UNIVERSIDAD DE CONCEPCION DIRECCION DE POSTGRADO CONCEPCION-CHILE



"PRESENCIA FAMILIAR DURANTE LA REANIMACIÓN: EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE SALUD Y LA FAMILIA EN EL ÁMBITO PREHOSPITALARIO"

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN ENFERMERÍA

MARISOL SILVA DALL'ORSO

PROFESOR GUÍA: PATRICIA JARA CONCHA

FACULTAD DE MEDICINA

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

OCTUBRE - 2010

RESUMEN

Tener a los familiares presentes, durante las atenciones que brinda el equipo SAMU en el ámbito prehospitalario a sus pacientes, es algo cotidiano, una de ellas es la reanimación cardiopulmonar.

El objetivo de este estudio fue conocer y comprender el significado de la Presencia Familiar durante las maniobras de reanimación para los enfermeros reanimadores SAMU y para los familiares que presencian las maniobras de reanimación de su ser querido.

Estudio exploratorio y descriptivo con abordaje cuantitativo y cualitativo, lo que permitió una comprensión a profundidad de la experiencia de la Presencia Familiar durante la reanimación, tanto para los familiares como para los reanimadores enfermeros.

Participaron 33 enfermeros reanimadores que trabajaban en los móviles de avanzada del SAMU Chillán, SAMU Concepción, SAMU Coronel y SAMU Talcahuano y 30 familiares de pacientes que presenciaron las maniobras de reanimación de su ser querido, efectuadas por los enfermeros reanimadores del SAMU Concepción y SAMU Talcahuano. Se aplicó, un Cuestionario de Presencia Familiar y una Entrevista que fue grabada y transcrita a 10 familiares y a 13 enfermeros reanimadores. Los datos cuantitativos fueron analizados utilizando estadísticos descriptivos y los cualitativos usando el análisis temático de Max Van Manen.

Los principales resultados muestran que la Presencia Familiar es valorada como muy beneficiosa por ambos grupos, siendo más apreciada por los *Enfermeros Reanimadores*. Las cualidades del fenómeno se describen a través de 3 temas principales en los *familiares*, como son: experiencia impactante, comunicación simbólica y tranquilidad y en los *reanimadores enfermeros* en 3 temas principales también: práctica insegura, experiencia empática y necesaria.