



Universidad de Concepción
Facultad de Ciencias Sociales
Depto. de Trabajo Social

“TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, ALGUNAS INFLUENCIAS EN IOS ESPACIOS FAMILIARES: UN ESTUDIO EXPLORATORIO”

Para Optar al título de Trabajador Social

Alumnas:

Karina Rozas Maurer

Alejandra Vargas Velásquez

Profesor guía:

Sr. Iván Peña Ovalle.

Concepción

2012

Índice

Pág.

Introducción	3-4
Cap. I	
“Planteamiento del Problema”.....	5-14
Cap. II	
“Marco Teórico”.....	15-22
Cap. III	
“Marco Empírico”.....	23-28
Cap IV	
“Metodología”.....	29-32
Cap V	
“Presentación de resultados”.....	33-63
Conclusiones	64-67
Bibliografía	68-69
Anexos	70-79

INTRODUCCIÓN

En el siguiente trabajo, se expone la investigación realizada por el equipo tesista en el Liceo Científico Humanista “Obispo San Miguel”, ubicado en la comuna de Chiguayante, con fines de explorar un tema de contingencia en los tiempos actuales.

Sabemos que para nuestra disciplina, Trabajo Social, es de gran relevancia abordar temas que nos permitan estar actualizados de los nuevos fenómenos que se presentan, de acuerdo a los cambios que sufre la sociedad actual y los cambios que estos generan en un tiempo y momento determinado.

Es así, que la introducción de las Tecnologías de la información y Comunicación (TICs) al diario vivir y por ende, al interior de la dinámica familiar, provoca cambios que influyen en el sistema familiar y en sus respectivos integrantes, donde al parecer son los adolescentes quienes manifiestan un mayor interés por la tecnología.

En la actualidad el tema de las TICs posee una gran contingencia, ya que debido a la sociedad en la que nos encontramos insertos, es de cotidianidad acceder a estas tecnologías, sin embargo, el tema del impacto de las TICs en la vida familiar ha sido poco explorado por la investigación.

Es así que nació la idea de abordar la temática, puesto que se sabe que las tecnologías de información y comunicación influyen en los espacios familiares, pero se desconoce con exactitud en qué medida lo hacen y la manera: negativa, positiva o ambas, y a la vez para conocer qué tecnología es la más utilizada.

En el capítulo I se presenta el “Planteamiento del Problema”, el cual aborda la problemática del ingreso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) y los cambios que genera en las pautas de interacción entre los individuos.

En el capítulo II se presenta el “Marco Teórico”, el cual contiene aquellas teorías que dan sustento a la presente investigación.

En el capítulo III se expone el “Marco Empírico”, el que engloba resultados de otras investigaciones anteriores a esta y que se relacionan con el tema tratado.

El capítulo IV da a conocer la metodología utilizada por el equipo investigador para llevar a cabo los objetivos de la investigación.

En el capítulo V, se presentan los resultados del estudio y sus conclusiones.

CAPÍTULO I:
PLANTEAMIENTO DEL
PROBLEMA.

Planteamiento del problema.

Podemos entender a la familia, por definición, como el grupo de personas que nos da sustento y crianza, nos forma como personas al establecer en nosotros los valores morales y universales; y nos orientará a lo largo de nuestro desarrollo como seres humanos, sobre todo durante la infancia.

Por otro lado se señala que la familia es una de las instituciones que realiza una de las intermediaciones más relevantes entre el individuo y la sociedad, es el lugar donde se forja la cultura y donde se transmiten la memoria y la herencia cultural de la humanidad. Es en ella donde se aprenden formas de enfrentar y resolver conflictos, el desempeño de roles y responsabilidades entre hombres y mujeres, el ejercicio de la libertad y autonomía personal, el compromiso, la solidaridad y la búsqueda del bien común. La familia ha constituido históricamente un espacio privado donde suceden hechos corporales y simbólicos significativos en la vida de un ser humano, y se ha calificado como el grupo primario que actúa como matriz extrauterina en la cual se asienta el progresivo desarrollo de los individuos, el espacio donde el hombre libra su batalla por la consecución de su individualidad.

La familia desarrolla una serie de funciones vitales para posibilitar el desarrollo de sus miembros a saber; por lo cual Saguier (2001) indica una *función matricial*, gracias a la cual se posibilita el desarrollo del sujeto; *una función humanizadora*, que posibilita al individuo la resignificación, cognitiva y emocional, de las experiencias primarias de autodestrucción; *una función de individuación*, que permite al individuo desplegar enteramente en el mundo logrando su autonomía y por ende, su identidad; y *una función socializadora*, que proporciona la posibilidad al sujeto de configurar su ser social para actuar en el mundo de las relaciones sociales.

A lo anterior, con respecto a la perspectiva de los hijos/as la vida familiar es el contexto primario de formación y socialización. Desde los padres, el de desarrollo y realización personal. Ir haciéndose adulto en familia, supone el establecimiento de un compromiso de relaciones íntimas y privilegiadas, con al menos otra persona. De esta manera, las familias no son sólo núcleos de subsistencia y reproducción, sino ámbitos de subsistencia en común, de comunicación, de afecto y de intercambio sexual.

La forma en que cada familia, concreta y actúa estos recursos, definirá la naturaleza de su organización interna y la calidad de las relaciones en su interior.

Así, son algunas las funciones que la familia ejerce sobre sus integrantes, no obstante, podemos decir que un común de estas son: El procurar un sano desarrollo de los miembros tanto en el aprendizaje de habilidades comunicativas; de expresión apropiado de la afectividad; de orientación hacia la solidaridad; de lograr una capacidad de ajuste o adaptación a diferentes entornos, situaciones o personas; de la procuración de una autonomía centrada en bienestar propio y, muy importante, el de sujetarse a normas y reglas en el ámbito social para lograr una sana convivencia con los diferentes grupos en los que interactúa.

Son muchos los alcances y aprendizajes que pueden extraerse del estudio de las tendencias en la sociedad y en la familia chilena, pero el fin siempre es visualizar las transformaciones en la familia.

Los acontecimientos surgidos a partir del desarrollo tecnológico experimentados en los últimos cincuenta años, ha llevado a algunos autores tales como Duderstadt y Simone a decir que la sociedad se encontraba en un período de revolución tecnológica, la cual se ha dado a conocer como Sociedad de la Información.

Sin embargo, debemos tener claro que no es adecuado asociar exclusivamente el surgimiento de la Sociedad de la Información con la presencia de las tecnologías. Es así que Sáez Vacas dice: "Hay quienes creen firmemente que la sociedad de la

información es tener un celular, descargarse ficheros MP3, “chatear” por Internet o disponer de 200 canales de televisión por satélite”.

El término *Sociedad de la Información* empezó a ser conocido y utilizado a partir de 1978, con la publicación del libro de John Naisbitt *Megatrends*, aunque sus orígenes se remontan a 1969 con el Informe *Towards the Information Society* del Ministerio de Industria y Comercio de Japón. Otros trabajos que contribuyeron a hacer conocido el término Sociedad de la Información, sus características e implicaciones fue el Informe *L'informatisation de la société* (1978) de Simón Nora y Alain Minc, y el trabajo de Masuda (1984), pionero en el análisis de las características de la Sociedad de la Información.

El mundo en el que vivimos es absolutamente tecnológico. Desde que nos levantamos hasta que nos acostamos, todo lo que hacemos está condicionado por la tecnología, incluso cuando dormimos, la tecnología sigue presente¹.

Actualmente son muchos los postulados que matizan, apoyan o redefinen el término Sociedad de la Información. No obstante, también surgen otras terminologías para referirse a los últimos cambios favorecidos por las tecnologías de comunicación e información, como por ejemplo el “*gatesismo*”, el cual fue propuesto por Tremblay (2003) y debe su nombre al fundador de Microsoft (Bill Gates). Otro término con más empuje y aceptación es el de *Sociedad del Conocimiento y/o del Aprendizaje*, relacionando la enorme cantidad de información con la necesidad de planificar, de desarrollar estrategias de aprendizaje que reconduzcan la misma hacia un conocimiento estructurado y constructivo.

¹ <http://recursostecno.wikispaces.com/file/view/1.+teoria.pdf>

Algunos autores, como Duderstadt y Wolton ponen el acento no tanto en la información sino en el conocimiento como aspecto crucial del cambio social experimentado con las nuevas tecnologías.

El ingreso de las TICs (Tecnologías de Información y Comunicación de la sociedad) en las familias ha provocado diversos cambios en las pautas de interacción de sus miembros. Donde Torres expone que su presencia ha tenido la cualidad de ser incesante y cotidiana, lo cual trae consigo nuevos fenómenos psicológicos y relacionales, que genera cambios en los roles familiares, estructuras jerárquicas, espacios de comunicación, procesos de identificación y socialización, etc.

Las Tecnologías de la Informática y la Comunicación de la Sociedad (TICs), constituyen una respuesta a las necesidades surgidas desde el interior de nuestra cultura occidental y su particular curso de evolución.

Su nombre ya da algunos indicios de cuáles han sido los énfasis que las sociedades de occidente han propuesto como imperativos de su desarrollo cultural, teniendo como eje central de su desarrollo la sistematización técnica de la información y el conocimiento.

Estos avances tecnológicos, al igual que sus predecesores, han generado importantes cambios en todas las esferas de lo humano (cultural, social, político, económico, familiar, individual, etc.).

El avance incesante de las tecnologías hacia todos los ámbitos de desenvolvimiento humano ha derivado en la inserción de las TICs en los espacios privados de convivencia humana, como lo es el caso de la intimidad familiar.

Se vuelve, entonces, una tarea fundamental el generar conocimientos teóricos y empíricos acerca del impacto de estas inclusiones, y del lugar que le corresponde al hombre en este proceso, como actor central, dentro del curso de nuestra evolución cultural.

La incorporación de las TICs al interior de los espacios familiares genera diversos cambios en las formas de organización que éstas históricamente han presentado. Las dinámicas familiares presentan características diferenciadas de las que hasta hace unas cuantas décadas atrás eran consideradas propias del ámbito familiar en nuestra cultura. Aparecen nuevas formas de relación entre sus miembros, con cambios en sus definiciones de roles en la estructura familiar, cambios en las pautas de crianza, en las relaciones de poder, en los espacios y dinámicas destinadas al contacto entre sus miembros, etc.

Las nuevas tecnologías: computadoras, internet y video juegos han remplazado a la unidad familiar, por lo que ante este panorama es importante conocer este problema, sin ir en contra del avance de la tecnología y el Internet, a entender que esta es una herramienta que de acuerdo al estilo de vida actual se hace cada vez más cotidiano y espontáneo de utilizar.

Los adolescentes “chatean” con sus amigos para arreglar una salida; “postean” mensajes en los blogs de amigos y arman sus propios “Páginas” para mostrarse a través de videos y fotos. Se trata de nuevos lenguajes, nuevos usos y nuevas maneras de relacionarse.

A partir de 2004, se gestó la denominada Web 2.0 que, a diferencia de su antecesora, la Web 1.0 (estática, con muy escasa participación del usuario), tiene como principal protagonista al que escribe, participa, se expresa, comparte, colabora y se comunica, por otra parte, los 2 usos que los adolescentes le otorgan con mayor importancia al Internet son: el chat y redes sociales.

La vida social de los adolescentes hoy está muy ligada a Internet. Si bien el uso de la computadora es individual (navegan solos), la función que más utilizan es la comunicativa (chat).

¿Por qué los adolescentes recurren a Internet para comunicarse?

El computador les permite construir cierta autonomía respecto de la familia. Internet es un espacio en el que, en la percepción de los adolescentes, no hay adultos.

Internet -en la percepción de los mismos adolescentes- les ayuda a construir una relación con los demás en un espacio más autónomo.

Todo parece indicar que la modernidad ha traído consigo mayor complicación a las relaciones que se establecen al interior del núcleo familiar.

Tal es el caso de los adelantos tecnológicos a los que hoy en día tiene acceso la mayoría de las personas en el mundo como la red, televisión satelital, telefonía celular, internet y otros más.

Hoy en día, las familias procuran mantener la armonía y unión al interior de ella; sin embargo, en muchos de los casos su intento fracasa, dejando de cumplir, de esta manera, su labor de educar e integrar a seres humanos integralmente formados. Un factor a considerar en la manera en la que se establecen las relaciones interpersonales es la tecnología.

Los adolescentes de Chile, al igual que en otros países del mundo, interactúan cada vez menos con sus familias y pasan cada vez más tiempo en sus habitaciones viendo la televisión, conectados a Internet y jugando en el computador. Muchos de los adolescentes de hoy parecen estar experimentando ahora un gran aislamiento de la vida familiar, todo gracias, aparentemente al avance de la tecnología. Los padres e hijos adolescentes también andan con el "Boom" de la tecnología, y hay muchos hogares donde padres e hijos están prácticamente "pegados" a un computador navegando en internet, ya sea para realizar actividades de trabajo o simplemente por lo adictivo que puede llegar a ser el Internet, con toda la información que maneja.

La familia chilena está cambiando, tanto en la forma de organizarse como en su imagen y en las relaciones que establece entre sus miembros, las personas perciben este hecho y lo vinculan a la modernización del país.

Así el último censo (2002) arroja cambios como la evolución de la estructura familiar, profundizando en algunos tipos de familias que presentan grandes cambios. Los cambios anteriormente mencionados, entre otros, han generado diversos juicios sobre el impacto cultural en la familia, pero destacan como negativo el tiempo que se le dedica a la convivencia familiar y la comunicación de ésta misma.

Lo importante es reconocer que el tiempo que se le dedica en la familia a actividades comunes cada vez es menor, lo que si no es conocido por las misma, puede provocar aislamiento y soledad de la vida familiar, utilizando como apoyo el uso de los medios electrónicos y otros recursos tecnológicos que cada vez son más “necesarios” de tener en el hogar.

El uso de la red en el hogar es desmedido, tal es que en épocas de vacaciones se les permite a los hijos “chatear” hasta altas horas de la madrugada con el argumento de que no tienen que levantarse temprano al día siguiente.

Lo importante es considerar que en muchos de los adolescentes es tal su afición al chat que se van rezagando en el manejo de las relaciones interpersonales frente a frente, son cada vez más inseguros, sus habilidades de expresión verbales son básicas y limitadas.

Así, los cambios suman y siguen, aunque algunos aluden a que estamos en un proceso cíclico, ya que de provenir de familias simples en su producción y consumo, estamos en el auge de la modernidad, para llegar a la post-modernidad, lo que haría pensar en darse el tiempo para retomar la comunicación familiar, la cual ha sido modificada por los nuevos tiempos.

Justificación.

Para el Trabajo Social es de suma importancia abordar una temática con estas características, ya que en esta profesión es necesario estar atentos a la evolución de los fenómenos sociales, y los cambios que éstos generan. Existe poca intervención con este tipo de problema ya que es un tema reciente.

La relevancia de esta investigación para nuestra disciplina, Trabajo Social, estará ligada a realizar un trabajo de difusión en donde se pondrá en evidencia esta realidad, la cual ha sido poco explorada. Una vez llevado a cabo esta investigación será posible contar con un mayor conocimiento de la problemática a trabajar, que afecta el funcionamiento familiar, la comunicación, entre otros, lo cual proporcionará una visión mucho más integral con respecto a la integración de las TICs en la familia, lo que a futuro podría ser utilizado para realizar intervenciones orientadas a mejorar la comunicación y funcionamiento familiar.

Es importante para el Trabajo Social este tema, debido a que se trabaja a cabalidad con la familia, sus miembros, su dinámica, por lo tanto es relevante conocer la evolución de ésta en el tiempo.

Por lo tanto, se profundiza en esta área, relacionada con el ingreso de las TICs al interior de la familia y la influencia que esto genera dentro de los espacios familiares. Es así, que esta investigación responde al interés que tenemos como profesionales hacia las familias, donde se manifiesta dicho fenómeno.

Viabilidad

Esta investigación será viable de llevar a cabo debido a la presencia de familias con hijos adolescentes en nuestra región, por otro lado, el tema no es ajeno dentro de las familias, pues hoy en día la tecnología se ha vuelto accesible independiente del nivel socioeconómico de las personas.

Consecuencias

Este estudio permitirá tener mejores conocimientos sobre esta área, contribuyendo a la entrega de nuevos antecedentes sobre la influencia de las tecnologías dentro de los espacios familiares, lo cual es de relevancia para el Trabajo Social, debido a que nuestra disciplina requiere estar en conocimiento de las tendencias que se van presentando dentro de la sociedad.

CAPÍTULO II:
MARCO TEÓRICO

Marco teórico

“Teoría de los sistemas familiares”

“La idea básica de la teoría de sistemas, es que un sistema debe ser entendido como una totalidad y no puede comprenderse examinando sus partes individuales en aislamiento. Es decir, el todo es mayor que la suma de sus partes”².

La familia puede ser analizada como un sistema porque tiene las siguientes características:

- “La conducta de cada miembro de una familia, afecta a todas las personas que pertenecen a ella. Es decir, los miembros de la familia serían partes interdependientes de una totalidad más amplia”
- “Las personas necesitan adaptarse, para ello incorporan información, deciden respecto a las distintas alternativas que se les presenta, tratan de obtener un feed back acerca de su éxito y modifican su conducta si es necesario”.
- “Las familias tienen límites permeables, lo que las distingue de otras organizaciones sociales”.
- “La familia debe realizar determinadas labores para sobrevivir, entre ellas, la reproducción de sus miembros, su mantenimiento físico y económico, su cuidado emocional y la socialización de los roles familiares y laborales”.

Carlfréd Broderick expone: “La familia es un sistema social abierto, dinámico, dirigido a metas y autorregulados. Además, ciertas facetas, tales como su estructuración única de género y generación, lo diferencia de otros sistemas sociales. Más allá de esto, cada sistema individual está configurado por sus propias facetas estructurales particulares (tamaño, complejidad, composición, estado vital), las características psicológicas de sus miembros individuales

² Iturrieta Olivares, Sandra. Perspectivas teóricas de las familias: Como interacción, como sistema y como construcción social.

(edad, fertilidad, salud, temperamento), y su posición sociocultural en su entorno más amplio.

Ante de lo dicho anteriormente, podemos decir que las características particulares de las familias, surgen de las relaciones entre sus partes, puesto que se encuentran dinámicamente relacionadas, tanto como el entorno, como entre sí. En otras palabras, los atributos de las familias son emergentes y debido a ello surge la necesidad de realizar descripciones dinámicas, por lo que sería ineludible, centrarse en los procesos que viven las familias, y en las formas como se desarrollan dichos procesos a través del tiempo. Por ejemplo, una familia formada por un padre, una madre y un hijo adolescente, no tendrían las mismas características que otra formada por madre, padre, adolescente e hijos pequeños, puesto que las características de las familias surgen desde las interacciones de sus miembros entre sí y con el entorno, y en ello influye la composición de género de la familia, las edades de sus miembros, sus actividades laborales y educativas, entre otras. Por ello, para llegar a comprender las características de las familias, se debería estudiar los procesos que viven a través del tiempo.

Broderick (1993), define a las familias como sistemas abiertos y dinámicos en su organización, en esquemas recurrentes y repetitivos que pueden ser observados en el tiempo, en otras palabras, las formas que tiene la familia de conjugar sus interrelaciones, son similares a largo del tiempo y por ello pueden ser estudiados.

De las formas de organización observable, pueden deducirse las reglas que guían al sistema, normas que regulan actividades, entre otras, se estructuran jerárquicamente, donde influye la edad de los miembros, el género y los recursos sociales.

Siguiendo a Gracia y Musito (2000) algunos de los conceptos básicos que nos permitirán comprender mejor la teoría de sistema y su aplicación al ámbito de las familias son:

- Sistema: La definición básica de sistema según Bertalanffy es “La de un conjunto de elementos en interacción, entre ellos mismos y con el ambiente. En una familia, obviamente, los elementos componentes serían los miembros individuales de la familia y, puesto que los elementos de un sistema son interdependientes, la conducta de los miembros de la familia se influirán mutuamente. En términos de Minuchin (1998), las familias constituyen una totalidad integrada y compleja donde sus miembros ejercen una influencia continua y recíproca entre sí. Como han subrayado Cox y Paley (1997), cualquier miembro individual de la familia inextricablemente inmerso en el sistema familiar y no puede ser totalmente comprendido independientemente del contexto del sistema”
- Jerarquía: La familias están formadas por sistemas más pequeños, en donde encontramos los subsistemas:
 1. Conyugal, es decir las interrelaciones de la pareja.
 2. Filial, que corresponde a la relación del padre y la madre con los hijos/as.
 3. Fraternal, que representa la relación entre hermanos/as.

Estos subsistemas están jerárquicamente organizados, es decir, están inmersos en sistemas más amplios, como por ejemplo, la comunidad en que vive la familia. En otras palabras, dicha jerarquía da lugar a una estratificación de sistemas cuya complejidad sería creciente, o sea estarían los subsistemas, sistemas, y suprasistemas. Por ejemplo, tenemos el subsistema filial, que como hemos dicho, corresponde a las relaciones entre hermanos/as, este subsistema forma parte de sistema familiar y éste a su vez, está inmerso en el barrio en que habitan las familias, lo que correspondería al suprasistema. En síntesis, el concepto de jerarquía se refiere a la ordenación que existe al interior de las familias y en la sociedad.

- Límites: Este concepto es un punto clave para quienes se desarrollan en el ámbito del trabajo con familias, puesto que tiene una relación directa con los conflictos tanto intrafamiliares, entre las familias y su entorno. La idea de que las familias pueden ser vistas como sistemas implica que deben existir fronteras tanto entre los componentes de los sistemas familiares como entre las familias y los elementos de su ambiente. De modo que los límites definen el sistema familiar y representan el punto de contacto con su entorno. Es decir, que dichos límites, afectan el flujo de información entre el sistema familiar y el ambiente en que se desarrollan.

Ante esto, Whitchurch y Constantine (1993), señalan que una visión genuinamente sistémica de las familias es inevitablemente contextual, lo que quiere decir que se debe considerar las variables socioculturales, históricas, políticas y económicas en las que se localizan las familias que se están estudiando o en las que se está interviniendo.

Por otro lado, de acuerdo a su permeabilidad, los límites de los sistemas familiares, pueden considerarse como abiertos, puesto que todas las familias, tienen un cierto grado de intercambio con su entorno. No obstante, el grado de apertura al medio de una familia respecto a otra, puede variar enormemente.

Las características de los límites son de vital importancia al momento de analizar los conflictos familiares.

- Feedback y control: Este concepto dice relación con el circuito cerrado que devuelve al sistema parte de output en forma de input, es decir, las acciones de los miembros de las familias, ocasionan otras conductas al interior de las mismas, que afectan el funcionamiento de todo el sistema familiar.

Por otro lado y relacionándonos con la presente investigación es necesario definir conceptos tales:

- **Tecnologías de la Información y la Comunicación**, son las referidas al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TICs incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual ³.

“Teoría de la sociedad de la información”

Orígenes de la sociedad de información. Las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) han traído nuevos escenarios en la economía y en los medios, que han dado origen a la *sociedad de la información* y a la *globalización*.

El término “sociedad de la información” al parecer se originó en Japón en los años 1960 (Ito 1981), aunque se atribuye su genealogía al concepto de sociedad ‘post-industrial’. Esta última palabra fue propuesta por vez primera por el sociólogo Daniel Bell (1973)”.

Siguiendo a Manuel Castells, la sociedad de la información también se le llama “sociedad red” o la “era digital”. En esta sociedad predomina el Internet. Según Castells, el Internet nació en los años 1960 “en la insólita encrucijada entre la gran ciencia, la investigación militar y la cultura libertaria”

³ Rosario, Jimmy, 2005, "La Tecnología de la Información y la Comunicación, como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual

“Teorías informativas o cibernéticas”

Son las que describen la comunicación como un flujo dinámico de informaciones que atraviesa un canal para poner en contacto un emisor y un destinatario. En este tipo de teorías se sitúa también el enfoque cultural que ha dado vida a la teoría matemática de la información, de la cual se ha desarrollado el modelo de Shannon y Weaver.

Según McQuail, la sociedad de la información se caracteriza por lo siguiente:

Predominio de la informática. Ella se convirtió en el factor clave en la economía, dejando atrás los tres factores clásicos de producción (tierra, trabajo y capital) especialmente la tierra y el capital o planta física. Correlativamente una ‘nueva clase social’ emergió basada en su gran conocimiento informático y en sus habilidades de relaciones personales”.

Los nuevos medios facilitan más la comunicación interpersonal (celular, e-mail), son más interactivos (e-mail), suministran un gran volumen de información (especialmente el Internet), son colectivos y participativos (Internet, videoconferencias), son sociables, se usan más para entretenerse (videojuegos) que para utilidad o instrumentalidad, aunque el Internet cada vez se usa más para el comercio. Son de uso personal y privado. Estas características tipifican también la sociedad de la información.

“Los nuevos medios se usan casi siempre en solitario. La elección de contenidos, los envíos de mensajes y las respuestas que se reciben, etc., son de tipo individualista. Los usuarios actúan a veces en forma anónima. Las identidades online no son genuinas ni sinceras. Se presentan a veces con sexo y edad diversos, aunque después se suelen sincerar. Falta autenticidad y compromiso”.

“Con la TV y los demás medios hemos llegado a la sociedad de la información y del conocimiento”⁴.

⁴ http://www.riial.org/espacios/teoriacom/teoriacom_docbase.pdf

CAPÍTULO III:
MARCO EMPÍRICO

Marco Empírico

La innata curiosidad del hombre ha propiciado el desarrollo de la humanidad, principalmente, a nivel tecnológico. Los adolescentes viven en un mundo influenciado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Casi todas las áreas de su vida, desde la educación hasta la diversión, e incluso todas sus relaciones, desde las personales hasta las profesionales, son vinculadas con la tecnología. Con la aparición de Internet, en la década de los sesenta del siglo pasado, se instauró un modelo de intercambio de información, ideas y contenidos, radicalmente distinto al paradigma de los medios de comunicación convencionales (la prensa, la radio, el cine o la televisión). A lo largo de la evolución que han experimentado las aplicaciones de Internet (el correo electrónico, la mensajería instantánea, la Web 2.0 y las redes sociales que actualmente son las más populares y conocidas), se ha puesto de manifiesto que el proceso de comunicación de las TICs promueve el trabajo colaborativo, es relativamente económico, permite la participación desde dispositivos móviles, pero sobre todo, diluye las nociones de centro/control/autoridad y periferia/descontrol/subordinación.

Las continuas revoluciones por las que se ha pasado han puesto de manifiesto la necesidad que tiene y siente el ser humano por avanzar en su aprendizaje y en la ampliación de sus conocimientos.

Sin embargo, aún estamos inmersos en un torrente de cambios tecnológicos que impiden tener una interpretación comprensiva y de largo alcance sobre las consecuencias que tendrá la influencia de las TICs en la vida cotidiana y los valores de los adolescentes, pero sí estamos en posición de explorar qué opinión tienen las familias y los propios adolescentes sobre el grado de influencia que se está fraguando al respecto.

Uno de los aspectos de gran interés, por tanto, entendemos que es poder estudiar cómo influencia el uso de las TICs en las relaciones sociales de los adolescentes

con sus padres. En uno de los estudios realizados se pone de manifiesto que esta interacción es más frecuente cuando el uso de estas tecnologías se relaciona con las actividades de ocio. En este sentido, el hecho de que los adolescentes tengan más conocimiento de las TICs que sus padres no es un hecho en vano en los contextos familiares.

Pero a la vez, la red lleva implícita una serie de riesgos para los menores que preocupan a los padres, les desalientan hacia las TICs, y demanda de ellos un compromiso educativo. Desde esta perspectiva, el hogar ya no se configura solamente como un espacio en el que los adolescentes acceden a las TICs, sino que además, por la interacción con sus progenitores y hermanos va adquiriendo pautas y criterios sobre su uso.

Las tensiones de los padres promovidas por la entrada de las Nuevas Tecnologías en casa, se ven incrementadas cuando en el núcleo familiar hay más de un hijo. Respecto a Internet y la relación entre hermanos, apoyándose en el hecho de que no se produce el desfase generacional existente entre padres e hijos y que las TICs suelen utilizarse como elemento de interacción y socialización entre pares o grupos de iguales, se puede pensar que Internet favorece y mejora la unión entre hermanos. Pero la realidad evidencia que las TICs son el objeto de nuevos conflictos entre hermanos tanto por el uso individualizado, por los intereses distintos de interacción, por la competencia o rivalidad que algunos juegos emerge entre ellos, etc.

Son muchos los estudios que han puesto de manifiesto el papel fundamental que las tecnologías de información y comunicación tienen en el devenir de la sociedad de hoy. Los cuales son:

1. Según un estudio de la Universidad de Cambridge con familias del Reino Unido, EE.UU., Australia y China, siempre se ha relacionado el impacto de las TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación de la Sociedad) con un deterioro de las relaciones personales, pero la investigación muestra

que, junto a pequeños problemas caseros, es posible beneficiarse de muchos efectos positivos, siempre que se respete un marco básico de uso. Según esta investigación, uno de los elementos importantes para evitar que las tecnologías interfieran en la vida familiar consiste en centralizar la mayoría de los aparatos en una sala de uso común. Otros, es detener la tecnología durante las cenas, el momento de mayor coincidencia de la familia”⁵.

“El estudio del impacto de la Sociedad de la Información suelen limitarse de manera muy especial a las actividades laborales y al mundo educativo, dejando de lado el impacto personal y sobre todo, el familiar. Entre los motivos se encuentra que a pesar del rápido crecimiento de Internet en los hogares, ya que en el año 2004 alcanzó un incremento del 21% respecto del 2003, el porcentaje de hogares conectados a Internet era un 60% menor que el de las empresas”⁶. “No obstante, esta sociedad también ha traído consigo cambios familiares: la incorporación de la mujer al trabajo, la tendencia a reducir el número de hijos, el aumento de las separaciones y del número de hijos que viven solos o con uno de sus padres, la disminución significativa del tiempo real que los adultos pasan con los hijos y una mayor exposición de los adolescentes a los medios de comunicación”. “Si algo caracteriza a la familia actual es el hecho de haber pasado de la existencia de un modelo único a la coexistencia de distintos tipos familiares cada vez más frecuentes. De la pluralidad de cambios familiares experimentados, nos centraremos en el impacto de las TICs, especialmente Internet, en el contexto familiar”.

⁵ www.aceprensa.com

⁶ INE 2003 Y 2004

2. “El tercer informe de la Asociación para la Investigación de las tecnologías de la información y comunicación, revela que el 49% de los menores tiene ya acceso a Internet”. El estudio realizado por García- Fernández (2002), señala que uno de cada tres encuestados tiene el computador en su habitación, siendo esta la opción más habitual. “Por lo tanto, de poco sirve que el 61% de los adolescentes internautas naveguen por las noches cuando sus padres están en casa, si la mayoría de ellos tienen el computador en territorio privado como son sus habitaciones”.

La recomendación es que las nuevas tecnologías no supriman las formas personales de comunicación. Normalmente se reconoce la conversación como el medio principal para comunicarse en la familia. “Es fundamental que las TICs permitan mantener también un nivel de relaciones personales y humanas en la familia”⁷.

3. Con respecto a un estudio basado en entrevista en profundidad a 5 profesionales del Instituto de Informática Educativa de la Universidad de la Frontera se encontró que las TICs han generados cambios positivos en las relaciones intrafamiliares, uniendo a los miembros e incluyendo contactos con miembros no presentes en la estructura inmediata de la familia, pero también se reconoce el carácter marginal de las TICs, específicamente Internet, en la realidad familiar que induciría a pensar en un efecto no muy significativo en nuestra realidad sociocultural. Se distingue la presencia de los espacios audiovisuales como nuevos espacios de socialización infantil que posibilitarían a los adolescentes nuevos y mejores contactos sociales con grupo de pares cercanos y lejanos.

“La relación entre familia e Internet es inevitable. Las posibilidades de interacción del niño con las nuevas tecnologías son cada vez mayores, ya sea dentro o fuera del hogar, mientras que las exigencias sociales contribuyen a que los padres

⁷ www.infanciasaludable.org/archives/2349

dispongan de menos tiempo para ejercer de educadores. Los padres se sienten incapaces de competir ante el atractivo que las nuevas tecnologías suponen para los hijos, y temen que sus posibilidades educativas se vean mermadas por las influencias de las nuevas tecnologías. Pero a la vez, la red lleva implícita una serie de riesgos para los menores que preocupan a los padres, les desalientan hacia las TICs, y demanda de ellos un compromiso educativo”.

“Desde esta perspectiva, el hogar ya no se configura solamente como un espacio en el que los adolescentes acceden a las TICs, sino que además, por la interacción con sus progenitores y hermanos va adquiriendo pautas y criterios sobre su uso”.

Los padres deben favorecer en sus hijos un uso inteligente y responsable de las TICs, previniéndoles de los peligros de la red y dotándoles de los principios morales que les permitan rechazar todo aquello que atente contra su dignidad como persona.

CAPÍTULO IV: **METODOLOGÍA**

Objetivos

Objetivo General: - Conocer la influencia de las tecnologías en los espacios familiares.

Objetivos específicos:

- Identificar cual es el aspecto de la convivencia familiar más afectado por el uso de las tecnologías.
- Determinar el uso de las tecnologías al interior de las familias.
- Detectar el tiempo que las familias dedican a actividades en conjunto.
- Identificar las tics más utilizada y que más interfiere en la convivencia familiar.

Metodología

Esta investigación fue cuantitativa de carácter no experimental, cuyo propósito fue analizar la influencia de la tecnología en los espacios familiares. Por otro lado, este estudio fue de índole exploratorio de corte transversal, ya que se analizó este fenómeno en un tiempo y lugar determinado.

- **Muestra:** El equipo investigador determinó una muestra de 36 adolescentes entre 14-19 años.
- **Población:** Alumnos del Liceo Científico- Humanista "Obispo San Miguel" ubicado en la comuna de Chiguayante.

Dicha muestra fue de tipo probabilística, debido a que se seleccionó al azar a los adolescentes.

Criterios de Inclusión

El criterio de inclusión que determinó el equipo investigador fue: Que los alumnos pertenecieran a un nivel educacional de enseñanza media. No se determinó criterios de exclusión.

Fuentes de información

Se escogió dicha entidad educativa debido a las facilidades que prestaron para realizar la investigación y además, porque contaban con alumnos que se encontraban bajo la influencia de las nuevas tecnologías al interior de su hogar.

Instrumento

Para el logro de los objetivos de este estudio se diseñó un cuestionario autoadministrado de 30 preguntas confeccionado por el equipo investigador, el cual consideró preguntas abiertas y cerradas, relacionadas con las tecnologías utilizadas, frecuencia de su uso, horarios en que utilizaban las tecnologías, el fin de su uso. También se consideró un ítem que englobó la relación familiar con preguntas tales como el tipo de espacios compartidos en común con la familia, tiempo y frecuencia destinado a esto, y la percepción del impacto de las TICs en la familia.

Procedimiento

Para la rigurosidad y confiabilidad de la investigación, el equipo investigador realizó un pre-test a 4 adolescentes, seleccionando a 1 adolescente por cada nivel, es decir, entre primero y cuarto medio, donde no se registraron errores, y por ende, no se realizó modificaciones al instrumento original.

Procesamiento de la información

Finalmente, una vez obtenido los datos e información del cuestionario realizado a los 36 adolescentes, se analizó con el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

Unidad de Observación: El impacto de la utilización de las nuevas tecnologías al interior de la familia.

CAPÍTULO V:
PRESENTACIÓN DE LOS
RESULTADOS

Análisis de resultados.

La muestra quedó conformada por un total de 36 adolescentes, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla N°1 “Distribución por edad”

Edad	Frecuencia	Porcentaje %
14-15	20	55.5
16-17	13	36,1
18-19	3	8.4
Total	36	100,0

La edad de los adolescentes encuestados se concentra en el rango de 14-19 años, constituyendo la edad de 14-15 años el 55,5% del total (36) de casos encuestados

Tabla N° 2 “Distribución por curso”

Curso Enseñanza Media	Frecuencia	Porcentaje
Primero	10	27,8
Segundo	10	27,8
Tercero	9	25,0
Cuarto	7	19,4
Total	37	100

La muestra de adolescentes encuestados se encuentran entre primero y cuarto medio, de lo cual primero y segundo medio fueron los cursos donde hubo una mayor e igual participación de adolescentes en el estudio.

Tabla N° 3 “Distribución por sexo”

Género	Frecuencia	Porcentaje %
Masculino	18	50,0
Femenino	18	50,0
Total	36	100,0

La muestra arrojó que con respecto a los sexos hubo una participación igualitaria.

Utilización de TICS: Televisión.

Tabla N° 4 “Tenencia televisión en el hogar”

Tenencia tv hogar	Frecuencia	Porcentaje %
Si	36	100,0

Se obtuvo como resultado que la totalidad de los adolescentes encuestados cuenta con televisión en su hogar.

Tabla N°5 “Frecuencia con la que ven televisión los adolescentes”

Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje %
Todos los días	22	61,1
Tres veces semana	12	33,3
Nunca	2	5,6
Total	36	100,0

De los datos podemos señalar que la mayor frecuencia con que ven televisión los adolescentes es la opción: “todos los días”, alcanzando ésta el 61,1% de los casos, mientras que sólo el 5,6% declaró que no ve televisión durante toda la semana.

Tabla N°6 “Frecuencia con la que ven TV los adolescentes relacionada con el sexo”.

Frecuencia ver TV	Sexo	
	Masculino	Femenino
Todos los días	9	13
Tres veces semana	8	4
Nunca	2	0

De los datos agrupados, podemos señalar que quienes ven más televisión todos los días son las mujeres. Con respecto a ver televisión tres veces a la semana son más hombres quienes votan por esta opción. Finalmente de los adolescentes que nunca ven TV todos son hombres.

Utilización de las Tics: Computador e Internet.

Tabla N°7 “Tenencia computador en el hogar”

Tenencia Computador	Frecuencia	Porcentaje %
Si	34	94,4
No	2	5,6
Total	36	100,0

La gran mayoría de los adolescentes cuenta con computador en su hogar, mientras que sólo un pequeño porcentaje (5,6%) no cuenta con este medio de comunicación.

Tabla N° 8 “Acceso a Internet en el hogar”

Acceso Internet	Frecuencia	Porcentaje %
Si	28	77,8
No	8	22,2
Total	36	100,0

Una gran parte de los encuestados (77,8%) cuenta con acceso a Internet desde su hogar, sin embargo si este resultado se compara con la tabla N° 7 donde el 94,4% cuenta con computador, se desprende que no todos los adolescentes cuentan con acceso a Internet.

Tabla N°9 “Frecuencia uso de Internet”

Frecuencia uso de Internet	Frecuencia	Porcentaje %
Todos los días	15	41,7
Sólo las noches	7	19,4
Otro	14	38,9
Total	36	100,0

La frecuencia de uso de internet más recurrida por los adolescentes es todos los días alcanzando esta el 41,7 % del total de encuestado, ya sea en su hogar o fuera de este.

Tabla N° 10 “Frecuencia con que usan Internet los adolescentes según el sexo”.

Frecuencia uso Internet	Sexo	
	Masculino	Femenino
Todos los días	10	5
Sólo las noches	1	6
Otro	7	7

Se puede señalar que de los adolescentes que usan el Internet todos los días son mayoritariamente hombres, por otro lado con respecto a la opción de usarlo sólo en las noches son las mujeres quienes con mayor frecuencia votan por esta opción. Hay una equivalencia entre hombres y mujeres para usarlo con otra frecuencia, donde comentan que lo usan cuando les es necesario.

Tabla N°11“Frecuencia con que los adolescentes utilizan el computador”.

Frecuencia uso computador	Frecuencia	Porcentaje %
Tres horas al día	8	22,2
Cuatro horas al día	4	11,1
Cinco horas al día	3	8,3
Otro (Más de 5 hrs)	21	58,3
Total	36	100,0

El 58,3 % de los adolescentes indicó la respuesta “otros” para referirse a la frecuencia con la que utilizan el computador, donde exponen que utilizan el computador con una frecuencia mayor a 5 horas justificado por diversas razones.

Utilización de las TICS: Celular.

Tabla N°12 “Tenencia celular”

Tenencia Celular	Frecuencia	Porcentaje %
Si	35	97,2
No	1	2,8
Total	36	100,0

La gran mayoría de los adolescentes encuestados cuenta con celular propio.

Tabla N° 13 “Acceso de los adolescentes a Internet en el celular”

Acceso Internet en el celular	Frecuencia	Porcentaje %
Si	10	27,8
No	26	72,2
Total	36	100,0

Se concluye que si bien la mayoría de los adolescentes según la tabla N°12 cuenta con celular, de estos no todos cuentan con acceso a Internet en el, por el contrario de los adolescentes que tienen celular la mayoría no accede a internet a través de este medio de comunicación.

Fines con que se utiliza el Computador.

Tabla N°14 “Utilización computador por parte de los adolescentes con fines de diversión”.

Utilización computador diversión	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	36,1
A veces	18	50,0
Casi nunca	5	13,9
Total	36	100,0

La mitad de los adolescentes admite que “a veces” utiliza el computador para divertirse, ya que mayoritariamente usan este medio para hacer tareas, evitar conversaciones con familia, y distraerse en general. Otra parte de la muestra en un 36,1% dice que utiliza siempre el computador con fines de diversión como por ejemplo escribir poemas, conversar con amigos, comunicarse a través de redes sociales, pasar el tiempo y aprender cosas nuevas.

Una minoría declaró que nunca usa el computador para divertirse ya que; algunos no cuentan con computador, prefieren hacer tareas en ellos, buscar información, y no ven el computador como fuente de entretención.

Tabla 15: “Utilización del computador por parte de los adolescentes para estudiar”

Computador Para Estudiar	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	5	13,9
A veces	21	58,3
Casi nunca	10	27,8
Total	36	100,0

De los casos encuestados y de los resultados obtenidos, la minoría de los adolescentes admite que siempre utiliza el computador con el fin de estudiar.

Tabla N° 16 “Utilización del computador por parte de los adolescentes para comunicarse con familiares / amigos”.

Uso computador para comunicarse	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	17	47,2
Frecuentemente	10	27,8
Rara vez	6	16,7
Nunca	3	8,3
Total	36	100,0

Con respecto a la utilización del computador con fines de comunicación, un porcentaje mayoritario (47,2%) declara que usa siempre el computador con dicho objetivo para relacionarse con familiares y amigos, donde especifican que este medio les facilita mantener el contacto de manera periódica, porque es rápido y su costo es más económico que otros como el teléfono. Por otro lado los adolescentes que admiten “rara vez” o “nunca” usar el computador para comunicarse lo justifican por no tener acceso constante a éste y que usan otros medios.

Tabla N°17 “Utilización del computador por parte de los adolescentes para escuchar música”

Computador para escuchar música	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	22	61,1
A veces	10	27,8
Casi nunca	4	11,1
Total	36	100,0

La tabla número 17 nos indica que gran parte de la muestra utiliza “siempre” el computador para escuchar música, exactamente el 61,1% admite que lo hace con tal fin.

Tabla N° 18 “Utilización del computador por parte de los adolescentes para ver películas”.

Computador para ver películas	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	8	22,2
A veces	17	47,2
Casi nunca	11	30,6
Total	36	100,0

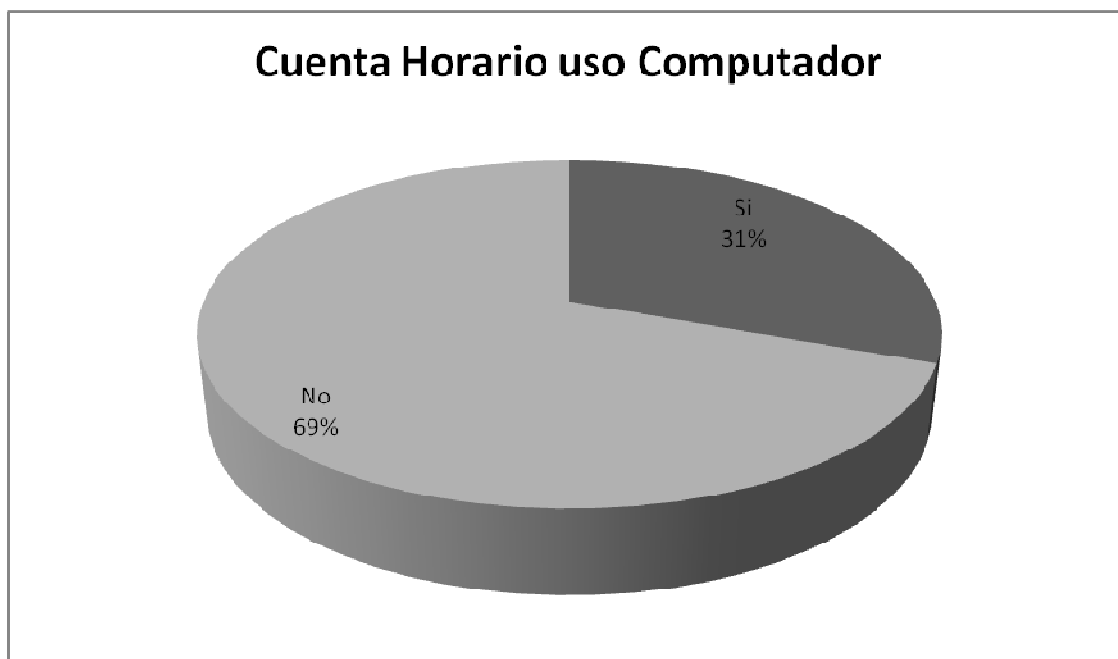
La mayoría de los adolescentes encuestados admite que sólo algunas veces utiliza el computador para ver películas, por lo que se concluye que el computador no es ampliamente utilizado con dicho fin.

Tabla N°19 “Utilización del computador por parte de los adolescentes para editar fotos”.

Computador para editar fotos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	9	25,0
A veces	13	36,1
Casi nunca	14	38,9
Total	36	100,0

Un cuarto de la muestra afirma que usa siempre el computador para editar fotografías, por otro lado mayoritariamente los adolescentes no usan el computador para editar fotografías por lo que se concluye que esta actividad no es frecuente en los adolescentes.

Gráfico N° 1 “Adolescentes que cuentan con horario para usar computador”.



En una amplia mayoría los adolescentes declaran que no cuentan con horario por parte de sus padres para utilizar el computador, admitiendo algunos que tienen autocontrol, de que los padres no se preocupan de imponer horario y la ausencia de estos mismos en el hogar.

Por otro lado de los adolescentes encuestados que admiten contar con horario por parte de los padres, lo fundamentan por razones de estudio, porque no tienen autocontrol y el costo que involucra estar ocupando el computador.

Tabla N° 20 “Adolescentes que cuentan con horario para usar computador según edad”.

Cuenta con horario usar el computador	Promedio edad
Si	16,09
No	15,64

Los adolescentes que No cuentan con horario por parte de sus padres se encuentran en una edad promedio de 15 años, a medida que los adolescentes tienen más edad si cuentan con horario, ya sea impuesto o por autocontrol.

Tabla N° 21 “Horario que tienen los adolescentes por parte de sus padres para usar computador”

Horario uso computador	Frecuencia	Porcentaje %
Durante la noche	4	11,1
Durante la tarde	6	16,7
No tiene horario	26	72,2
Total	36	100,0

De los adolescentes que cuentan con horario por parte de sus padres, mayormente se deciden a utilizarlo en las tardes.

Tabla N° 22 “Utilización de Internet por parte de los adolescentes para revisar correo electrónico”

Frecuencia revisa Correo	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	6	16,7
Casi siempre	6	16,7
Ocasionalmente	15	41,7
Nunca	9	25,0
Total	36	100,0

De la muestra la mayoría de los casos admite que revisa el correo electrónico “ocasionalmente”, seguido de la opción que lo revisa nunca, por lo que se concluye que internet no es utilizado frecuentemente por los adolescentes con este fin.

Tabla N° 23 “Utilización del Internet por parte de los adolescentes para Chatear”

Frecuencia Chatear	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	21	58,3
Casi siempre	7	19,4
Ocasionalmente	4	11,1
Nunca	4	11,1
Total	36	100,0

El 58,3% de los adolescentes encuestados utiliza Internet siempre con el fin de chatear, seguido de un 19,4% que responde casi siempre usarlo con tal fin por lo que se asume que chatear es una actividad recurrente realizada por los adolescentes cuando se conectan a Internet.

Tabla N° 24 “Uso de Internet por parte de los adolescentes para chatear relacionado con sexo”

Internet Chatear	Sexo	
	Masculino	Femenino
Siempre	12	9
Casi siempre	2	5
Ocasionalmente	3	1
Nunca	1	3

Hay más adolescentes hombres que utilizan el Internet siempre con el fin de “chatear”. Y hay más casos de mujeres que lo utilizan casi siempre para lo mismo.

Tabla N° 25 “Utilización de Internet por parte de los adolescentes para revisar redes sociales”.

Revisión Redes Sociales	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	24	66,7
Casi siempre	4	11,1
Ocasionalmente	3	8,3
Nunca	5	13,9
Total	36	100,0

Los adolescentes en un 66,7% admite siempre usar internet con el fin de conectarse con las redes sociales, lo que demuestra que acceder a las redes sociales es una actividad recurrente.

Tabla N° 26 “Utilización de Internet por parte de los adolescentes para revisar redes sociales según sexo”

Uso Internet revisar redes sociales	Sexo	
	Masculino	Femenino
Siempre	13	11
Casi siempre	1	3
Ocasionalmente	3	0
Nunca	1	4

Con respecto al sexo hay más casos de hombres que mujeres que utilizan siempre Internet para revisar redes sociales, por otro lado hay más casos de mujeres que hombres que casi siempre lo hacen. Y son más mujeres que hombres quienes nunca revisan las redes sociales.

Tabla N° 27 “Adolescentes que cuentan con horario para usar Internet”

Cuenta Horario	Frecuencia	Porcentaje %
Si	12	33,3
No	24	66,7
Total	36	100,0

La mayoría de los adolescentes, es decir el 66,7% no cuenta con horario por parte de sus padres para utilizar Internet.

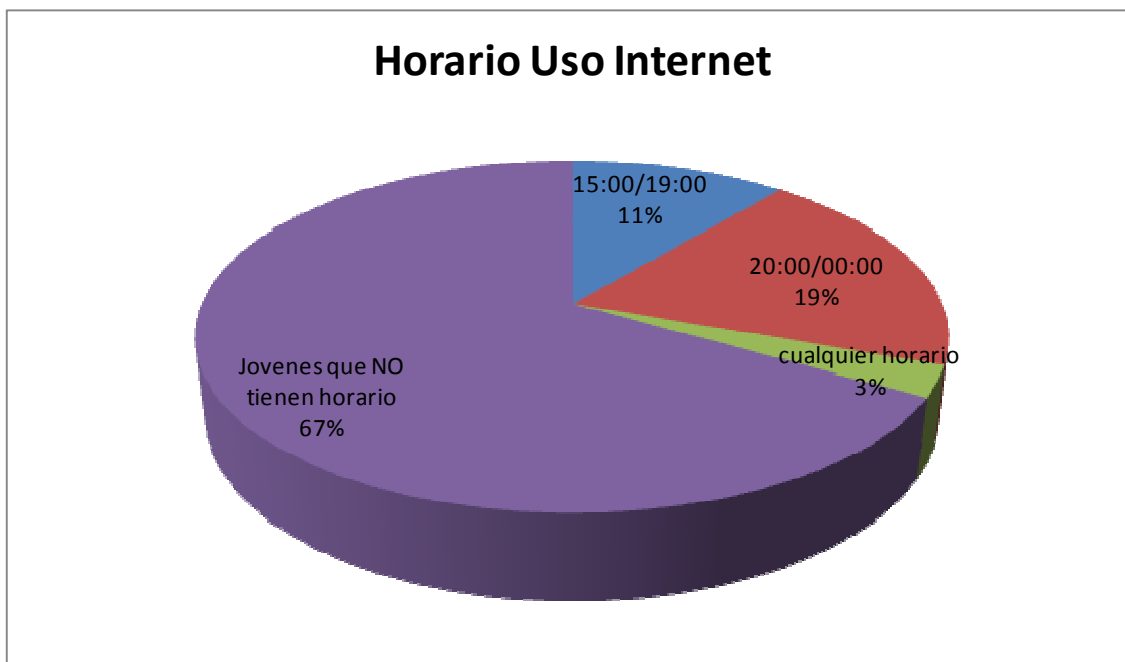
Tabla N° 28 “Adolescentes que cuentan con horario para usar Internet según curso dividido por sexo”

Curso dividido por Sexo		Cuenta horario usar Internet	
		Si	No
Primero	Masculino	2	3
	Femenino	2	3
Segundo	Masculino	1	4
	Femenino	0	5
Tercero	Masculino	1	4
	Femenino	3	1
Cuarto	Masculino	2	1
	Femenino	1	3

Según los datos arrojados, los alumnos que no cuentan con horario para el uso de internet son 24 adolescentes, donde 12 pertenecen al género masculino y 12 al femenino. Por otro lado, los alumnos que si cuentan con horario para usar internet son solamente 12, de los cuales 6 son Hombres y 6 Mujeres.

Por lo tanto, se concluye que del total de la muestra (36), la mayoría NO cuenta con horario para utilizar el internet por parte de sus padres, donde los adolescentes exponen que esto se debe a diversas razones, entre las cuales señalan que sus padres no les imponen horario debido al autocontrol de si mismos, la ausencia de sus padres en el hogar por los extensos horarios de trabajo que estos tienen, entre otros.

Gráfico N° 2 “Horario que tienen los adolescentes por parte de sus padres para utilizar Internet”.



De los adolescentes que Sí cuentan con horario por parte de sus padres para utilizar Internet, la mayoría admite que este es entre las 20:00 y 00:00 hrs. del día, debido a que es el horario donde la mayoría de las personas que cuentan con acceso a Internet se conectan y así pueden comunicarse de manera más expedita. Esto interfiere enormemente en la comunicación familiar debido a que este horario es el momento de encuentro después de las jornadas laborales y escolar.

Tabla N° 29 “Realización de actividades en conjunto de los adolescentes con la familia los fines de semana”

Realización de actividades de los adolescentes con la familia	Frecuencia	Porcentaje %
Si	21	58,3
No	15	41,7
Total	36	100,0

El 58,3% de la muestra admite que realiza actividades en conjunto con sus padres los fines de semana, donde mayoritariamente explican que es la ocasión para estar juntos, por otro lado también responden que los padres deciden hacer esto, y que son familias unidas.

El 41,7% admite que No realiza actividades en conjunto con sus padres los fines de semana, lo que se debería a que estos trabajan, prefieren salir con otros familiares ó amigos, y porque no hay iniciativa de los padres hacia estas actividades.

Tabla N°30 “Frecuencia de almuerzos familiares los fines de semana”

Frecuencia almuerzos	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	18	50,0
Casi siempre	12	33,3
A veces	4	11,1
Nunca	2	5,6
Total	36	100,0

La mitad de la muestra admite que siempre almuerza con sus padres los fines de semana, justificando que se consideran familias unidas, pero también algunos

encuestados lo ven como un hábito, este resultado es seguido de la opción “casi siempre” ya que a almuerzan con otras familias, se dedican a otras actividades como salir con amigos, y también que los padres trabajan y no se encuentran en casa.

De los adolescentes que a veces y nunca almuerzan en familia los fines de semana, estos coinciden en justificar dicho hecho en que hay problemas familiares y el trabajo de los padres.

Tabla N° 31 “Frecuencia con la que los adolescentes hablan temas personales con sus padres”

Frecuencia Conversaciones	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	7	19,4
Casi siempre	6	16,7
A veces	12	33,3
Nunca	11	30,6
Total	36	100,0

Los resultados más votados es que los adolescentes mantienen “a veces” o “nunca” conversaciones donde tocan temas personales con sus padres, donde especifican que no les gusta hablar estos temas con los padres, y que cuando se da una situación puntual lo hacen, y además no hay confianza entre ambas partes. De los adolescentes que “siempre” y “casi siempre” hablan temas personales con sus padres, lo hacen como una forma de desahogo porque hay vínculos de confianza, pero también hay veces en que falta una mejor recepción por parte de los padres hacia tema que los adolescentes desean tratar.

Tabla N°32 “Conversación de temas personales entre adolescentes y sus padres de acuerdo al curso dividido por sexo”.

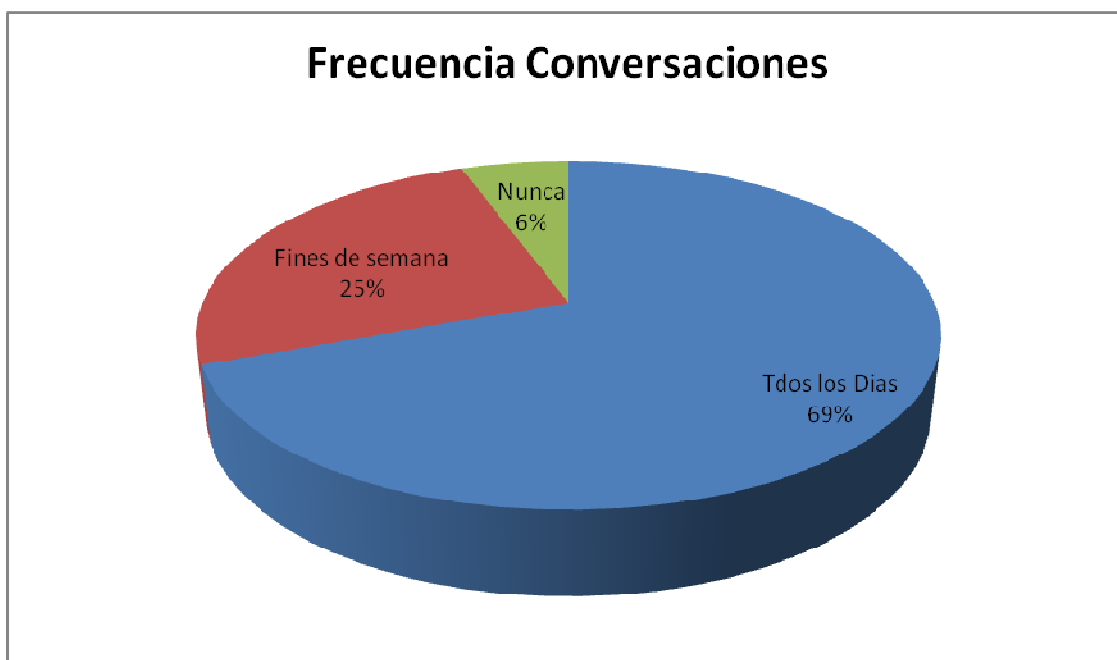
Curso		Conversar temas personales padres			
		Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Primero	Masculino	1	0	1	3
	Femenino	2	2	0	1
Segundo	Masculino	1	1	1	2
	Femenino	0	1	4	0
Tercero	Masculino	1	0	2	2
	Femenino	1	1	2	0
Cuarto	Masculino	0	0	1	2
	Femenino	1	1	1	1

Del total de la muestra (36), se concluye en este punto que los adolescentes no mantienen frecuentemente conversaciones de tipo personal con sus padres, debido a que explicaban no tenían la confianza suficiente para contarles ciertos temas, que conversaban solo cuando era necesario o que simplemente preferían hablar con amigos porque los podían entender mejor.

11 adolescentes admitieron no conversar “nunca” con sus padres, de los cuales 9 pertenecen al género masculino y 2 al femenino.

12 adolescentes declararon conversar “a veces” con sus padres, de los cuales 5 son hombres y 7 son mujeres.

Gráfico N° 3 “Frecuencia con la que mantienen conversaciones los adolescentes con sus padres”



La mayoría de los adolescentes de la muestra dice mantener conversaciones con sus padres con una frecuencia de todos los días, por el hecho de vivir juntos, de que les gusta, que es necesario comentar lo que pasa y por declarar ser familias unidas. También se da la opción de los fines semana ya que es el único espacio donde se comparte.

Tabla N° 33 “Frecuencia de conversaciones entre adolescentes y sus padres según sexo”

Frecuencia Conversaciones	Sexo	
	Masculino	Femenino
Todos los días	13	12
Fines semana	3	6
Nunca	2	0

Las conversaciones con frecuencia de todos los días es el caso que mayoritariamente se presenta tanto en hombres y mujeres. Por otro lado de los adolescentes que nunca hablan con sus padres son todos hombres.

Tabla N° 34 “Frecuencia de las conversaciones entre adolescentes y sus padres relacionada con Curso / sexo”

Curso dividido por Sexo.		Todos los días	Fines semana	Nunca
Primero	masculino	3	1	1
	femenino	3	2	0
Segundo	masculino	4	0	1
	femenino	3	2	0
Tercero	masculino	4	1	0
	femenino	3	1	0
Cuarto	masculino	2	1	0
	femenino	3	1	0

Del total de los casos (36), 25 adolescentes admitieron que la frecuencia de sus conversaciones con sus padres es “Todos los días”, de los cuales 13 pertenecen al genero masculino y 12 al genero femenino, cabe mencionar que la frecuencia

de las conversaciones, según explicaban los estudiantes, se debía muchas a veces a que lo hacían todos los días por el simple hecho de vivir juntos.

Tabla N° 35 “Temas Tratados entre padres e hijos”

Temas Tratados	Frecuencia	Porcentaje %
Personales	10	27,8
Noticias	3	8,3
Tecnología	1	2,8
TDLA	22	61,1
Total	36	100,0

De los temas que se pueden tratar con los padres, la gran parte de los adolescentes encuestados admite que trata todos los temas mencionados, es decir temas personales, noticias y tecnología, por otro lado este resultado es seguido por el porcentaje de adolescentes que sólo trata temas personales.

Tabla N° 36 “Temas tratados relacionado entre padres y adolescentes con sexo”

Temas Tratados	Sexo	
	Masculino	Femenino
Personales	4	6
Noticias	3	0
Tecnología	1	0
TDLA	10	12

Son las mujeres quienes hablan más temas personales con sus padres que los hombres, mientras que estos abordan más temas de contingencia y tecnología, sin

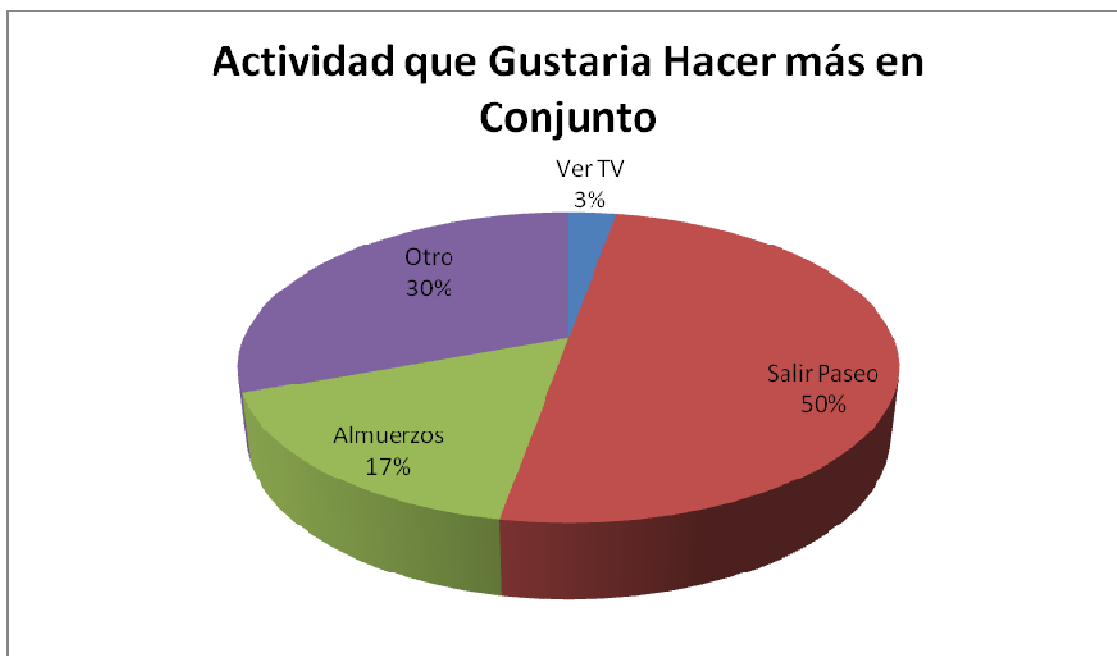
embargo tanto en hombres como mujeres la mayoría declara que en general hablan de todos los temas presentados(TDLA).

Tabla N° 37 “Actividad realizada en conjunto entre adolescentes con sus padres”

Actividad Realizada entre adolescentes con sus padres	Frecuencia	Porcentaje %
Comer juntos	11	30,6
Pasear juntos	1	2,8
Ver películas juntos	1	2,8
Todas las anteriores	23	63,9
Total	36	100,0

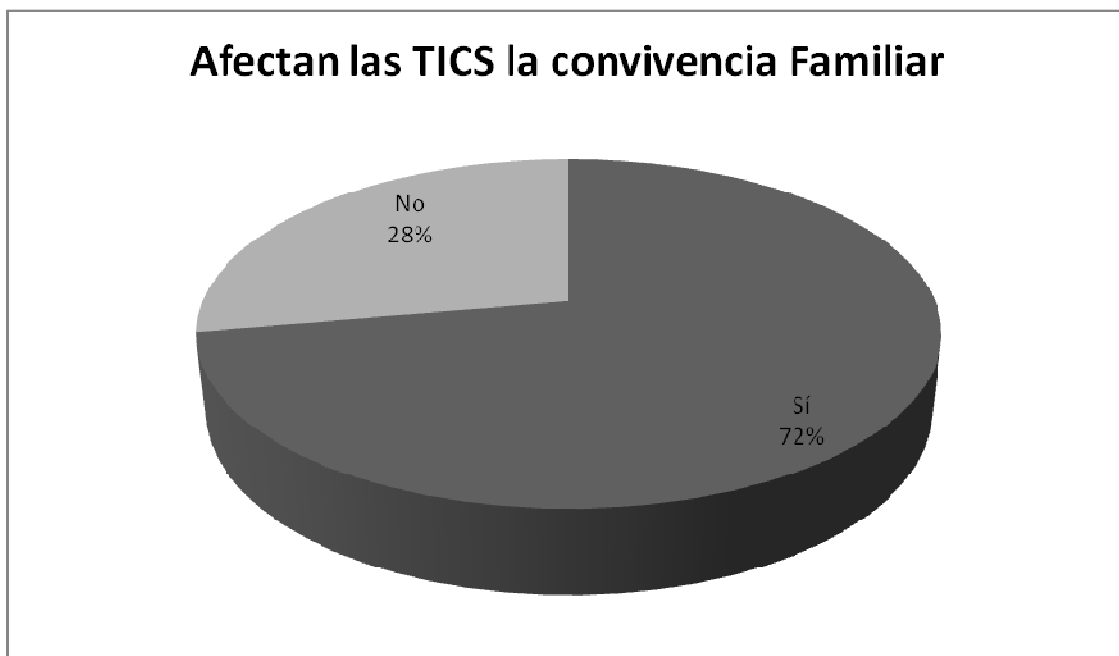
La mayoría de los adolescentes vota por la opción de realizar todas las actividades mencionadas en conjunto con sus padres. Luego es seguido este resultado por el de comer juntos.

Grafico N° 4 “Actividad que los adolescentes les que gustaría hacer más frecuentemente con padres”



La mitad de los adolescentes eligió la opción de que le gustaría salir más frecuentemente con los padres, lo cual es seguido de la opción “otro”, donde especifican que les gustaría realizar actividades al aire libre, como salir de viaje y compartir hobbies con el fin de compartir mucho más en familia.

Gráfico N° 5 “El uso de las tecnologías afecta la convivencia familiar”



Una gran mayoría cree que la tecnología SI afecta la convivencia familiar, ya que manifiestan que se da preferencia a éstas, a compartir en familia, impidiendo la comunicación, provocando un distanciamiento y una comunicación fría entre los miembros, además se generan disputas con otros familiares por el acceso a la tecnología. Por otro lado los jóvenes expresan que no sólo ellos están pendientes de las tecnologías, también los padres se encuentran influenciado por estas.

El 27,8% cree que la tecnología no afecta la convivencia familiar ya que no todos los días hay acceso a ellas, que los acerca a familiares que se encuentran en otros lugares, además los jóvenes exponen dicen que si se compatibilizan tiempos no tendría porque afectar.

Tabla N° 38 “Afectan las TICS la convivencia familiar relacionada con curso / sexo de adolescentes”

Curso dividido por sexo.		Afecta tics convivencia familiar		
		Si	No	
Masculino	Curso	Primero Medio	3	2
		Segundo Medio	3	2
		Tercero Medio	4	1
		Cuarto Medio	3	0
Femenino	Curso	Primero Medio	3	2
		Segundo Medio	4	1
		Tercero Medio	2	2
		Cuarto Medio	4	0

Del total de la muestra (36), se presentan 13 casos del género masculino y 13 del femenino de primero a cuarto medio que exponen creer que las TICS Sí afectan la convivencia familiar, argumentando que la tecnología es más llamativa y que prefieren estar en el computador en vez de compartir momentos con familiares, explicando que la mayor cantidad de tiempo que pasan en sus hogares la dedican a chatear, revisar redes sociales, entre otros. Mientras que 5 hombres y 5 Mujeres de estos mismos niveles dice que no afecta, y que por el contrario, creen que los ha unido a contactarse con familiares que se encuentran en otras localidades.

Tabla N° 39 “Afectan las TICS la convivencia familiar relacionado con edad de los adolescentes”

Afecta TICS la convivencia familiar		Edad Promedio
Si		16,00
No		15,20

De la tabla podemos afirmar que a medida que aumenta el promedio de la edad en los niños, estos reconocen que las TICS sí afectan la convivencia familiar.

Tabla N° 40 “Afectan las TICS la convivencia familiar en base a la actividad preferida cuando se está en el hogar”

Actividad preferida hacer en el hogar	Afecta TICS convivencia familiar	
	Si	No
Estar con los padres	3	4
Estar en el computador	11	3
Ver tv	3	1
Otro	9	2

Se puede inferir que la mayoría de los Adolescentes que responden que las TICS afectan la convivencia familiar cuando están en el hogar, prefieren estar en el computador, mientras que la mayoría de los niños que respondió que estas tecnologías no afectan la convivencia familiar, son justamente los que cuando están en casa prefieren estar en compañía de sus padres y le dan preferencia a tener momentos íntimos de convivencia familiar.

Tabla N° 41 “Actividad que prefieren hacer los adolescentes en el hogar”

Actividad preferida en el hogar	Frecuencia	Porcentaje %
Estar con los padres	7	19,4
Estar en el Computador	14	38,9
Ver tv	4	11,1
Otro	11	30,6
Total	36	100,0

La mayor parte de los adolescentes (38,9%) admite que cuando están en su hogar prefieren estar en el Computador, ya que otras actividades los aburren, y que este medio de comunicación en sí es divertido y les permite realizar y mantener contacto con otras personas. Luego la opción elegida por los adolescentes es “otros” donde señalan que les gusta realizar algún hobby.

Tabla N° 42 “Actividad preferida por los adolescentes en el hogar de acuerdo al Sexo”

Actividad preferida hacer en el hogar	Sexo	
	Masculino	Femenino
Estar con los padres	1	6
Estar en el Computador	10	4
Ver tv	2	2
Otro	5	6

De la tabla podemos desprender que son los hombres los que prefieren estar en el Computador en vez de estar con los padres, en cambio, las mujeres prefieren estar con los padres o realizar otras actividades.

CONCLUSIONES

Del estudio realizado podemos concluir lo siguiente:

- Podemos señalar que el uso de las Tics en las familias ha provocado diversos cambios en la interacción entre sus miembros, donde la cualidad de cotidiano genera cambios en los roles familiares, estructuras jerárquicas, y espacios de comunicación, pasando todo esto a un segundo plano en la vida familiar.
- Si bien las tecnologías de la informática y comunicación (TICS), tiene en la mayoría de los casos una influencia negativa dentro de la dinámica familiar, su uso constituye una respuesta a necesidades surgidas desde el interior de la cultura occidental, donde obligatoriamente estas se insertan en los espacios privados de la convivencia humana, como es el caso de la intimidad familiar.
- El mayor uso que dan los adolescentes al Internet es chatear y revisar redes sociales, lo que genera nuevos lenguajes, nuevos usos y nuevas maneras de relacionarse, y por ende provoca que la vida social de los adolescentes esté ligada a Internet, llevando a cabo la función comunicativa (chat), sin embargo, esta función, está ligada a un contexto virtual, ya que los adolescentes se comunican con sus pares y familiares que viven en otras dependencias a través de la red, pero fuera de ésta, la comunicación dentro del contexto familiar, ha ido disminuyendo de tal forma que los adolescentes se comunican con sus familiares solo para temas puntuales.
- Los adolescentes encuestados, interactúan menos con sus familias, pasando más tiempo utilizando las TICS, lo cual para ellos se presentan atractivas. En el cuestionario realizado, el 58,3% afirmó pasar más de 5 hrs. frente al Computador. Es importante señalar que el aislamiento de la vida familiar, no solo se provoca por la utilización de las Tics por parte de los adolescentes, sino que los padres también utilizan estas tecnologías con mayor frecuencia de acuerdo

a intereses personales y actividades laborales. Por lo cual es importante reconocer que se propicia el aislamiento y la soledad, apoyada con el uso de medios electrónicos y recursos tecnológicos que cada vez las personas desean adquirirlas y tenerlas en su hogar para responder a las demandas que exige la vida cotidiana.

- Cabe mencionar que destaca como negativo en el impacto a nivel familiar, el uso de las tecnologías, el tiempo que se le dedica a la convivencia y la comunicación de sus miembros, lo cual se relaciona con los resultados arrojados en el censo aplicado 2002. Por otro lado, es relevante señalar que según la teoría de los sistemas familiares, la conducta de cada miembro de la familia afecta a todas las personas que pertenecen a ella.
 - De las TICs estudiadas, podemos señalar que la más utilizada es el computador, donde los adolescentes indican que lo utilizan con una frecuencia de más de cinco (5) horas al día, por diversas razones, ante lo cual podemos concluir que es ésta tecnología la que influye más con los espacios familiares, ya que la cantidad de tiempo invertido en su uso es amplio, lo que reduce los tiempos que se puede compartir en familia.
- Las actividades cotidianas están influenciadas por la tecnología, ya que gran parte de lo que se hace se condiciona por el uso de las TICs. Siguiendo a la teoría de sistemas, las personas necesitan adaptarse incorporando información respecto a las distintas alternativas que se les presentan y modificando su conducta si es necesario. Del estudio podemos agregar que el uso de la tecnología se da en un horario (tarde) en el cual la familia se encuentra reunida al finalizar la jornada escolar y laboral, por lo que las distancias personales aumentan y disminuyen los puntos de encuentro, influyendo además en estas instancias de conversación, acercamiento, etc. Esto coincide con un estudio de la Universidad de Cambridge con familias de Reino Unido, Estados Unidos, Australia y China.

- Del estudio desprendemos que la utilización de las TICs han traído consigo una mayor complicación con respecto a las relaciones que se establecen al interior del núcleo familiar, sin embargo, las familias intentan mantener tradiciones tales como: almorzar juntos o realizar actividades recreativas los fines de semana, ante lo cual, los adolescentes encuestados expresaron que viven dentro de un aislamiento familiar y sienten la necesidad de requerir una mejor y más profunda comunicación que no sólo se limite a los fines de semana.
- Con respecto a nuestra profesión, Trabajo Social, sugerimos como futuros profesionales adoptar un rol de educador hacia el buen uso de los espacios familiares, promocionando factores que procuren mantener la armonía dentro de la familia, especialmente con respecto a las formas personales de comunicación, donde las TICs a pesar de su uso, no influyan de manera negativa en las relaciones personales y humanas en la familia, y por otro lado, factores como la posición del computador dentro del hogar y los horarios del uso del internet, influyan de manera positiva con respecto a la convivencia.

BIBLIOGRAFÍA.

- Aguilar Ramos, María del Carmen: El Ordenador en un Aula de Educación Infantil, en – CEBRIAN DE LA SERNA, M (coord.). Creación de materiales para la innovación educativa con nuevas tecnologías. Málaga. ICE.
- Buxarrais Maria Rosa (investigadora principal) Noguera Elena, Tey Amelia, Burguet Marta, Duprat Fernanda (investigadoras): LA INFLUENCIA DE LAS TIC EN LA VIDA COTIDIANA DE LAS FAMILIAS Y LOS VALORES DE LOS ADOLESCENTES, Observatorio de la Educación Digital (OED) Universitat de Barcelona, <http://oed.ub.edu/>, Marzo 2011.
- Chamblas Isis, Mora Olga, Peña Iván. Metodología del proceso de investigación, exposición de sus principales etapas. Dirección De Docencia. Universidad de Concepción, 2008.
- Iturrieta Olivares, Sandra. Perspectivas teóricas de las familias: Como interacción, como sistema y como construcción social.
- Solano Fernández, Isabel, Hernández Prados, Maria Ángeles. El impacto familiar de los hogares en red: Sociedad del conocimiento, cultura y nuevas tecnologías.

Linkografía

- www.rekursotecnos.wikispaces.com/file/view/1.+teoría.pdf.
- www.mpsnet.com.mx/quipus/24padre.htm
- www.riial.org./espacios/teoriacom/teoriacom_docbase.pdf
- www.aceprensa.com
- www.infanciasaludable.org/archives/2349

ANEXOS.

Questionario

Nombre (Optativo):

Edad:

Curso:

Genero (Marcar con X): Masculino__ Femenino__

A continuación, marcar con X la respuesta seleccionada

1.- ¿Cuentas con televisor en tu casa?

Si	
NO	

2.- ¿Con que frecuencia ves TV?

Todos los días	
3 veces por semana	
Nunca	

3.- ¿Cuentas con Computador en tu hogar?

Si	
NO	

4.- ¿Cuentas con acceso a Internet?

Si	
NO	

5.- ¿Con que frecuencia usas el Internet?

Todos los días	
Solo en las noches	
Otro	

6. ¿Con que frecuencia utilizas el computador?

3 Horas al día	
4 Horas al día	
5 Horas al día	
Más de 5 hrs.	

7.- ¿Tienes celular? (Si no tiene, pasar a pregunta 9)

Si	
NO	

8.- En caso de tener celular, ¿Cuentas con acceso a Internet en él?

Si	
NO	

Uso de las tics (Marcar con x la alternativa seleccionada)

9.- ¿Usas el Computador para divertirte? ¿Por qué? (especificar)

Siempre ____ A veces ____ Casi nunca ____

Porque: _____

10.- ¿Usas el Computador para estudiar?

Siempre ___ A veces___ Casi nunca___

**11.- ¿Usas el computador para comunicarte con amigos / familia?¿Por qué?
(especificar)**

Siempre ___ frecuentemente___ Rara vez___ Nunca___

Porque: _____

12.- ¿Usas el Computador para escuchar música?

Siempre ___ A veces___ Casi nunca___

13.- ¿Usas el Computador para ver películas

Siempre ___ A veces___ Casi nunca___

14.- ¿Usas el Computador para editar fotos?

Siempre ___ A veces___ Casi nunca___

**15.- ¿Cuentas con horario por parte de tus padres para usar el computador?
Marcar con x, ¿Por qué? (especificar)**

Si	
NO	

Porque: _____

16.- En caso de contar con horario, ¿Qué horario es? (Si en la pregunta anterior respondiste NO, omitir esta pregunta y pasar a la pregunta 17)

Durante la noche	
Durante la tarde	
Durante la mañana	

17.- ¿Utilizas Internet para revisar el correo electrónico?

Siempre	
Casi siempre	
Ocasionalmente	
Nunca	

18.- ¿Utilizas Internet para chatear?

Siempre	
Casi siempre	
Ocasionalmente	
Nunca	

19.- ¿Utilizas Internet para ver tus redes sociales?

Siempre	
Casi siempre	
Ocasionalmente	
Nunca	

20.- ¿Cuentas con horario por parte de tus padres para usar el Internet? (Si marca no, pasar a pregunta 22)

Si	
NO	

21.- En caso de contar con horario, ¿Qué horario es? ¿Por qué? (especificar)

10:00 -14:00	
15:00 - 19:00	
20:00 – 00:00	
Cualquier horario de la madrugada	

Porque: _____

Relación Familiar

22.- ¿Realizas actividades en conjunto con tu familia durante los fines de semana? ¿Por qué? (especificar)

Si	
NO	

Porque: _____

23.- ¿Almuerzas con tus padres el fin de semana? ¿Por qué? (especificar)

Siempre	
Casi siempre	
A veces	
Nunca	

Porque: _____

**24.- ¿Conversas tus problemas personales con tus padres? ¿Por qué?
(especificar)**

Siempre	
Casi siempre	
A veces	
Nunca	

Porque: _____

**25.-¿ Con que frecuencia mantienes conversaciones con tus padres? ¿Por
qué? (especificar)**

Todos los días	
Los fines de semana	
Nunca	

Porque: _____

26.- ¿Qué temas conversas con tus padres?

Temas personales	
Noticias	
Tecnología	
Todas las anteriores	

27.- ¿Qué actividades realizas con tus padres?

Comer	
Pasear	
Ver películas	
Todas las anteriores	

28.- ¿Qué actividad te gustaría realizar mas frecuentemente con tus padres? ¿Porque? Especificar.

Ver televisión	
Salir de paseo	
Almuerzos familiares	
Otros	

Porque: _____

29.- ¿Crees que afecta en la convivencia familiar el uso de tecnologías? ¿Por qué?, Especificar

Si	
No	

Porque: _____

30.- ¿Cuándo te encuentras en tu hogar, que actividad prefieres realizar?

¿Por qué?, especificar.

Estar con mis papas	
Estar en el PC	
Ver TV	
Otros (especificar)	

Porque: _____
