



**Universidad de Concepción**

**MAGÍSTER EN GESTIÓN INTEGRADA**

**Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial**

**Optimización del Sistema de Gestión Integrado de  
Riesgos de una Empresa Sanitaria**

**Parte II: Tratamiento de Riesgos de Riesgos y Propuesta de  
Gestión Integrada**

**CLAUDIA VIRGINIA CENDRA ESPARZA**

CONCEPCIÓN - CHILE  
2013

## 1. RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo, concreta la optimización del Sistema de Gestión Integrado de Riesgos en vías de implementación en una empresa sanitaria. Tras la aplicación de diversas metodologías desde una perspectiva integral, que caracterizaron a la empresa en su contexto interno y externo, que evaluaron sus riesgos y que permitieron identificar nuevas brechas y nuevos riesgos críticos que deben ser tratados, surge la necesidad de optimizar el modelo en vías de Implementación.

Para optimizarlo, se analiza la conformación del modelo de Gestión, considerando su estructura, funcionalidad, el soporte a la gestión ambiental, social y laboral, los mecanismos de comunicación y consulta, y los criterios de monitoreo y revisión. Como consecuencia del análisis se propone la conformación de dos comités: Uno de Gerentes a cargo de definir los lineamientos y un comité técnico a cargo de los requerimientos técnicos buscando contar con una gestión de riesgos siempre analizada de manera integral. Se proponen mecanismos de comunicación y consulta y se establecen criterios de monitoreo y revisión, que permiten el mejoramiento del modelo. Se definen los planes de acción para los riesgos críticos priorizados, definiendo las acciones y actividades, las gerencias responsables, los plazos y los indicadores de cumplimiento. Estos planes de acción se incorporan al modelo de Gestión integrada de riesgos, dándole el soporte técnico requerido para su implementación.

Finalmente, poniendo en práctica las metodologías aplicadas durante el proyecto de graduación que permitieron caracterizar la empresa, evaluar los riesgos, jerarquizar e identificar nuevos riesgos críticos a tratar y considerando la propuesta de optimización del modelo, se entrega una guía metodológica práctica para la implementación de la ISO 31.000, que puede ser empleada y aplicada para cualquier organización.