



Universidad de Concepción
Dirección de Postgrado
Facultad de Ingeniería
Facultad de Ciencias Biológicas
Facultad de Ciencias ambientales
Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y
Responsabilidad Social Empresaria

**PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO AL SISTEMA DE
GESTIÓN INTEGRADO DE LOS RIESGOS ASOCIADOS A
INCUMPLIMIENTO NORMATIVO AMBIENTAL Y A POTENCIALES
CONFLICTOS CON LAS COMUNIDADES EN UNA INDUSTRIA
QUÍMICA.**



Estudio efectuado en Proyecto de Graduación para optar al grado de
Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social
Empresarial

CAMILA CONSTANZA OPAZO SALAS

Profesor Guía: Claudio Zaror Zaror
Dpto. de Ingeniería Química, Facultad de Ingeniería
Universidad de Concepción.

CONCEPCIÓN (Chile), 2021

Resumen

En la actualidad la industria química es un importante sector presente en la mayoría de países, que dinamiza el crecimiento económico, genera empleo y ofrece diversidad de productos, no obstante, produce contaminación al medio ambiente y utiliza recursos naturales no renovables.

El presente estudio tiene como objetivo proponer un plan de gestión integrada de los riesgos, en una industria química tipo, asociados al incumplimiento normativo ambiental y a potenciales conflictos con las comunidades. Para ello se realizó una caracterización completa en sus diferentes ámbitos organizacionales y operacionales, con el objetivo de conocer la situación tanto interna como externa y, además, se evaluó su desempeño en el ámbito ambiental, laboral y social. Se efectuaron revisiones bibliográficas y exploratorias de documentos oficiales de la organización. Asimismo, para la caracterización externa se emplearon diferentes metodologías de análisis estratégico, tales como: Análisis Porter, Análisis PESTEL y, por último, el Análisis FODA. Por otra parte, se realizó el diagnóstico de la gestión y la evaluación de desempeño atendiendo a los estándares seleccionados se pudo determinar que la organización posee valiosas estrategias asociadas al bienestar, salud, seguridad de las personas y de la operación, entre otras cosas. En el contexto externo, se pudo establecer que las fortalezas de la organización se enfocan en el liderazgo presentado en la mayoría de las áreas y, además, se presenta un alto poder adquisitivo, ya que son pioneros en su modelo de negocio.

Las brechas significativas de la organización se asocian al ámbito ambiental y social. Los riesgos se asocian a incumplimientos normativos ambientales, a la falta de control en la gestión ambiental y no seguimiento de los planes de acción, la deficiencia en el control y seguimiento de planes de acción. Asimismo, la organización posee riesgos asociados a potenciales conflictos con la comunidad, debido a la carencia de vinculación con el medio y a la falta de un programa de gestión de responsabilidad social / relacionamiento comunitario.

Finalmente, se propone mejorar el sistema de gestión integrado de la organización, incorporando el marco de la responsabilidad social con énfasis en las comunidades. Por otra parte, se agregan requisitos del sistema de gestión de conducta responsable, que apuntan a la definición de indicadores, medición y revisión de éstos. El plan de implementación de la propuesta tiene un enfoque de mejoramiento continuo de PHVA y con una duración de 18 meses.