

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN - CHILE
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

***PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA EL
DESARROLLO DE
VENTAJAS COMPETITIVAS SOSTENIBLES
A PARTIR DEL ANÁLISIS DE
RECURSOS Y CAPACIDADES EN
AGRÍCOLA Y FORESTAL SAN AGUSTÍN LTDA.***

por

Jesús Omar De la Rocha Illanes

Profesora Guía:

Dr. Ángela Carola Zenteno Hidalgo

Concepción, Abril de 2014

Tesis presentada a la

**DIRECCIÓN DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD DE CONCEPCION**



Para optar al grado de

MAGÍSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

RESUMEN

PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE VENTAJAS COMPETITIVAS SOSTENIBLES A PARTIR DEL ANÁLISIS DE RECURSOS Y CAPACIDADES EN AGRÍCOLA Y FORESTAL SAN AGUSTÍN LTDA.

Jesús Omar De la Rocha Illanes

Abril de 2014

PROFESORA GUÍA: Dr. Ángela Carola Zenteno Hidalgo
PROGRAMA: MAGÍSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

Agrícola y Forestal San Agustín Ltda., es una mediana empresa en proceso de reestructuración debido a su crecimiento bajo un modelo de negocio implícito, desarrollado casi en su totalidad por su Gerente, en el que no se ha determinado formalmente cuáles son las características y factores internos que le dan su posición en el rubro.

En el marco de la Visión Basada en Recursos, a partir de las percepciones del personal de la organización y principales clientes sobre los recursos de la Empresa (visión interna y externa, respectivamente), la investigación propone un conjunto de estrategias enfocadas a profundizar el desarrollo interno de sus recursos y capacidades, en función de obtener mayores ventajas competitivas sostenibles bajo dos enfoques: multiservicio y multicliente.

Palabras Claves: Visión Basada en Recursos, recursos, capacidades, ventaja competitiva sostenible, estrategia, servicios forestales.