

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN – ESCUELA DE GRADUADOS  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**“ MODELOS DE GESTIÓN PARA LOS PROCESOS DE  
AUTOEVALUACIÓN EN EL CONTEXTO DE LA ACREDITACIÓN EN  
LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO “**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**JOSÉ ANGEL CORRALES PEÑA (M. en ED.)**

**PROFESOR GUÍA JORGE JIMÉNEZ ESPINOZA (Ph. D.)**

**CONCEPCIÓN**

**2006**

# Síntesis

El interés por el mejoramiento de la calidad de la educación universitaria ha motivado que se realicen diversos procesos de autoevaluación y de acreditación de programas y carreras de pregrado en el mundo. Particularmente en Chile, Argentina, Colombia y España han sido de reciente data e interés. Desde una perspectiva más general permite expresar que los resultados de las autoevaluaciones no difieren mayormente en los aspectos que tratan o en las metodologías utilizadas; pero, en Chile, no están adecuadamente documentadas y sin una conveniente investigación de apoyo, objetivo primario de esta tesis de doctorado.

El mejoramiento de la calidad y de los sistemas de enseñanza, es una prioridad nacional que requiere el fortalecimiento de los recursos y servicios que colaboran en esta importante tarea. Es importante que la visión de eficiencia técnica y económica por las cuales hay que dar cuenta, sea internalizada por los que aportan los recursos financieros y a quienes se les entregan los servicios que estos recursos permiten. Esto último debiera ser un compromiso de alta prioridad.

La búsqueda de estrategias que promuevan el mejoramiento de los niveles de productividad, tendientes al logro de la eficiencia, establece a la autoevaluación y a la acreditación universitaria factores prioritarios en el proceso de toma de decisiones, valorizaciones de objetivos alcanzables y la disponibilidad de recursos económicos.

Como se plantea en esta tesis doctoral en educación, no se pretende analizar los resultados de cada uno de los procesos estudiados, sino determinar modelos de gestión de la actividad.

Considerando que los productos de la autoevaluación se manifiestan en los informes de autoevaluación, cuando las respectivas carreras desean ser posteriormente acreditadas, se postula que el análisis de estos “productos” permite extraer un conjunto de conceptos interrelacionados que puedan permitir representar la actividad como un modelo de gestión, que es el objetivo más relevante de este proyecto.

En esta investigación, para el análisis de los antecedentes se emplearán las más recientes herramientas informáticas, así como de metodologías de validación de datos, que permitan asegurar la fortaleza de la información encontrada.

Los modelos de gestión obtenidos, han sido sometidos a verificación primaria por los académicos responsables de las carreras que han aportado los datos que sustentan los análisis presentados, pero también permiten sugerir continuar con otros proyectos e investigaciones complementarias, que hagan posible una validación de los modelos de gestión y metodologías de análisis de información que se presentan.