




Universidad de Concepción  
Dirección de Postgrado  
Facultad de ciencias sociales  
Programa de magíster en psicología



Acciones de docentes y estudiantes que favorecen el clima  
de relaciones interpersonales en el aula

YEIMI YOLANDA MORA CUEVAS  
CONCEPCIÓN-CHILE  
2011

Profesor Guía: Alejandro Díaz Mujica  
Dpto. de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales  
Universidad de Concepción

## RESUMEN

El clima escolar es un tema que requiere una reflexión por parte de los actores de la comunidad educativa con el fin de lograr ambientes más favorables para el desarrollo integral del estudiante. Uno de los factores importantes del clima escolar, es el clima de aula, que lo caracterizan las relaciones de los docentes y alumnos que viven en este ambiente. El aula de clase es un espacio privilegiado para el estudio e intervención en políticas de convivencia escolar y de apoyo al estudiante.

En esta investigación se reportan las acciones de docentes y estudiantes que favorecen el clima de relaciones interpersonales en el aula. Cuyo objetivo es identificar y comprender estas acciones en ambos actores.

Este estudio se enmarca dentro de un diseño cualitativo de corte transversal. Se fundamenta en un paradigma constructivista con una tradición fenomenológica.

Participarán en esta investigación estudiantes y docentes de quinto año de educación básica, pertenecientes a dos escuelas (1 particular subvencionada y una municipal). Como instrumento de recolección de información se utilizó la entrevista semiestructurada y la observación no participante.

El análisis de la información se llevó a cabo mediante el diseño sistemático de Strauss y Corbin (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Los resultados nos muestran que las acciones de docentes que favorecen el clima de relaciones interpersonales en el aula son aquellas centradas en el apoyo emocional, buen humor y estilo pedagógico. Mientras, que las acciones de alumnos que favorecen el clima de relaciones interpersonales son aquellas centradas en el apoyo emocional, apoyo instrumental, actitudes hacia el aprendizaje (hacia docentes y hacia sus pares).

Palabras claves: Clima de aula, relaciones interpersonales, emociones.