



Universidad de Concepción  
Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía  
Departamento de Geografía

---

**Accesibilidad a Centros de Salud en función de distintos  
modos de transporte para entender la Exclusión Social en  
la Ciudad de los Ángeles, Región del Biobío, Chile**



Memoria para optar al Título de Geógrafo

TESISTA:

**Felipe Ignacio Aguilera Sáez**

PROFESOR GUÍA:

**Dra. Carolina Rojas Quezada**

---

Ciudad de Concepción, Enero de 2013

## 1. INTRODUCCIÓN

La accesibilidad a los centros de salud es un tema relevante para el estudio de un área determinada, debido a que presentan limitantes en el tiempo y en la distancia entre los puntos de origen y destino, las cuales no son parejas en toda la población. Los habitantes se enfrentan a barreras de tipo geográfica, económica, calidad, entre otras, para ser atendidos en un centro de salud. En este contexto, la importancia recae en que la Organización Mundial de la Salud (OMS) en su Carta Magna (1946), declara que la salud es un “completo estado de bienestar físico, psíquico y social” y ante esto se hace necesario determinar espacialmente los lugares que llevan a cabo esta definición, particularmente desde el punto de vista social debido a la importancia de primer orden que representan los servicios de salud para las actividades humanas. Sin embargo, no todas las personas gozan de este servicio o derecho, y en muchos casos se encuentran en situación de exclusión. Esta depende de muchos factores como desempleo, mala cobertura de salud, mala calidad habitacional, mala cobertura de transportes, baja participación en los procesos políticos, poco aprovechamiento de los servicios sociales, cuya sinergia determinan a una persona en este estado (Carrasco & Jara, 2009).

Esta investigación busca entender las disparidades de exclusión social por medio de la accesibilidad a los centros de salud, identificando aquellos sectores que se encuentren marginados de la salud pública y/o privada desde un punto de vista espacial. De esta manera, se analizará la accesibilidad espacial a los centros de salud de la ciudad de Los Ángeles, a través de los distintos modos de transporte con la finalidad de entender su relación con la exclusión social. Esta supone, entre otras condiciones una mala cobertura de salud, hecho que en conjunción con otros pueden determinar a una persona en estado de exclusión social (Carrasco & Jara, 2009).

Para lograr entender la exclusión social en función de la accesibilidad a los centros de salud, se propone una metodología basada en el análisis de la accesibilidad en relación a los distintos modos de transporte (público, privado y caminata). Estos

métodos permiten identificar zonas dentro de la ciudad que se encuentren en situación de exclusión y relacionar tanto la capacidad u oportunidades de acceso como el acceso real a los centros de salud, caracterizados según el tipo de institución (privado o público) y además el servicio que presta a los usuarios, introduciendo la dimensión espacial al análisis de la exclusión social (Carrasco & Jara, 2009).

La accesibilidad en relación a la población, se basa en la premisa de que cada institución de salud esté relacionada a un área geográfica con un determinado número de habitantes, permitiendo una cobertura adecuada, o un acceso sin mayor dificultad. Por tanto la problemática se manifiesta al intentar responder ¿qué sucede si estas instituciones no satisfacen las demandas del sector o área geográfica de servicio que está cubriendo? ¿Cuántas personas pueden concurrir en igualdad de condiciones de transporte a un determinado centro de salud? ¿Cómo se mueven las personas, en qué medio de transporte lo hacen para acudir a dichos centros?

Las principales motivaciones del estudio se refieren a aproximarse a conocer quiénes están excluidos y donde se localizan, así como los modos de transporte que utilizan, y su comparación con los niveles de oportunidades espaciales en torno a la accesibilidad en la ciudad de Los Ángeles (Región del Biobío).