



**Universidad de Concepción**

**FACULTAD DE MEDICINA  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN MÉDICA**

**ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA DEL ESTUDIANTE INDÍGENA DE  
COMUNAS RURALES DEL NORTE GRANDE DE CHILE**

Por

**JUAN VENTURA VENTURA**

**Tesis presentada al Departamento de Educación Médica de la Facultad de Medicina de la  
Universidad de Concepción para optar al grado académico de  
Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud**

**Tesis financiada por el proyecto CONICYT-FONDECYT Regular 1170525**

Profesor guía

**CRISTHIAN PÉREZ VILLALOBOS**

**Enero de 2023  
Concepción · Chile**

© 2022 JUAN VENTURA VENTURA

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.

**ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA DE ESTUDIANTE INDÍGENA DE  
COMUNAS RURALES DEL NORTE GRANDE DE CHILE**

Por

**JUAN VENTURA VENTURA**

Profesor guía

**CRISTHIAN PÉREZ VILLALOBOS**

Doctor en Ciencias de la Educación

*A los estudiantes de poblaciones rurales del norte del país  
por su gran espíritu de superación.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Mis sinceros agradecimientos al investigador y profesor guía PhD. Cristhian Pérez Villalobos por su valiosa dirección y enseñanzas durante la realización de este trabajo.

Agradecimientos al apoyo brindado por la investigadora MSc Olga Matus Betancourt mediante el proyecto CONICYT-FONDECYT Regular.

A las autoridades de la Universidad de Tarapacá, por brindar el apoyo y facilitar la ejecución de este estudio.

A mis estudiantes que generaron los vínculos necesarios para llegar hacia los participantes.

## RESUMEN

La adaptación a la vida universitaria es un proceso multidimensional en donde conjuntamente se llevan a cabo diversas transiciones en el estudiante, las medidas de inducción adoptadas por las universidades se centran en un perfil generalizado del estudiante y dejan fuera aquellos particulares como es el caso de los indígenas de zonas rurales. Ante aquello, la presente investigación analiza los factores asociados a la adaptación a la vida universitaria desde la perspectiva del estudiante indígena de comunas rurales del Norte Grande de Chile. Este estudio, cualitativo y desde la teoría fundamentada, realizó entrevistas semiestructuradas a siete participantes estudiantes indígenas de pregrado. Se presentan los resultados relacionales hasta la etapa de codificación axial. A nivel de resultados, son factores condicionantes el cambio cultural, separación familiar y las demandas académicas. Es relevante el factor de apoyo social en la mejora de estrategias de aprendizaje y comunicativas, siendo estos dos elementos importantes para generar una sensación de superación. Es así como un estudiante que se adapta exitosamente al ambiente educativo universitario: integra un círculo social donde puede transmitir ideas e inquietudes, en un contexto académico aprende y colabora con el resto, y en un ambiente social descubre y conoce de la vida urbana.

Palabras clave: *adaptación universitaria, estudiantes indígenas, comunidades rurales, cambio cultural, apoyo social.*

## TABLA DE CONTENIDO

<i>Contenidos</i>	<i>páginas</i>
AGRADECIMIENTOS.....	v
RESUMEN .....	vi
TABLA DE CONTENIDO .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
CAPÍTULO I. PROBLEMATIZACIÓN .....	1
1.1 Estudios en adaptación universitaria .....	2
1.2 Interculturalidad en educación .....	4
1.3 Equilibrio dinámico de permanencia en la universidad .....	6
1.4 Indígenas chilenos: contexto social.....	7
1.5 Acceso indígena a la educación superior .....	9
CAPÍTULO II. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DIRECTRICES .....	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos.....	13
Preguntas directrices .....	14
CAPÍTULO III. MÉTODO.....	15
3.1 Participantes.....	15
3.2 Definición de categorías de análisis .....	15
3.3 Técnicas de producción de información .....	16
3.4 Procedimiento .....	16
3.5 Análisis de los datos .....	17
3.6 Consideraciones éticas.....	17
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	19
4.1 Adaptación a la vida universitaria .....	20
4.2 Factores contextuales que participan en la adaptación: .....	22
4.2.1 Adaptándose al entorno, una adaptación socio cultural. ....	22
4.2.2 Capital de apoyo social .....	23
4.3 Factores personales del estudiante .....	25

4.3.1	Dificultades en la comunicación .....	25
4.3.2	Afrontar las experiencias educativas.....	26
4.4	Condicionantes académicas preuniversitarias.....	27
4.4.1	Preparación académica preuniversitaria.....	27
4.5	Elección vocacional, institución y economía.....	28
4.5.1	Decisión de ingresar a la educación superior .....	28
4.5.2	Financiamiento y acceso.....	28
4.5.3	Elección de una Universidad.....	29
4.5.4	Elección de una carrera .....	30
4.6	Ser indígena en la universidad .....	30
4.7	Codificación axial.....	31
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN .....		35
LIMITACIONES .....		40
PROPUESTAS INSTITUCIONALES.....		41
FUTURAS LINEAS DE INVESTIGACIÓN .....		42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		43
ANEXOS .....		46



## ÍNDICE DE TABLAS

	<i>Página</i>
TABLA 1.1 Características de los estudiantes	19

## ÍNDICE DE FIGURAS

		Página
FIGURA 1.1	Modelo de equilibrio dinámico centrado en el estudiante de permanencia en la universidad	6
FIGURA 1.2	Porcentaje de personas en situación de pobreza y pobreza extrema por ingresos por pertenencia a pueblos indígenas y zona urbana y rural, 2017	8
FIGURA 1.3	Porcentaje de personas de 19 años o más sin educación media completa por pertenencia a pueblos indígenas y zona urbana y rural, 2017	9
FIGURA 1.4	Porcentaje de personas de 19 años o más sin educación media completa por pertenencia a pueblos indígenas y grupo de edad, 2017	9
FIGURA 4.1	Modelo conceptual de la codificación axial: Adaptación de la vida universitaria	34

## I PROBLEMATIZACIÓN

La adaptación universitaria es un proceso complejo y continuo que implica ajustes y cambios en diferentes áreas de la vida de los estudiantes. Según diversos autores, se refiere a la capacidad de los estudiantes para enfrentar y responder a las demandas académicas, sociales y emocionales del entorno universitario(1–3). Tinto, Pascarella y Terenzini destacan la importancia de adquirir conocimientos y habilidades académicas, así como de integración social y emocional a la vida universitaria. Esto implica no solo desarrollar competencias académicas, sino también establecer relaciones sociales, manejar el estrés y encontrar un equilibrio entre las diferentes áreas de la vida universitaria (1,2). Por otro lado, Fisher, Hood, Baker, et al enfatizan la interacción entre el individuo y el entorno universitario, donde los estudiantes se enfrentan a desafíos académicos, deben desarrollar nuevas habilidades de estudio, establecer metas personales y adaptarse a un nuevo entorno social (3).

El fenómeno en sí es un proceso multidimensional y complejo, en este contexto existen herramientas que se proponen para evaluar y comprender mejor la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria, tal es el caso del: Cuestionario de Adaptación a la Vida Universitaria (CAVU). De este instrumento se rescatan variables relevantes de análisis cómo el ajuste académico, social y emocional (4). El ajuste académico se refiere a la capacidad de los estudiantes para adaptarse y tener éxito en el entorno académico universitario. Implica el desarrollo de habilidades de estudio eficaces, la capacidad de organizar y administrar el tiempo de manera adecuada, participar activamente en el proceso de aprendizaje, capacidad para resolver problemas y la adaptación a los métodos de evaluación utilizados en la universidad. Junto a lo anterior se trabaja la capacidad de buscar recursos académicos, bibliotecas y servicios de apoyo como tutorías que puedan facilitar el proceso de aprendizaje y mejorar el rendimiento académico. Por su parte, el ajuste social se refiere a la capacidad de los estudiantes para establecer relaciones sociales satisfactorias y funcionales en el entorno universitario. Implica la capacidad de hacer amigos, participar en actividades sociales, integrarse en grupos o comunidades estudiantiles y el desarrollo de habilidades de comunicación interpersonal importantes para resolución de conflictos y

trabajo en equipo. Todo lo anterior se enmarca en la adaptación a la cultura y normas sociales de la comunidad universitaria (5,6). El ajuste emocional se refiere a la capacidad de los estudiantes para manejar y adaptarse a las demandas emocionales y psicológicas asociadas a la vida universitaria. Implica la habilidad de regular las emociones, manejar el estrés, mantener un equilibrio emocional y responder de manera saludable a los desafíos y presiones que surgen durante el proceso de adaptación. El ajuste emocional se relaciona con el bienestar psicológico de los estudiantes y su capacidad para enfrentar diversas situaciones como: lidiar con la soledad, la ansiedad, la depresión u otros problemas emocionales que pueden surgir durante la transición a la vida universitaria. El componente emocional es relevante, ya que ayuda a establecer relaciones sociales satisfactorias, buscar apoyo emocional y desarrollar una autoestima positiva(4).

### **1.1 Estudios en adaptación universitaria**

La importancia que posee el proceso de adaptación de los estudiantes no es un tema nuevo, Pascarella y Terenzini en 1991 publican su libro *How College Affects Students: Findings and Insights from Twenty Years of Research* que aborda temas como el rendimiento académico, el aprendizaje, la formación de valores y creencias, el desarrollo de habilidades interpersonales, el involucramiento en actividades extracurriculares, su investigación de dos décadas sintetiza experiencia universitaria que influye en el desarrollo académico, personal y social de los estudiantes. Las perspectivas descritas hasta ese entonces se orientan en dos líneas: la perspectiva del desarrollo, que procura comprender la experiencia del estudiante de manera intrínseca a los cambios vivenciados a lo largo de su etapa universitaria, y la perspectiva contextual: que se enfoca en el contexto universitario, es decir, los agentes externos del medio, que afecten la calidad de adaptación. Los autores analizan cómo estas diversas dimensiones interactúan y se influyen mutuamente durante el transcurso de la educación universitaria (1).

Estudios más recientes nos indican que este proceso de adaptación conlleva cambios o renegociación de la identidad que faciliten una adaptación con los demás estudiantes; un proceso de reestructuración y posibilidad de vulnerabilidad al ser una etapa de mayor

independencia, con la reducción del apoyo social inmediato en conjunto al deber responder a nuevas demandas sociales, académicas y emocionales; que eventualmente pueden volver vulnerable al estudiante y llevarlo a cuestionar su permanencia dentro del programa de estudios. También se destaca que las características personales, antecedentes familiares y la capacidad académica serán relevantes en el compromiso que el estudiante adopte con la institución y las expectativas de completar satisfactoriamente su programa de pregrado (7). Según Almeida, Soares y Ferreria durante esta etapa el estudiante se ve obligado a un cuestionamiento en diversas áreas tales como: vocacional, ética, académica y social, que promoverán nuevos patrones de conducta(8).

Estudios desde una perspectiva del estudiante indican que esta etapa conlleva desafíos personales tales como: una separación familiar, separación de grupos de amistad y exigencias de mayor autonomía que respondan tanto a las exigencias académicas como la vida de adulto(9). Duché y su equipo recogieron las experiencias de estudiantes de primer año en diversas carreras de ingeniería acerca de la transición secundaria-universitaria e indican que perciben claras diferencias entre el espacio escolar y el universitario, diferenciando los ámbitos administrativos, académicos y sociales; sin embargo, se destaca que la escuela representa en si un espacio de aprendizaje de valores y conocimientos elementales que facilitarán o dificultarán la adaptación a la vida universitaria(7).

Todos los antecedentes antes expuestos dan cuenta de diversas variables que participan en el proceso de adaptación universitario. Sin embargo, es importante mencionar que se documentan bajo una perspectiva de lo que podemos denominar un estudiante “tradicional”. Por otro lado, estudiantes considerados “no tradicionales” corresponderían a grupos minoritarios como étnicos, racial y de género, entre otros; en el que su proceso de adaptación puede ser distinto y aún más complejo(10). En tal caso, la mayoría de los registros biográficos dan cuenta de inmigrantes en Estados Unidos que han podido acceder a la educación superior, pero que sin embargo terminan por hacer abandono de ésta. Abbate identifica en esta minoría una notable diferencia del rendimiento académico, bajo

nivel socioeconómico, tensión racial y étnica por estudiantes blancos, y deficiencias en habilidades de lectoescritura que complejizan la adaptación a las aulas universitarias(11).

En un caso local encontramos los estudiantes de etnia mapuche que, mediante un diagnóstico situacional llevado a cabo por la Universidad de La Frontera de Chile, concluye que éstos tienden a estar expuestos a una situación general de inequidad educativa que se acentúa en las mujeres de la comunidad.

Los antecedentes indican que los estudiantes mapuches presentaban: dificultad al acceso de carreras de alto costo y mayor prestigio social, un menor rendimiento académico, menor promedio de notas al titularse y mayor cantidad de semestres para conseguirlo, desventaja aptitudinal y en conocimiento básico. Todas estas dificultades se traducen en un avance curricular dificultoso y lento, que al acumularse pueden llevar al estudiante a la deserción. También se identificaron factores de características institucionales que revelaron: una falta en estrategias de integración al ambiente universitario, grupos cerrados de estudiantes que excluían a los grupos mapuches, estilos de enseñanza no coincidentes a los de aprendizaje del estudiante y una dificultad en la construcción del sentido de pertenencia con la institución(12).

## **1.2 Interculturalidad en educación**

La interculturalidad es un concepto fundamental en nuestra sociedad contemporánea. Se trata de un enfoque que busca el reconocimiento y la valoración de las diferencias culturales, así como el diálogo y la convivencia armónica entre distintos grupos étnicos, culturales y lingüísticos. En un mundo cada vez más globalizado, la interculturalidad adquiere una importancia crucial, ya que implica promover la diversidad cultural y superar las desigualdades y discriminaciones basadas en la cultura (13).

En el ámbito educativo, la interculturalidad es especialmente relevante. Su objetivo es generar espacios inclusivos y respetuosos donde se reconozcan y valoren las diferentes identidades culturales de los estudiantes. Esto implica promover una educación inclusiva y equitativa que responda a las necesidades y características de todos los estudiantes, independientemente de su origen cultural. Al fomentar la diversidad cultural en el aula, se

enriquece el aprendizaje y se fortalece la cohesión social. La interculturalidad permite a los estudiantes construir identidades positivas y desarrollar una mayor comprensión y respeto hacia otras culturas. Además, contribuye a la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la construcción de una sociedad más justa e igualitaria. (14).

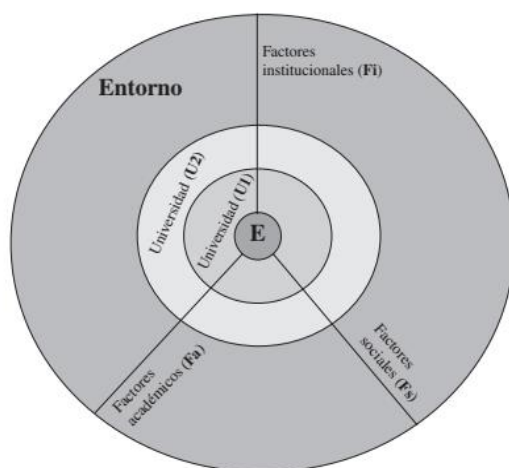
En Chile, la interculturalidad y la educación superior han sido temas de gran relevancia en las últimas décadas. Desde la Universidad Católica de Temuco y la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) de Santiago, se han desarrollado diversas iniciativas para promover el conocimiento y el respeto hacia las culturas originarias del país. En la Universidad Católica de Temuco, se imparte a nivel de pregrado la Pedagogía Básica Intercultural en Contexto Mapuche, y entre 1998 y 2007, el Centro de Estudios Socioculturales (CESC) implementó la Experiencia Pedagógica de Orientación Intercultural (EPOI), que contempló principalmente cursos de formación orientados al conocimiento sociocultural mapuche y las relaciones contemporáneas con el Estado chileno (15).

Por su parte, la UTEM puso en marcha en 2010 un programa para incorporar mediante un sistema de ingreso de equidad a estudiantes destacados de cuarto medio provenientes de establecimientos de contextos vulnerables. Otro programa que sienta antecedentes en el campo de iniciativas de equidad son los diplomados de interculturalidad efectuados en las regiones de Arica, Parinacota, Tarapacá y Atacama por el Instituto de Estudios Andinos de la Universidad Arturo Prat (UNAP), junto con el apoyo del Programa Orígenes.

En la Universidad de Valparaíso, el Centro de Estudios Interculturales y del Patrimonio (CEIP) elaboró un programa de formación docente en educación intercultural en contextos urbanos, orientado a profesores indígenas y no indígenas. Lo que se consolidó posteriormente en una Red Intercultural de Profesores de la Región de Valparaíso y se creó la revista Cuadernos Interculturales. Para estas iniciativas, la filosofía subyacente ha sido el reconocimiento de la diversidad cultural como un factor estimulante de experiencias reorientadoras de la vida social. Cabe destacar que la apertura de los programas es a todo público (16).

### 1.3 Equilibrio dinámico de permanencia en la universidad

A modo de causa-efecto una falta de adaptación se traduce entonces en deserción estudiantil, de tal forma que los factores que inciden en el abandono del proceso educativo superior, también lo hacen para la adaptación. Díaz propone un modelo de equilibrio dinámico de permanencia en la universidad, donde reconoce factores **institucionales**, **factores académicos**, **factores sociales**; que actúan como pilares para la adaptación exitosa del estudiante al entorno universitario(17).



**Figura 1.1** Modelo de equilibrio dinámico centrado en el estudiante de permanencia en la universidad.(17)

Este modelo posee como eje central al estudiante (E) que se sostiene dentro del entorno universitario (U1 y U2) por factores académicos (Fa), factores institucionales (Fi) y factores sociales (Fs). Los factores académicos incluyen variables como el rendimiento académico, la carga académica, el compromiso con la carrera, la calidad de la carrera y las actividades extracurriculares relacionadas con su formación profesional. Por su parte, los factores institucionales se refieren a los procesos de admisión, la calidad del cuerpo académico, el apoyo financiero (becas y crédito), los servicios estudiantiles y la calidad del programa. Finalmente, los factores sociales comprenden la actitud hacia los pares, las habilidades comunicacionales, los valores culturales, el apoyo familiar, el apoyo de pares, el estrato socioeconómico y las expectativas laborales.



El estudiante que es el foco de este modelo puede moverse dentro de cualquier sector del círculo U1, pero para ello debe mantenerse unido a los ejes, los cuales deben cambiar su longitud frente a cambios en los otros dos ejes. Esto significa que, si uno de los ejes se debilita, el foco se moverá forzando a los otros ejes a reconfigurarse para mantener el equilibrio dinámico y así mantenerse dentro de la universidad U1.

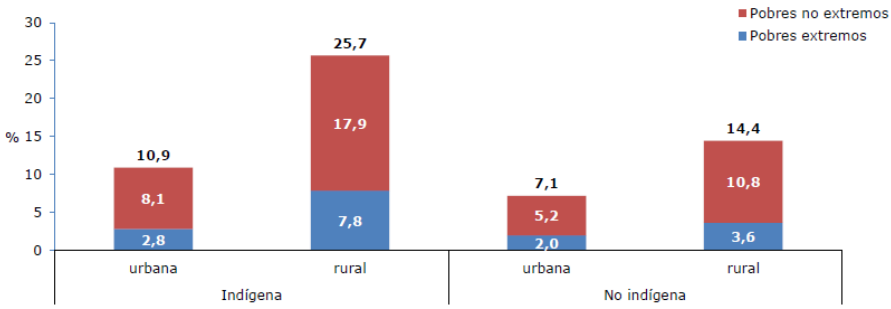
Sin embargo, cuando la universidad actual del estudiante no es capaz de responder a las necesidades de sus estudiantes, se genera un desequilibrio en el estudiante, lo que podría mover al estudiante a la universidad alternativa (U2). En este caso, los factores institucionales correspondientes a la universidad actual del estudiante no son suficientes para satisfacer las necesidades del estudiante. Entonces éste evalúa desertar de su universidad actual y pasar a la U2, en la medida que encuentre respuestas a sus demandas económicas.

Es importante destacar que cuando una institución acepta estudiantes con desventajas académicas, se hace responsable de proveer los recursos estudiantiles necesarios para permitir que el estudiante mantenga su intención de permanecer en la universidad U1. De esta manera, el modelo de los ejes para la permanencia en la universidad se convierte en una herramienta útil para visualizar gráficamente la dependencia entre los factores y mantener el equilibrio dinámico necesario para una exitosa permanencia en la educación superior.

#### **1.4 Indígenas chilenos: contexto social**

En Chile, según la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) de 2017, un total de 1.694.870 chilenos se autoidentifica como perteneciente a una de las nueve etnias indígenas que reconoce el Estado, lo que equivale al 9,5% de la población del país. Este valor refleja un incremento de 2,9 porcentuales respecto a los obtenidos en el 2006. En la distribución en términos de proporción destacan las etnias: mapuche con un 84,8%, aimara con 6,6%, diaguita con 4,2% y resto de la población indígena suman en total 4,4%.. Del total de la población indígena en nuestro país un 24,6% habita en zona rural(18).

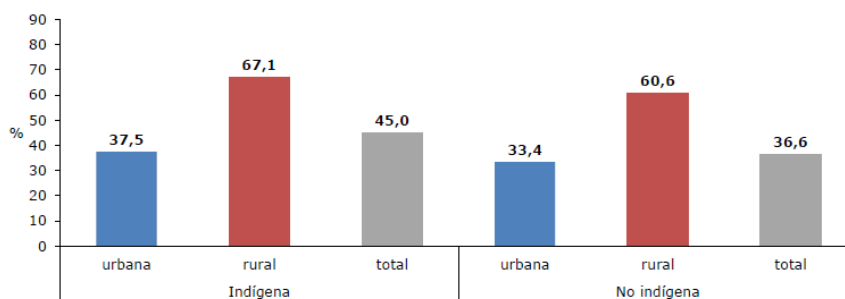
En la zona norte del país la población indígena alcanza un 27,8% del total de habitantes en la comuna de Arica y Parinacota, donde el 86,8% de esta corresponde a la etnia aimara. En cuanto a los índices de pobreza, CASEN nos indican que más del 50% de los hogares indígenas se encuentran entre el primer y segundo quintil de ingresos (los más pobres), siendo el primero el más preponderante con un 31%, lo que se diferencia significativamente de la población no indígena que alcanza un 20,3% catalogada en el mismo primer quintil. La situación de pobreza y pobreza extrema por ingresos a pueblos indígenas es siempre mayor a la población no indígena, siendo mayormente significativa en la población rural como se puede observar en la figura 1(18).



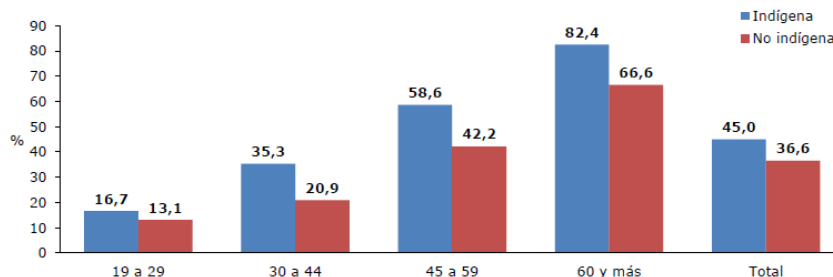
**Figura 1.2** Porcentaje de personas en situación de pobreza y pobreza extrema por ingresos por pertenencia a pueblos indígenas y zona urbana y rural, 2017. Fuente: Ministerio de Desarrollo Social. Casen 2017. Pueblos indígenas

En lo que respecta al promedio de años de escolaridad, la población indígena alcanza un valor de 10,3 frente a un 11,3 de la población no indígena, lo que indica un acortamiento en la brecha educacional si lo comparamos a los promedios obtenidos en CASEN 2006 donde el 8,6 indígena se contraponía al 10,2 no indígena. Al año 2017 las personas de 19 años o más sin educación media completa por pertenencia a pueblos indígenas alcanzan un valor porcentual del 45%, superior a la población no indígena (36,6%). Sin embargo, estos valores se alejan cuando los mismos datos se observan a una escala de población rural y urbana como se observan en la figura 2, siendo un 67,1% el porcentaje de la población rural indígena que no ha concluido la educación media. Al desglosar estos datos por rangos etarios podemos apreciar un fenómeno interesante, ya que los rangos de edades 19 a 29 años presenta una escala muy similar al grupos indígena y no indígena, que son los más

susceptibles de ingresar a la educación superior(18). No así las edades superiores a los 30 años en cual la diferencia porcentual aumenta como se aprecia en la figura 3(18), tales grupos etarios son importantes ya que representan los padres de las generaciones más jóvenes.



**Figura 1.3** Porcentaje de personas de 19 años o más sin educación media completa por pertenencia a pueblos indígenas y zona urbana y rural, 2017. Fuente: Ministerio de Desarrollo Social. Casen 2017. Pueblos indígenas



**Figura 1.4** Porcentaje de personas de 19 años o más sin educación media completa por pertenencia a pueblos indígenas y grupo de edad, 2017. Fuente: Ministerio de Desarrollo Social. Casen 2017. Pueblos indígenas

### 1.5 Acceso indígena a la educación superior

El estado reconoce la educación como un bien social y como tal se ha de garantizar el libre acceso a ella; esto demanda enormes desafíos en materia de acceso, calidad e inclusión educativa(19). En América Latina se documenta una gran brecha entre las políticas y prácticas que garanticen el acceso a las universidades para todos los estratos sociales.

Estudios realizados durante los años 2010 a 2017 indican que las prácticas de ayuda son insuficientes para la inclusión educativa del estudiante indígena(20,21).

Lo antes expuesto plantea un gran desafío al sistema de educación chileno, ya que existen brechas significativas: económicas, geográficas, étnicas y culturales. En este contexto Chile se ha suscrito numerosos tratados a nivel nacional e internacional; en 1965 la “Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial”, 1989 el “Convenio sobre pueblos indígenas y tribales”, también conocido como el convenio 169(22); la aprobación de la Ley 19.253 sobre asuntos indígenas en 1993. Más actualmente la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en la Declaración de Derechos de los Pueblos Indígenas(23). Esta última reconoce el derecho educativo a las comunidades indígenas en todos sus niveles y su libre acceso.

En cuanto al acceso a la educación superior en Chile; se ha observado que el ingreso de alumnos indígenas es ocho puntos porcentuales más bajo que alumnos no indígenas y, que la principal barrera para su ingreso es el nivel socioeconómico(24,25). Otro dato interesante es que durante la enseñanza media los alumnos indígenas suelen tener un promedio de notas similar a la de sus pares no indígenas, pero al rendir la Prueba de Selección Universitaria (PSU) estos obtienen una media 50 puntos más bajo que el promedio nacional (24).

El Estado Chileno ha impulsado políticas públicas e iniciativas de inclusión para estudiantes indígenas que son parte de las denominadas acciones afirmativas; particularmente centradas en la entrega de ayuda financiera; por ejemplo: beca indígena, beca residencia indígena o en las vías de acceso con cupos especiales(26,27). Sin embargo, tales políticas solo brindan apoyo en la manutención y acceso del estudiante a la educación superior, dejando de lado factores académicos y sociales deficientes que estos alumnos puedan presentar. Por tanto, se vuelve una responsabilidad de cada institución educativa el asumir programas de apoyo para el estudiante. Si bien en la actualidad la mayoría de las universidades presenta programas de acompañamiento al estudiante de primer año, estos en su mayoría se orientan al alumno “tradicional” y son escasos cuando nos referimos a

alumnos “no tradicionales”. Un estudio realizado en nuestro país describe alguna de estas acciones afirmativas, que asisten a estudiantes en vulnerabilidad social, dentro de los programas descritos se mencionan: talleres de habilidad de estudio, apoyo psicoeducativo y nivelación de conocimientos(12). Pese a ello, solo un 11,6% de las Universidades Chilenas pertenecientes al Consejo de Rectores (CRUCH), cuenta con la implementación de estos en todas sus carreras(10). Cabe señalar que tales acciones afirmativas se centran en el escenario universitario, dejando a los Centros de Formación Técnica e Institutos Profesionales, prácticamente sin ayudas especiales (27).

Si nos referimos a experiencias exitosas de apoyo al estudiante indígena nos encontramos con el Programa de Apoyo Académico para Estudiantes Mapuches (PAAEM) llevado a cabo por la Universidad de La Frontera al sur de Chile(28). Este programa se estructura en base a dos ejes de intervención: académico y sociocultural. El ámbito académico apoya el desempeño académico exitoso, mediante el diagnóstico de conocimientos previos en asignaturas básicas junto a un posterior reforzamiento y el desarrollo de habilidades instrumentales como el inglés y la computación. El ámbito sociocultural busca brindar apoyo socioafectivo mediante tutorías de pares (estudiantes indígenas de cursos superiores), talleres y espacios para actividades de fomento a la identidad(29). PAAEM propone así mejoras en los indicadores de retención, avance curricular y titulación oportuna de los estudiantes indígenas mapuches, que en sus resultados preliminares reflejan un alto nivel de satisfacción tanto por estudiantes como docentes, así también como mejoras en índices de aprobación y promedio de notas(28).

Tales experiencias de inclusión dan cuenta de las posibilidades de réplica en otras universidades con contextos y realidades distintos. Considerando que: la etnia aimara es la segunda más numerosa en Chile, se debe atender a la inclusión educativa y la escasez de mecanismos de apoyo al estudiante lo que requiere un diagnóstico adecuado de sus necesidades específicas antes de generar esas experiencias inclusivas; por tanto es que el presente estudio da un primer paso en describir el fenómeno de adaptación de un estudiante rural e indígena por tanto tiene por objetivo conocer el proceso de adaptación

educativo a la enseñanza superior; desde la perspectiva del estudiante indígena proveniente de zona rurales al norte del país.

## II OBJETIVOS Y PREGUNTAS DIRECTRICES

### **Objetivo general**

Analizar los factores asociados a la adaptación a la vida universitaria desde la perspectiva del estudiante indígena de comunas rurales del Norte Grande de Chile.

### **Objetivos específicos**

Describir cómo el cambio del contexto social se asocia a la adaptación universitaria de estudiantes indígenas de comunas rurales del Norte Grande de Chile.

Describir cómo la carga académica se asocia en la adaptación universitaria de estudiantes indígenas de comunas rurales del Norte Grande de Chile.

Identificar factores individuales del estudiante indígena de comunas rurales del Norte Grande de Chile que estos asocian a su adaptación a la vida universitaria.

Describir el rol de la institución educativa frente a la adaptación universitaria de estudiantes indígenas de comunas rurales del Norte Grande de Chile.

### **Preguntas directrices**

¿Qué factores individuales del estudiante indígena de comuna rural intervienen en la adaptación a la vida universitaria?

¿Cómo los factores individuales del estudiante indígena de comuna rural facilitan o complejizan la adaptación universitaria?

¿Qué cambios en los contextos sociales experimenta el estudiante indígena de comunas rurales?

¿Qué rol tiene el cambio de contexto social en la adaptación universitaria para el estudiante indígena de comuna rural?

¿Cómo percibe la carga académica el estudiante indígena de comuna rural?

¿Qué rol tiene la carga académica en la adaptación universitaria en el estudiante indígena de comuna rural?

¿Cómo se relaciona el estudiante indígena de comuna rural con la institución universitaria?

¿Qué rol tiene la institución, cuerpo académico y políticas de ayuda en la adaptación universitaria en estudiante indígena de comuna rural?



### **III MÉTODO.**

El presente estudio posee un enfoque cualitativo, ya que su propósito se centra en el descubrir y comprender las experiencias descritas por un grupo de estudiantes indígenas provenientes de zonas rurales. La perspectiva cualitativa es un proceso inductivo en el que los datos mismos proporcionan los insumos para la construcción de descripciones e interpretaciones de la realidad de los participantes. Esto permitió explorar el fenómeno de adaptación a partir de las perspectivas, emociones, significados, entre otros aspectos que los propios sujetos relataban(30) .

El alcance de este estudio es descriptivo. Se emplearon los lineamientos de Corbin y Strauss de la Teoría Fundamentada (Grounded Theory), la cual emplea un método inductivo para descubrir teorías, conceptos, hipótesis y proposiciones partiendo directamente de los datos(31).

#### **3.1 Participantes**

Los participantes de este estudio corresponden a estudiantes indígenas provenientes de zonas rurales al norte grande de Chile. Como criterios de inclusión se consideran: estudiantes de pregrado, cursando entre segundo y sexto semestre universitario; ser pertenecientes a etnia indígena reconocida ante la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI); y haber residido de comunidad rural durante su proceso de enseñanza media. Se excluyen de este estudio alumnos en situación de discapacidad motora, sensorial e intelectual.

La Estrategia de muestreo es por bola de nieve o incremental.

#### **3.2 Definición de categorías de análisis**

Para el análisis de los datos se consideraron los factores descritos por Diaz, en el “Modelo Conceptual Para La Deserción Estudiantil Universitaria Chilena”(17). Lo anterior se fundamenta en que tanto los procesos de adaptación y deserción comparten

denominadores en común. Se entiende que ambos fenómenos son el resultado favorable o no, de los mismos factores. Estos factores son:

*Factores académicos*, aquellas variables que tengan relación con la labor y demanda académica que el estudiante afronta a las exigencias universitarias. Las variables constituidas contienen: rendimiento académico, carga académica, compromiso con la carrera, actividades extracurriculares relacionadas con su formación profesional.

*Factores sociales*, hace relación al contexto en donde se desenvuelve el individuo y como se relaciona o estos influyen en él. Las variables constituidas contienen: actitud desde y hacia los pares, habilidades comunicacionales, valores culturales, apoyo familiar, apoyo de pares, estrato socioeconómico y expectativas laborales.

*Factores institucionales*, son aquellas características propias de la institución universitaria se relacionan con el ingreso y permanencia del estudiante. Las variables constituidas contienen: procesos de admisión, calidad del cuerpo académico, apoyo financiero (becas y crédito), servicios estudiantiles y calidad del programa.

### **3.3 Técnicas de producción de información**

Para la obtención de datos se implementó la entrevista semiestructurada. Esta técnica permite revelar el conocimiento existente de manera que se pueda expresar en forma de respuestas y, por lo tanto, hacerse accesible a la interpretación. Se empleó una guía de entrevista con preguntas directrices que aumentó la capacidad de los datos para la comparación y permite cierto grado de estructuración para mantener el foco en la temática de investigación. El guion de esta entrevista consideró las tres dimensiones antes indicadas y las preguntas directrices definidas para el estudio(17).

### **3.4 Procedimiento**

Para la ejecución de este estudio se solicitó la autorización del Decano de la Facultad de ciencias de la Salud de la Universidad de Tarapacá mediante una carta de apoyo institucional (ANEXO 1). Se contactó a los participantes que desearan participar mediante el uso de redes y en cadena, a cada participante se le entregó un consentimiento informado (ANEXO 2),

cuestionario socio demográfico (ANEXO 3) y se verificó su origen étnico mediante la obtención de un certificado de acreditación indígena entregado en la página web de CONADI.

En un ambiente propicio para el diálogo se hizo registro de la entrevista semi estructurada (ANEXO 4) con el participante, mediante la toma de notas por parte del entrevistador y grabación del audio. Una vez obtenidas las primeras entrevistas, estas fueron transcritas y posteriormente codificadas. El procedimiento fue repetido hasta la saturación de la muestra.

### **3.5 Análisis de los datos**

Para el análisis de los datos se empleará el método de comparación constante de la Teoría Fundamentada específicamente los lineamientos del diseño sistemático de Strauss & Corbin. En el presente estudio se presentan los resultados obtenidos en la etapa de codificación abierta que identifica y describe las categorías emergentes y la axial donde se plantea un modelo relacional(31).

### **3.6 Consideraciones éticas**

La participación en esta investigación es totalmente libre y voluntaria. El estudiante tuvo la libertad de elegir participar o no hacerlo, mediante la firma de consentimiento informado en el que se detallaron los propósitos, participación mediante una entrevista, el tiempo aproximado de duración. Se les garantizó que tanto si elegían participar o no, su proceso de enseñanza-aprendizaje no sería afectado en ninguna forma. También tuvieron la opción de voluntariamente dejar de participar en la investigación en cualquier momento que lo desearan, sin que esto implique cualquier tipo de sanción o reproche, sin embargo, todos completaron su participación.

Cada participante recibió dos copias del formulario de consentimiento informado. Una fue firmada y devuelto al investigador; y la segunda fue de respaldo para el participante.

Entre los riesgos potenciales del estudio se encontraba la visibilización de conductas discriminatorias o malos tratos que se podrían haber naturalizado.

Los beneficios derivados de los resultados de esta investigación servirán para visibilizar los desafíos a la adaptación universitaria por estudiantes indígenas de zonas rurales, así como entregar insumos que ayuden a la comprensión del fenómeno y diseño de políticas interuniversitarias.

## IV RESULTADOS

Un número total de siete estudiantes participaron de este estudio, cuatro mujeres y tres hombres. Todos ellos alumnos regulares de universidades públicas, las carreras que cursaban en su mayoría eran del área de la salud, salvo dos de ellos. Los semestres de permanencia en la universidad fluctúan entre el segundo y sexto. En la Tabla 1 se detallan algunas de las características de los estudiantes en relación con la institución donde estudian.

**Tabla 4.1:** Características de los estudiantes participantes en el estudio

<b>Estudiante</b>	<b>Carrera</b>	<b>Semestres cursados</b>	<b>Tipo de universidad</b>	<b>Etnia</b>
1	Enfermería	6	Pública	Aimara
2	Enfermería	4	Pública	Aimara
3	Kinesiología	4	Pública	Aimara
4	Kinesiología	2	Pública	Aimara
5	Trabajo social	4	Pública	Aimara
6	Tecnología médica	6	Pública	Aimara
7	Ingeniería	4	Pública	Aimara

A continuación, se presentan los principales hallazgos producto del análisis de las entrevistas realizadas a los participantes.

De los datos emergen dos grandes categorías, la primera como la percepción general a la adaptación exitosa en el sistema universitario y la segunda como factores específicos que participan en el proceso de adaptación de este grupo de estudiantes, en esta última se describen subcategorías, que narran de manera más detallada lo que el estudiante percibe como problemático o facilitador en su adaptación a la vida universitaria. Cada categoría está acompañada de algunos extractos de las entrevistas que aparecen en cursiva lo que señala las voces de los participantes.

#### **4.1 Adaptación a la vida universitaria**

La adaptación universitaria es de por sí un proceso complejo y de múltiples componentes; en un contexto de ingreso a una universidad estatal para los estudiantes indígenas provenientes de zonas rurales, el cambio cultural junto a la separación familiar serán las primeras situaciones para afrontar, junto luego a las demandas académicas que difieren significativamente de su formación en la enseñanza media. Serán necesarios la acción de terceros que escuchen, orienten y animen al estudiante tanto para familiarizarse con el entorno urbano como también el sistema universitario. El estudiante indígena mediante la comparación se vuelve consciente de las falencias que posee a nivel preuniversitario, la capacidad de detectarlas y trabajar en ellas será un factor significativo para desarrollar la sensación de autosuperación, es importante destacar que en este proceso también interviene la comunicación que posea con sus pares, su capacidad de dialogo y comunicación efectiva. Por tanto, la práctica de la habilidad comunicativa se vuelve esencial para transmitir inquietudes, inseguridades, falencias académicas, entre otros; es en apartado que donde resida el estudiante es también relevante, ya que según lo relatado por los participantes vivir en un entorno de pensión junto a otros estudiantes indígenas que sean de años superiores, indica ser una buena herramienta para facilitar la adaptación. Las estrategias de aprendizaje son variadas, pero todos los participantes han indicado sentir que estudian más que el resto de sus compañeros para obtener calificaciones similares, las áreas de mayor debilidad son las científicas, específicamente biología, química y física; lo que tiene que ver directamente con las condiciones preuniversitarias y la orientación de los liceos rurales a ser de formación técnico-profesional.

Es entonces un estudiante se percibe adaptado de una manera exitosa cuando se sienta parte de una comunidad en donde: comparta grupos de estudios, dialogue acerca de sus inquietudes o dudas y realice actividades recreativas en conjunto. Lo anterior debe transcurrir tanto en el ambiente universitario, como en la vida personal del alumno; por el contrario, cuando no se sostiene un vínculo que sea externo a las aulas o directamente se

excluya al estudiante, este cuestionará su pertenencia a dicho ambiente educativo. Junto a la integración de un círculo social, el estudiante debe percibir que posee habilidades de comunicación -en la mayoría de los casos se encuentran muy poco desarrolladas- suficientes para poder: comunicar de manera efectiva, expresar un punto de vista y comunicar a compañeros y docente dentro del aula de clases. Por tanto, cuanto más seguro se sienta comunicando, mayor será su percepción de adaptación. Otro eje importante en la percepción de la adaptación exitosa es el cognitivo, de manera que cuando el estudiante perciba que es capaz de rendir un examen a la par de sus compañeros o incluso ser él mismo un aporte para el aprendizaje de otros; se sentirá mejor y más adaptado.

*“pero acá todos estábamos dispuestos a avanzar, se podría decir. Nos juntábamos entre grupitos, empezábamos a estudiar, era algo sumamente nuevo para mí. Me gustó mucho ese ambiente. Entonces eso me dio fuerzas igual para seguir estudiando porque me costaban muchas materias, o sea, lo que me habían pasado en el liceo no era conforme a lo que me habían pasado acá. Era diferente, era mucho mayor, era más complejo. Entonces pensé que estudiando de otras fuentes también podría empezar a nivelarme como ellos por decirse.” (I:014)*

*“E: ¿en qué te fijas cuando eliges amigos o haces grupos de amistad?”*

*P: Yo creo en el rendimiento, si son aplicados, si son responsables, porque en si la universidad es súper exigente. Trato siempre de sacarme la mejor nota o estar por lo menos en el estándar... si, por eso siempre busco igual... es que igual tengo que tener buenas notas por el tema de la becas, por lo menos el tema de la beca indígena.*

*E: ¿Con tu grupo de amigos es solamente grupo de estudio o realizan alguna otra actividad?”*

*P: Em... Al principio fue como un grupo de estudio, pero después... que no, nos empezamos a conocer más y salíamos... hemos compartido, actividades, nos empezamos a conocer más, a interiorizar, después como que se empezó a surtir el grupito, porque éramos tres.” (III:251,253)*

## 4.2 Factores contextuales que participan en la adaptación:

### 4.2.1 Adaptándose al entorno, una adaptación socio cultural.

Los estudiantes identifican el cambio del entorno social, como uno de los primeros desafíos en el proceso de adaptación. La mayor parte de los estudiantes cambio una o más veces el domicilio de residencia, como factor común se observa que en una primera instancia son recibidos por algún familiar, que luego por problemas de convivencia manifestado ya se por el propio estudiante o los familiares, se opta por cambiar a la residencia de algún otro familiar, una pieza u hogar de acogida. Paralelo a esto la movilización es otro desafío que deben afrontar, ya que se ven expuestos a un desconocido y complejo sistema de transporte, que el acompañan calles, números y referencias completamente nuevas para ellos. Por otro lado, las instituciones de educación superior albergan su propio sistema de distribución de espacios, que confunde y desorienta a los estudiantes. Los puntos anteriores obligan a que todo estudiante indígena deba interactuar con personas desconocidas o de muy poca cercanía (caso de familiares en zona urbana) para recibir orientación, habilidad la cual será descrita más adelante, pero que en un contexto social contar con personas dispuestas a brindar ayuda serán un facilitador para su adaptación, de lo contrario puede ser desalentador o frustrante.

*“Como lo que fue más chocante para mí fue el cambio brusco porque era de estar ya uno o sea toda la vida viviendo aquí (refiriéndose al pueblo, estar con mis papás y mis hermanas y cuando entre allá me dejaban donde mi tía, mis padres fueron unos dos días conmigo para acomodar el tema de donde me voy a quedar, la pieza, comprar los muebles y después se vinieron. Eso fue para mí fue chocante porque estar con una tía o sea yo sé que es mi tía, hablábamos de vez en cuando pero no estaba esa confianza como para yo frecuentar en su casa o hacerme como si fuese la mía. Estaba en mi pieza, encerrada, salía, llegaba y me encerraba en la pieza, salía solamente a comer... Estuve un año nomás con mi tía después hubo un episodio y me fui a la casa de mi abuelo con otra tía materna.” (VI:031)*



*“P: ...lo en contra que te vas encontrando con cada, con cada persona, algunas personas te ayudan, digamos por lo menos cuando pedía direcciones, así oh... ¿Cómo voy a la [Universidad]? Como, ¿Qué locomoción tengo que tomar para la [Universidad]? Donde, porque la [Universidad] tiene hartas sedes acá... y tenía que, pedir direcciones... algunas personas decían no no sé, o si así... fueron como las que más me marcó.*

*E: Te marcó esa situación ¿Por qué?*

*P: Si, porque yo llegué con todas las ilusiones de que todos me iban a ayudar... en [pueblo] si, a veces van gente que no son de [pueblo] para conocer las lagunas rojas y las personas piden... yo he ayudado a unos turistas a ubicar por lo menos la municipalidad” (III:412)*

#### 4.2.2 Capital de apoyo social

Para que el estudiante afronte favorablemente los desafíos de adaptación a su nuevo entorno es importante el capital de apoyo social que disponga, dentro de las cuales se menciona: el apoyo familiar, de amigos que provengan de la misma comunidad o compartan vivencias de adaptación similares y las nuevas amistades que se generen. Los vínculos que genere con compañeros de carrera y/o en sus lugares de residencia, ayudan en su proceso de integración social, participar de grupos de estudio suele ser la forma más frecuente para generar nuevos círculos, ya que estos suelen derivar en una convivencia no necesariamente académica y más distendida.

Dentro de los vínculos sociales que se generen, la creación de redes de apoyo con otros estudiantes indígenas de un curso superior es un gran facilitador en su adaptación; sin embargo, tales redes surgen de manera fortuita, ya sea por un familiar que ha entrado previamente a la universidad o compañeros que se han conocido en la misma pensión donde residen. En este último punto es importante destacar que estudiantes que residían en una residencia exclusiva para alumnos indígenas destacan su rol como un ambiente confortable, de contención emocional y de gran ayuda en periodos de alta exigencia académica. Tales vínculos pueden perdurar incluso una vez se egrese de la universidad.

*“...cuando tengo malas calificaciones generalmente primero que todo me deprimó (risas), me deprimó y después ya tengo que tratar de hacer un proceso de aceptarlo y tratar de mejorar esa nota. ...generalmente tiendo a consultar a mis compañeros y decirles “Hey tú que maneja un poco más el tema ¿Me podí orientar más o menos dónde va la dirección de toda esta materia?” “Ya-me dice- más o menos tiene que ser así o así más o menos” y yo “ahh ya veo”. Entonces también trato de complementar con los libros, también internet, videos igual. También con mi compañera. Es que yo tengo una compañera que está en la misma carrera, o sea, salió del hogar indígena, cuando yo llegué ella estaba como en cuarto año creo y salió egresada. Y a veces la llamo o le envío mensajes “auxilio, ayuda” (risas) y ella “ya, así es más o menos el tema o así más o menos se interpreta” y ahí me orienta caleta. De hecho, ella me ha ayudado mucho en la orientación de cómo se hacen algunos exámenes. (PI:228)*

La comunicación constante con la familia es un factor presente en la adaptación exitosa, esta suele presentarse como un acto periódico a modo de supervisión de los padres o cuidadores, como también el estar disponible para conversar. Los temas discutidos abordan principalmente el bienestar del estudiante (alimentación, salud, estado de ánimo) y contar los eventos recientes de la familia y la comuna rural; el tema académico suele no ser discutido a profundidad a menos que el estudiante así lo manifieste. Lo anterior puede deberse a una autopercepción de no defraudar a su familia, ya que los suelen ver con orgullo por haber ingresado a la educación superior, y en la mayoría de los casos suelen ser los primeros de su familia en lograrlo. También reconocen el esfuerzo de sus familiares en el costo que implica que ellos vivan en la ciudad, por lo que sentir que no están respondiendo apropiadamente puede llevar autorrestringir el apoyo que le brinda su familia en el tema de contención.

*“Las expectativas que ellos me dan son más que todo de autosuperarme, o sea no superarme solamente a mi sino superar a mis padres. Me acuerdo que mi madre me decía que todo padre quiere que su hijo lo supere o sea mucho mejor... Y también*

*cuando me dicen: tení que estudiar, o tení que ver cómo va el tema y yo le digo: si madre, yo voy a hacerlo mejor, o sea yo trato de hacerlo mejor para ellos porque igual soy el mayor, entonces igual mi padre siempre me decía que: mira hay hermanos menores que te están mirando entonces tú eres como el ejemplo, eres como el que va abriendo las puertas". (I:288)*

*"Con mis abuelos si tenemos una comunicación buena. O sea, no me anda preguntando mucho de la universidad y todas esas cosas, pero siempre anda preguntando si como estoy... es que ellos esperan mucho de mí y si por ejemplo mi abuelo no sabe que yo me quedé, en un ramo, no le he dicho porque igual como que sería defraudarlo siento que igual es feo o no decir la verdad, pero no he podido decírselo así como que no sé no quiero causarle ese +++ a ver cómo decirlo defraudarlo." (PIV:070)*

### **4.3 Factores personales del estudiante**

#### **4.3.1 Dificultades en la comunicación**

La comunicación es un desafío para poder adaptarse al nuevo entorno, posiblemente por características propias descritas en la comunidad rural como: bajo número de habitantes, escasas actividades fuera del aula de clases y culturales de las familias. Esta habilidad se ve escasamente desarrollada y es reconocida como una brecha para poder adaptarse, son vistos a ellos mismo como personas más tímidas, a las que se les dificulta establecer una conversación, ya sea con compañeros, profesores o personas desconocidas en general. Este factor no solo impacta en la adaptación universitaria del estudiante, sino también en la adaptación al entorno urbano, ya que le dificulta pedir ayuda u orientación para encontrar una calle, transporte o sala de clases. No mejorar en su capacidad de comunicarse con los demás puede llevar a la deserción estudiantil o cambio de carrera. Sin embargo, ser consciente de dicho factor puede instaurar un desafío personal y una habilidad deseable de mejorar.

*E:¿Qué fue lo que más te causó incomodidad o que fue lo más difícil de adaptarse cuando empezaste a estudiar en la universidad?*

*P: Pucha a mí me costó hartito porque yo o sea de llegar de un pueblo a una ciudad... Es súper distinto yo no... o sea yo no tenía mucha personalidad a mí me costó hartito poder relacionarme con mis compañeros o sea así como conversar y todas esas cosas entonces era súper tímida y no hablaba mucho con mis compañeros así que bueno, como hablaba poco, mis compañeros tampoco me hablaban a mí igual ahí me costó hartito en ese sentido. (IV:002)*

*“Me acuerdo que inclusive una vez me estaba yendo a Pica y dije ya, voy a hablar con la persona que está al lado mío y traté de formar conversación hasta que al final entablé y empecé a hablar y me empecé a desenvolver solo. Entonces ya como que sentí que ya no era tanto como anteriormente porque yo anteriormente no lo hubiera hecho o no hubiera durado una conversación de cinco horas, sino que he sentido que he mejorado hartito en el tema de conversación, en el tema de socializar.” (I:328)*

#### 4.3.2 Afrontar las experiencias educativas

Junto a las dificultades en poder comunicarse se suma los desafíos académicos propios de la educación superior. La mayor parte de los entrevistados tuvo un desempeño sobresaliente en su proceso educativo previo a la universidad, sin embargo, al ingresar a ésta se sienten en desventaja al resto. Las actividades más complejas que el estudiante debe desarrollar son generar mejores hábitos de estudio y afrontar actividades que impliquen una exposición oral. La estrategia que se suele emplear es el aprendizaje en grupos, también una adecuada retroalimentación por parte del docente puede ser considerado beneficioso, ya que acogen de buena manera consejos y herramientas que les ayuden a mejorar.

*“E: que te hizo mejorar o que te hiciste tu para mejorar ese aspecto que te dijeron que no se exponías bien.*

*P: hablar más fuerte. Preguntarles a mis amigos, así como ¿es tan bajo que hablo? O cómo se me escucha? Y tratar de mejorarlo porque igual eso influía en lo que son notas, entonces si no lo mejoraba igual me iba a jugar en contra. Entonces siempre preguntaba o igual las profesoras decían, no estás bien, estas mejor y ahí fue como cuando ya le tomé como mejor el tema de las presentaciones”. (PII:128)*

#### 4.4 Condicionantes académicas preuniversitarias

##### 4.4.1 Preparación académica preuniversitaria

Los estudiantes reconocen una falta de preparación académica previa. Lo anterior se puede relacionar a que los colegios rurales que pertenecían los participantes eran de un perfil técnico-profesional, por lo que muchas de las ciencias básicas son reemplazadas por asignaturas propias de la carrera técnica. Junto a lo anterior algunos estudiantes relatan un recambio constante o ausencia de profesores para signaturas en particular. Los ramos de lenguaje y matemáticas son identificados como las áreas de mejor dominio, que a la vez fueron las más trabajadas en la enseñanza media, tales conocimientos son útiles en la enseñanza superior y no representan una brecha significativa. Sin embargo, las áreas científicas de biología, física y química son identificadas como la de peor formación preuniversitaria, es importante destacar que la mayor parte de los participantes provenían de alguna carrera de la salud, por lo que esta falta de preparación se volvió significativa en su ingreso a la universidad.

Tales falencias en conocimiento son reconocidas por los estudiantes e identifican la necesidad de nivelación con el resto de sus pares. En todos los casos se manifiesta realizar el doble de esfuerzo que el resto, para poder rendir en iguales condiciones. Sin embargo, una vez se supera los primeros semestres académicos, esta diferencia se estrecha y el rendimiento es similar al curso, incluso manifestando que logran ser un aporte en el aprendizaje de sus compañeros.

*E: ¿Cuál crees que tú que fue una ventaja o desventaja de haber venido de algún liceo rural cuando entraste a la universidad?*

*P: La desventaja yo diría que es la... el material de estudio que hay deferencia que acá en la ciudad, aquí en [pueblo] considero que la enseñanza... no es mala, pero tampoco llega a ser buena, llegué con muy pocos conocimientos, digamos en química, física y biología... en [pueblo] por un tiempo no tuvieron profesor... entonces cuando llegué acá encontré una gran desventaja*

*E: Ya, o sea más en la parte académica, ¿Esto ocurría igual con lenguaje y con matemáticas?*

*P: Ehh no... lenguaje y matemáticas no, en [pueblo] tuve muy buenos profesores de lenguaje y matemáticas y en la universidad no me vi afectado...*

*E: Ya, ¿Cómo afecto esto en la universidad? Después posteriormente*

*P: Ehh... bueno en química... de hecho en varios ramos casi casi repruebo, pero tuve que ir a tutorías constantemente estudiar más de lo necesario, repasar base, ya que los profesores de la universidad como que la base no te la enseñan de nuevo, ya que supuestamente te lo tenían que habértelo pasado en la media, entonces tuve que volver a pasar ese conocimiento por mi propia cuenta... (V:002).*

#### **4.5 Elección vocacional, institución y economía.**

##### **4.5.1 Decisión de ingresar a la educación superior**

El ingreso a la educación superior no es algo habitual entre los estudiantes de zonas rurales, la mayoría se dedica al trabajo local o migra a la ciudad a otro tipo de empleos, el embarazo adolescente también fue mencionado como un factor que dificulta el ingreso a la universidad. De los estudiantes entrevistados que sí lograron ingresar a la educación superior se identifica un deseo propio de seguir estudiando y de convertirse en un profesional.

*“El tema del estudio también. Porque acá no, o sea acá hay solamente técnico, pero no te preparan mucho como para la enseñanza superior o como para aspirar a más. Ahora quizás sí, pero en ese tiempo no, eran como que más ya tenía ganas de trabajar y la mayoría se quedaba ahí trabajando acá en agricultura no aspiraban a más, sobre todo las que quedaban embarazadas que dejaban el estudio y se frustraban”. (VI:23)*

##### **4.5.2 Financiamiento y acceso**

Hablar sobre acceso a la universidad es para los participantes un tema de escasa información. Debido a que existe un bajo conocimiento sobre este proceso tanto en su entorno social cercano, como en la información otorgada en su colegio rural, de igual manera se hace mención que son parte de la primera generación en ingresar a la educación superior. La información a la que suelen acceder proviene de experiencias de amigos o

familiares lejanos, de profesores en charlas informales y a la que acceden desde la internet. La vía de ingreso más común a las universidades es por prueba de selección universitaria, se menciona de igual manera desconocer vías de ingreso especial.

La totalidad de los entrevistados costeaban el arancel de sus estudios por algún beneficio estatal, siendo el costo de su carrera un tema relevante al momento de ingresar a la universidad, sin este beneficio el acceso a la educación superior se vuelve inalcanzable. En la mayoría de los casos la familia brinda apoyo económico de manera mensual el cual es empleado generalmente en gastos de alimentación o transporte. Si bien este aporte familiar trata de ser regular, existen casos en que se ve mermado y en general el estudiante trata de no demandar más de lo que se le brinda. Uno de los entrevistados narra de su experiencia personal, haber congelado sus estudios durante un año con el fin de trabajar y comprar implementos para sus estudios como escritorio y computador.

#### 4.5.3 Elección de una Universidad

Las instituciones no suelen llegar hasta las localidades rurales y solo uno de los estudiantes manifiesta haber podido participar de una feria vocacional, en tal caso la visita fue definitiva para su elección. El resto de estudiante reconoció elegir la institución superior por cercanía a su localidad y acceso a beneficios estatales que cubrieran sus estudios. El prestigio de la institución también fue otro factor, la fuente de esta información provenía de comentarios de profesores o familiares y ocasionalmente búsquedas por internet.

*“E:¿Cómo elegiste la universidad donde estas actualmente?”*

*P: Bueno yo siempre vi por el tema de la gratuidad porque no tenía como financiar los estudios mensuales entonces yo vi cuales eran las universidades que tenían gratuidad y dentro de todas un primo estaba estudiando en la [Nombre] entonces ahí me dio más confianza ya había salido ya de Ingeniero Agrónomo y le dije ah ya entonces en esa.*

*E: Y en tu experiencia que llevas ¿Cómo ha sido tu relación con la universidad? ¿Qué te gusta que no te gusta?*

*P: Algo que me gusta los espacios verdes que tiene porque a pesar de ser desierto en zona rural eran muy poquitos. Donde igual yo veía y era... aparte es como sentirme igual en casa porque podis sentarte debajo de un arbolito, en el pasto. Eso es lo que más me gusta de la universidad” (VI:144)*

#### 4.5.4 Elección de una carrera

La mayor parte de los estudiantes entrevistados pertenecían a carreras del área de la salud, un factor común entre ellos era que atribuía su elección a una vocación de servicio comunitario y en algún futuro retribuir con lo aprendido a su comunidad. Otros estudiantes decidieron continuar estudiando lo aprendido en su formación media como técnico-profesional.

*“E1: ¿qué te motiva a estudiar esta carrera?*

*P1: lo que le digo, saber lo que pueden tener mi mama, mis hermanos, mis abuelitos y tratar de ayudarlos, porque al final todos en la casa usan lentes, así de simple y muchas veces por ejemplo mis hermanos usan lentes pero yo no sé qué tienen entonces a ellos tampoco les informan, porque viajan con la JUNAEB, pero tampoco le dan información y eso es como una de mis motivaciones y la otra es volver a [pueblo] igual, para yo informar de las personas, porque igual están como desconocidas o sus hijos, no saben lo que tienen o porque tienen que usar lentes o por cuanto tiempo tienen que usar lentes y cosas así, esas son mis motivaciones.” (II:351)*

#### 4.6 Ser indígena en la universidad

Para los entrevistados ser indígena no jugó un papel relevante al momento de adaptarse a la universidad, la mayor parte de los participantes manifiesta no haber sido discriminados o tratados de forma peyorativa por los demás. Solo en un par de casos se reconoció haber sido excluidos de grupos de trabajo por prejuicios relacionados a su aspecto físico.

*“... a veces siempre cuando formábamos un grupo nunca me hacían como, nunca me incluían así o siempre era la última que escogían en realidad.” (PIV:017)*



*En la universidad igual sentía como que igual como venía yo del interior a veces de hecho después que hablé con una compañera me habían dicho que fue como súper feo pero me lo dijeron así como que todos pensaron todos dijeron que yo era como la más... la más tonta por decirlo así, como la más porra porque venía del interior y cosas así.” (PIV:011)*

#### **4.7 Codificación axial**

A partir de los resultados anteriores, se elaboró un modelo de codificación axial en torno al fenómeno de la adaptación a la vida universitaria. Las condiciones causales que influyen en la adaptación a la vida universitaria de estudiantes indígenas de zonas rurales son los cambios en el contexto cultural, la separación del núcleo familiar y las demandas académicas. Los cambios en el contexto cultural pueden generar un choque cultural para los estudiantes indígenas de zonas rurales al ingresar a una universidad estatal, ya que pueden encontrarse con costumbres y valores diferentes a los que están acostumbrados. La separación del núcleo familiar también puede ser un factor estresante para los estudiantes, ya que pueden extrañar a sus seres queridos y sentirse solos en un ambiente desconocido. Por último, las demandas académicas pueden ser un desafío para los estudiantes, ya que pueden tener dificultades para adaptarse a un nuevo sistema educativo y a un nivel de exigencia más alto. Dichas condiciones son factores externos que influyen en la adaptación de los estudiantes y pueden generar estrés y dificultades en su proceso de adaptación. Una vez inmersos en el ambiente universitario este puede ser un proceso desafiante, pero existen factores que lo pueden facilitar. Uno de ellos es el apoyo social de compañeros y amigos que logre generar el estudiante. La interacción con personas dispuestas a brindar ayuda puede ser un facilitador para la adaptación, ya que les permite recibir orientación y apoyo emocional. Además, el establecimiento de vínculos con compañeros de carrera y/o en sus lugares de residencia puede ayudar en su proceso de integración social, lo que puede ser logrado a través de la participación en grupos de estudio

o actividades extracurriculares. Otro factor que facilita la adaptación es la sensación de que se está superando los desafíos universitarios a la par de su curso. Los estudiantes indígenas de zonas rurales pueden sentirse motivados por el hecho de estar estudiando en la universidad y de estar superando los desafíos académicos que se les presentan. Esta sensación de superación puede ser un factor motivador para los estudiantes y puede ayudarles a mantenerse enfocados en sus objetivos. Por último, la preparación preuniversitaria también puede ser un factor facilitador para la adaptación. Los estudiantes que han tenido una preparación adecuada antes de ingresar a la universidad pueden tener una ventaja en su adaptación, ya que están más familiarizados con el sistema educativo y las demandas académicas. Esto puede ayudarles a sentirse más seguros y confiados en su capacidad para enfrentar los desafíos universitarios.

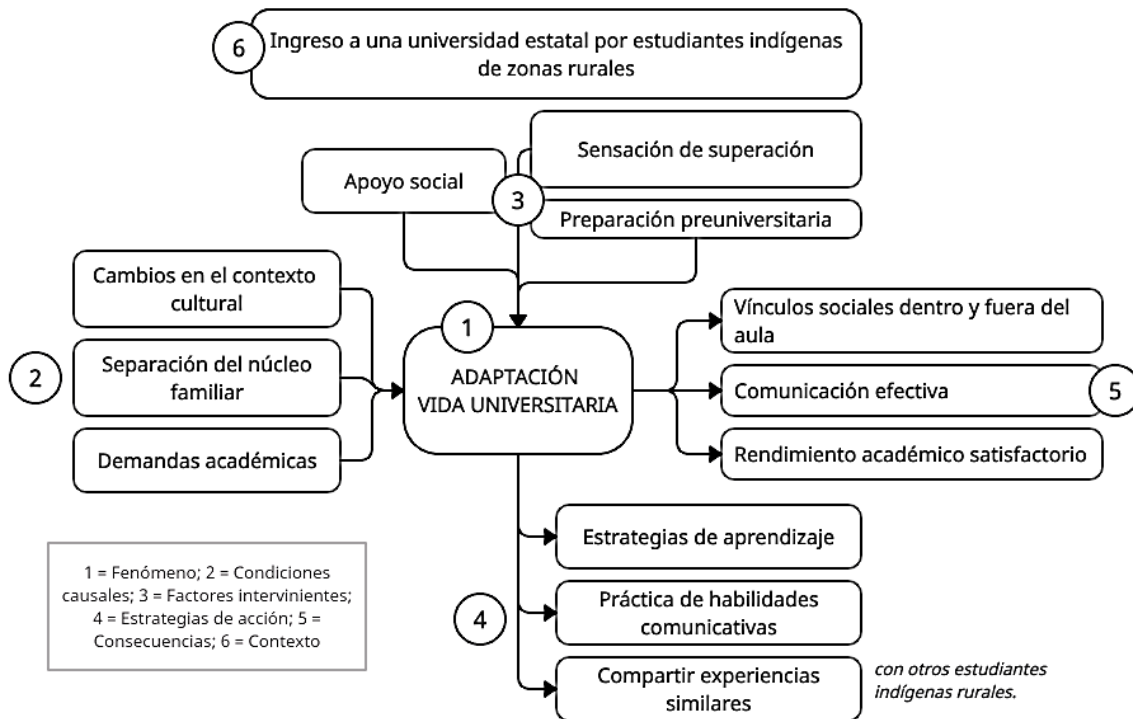
Para adaptarse a la vida universitaria, los estudiantes indígenas deben poner en práctica estrategias de aprendizaje que mejoren sus hábitos de estudio. Una de estas estrategias es el aprendizaje en grupos, que les permite trabajar en equipo con otros estudiantes y mejorar su rendimiento académico. Además, recibir retroalimentación por parte de los docentes puede ser beneficioso para mejorar su desempeño académico incluso cuando este no lo solicite, ya que brindarles retroalimentación adecuada será visto como positivo y muy probable de que lo aplique en futuras instancias. Otra estrategia importante es poner en práctica sus habilidades comunicativas, los estudiantes pueden mejorar su capacidad de comunicarse efectivamente a través de la práctica y la retroalimentación de sus compañeros y profesores. Esto les permite abrirse a compartir experiencias con otros estudiantes lo que se torna beneficioso, ya que les permite compartir vivencias relacionadas a la frustración o el estrés generado por la carga académica y ayudarles a sentirse menos solos y a encontrar formas de enfrentar estos desafíos.

Una mejor adaptación a la vida universitaria puede tener un impacto significativo en su desarrollo personal y profesional. Al adaptarse exitosamente, los estudiantes pueden generar vínculos sociales tanto dentro como fuera del aula, lo que les permite establecer relaciones significativas y duraderas con sus compañeros y otros miembros de la comunidad

universitaria. Estos vínculos pueden ser beneficiosos para su desarrollo personal y profesional, ya que les permiten compartir conocimientos, experiencias y oportunidades de crecimiento. Además, una adaptación favorable ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación efectiva tanto en su vida cotidiana como en su futuro rol profesional. La capacidad de comunicarse de manera efectiva es una habilidad esencial en cualquier ámbito de la vida, y es especialmente importante en el mundo laboral.

Por último, una correcta adaptación conlleva a un rendimiento académico satisfactorio. Los estudiantes que se sienten integrados y motivados en su proceso de enseñanza y pueden estar más enfocados en sus objetivos académicos y tener una actitud más positiva hacia el aprendizaje. Esto puede llevar a un mejor desempeño académico y a una mayor satisfacción con su experiencia universitaria en general.

En síntesis, la adaptación a la vida universitaria para estudiantes indígenas de zonas rurales es un proceso complejo que involucra cambios culturales, separación de la familia y demandas académicas diferentes a su educación previa. La adaptación es facilitada por el apoyo social, la mejor preparación preuniversitaria y el uso de estrategias de aprendizaje. La comunicación efectiva es esencial para expresar preocupaciones y debilidades académicas. La adaptación exitosa lleva al desarrollo de relaciones sociales, comunicación efectiva y éxito académico. Todo se enmarca en un contexto de ingreso de estudiantes indígenas de zonas rurales a una universidad estatal que se caracteriza por su zona geográfica limítrofe y tripartita, e inserta en una población indígena numerosa.



**Figura 4:** Modelo conceptual de la codificación axial: Adaptación de la vida universitaria. (1) Fenómeno, (2) Condiciones causales, (3) Factores intervinientes, (4) Estrategias de acción, (5) Consecuencias, (6) Contexto.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Adaptarse a la vida universitaria es de por sí, un desafío para cualquier estudiante que transita desde la enseñanza media a la educación superior, este fenómeno de adaptación es multifactorial por lo que varios agentes intervienen para que este sea exitoso. Como plantea Abbate existe un perfil considerado “tradicional” al ingreso a la universidad del cual difiere de grupos minoritarios como extranjeros o indígenas denominados “no tradicionales”(11). En este sentido Claudia Zapata pone en discusión que la llegada de estudiantes indígenas a las universidades no resuelve su problema de integración, ya que el sistema educativo apunta a estudiantes de ingreso tradicional (32).

A partir de las entrevistas realizadas en este estudio, se identifica que el momento donde inicia el proceso de adaptación a la vida universitaria ocurre previo al primer día de clases, ya que para ingresar a la educación superior los entrevistados se ven obligados a cambiar de residencia y por consiguiente dejar también a su grupo familiar. Si bien en la mayoría de los casos los primeros días son acompañados por sus padres, prontamente deben valerse por sí mismos para recorrer la ciudad e identificar sus horarios, salas y conocer a sus nuevos compañeros, que a diferencia de los estudiantes en ciudad no cuenta con amigos del colegio en la carrera o en otra dentro de la misma institución. La residencia donde vivirá el estudiante también es relevante, ya que debe sentirse cómodo en ella, a la vez de ser capaz de generar vínculos que le permitan socializar y compartir inquietudes tanto académicas como personales y de igual manera resolver dudas que pueda manifestar.

Junto a la problemática anterior los estudiantes entrevistados reconocen en ellos una dificultad particular en la comunicación verbal, dificultándose el establecer una conversación y/o expresar ideas de forma clara, esto genera una sensación de inseguridad y no encajar apropiadamente, más aún si su interlocutor parece no interesado. Para comprender este fenómeno se debe considerar una perspectiva sociocultural del aprendizaje, la que asume que el aprendizaje ocurre en un contexto social. Por lo cual una comunicación efectiva hace posible la ampliación y transformación del conocimiento, al

igual que transmitir ideas abre la posibilidad de participar de un proceso de toma de decisiones. Las acciones educativas derivadas de este enfoque permiten desarrollar habilidades sociales y cognitivas que favorecen, además, el desempeño en otros contextos (33). Otro acto comunicativo es el sostenido con la familia, que habitualmente ocurre por vía telefónica, si bien algunos de los estudiantes compartían abiertamente su día a día, otros preferían evadir temas difíciles como las demandas académicas, ya que no deseaban decepcionar a su familia que siente orgullo de ellos por haber ingresado a la universidad. Un estudio acerca de las acciones afirmativas para estudiantes mapuches que busca reducir las desventajas en la inserción estudiantil, desatacan como factor negativo la insuficiencia de redes de apoyo familiar producto a la distancia y los pocos espacios para la socialización y convivencia, lo que eventualmente lleva a una sensación de desarraigo (12). Dicho estudio también realza la importancia de crear un espacio sociocultural con el propósito de apoyar el desarrollo socioafectivo de los estudiantes indígenas, que permita fortalecer los recursos personales, y les posibiliten enfrentar de manera exitosa la vida universitaria en general. Dentro de dichas actividades que se realizan foros, eventos e iniciativas estudiantiles. Algo similar es lo narrado por un par de participantes que residían en un hogar universitarios indígena que destacaban la posibilidad de poder contar con las experiencias de otros compañeros de cursos superiores y actividades de convivencia fomentadas por el mismo hogar.

Los recursos económicos de los estudiantes son identificados como escasos, ya que dependen directamente del ingreso familiar. Es descrito según la encuesta CASEN (2017) que las comunidades indígenas rurales son significativamente más pobres que las urbanas donde el ingreso mensual para este grupo se encuentra dentro de los dos primeros quintiles (18), sumado a esto según datos entregados por *Organisation for Economic Cooperation and Development* (OCDE) las cifras de deserción estudiantil se elevan de manera significativa en los quintiles de menores ingresos, lo que termina por contribuir a la desigualdad social(34). Esta situación económica hace que el estudiante dependa crucialmente de las ayudas estatales para desarrollar sus estudios y adhiere una presión

extra de no retrasarse ni reprobar asignaturas, por temor a no poder seguir financiando su carrera.

Por su parte las demandas académicas también influyen directamente en la adaptación del estudiante y si consideramos que la única oportunidad formativa que a la que pueden acceder estos estudiantes es la de un liceo rural municipal, ya se parte de una desigualdad social. Según lo mencionado en la literatura acerca de deserción y retención estudiantil, aquellos estudiantes provenientes de liceos municipales tienen mayores probabilidades de desertar que los estudiantes que salen de establecimientos particulares pagados (10). Si bien el promedio de notas en la enseñanza media (NEM) puede favorecer a los estudiantes indígenas al momento de ingresar a la universidad por el NEM, los puntajes obtenidos en las pruebas de selección universitaria tienden a ser puntajes significativamente menores (50 puntos menos que el promedio nacional). Esto indica que las expectativas de acceder a la educación superior para los alumnos indígenas después de cuarto medio son inferiores y que incluso varios otros quedan fuera por no alcanzar los puntajes mínimos (24). Para aquellos que logran ingresar a la educación superior, se enfrentan a otra dificultad: una preparación académica deficiente, particularmente en las áreas de ciencias básicas, atribuible a la orientación que poseen los liceos rurales de entregar una formación técnico profesional.

Para los resultados de este estudio la institución universitaria no tuvo un rol preponderante en facilitar la adaptación del estudiante, los participantes manifestaron desconocer si existían políticas de apoyo, que no fueran el almuerzo escolar y las becas de manutención. De igual manera la inducción recibida al inicio fue la misma que para el resto de sus compañeros no haciendo distinción en grupos minoritarios. Estudios realizados por autores como Tinto y Catterall demuestran que los programas de inserción y apoyo académico que incluyen elementos tales como la nivelación de conocimientos, las estrategias de estudio y el desarrollo personal están altamente relacionados con la permanencia de sus estudiantes en la universidad, tal efecto se particularmente especial en el caso de los estudiantes de alta vulnerabilidad social como lo son el grupo en estudio (35,36). Por lo cual, el rol que

juegan las instituciones de educación superior en la adaptación de los estudiantes es fundamental y debe ir más allá de las ayudas económicas, ya que estas por si solas no garantizan la retención del estudiante.

Si bien se ha buscado describir el proceso de adaptación que vive un estudiante indígena de comuna rural, para este grupo de estudio, los participantes han narrado no sentir exclusión social por su condición de indígenas, por tanto, en lo que respecta a creencias, cultura o aspecto físicos no parece ser relevante, esto se relaciona con lo descrito por la autora Repetto quien estudió las *“Barreras de acceso de pobres e indígenas a la educación superior Chilena”* donde documentó que si bien pueden existir prácticas discriminatorias en la enseñanza básica o media, al ingreso a la educación superior esta parece no ser relevante (37). Otros estudios llevados a cabo en la comunidad mapuche entregan una realidad diferente, en donde la vulnerabilidad social se suma a situaciones de discriminación, traduciendo el acceso a la universidad como el distanciamiento definitivo de su origen étnico (10). No obstante, la característica de vivir en una comuna rural en todo su proceso preuniversitario, las limitaciones financieras que caracterizan zona rural y la falta de interacción con el ambiente urbano, sí representan factores de impedimento para el ingreso a la universidad y posteriormente en su adaptación. Un estudio acerca de indígenas y la educación superior chilena concluye que la condición de etnicidad implica condiciones de mayor vulnerabilidad en términos socioeconómicos y educativos, y que, por tanto, las ayudas hacia estos estudiantes no solo deben ser de carácter financiero, sino presentar una visión global que fomente la igualdad de oportunidades dentro de la universidad (24).

En conclusión, para el fenómeno de adaptación a la vida universitaria por parte del estudiante indígena rural, se presentarán como principales desafíos: la adaptación en el nuevo contexto cultural, la separación familiar y las demandas académicas. Será necesario que el estudiante desarrolle nuevas y mejores estrategias de aprendizaje y de manera transversal mejorar sus habilidades comunicativas abriéndose a compartir experiencias propias y con otros estudiantes en situación similar. Esto será crucial para que desarrolle una sensación de éxito o superación ante el desafío del nuevo escenario que junto al apoyo



social que reciba de familiares, compañeros y particularmente su nuevo círculo de amigos: serán factores que favorecerán su adaptación. Finalmente, un estudiante que se adapta exitosamente al ambiente educativo universitario: integra un círculo social donde puede transmitir ideas e inquietudes, en un contexto académico aprende y colabora con el resto, y en un ambiente social descubre y conoce de la vida urbana.

## LIMITACIONES

Dentro de las limitaciones que presenta este estudio se debe mencionar que la muestra solo abarca siete participantes y en un contexto de ingreso a una universidad pública, principalmente a carreras del área de la salud. Por lo que los resultados obtenidos podrían variar al aumentar el tamaño muestral, así como también la incorporación de otras instituciones universitarias y más carreras profesionales.

La zona geográfica también es un factor relevante, ya que el norte Chile destaca por una integración cultural de las comunidades indígenas, al igual que con los países vecinos de Perú y Bolivia, incluso mayor al resto de Chile. Estas características distintivas de la región pueden influenciar en cómo se percibe a los nuevos compañeros indígenas, que en este estudio en particular ha sido favorable. Sin embargo, resultados distintos se podrían obtener al estudiar diversas zonas geográficas del país.

## PROPUESTAS INSTITUCIONALES

En base a los datos recabados y considerando el contexto donde se desenvuelven los participantes del estudio me es pertinente sugerir algunas propuestas institucionales que permitan una mejor y efectiva adaptación la vida universitaria para estudiantes indígenas rurales:

Diseño e implementación de programas de inducción y apoyo específicos para estudiantes indígenas, que incluyan información detallada sobre los servicios y recursos disponibles en la institución. Estos programas pueden ofrecer orientación académica, apoyo emocional y establecer programas de tutoría o mentoría para facilitar la transición de los estudiantes y brindarles un ambiente de apoyo.

Promoción y creación de espacios de encuentro y participación para estudiantes indígenas, donde puedan compartir experiencias, establecer lazos de amistad y apoyarse mutuamente. Estos espacios pueden incluir grupos de discusión, actividades culturales y eventos sociales que fomenten la integración y la valoración de la diversidad cultural.

Implementación de políticas y prácticas inclusivas que reconozcan y valoren la diversidad cultural de los estudiantes indígenas. Esto implica crear un ambiente respetuoso y libre de discriminación, promoviendo la participación de los estudiantes indígenas en la vida universitaria y garantizando el acceso a recursos y servicios adecuados.

Ofrecimiento de programas de apoyo académico específicos para estudiantes indígenas, que les permitan fortalecer sus habilidades y conocimientos en áreas que puedan presentar mayores dificultades. Estos programas pueden incluir cursos de nivelación, tutorías académicas y el acceso a recursos de apoyo como bibliotecas y laboratorios.

Realización de actividades de sensibilización y capacitación dirigidas al personal docente y administrativo, con el fin de informarles sobre las necesidades y realidades de los estudiantes indígenas y proporcionarles herramientas para brindar un apoyo adecuado. Estas actividades pueden incluir talleres, seminarios y materiales educativos que promuevan la interculturalidad y la valoración de la diversidad cultural.

## **FUTURAS LINEAS DE INVESTIGACIÓN**

Considerando los resultados obtenidos de esta investigación y sus conclusiones, surge la necesidad de estudiar este fenómeno de adaptación en universidades con sistemas administrativos y políticas institucionales diferentes, al igual que considerar las demandas académicas propias de distintas carreras. Además, y de manera posterior se pueden contrastar los resultados ya sea por instituciones públicas y privadas; como también por las carreras o disciplinas que se imparten en la universidad.

Otra línea de investigación guarda relación con la cultural y geográfica, ya que en Chile las comunidades de pueblos originarios son diversas y albergan costumbres distintas, al igual en la manera de cómo se insertan en la región política de Chile.

Finalmente cabe mencionar que las casas de acogida para estudiantes indígenas o en su defecto vincularse a estudiantes en similares condiciones parecen cumplir un rol relevante en el fenómeno de adaptación exitoso, que vale sin duda estudiar y documentar en futuros estudios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pascarella ET, Terenzini PT. How College Affects Students: Findings and Insights from Twenty Years of Research. Jossey-Bass Inc. PO Box 44305, San Francisco, CA 94144-4305; 1991.
2. Tinto V. Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition. 2nd ed. Vol. 2. University of Chicago press; 1993.
3. Fisher S, Hood B. The stress of the transition to university: A longitudinal study of psychological disturbance, absent-mindedness and vulnerability to homesickness. *British Journal of Psychology*. 1987 Nov;78(4):425–41.
4. Rodríguez-Ayan, M. Sotelo M. Cuestionario de adaptación a la vida universitaria (CAVU): desarrollo, estructura factorial y validación inicial. *Rev Argent Cienc Comport*. 2014;6:40–9.
5. Matta CMB da, Lebrão SMG, Heleno MG. Adaptação, rendimento, evasão e vivências acadêmicas no ensino superior: revisão da literatura. *Psicologia Escolar e Educacional*. 2017 Dec;21(3):583–91.
6. Gray R, Vitak J, Easton EW, Ellison NB. Examining social adjustment to college in the age of social media: Factors influencing successful transitions and persistence. *Comput Educ*. 2013 Sep 1;67:193–207.
7. Duché Pérez A, Paredes Quispe F, Gutiérrez Aguilar O, Carcausto Cortez L. Transición secundaria-universidad y la adaptación a la vida universitaria Artículos. *Rev Cienc Soc*. 2020;XXVI(3):244–57.
8. Almeida LS, Soares APC, Ferreira JAG. Transição e adaptação à universidade: apresentação de um questionário de vivências acadêmicas (QVA). *PSICOLOGIA [Internet]*. 2000 Dec 1 [cited 2022 May 24];14(2):189–208. Available from: <https://revista.appsicologia.org/index.php/rpsicologia/article/view/510>
9. Brooks J, DuBois D. Individual and Environmental Predictors of Adjustment during the First Year of College. *J Coll Stud Dev*. 1995;36:347–60.
10. Navarrete S, Candia R, Puchi R. Factores asociados a la deserción/retención de los estudiantes mapuche de la Universidad de la Frontera e incidencia de los programas de apoyo académico. *Calidad en la educación [Internet]*. 2013 Dec;39(39):43–80. Available from: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-45652013000200003&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652013000200003&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
11. Abbate Vaughn J. Admisión, Apoyo y Retención de Estudiantes No tradicionales en Carreras Universitarias. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 2008;6(3):7–35.
12. González ME. Reducir desventajas: acciones afirmativas con estudiantes mapuche en la Universidad de La Frontera. In: *Caminos para la inclusión en la educación superior en Chile*. Santiago de Chile; 2006. p. 259–73.
13. Walsh C. La Interculturalidad en la educación. 1st ed. Vol. 1. Ministerio de Educación, Perú.; 2005.

14. Flores W. Experiencias interculturales en el contexto de la Universidad de Tarapacá. Desafíos a alcanzar. ISEES: Inclusión Social y Equidad en la Educación Superior. 2011;9:141–50.
15. Núñez Rosas D. Reflexiones en torno a la Interculturalidad y la Educación Superior en Chile. Revista del Centro de Estudios Latinoamericanos de Educación Inclusiva (CELEI). 2017;1:72–94.
16. Castro L, Manzo L. La Formación de Profesores en Educación Intercultural en Contextos Urbanos: la experiencia del Centro de Estudios Interculturales y del Patrimonio (CEIP) de la Universidad de Valparaíso. In: Educación Superior, Colaboración Intercultural y Desarrollo Sostenible/Buen Vivir Experiencias en América Latina. Caracas: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC-UNESCO); 2009. p. 207–34.
17. Díaz Peralta C. Modelo Conceptual Para La Deserción Estudiantil Universitaria Chilena. Estudios pedagógicos. 2009;34(2):65–86.
18. Chilean Ministry of Social Development. Casen 2017. Pueblos indígenas, síntesis de resultados [Casen 2017. Indigenous peoples, synthesis of results]. 2017;188. Available from: [http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/Casen\\_2017\\_Pueblos\\_Indigenas.pdf](http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/Casen_2017_Pueblos_Indigenas.pdf)
19. Naradosky M. LA INCLUSIÓN EDUCATIVA. REFLEXIONES Y PROPUESTAS ENTRE LAS TEORÍAS, LAS DEMANDAS Y LOS SLOGANS. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 2008;6(2):19–26.
20. Mato D. Educación Superior, estados y pueblos indígenas en América Latina. In: Mato D, editor. Educación superior y pueblos indígenas en América Latina Contextos y experiencias. Universidad Nacional de Tres de Febrero; 2015. p. 19–44.
21. Mato D. Educación superior, diversidad cultural e interculturalidad en América Latina. 2018. 368 p.
22. conadi. Convenio N° 169.
23. Sistema DH, Onu U. Convención Internacional sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial Adoptada. 1965. p. 1–12.
24. Blanco C, Meneses F. Estudiantes indígenas y Educación Superior en Chile: Acceso y beneficios. Inclusión social, interculturalidad y equidad en educación superior. 2011. 88–115 p.
25. Agostini CA, Brown PH, Roman A. Estimando Indigencia y Pobreza Indígena Regional con Datos Censales y Encuestas de Hogares. Cuadernos de economía. 2010;47(135).
26. Jorge Navarro MG. Educación superior y pueblos indígenas y afrodescendientes en América Latina. Normas, políticas y prácticas. Perfiles Educativos. 2014;36(143):206–11.
27. Mora M. Estrategias de inclusión indígena en las instituciones de Educación Superior chilenas: avances, entrampamientos y desafíos. Educación superior y pueblos indígenas en América Latina Contextos y experiencias EDUNTREF, Buenos Aires. 2015;135–58.

28. Davinson G. Educación universitaria y pueblos indígenas en Chile: Un programa de acción afirmativa. Cuadernos del Consejo de Regulación y Desarrollo de la Información y Comunicación Medios de Comunicación y Género: Nuevas Propuestas. 2017;(3):137–58.
29. González ME. Reducir desventajas: acciones afirmativas con estudiantes mapuche en la Universidad de La Frontera. In: Caminos para la inclusión en la educación superior en Chile. Santiago de Chile: Fundación EQUITAS; 2006. p. 259–70.
30. Sherman R, Webb R. Qualitative research in education: Focus and methods. Vol. 3. 1988. 2–22 p.
31. Corbin JM, Strauss A. Grounded theory research: Procedures, canons, and evaluative criteria. Qual Sociol. 1990 Mar;13(1):3–21.
32. Zapata C. Indígenas y educación superior en América Latina: los casos de Ecuador, Bolivia y Chile. ISEES: Inclusión Social y Equidad en la Educación Superior. 2009;5:71–97.
33. Rogoff B. Aprendices del pensamiento: el desarrollo cognitivo en el contexto social. Paidós Iberica Ediciones S A, editor. Vol. 27. 1993.
34. OCDE. Education in Chile, Reviews of National Policies for Education. [Internet]. OECD; 2017. (Reviews of National Policies for Education). Available from: [https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-in-chile\\_9789264284425-en](https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-in-chile_9789264284425-en)
35. Tinto V. Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. Rev Educ Res [Internet]. 1975 Mar 30;45(1):89–125. Available from: <http://journals.sagepub.com/doi/10.3102/00346543045001089>
36. Catterall JS. Risk and Resilience in Student Transitions to High School. American Journal of Education [Internet]. 1998 Feb;106(2):302–33. Available from: <https://www.journals.uchicago.edu/doi/10.1086/444184>
37. Repetto A. Access barriers for poor and indigenous people in Chilean higher education. LCSHD Paper series. 2003;81:1–40.

## **ANEXOS**



## (ANEXO 1) CARTA APOYO O RESPALDO INSTITUCIONALES



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ  
*Universidad del Estado*



### CARTA APOYO INSTITUCIONAL O RESPALDO INSTITUCIONAL

Arica, 15 de junio de 2020.-

Dra. Isabel Cottin  
Presidenta Comité Ético Científico  
Facultad de Medicina  
Universidad de Concepción

En mi calidad de Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Tarapacá declaro conocer el proyecto de investigación titulado: "Docencia en línea durante la emergencia sanitaria COVID-19: Satisfacción con la docencia, condiciones de acceso y bienestar según estudiantes y docentes de carreras de la salud" y sus documentos anexos, el cual autorizo para que sea presentado a evaluación para la aprobación por el Comité Ético Científico de la Facultad de Medicina de la Universidad de Concepción, por el Investigador Responsable Dr. Cristhian Pérez Villalobos.

Por tanto:

- Reconozco que el Dr. Cristhian Pérez Villalobos tiene la experiencia y conocimientos necesarios para ser el Investigador Responsable de este proyecto de investigación.
- Reconozco que el Investigador Responsable tiene la competencia suficiente para asumir las tareas inherentes a esta función.
- Declaro que este proyecto no contraviene las guías de buenas prácticas vigentes en esta unidad.
- Declaro que existe infraestructura y recursos humanos que permiten desarrollar este proyecto.

En consecuencia, doy el apoyo y autorizo la realización de dicho protocolo/proyecto en nuestro Servicio y estoy de acuerdo con que sea presentado al Comité Ético Científico para su revisión y aprobación.

Sin otro particular, saluda atentamente a Usted,

\_\_\_\_\_  
Dra. Ana María Naranjo,  
Decana (S) de la Facultad de Ciencias de la Salud.  
Universidad de Tarapacá

Firma: \_\_\_\_\_



Fecha: 15 de Junio de 2020 \_\_\_\_\_

## (ANEXO 2) FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTE

Código: \_\_\_\_\_

#### **INFORMACIÓN:**

Título: *“Adaptación a la vida universitaria del estudiante indígena de comunas rurales al norte grande de Chile”*

Investigador responsable: Juan Ventura Ventura.

Vinculación con la Universidad de Concepción de Investigador Responsable: Tesista de Magister en Educación Médica.

Co-investigadores e institución con las que están vinculados:

Tutor académico: Cristhian Pérez Villalobos, Departamento de Educación Médica

Centro Patrocinante: Departamento de Educación Médica, Facultad de Medicina. Universidad de Concepción

Centro de Investigación: Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Tarapacá.

Estimado(a):

Mediante el presente documento se invita a participar a usted en la investigación titulada “Adaptación a la vida universitaria desde la perspectiva de estudiantes indígena, proveniente de comunas rurales al norte grande de Chile” que se realizará en la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Tarapacá. Esta información le permitirá evaluar, juzgar y decidir si desea participar en este estudio.

Lea esta hoja informativa con atención y puede que existan algunas palabras que no entienda. Por favor, siéntase en confianza de solicitar que le sean explicados de mejor manera los conceptos. Si tiene preguntas más tarde, puede preguntarle al Investigador Responsable cuando desee.

#### **OBJETIVO DEL ESTUDIO**

Conocer la adaptación a la vida universitaria desde la perspectiva del estudiante indígena de comunas rurales del Norte Grande de Chile.

#### **RAZÓN POR LA QUE SE INVITA A LA PERSONA PARTICIPAR.**

Se la ha invitado a participar porque cursa actualmente entre el segundo y sexto semestre de una carrera de pregrado; pertenece a una etnia indígena reconocida ante CONADI y proviene de una localidad rural del norte grande de Chile previo al ingreso a la universidad.

#### **PARTICIPACIÓN Y RETIRO VOLUNTARIO**

Su participación en esta investigación es totalmente LIBRE Y VOLUNTARIA. Usted puede elegir participar o no hacerlo. Tanto si elige participar o no, su proceso de enseñanza-aprendizaje no será afectado en ninguna forma. Puede dejar de participar en la investigación en cualquier momento que lo desee sin que esto implique sanción o reproche hacia usted por esta decisión.

#### **DISEÑO DEL ESTUDIO**

El estudio es cualitativo, el diseño empleado es teoría fundamentada y alcance descriptivo.

#### **PROCEDIMIENTO**

Su participación consistirá en participar de una entrevista semiestructurada que realizará el investigador, sobre su experiencia a la adaptación de la vida universitaria. La entrevista será grabada en audio digital para tener un registro más detallado del diálogo. El entrevistador podrá tomar notas durante el proceso de conversación. Esta actividad requerirá que contribuya al estudio con una hora y media de su tiempo, como máximo, y será realizada en el espacio universitario y momento que sean más cómodos para Ud.

#### **BENEFICIOS Y RIESGOS DERIVADOS DE SU PARTICIPACIÓN**

Los beneficios derivados de los resultados de esta investigación, servirán para visibilizar los desafíos a la adaptación universitaria por estudiantes indígenas provenientes de zonas rurales, entregar insumos que ayuden a la comprensión del fenómeno y diseño de políticas intrauniversitarias

Esta investigación puede visibilizar conductas discriminatorias o malos tratos que se podrían haber naturalizado. De ser requerido se entregará orientación a las vías de apoyo estudiantil.

#### **CONFIDENCIALIDAD**

La información recogida se mantendrá **CONFIDENCIAL** y no se registrará la identidad de aquellas personas que participen en la investigación, por tanto, se usará un código que identifique la información proporcionada por los sujetos de investigación. Podrán acceder a los datos relacionados al estudio SÓLO el equipo de investigación y el Comité Ético-Científico revisor. El investigador responsable estará a cargo de la custodia de toda la información del estudio.

#### **PUBLICACIÓN DE RESULTADOS**

Al finalizar esta investigación, el conocimiento que obtengamos se difundirá hacia la comunidad científica y académica, tanto en seminarios, congresos y revistas científicas del área, para que otras personas interesadas puedan aprender de los hallazgos obtenidos.

#### **CONTACTO**

Si tiene alguna duda comuníquese con el Investigador responsable **Juan Ventura** al correo electrónico [jventura@uta.cl](mailto:jventura@uta.cl) o con la Presidenta del Comité Ético Científico de la Facultad de la Universidad de Concepción al correo electrónico [cecmecina@udec.cl](mailto:cecmecina@udec.cl). También podrá comunicarse con el Comité de Ética, Bioética y Bioseguridad de la Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo de la Universidad de Concepción.

Código: \_\_\_\_\_

#### **HOJA DE FIRMAS DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR DEL ESTUDIO TITULADO:**

#### **ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE INDÍGENA, PROVENIENTE DE COMUNAS RURALES AL NORTE DE CHILE.**

#### **ANTES DE FIRMAR ESTE CONSENTIMIENTO DECLARO QUE:**

- Mis preguntas han sido respondidas a mi entera satisfacción y considero que entiendo toda la información proporcionada acerca del estudio.
- Acepto que la información proporcionada será recopilada, utilizada y divulgada conforme a lo descrito en este formulario de consentimiento informado.
- He decidido libre y voluntariamente participar en el estudio de investigación y entiendo que puedo retirarme en cualquier momento sin sanción alguna.
- Recibí una copia firmada y fechada de este documento.
- Sé que, al firmar este documento, no renuncio a ninguno de los derechos legales.

Fecha \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

---

Nombre del(la) participante

Firma

Yo, el que suscribe, investigador, confirmo que he entregado verbalmente la información necesaria acerca del estudio, que he contestado toda duda adicional y que no ejercí presión alguna para que el participante ingrese al estudio. Declaro que procedí en completo acuerdo con los principios éticos descritos en las Directrices de GCP (Buenas Prácticas Clínicas) y otras leyes nacionales e internacionales vigentes. Se le proporcionará al participante una copia de esta información.

---

Nombre de Investigador responsable

Firma

---

Director centro de investigación o su delegado/Ministro de Fé

Firma

### (ANEXO 3) CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO

El siguiente cuestionario complete la información solicitada y marque según corresponda la opción elegida.

<b>1.- Sexo</b>	<input type="radio"/> Hombre <input type="radio"/> Mujer	<b>2.- Edad</b>	__ __ años
<b>3.- Carrera</b>		<b>4.- Año de ingreso la carrera</b>	__ __ __ __
<b>5.- ¿Ha cursado una carrera previamente, técnica o profesional?</b>	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Sí, pero inconclusa. ¿Cuál? _____ <input type="radio"/> Sí, la terminé. ¿Cuál? _____		
<b>6.- ¿De qué tipo de establecimiento egresó de la enseñanza media?</b>	<input type="radio"/> Municipal <input type="radio"/> Particular <input type="radio"/> Particular Subvencionado <input type="radio"/> Extranjero		
<b>7.- Promedio de notas de enseñanza media</b>	<input type="radio"/> 4,0 a 4,4 <input type="radio"/> 5,0 a 5,4 <input type="radio"/> 6,0 a 6,4 <input type="radio"/> 4,5 a 4,9 <input type="radio"/> 5,5 a 5,9 <input type="radio"/> 6,5 o superior		
<b>8.- Puntaje PSU Matemáticas</b>	<input type="radio"/> Menos de 499 <input type="radio"/> 500 a 549 <input type="radio"/> 550 a 599 <input type="radio"/> 600 a 649 <input type="radio"/> 650 a 699 <input type="radio"/> 700 a 749 <input type="radio"/> 750 a 799 <input type="radio"/> 800 o más		
<b>9.- Puntaje PSU Lenguaje</b>	<input type="radio"/> Menos de 499 <input type="radio"/> 500 a 549 <input type="radio"/> 550 a 599 <input type="radio"/> 600 a 649 <input type="radio"/> 650 a 699 <input type="radio"/> 700 a 749 <input type="radio"/> 750 a 799 <input type="radio"/> 800 o más		
<b>10.- Tipo de ingreso a la Universidad</b>	<input type="radio"/> PSU <input type="radio"/> Propedéutico <input type="radio"/> Prosección de estudios <input type="radio"/> PACE <input type="radio"/> Especial ¿Cuál? _____		
<b>11.- ¿Cuál es el nivel de escolaridad de sus padres o tutor legal?</b>	<input type="radio"/> Básica profesional <input type="radio"/> Media <input type="radio"/> Técnico <input type="radio"/> Universitaria <input type="radio"/> Sin escolaridad		
<b>12.- ¿Por cuantas personas se conforma su grupo familiar más cercano?</b>	__ __ personas	<b>13.- ¿Trabaja?</b>	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

<b>14.- ¿Quiénes conforman su grupo familiar? (puede marcar más de una)</b>	<input type="radio"/> Mamá <input type="radio"/> Papá <input type="radio"/> Hermanos(as) <input type="radio"/> Tíos <input type="radio"/> Abuelos <input type="radio"/> Primos <input type="radio"/> Otros ¿Quién(es)? _____		
<b>15.- ¿Cuál es el ingreso TOTAL de su familia?</b>	<input type="radio"/> Menos de \$199.999 <input type="radio"/> \$200.000 a \$399.999 <input type="radio"/> \$400.000 a \$599.999 <input type="radio"/> \$600.000 a \$799.999 <input type="radio"/> \$800.000 a \$999.999 <input type="radio"/> \$1.000.000 o más		
<b>16.- Durante el periodo académico ¿Dónde reside?</b>	<input type="radio"/> Casa de familiares <input type="radio"/> Hogar Universitario <input type="radio"/> Pensión <input type="radio"/> Vivienda compartida <input type="radio"/> Otro ¿Cuál? _____		
<b>17.- ¿Cuenta con algún tipo de Beca para gastos cotidianos?</b>	<input type="radio"/> Beca indígena <input type="radio"/> Beca Presidente de la república <input type="radio"/> Beca residencia indígena. <input type="radio"/> Beca de Mantención para la Educación Superior		
<b>18.- ¿Cómo financia el arancel de sus estudios?</b>	<input type="radio"/> Gratuidad <input type="radio"/> Fondo solidario <input type="radio"/> Beca estatal <input type="radio"/> Crédito con aval del estado (CAE) <input type="radio"/> Particular Otro: _____		
<b>19.- ¿Se identifica con alguna religión?</b>	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No ¿Cuál? _____	<b>20.- ¿Tiene Hijos?</b>	<input type="radio"/> Sí   ¿Cuánto? — — <input type="radio"/> No

## (ANEXO 4) GUIÓN DE ENTREVISTA

Tema	Sub-temas	Preguntas de orientación
Adaptación	Académica	<p>¿Cómo evalúas tu desempeño académico actual?</p> <p>¿Qué ha sido lo peor y lo mejor de la vida universitaria?</p> <p>¿Qué tan adaptado te sientes a las exigencias académicas universitarias?</p> <p>¿Qué es lo que más te cuesta de tus actividades académicas?</p> <p>¿Qué es lo que te resulta más fácil en relación a tus estudios?</p> <p>¿Qué tan bien te sientes con las exigencias académicas en la universidad?</p> <p>¿Qué actividades académicas te son mas difíciles y cuales más fáciles?</p> <p>¿De que forma te preparas para una evaluación?</p> <p>¿Qué tan estresados te sientes cuando afrontas un examen?</p> <p>¿Qué tan estresados te sientes cuando afrontas un trabajo grupal?</p> <p>¿Qué tan estresados te sientes cuando afrontas una exposición oral?</p>
	Social	<p>¿Cómo es tu comunicación con tus compañeros de clases?</p> <p>¿De cuales actividades recreativas participas en la universidad?</p> <p>¿Qué nuevos amigos has podido hacer en la universidad?</p> <p>¿Qué lugares sueles conversar con tus compañeros de clases?</p> <p>¿En qué instancias dentro de la universidad te sientes más y menos incluido?</p> <p>Cuando tiene algún problema, ¿a quiénes recurres?</p>

		<p>¿Quién recurres?</p> <p>¿Cómo te relacionas con las distintas autoridades de la universidad?, jefe de carrera, trabajadora social, secretaria de carrera, etc.</p> <p>¿Qué tan familiarizado te encuentras con los servicios estudiantil y de bienestar estudiantil?</p> <p>¿Qué servicios estudiantil usas más?</p> <p>¿Qué tanto conoces del reglamento de pregrado? Y ¿Qué tanto te ha servido?</p> <p>¿Cómo elegiste la UTA?</p>
<b>Factores individuales</b>	Características del estudiante	<p>¿Qué tan importante o efecto a tenido ser indígena al entrar a la universidad?</p> <p>¿Qué tan importante o efecto crees que tiene provenir de comunas rurales previo al ingreso de la universidad?</p> <p>¿Qué tipo de técnicas de estudio aplicas para una evaluación?</p> <p>¿Cómo afectan las técnicas de estudio tu rendimiento académico?</p> <p>¿Cuáles son las actividades de estudio que mejor te funcionan para aprender?</p> <p>¿Qué haces distinto cuando obtienes malas calificaciones?</p>
	Características preuniversitarias	<p>¿Cómo afecta que hayas estudiado tu enseñanza básica y/o media en una comuna rural?</p>
	Características familiares	<p>¿Cuándo tienes problemas en la universidad a quien recurres dentro de tu familia?</p> <p>¿Qué tan frecuente te comunicas con tu familia?</p> <p>¿De qué forma influyen en ti las expectativas de tu familia?</p>



	Características de expectativas laborales	<p>¿qué te motivo estudiar ésta carrera?</p> <p>¿de que forma conociste la carrera?</p> <p>¿en que te gustaría trabajar una vez que termines la universidad?</p> <p>¿Cómo elegiste esta carrera versus otra profesión?</p>
<b>Factores académicos universitarios</b>	Relación con la institución	<p>¿A que espacios universitarios sueles acudir (biblioteca, sala de estudio u otra)</p> <p>¿Qué tipo de actividades extracurriculares realizas?</p> <p>¿Qué haces en los espacios libres (ventanas) cuando estas en la universidad?</p>
	Relación con la carrera	<p>¿Cuáles son tus metas al estudiar esta carrera?</p> <p>¿Qué te motiva de tu carrera?</p> <p>¿Qué cosas te desmotivan de tu carrera?</p> <p>¿De qué forma afectan tu motivación el desempeño en la universidad?</p>
<b>Factores sociales universitarios</b>	Relación con los docentes	<p>¿de que formas interactúas con tus docentes?</p> <p>¿Cómo es el tipo de docente con quien mejor te comunicas?</p> <p>¿Qué formas de discriminación has presenciado desde los docentes hacia estudiantes indígenas?</p> <p>¿Qué actividades docentes son más de tu agrado?</p>
	Relación con los alumnos	<p>¿De que forma te relaciones con el resto de tus compañeros?</p> <p>¿En qué instancias te sientes más o menos incluido por tus compañeros?</p> <p>¿Qué diferencias hay en tu relación con otros estudiantes indígenas y con los demás?</p> <p>¿Qué formas de discriminación has presenciado desde los alumnos hacia estudiantes indígenas?</p>