

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE AGRONOMÍA**



**ANÁLISIS DEL SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN DE
COMPETENCIAS LABORALES EN EL RUBRO AGROALIMENTARIO**

POR

CARLA VALERIA MORALES PADILLA

**MEMORIA PRESENTADA A LA
FACULTAD DE AGRONOMÍA DE LA
UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN PARA
OPTAR AL TÍTULO DE INGENIERO
AGRÓNOMO**

**CHILLÁN-CHILE
2015**

ANÁLISIS DEL SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN EL RUBRO AGROALIMENTARIO

ANALYSIS OF THE NATIONAL SKILL LABOR CERTIFICATION PROGRAM IN THE AGRI-FOOD AREA

RESUMEN

En el presente informe se realizó un análisis del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales (SNCCL) en el rubro agroalimentario con el fin de identificar si existen problemas en el proceso de certificación. Para ello, se efectuó un diagnóstico basado en el funcionamiento del programa desde su génesis hasta la actualidad. Posteriormente, considerando los resultados de la encuesta de satisfacción del Centro Bureau Veritas, realizada a los trabajadores que han participado del programa de certificación, más el análisis de éste, utilizando una sesión de lluvia de ideas y herramientas de mejora de calidad, diagrama de afinidad y diagrama de Ishikawa, se detectaron problemas en la promoción, concepción y estructuración del programa, así como también en la formación de los evaluadores, para las cuales se realizó un listado de propuestas tendientes a aumentar la promoción y sus medios, enfatizar los objetivos y beneficios del programa, mejorar su diseño y utilizar evaluadores con mayor y mejor capacitación.

SUMMARY

An analysis of the National Labor Skills Certification (ANLSC) was done in the food area in order to identify possible problems in the certification process. In this sense, a diagnosis based on the program was accomplished from its genesis to the present. Subsequently, considering the results of the satisfaction survey Bureau Veritas Center applied to workers who have participated in the certification program, more analysis of this, using a brainstorming session and quality management process, affinity diagram and Ishikawa diagram, problems were detected in the promotion, conception and structuring of the program, as well as the