

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCION
FACULTAD DE MEDICINA
DEPARTAMENTO DE EDUCACION MEDICA**



**DIAGNOSTICO DE CLIMA EDUCACIONAL CARRERA ODONTOLOGIA
UNIVERSIDAD DE CONCEPCION**

**TESIS PARA OPTAR AL TITULO
DE MAGISTER EN EDUCACION
MEDICA PARA LAS CIENCIAS DE
LA SALUD.**

TUTOR: Dr. Eduardo Fasce Henry

**CARLOS SERRANO PETRILLO
CONCEPCION – CHILE**

2011

INTRODUCCIÓN

La carrera de Odontología de la Universidad de Concepción, actualmente acreditada hasta el año 2011 por la Comisión Nacional de Acreditación, ha manifestado un creciente interés por la implementación de los modelos de calidad vigentes para las instituciones de educación superior, tanto en términos de infraestructura, como de todos los quehaceres propios de un establecimiento formativo en salud. De esta manera y en concordancia con las sugerencias que dicha comisión manifestara en su informe de acreditación el año 2005, relacionadas con la necesidad de profundizar los procesos de autoevaluación de esta carrera, surge el interés de analizar también, los distintos componentes del proceso de enseñanza aprendizaje desarrollados y, particularmente en este estudio, el ambiente educacional en que se llevan a cabo.

Se plantea entonces, la idea de diagnosticar y caracterizar el denominado “clima educacional” que envuelve las actividades formativas de la carrera de Odontología, considerando la percepción de los estudiantes y contrastándola con la percepción que los académicos manifiestan del mismo concepto.

Un diagnóstico de la forma en que es percibido el clima educacional, permitirá identificar y caracterizar todos aquellos aspectos estructurales del ambiente, que constituyan tanto fortalezas como debilidades, de manera tal, que se puedan diseñar e implementar medidas de intervención, orientadas a mantener el estado del ambiente educativo en caso de considerarse positivo, o bien, mejorar lo necesario.

Se consideró para este estudio, como fue mencionado anteriormente, además de la percepción estudiantil del clima educacional, la representación que los docentes tienen de este, para lograr describir según las apreciaciones de ambos grupos, sus principales componentes.

Se trabaja, en consecuencia, con el principal supuesto que existirán hallazgos relacionados con algunas variables mejor evaluadas que otras, susceptibles de ser intervenidas sicopedagógicamente, además de la posibilidad de encontrar diferentes evaluaciones de las mismas, según las percepciones de ambos grupos.

Para lograr estos objetivos se utilizó un instrumento cuali - cuantitativo de diagnóstico de clima educacional, diseñado para carreras de pregrado del área de la salud, denominado Dundee Ready Educational Environment Measure – DREEM (1). Este instrumento fue aplicado a los estudiantes y, una adaptación del mismo, a los educadores, ambos dirigidos a estudiar las mismas variables, de tal forma que al

identificar los aspectos mejor y peor evaluados, puedan realizarse las descripciones pertinentes.

Posteriormente, en base a los resultados obtenidos del DREEM, se procedió a buscar una descripción más detallada de la atmósfera educativa, mediante el desarrollo de grupos focales con estudiantes de todos los niveles en estudio. Esta estrategia, permitió la obtención de un contenido susceptible de analizar cualitativamente, para completar este diagnóstico de clima educacional, agregando la posibilidad no sólo de identificar las variables a intervenir en el futuro, sino estableciendo los mecanismos en que se manifiestan, sus posibles dinámicas de resolución, además del detalle de sus procesos de generación y perpetuación.

En el esquema general de esta tesis, se comienza con la acotación teórica de los aspectos más relevantes de clima, desde las organizaciones y sus trabajadores, hasta su aplicación en el ámbito educacional, orientándose particularmente a los fenómenos de la percepción de individuos adultos. Luego, se describen diversos instrumentos utilizados en la evaluación del clima educacional, en instituciones de educación universitaria, tanto del área de la salud como otras disciplinas, para finalmente describir la herramienta seleccionada, en términos de su técnica de aplicación e interpretación, tomando como base los distintos artículos publicados por los autores del DREEM (1,2,3) y algunas experiencias previas a este estudio (4,5,6).

Finalmente se presentan los resultados cuantitativos del trabajo que dan pie para la presentación y análisis del componente cualitativo, incluyendo el discurso obtenido a través de la opinión de los estudiantes, que entregará una visión más detallada de los componentes del clima educacional imperante en la carrera de Odontología de la Universidad de Concepción.