



Universidad de Concepción
Dirección de Postgrado
Facultad de Ciencias Sociales -Programa de Magíster en Psicología

**PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS PARA LA GESTIÓN DEL
AMBIENTE EDUCATIVO DE AULA, EN DOCENTES
DE PREGRADO DEL CICLO PRECLÍNICO DE LAS
CARRERAS DE MEDICINA DE CONCEPCIÓN.**

Tesis patrocinada por el Proyecto FONDECYT N°1121002

Tesis para optar al grado de Magíster en Psicología mención Psicología Educativa

GUISELA VIOLETA OLAVE PARRA

CONCEPCIÓN-CHILE

2015

Profesor Guía: Gracia Navarro Saldaña

Profesor Co-guía: Cristhian Pérez Villalobos

Dpto. de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Concepción

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar las prácticas pedagógicas que utilizan los docentes del ciclo pre-clínico de la carrera de medicina para la gestión del ambiente educativo del aula en la comuna de Concepción.

Los participantes fueron docentes que imparten enseñanza en los primeros años de medicina, y que se desempeñan en alguna de las tres universidades que imparten la carrera dentro de la comuna, tales como; la Universidad de Concepción, Universidad Católica de la Santísima Concepción y la Universidad San Sebastián.

La investigación tuvo un enfoque analítico-relacional, y se desarrolló desde la perspectiva de la teoría fundamentada o *grounded theory*. Se entrevistó a un total de 9 docentes mediante entrevistas semiestructuradas.

Entre los principales hallazgos se identificaron cuatro factores relacionados a la gestión del ambiente en el aula, entre los cuales destacan; la percepción de los docente sobre el ambiente de aula, donde se logró determinar de que los docentes las califican de acuerdo al tipo de relaciones interpersonales que establecen con los estudiantes y que se establece entre los estudiantes, así como también por las actitudes manifestadas por los estudiantes al interior del aula.

Además se identificaron algunas estrategias pedagógicas que emplean los docentes para la gestión del ambiente en el aula, tanto en lo relacionado a la enseñanza y el aprendizaje, como al manejo de incidentes críticos tales como, conductas disruptivas, acoso verbal, violencia, entre otros. Algunas de estas estrategias no siempre logran resultados positivos, y varias de estas son realizadas de manera intuitiva por los docentes.

Se señalan además, algunos factores de los estudiantes y de los docentes que podrían influir en la gestión del ambiente del aula. Con respecto a los estudiantes, se destacan algunas características personales y de actitudes relacionadas al trato, la motivación y el compromiso con el aprendizaje y la participación en el aula. En cuanto a las características de los docentes, estas se asemejan a las manifestadas para los estudiantes, sin embargo los docentes entrevistados agregan algunas relacionadas a las habilidades de comunicación, de autorregulación emocional y de la formación profesional en docencia.

Otros factores están relacionados a algunos aspectos de la universidad, tales como; la infraestructura, los recursos materiales y la sala de clases. Asimismo, algunos factores familiares de los estudiantes relacionados a aspectos afectivos, socioeconómicos y de nivel educacional son mencionados como influyentes para el ambiente de aula. Por último, se destacan los resultados obtenidos por los docentes a través de las prácticas pedagógicas empleadas para la gestión del ambiente educativo del aula.

Palabras claves: Prácticas pedagógicas, gestión del aula, ambiente educativo en el aula, estrategias en docentes médicos, educación médica de pregrado.