



Universidad de Concepción
Dirección de Postgrado
Facultad de Ingeniería
Facultad de Ciencias Biológicas
Facultad de Ciencias Ambientales
Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos
Laborales y Responsabilidad Social Empresarial

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN
INTEGRAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA
UNIVERSITARIA ENFOCADO A LOS ALUMNOS DE
PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA
UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN.**

Estudio efectuado en Proyecto de Graduación para optar al grado de
Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y
Responsabilidad Social Empresarial

XIMENA DE LOURDES VALLEJO ALVEAR

Profesor Guía: Claudio Zaror Zaror
Dpto. de Ingeniería Química, Facultad de Ingeniería
Universidad de Concepción
Profesor Guía: Gabriela Nazar Carter
Dpto. de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Concepción
Profesor Guía: Manuel Gutiérrez Henríquez
Unidad de Ergonomía, Facultad de Ciencias Biológicas
Universidad de Concepción

CONCEPCIÓN (Chile), 2016

RESUMEN EJECUTIVO

Puede la vida universitaria en primer año, ser una experiencia memorable en la vida de una persona?, ante esta pregunta nos referimos expresamente a tener buena calidad de vida universitaria (CVU), es decir, donde no solo la Facultad de Ingeniería (FI) (organización a ser analizada), de la Universidad de Concepción (UdeC) logre permear los conocimientos de la malla curricular, sino también que los estudiantes sientan que la organización los acompaña en todo sentido: físico, mental y espiritual, transformando así la vida estudiantil, de manera que la FI sea una vibrante comunidad académica del siglo XXI. La descripción anterior sería lo ideal, sin embargo, el trabajo sobre *«Estudio del Desempeño en Gestión Integrada: Ambiental, Social, Laboral y de Gestión de Calidad para la temática de Calidad de Vida Universitaria (CVU) de los estudiantes de primer año, en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Concepción (UdeC), año académico 2016-2017.»* (Erazo K., 2016), después de una exhaustiva investigación se descubrió un problema: se trata de la existencia de una deficiente calidad de vida universitaria en estudiantes de primer año (grupo estudiado), debido a causas multifactoriales que se concentra específicamente en que no reconocen CVU dentro del quehacer administrativo y operacional y 6 agentes causales de brechas más. Éste problema conlleva en parte, a que aproximadamente el 50% de los estudiantes se retire de la carrera en su primer año de estudio, lo que significa una baja en los ingresos económicos de la FI, perjudica la imagen de la facultad, afecta el futuro profesional de los estudiantes, la familia de éstos y a la sociedad. Para enfrentar el problema y sus causas (brechas), se plantea el programa denominado Propuesta de un programa integral para mejorar CVU en primer año de la FI de la UdeC, cuyos planes de acción fueron validados por el Vicedecano de la FI. Considerando lo dicho, el proyecto aporta a mejorar la gestión de la organización, a reducir la deserción en primer año y al mismo tiempo se adscribe a la Visión del Proyecto 2030 de La Facultad de Ingeniería que es ser reconocida a nivel internacional como un Centro de Formación de excelencia de Ingenieros.