

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN – ESCUELA DE GRADUADOS  
PROGRAMA DE MAGISTER EN EDUCACIÓN



TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN

MEDICIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA  
EDUCACIÓN IMPARTIDA POR LA ESCUELA DE ARTESANOS  
NAVALES DE TALCAHUANO

ALUMNA TESISTA: Mónica Pereira Thiele

PROFESORA GUÍA: M<sup>a</sup> Inés Solar R. (Dra. Ed.)

DICIEMBRE DE 2003

## **RESUMEN**

En la actualidad, todas las instituciones educativas que aspiran a la excelencia en la formación de sus profesionales, están preocupadas por la calidad. Para el logro de mejores niveles de calidad, es necesario el compromiso de todos los integrantes de la organización. En este marco, la presente investigación aporta a la búsqueda de calidad a través de la evaluación, para incorporar mejoras en el área educacional y contribuir al desarrollo de la sociedad en la que está inserta.

Si aspiramos a mejorar la calidad de la formación profesional que imparte la Escuela de Artesanos Navales, es necesario conocer el grado de satisfacción que tienen los egresados y empleadores respecto de ella, por lo que se estableció como objetivo general de la investigación “ Determinar en qué medida se percibe, tanto por los alumnos como por los supervisores, jefes de taller y jefes de departamento de las diferentes reparticiones de la Armada, si la formación impartida por la Escuela de Artesanos Navales, permite utilizar las competencias pertinentes para un desempeño de calidad por parte de los especialistas técnicos”.

Para la realización de este estudio, se aplicó un instrumento de medición dirigido a los alumnos y otro a los empleadores, el cual consistió en un cuestionario de opinión.

El cuestionario del empleador estuvo compuesto por tres dimensiones: Iniciativa, Responsabilidad y Desempeño Técnico; también se consideraron tres preguntas abiertas para determinar otras falencias en el desempeño profesional de los alumnos. El cuestionario de los Alumnos lo conformaron seis dimensiones: Profesores, Evaluación del Aprendizaje, Infraestructura, Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje, Escuela y Actividades Extracurriculares. Incluyó también una pregunta abierta con la finalidad de registrar o complementar cualquier observación considerada importante por el encuestado.

La muestra estuvo constituida por todos los alumnos egresados el año 2001 y que ingresan al servicio con fecha 2 de enero de 2002. Las especialidades

seleccionadas fueron: Electricidad, Electrónica, Estructuras Metálicas y Máquinas. Se eligieron estas especialidades por ser las que se dictan con mayor frecuencia en la Escuela.

Los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios y las conclusiones por cada especialidad, permitirán conocer aquellos aspectos que son necesarios implementar, optimizar y/o modificar con el objeto de mejorar el proceso educativo desarrollado por la Escuela.

