



Universidad de Concepción  
Dirección de Postgrado  
Facultad de Ciencias Sociales -Programa de Magíster en Intervención Familiar

***Experiencias de apego en abuelas cuidadoras de niños, niñas y adolescentes, víctimas de vulneraciones graves a sus derechos en la comuna de Tomé: Construcción, significación y ejercicio de su parentalidad.***

Tesis para optar al grado de Magíster

Lorena Ivette Silva Melo  
CONCEPCIÓN-CHILE  
2022

Profesor Guía: Nieves Schade Yancovic  
Dpto. de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales  
Universidad de Concepción

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	3
I. Planteamiento del Problema.....	4
II. Justificación y Poblematización .....	10
III. Objetivos.....	11
IV. Marco Referencial/Teórico, Teoría del apego.....	12
Tipos de apego, Apego seguro.....	15
Apego Inseguro-	
Evitativo.....	16
Apego Inseguro-Ambivalente.....	17
Apego desorganizado.....	18
Enfoque y Patrones transgeneracionales.....	19
Marentalidad .....	22
V. Diseño de Investigación .....	24
Diseño muestral .....	25
Instrumentos.....	26
Análisis de resultados.....	27
Variables asociadas.....	27
Criterios de rigor .....	29
Implicancia éticas.....	30
VI. Resultados.....	32
VII. Conclusiones.....	53
VIII. Discusión.....	58
IX. Referencias .....	62
X... Anexos.....	65

## **INTRODUCCION**

Frente a las significativas cifras de niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones graves a sus derechos, que han requerido el cambio de la figura del cuidador, asignado tradicionalmente a los padres biológicos o a unos de ellos, como medida que garantice la interrupción de estas transgresiones, se observa un importante incremento de participación de abuelo/as, como figuras parentales sustitutas, quienes en el marco de la actual legislación, asumen el cuidado personal provisorio, condicionada su proyección con estas figuras a la evolución del proceso de intervención con el niño, niña o adolescente grupo familiar y ambos o algunos de los progenitores, de los que provisoriamente fue separado (cuidado personal) el niño, niña o adolescente bajo la premisa de que potencialmente en estos últimos o en algunos de ellos sería posible la recuperabilidad de habilidades marentales y parentales básicas.

En ese sentido, al abordar el entramado relacional de estos sistemas familiares, se pueden identificar a nivel trigeracional, patrones vinculares y relacionales, que proyectan sistema de creencias, mitos, secretos y duelos, que, al no ser abordados, no han logrado ser simbolizados y resignificados en el tiempo, perpetuando y actualizando expresiones y síntomas asociadas a vivencias traumáticas.

Para los fines que persigue esta investigación, resulta necesario precisar el significado especial de los conceptos de transgeneracionalidad, patrones apego y marentalidad, las implicancias en las diferentes perspectivas de análisis e intervención teóricas, praxis, históricas, políticas, culturales y sociales

## **I- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La intervención familiar, a partir del modelo sistémico, remite necesariamente a la teoría del apego, la que resulta interesante al momento de pensar el sistema familiar, ya que permite observar las interacciones paterno filiales en coherencia con conceptos como límites, jerarquía y comunicación, al mismo tiempo se incluyen en el análisis, aspectos relacionados con la construcción de significados, incluyendo temas como las lealtades invisibles, mandatos, creencias y mitos a partir de la noción de Modelos Operacionales Internos planteado por Cerfoglio (2011, citado por Rozenel, 2013), es decir, el mapa emocional con el cual se circula en el mundo a partir de los aprendizajes propios de las historias de vinculación y en función de los cuales generamos nuestras estrategias para comprender y afrontar al mundo.

El desarrollo evolutivo, emocional y las conductas expresadas en los niños/as están basados en las experiencias de interacciones previas con sus cuidadores y la capacidad de éstos de regular y contener. En este sentido, se considera al vínculo de apego como esencial para la seguridad psicológica y lo primordial en las interacciones humanas, notándose que las personas sin importar la edad, cuando se sienten amenazadas, enfermas o vulnerables, buscan acercarse a una base segura más fuerte y competente en búsqueda de protección (Hesse, Main, 2000, citado por Navarro, 2013:07). Así mismo, Emde (1999) agrega que la idea de seguridad para Bowlby comprende en el fondo un sentido de continuidad emocional que habría que resaltar (Navarro, 2013).

En NNAJ víctimas de vulneraciones graves a su derechos, tipificadas como abuso sexual, maltrato físico grave y maltrato psicológico grave y crónico, emergen como expresión últimas de agresiones en una cadena intrincada y ascendente de carencias, transgresiones y vulneraciones más agudas y graves, observada a lo largo de su historia vital, dificultades en sus cuidadores para responder en forma responsiva a necesidades emocionales,

afectivas y básicas, lo que ya a temprana edad se expresa en sintomatología a partir del trastorno patrón vincular desarrollado con sus cuidadores, manifestado como un apego inseguro, apego ambivalente o apego rechazante. En estas categorías NNJ pueden desarrollar trastornos o síndromes del desarrollo que requerirán mayores herramientas y recursos en las figuras de apego, quienes consecuentemente sobrepasados por la complejidad de las respuestas de sus hijos e hijas incurrirán en conductas y estrategias de regulación más erráticas, vulneradoras y rechazantes, determinando lo anterior en muchos casos la búsqueda espontánea o través de instituciones garantes de derechos de una nueva figura como cuidador que pueda constituirse en un vínculo que restituya y repare derechos vulnerados.

Por lo anterior, instituciones y dispositivos de protección de derecho, plantean como condición básica y esencial para la intervención reparatoria y terapéutica con NNAJ, la presencia de un cuidador o cuidadora como figura vincular segura, entendido el apego como el andamiaje en el desarrollo evolutivo de éstos (Lecannelier, 2018). A nivel histórico, es la familia extensa, quien ha asumido la tarea de crianza y protección NNAJ que no puede mantenerse bajo el cuidado de sus padres biológicos, ya sea por condiciones contextuales, desde la perspectiva de la ecología del maltrato (Barudy, 2019) o vulneraciones de derechos. Particularmente dada la complejidad de NNAJ víctimas de vulneraciones graves generalmente cronificadas en el tiempo. En este contexto cabe relevar el aumento progresivo y significativo actuales figuras parentales sustitutas, constituyéndose gran parte de ellos en abuelos/as, quienes previo a procesos de evaluación se les han otorgado el cuidado personal de sus nietos. En cifras entregadas por el Servicio Nacional de Menores de Chile (2015), se observa que en Chile el 71,9 % corresponden a familia extensa, principalmente abuelos/as, quienes previo a procesos de evaluación se les han otorgado el cuidado personal de sus nietos/

Sin embargo, en los antecedentes transgeneracionales y ontogénicos de estas figuras se registran experiencias y vivencias vulneradoras y traumáticas que afectaron su parentalidad en su descendencia directa (hijos e hijas), muchas veces padres de los NNAJ que tienen bajo su cuidado. Esto lleva a analizar los patrones y entramado relacional, que lleva a estas figuras a constituirse con sus descendientes de tercera generación, existiendo

amplia distancia y límites en las fronteras intergeneracionales en los principales referentes de apego.

A partir de estas consideraciones el concepto de lealtad reviste importancia para la comprensión de las relaciones familiares. Puede tener muchos significados, desde el sentido de lealtad psicológica e individual hasta los códigos nacionales y sociales de lealtad cívica. El concepto debe definirse en consonancia con los requerimientos de nuestra teoría de las relaciones.

Minuchin (1994) menciona que la estructura familiar, es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia y por lo tanto se constituyen en pautas transaccionales cuya influencia podrá perpetuarse en las generaciones. Por su parte, Stierlin (1979, citado por Garciandía, 2016) desarrolla el concepto de delegación para expresar los encargos transmitidos de generación en generación bajo una premisa de lealtad de padres a hijos en la intención frecuentemente inconsciente de satisfacer ciertas necesidades de aquellos.

Boszormenyi y Spark (2003), en su libro *Lealtades Invisibles*, sostienen que la cuestión de las tramas de lealtades en las familias está íntimamente conectada con alineaciones, escisiones, alianzas y formaciones de subgrupos, examinadas a menudo en la bibliografía específica de terapia familiar y estudios afines. Wynne (1992, citado en Boszormenyi et.al., 2003) definió la alineación según lineamientos funcionales: "la percepción o experiencia de dos o más personas unidas en un esfuerzo, interés, actitud o serie de valores comunes, y que, en ese sector de su experiencia, alientan sentimientos positivos una hacia la otra".

Los orígenes de los compromisos de lealtad son de naturaleza típicamente dialéctica, su estructura interiorizada se inicia a partir de algo que se le debe a un progenitor, o de la imagen interna de representación paterna (superyó). En un sistema trigeneracional, la compensación por la instauración de normas y por el cuidado y solicitud que nos dispensaron nuestros padres puede transferirse a los hijos, a otras personas, sin relación de parentesco, o a los padres internalizados. Los compromisos de lealtad comúnmente se circunscriben a determinadas áreas de función, por lo general conectadas con

la crianza o educación de los hijos. El adulto, ansioso por impartir su propia orientación normativa de valores a su hijo, se convierte ahora en acreedor en un diálogo de compromisos en el que el hijo e hija se transforma en deudor, finalmente, este último tendrá que saldar su deuda en el sistema (Boszormenyi et al.: p1, 2003).

Resulta difícil evaluar la medida del compromiso simbiótico con la familia de origen si los compromisos se han interiorizado y estructurado, en tanto que lo que aparece en la superficie es el descuido de las relaciones familiares, es así como es posible identificar como personas rígidamente aferradas a pautas autodestructivas siguen manteniendo con su familia de origen un *impasse* de lealtad no resuelta o en apariencia imposible de resolver. Como lo sostiene Boszormenyi (2003) todos los miembros tienen una deuda de lealtad que consiste en mantener la integridad del sistema familiar, pero deben estar preparados para acomodar nuevas relaciones y los cambios concomitantes del sistema.

## **II. JUSTIFICACION Y PROBLEMATIZACION**

La presente investigación se contextualiza y ubica socio cultural, demográfica y estadísticamente en la comuna de Tomé (Provincia de Concepción, Región del Bío Bío), con una población en base al CENSO 2017 de 54.946 personas (53% fem. y 47% masc.), la que ha ido en aumento desde mediciones anteriores (CENSO 1992=49.284 y CENSO 2002=52.440 habitantes) De acuerdo con SIENA (actual "Creciendo Juntos"; 2017) la infancia y juventudes de la comuna de Tomé corresponden a 12.365 de niños, niñas y adolescentes. Desde lo intercultural y socio territorial, la población infanto- adolescente se distribuye el 90% urbano y 10% rural; y en término etáricos se concentra en el rango entre 9 a 13 años de edad (28%).

En la identificación de graves vulneraciones a sus derechos que afectan a los niños, niñas y adolescentes, del análisis de datos de Tribunal de Garantía de Tomé, en cuanto a causas vinculadas hacia NNAJ, durante el año 2017 y 2018 se generaron un total de 39 causas principalmente con un 19% de abuso sexual con contacto a menor de 14 años. En torno al Tribunal de Tomé, para el periodo 2017-2018, las materias más relevantes corresponden a

violencia intrafamiliar (752) y vulneración de derechos (913), con promedio mensual de 31 y 38 respectivamente, lo que refleja alta demanda de este organismo.

Actualmente los Proyectos de Maltrato Grave (PRM), se constituyen en la instancia técnica que otorga atención a NNAJ que han sufrido vulneraciones en sus derechos, no constitutivos de delitos, de acuerdo actuales normativas técnicas vigentes. Los objetivos marco en el proceso de intervención se dividen en el ámbito proteccional, resignificación y recursos. Emergen como actores principales en este proceso, NNAJ, sus respectivos grupos familiares, cuidadores y redes de apoyo.

De acuerdo con lo planteado anteriormente, la restitución del área proteccional es un eje indispensable y básico para iniciar proceso reparatorio garantizando a partir de un contexto proteccional seguro, con una figura vincular que otorgue los cuidados básicos, y el desarrollo de funciones parentales básicas como las planteadas por Barudy y Dantagnan (2005), como son; el apego, control social, regulación emocional e integración a redes. Es en el referente vincular, en el que se sostiene el proceso de re-estructuración del vínculo de apego con figuras primarias, los patrones relacionales con el mundo, la resignificación de experiencias maltratantes y vulneradoras y fortalecimiento de recursos resilientes.

Los patrones de apego se plantean como construcciones relativamente estables en el tiempo, fundamentalmente porque se despliegan y activan en contextos de vida y familiares que permanecen en el tiempo, lo que permite relevar la teoría del apego y sus aportes más allá de los primeros años de vida, reconociendo sus implicancias hacia la comprensión del funcionamiento integral de las personas, en su niñez, adolescencia y también vida adulta. Desde este punto de vista, es posible comprender que el apego a lo largo de la vida es un proceso de construcción de estrategias de funcionamiento que van progresivamente complejizándose en el individuo en la medida que crece. Existiría entonces una relación dinámica entre maduración y experiencia, lo que hace que los estilos vinculares sean estables pero modificables, existiendo algunos momentos evolutivos más susceptibles de transformación, como la edad preescolar y la adolescencia (Cerfogli, 2011, citado en Vucosik, 2016).

De acuerdo con lo planteado anteriormente, la restitución del área proteccional es un eje indispensable y básico para iniciar proceso reparatorio garantizando a partir de un contexto proteccional seguro, con una figura vincular que otorgue los cuidados básicos, y el desarrollo de funciones parentales básicas como las planteadas por Barudy y Dantagnan (2005), como son; el apego, control social, regulación emocional e integración a redes. Este consenso que existe respecto de la relevancia que tiene el derecho a vivir en familia y la priorización de las familias de acogida como una alternativa al sistema residencial, se plasmó en el Acuerdo Nacional por la Infancia, que planteó como una de sus iniciativas potenciar, aumentar cobertura y recursos para que el modelo de familias de acogida externa sea una opción prevalente en el sistema de cuidado alternativo, que permita ir disminuyendo gradualmente la cantidad de niños, niñas y adolescentes que viven en residencias. En ese sentido, las estadísticas de SENAME muestran que a través del tiempo ha disminuido el cuidado alternativo residencial y ha aumentado el cuidado alternativo familiar. En cuanto a las familias de acogida, un estudio realizado por UNICEF y CIDENI) en 2019, muestra que el mayor porcentaje de ellas (83,7%) corresponde a familias extensas, es decir, la familia que asume el cuidado proviene de la red familiar del niño, niña o adolescente. En este tipo de familia se observa que la principal cuidadora es la abuela, con un 53,9%, seguido de tías, con un 31,2%. Es en el referente vincular, en el que se sostiene el proceso de re-estructuración del vínculo de apego con figuras primarias, los patrones relacionales con el mundo, la resignificación de experiencias maltratantes y vulneradoras y fortalecimiento de recursos resilientes.

Las competencias parentales son el resultado de un ajuste entre las condiciones psicosociales en las que vive la familia, el escenario educativo que los padres o cuidadores han construido para realizar su tarea vital y las características del menor (White, 2005). Cualquier adulto que ejerza la parentalidad social sea padre biológico, cuidador tiene que asegurar el aporte nutritivo, afecto y estimulación; aporte educativo; aporte socializador, aporte protector y la promoción de la resiliencia. (Barudy y Dantagnam, 2010).

Los criterios pragmáticos y unicausales de intervención, escinden y fragmentan los procesos de intervención, capturando en forma parcial la

trama relacional subyacente en sistema familiar, centrando y direccionando generalmente las acciones y praxis del o los profesionales a procesos individuales con cada una de los actores intervinientes: niño; cuidadores (abuelos) y progenitores, lo que no otorga un contenido simbólico al proceso reparatorio, dificultando la resignificación y participación en estos proceso y la efectividad del mismo. Surge bajo la observación y reconocimiento de estos elementos, especial interés la teoría de las lealtades invisibles, diferenciándose la responsabilidad individual y multigeneracional en los fenómenos relacionales en la trama históricos de familias con antecedentes ontogénicos de maltrato y vulneración.

A partir de lo anterior adquiere total relevancia generar aproximaciones epistémicos a este fenómeno, a través de la visualización, identificación y comprensión de estos patrones relacionales y entramados a través de las generaciones, la implementación de estrategias teóricas y metodológicas que permitan abordar efectivamente la condición social de niños, niñas y adolescentes y sus respectivos grupos familiares a fin de garantizar en el tiempo condiciones proteccionales básicas restitutivas y garantes de sus derechos.

En un estudio realizado por Pizarro (2012) sobre abuelas cuidadoras chilenas, se evidencian asociaciones entre el cuidado de nietos/as y el bienestar subjetivo, y la vivencia del estrés respondería a condiciones de salud y no al cuidado de nietos/as. Las abuelas declararon no percibir una complicación en la organización del tiempo para la realización de tareas domésticas y cuidado de nietos/as, significándolas como tareas conocidas a las cuales están acostumbradas. En relación con el cuidado de nietos/as, las abuelas significan su rol en la crianza como un rol de apoyo más que de control de los/as nietos/as, en que el apoyo se comprende a través del sentimiento de cercanía, complacencia e incluso sobreprotección, surgiendo diferencias respecto a la educación de los/as niños/as, en que los padres serían más rígidos y los/as abuelos/as serían más permisivos. En esta faceta se evidencia el fenómeno de la no interferencia en la educación de los/as nietos/as que imponen los/as hijos/as (Pérez, 2006). Esta norma evitaría el desarrollo de conflictos, manteniendo las jerarquías en las relaciones familiares pero que también mantendría la tendencia a la indulgencia por parte de los/as abuelos/as. Es así como la información disponible sugiere

como central el apoyo, cercanía y gratificación como las prácticas desplegadas por los/as abuelos/as, las diferencias indican la posibilidad de conflictos, particularmente en los casos en que las abuelas participan en la toma de decisiones con respecto a los nietos/as que en ocasiones implica enfrentarse con sus hijos/as (Weisbrot & Giraudo, 2012)

### **III.- OBJETIVOS**

#### **Objetivo General:**

- Describir la construcción, significación y ejercicio de la parentalidad y estilo de apego en abuelas cuidadoras de niños, niñas y adolescentes, víctimas de vulneraciones graves a sus derechos en la comuna de Tomé

#### **Objetivos específicos:**

1. Describir familias de abuelas de la comuna de Tomé que han asumido el cuidado personal de sus nietos.
2. Describir a través del relato de historia vital de abuelas que han asumido el cuidado de niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones, experiencias de apego desarrolladas con figuras primarias y su influencia en el vínculo de apego que han establecido con nietos bajo su cuidado.
3. Describir modificaciones que han efectuado abuelas que asumen el cuidado personal de sus nietos en el desarrollo de su parentalidad con estos infantes.
4. Identificar principales motivaciones para asumir el cuidado personal de sus nietos

#### **IV. MARCO REFERENCIAL/TEORICO:**

##### **a) Patrones de apego:**

###### **Teoría de apego**

El apego, concebido como el andamiaje, que sustenta los procesos evolutivos y de relación con el mundo en los seres humanos desde sus primeros años de vida, está vinculado con el entramado relacional que se proyecta a lo largo de la vida entre los miembros del sistema filial y la forma como responden con amor a través de las figuras de apego.

Durante la segunda guerra mundial, el psiquiatra inglés, John Bowlby, investigó bajo ese contexto a niños y niñas pequeñas, que habían sufrido la pérdida o separación de figuras parentales y figuras significativos, e identificó que los infantes mostraban síntomas evidentes de depresión, inhibiendo su capacidad de comunicarse y desarrollar actividades lúdicas. A partir de su formación en psicoanálisis, lo llevó a considerar inicialmente las emociones derivadas de estados biológicos, esperando por lo anterior que los niños, niñas y adolescentes separados de sus padres establecieran apego con otras figuras que gratificaran sus necesidades, sin embargo, no se dio así. Al no identificar la asociación entre las carencias emocionales y las de alimentación y protección, demostró la falta de correlación entre las necesidades físicas y de apego (Willemsen & Marcel, 2008; Marrone, 2001, citado por Navarro, 2013).

Estos hallazgos, permitieron a Bowlby (1981), advertir que en situaciones de separación el niño demanda el afecto y presencia de su madre en la misma medida e intensidad que necesita de comida. Asimismo, releva la intensa sensación de pérdida y cólera que expresa este infante frente a la ausencia de alguna de las figuras primarias de apego.

Bowlby señala que "La conducta de apego es cualquier forma de conducta que tiene como resultado el logro o la conservación de la proximidad con otro individuo claramente identificado, al que se considera mejor capacitado para enfrentarse al mundo"( Bowlby, 2009. p.40)

Se enfatiza a través de la teoría de apego desarrollada por Bowlby, nociones teóricas esenciales, respecto a los vínculos tempranos entre el bebé y sus figuras primarias: padres o cuidadores, fundamentalmente, que el niño nace con una predisposición a vincularse con sus cuidadores. De este modo el bebé organizará su comportamiento y pensamiento, en función de mantener estas relaciones de apego y tenderá a mantener aquellas que incluso, si estas involucran un alto costo de su propio funcionamiento Slade (1999, citado en Bensoain, & Santelices, 2009, p. 114)

Cabe señalar, que el estudio e investigación sistemático de los vínculos de apego, se genera a partir de la observación de la conducta cuando los niños son separados de sus figuras primarias. En base a esto se enfatiza la importancia de la sintonía y disponibilidad emocional y afectiva de las figuras de apego que posibilitan la activación de los patrones sociales ya establecidos genéticamente, y la mentalización del afecto. Por lo anterior, la sistematización respecto a la teorización del apego se realiza en tres fases que se especifica la evolución del estudio desde la conducta a la representación.

En la primera fase de la teoría del apego, se integran a los estudios de Mary Ainsworth, colaboradora de Bowlby en la década de 1950, quien vincula la calidad del cuidado materno, con el patrón de búsqueda de alivio del niño cuando es separado de su cuidador. Estableció categorías de apego, como seguro e inseguro, clasificó el apego inseguro organizado a través de dos tipos de patrones, evitativo y ambivalente, estableciéndose ambos como efectivos al generar seguridad. En el primero las necesidades de apego se inhiben frente a un cuidador torpe, irritable y distante, actualmente se conoce como modelo de desactivación de las respuestas de apego (deactivating). En el segundo (ambivalente), por el contrario, las necesidades de apego, son exageradas, como una manera de estar cerca de su cuidador, pero en forma inconsistente, el que actualmente se le conoce como el patrón de hiperactivación de las respuestas de apego (hyperactivating) (Fonagy, 1999b; Slade, 1996, Siegel, 2007)

En una segunda fase, conocida en la teoría del apego, como el movimiento de la representación, se genera cuando Mary Main asistente de Mary Ainsworth, estructura la entrevista de apego en adultos (AAI) y

operacionalizadas y clasificada las verbalizaciones de las experiencias infantiles de apego o trauma en los padres y las correlaciona con la conducta de los niños en la Situación de Extraño. A través de este instrumento se recoge las experiencias de apego de los padres, identificándola partir del modo en que la persona relata sus vivencias y recuerdos en las relaciones con sus objetos primarios, la forma en que han sido pensadas, verbalizadas y representadas en su mente. Identificando que el grado de seguridad y organización psíquica está determinadas por la capacidad de desarrollar una narrativa coherente con los hechos, más que las experiencias por sí mismas (Siegel, 2007)

En esta etapa, Main y colaboradores en 1990, proponen una última categoría, el apego desorganizado, clasificando a los infantes que, en la Situación del Extraño, presentaban anomalías en la organización y modulación de su conducta en presencia de sus padres. El origen, advierte, en el apego desorganizado se correlacionaría a la conducta perturbada del cuidador (Siegel, 2007)

En la tercera fase, representada por Peter Fonagy y Miriam & Howard Steele, a través de aplicación de la entrevista de apego en adultos (AAI), describen la subescala: función reflexiva, como la habilidad del cuidador de pensar sobre pensamientos (think about thinking), y de ver los propios pensamientos y los de sus hijos/hijas por lo que son y no necesariamente y rigurosamente las representaciones de la realidad, es decir, de concebir a los otros como seres autónomos, cuyo estímulo emocional es gatillado por deseos, aspiraciones, y proyectos, que reflejan un estado interno del self. Estos autores vinculan la función reflexiva, la capacidad de los padres para reflejar sus propios estados mentales y los del niño/a, con el apego seguro, y la consideran una medida operacional y cuantitativa de la capacidad para mentalizar. En definitiva, se entiende la mentalización como un proceso mental en que otorgamos y atribuimos significados a nuestras conductas y acciones así como las de los demás, y que nos posibilita comprender que la intención de la conducta está organizada por estados mentales, tales como deseos, necesidades, sentimientos, creencias y razones (Fonagy, 1991).

La mentalización, según Holmes (2010), consistiría en un proceso en tres etapas, el origen y punto de partida es la experiencia, una respuesta efectiva automática, un pensamiento asociado a sensaciones somáticas y/o imágenes. En una segunda fase se produce un darse cuenta o identificar lo que uno está pensando o sintiendo y, posteriormente hay un pensamiento sobre uno mismo, que hace consciente que se está pensando sobre algo.

Por lo tanto, la mentalización corresponde a un proceso que se inicia con la capacidad de sentir empatía, ponerse en el lugar del otro y percibir al otro como una persona que siente. Este proceso permite un nivel superior de representación simbólica y de intersubjetividad, generando relaciones profundas con los demás.

### **c) Tipos de apego**

#### **Apego seguro:**

En este tipo de apego, los infantes muestran proximidad y cercanía con sus figuras primarias, quienes responden a las necesidades del bebé, son responsivos y sensibles a sus demandas y requerimientos, otorgan protección y contención. Esta condición permite al infante, expresar abiertamente sus sentimientos de inseguridad y angustia, las que una vez que son atendidos, pueden regresar sin dificultades a la exploración.

Los niños y las niñas que han establecido este tipo de vínculo, exploran rápida y fluidamente en presencia de su cuidador primario y se muestran ansiosos frente a la presencia de un extraño, y le evitan, se ven perturbados frente a la ausencia de su cuidador, buscan rápidamente el contacto con su cuidador cuando este regresa y son reasegurados por él o ella y luego regresa a la exploración (Van IJedoom, 2010). Al niño y la niña se le generarán las condiciones para la exploración sobre una base de seguridad y confianza del mundo que le rodea, así podrá desarrollar las diversas tareas del desarrollo, alcanzando su máximo potencial. (Marvin & Britner, 1999, citado en Bensoain, & Santelices, 2009, p. 114, Tenorio, 2015)

Se puede señalar que los niños y niñas con apego seguro o con experiencias gratificantes de apego, poseen la capacidad de comprender que la intención

de su conducta y la de los otros está estructurada por estados mentales, tales como pensamientos, sentimientos, creencias y deseos. La experiencia afectiva les permite mentalizar el afecto, pueden verbalizar consistentemente el afecto doloroso y reflexionar sobre su propia historia. Así desarrollan la empatía, capacidad reflexiva y la habilidad para establecer relaciones profundas y a su vez sentimientos de autonomía, para explorar sin ansiedad (Fonagy & Target, 2000; Holmes 2009, citado por Navarro, 2013:p.7)

A partir de lo anterior, se puede plantear, que es en la familia de origen es el vínculo emocional donde se puede diferenciar el grado de apego entre los miembros de una familia, como se ha generado este vínculo en un intercambio y aporte nutricional y por lo tanto las diferentes atmósferas emocionales, determinarán los niveles de diferenciación de cada miembro a través del desarrollo de su vida.

Desde la mirada sistémica, la familia es un componente de subsistemas que se comunican e interactúan con dinámicas relacionales entre sus miembros, lo que impacta a uno de los miembros, afecta a todo el sistema. Las relaciones de apego que los padres fomenten con sus hijos como un patrón de funcionamiento, se transmite generacionalmente, también a sus nietos.

### **Apego inseguro- Evitativo**

En este tipo de apego, durante las primeras etapas del desarrollo infantil, las figuras primarias se mostrarán distantes, inalterable frente a las demandas y requerimientos del infante, no existe disponibilidad para cuidarlo responsivamente. Frente a esto el niño y niña no evidencia estar angustiado cuando no se encuentra su cuidador, se observa indiferente a su proximidad física, por ello el patrón mental es moldeado a nivel conductual, el niño/a desarrolla percepciones negativas del entorno y su realidad circundante, que son inferidas, desarrollando una restructuración mental negativo de su *self*, a lo largo de su proceso evolutivo. Esto se expresa emocionalmente en inestabilidad, ansiedad, a nivel relacional se repliega, es distante, irritable e intolerable frente e a los estímulos de su entorno (Bowlby, 1982; Ainsworth, 1969: 1985, citados en Garrido 2006).

En esta tipología de apego, que puede caracterizar el patrón relacional de una estructura familiar nuclear, determinan un comportamiento desde la formación primaria de un ser humano y evoluciona a lo largo de su desarrollo evolutivo. Se asientan a través de patrones relacionales del adulto, posiblemente del como aprendieron a relacionarse y como transmiten los vínculos emocionales, los que se expresan como distantes, inestables o ansiosos, es la comunicación como el vínculo natural de apego, el que determinará el estilo relacional de apego que se desarrollará a través del desarrollo evolutivo del ser humano. (Bowlby, 1969).

### **Apego Inseguro-Ambivalente**

En este tipo de apego se evidenciaba en los experimentos de la "Situación Extraña" realizados por Ainsworth (1960), que en los niños y niñas se observan tan expectantes por la salida de su cuidador, que no exploraban en la "situación del extraño", manifestando malestar cuando se retiraba de la habitación y al regresar se mostraban ambivalentes, estos niños transitan entre la irritación y la resistencia al contacto, a la proximidad y cercanía por mantenerlo (Bowlby, 1969, p.64).

Se señala que los componentes emocionales que determinan que un ser humano desarrolle un patrón de apego inseguro ambivalente (nuevamente o es distinto al evitativo), se consolidan tempranamente en el desarrollo evolutivo emocional de un niño, esto posterior al parto, hasta que un individuo alcanza su edad madura.

Sostiene Winnicott, que en la situación de algunas mujeres no solamente se complejiza el desarrollar una preocupación materna primaria, sino que retomar una postura normal frente a la vida y al self, lo que puede configurar una enfermedad clínica, debido a la ausencia de una estructura protectora, lo que permite a la madre volcarse a sí misma y desentenderse de todo peligro externo y a su vez se encuentra enfocada a esa responsabilidad maternal. (Winnicott, 1960, p.31)

Frente a la incompetencia emocional de la progenitora frente a las demandas del niño y niña, interferido por este etilo de apego inseguro ambivalente, el

niño/a adoptará un falso self, ansioso, inseguro, ambivalente, con celos injustificados.

### **Apego desorganizado**

El apego desorganizado estaría referido a un estado mental perturbado asociado algunas veces al abuso y al abandono, a cuidados traumáticos en que la figura del cuidador puede ser visto como una amenaza. Lo que predomina en esta desorganización sería que no se observa una estructura clara de interacción entre el niño, niña y su cuidador. (Holmes, 2010; Hesse & Main, 2000).

Se están efectuando asociaciones entre los modelos operativos propuestos por Bowlby en 1988 con el vínculo desorganizado y los trastornos disociativos, que explica la manera en que los niños y niñas maltratados o abusados se defienden del trauma, así como sus dificultades de integración. En estos casos, si la persona que agrede o daña es un miembro de la familia el niño y niñas tendría internalizado dos modelos operativos incompatibles, del adulto como miembro de la familia y del adulto (persona) abusador y la imagen de sí mismo en ambas situaciones. Por lo tanto, se establecería una estrategia de apego desorganizada o incoherente que determinaría que el niño y niñas se apoye en la única base segura que tendría a su alcance, un aspecto del self o de su cuerpo (Lyons-Ruth, Dutra, Schuder & Bianchi, 2006; Liotti, 2004; Holmes, 2009, es citado por Navarro, 2013: p.)

Bajo condiciones normales se espera que un niño y niña asustado busque una figura de apego que le otorgue seguridad, pero si ésta es la fuente de amenaza y desorientación, el niño y niña estará frente a un problema que no puede resolver, por lo que no podrá implementar ninguna estrategia adaptativa ni organizativa (Hesse & Main, 2000; Siegel, 2007).

En niños y niñas con apego desorganizado, pueden emerger intentos de regular la ansiedad a través del control y la coerción a otros. Esta idea se apoya en la observación de algunos niños/as dominantes que a fin de manejar la ansiedad despliegan estrategias controladoras con sus padres, observándose que se establece en la relación una conexión particular entre la

seguridad y el poder. Bajo este contexto se invierte la simetría en la interacción, se producirá una inversión de roles y el niño se volverá inapropiadamente poderoso. Y si el cuidador es voraz de poder (intrusivo o autorreferencial) y equilibra su vulnerabilidad y su carencia de poder dominando, el poder será algo problemático para quien requiera ser cuidado (care-seeker); (Holmes, 2010).

En este tipo de apego, la mentalización se vería comprometida por las fallas tempranas en el cuidado del niño y niña, como el no reconocimiento y validación de sentimientos y pensamientos, y la falta de interpretación de las necesidades de cuidado y protección. Estas situaciones determinarían una alta probabilidad que los elementos que conforman la capacidad reflexiva no se desarrollen coherentemente (Target & Fonagy, 1996).

En relación a lo que hemos revisado hasta ahora es sobre la importancia en los primeros años, es importante como hemos señalado el considerar como estos apegos trascienden a las relaciones de la familia primaria a los otros miembros relacionado estrechamente con esta familia como es el caso de las abuelas.

## **b) Enfoque y patrones transgeneracionales:**

Al abordar el enfoque transgeneracional, nos referimos a la cadena de transmisión y significaciones que se lega de generación a generación; estas incluyen modelos identificatorios, ideales, actitudes que configuran lazos afectivos. El prefijo trans significa "al otro lado", "a través de", marca el pasaje o el cambio, la transición, la transformación. Además de una generación a otra, la transmisión psíquica está influenciada por fenómenos inconscientes, incluso imprevisibles (Bososer, Rodríguez, Abreu & Paolichi, 2011, p.21, citado por Tenorio, 2015, p.31)

En la teorización sobre el apego, la idea subyacente es la de la transgeneracionalidad de los patrones de apego. Se asume que tanto el apego seguro, como el apego inseguro son transmitidos a través de las generaciones. Y que el apego traumático, cumpliría un papel en la transmisión transgeneracional de la predicción, de trastornos mentales, el síndrome de estrés post traumático, entre otros (Fonagy, 1999).

Desde esta perspectiva diferentes autores sostienen que se transmite de una generación a la siguiente, una historia una fantasía, un guion, que actúa como estructura que sirve de base para el desarrollo psicológico, y consideran la transgeneracionalidad como una producción intersubjetiva de la psique. Estos guiones, *fantasmas inconscientes*, operarían con el fin de mantener un lazo de unión entre padre, el hijo o hija y el abuelo o abuela, que podría ser uno de amor o de odio. De este modo, los fantasmas se actualizarían o reactivarían en el presente, determinando que padre e hijos/as re-editen y repitan historias pasadas de otro periodo y época, por tres o más generaciones. Generándose una anquilosamiento e inmovilización en el circuito de repetición, en que el sujeto actualizará eventos del pasado, con la sensación de estar emplazadas en lo actual (Ancelín, 2006; Holmes, 2009; Käes, et al., 1993; Serrano, Abaténgelo de Stürzebaum & Onofrio de Serrano, 2007, Navarro 2013)

Los trastornos de apego tienden a repetirse de generación en generación, en el cuidado de los hijos/as se actualizan los conflictos de relación de la infancia de los padres. Existen elementos en la mente de los padres que, a pesar de no estar representados, tienen un lugar. Así, las situaciones de rechazo, de violencia, de desprecio del deseo de cuidado, tienden a ser olvidadas y borradas por ser intolerables. Pero tienen una influencia poderosa en los pensamientos, sentimientos y comportamiento del niño/a. Se trataría de un estado de *saber y no saber* que excluye de la conciencia pensamientos y sentimientos con relación a la acción que se esperaría, produciendo la escisión de la personalidad, un falso sí mismo, amnesia, fugas, entre otros (Bowlby, 2009; Laub & Auerhahn, 1993; Neri, 1993, señalado por Navarro, 2013).

Si el padre no logra simbolizar o pensar acerca de un aspecto de la realidad, vivenciará este fragmento del mundo real en un modo de equivalencia psíquica, su hijo/a no se sentirá seguro pensando y jugando con representaciones que pueden ser percibidas como amenazantes. Por lo tanto, el trauma no será una realidad compartida, ninguna de ambas figuras (padre-hijo/a) estarían siendo capaces de metabolizar pensamientos, ni sentimientos. La predisposición para la repetición de lo traumático se daría justamente por carecer de un modo íntegro de mentalización, de la modulación que

proporciona una perspectiva representacional de la realidad psíquica (Fonagy & Target, 1996, 2000).

Es preciso, por lo tanto, diferenciar dos conceptos, a partir de lo expuesto por Käes et al (2006) quienes plantean que la trasmisión intergeneracional estaría referida a una trasmisión consciente, que emplea mecanismos similares a la identificación, y se organiza a través de la narrativa familiar, transitando de una a otra generación. En el caso de la trasmisión transgeneracional, es un proceso no consciente, cuyo contenido es disociado, primitivo y no integrado, por lo tanto, no es susceptible de ser simbolizado, ni verbalizado, ni en historia, pero también se transmiten de generación en generación, donde una se encarga sin procesar y resignificar lo que recibió de la generación anterior

Boszormenyi y Spark (2003, p.1), en su libro *Lealtades Invisibles*, sostienen que, *"... la cuestión de las tramas de lealtades en las familias está íntimamente conectada con alineaciones, escisiones, alianzas y formaciones de subgrupos, examinadas a menudo en la bibliografía específica de terapia familiar y estudios afines"*.

Los orígenes de los compromisos de lealtad son de naturaleza típicamente dialéctica. Su estructura interiorizada se inicia a partir de algo que se le debe a un progenitor, o de la imagen interna de representación paterna (superyó). En un sistema trigeneracional, la compensación por la instauración de normas y por el cuidado y solicitud que nos dispensaron nuestros padres puede transferirse a los hijos e hijas, a otras personas, sin relación de parentesco, o a los padres internalizados. Los compromisos de lealtad comúnmente se circunscriben a determinadas áreas de función, por lo general conectadas con la crianza o educación de los hijos e hijas. El adulto, ansioso por impartir su propia orientación normativa de valores a su hijo e hija, se convierte ahora en acreedor en un diálogo de compromisos en el que el hijo e hija se transforma en deudor, finalmente, este último tendrá que saldar su deuda en el sistema (Boszormenyi et al., 2003).

Por su parte, Stierlin (1979, citado por Garciandía, 2016) desarrolla el concepto de delegación para expresar los encargos transmitidos de generación en generación bajo una premisa de lealtad de padres a hijos en la intención frecuentemente inconsciente de satisfacer ciertas necesidades de aquellos.

Boszmormengy (1970) señala, que en forma persistente los padres hacen que a los hijos e hijas les resulte difícil compensar sus obligaciones, estarán socavando otra dimensión en el sistema de reciprocidad equilibrada en la familia. Ya que un diálogo pleno requiere mutualidad tanto en el acto de dar como en la aceptación de lo dado”.

Bowen (1954-59) señala, que el grado de diferenciación de una persona está determinado, por el grado de diferenciación de los padres desde su nacimiento, por su sexo. La manera en que esa persona se ha adaptado a la organización familiar, por la normalidad de su patrimonio genético, por la disposición emocional de cada progenitor antes y después de su nacimiento, por el tipo de relación de cada progenitor con su respectiva familia de origen, por los aspectos contextuales que precedió y el que continuó, por la capacidad de sus padres para afrontar los problemas emocionales y reales a un tiempo.

Al especificar respecto a la relación entre la mentalización y la coherencia en la narrativa de los padres con el apego seguro, se plantea que se puede predecir la habilidad para responder a las necesidades de apego de los hijos e hijas a partir del estudio de la coherencia en el relato de los padres y sus posibilidades para hablar de sus sentimientos y deseos. En el caso de un padre o madre de un niño/a, en que es él o ella mismo sujeto de trauma o pérdida no resuelta. No puede mantener una continuidad afectiva en su propio mundo interno, y no tiene la capacidad de dar soporte a la afectividad del infante. Se aprecian elementos disociados, tanto en el niño/a como en el adulto y en el sufrimiento o malestar del niño y niñas, que gatillaron en el cuidador un estado de sufrimiento en su interior, el cual manejará nuevamente con la disociación, lo que impedirá que sea una figura accesible para el niño/a y que se constituya en una base segura. Pensamos que este sería el patrón de la transgeneracionalidad en el apego desorganizado (Hesse & Main, 2000; Holmes, 2009; 2010; Fonagy et al., 1994; Madigan et al., 2007, citado por Navarro, 2013).

Los patrones transgeneracionales son deudas en la relación parento filial y abuelar como respuesta a la satisfacción en las necesidades primarias en las relaciones afectivas y cuidados básicos; cabe señalar que en el apego

inseguro se presentan los mismos patrones, con la presencia de ambivalencia por la falta de seguridad relacionada con la ausencia o incompetencia emocional de la madre frente a las necesidades del hijo o hija.

#### **d) Marentalidad:**

Cualquier adulto que ejerza la parentalidad social sea padre o madre biológico, cuidador tiene que asegurar: el aporte nutritivo, afecto y estimulación; aporte educativo; aporte socializador, aporte protector y la promoción de la resiliencia. (Los desafíos invisibles de ser madre o padre, Barudy y Dantagnam, 2010).

La competencia es un concepto integrador que se refiere a la capacidad de las personas para generar y coordinar respuestas (afecto, cognición, comunicación y comportamiento) flexibles y adaptativas a corto y a largo plazo ante las demandas asociadas a la realización de sus tareas vitales y generar estrategias para aprovechar las oportunidades que les brindan los contextos de desarrollo (Masten y Curtis, 2000; Waters y Sroufe, 1983, citados por López, Quintana, at, 2009). Esta definición implica que la competencia es multidimensional, bidireccional, dinámica y contextual. Multidimensional porque implica el funcionamiento integrado de la cognición, el afecto y el comportamiento. Bidireccional porque sirve tanto para propiciar el ajuste personal y social a los contextos como para analizar lo que los contextos proporcionan a las personas en su desarrollo. Dinámica porque cambia a medida que el individuo se enfrenta a nuevos retos y tareas evolutivas que debe resolver, así como, a expectativas sociales que debe cumplir. Por último, el concepto de competencia es contextual en un doble sentido, porque las tareas evolutivas se practican en contextos vitales y porque tales contextos ofrecen oportunidades para nuevos aprendizajes y prácticas.

La comprensión del significado que tienen las relaciones sociales en función de prácticas de crianza, requieren de un acercamiento conceptual sobre la temática. Estos fundamentos obedecen indefectiblemente al vínculo con los procesos de socialización, a la forma como cada cultura asume esta tarea. Se consideran dos elementos conceptuales que conducen hacia la reflexión teórica familia y socialización. Es necesario afirmar que los patrones de

crianza y el cuidado forman parte esencial de los procesos de socialización (Triana Nidia, 2009).

Al conjunto de competencias que hacen posible el "milagro" del desarrollo infantil lo denominaremos con el nombre genérico de "parentalidad". El desafío fundamental de la parentalidad es contribuir al bienestar infantil a través de la producción de buenos tratos para los hijos y las hijas. Los buenos tratos así como los malos tratos, son una producción social, existen factores fundamentales, en una ecuación en que se integran los recursos comunitarios; factores contextuales y las competencias parentales versus las necesidades infantiles, de esta ejercicio se desprende que el bienestar infanto-juvenil, es más que la suma de los aportes y responsabilidades individuales de los padres y miembros de una familia y particularmente de los resultados de esfuerzos y recursos coordinados que una comunidad pone a disposición del desarrollo integral de todos sus niños y niñas (Barudy y Dantagnam, 2010).

Hemos revisado hasta los conceptos que permiten comprender el trabajo de investigación la posible explicación del rol de las abuelas en el cuidado de niños y niñas.

## **V. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

Se realizó un estudio exploratorio cualitativo, a partir de los datos que se recabaron de los sujetos de estudio. Considerando que estos enfoques han tomado como su propia misión, la revisión, el análisis y la comprensión de los patrones de conducta y los procesos sociales.

a) Dentro de las diversas tipologías de diseños cualitativos, planteados y definidos por varios autores, y en base a la más común, reciente y, que considera los principales marcos interpretativos, para efecto de la ejecución de esta investigación, nos remitiremos al *diseño fenomenológico*, Husser y Heidegger citados en Trejo (2010), que es el estudio de las experiencias tal como se presentan y la manera en que se vive por las propias personas. Es por ello, que tanto es recomendable usar éste método cuando no existirían razones para dudar de la información entregada y a la vez el investigador no

ha vivido ni le es nada fácil constituir opiniones y percepciones adecuados sobre el fenómeno que trabaja, debido a la distancia del fenómeno en su vida. Lo anterior a partir del objeto de investigación planteado, que aborda la influencia de las experiencias de apego en abuelas que han asumido el cuidado personal de sus nietos, sus implicancias en la construcción y ejercicio de la parentalidad. Este diseño se centra en las experiencias e interpretaciones de los fenómenos, por parte de la gente que los vive (Valles, 2002, P.36)

A partir del fenómeno a estudiar, experiencias de apego y las unidades de análisis: abuelas que han asumido el cuidado personal de sus nietos y nietas, a fin de evitar o disminuir el nivel de revictimización que generaría la aplicación de técnicas e instrumentos diseñados (entrevistas) por la temática abordada, se realizarán reuniones y coordinaciones con representantes de la institución, Proyecto de Reparación en maltrato grave (PRM Refugio Esperanza Tomé) para contextualizar proceso de investigación, en relación a objetivos, características y procedimientos. elaboración de cartas y protocolos para el plan de recolección de la información. Las participantes serían abuelas que han asumido el cuidado personal de sus nietos y nietas que se integran ingresados al Proyecto de la red "Mejor Niñez", referido.

**b) Diseño Muestral:** En relación, al muestreo cualitativo, se establecen las siguientes consideraciones:

- Dentro de las decisiones muestrales que el investigador debe considerar, está la selección de contextos relevantes al problema de investigación. Las primeras etapas, para elegir la *muestra*, se generaron cuando se realizó el planteamiento del problema y, cuando se seleccionó el contexto, en los que se quiso encontrar los casos que permitieron desarrollar el proceso investigativo. Posteriormente se procedió a seleccionar los casos individuales.

- El segundo criterio, dice relación con las "consideraciones pragmáticas" "consideración de accesibilidad", la consideración de los "recursos disponibles".

- Además de las dos consideraciones anteriores (heterogeneidad accesibilidad), se expone la cuestión de la representación.

En las investigaciones cualitativas, el muestreo demanda al investigador que se posicione en una situación que mejor le permita recoger la información, para el objeto de estudio o teoría buscada. El muestreo direcciona a la selección de unidades y dimensiones que le otorguen mayores garantías respecto a:

- La cantidad (saturación)
- La calidad (riqueza de la información)

Para efecto de desarrollar la presente investigación, se utilizó un tipo de muestra No Probabilístico - por conveniencia, ya que se incluyeron personas con características específicas, tal como se señala en el punto anterior. Además permitió seleccionar aquellos casos accesibles que aceptaron ser incluidos (Otzen y Manterola, 2017). En este muestreo se seleccionarán los informantes que han de componer la muestra, a partir de un **criterio estratégico**, los que voluntariamente acceden a participar, previa selección a partir de la característica que los haría susceptible de la investigación, a través de coordinación con representantes de la institución, contexto y campo donde se realizará el estudio. Respecto al número de informantes se utilizó el principio de saturación, es decir, que "a partir de un cierto momento, en que las nuevas narraciones no aportan ya ni correcciones ni complementos al modelo" (Baeza, 2002, p. 32). Desde ese momento se interrumpe la recolección de información, ya que, con los datos recogidos se logró responder de manera completa a los objetivos del estudio. Es por ello, la muestra fue suficiente cuando se logró alcanzar la saturación, particularmente en el caso de esta investigación con un número cuatro entrevistadas, a partir de este principio y las posibilidades de acceso a la muestra.

### **c) Criterio de Inclusión.**

Persona mujer, mayor de edad, jerárquicamente en el rol de abuela que ejerza como cuidadora de un niño, niña o adolescente, que se encuentre

vigente o egresado de un Programa de Reparación en Maltrato Grave de Tomé.

La existencia de una medida de protección, que otorga u otorgó los cuidados personales de uno o más niños y niñas por un período determinado.

Además, que acepte participar de manera voluntaria y sin fines de lucro.

#### **d) Criterios de Exclusión:**

Como criterio de exclusión se tendrá a los individuos con diagnóstico psiquiátrico que le dificulte el reconocimiento de realidad-ficción.

#### **e) Instrumentos**

**Ficha de recolección** de datos sociodemográficos, que incluye el sexo, la edad, fecha de atención y motivo de consulta.

**Genograma:** El genograma es representación gráfica semejante a un árbol genealógico, que, a través de la codificación de la información familiar, por medio de íconos o señales permite mostrar cómo están relacionados biológica y legalmente los miembros de una familia (McGoldrick & Gerson, 2005). Hoja de evaluación y se consignaron los datos característicos de este tipo de técnicas, es decir, datos de tres generaciones de familiares representadas en un árbol genealógico que incluye datos personales de cada uno de los integrantes de la familia propia y de origen, el tipo de relaciones entre los miembros de la familia y sus correspondientes vínculos.

**Observación sistemática y entrevista semiestructurada:** Con objetivo de obtener más información acerca de las creencias que estas presentan respecto a la crianza. La entrevista contempla una guía de preguntas específicas. En el primer caso, se observaron las conductas y manifestaciones verbales y no verbales de los participantes, y en el segundo se realizaron entrevistas para la recolección de datos, siguiendo las pautas de una entrevista psicológica, ya que los datos fueron a formar parte de la anamnesis y de su historia clínica. A partir de los registros narrativos, se construirán temas y subtemas de lo que fue abordado en las entrevistas.

#### **d)Análisis de resultados**

- **Genograma:** Se realizó un análisis de las configuraciones familiares, desde la composición, alianzas y patrones relaciones, en la organización jerárquica del instrumento.

- **Técnica de entrevista semi-estructurada en profundidad**, que aborda las experiencias de apego y la relación en la significación, construcción y ejercicio de sus parentalidad como actuales cuidadoras de sus nietos/as, con preguntas abiertas, que se aplicó a profesionales intervinientes, psicólogos, trabajadores sociales y entrevista personal, a las abuelas sujeto de estudio. Esta entrevista está considerada se realizó en una sesión, con una duración de 90 a 120 minutos aproximadamente. Se utilizó un guion de entrevista semi-estructurada (anexo 3), es decir, una pauta elaborada previa a fin de orientar la entrega de información, la cual se adecuó al contexto en que se encuentra inserto la entrevistada. Dentro de la misma línea, previo al inicio de cada entrevista se aplicó una ficha de control de calidad (anexo 2).

e) Las variables asociadas al sujeto de investigación están referidas a: experiencias de *apego, significación, construcción y ejercicio de la parentalidad*

Para ello se consideran las siguientes categorías, a través de las cuales se realizó la codificación e interpretación de los datos:

- 1. Características Sociodemográfica de familias de abuelas cuidadoras :** Describir perfil sociodemográfico de familias de abuelas de la comuna de Tomé que han asumido el cuidado personal de sus nietos.

2. **Historia de crianza** (percepción respecto a la calidad de la relación y vínculo que tenían con sus propios padres o cuidadores, o principales figuras de apego durante etapa de niñez y adolescencia, estabilidad de las figuras de apego, experiencias de desprotección o vulneración infantil. Percepción de la calidad de su actual relación y creencias respecto a su influencia en el presente.
3. **Relación abuelos/as-nietos/as:** Se destaca en esta variable la calidad de vinculación emocional (apego) entre padres e hijos y las creencias y expectativas parentales en torno las capacidades y necesidades evolutivas de un niño/a, estrategias de control social y afrontamiento de crisis.
4. **Relaciones con la familia extensa:** Indagar respecto al nivel de contacto que la familia extensa ejerce sobre familia nuclear, en qué medida se constituye un apoyo o un conflicto.
5. **Relaciones sociales de los tutores:** existencia de personas o redes con quienes mantienen contacto caracterizadas por cercanía a apoyo mutuo, determinar grado de vinculación o aislamiento, estabilidad en las relaciones de amistad, disponibilidad con los vecinos, amigos, etc.

En el plan de análisis de los datos, se realizará, a través de una malla categorial, en el que se codificarán los datos, para realizar el análisis de contenido de la información recogida en la entrevista.

La calidad de la investigación cualitativa, se plantea como un tema que ha generado recurrentes cuestionamientos. Lo anterior por la naturaleza de los fenómenos y las perspectivas paradigmáticas que lo sustentan, que se interpretan y capturan en su contexto, significando la interpretación de los mismos, desde como los sujetos le otorgan tal sentido.

El rigor se plantea como un imperativo transversal en el desarrollo de cualquier proceso de investigación para validar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas e instrumentos en la obtención y análisis para los datos. (Noreña, Alcaraz Morena, Rojas, Rebolledo Malpiva, 2012, p:265, 272).

En relación a los principales criterios de rigor para el desarrollo del estudio, se ha considerado respecto a:

- **La credibilidad o valor de verdad**/autenticidad, el reconocimiento por los participantes de los resultados y la triangulación con expertos, profesionales intervinientes en procesos protectores y reparatorios.
- **La transferibilidad y aplicabilidad**, si bien los resultados en investigación cualitativa no son generalizables pero si transferibles, para ello, en su procedimiento se realizará un muestreo detallado del contexto y de los participantes para la obtención de los datos.
- **Consistencia**, por la complejidad de los estudios cualitativos, no posibilita la replicabilidad del estudio, para ello se recurrirá a la triangulación y una descripción exhaustiva del proceso de recogida, análisis e interpretación de los datos.
- **Confirmabilidad** o reflexividad, dice relación con la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes, los procedimientos para el cumplimiento del criterio, son las transcripciones textuales de las entrevistas, constatar los resultados con la literatura que existe sobre el tema, revisar otras investigaciones u hallazgos, describir e identificar las limitaciones y alcances de quien efectúa la investigación.
- **Relevancia**, para determinar si el estudio logró los objetivos planteados y un mejor conocimiento del fenómeno de estudio, se considera revisar la coherencia entre la justificación y los resultados obtenidos, además la configuración y replanteamiento a nivel teórico y conceptual.

### **C) Implicancias Éticas**

El estudio, al abordar la transgeneracionalidad de patrones relacionales de apego, en abuelas que han asumido el cuidado personal de nietos y nietas, en un contexto que si bien principalmente es de intervención, también ejerce funciones de supervisión y control, como organismos colaborador del Servicio mejor Niñez y Tribunales de Familia de Tomé, por lo tanto, puede genera mayor resistencia a los potenciales

sujetos de estudio su participación en él, particularmente por el manejo de la confidencialidad y posibles riesgos asociados.

Cabe señalar, que además el fenómeno abordado, puede resultar revictimizante para los sujetos de investigaciones, frente a la reactualización de eventos traumáticos, no elaborado. Transversalmente a los procesos de intervención reparatorio generados desde la institución donde están ingresados (PRM), también pueden desarrollarse otro tipo de crisis, en las que la investigación, puede constituirse en un elemento que genere perturbación o confusión, lo que también puede afectar en los objetivos del plan de intervención diseñado por el Proyecto. En virtud de lo anterior, previamente se realizarán entrevistas con director de la Institución y profesionales que están realizando la intervención con los sujetos de investigación, a fin de despejar cualquier variable o elemento contra indicado con la aplicación de la entrevista, previo contacto establecidos con los potenciales participantes, a fin de que su adherencia a la investigación sea voluntaria y espontánea.

Se considera el uso del *consentimiento informado*, al considerar al sujeto con un fin en sí mismo y no como un medio para conseguir algo. En este consentimiento, explicitan su motivación y disposición a ser informantes, se especifican sus derechos, así como sus responsabilidades dentro de la investigación. Es importante la regulación de la información que el investigador proporciona, de manera de no predisponer a los participantes favorable o desfavorablemente a los objetivos de la información.

La *confidencialidad*, se garantizará la seguridad y protección de la identidad de las personas, para lo cual se asignará un número o pseudónimo, asignado al participante. Este pseudónimo podrá ser elegido por los mismos participantes, lo que generará mayor confianza en el proceso y credibilidad respecto a los resultados. Se debe considerarse la cuestión ética, si deben ser identificados en los centros donde se han realizado los estudios, cuando y a quienes se debe dar información respecto a fuentes de información.

En la aplicación de la *entrevista*, se deberá generar la atmósfera y condiciones de confianza y confortabilidad para el entrevistado. La entrevista debe homologarse a una conversación, en que se evite realizar

juicio, u observaciones que limiten su participación. En el desarrollo de la entrevista, la conducta del entrevistador no debe ser intrusivo, respetando los silencios y estados emocionales del entrevistado, evitando interrupciones o quiebres bruscos en el desarrollo de la sesión. La entrevista con interacción social, ni debe generar actitudes que influyan en las respuestas.

Para efectos de la posterior transcripción, codificación y análisis de los datos, se utilizará como herramienta de apoyo, audios, los cuales serán informados a los participantes antes de iniciar la entrevista, especificando que incluso en el curso de ésta si no está de acuerdo se puede interrumpir la entrevista o grabación. Los audios deben resguardarse en archivos confidenciales, privilegiando en su uso la confidencialidad y anonimato de los participantes (Noreña, Alcaraz Morena, Rojas, Rebolledo Malpiva, 2012, p.271, 272)

## **V.I. RESULTADOS**

Los resultados serán presentados a través de los objetivos propuestos en la investigación, considerando las categorías: **Características Sociodemográfica de familias de abuelas cuidadoras, Historia de crianza, Relación abuelos/as-nietos/as, Relaciones con la familia extensa y Relaciones sociales de los tutores**, y componentes especificados en el desarrollo del análisis de cada uno de los objetivos que se presentan.

Un aspecto adicional de la presentación de los resultados es que se cambiarán los nombres con el fin de resguardar el anonimato de las personas.

### **Muestra:**

La muestra estuvo constituida de 4 abuelas, cuyo promedio de edad, es de 60 años, tres pertenecen a la localidad de Tomé y una a Punta de Parra. Son cuidadoras y adultas responsables de niños, niñas y adolescentes ingresado al Programa de Reparación en Maltrato Grave "Refugio de Esperanza de Tomé", como medida de protección a vulneraciones sufridas.

## **Objetivo N°1:**

### **Describir familias de abuelas de la comuna de Tomé que han asumido el cuidado personal de sus nietos.**

- Características Sociodemográfica de familias de abuelas cuidadoras
- Características socioeconómicas de familias de abuelas cuidadoras

De las familias entrevistadas, se puede señalar que tres de ellas pertenecen a la localidad de Tomé y una a Punta de Parra. Todas ellas se encuentran integradas a Programas y beneficios sociales otorgadas por el estado, ubicadas dentro del 80 % de la población más vulnerable nacional, de acuerdo a puntaje arrojado en el registro social de hogares. Dos de ellas presenta estudios medios completos y las restantes enseñanza básica completa. Cabe señalar que una de ellas, motivada a apoyar proceso educativo de su nieto/a, inició estudios de educación de adultos en forma vespertina para terminar estudios medios.

En un caso, una de las participantes desarrolla una actividad laboral estable, con contrato y efectuando cotizaciones previsionales y de salud. En otros grupos familiares, el ingreso proviene del percibido por concepto de jubilación o pensión asistencial de vejez, recibidas por las cuidadoras y, por actividades laborales esporádicas para complementar ingresos otorgados por el estado. Las cuatro abuelas entrevistadas, reside en viviendas propias, sin deudas, adquiridas a través de compra de sitios y posteriormente la autoconstrucción del inmueble. En tres de los casos la constitución del grupo familiar corresponde a conglomerados extensos, reagrupados, con presencia de más de tres generaciones. En todos los grupos familiares, existe acceso a los servicios básicos de luz eléctrica, agua potable y sistema de alcantarillado. De igual manera, en los respectivos sectores en que están asentados, existen dispositivos de salud, educación y desarrollo organizacional, no generándose dificultades en el acceso a esas prestaciones. Cabe señalar que existe una percepción favorable respecto al medio y realidad circundante, a nivel de exosistema, macro y mesosistema (modelo ecológico Bronfenbrenner), por características asociadas a funcionamiento de ruralidad o de un contexto que permite la integración e interacción con su

comunidad, participación y visualización del estado y los representantes del gobierno local.

## **Objetivo N°2:**

**Describir a través del relato de historia vital de abuelas que han asumido el cuidado de niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones, experiencias de apego desarrolladas con figuras primarias y su influencia en el desarrollo de vínculo de apego con sus nietos:**

- Historia de crianza de abuelas cuidadoras.
- Identificación de estilos de apego desarrolladas con figuras primarias.
- Estabilidad en figuras de apego
- Definición de estilos de apego desarrollados con sus nietos.
- Antecedentes transgeneracionales de maltrato y vulneración.

En las entrevistas, tres cuidadoras refieren antecedentes ontogénicos de maltrato, expresados en: violencia intrafamiliar, negligencia, explotación laboral, lo que determinó proceso de diferenciación a temprana edad (adolescencia) de figura de origen y formación de familia de procreación

**En el caso de Gabriela:** *“Uy, muy mala, vendíamos canastos, dormíamos en las bodegas de los trenes, con mi mamá, mi papá, otros hermanos, mi papá hacía canastos de mimbre y nosotros salíamos a venderlos y si nos vendíamos nada, nos pegaba”.*

En las cuatro de ella se registra un patrón vincular itinerante de apego, con el registro de diferentes figuras de apego a lo largo de sus primeros años de vida, que en forma consensuada se delegan esos roles (parentales) en familiares de familia extensa.

**Viviana:** *"Eh de cierta manera feliz, fui feliz cuando chica sí, a pesar de que había momentos de soledad, pero después llegaba mi mamá, los fines de semana o iba a ver a mi abuelita, que vivía cerca de mi papá, así que bonitos recuerdos, tengo bonitos recuerdos de mis abuelos fueron muy lindos conmigo mis abuelos".*

**Gabriela:** *"...si nos vendíamos nada, nos pegaba y, a veces llevábamos cosas, azúcar, llevábamos harina, azúcar, esas cosas llevábamos para que nos pegaran, vivíamos en Chiguayante, después nos fuimos a vivir allá Chiguayante, después nos vivimos a Tomé. Y allá que donde yo me quedé con mi abuelita y nunca más me fui con ellos, eran como que vivían por aquí por allá, como gitanos, no tenían un domicilio fijo. Bueno la sufrí, pasamos hambre y frío, pero nos cuidaban, ese tiempo, bien mi infancia, bien regaloneada, mis tíos me querían, mis tíos me cuidaban, me enseñaban con ellos, no tuve ningún problema"*

Impresiona en dos de ellas, activación **de experiencias traumáticas**, frente a las dificultades a lo largo de su proceso vital, respecto a la simbolización y resignificación de vivencias, observándose aún latentes, por la afectación emocional que se evidencia en el desarrollo de su relato durante la entrevista.

Sin embargo, a lo largo de su historia vital, se puede reconocer una figura significativa, que logró establecer un andamiaje y una fuente de gratificación emocional y afectiva. Sin embargo, en tres de ellas, hubo un contexto de desprotección, con dinámicas de violencia intrafamiliar, frente a lo que refieren haber desarrollado mecanismo de disociación, bloqueo de episodios (amnesia) o borramiento afectivo, e incluso de despersonalización.

En el relato de las entrevistadas, éstas refieren no percibirse con instancias de *contención*, generando parcialmente estos espacios con pares y hermanos, durante sus primeras etapas vitales.

**Gabriela** indica: *"Mmm, yo no me comunicaba mucho con nadie, como que siempre me guardé las cosas, no tenía esa confianza" ...* Yo creo que nosotros éramos más, más callado, no éramos tan comunicativos, con ellos, eso no me acuerdo, no me acuerdo, no me acuerdo si hablábamos, porque eso era maltrato, cuando peleábamos con mi hermana, nos daban varillazos, yo no era muy comunicativa",

**Ana:** *"Sabe que yo, yo era sola, yo me las mordía, los sufrimientos, eran míos, míos no más, le voy a decir que de primera, mi esposo eh., yo lo conocí bien, pero poco después el entró, el traguito, los amigos, todo el asunto, mi madre jamás supo los problemas, que yo tenía en la casa, jamás le fui a decir..."*

**Viviana:** *"Mmm, yo no me comunicaba mucho con nadie, como que siempre me guardé las cosas, no tenía esa confianza, claro tenía contactos y todo, pero siempre fue con los amigos, contarle las cosas a ella, porque a mi mamá no le tenía miedo, porque si me levantó la mano fue como tres veces, pero no había esa confianza, porque como no pasábamos juntas "*

Se aprecia que, frente a dinámicas de sobrevivencia, generaron estrategias de autorregulación para evitar exposición a eventos de maltrato y violencia intrafamiliar. Lo anterior generó baja *predictibilidad* respecto a la respuesta de sus cuidadores, una percepción amenazante y adversa del medio.

**Ana:** *"Yo siempre tenía mucho miedo, con mis hermanos no compartíamos, porque teníamos terror. Yo me sentía más cercano a mi hermano Juan..., porque ambos nos mirábamos, nos mirábamos con lástima. Después él se enfermó, desarrolló una esquizofrenia, ahora vive con mi mamá"*

En relación a la identificación con referentes de apego, en el contexto de la historia familiar, con sistema de lealtades, emergen como principales figuras, representadas dentro de la parentalidad positiva, las mujeres, ya

sean: abuela, tía y progenitora, en un solo caso una identificación con figura paterna y, con características y atribuciones propias del género, "carácter fuerte". Sin embargo, son identificables en estas figuras, la calidez emocional, la autorregulación, la generosidad y compromiso con su parentalidad.

**Viviana:** *"... Noo, la verdad, es que yo me identifico, no yo no me críe con mi papá, pero el carácter que tengo es como el de mi papá, y de repente a mi mamá, mi mamá es más blanda, ella es como el algodón de la casa, a ver ella es como una persona muy buena con los chiquillos. Si también a ella, en la disciplina a mi papá, pero lo otro, en el amor me lo inculcó mi mamá..."*

**Graciela:** *"...Con mi tía Clara, ella era cariñosa, con algunas tías me siento más identificada, mis papás, mis papás con el alcohol se descontrolaban todo, mi tío, también que era hermano de mi papá y su señora me trataron súper bien, yo creo que por ellos yo soy así, yo soy también respetuosa, todo eso..."*

**Silvana:** *"...A mi abuela, ella era como yo, cariñosa, preocupada y generosa, yo por eso soy así, comparto todo..."*

**Ana:** *"...Yo diría que a mi mamá, yo no soy como mi hermana, mi hermana es chora, por decirle, yo no, yo en vez de ponerme a alegar, agacho la cabeza y escucho. Me carga estar alegando, llevándole la contra a una persona, por ejemplo, si tú tienes razón, tienes razón, mi hija me dice, a veces, porque aguantai esto, hay que decir las cosa, de nuevo te va a pasar lo mismo, te va a pasar a llevar, yo le digo me hago aun lado, para que voy estar alegando, le digo yo, entonces no, así que de repente me puedo enojar, con los nietos, que meten mucho boche, cállense un rato, pero no, no pasa, más que eso y mi esposo hay que pegarle u sacudón, él es bien calmadito, así que todo bien..."*

Como se plantea, dos de las cuidadoras entrevistadas, señalan haber sido criadas por abuelas, con quienes pudieron establecer vínculo de mutualidad y generar vinculaciones seguras, constituyéndose en un referente determinante como andamiaje, para establecer relaciones con sus parejas e hijos/as. En relación a lo anterior manifiestan haber podido desarrollar sensibilidad afectiva y capacidad de empatía, con sus hijos/as pero reconocen dificultades determinadas por la etapa evolutiva en la que se ubicaban (adolescencia tardía, adultez temprana), y las demandas y estresores en que desarrollaron su maternidad, al tratar de compatibilizar actividades laborales fuera del hogar, con las limitadas redes familiares y bajo apoyo situacional, para facilitar los cuidados personales de sus hijos e hijas, percibiéndose además, con menos recursos, que los que presentan actualmente para el desarrollo de su función mentalizadora, de contención y regulación emocional principalmente.

Respecto a la situación de otras abuelas, señalan que a partir de la precariedad de su condición de protección y bienestar y, la baja predictibilidad y capacidad de contención de sus progenitores, generaron vínculo transitorio, con tutores de resiliencia, con los cuales pudieron vivenciar otras pautas de interacción y relación vincular, sin embargo al no constituirse en vínculos estables a lo largo de su vida, indican, en ambos casos, haber establecido familia de procreación, como una forma de diferenciación y de establecer relaciones gratificantes. No obstante, con sus respectivas parejas manifiestan haber vivido relaciones de disfuncionalidad familiar, expresados en dinámicas de violencia intrafamiliar, aparejado de consumo problemático de alcohol. A partir de lo anterior definen un estilo de vinculación con características de un apego inseguro ambivalente con sus hijos/as, por la alta carga de tensión y estrés emanada de su relación marital. Indicando que frente a lo anterior no se generaron condiciones y un ambiente protector hacia sus hijos/as, quienes también como espectadores fueron víctimas de estas dinámicas. Lo que se expresó en su descendencia en la cadena transgeneracional de maltrato y violencia, al vivir sus hijos e hijas con sus respectivas relaciones de parejas la reedición de patrones de agresión, en que también fueron víctimas sus nietos/as como testigos y espectadores. Indican respecto a su situación actual que a partir de los

recursos generados, las características culturales, sociales y políticas existentes, ha recibido apoyo del macro y exosistema para interrumpir relaciones de violencia lo que ha otorgado un contexto más funcional en el cual ejercer el cuidado de sus nietos/as, por ende responder en forma responsiva a necesidades de protección, afectivas y de regulación emocional, percibiéndose con mayor capacidad de agencia y efectividad en su rol como cuidadoras.

**Silvana:** *"...Cuando me separé, tuve que empezar a trabajar y llegaba en la noche, mis hijos quedaban al cuidado de mi mamá, mi hijo mayor me ayudaba. Yo estaba angustiada porque no podía estar mucho tiempo con ellos..."*

**Viviana:** *"...Aparte de Jeanette, yo tengo otro hijo, hasta que llegó Rodrigo, así que la Marcela y Rodrigo llegaron como a los 8 años, si pu. Mi hermano mayor, fue como el otro papá que tiene mi hijo mayor y mi mamá, siempre me ayudaron, yo trabajé igual, pero la Sra que cuidaba a mi hijo, lo tenía siempre en la calle, yo vivía en un lugar súper conflictivo, en la Pintana entonces para criara a mis hijos, tenía que estar pendiente, porque los cabros se te desordenan allá, la droga se mueva por todos lados. Entonces me tuve que quedar en la casa..."*

**Ana:** *" Mire yo tenía a mi cuñada que vivía al lado mío, mi esposo trabajaba así nomás, pero yo también trabajaba en la Pesquera, teniendo a mis hijos chicos, la Pesquera trabajaba por temporada, pero as temporadas duraba 6 meses, volvíamos y así estábamos, así que fui un gran aporte para ellos, mis cuñadas me ayudaban a ver los gemelos y al Pablo, pero también a mi hija Karen lo sufrió, porque tenía que soportar muchas cosas, ella todavía se acuerda de muchas cosas, dice que no eran aptas para los niños, ella decía que la mandaban a comprar, pero siempre la mandaba a ella, mi hija hoy se distanció de la familia, esa distancia por los recuerdos del niño, es una cosa que perdura en sus mentes, quedan marcados con algo y ella se marcó mucho..."*

**Graciela:** *"...A los chiquillos, si igual los pude atender, me contaban sus cosas, a veces me decían que ellos salían afuera, salía a tomar su hijo el mayor, que tomaba con el vecino, pero no era de quedarse curado, curado. La Patricia también, cuando salía de fiesta, cuando se nos arrancaba, yo le decía hija hazte el tratamiento para no quedar embarazada, me decía mamá si yo no hago nada malo, pero igual, pero ella nunca me quiso hacer caso, era llevada de sus ideas..."*

Las abuelas en su rol, como cuidadoras de sus nietos/as indican disponer del poder del tiempo, al permanecer la mayor parte del día en su domicilio enfocadas en las necesidades de sus nietas, disponer de una mayor estructuración emocional para desarrollar una mejor mentalización y auto mentalización, por ende mayor capacidad de predictibilidad frente a la conducta de sus nietos/as, y, la disponibilidad de mejores condiciones instrumentales como ingresos económica y contexto habitacional.

**Ana:** *"...En el sentido de los estudios , nosotros con él, estamos enfocados en él no más, yo y Pedro, mi hijo menor, nos enfocamos en él, porque mi hija está con los de ellos, cuando tienen que estudiar y todo, pero si le falta algo que comprarle, nosotros se lo compramos, nosotros estamos pendientes de sus estudios y todo, nosotros le vamos poniendo al tiro un medicamento, siempre que a él le falta algo, eh por ejemplo, él llegó no hallábamos como como guardarle su ropita y le compramos una cajonera, le compramos su ropita, porque él andaba vestido igual que Coné, con el ombligo al aire con pura ropa corta, ropa usada, ropita que le pasaban otros primos, al lado y nosotros ya no lo tenemos más sí..."*

**Silvana:** *"...Ella está siempre feliz, yo juego y puedo dedicarle más tiempo..."*

**Viviana:** *"...Yo ahora estoy todo el día en la casa y me dedico a ella a mis hijos, a los hijos de mi pareja, también recibo el apoyo de mi mamá y nos organizamos para asumir todas las cosas..."*

**Graciela:** *"...A la Katy, a mi nieta sii, aunque nos enojamos, le sirvo, a veces me enojo con ella, le hago su pieza, su aseo su pieza, le sirvo once. Lo único malo es que como abuela no pude apoyarla en el colegio, que podía hacer, como soy ignorante, pero igual yo le digo que este otro año se tiene que poner las pilas, lo único que fracasé en poder enseñarle..."*

En relación a los *patrones transgeneracionales*, en todas las entrevistadas presentes y expresadas en dinámicas de violencia intrafamiliar, maltrato físico y psicológico, negligencia severa, explotación laboral infantil, se releva en el discurso de las entrevistadas la necesidad de diferenciación, reparación de daño y construcción de proyectos familiares funcionales y protectores. Las lealtades respecto a valores y funciones familiares, están referidas a las funciones maternantes de expresión afectiva, calidez emocional, protección y contención.

**Silvana:** *"A mi abuela, era como yo; cariñosa, preocupada, yo por eso soy así, comparto todo"*

**Ana:** *"Yo diría que a mi mamá, yo no soy como mi hermana, mi hermana es chora, por decirle, yo no, yo en vez de ponerme a alegar, agacho la cabeza y escucho. Me carga estar alegando, llevándole la contra a una persona"*

**Viviana:** *"Noo, la verdad, es que yo me identifico, no yo no me críe con mi papá, pero el carácter que tengo es como el de mi papá, y de repente a mi mamá, mi mamá es más blanda, ella es como el algodón de la casa, a ver ella es como un a persona muy buena con los chiquillos. Si también a ella, en la disciplina a mi papá, pero lo otro, en el amor me lo inculcó mi mamá..."*

**Gabriela:** *"Con mi tía Clara, ella era cariñosa, con algunas tías me siento más identificada, mis papás, mis papás con el alcohol se descontrolaban todo, mi tío, también que era hermano de mi papá y su señora me trataron*

*súper bien, yo creo que por ellos yo soy así, yo soy también respetuosa, todo eso...”*

### **Objetivo N°3**

**Describir modificaciones que han efectuado abuelas que asumen el cuidado personal de sus nietos en el desarrollo de su parentalidad con estos infantes.**

- Significación de la parentalidad ( a partir de experiencias anteriores como cuidadoras)Construcción de la parentalidad, Ejercicio de la marentalidad.
- Estas modificaciones se establecen a partir de la experiencia de estas cuidadoras, respecto al cuidado personal de sus hijos, en todas ellas, desde sus relatos se plantea la *disponibilidad emocional* a escuchar y acoger demandas emocionales y evolutivas de sus éstos. En su mayoría todas las entrevistadas, en algún momento de su vida, debieron trabajar fuera del hogar (*familia uniparental*) dentro de su disponibilidad horaria. Frente a situaciones de hostilidad y violencia intrafamiliar, que vivieron dos de ellas, se establecía la comunicación como una instancia de *contención* en que se generaban alianza frente a elementos perturbadores y de agresión del medio, sin embargo, reconocen haber estado interferidas por estresores y falta de condiciones estructurales y apoyo situacional, por lo que evalúan una modificación favorable respecto a esa dimensión de su marentalidad en el cuidado de sus nietos.

**Ana** : *“Ah, complicada , pero no, como le dijera, teniendo siempre una solución para ellos, a uno les podía faltar de comer, pero a mis hijos no les faltaba, eeh una familia vivía cerca de mi casa, me veía todos los días a las 9:30 pegando con mis cabros, pa arriba, para el jardín , eh por los*

*alimentos, en esos tiempos mi esposo no encontraba trabajo, entonces me decía la vecina, eh, me da gusto ver a la Ana, con sus pollitos, y habían otros personas mal intencionadas que decían "va saliendo el jardín", jejeje, pero a mí no me importaba, me importaba tener la seguridad de mis hijos, como fue yo alivié muchas cosas, una vez me dijeron que había sido una madre irresponsable, por traer tantos hijos al mundo, pero a mí me gustaba, eh, a mí me encanta tener nietos, lo que venga, me gusta estar rodeada de nietos, así que no ha sido un drama para mí, he salido adelante"*

**Sandra:** *"Yo estaba angustiada, cuando mis hijos eran niños, yo me separé, mi esposo se fue, yo no podía estar mucho tiempo con ellos. Ellos vivieron la separación y yo me tuve que hacer cargo. Tenía que trabajar y quedaba con mi mamá, yo llegaba tarde, no podía estar mucho tiempo con ellos. Traté de que nunca les faltara nada."*

**Viviana :** *"...Como inexperta, igual era chica y estaba sola, igual el papa de Francisco era inmaduro, inmaduro pu, no me apoyaba, él prefería salir o quedarse afuera. Eh, pero de los abuelos de Francisco, siempre tuve apoyo, del papá de Francisco, siempre tuve apoyo, del papá de Francisco, como una hija más, si me hubiese podido quedar con mis suegros, me quedo jejeje. Con la mamá de mi nieta (hijastra), no la conocí mucho, porque cuando yo empecé con el Francisco, me la presentaron por fotos y después con con la Allison chiquitita, ella había arrancado por golpes, porque le pegaban, cada cierto tiempo se venía para acá.."*

**Gloria:** *"... Muy mal, muy mal, vieron mucha VIF, eh, eso fue lo malo, vieron mucha VIF, como me maltrataba mi esposo, muy mala recuerdos tienen ellos..."*

Frente a situaciones de hostilidad y violencia intrafamiliar, que vivieron dos de ellas, se establecía la comunicación como una instancia de *contención* en que se generaban alianza frente a elementos perturbadores y de agresión del medio, sin embargo, reconocen haber estado interferidas por estresores

y falta de condiciones estructurales y apoyo situacional, por lo que evalúan una modificación favorable respecto a esa dimensión de su parentalidad en el cuidado de sus nietos y nietas.

**Ana:** *"...Siempre era conmigo, porque después el papá entró a trabajar, ya no estaba, se iba temprano, llegaba en la tarde y ellos conversaban conmigo, cualquier cosa me decían, lo que fuera, pero todo bien sí. Trataba siempre de cubrir todo lo que más pudiera, con ellos, si les faltaba una pieza de ropa, en esos tiempos recién se estaba abriendo los negocios chicos, todo por 500, yo hablaba con mi marido, hablábamos lo que podíamos hacer, zapatos, los chicos, vamos a todo por 500, fuera que valieran dos lucas, pero andaban con algo en los pies, juntábamos la plata y tenían sus zapatos, yo puedo decir nunca les faltó nada, pero nunca tuvieron cosas de marca ah, pero nosotros sabíamos temerle sus cosas..."*

**Silvana:** *"...Cuando me separé, tuve que empezar a trabajar y llegaba en la noche, mis hijos quedaban al cuidado de mi mamá, mi hijo mayor me ayudaba. Yo estaba angustiada porque no podía estar mucho tiempo con ellos..."*

**Viviana:** *"... Ah sí mejor, mejor con ellos, trato de no retarlos, no porque mi mamá cuando me preguntaba algo y yo tenía miedo de decirle, pero no, yo a ellos le digo, les conviene a Uds contarme, porque si yo me entero por otro lado, yo me voy a a enojar, porque a mí no me gusta eso, porque yo con Uds. No he sido mala, ni golpeadora, así que tienen que confiar en todo, hasta lo más íntimo. Pero bien con ellos, yo tengo comunicación, me cuentan a tiempo las cosas, quizás no todo con detalle, si están conociendo a un niño, les digo que se tienen que cuidar, dar a respetar y si el niño que quieren conocer, lo tiene que presentar..."*

**Gabriela:** *"...Bueno, ellos se aferraban a mí, la Katy, dormía conmigo, también sentían el miedo cuando llegaba mi marido, y ahí se acurrucaban ahí y mi hijo también se acurrucaba, la alado de su mamá. Nos*

*abrazábamos los tres, sabían que llegaba el papá, iba a llegar a pelear, sobre todo en la noche ahí nos mirábamos, sentíamos cuando llegaba metiendo boche, así que ahí nos refugiábamos...”*

Se desprende del discurso de todas las entrevistas, haber crecido bajo estructuras de poder autoritarias, con una *definición patriarcal*, con un *sistema rígido y dogmático* de autoridad, desde una concepción adultocéntrica, sin posibilidad de participación de los miembros de sistema filial, en el establecimiento de normas y prácticas en la familia, con uso de castigo físico y psicológico, normalizado a nivel de sistema de creencias.

**Ana:** *“Mi padre, mi padre establecía las normas, mi mamá hacía todo lo que él dijera, porque lo que más me acuerdo yo, es cuando teníamos que salir a jugar y cuando él estaba en la casa. Él nos tenía que dar permiso, eso, mi mamá no tenía autoridad para nada, él nos daba permiso, pero cuando los llame los quiero ver a los cuatro juntos, con un silbato, jugábamos, pero decía yo Claudita, Mónica, parece que escuche un silbato, entonces era él, el que cortaba todo en la casa, porque mi mamá no tenía autoridad, mi mamá era bien cohibida”*

**Silvana:** *“...En mi casa las reglas las establecía mi papá, él era mañoso, a mí nunca me pegó, pero a mi mamá sí, yo le tenía miedo...”*

**Viviana:** *“... Era mi padrastro, porque cuando chica era mi abuela, mi mamá era allegada y mi abuela también me enseñó cosas, hábitos, me enseñaba bueno, desde chica, mi abuela es de campo, yo desde los 7 años que cocinaba y mi padrastro por otro lado, era militar, me enseñaba, la cama estirada, los zapatos puestos debajo de la cama, orden, harto orden jajaja...”*

**Gabriela:** *“...Mi mamá y mi papá los dos, a pesar de que ellos eran buenos para tomar también, yo veía como mi papa le pegaba a mi mamá cuando*

*tomaban, así que no tuvimos buena infancia con mi hermana. No me acuerdo mucho pero igual nosotros hacíamos caso, nos pegaban la mirada y teníamos que hacer lo que teníamos que hacer, cuando me mandaban a vender los canastos, no podíamos decir que no teníamos que partir. Pero ese era mi papá, mi mamá era igual que yo, pero mi papa era enojón...”*

En esta *etapa evolutiva y del ciclo vital*, refieren que han podido enfocarse y destinar más tiempo al cuidado y crianza de sus nietos/as, desde aspectos relacionales, así como de carácter instrumental. Señalan tener apoyo de la red familia, nuclear y familia extensa, planteando que en esta etapa se ha relevado dimensiones en el ejercicio de la parentalidad y *protección de derechos*. Se negocian las funciones y tareas que desempeñan en conjunto con sus hijos/as, nueras, parejas y otros miembros de la familia. Indican proceso de *plasticidad estructural*, que ha llevado a grupo familiar a replantearse arreglos familiares, desde una perspectiva de género (Rubin, 1986), integrándose sus parejas a las funciones parentales. También en algunas entrevistas se manifiestan como una dificultad en el apoyo de procesos evolutivos, principalmente educativo, *distancia a nivel de las fronteras intergeneracionales* para apoyar en forma más satisfactoria estos procesos, considerando contingencia sanitaria en que los procesos de aprendizaje se han generado en forma remota.

**Ana:**“... Bueno, mi nieto, yo siento que conmigo están felices, jeje, porque nosotros les hacemos los gusto, bueno de repente, de repente, unas retaitas por ahí, porque también se ponen medios porfiaitos, pero como son todos los chiquititos, tengo una que es mayor que el Alonsito, un año mayor que ella, es la nieta feliz, porque ella tiene a sus papás, ella es la única hija y todo lo dan por ella, son una muy bonita pareja, tienen su casa, su nieta lo tiene todo, entonces diría comparando, es la única que se salva digo yo, la veo como tan feliz, tan realizada, confiada, dice lo que tiene que decir, habla con todo respeto, bien la han sabido llevar, súper bien, comparándola con el Alonsito, el Alonsito siempre ha sido reprimido, parece que haba con miedo, yo siento que ha tenido un cambio, el habla un poco más, dice lo que siente, eh”... “El lo refleja en su cara, por la pura cara que andaba trayendo, nosotros nos dábamos cuenta y nosotros dijimos lago está pasando, ah, e

*cambia su cara, su cara se distorsiona en un 100%, cambia su cara, afligida triste, y eso nos hizo darnos cuenta que él no lo estaba pasándolo bien, a parte que cualquier cosa lo mandaban, y el todo con miedo, rapidito, lo hacía rápido, porque decía me van a retar, me van a retar, pero no sé gatilló en todo que nosotros, teníamos que hacer algo por él. Pero frente a sus problemas, siempre hay algo, siempre hay algo, él nunca se queda solo, porque el fascinado se queda solo, solo decía porque él era grande, él se iba a quedar con el computador. Así que nunca ha faltado a alguien con él..."*

**Silvana:** *"Feliz..., ella tiene el cuidado y la preocupación de sus padres y de toda la familia. Yo ahora tengo tiempo y puedo estar más tiempo con ella tranquila" "...Ella siiii, es una niña feliz y siempre está contenta y jugando, tiene confianza con sus padres y personas cercanas, para pedir lo que quiera..."*

**Viviana:** *"... Es que el principal problema lo tengo es cuando vienen a verla la otra abuela porque me dice que ella se quiere ir con la abuela, después me dice que la otra abuela le dice, que me diga a mí, que se quiere ir con ella, y yo no puedo hacer eso, ella queda mal, no sé qué le dirá la señora, es un conflicto que tengo con la Sra me da rabia. Naa, yo trato de contenerla, le digo que no se puede ir todavía, trato de explicarle. Cuando veo así a la Allison me dá mucha rabia, pero me contengo. Siempre estoy para los chiquillos como voy a abandonarlos, en el caso de los chicos también..."*

**Gabriela:** *"...Regaloneados, con cariño, igual vieron, un poco VIF, ahora ellos ha sido mejor que mis hijos, han sido bien cuidados, mis hijos también han sido cuidado por su madre, no como han sido regaloneados la Katy y Marcelo"... A mí, a mí se enoja, me dice ay Yoya, paso esto, lo otro pucha, esa vez del cumpleaños, me dice porque Yoya, mi mamá es así y ahí se refugia en mí no más, se acurruca la guatona. Yo le dogo pucha ni niña, tiene que estar tranquila, no se caliente a cabeza, le digo si tu mamá es así, que le vamos a hacer, tienes que estar tranquila, ... y ahí nos abrazamos. Ese es el apoyo que le doy a ella."*

Como una modificación en esta dimensión de la parentalidad (formativa), y respecto al actual sistema normativo y de autoridad establecido por abuelas cuidadoras, indican que en su mayoría han establecido un *estilo de poder democrático*, a diferencia al cual determinó su proceso de desarrollo y crianza, en el caso de las que se encuentran viviendo con su pareja, señalan que han establecido un acuerdo consensuado, participativo y más flexible. En relación a los acuerdos que se establecen entre parejas, los abuelos que se encontraban presentes en las familias, algunos tenían un rol de proveedor, en tanto siguen trabajando, y las abuelas asumen las labores de cuidado y ellos se integran parcialmente durante la semana y participan durante el fin de semana. En ese sentido también progresivamente se integra a los arreglos familiares a los nietos/as e hijos/as, delegándoles responsabilidades y tareas de acuerdo a su rol y capacidades. Destaca un sistema de premios como herramienta de regulación de los comportamientos de los/as nietos/as, en que se premian ciertos comportamientos, y si el/la niño/a no cumple, no se le dan los premios. En otros casos se flexibilizan algunas normas de acuerdo a las necesidades del nieto/a. Ante las "pataletas", algunas participantes gratifican a sus nietos/as para evitarlas, pudiendo anticiparse a ellas generar predictibilidad y desplegar estrategias para prevenirlas, y cuando se gatillan se promueve que al niño/a genere instancias de expresión emocional y contención, hasta que logre regularse. Se advierte cierta hegemonía de las figuras femeninas en la organización y administración de las actividades y funciones familiares. De igual manera y desde el concepto de *plasticidad estructural*, mayor flexibilidad respecto a las decisiones relativas a organización de tiempo, espacios de descompresión y de socialización de nietos adolescentes.

**Ana :** *"...Mire ahora último hemos estado hablando cualquier cosa, el Alonso me pregunta, yo le respondo, pero son cosas que a él se les ocurre y conversamos, estamos conversando más ya, ya lo hemos sacado más de su dormitorio, porque él quiere estar puro e su dormitorio, como yo tengo otros dos nietos, meten mucho boche, los gritos de mis otros nietos, yo le digo que él tiene que salir, tiene que escuchar boche, tiene que aclimatarse a todo, si la vida es así, si uno no va a tener la vida comprada, hacer lo que uno quiere, uno tiene que saber adaptarse, él ha salido , pero dice: Ya*

*cállate Nico, Nico es muy especial para nosotros, Nicoo tiene un TEA, pero él es bien respetuoso, pero manipula mucho a la mamá, pero es todo dentro del mismo círculo, yo siento que están bien los chiquillos, el Alonsito tiene que adaptarse, pero él está bien, después va a tener su pieza solo...”*

**Silvana:** *“...Buena jejeje, yo con ella me río, disfruto puede compartir con ella...”*

**Viviana:** *“... Mmm, la comunicación con la Ali, es buena, es buena la comunicación, aunque a veces tengo que tomarle un poco más la atención, porque a veces los chiquillos le dicen que no quieren jugar con ella, se descompensa, ella se pone a llorar, no aguanta un no por respuesta, no sé de repente tiene esa actitud, elle dice: los chiquillos botaron eso, tiene cada salida...”*

**Gabriela:** *“...Si bien, la Katy igual me cuenta las cosas que hacen, la embarrá que se manda, me dide Yoyita, te cuento algo, oh sabis que me tomé una chelita, yo le decía Katy no tení que estar destruyendo tu mente, me dice: pero bailé harto, lo pasé bien sanamente, me cuenta sus cosas, igual me cuenta sus cosas, así que no... Me preocupa por la cuestión de la marihuana, ella me dice Yoyita, tienes que estar tranquila, yo no hago esas cosas, yo le digo yo no quiero que te pase nada malo, nada malo, así que me cuenta no más...”*

A partir de proceso proteccional que han apoyado las abuelas cuidadoras a sus nietos/as, se ha facilitado, -según refieren- la expresión emocional a través de instancias que han fortalecido *las pautas interaccionales* entre ellas y sus nietos, *el intercambio afectivo y relacional* (sensibilidad parental) y la *definición de códigos* que han optimizado la capacidad en las cuidadoras de identificar estados emocionales de sus nietos, reconocer sus deseos, expectativas y representaciones (Minuchin, 1970), lo que ha fortalecido la dimensión vincular y reflexiva en esas

figuras primarias. Todas connotan favorablemente las pautas relacionales, los espacios de intimidad e interacción con sus nietos.

**Gabriela** *"... trato de sacarla de eso, me estresaba yo, porque como no sabía, a que, jejeje, como reaccionar, yo le decía, no llorí, no llorí, los otros niños lloran, pero no como ella, entonces ella se ponía mal, porque ella es capaz de rasguñarse, y yo no sabía cómo reaccionar a eso ...", sus nietos. ... " trato de sacarla de eso, me estresaba yo, porque como no sabía, a que, jejeje, como reaccionar, yo le decía, no llorí, no llorí, los otros niños lloran, pero no como ella, entonces ella se ponía mal, porque ella es capaz de rasguñarse, y yo no sabía cómo reaccionar a eso ...", " Ella no ha vuelto con esas conductas, ella lo entendió bien y conversamos y ella cuenta todo, ella es un libro abierto... andamos pendientes de ella, ahora se ríe más juega..."*

#### **Objetivo N°4:**

**Identificar principales motivaciones que abuelas cuidadoras de niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones reconocen al asumir el desarrollo de su cuidado personal.**

- Motivaciones contextualizadas en medidas judiciales
- Motivaciones centradas Historia vital (antecedentes transgeneracionales)
- Motivaciones generadas a partir de percepción de la calidad de su actual relación de pareja o situación familiar.
- Motivaciones generadas desde sus actuales relaciones sociales (familiares y comunitarias)
- Motivaciones centradas en sentido de trascendencia y existencial

Al abordar las motivaciones que determinaron el que las abuelas entrevistadas se constituyeran en figuras primarias en el cuidado personal de sus nietos, así como la relación con los factores que hacen que se mantengan asumiendo el cuidado personal de éstos, (revisar redacción) se logró identificar como principales motivaciones el garantizar un contexto proteccional estable y funcional, en las que los niño(as), puedan reestablecer su funcionamiento, reparar daño emocional y procesos

evolutivos gravitantes. Cabe señalar que en tres de ellos ha mediado un proceso judicial en Tribunales de Familia, organismo que a partir de su filiación y competencias se ha considerado la alternativa proteccional, que ellas detentan su cuidado con dispositivos de la RED de "Mejor Niñez" y también los comunitarios. Como otras variables concomitantes, embarazos adolescentes en la progenitora o no planificados, en otros, por rupturas entre las parejas, consumo problemático de drogas en alguno o ambos progenitores, dinámicas de VIF y precariedad socio económica y baja participación y adscripción a redes.

La representación del rol de cuidadoras es significado y percibido como una experiencia gratificante, en aspectos emocionales, afectivas, de autorrealización y trascendencia. La ejecución de este rol ha puesto en tensión sus propios procesos vitales y a nivel de ciclo vital en perspectiva con los ajustes de reanudar el cuidado y crianza de un niño, considerando las necesidades propias del trauma complejo de ellos, que provienen de contextos desprotectores y vulneradores. Destaca, relato de una de ellas, quienes percibe como ilimitadas las posibilidades en sus recursos personales para vincularse y criar a otra persona, que no vivió desde sus primeras etapas con ella

Algunas lo naturalizan, caracterizando que no es un rol arduo ya que les agradan las labores de cuidado, y, las dificultades y tensiones con otros miembros de la familia nuclear o extensa, en que se generaron las vulneraciones y que mantienen un régimen de relación directa y regular. Algunas caracterizan su rol desde la gratificación y la reparación del daño emocional y carencias materiales así como la negligencia sufridas por sus nietos. De igual manera, se releva su rol como depositarias de creencias, elementos identitarios, y particularmente como agentes transmisoras de valores. Por ello, la percepción de disfrutar la abuelidad más que la maternidad, en primer lugar, por tener una mayor disponibilidad de tiempo para dedicarles a los nietos que a los hijos ya que cuando criaban a sus hijos a la vez trabajaban, además de presentar una mayor estructuración emocional y disponibilidad afectiva hacia sus hijos/as.

El cuidado personal de los nietos/as, adquiere un sentido existencial y trascendencia a sus vidas. De igual manera y desde sus antecedentes históricos y ontogénicos y desde la transgeneracionalidad, a través de estas experiencias, se saldan *deudas*, en relación a las dificultades y precarización en los cuidados ejercidos con sus hijos/as, en una etapa y contar de mayor inestabilidad y vulnerabilidad, y, la solidaridad intergeneracional de que sean retribuidas cuando ellas necesite ser cuidadas. Desde ahí surge, el concepto de lealtades familiares y fojas rotativas (Bozmongenny, 1973) en que se reivindican las deudas familiares pendientes y la modificación de historia y narrativa, sin que existe un acuerdo consciente de estas.

**Ana:** *Yo me siento feliz de tenerlo en mi casa, y se le ve otra cara a él y él ha cambiado su conducta, a como él andaba, ahora solo sale a bañarse, no está apurado, no anda con susto, a veces de repente se pone chorito, y yo le digo a ver, que pasa que tenía a ver, y le me dice, no nada abuelita y él cambia la cara. Porque él era bien de estos, como que yo le quería tocar la cabecita y le ponía la manito así (arriba de la cabeza), él que yo no lo tocara, pero Alvarito yo le decía, si no te voy a hacer nada, me dolió como lo hiciste, pero Alvarito yo le decía te quiero hacer cariño, en esa onda estaba. Pero ahora yo lo puedo abrazar, pero todavía esta reacio, en la noche le sobo la cabecita, le hago cariño, lo dejo que duerma bien, así pu, lo mismo se acordaba mi hija, cuando ellos se fueron a Concepción, ella se acuerda que se sentía tan bien, cuando tú me acariciabas la cabecita, porque yo le ponía la ropita, le hacía cariño, ella se acuerda de todo eso, yo soy el lado opuesto de mi papá, porque no he querido seguir el mismo camino, porque tengo un carácter bajo, no siento que sea problemática.*

**Silvana:** *Lindo..., es lo más lindo que a uno le puede pasar, yo ahora estoy más tranquila y puedo dedicarme más ella, relajada y disfrutar.*

**Viviana:** *A veces con los problemas, cuando quedo mal, he pensado en dejar todo, mejor que se la lleve ella (abuela paterna) y que la otra abuela la críe,*

*pero después pienso no puedo hacer eso, no porque a ella uno la ama, lo otro es que ellos nunca se hicieron cargo de la Allison, para mí ha sido difícil, pero la vez me ha enseñado otras cosas, porque yo nunca pensé que podía querer a otra persona que no fuera de la familia. Yo en mi familia, tengo puro hijos hombres, entonces la Allison y Noemí, las únicas mujeres que tengo y es lindo, también, sabe por qué, porque con ella aprendí que en cosas puedo expresar el afecto, se puede hacer, ella es muy tierna, yo me siento como la mamá, yo le doy esa contención. La mamá la llamo y después no la vuelve a llamar y el papa tampoco, trato de contenerla, decirle que no llore, esas cosas la ponen feliz. Si he hecho diferencia, trato de no hacerla, trato de estar ahí, a veces quiero dormir, pero trato de estar ahí.*

**Gabriela:** *Si bien con harta dificultad, harta lucha es difícil, a esa edad, tener los niños así, yo no me recuerdo de haber pasado eso con mis hijos, si si si con la Katy, pero con mi nieta, se me ha hecho rato difícil pero no imposible. Para mí es como una hija más, cuidarla y quererla y darle cariño. Como experiencia ha sido buena, buena...*

## **VII. CONCLUSIONES**

Las principales conclusiones que se pueden obtener son las siguientes:

- En contextos de desprotección para niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones graves a sus derechos, como principal figura de cuidado, apego y protección, emergen las abuelas, como figuras significativas en el ejercicio de la parentalidad, desde sus habilidades y competencias y en los casos entrevistados, es desde ellas, desde su adecuada capacidad de sensibilidad parental, mentalización y responsividad, que se generaron medidas proteccionales, que interrumpieron las vulneraciones y restablecieron un contexto familiar funcional y estable. Se identifica como hallazgo que en la mayoría de los casos estudiados existía ausencia o inhabilitación por consumo problemático de drogas de uno de los padres, violencia intrafamiliar, negligencia parental severa, maltrato físico,

psicológico y sexual, contexto donde la figura de la abuela se vuelve crucial como referente vincular de proteccional y de desarrollo.

- Desde el modelo estructural (Minuchin, 2004), la tipología de las familias de origen de las participantes corresponde a biparental, nuclear y extendida y reconstruida. Todas ellas se encuentran integradas a Programas y beneficios sociales otorgadas por el estado, ubicadas dentro del 80 % de la población más vulnerable nacional, de acuerdo a puntaje arrojado en el registro social de hogares. Dos de ellas presenta estudios medios completos y dos de ellas enseñanza básica completa. Tienen acceso y participación a los dispositivos de las redes sociales a nivel de exosistema y macrosistema

- El apego que habrían establecido estas abuelas cuidadoras con sus figuras primarias, no es un factor que determine el tipo de apego que establecieron con sus nietos y nietas. Tres de las cuatro participantes, escribe patrones vinculares, asociadas a un apego inseguro evocativo, los prototipos que les identifica dentro de esta tipología de apego se agrupan en apoyo de itinerancia e interferencia en figuras primarias, precarización en la red familiar y resentimiento de infantilización. En el caso de la participante de apego seguro, existe una significación de figuras primarias referidas principalmente a la progenitora y abuela, se observa lealtad en la relación parento filial y abuelar con quienes se fijó un sentido de reciprocidad en el deber y necesidad de justicia, en el caso de apego inseguro se muestra que la relación con la madre es ambivalente dada la baja capacidad de expresión afectiva, contención y regulación emocional y patrones de comunicaciones, los cuales los considera más restringidos, no obstante no se percibían como amenazantes o ambivalentes.

-También se registra los legados como otro indicador transgeneracional, en relación a la identificación con referentes de apego, en el contexto de la historia familiar, con sistema de lealtades, emergen como principales figuras, representadas dentro de la marentalidad positiva, las mujeres, ya sean: abuela, tía y progenitora, en un solo caso una identificación con figura paterna y, con características y atribuciones propias del género, "carácter fuerte". Sin embargo, son identificables en estas figuras, como la calidez

emocional, la autorregulación, la generosidad y compromiso con su parentalidad, así como prevalece la autonomía (apego seguro), la unión familiar y el servicio al prójimo sobresalen patrones de conducta reiterativos en las siguientes generaciones, identificable en el libro de cuentas y méritos que intervienen en la identidad familiar. En otros casos, algunas aprendieron a cubrir sus propias necesidades, durante la niñez y adolescencia. En el caso de una cuidadora con el apego seguro denotan buena relación parento filial y fraternal lo que les ayudo a fortalecer logros personales, reconocimiento social y satisfacción para asistir al prójimo y consolidar proyecto familiar.

- Desde el relato, se puede reconocer identificar más específicamente, los focos del cuidado de nietos/as a los cuales las abuelas prestan más atención y sus características, destacando los aspectos de rutina cotidiana. La dimensión de la rutina cobra relevancia en cuanto es internalizada por las abuelas, quienes relevan espacios que brindan estructura y contención, siendo particularmente relevantes en las trayectorias de los/as niños/as que han estado marcadas por inestabilidad debido a la reacomodación de la organización del núcleo familiar o por inhabilitación de uno de los progenitores como se señaló en gran parte de las familias de este estudio, experiencias de VIF, maltrato físico y psicológico grave, ante lo cual la figura de la abuela entrega estabilidad y permanencia. En términos instrumentales, las abuelas enfatizan dentro de las prácticas de cuidado, la provisión económica y material: vestuario, alimentación, espacio físico estimulante, comodidad y confort, espacios de juego y recreación compartidos, conversaciones, apoyo pedagógico, jugas, etc. Estas actividades, se establecen desde una selectividad afectiva (Klein, Bas García, 2016) en la búsqueda de abuelas y nietos/as eligen lo que les es más significativo para estar juntos/as, en base a la cooperación, acompañamiento y apoyo.

- Indican proceso de *plasticidad estructural*, que ha llevado a grupo familiar a replantearse arreglos familiares, desde una perspectiva de género (Rubin, 1986), integrándose sus parejas a las funciones parentales. También en algunas entrevistas se manifiestan como una dificultad en el apoyo de procesos evolutivos, principalmente educativo, *distancia a nivel de las*

*fronteras intergeneracionales* para apoyar en forma más satisfactoria estos procesos, considerando contingencia sanitaria en que los procesos de aprendizaje se han generado en forma remota. Es así que la posibilidad de asumir el cuidado de nietos/as varía significativamente en función del género en que el contacto con nietos y nietas se convierte en una conducta connotada positivamente y propia de las abuelas, mientras que el rol del abuelo contiene expectativas menores y su ejercicio podría ser más opcional o voluntario que para las mujeres (Pérez, 2006).

-Se aprecian sentimiento ambivalentes al ser cuidadoras, por la tensión generada en sus propios procesos vitales y a nivel de ciclo vital en perspectiva con los ajustes de reanudar el cuidado y crianza de un niño, considerando las necesidades propias del trauma complejo, por lo que aspectos que más se problematizan, se remiten a conflictos familiares, tal como señalan otros estudios con cuidadoras informales (Weisbrot & Giraud, 2012), en que abuelas cuidadoras con problemáticas de salud mental se encuentran envueltas en situaciones familiares que viven como angustiantes, como la separación de los padres de los nietos/as o padres, crisis y ruptura de la malla relacional frente a la crisis y necesidad de reestructuración del tejido social y referentes. También es naturalizado, no considerado como un rol arduo ya que les agrada las labores de cuidado, sin embargo, se reconocen dificultades que frente a la complejidad de las conductas presentadas por sus nietos, a partir de trauma, susceptible a reactivarse con las tensiones con otros miembros de la familia nuclear o extensa, en que se generaron las vulneraciones y que mantienen una régimen de relación directa y regular . Algunas caracterizan su rol desde la gratificación y la reparación del daño emocional y carencias materiales así como la negligencia sufridas por sus nietos/as. De igual manera, se releva su rol como depositarias de creencias, elementos identitarios, y particularmente como agentes transmisoras de valores.

-De igual manera la percepción de disfrutar la abuelidad más que la maternidad, en primer lugar, por tener una mayor disponibilidad de tiempo para dedicarles a los nietos/as que a los hijos ya que cuando criaban a sus hijos a la vez trabajaban, además de presentar una mayor estructuración

emocional y disponibilidad afectiva hacia sus hijos/as (Esteban Gómez Muzzio y Magdalena Muñoz, 2016) también algunas declaran que hay más afecto y que en la relación se es menos estricta bivalentes en relación al ser cuidadoras, en que se reporta una gran satisfacción y amor por los nietos, pero a la vez cansancio, sobrecarga y dificultades para el manejo del espacio personal.

-Desde la significación que realizan las abuelas del rol como cuidadoras, otorga a las abuelas sentimientos de utilidad y de sentirse activas, en un sentido existencial y trascendencia, lo que se relaciona con el bienestar subjetivo (Pizarro, 2012). Algunas caracterizan su rol desde la gratificación y la reparación del daño emocional y carencias materiales así como la negligencia sufridas por sus nietos/as. De igual manera, se releva su rol como depositarias de creencias, elementos identitarios, y particularmente como agentes transmisoras de valores. Se releva de esta manera la percepción de disfrutar la abuelidad más que la maternidad, en primer lugar, por tener una mayor disponibilidad de tiempo para dedicarles a los nietos/as que a los hijos/as ya que cuando criaban a sus hijos/as a la vez trabajaban, además de presentar una mayor estructuración emocional y disponibilidad afectiva hacia sus hijos/as, también algunas declaran que hay más afecto y que en la relación se es menos estricta respecto al proceso de crianza hacia sus hijos/as. Para la mayoría de las participantes, la abuelidad es equivalente a la maternidad, ya que el cumplir función de cuidadora, se homologa a un rol de madre cuando cuidan a sus nietos/as y experimentan que sus nietos/as son como sus hijos/as.

Cabe señalar que el presente estudio presenta algunas limitaciones importantes. El número de familias entrevistadas fueron sólo 04, lo cual 07 fue propuesto por el estudio como el arranque muestral, pero a partir de las limitaciones de atención, por las medidas y protocolos sanitarios establecidos en el Proyecto de Reparación Especializada y el contexto judicial que regula la intervención en ese Centro, algunas de las personas convocadas y que inicialmente había aceptado participar de esta investigación, después desistieron frente a proceso de revictimización ya vivido por haber sido intervenido previamente por diversos dispositivos. Aun

cuando la metodología utilizada otorga una exploración rica en profundidad, el número de participantes implica un impedimento para hacer generalizables los resultados.

## **VIII. Discusión**

Se logró identificar en las abuelas cuidadoras entrevistadas y, en relación a las dimensiones reflexivas (Esteban Gómez Muzzio y María Magdalena Muñoz Quinteros, 2014) en el ejercicio de la parentalidad, desde una mayor estructuración emocional de las cuidadoras, al igual que una organización y funcionamiento más estable y la disponibilidad de tiempo, se desprende desde sus relatos, una adecuada capacidad de mentalización para reconocer e identificar estados emocionales de sus nietos/as y la responsividad y calidez afectiva para responder a estos. Se refiere que a partir de lo anterior se logra identificar, sintomatología asociada a daño o afectación emocional, a partir de vulneraciones generadas en su contexto protectoral. En otro caso se identifican los mismos patrones y estrategias de regulación emocional, que ha tendido a la victimización y alianzas contra un entorno adverso. En la mayoría de ellas (tres casos) ha mediado un proceso judicial, como herramienta para reestablecer contexto protectoral, lo que ha determinado crisis en la malla relacional familia, respecto a la familia nuclear y de origen de los niños/as, quienes se han visto triangulados en los conflictos entre familia de origen y familia de acogida, constituida por sus abuelos y abuelas.

Minuchin (1967) señala en investigación realizada sobre familias marginales que el desapego, es similar a separación emocional como un proceso que termina por producir un marcado aislamiento entre los miembros de la familia carentes de estructura jerárquica y una demarcación demasiado fuerte de los límites individuales con posibilidades limitadas de comunicación e influencia recíproca (Simon, Stierlin, & Wynne, 1993, p.105). Desde esta mirada sistémica, la familia es un componente de subsistemas que se comunican e interactúan con dinámicas relacionales entre sus miembros, lo que impacta a uno de los miembros, afecta a todo el sistema. Las relaciones

de apego que los padres fomenten con sus hijos/as como un patrón de funcionamiento, se transmite generacionalmente, también a sus nietos/as.

El análisis de resultados obtenidos de la aplicación en la entrevista semiestructurada, evidencia que en el grupo de abuelas cuidadoras independiente de las características de proceso de vinculación con figuras primarias (apego seguros, apego inseguro evitativo, apego inseguro ambivalente) se presentan en forma común los patrones transgeneracionales: lealtad, deudas y legados que surgen de la relación abuelar y parento-filial en respuesta a la satisfacción de las necesidades primarias, que corresponde a la teoría del libro de cuentas de Boszormenyi-Nayi (1973); la reacción emocional (de satisfacción e insatisfacción experimentadas en el ciclo vital desde la infancia hasta la adultez y crisis paranormativas) y transmisión de conducta de los cuidadores primarios de acuerdo a la teoría de Bowen (1954-59).

-En este análisis, cobra significativa relevancia, la obra de Maturana se centra en un término que imprimió combinando dos palabras del griego: "auto" (a sí mismo) y "poiesis" (creación).

***"Los seres vivos somos sistemas autopoieticos moleculares, o sea, sistemas moleculares que nos producimos a nosotros mismos, y la realización de esa producción de sí mismo como sistemas moleculares constituye el vivir"***, afirmó el biólogo. Según su teoría, todo ser vivo es un sistema cerrado que está continuamente creándose a sí mismo y, por lo tanto, reparándose, manteniéndose y modificándose. El ejemplo más simple quizás sea el de una herida que sana. En el relato de estas mujeres, con antecedentes ontogénicos de maltrato, sorprende la capacidad de autodeterminación, resignificación y resiliencia, frente a experiencias traumáticas de violencia y negligencia, que las erige actualmente frente a la vulnerabilidad y desprotección, como principales referentes de cuidado, protección, apego y crianza. La capacidad de transformación, adaptabilidad y generación de estrategias de enfrentamiento que emanan del rol cuidadora. Esto es expresado literalmente por una de las abuelas, quien señala: *"para mí ha sido difícil, pero la vez me ha enseñado otras cosas, porque yo nunca pensé que podía querer a otra persona que no fuera de la familia directa."*

Dando cuenta la ilimitada posibilidad de desarrollo crecimiento y transformación.

Las abuelas constituidas como figuras cercanas, protectoras y afectuosas, ejercen un impacto a nivel emocional que la relación tiene respecto a sus nietos, actuando como tutoras de resiliencia (Puig & Rubio, 2015). El/la tutor/a de resiliencia construye una relación reparadora con el/a niño/a, una relación significativa de incondicionalidad, aceptación y amor, en que el niño/a se siente valorado/a y reconocido/a, lo que promueve el desarrollo de diversas capacidades que forman parte de la resiliencia infantil, es decir, la capacidad de enfrentar situaciones de adversidad e incluso resurgir fortalecidos/as de éstas (Barudy & Dantagnan, 2011).

Lo anterior se considera relevante en la forma de articular la intervención reparatoria con niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones graves, dada la complejidad de su síntomas y conductas (trauma compleja), las implicancias para la práctica clínica que emergen desde las vivencias de la relación de cuidadora y la necesidad de un proceso de acompañamiento en estos roles y funciones a fin de fortalecer habilidades, protectoras, formativas, reflexivas y de socialización (Esteban Gómez Muzzio y Magdalena Muñoz).

El punto de inflexión que se constituye para los niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones, al reestablecerse el contexto proteccional y el andamiaje vincular, requiere, visualizar a estas abuelas y su implicancia en su rol como cuidadores, tanto como una fuente de bienestar y protección, como también una actividad demandante para su salud mental y física, lo que puede generar tensiones, si persisten existen climas familiares poco apoyadores u hostiles o interferencia perturbadora de otros referentes de los niños/as.

Al hablar de trauma complejo en niño, niñas y adolescentes, se mantiene el uso de la palabra "cuidador" (y no necesariamente padre o madre), a fin de remarcar que, en el desarrollo de esta sensibilización hacia la infancia, somos todos los adultos los que debemos tomar conciencia activa hacia el bienestar de los niños. Existen, evidencias antropológicas han ido demostrado cada vez más, que el modelo: madre-bebé, es más bien un producto histórico de la vida moderna, más que un concepto natural de crianza (Lecannelier, p.21, 2016).

De igual manera si bien se desprende los nutridos recursos y habilidades desarrolladas por cada una de abuelas cuidadoras, desde sus experiencias vitales y procesos de resignificación y resiliencia, sus capacidades vinculares, formativas, protectoras y reflexivas, se debe considerar apoyo específico, frente a la complejidad de síntomas y secuelas presentadas por sus nietos como víctimas de Trauma complejo, optimizando sus estrategias y respuesta de atención, mentalización, automentalización y regulación (AMAR), (Felipe Lecannelier, 2016) a fin de potenciar su capacidad de brindar seguridad y protección al niño.

Por lo anterior terapéutico de niños, niñas y adolescentes, se propone incluir la mirada desde la abuelidad al evaluar los recursos personales y familiares y los posibles conflictos que pueden emerger cuando estamos frente a esta configuración familiar de cuidado, integrar las representaciones en el cuidado y crianza de las abuelas, indagar en posibles conflictos con los padres y u otros referentes, y reforzar el sentido de realidad en que se han generado los procesos protectores.

Cabe señalar que en los antecedentes históricos a nivel transgeneracional, se registran la ocurrencia de vulneraciones y experiencias traumáticas, en las que, al no existir a nivel institucional, no fueron intervenidos, promoviendo el re significación, simbolización, integración y comprensión de estos fenómenos, a nivel de da generación y que se han reeditado como resultado de la compulsión al trauma.

La socialización de los resultados obtenidos de esta investigación puede contribuir a levantar otra metodología y enfoque de intervención, dirigidos a la atención y cuidados del niños, niñas y adolescentes, así como el de sus figuras primarias, (abuelas cuidadoras) pertenecientes a la Red proteccional.

## **IX. Referencias Bibliográficas:**

**Ancelín Shützenberger, A.**(2006). *iAy, mis ancestros!* Argentina: Omeba.

**Barudy, J. y Dantagnan, M.** (2005). *Los buenos tratos en la infancia: parentalidad, apego y resiliencia.* Barcelona: Gedisa. Barudy, J. y Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos en la infancia: parentalidad, apego y resiliencia.* Barcelona: Gedisa. *Los desafíos invisibles de ser padre: Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental* Barudy, J. y Dantagnan, M. (2010). Barcelona. Gedisa.

**Bateson, G.** (1972). *Steps to an ecology of mind.* New York: Ballantine

**Baeza, M.** (2002). *De la metodologías cualitativas en investigación científico-social.* Concepción, Chile: 1º Edición Universidad de Concepción.

**Besoain, C.-& Santelices, M.P.**(2009) *Transmisión Intergeneracional del apego y función reflexiva materna.* Obtenido de <http://scielo.cl/pdf/tersicol/v27n1/art11.pdf>

**Bowen, M. (1991).** *De la familia individuo. La diferenciación del sí mismo en el sistema familiar,* España, Paidós.

**Bowlby, J.** (1985). *El Apego y la Pérdida-2 La Separación,* Barcelona: Ediciones Paidós, Ibérica, S.A.

**Boszormenyi-Naguy, Ivan y Spark, Geraldine.** (2003). *Lealtades Invisibles.* 2ª Edición. Amorrortu.

**Fonagy, P., Target, M.** (1996). *Playing with reality: I. Theory of mind and the normal development of psychic reality.* *Int. J. Psychoanal.*, 77, 217-233.

**Garciandía, José., Samper, Jeannette.** (2016). *El síntoma, una síntesis de la transgeneracionalidad, la cultura y los vínculos.* Revista Redes, N°34.

**Gómez M.,Muñoz M.**(2014), *Escala de Parentalidad Positiva,* Fundación Ideas para la Infancia.Chile.

**Holmes J.** (2009). *Teoría del apego y psicoterapia. En busca de la base segura.* España: Desclée de Brouwer.

- Käes, R., Faimberg, H.,-Henríquez, J.-J.** (2006) Transmisión de la vida psíquica entre generaciones. Argentina : Amorrortu
- Klein, Alejandro León, Basilio, Lorena Isis Hernández, & García, María Cristina Rodríguez. (2016). Un análisis del vínculo abuelos nietos-adolescentes reflexión sobre la transmisión generacional. *Revista Katálisis*, 19(2), 251-259. <https://dx.doi.org/10.1590/1414-49802016.00200010>
- Lecannelier F.** (2018), El trauma oculto de la Infancia. Chile: Penguin Random House, Grupo Editorial
- Masten y Curtis,, W. J. (2000).** Integrating competence and psychopathology: Pathways toward a comprehensive science of adaption in development. *Development and Psychopathology*, 12(3).
- Maturana H., Varela F.J.,** Cognitive Function in General. In: Autopoiesis and Cognition. Boston EStudies in the Philosophy and History of Science, vol 42.
- Minuchin, Salvador.** (2004). Técnicas de Terapia Familiar. Buenos Aires: Paidós Terapia Familiar.
- Navarro, Roxana.** (2013). La transgeneracionalidad y los trastornos de apego correlatos entre el psicoanálisis y las neurociencia (tesis de postgrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Noreña, Alcaraz Morena, Rojas, Rebolledo Malpiva,** (2012) Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa, Aquichan,- ISSN 1657- 5997, Vol. 12, Chïa, Colombia.
- Pizarro, M.** (2012) La provisión de cuidado de los abuelos hacia los nietos/as: implicancias prácticas y desafíos para el bienestar de los adultos mayores. Tesis para acceder al título de magíster. Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.
- Rozenel, Valeria.** (2013). Los Modelos Operativos Internos (IWM) dentro de la teoría del apego. Artículos Apertura. [en línea] N°023. Extraído el 20 de mayo de 2017 desde <http://www.aperturas.org/articulos.php?id=0000404>
- Ruiz , J** (2012), Metodología de la Investigación Cualitativa, Universidad de Deusto, 5ª Edición, Bilbao.
- Slade, A.** (1996). A view from attachment theory and research. *Journal of Clinical Psychoanalysis*, 5: 112 -122.
- Siegel, D.** (2007). *La mente en desarrollo: Cómo actúan las relaciones y el cerebro para modelar nuestro ser.* Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.
- Tenorio, A.** (2015) "Patrones Transgeneracionales de apego en las madres sustitutas" (tesis de postgrado), Universidad de Cuenca, Ecuador.

**Trejo, F.** (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Medigraphic*, 11(2), 98-101 Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf>

**Triana Nidia**, 2009, *Patrones de crianza y cuidado de niños y niñas en Boyacá*, Redalyc.org, Red de Revistas Científicas en América Latina y el Caribe, España y Portugal

**Valles, M.** (2002) Técnicas Cualitativas de Investigación Social, Reflexión Metodológica y práctica profesional.

**Vukusic, Valentina.** (2016). Secreto familiar traumático y estilo vincular inseguro en la adolescencia. *Revista Clínica y Psicosocial*, Año2, N°2, pp.89-104. Santiago.

**Weisbrot, M., & Giraud, N.** (2012). Conceptos y percepciones de las abuelas sobre el cuidado de sus nietos: Estudio cualitativo en una población del Hospital Italiano de Buenos Aires. *Archivos argentinos de pediatría*, 110(2), 126-131. <https://dx.doi.org/10.5546/aap.2012.12>

**Winnicott, D.** (10 de Octubre de 1960) La pareja madre-lactante. En D. Winnicott, Donal Winnicott. Obras Completas.

## **X. ANEXOS**

### **Anexo 1.**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Has sido invitado/a a participar en e este estudio que lleva por nombre: " Experiencias de apego en abuelas cuidadoras de niños, niñas y adolescentes, víctimas de vulneraciones graves a sus derechos en la comuna de Tomé: Construcción, significación y ejercicio de su parentalidad."

En caso de cualquier duda, consulte a la investigadora a cargo estudiantes de postgrado: Lorena Silva Melo [aslorenasilvam@gmail.com](mailto:aslorenasilvam@gmail.com).

#### **ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Acepto participar en el estudio descrito, entendiendo que este cumple las características que han sido reseñadas y sobre la base de las siguientes condiciones adicionales:

Cualquier pregunta que yo quisiera hacer con relación a mi participación en este estudio será contestada por Lorena Silva Melo Rut 11.575.992-2Teléfono: 985997485

Para cualquier duda que no me haya sido satisfactoriamente resuelta por el investigador responsable me podré dirigir Nieves Schade y al comité de ética y bioética de la Universidad de Concepción.

Podré retirarme de este estudio en cualquier momento sin ser obligado(a) a dar razones y sin que ello me perjudique. No hay efectos negativos o riesgos identificables en esta investigación.

Los resultados de este estudio pueden ser publicados, pero mi identidad no será revelada y mis datos personales permanecerán en forma confidencial.

Mi consentimiento está dado voluntariamente sin que haya sido forzada (o) u obligada (o).

Se firman dos copias de este documento, una de las cuales quedará en poder de cada participante y otra en manos del investigador responsable.

Completar la información que se solicita a continuación:

Yo,

\_\_\_\_\_ (nombre completo, comprendo y acepto la información que se entregó anteriormente, declaro conocer los objetivos del estudio y he podido hacer preguntas sobre el mismo.

En atención a estas consideraciones, libremente marque la que corresponda.

Yo ACEPTO participar en este estudio   
este estudio

Yo NO ACEPTO participar en

\_\_\_\_\_  
**Lorena Silva Melo**

Investigador Responsable

\_\_\_\_\_  
**Firma**

Participante

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

## **Anexo 2. ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA**

ESTA INVESTIGACIÓN ESTÁ DIRIGIDA A MUJERES, QUE ACTUALMENTE ASUMEN COMO CUIDADORAS, ABUELAS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE VULNERACIONES GRAVES A SUS DERECHOS, INGRESADOS EN EL PROGRAMA DE MALTRATO GRAVE, "REFUGIO ESPERANZA TOMÉ", DE LA COMUNA DE TOMÉ

Introducción Esta entrevista tiene como objetivo es describir a través del relato de historia vital de abuelas que han asumido el cuidado de niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones, experiencias de apego desarrolladas con figuras primarias y la construcción, significación y ejercicio de la parentalidad y tipo de apego en abuelas cuidadoras

1. ¿Cómo recuerda usted su infancia?
2. ¿Cómo recuerda la infancia de su hijo(s)?
3. ¿Cómo describiría la infancia de su nieto(a)?
4. ¿Cuándo Ud. tenía problemas, con quien se comunicaba? ¿Y cómo le respondían los demás?
5. ¿En el caso de sus hijos cuando ellos te?
6. ¿Cuándo su nieto ha vivido algún evento o crisis importante, como lo manifiesta?
7. ¿Cuándo tuvo que criar a su hijo(s) podía atender o escuchar sus necesidades?
8. ¿Cuándo a su nieto le ocurre o necesita alguien, siempre ha podido atenderlo?

9. ¿Cómo respondía su familia frente a sus emociones como rabia, tristeza, amor?
10. En ese sentido, ¿Cómo pudo hacerlo Ud, en el cuidado y crianza de su(s) hijo(s)?
11. Actualmente con su nieto ¿Cómo responde frente a las expresiones de rabia, tristeza o amor de su nieto?
12. ¿Sus padres establecían las normas y reglas en su familia? ¿Cómo lo hacían?
13. ¿Con sus hijos, quien establecía las normas y reglas en su familia? ¿Cómo lo hacían?
14. ¿En la crianza de su nieto(s), mantiene las mismas normas y reglas en su familia? ¿Cuáles ocupa ahora?
15. ¿Con quién de su familia de origen (infancia) se identifica o encuentra más parecido actualmente?
16. ¿Cree que la relación que mantuvo con sus padres influyó en su manera de ser?
17. ¿Cómo cree que es la comunicación con su nieto?
18. ¿Cómo le ha resultado asumir el cuidado personal de su(s) nieto(s)?
19. ¿Cómo describiría su experiencia como madre?
20. ¿Qué ha significado para Ud., llevar el cuidado personal de su(s) nieto(s)?

### Anexo 3. FICHA CONTROL CALIDAD

• ENTREVISTA N° \_\_\_\_\_ CIUDAD  
(entrevistado) \_\_\_\_\_

• FECHA ENTREVISTA  
\_\_\_\_\_

• LUGAR ENTREVISTA (*plataforma, si es online*)  
\_\_\_\_\_

• CONSENTIMIENTO FIRMADO **SI** \_\_\_\_\_ indicar formato  
\_\_\_\_\_

**NO** \_\_\_\_\_

• HORA INICIO \_\_\_\_\_ HORA TERMINO \_\_\_\_\_  
DURACION \_\_\_\_\_

• AJUSTES AL GUION (¿fue necesario modificar? ¿por qué?)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

• OBSERVACIONES (respecto al desarrollo de la entrevista)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_