

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

***Recomendaciones para políticas de asignación de
vehículos de emergencia mediante GIS y Simulación.
Estudio de un caso real***

Por:

Marco Antonio Tiznado Peñailillo

Profesor Guía:

Dra. Lorena Pradenas Rojas.

Concepción, septiembre 2016

Tesis presentada a la

**DIRECCIÓN DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN**



Para optar al grado de

MAGISTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

Resumen

Recomendaciones para políticas de asignación de vehículos de emergencia mediante GIS y Simulación. Estudio de un caso real.

Marco Antonio Tiznado Peñailillo

PROFESOR GUIA: Dra. Lorena Pradenas Rojas

PROGRAMA: Magíster en Ingeniería Industrial

Constantemente los servicios de emergencia de salud tienen que estar preparados para tomar decisiones difíciles con costos humanos.

Lo central del problema es el tiempo y la mayoría de los modelos considera este como el objetivo principal para la búsqueda de solución. El despacho de los vehículos es un proceso complejo por lo que las llamadas son priorizadas para satisfacer la demanda que se ve dificultada al variar la prioridad en el tiempo. Por lo tanto, es vital disponer de reglas de despacho que busquen minimizar los tiempos de respuesta.

En este estudio, se caracteriza un problema real mediante la simulación, con el fin de obtener una descripción del comportamiento del sistema para en base a esto se logre generar políticas de asignación de vehículos. El trabajo, además, alerta que los criterios actualmente existentes de satisfacción, no cumplen con las expectativas de la población sobre un buen nivel de atención.

Palabras claves: Emergencia, Simulación, Localización de vehículos, Políticas de localización de vehículos