

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE MEDICINA  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN MÉDICA**



**PERCEPCIÓN DEL PROCESO FORMATIVO EN CLÍNICA INTEGRAL EN  
ALUMNOS DE ODONTOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA**

**TESIS PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE MAGÍSTER EN  
EDUCACIÓN MÉDICA PARA  
LAS CIENCIAS DE LA SALUD.**

**TUTOR: NANCY RIVERA FUENTES**

**CAROLA ISABEL IBIETA HILLERNS  
CONCEPCION – CHILE**

**2011**

## INTRODUCCIÓN

La carrera de Odontología, por lo general comprende un ciclo básico o preclínico de dos o tres años de duración, en el que se estudian las llamadas ciencias básicas (p.e. anatomía, fisiología, embriología, histología, química, biología) y algunas materias del área psicosocial (introducción a la odontología, psicología, salud pública, etc.). Luego comprende un ciclo clínico, también de dos o tres años de duración; donde según el currículum de cada universidad, la enseñanza clínica puede ser por áreas o especialidades (p.e. odontopediatría, operatoria, prótesis fija, prótesis removible, periodoncia, endodoncia, cirugía) o en las denominadas clínicas integrales, que pretenden reunir o integrar, las distintas áreas en un todo que brinde al paciente una atención completa y holística para su problema de salud bucal. Generalmente incluido en el ciclo básico, suele encontrarse el llamado preclínico que adiestra al alumno en los procedimientos que luego, deberá realizar en pacientes reales mediante la simulación en los llamados fantomas, maniqués que reproducen de manera anatómica la cavidad oral y las arcadas dentarias.

La Universidad Del Desarrollo, universidad privada que ofrece la carrera de odontología en Concepción y recientemente también en Santiago, ha implementado un sistema de clínica integral para el ciclo clínico denominado ROA (Rehabilitación Oral del Adulto) y RON (Rehabilitación Oral del Niño), dándole al alumno la posibilidad real de tratar al paciente integralmente, abarcando las disciplinas necesarias para devolver al paciente estética, función y salud como un todo.

Trabajando como tutora de la clínica de ROA, especialidad de Periodoncia, he detectado falencias en los estudiantes, que dicen relación con la planificación de las sesiones, conocimientos teóricos y tiempo dedicado a cada etapa del tratamiento del paciente ,especialmente en el área de

Periodoncia, lo que repercute precisamente en el concepto de atención integral que se le quiere entregar al alumno y en algunos resultados de aprendizaje; también, existe un alto porcentaje de reprobación de la clínica de ROA I (40% el 2010), debido a múltiples causas (notas clínicas, requisitos, parte teórica, asistencia).

Se hace necesario entonces, indagar en las causas y factores que influyen en los problemas antes mencionados para poder tomar las acciones remediales que correspondan. Para ello, es de suma importancia conocer la percepción que los alumnos tienen del proceso formativo en la modalidad de clínica integral.

La naturaleza de la enseñanza clínica dental, la relación tutor-alumno, la relación alumno-paciente y el manejo del tiempo entre otros factores, influyen en que ésta es difícilmente evaluable con exactitud y en profundidad mediante encuestas diseñadas originalmente para la evaluación de asignaturas teóricas. Por ello, para esta investigación se diseñó un estudio cualitativo, de alcance analítico relacional, utilizando los lineamientos de la teoría fundamentada, específicamente el diseño sistemático propuesto por Strauss y Corbin (2002). La recolección de la información se realizó mediante entrevistas en profundidad a alumnos que cursaran clínica integral del adulto, ROA I, por primera o segunda vez. La estrategia de muestreo utilizada fue la de variación máxima de Patton para el arranque muestral y muestreo teórico para el cierre, al lograr la saturación teórica de los datos.

Esta tesis, debido al tipo de diseño cualitativo utilizado, consta de un extenso capítulo de resultados. Este capítulo tiene dos apartados: el primero, que presenta los resultados descriptivos, recogiendo las vivencias y percepciones de los alumnos y donde se incluyen algunas citas de las entrevistas y el segundo, que presenta los resultados relacionales, donde se generan modelos comprensivos que permiten comprender el proceso vivido por los