



**Universidad de Concepción**

**Dirección de Postgrado  
Facultad de Ingeniería  
Facultad de Ciencias Biológicas  
Facultad de Ciencias Ambientales  
Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y  
Responsabilidad Social Empresarial**

**PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN INTEGRADO  
Y ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE  
DE LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS REALIZADAS POR  
UNA ORGANIZACIÓN DE MUJERES PESCADORAS DE LA  
CALETA COLIUMO, COMUNA DE TOMÉ**

Estudio efectuado en Proyecto de Graduación para optar al grado de  
Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y  
Responsabilidad Social Empresarial

**KATHERINE ALEJANDRA LLANCALEO SÁNCHEZ**

Profesor Guía: Dr. Ricardo Barra Ríos  
Departamento de Sistemas Acuáticos, Facultad de Ciencias Ambientales  
Universidad de Concepción

CONCEPCIÓN (Chile), 2022

## Resumen

La organización de estudio corresponde a un grupo de mujeres pescadoras dedicadas hace más de 20 años a la recolección y venta de algas húmedas en la caleta de Coliumo ubicada en la comuna de Tomé, región del Biobío, Chile. Debido al trabajo directo en mar, se reconocen problemas de salud como resfríos crónicos, dolores de espalda, reumatismo, lumbago, artritis, otros. Por otro lado, la falta de valor agregado del producto y el bajo precio de venta a intermediarios genera recursos económicos bajos que dificultan mejorar la calidad de vida de estas personas. El objetivo de esta investigación es proponer un modelo de gestión integrado que adopte la Acuicultura Multitrófica Integrada de Pequeña Escala (AMIPE) como estrategia de sustentabilidad para la organización. Para esto, se efectuó una caracterización y diagnóstico de la organización a través de entrevistas semiestructuradas para conocer la realidad y voz de la mujer pescadora. Además, se consideró una serie de análisis internos y externos de la organización asociados a diagramas de proceso, cadena de valor de Porter, análisis PESTEL y FODA, otros. Para la implementación del modelo de gestión propuesto, se consideró el principio de mejora continua del ciclo de Deming. Los resultados permitieron identificar factores internos y externos donde se desenvuelve la organización, así también sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. La evaluación de riesgos detectó alrededor de 75 peligros asociados a la cadena de valor de la organización; 29 constituyen peligros significativos, con brechas significativas en el área de seguridad y salud ocupacional, medio ambiente y socioeconómico, destacando como principal brecha la baja capacidad innovativa de la organización. Se concluye que el bajo nivel educacional y la edad avanzada de algunas integrantes pueden constituir un factor limitante a la hora de proponer mejoras en la organización por medio de un Modelo de Gestión Integrado basado en la acuicultura AMIPE. Igualmente, el nivel de apoyo y acompañamiento en la organización debe ser intenso, se tienen que generar capacidades adecuadas con el propósito de conferir a la organización una gestión que le permita ser sostenible.