODUCCIÓN SUSTENTABLE DEL NODO HORTÍCOLA URBANO DE SAN PEDRO DE LA PAZ**

Estudio efectuado en Proyecto de Graduación para optar al grado de  
Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y  
Responsabilidad Social Empresarial

**NICOLE MACARENA BADILLA DÍAZ**

Profesores Guías:

Ricardo Figueroa Jara  
Depto. de Sistemas Acuáticos, Facultad de Cs. Ambientales  
Universidad de Concepción

Manuel Gutiérrez Henríquez  
Unidad de Ergonomía, Facultad de Cs. Biológicas  
Universidad de Concepción

**CONCEPCIÓN (Chile), 2016**

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo se orienta al diseño de un plan de gestión integral para la producción sustentable del nodo hortícola urbano de San Pedro de la Paz. Los objetivos se centraron en evaluar el desempeño integral del productor hortícola, para ello se trabajó con la organización Huerto Sur, microempresa representativa del sector. El diagnóstico incluyó metodologías apropiadas para caracterizar, diagnosticar, identificar y jerarquizar brechas que afectaban directamente la gestión de la organización en aspectos laborales, ambientales y sociales. Mediante el análisis de brechas, se detectaron problemas relacionados al incumplimiento de normativas laborales que se explican por la informalidad recurrente de la actividad hortícola, malas prácticas en el uso de abonos no estabilizados, técnicas poco eficientes de riego y deficiente gestión integral de residuos. Por otro lado, se observaron brechas relacionadas con escaso relacionamiento con grupos de interés claves, ausencia de valores y coherencia corporativa definida y deficiencias del público interno al tratarse de organizaciones insipientes en términos de estructura y gestión administrativa, sumado a ello se evidenciaron riesgos frente a la disponibilidad de suelos productivos y recursos naturales aledaños por amenazas de proyectos urbanos en la comuna. Las causas transversales que evidencian la aparición de éstos efectos se relacionaron con: escasa capacitación y compromiso ambiental y laboral, malas prácticas laborales, nulo control de documentación, ausencia de protocolos, aspectos culturales muy arraigados y escasa red de apoyo de socios comerciales y reparticiones estatales. Teniendo como raíz el trabajo silencioso de escala artesanal en un entorno urbano de escasa tradición patrimonial.

Para mejorar el desempeño de estos productores hortícolas en el entorno periurbano de la comuna, se diseñaron planes de mejoramiento con enfoque integrado en las áreas laboral, ambiental y social. Estos planes incluyen la incorporación de las buenas prácticas agrícolas (BPA) como eje fundamental de un modelo de gestión que permita sustentar la producción hortícola en el sector, otorgando mayor competitividad, asegurando la gestión y cuidado del medio

ambiente, el bienestar de los animales y la salud y seguridad de los trabajadores. La propuesta de las BPA presenta una serie de recomendaciones orientadas a mejorar los métodos convencionales de producción y que se enlistan en una serie de principios de inocuidad, ambiente, comunidad y trabajadores. La propuesta de modelo basada en las BPA busca ser implementada mediante la mejora continua, con una estrategia participativa del productor hortícola en la toma de decisiones prioritarias.

