



**Universidad de Concepción
Campus Los Ángeles
Escuela de educación**

**Acoso, ciberacoso y gestión en la convivencia escolar en la comuna de
Alto Biobío, diagnóstico de una problemática emergente en la
educación intercultural.**

**Trabajo de titulación patrocinado por
Fondo de Educación Superior Regional (ESR), consolidación
institucional de la interculturalidad en la udec, UCO 2295**

Trabajo Final de Titulación para optar al grado de Licenciado en educación
y al título de profesor/a de Educación General Básica, mención Lenguaje,
Historia, Cs. Sociales y Geografía.

Por:

Miriam Andrea Castillo Inostroza
Joaquín Ernesto Echevarría Pacheco
Cinthia Camila Vásquez Rojas

Profesora guía:

Mg. Ana María Arias Díaz

Comisión evaluadora:

Dra. Carmen Claudia Acuña Zúñiga
Mg. Andrea Del Pilar Tapia

Los Ángeles, enero, 2024.

© 2024

MIRIAM ANDREA CASTILLO INSOTROZA
JOAQUÍN ERNESTO ECHEVARRÍA PACHECO
CINTHIA CAMILA VÁSQUEZ ROJAS

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.

Dedicado a cada püchükeche a
quien hemos tenido el
privilegio de impartir
conocimiento...

AGRADECIMIENTOS

Antes que nada, quiero expresar mi agradecimiento a Dios por brindarme la capacidad de creer en algo más grande que guía y da sentido a mi vida. Agradezco a mis papas por su orgullo y constancia en mi educación, y a mi abuela por ser mi refugio cuando necesito un segundo hogar.

Agradezco especialmente a mi hermana María José, quien ha sido mi apoyo incondicional en momentos de crisis. Al igual que yo, ha elegido el camino de la educación, y espero que se enamore de la carrera tanto como lo hice.

Quiero reconocer a todos los procesos que me han moldeado como persona y a las dificultades que me han brindado una perspectiva diferente sobre la educación y su aplicación. Agradezco a las personas que han caminado a mi lado durante mi proceso universitario, incluso cuando la pandemia nos impidió vernos y compartir juntos.

Mi gratitud también se extiende a los docentes que me educaron y contribuyeron a formarme como una persona competente, alegre y entusiasta. No puedo dejar de agradecer a mis mascotas por su incondicionalidad.

Miriam Andrea Castillo Inostroza

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por sobre todas las cosas, quien es mi guía y fortaleza, “voz en el silencio”, por permitirme dar por finalizada esta etapa que, a su vez, abre un nuevo camino.

A mis padres; Joel y Karin, por apoyarme brindando su tiempo cuando lo necesito, por creer en mí y mostrar un orgullo que no merezco.

A mi pareja, inspiración de cosas hermosas, cálidos brazos que me acurrucan como a un crío, confidente y compañera en cada uno de mis días.

A mis compañeras de tesis, por hacer más ameno este trabajo. A mi profesora guía, Mg. Ana María Arias Díaz, por su apoyo y profesionalismo. A mis docentes, en especial a; Dr. Andrés Troncoso, Erico Zapata y Eugenio Figueroa, por toda experiencia brindada y sus consejos imprescindibles.

Extiendo los agradecimientos sin afán de ser menos importantes, a mis amigos/as, en especial a Lucia Castro por inspirarme a estudiar pedagogía y por brindarme su apoyo a lo largo de los años.

Finalmente, agradezco a la música, “elemental en mi vida”, a mi voz, a mis gatos, al mar, a la vida.

Joaquín Ernesto Echevarría Pacheco

Primeramente, agradezco a mi familia por brindarme fortaleza y nunca soltar mi mano cuando más lo necesitaba; por creer en mi desde que comencé este camino, por sus abrazos y palabras de aliento cuando más las necesité. A mi madre y padre como pilares fundamentales, por siempre hacerme aterrizar con sus consejos y palabras tan acertadas.

A mis Hermanos Karen y Juan Pablo, por su compañía en momentos difíciles en donde nunca faltó su palabra de fuerza, y quienes siempre se alegraron de cada uno de mis triunfos durante mi vida y sin duda estos 5 años universitarios.

En pocas palabras agradezco a cada una de todas las personas que formaron parte de estos 5 años, amigos, profesores, familiares, colegas y cada alumno(a) al que pude enseñar, que sin ellos nada de esto hubiera sido posible.

“Pa’ mi papá y mi mamá que son unos guerreros, agradezco cada reto que para enseñarme me dieron, sin ustedes no sería nada, al lado de la palabra esfuerzo en el diccionario debería estar su cara”.

Portavoz, & Bajo Linaje. (2012). La vida corre. En Escribo Rap con R de

Revolución. Poblacional.

Cinthia Camila Vásquez Rojas

Tabla de contenidos

Resumen	1
Abstract	3
Introducción	5
Capítulo I: Planteamiento del problema y justificación de la investigación. 7	
1.1 Planteamiento del problema.	8
1.1.1. Acoso y ciberacoso en América Latina.....	12
1.1.2. Acoso y ciberacoso en Chile	15
1.1.3. Gestión formativa de la convivencia escolar en Chile.....	15
1.1.2. Relación Profesor estudiante en Chile	16
1.2 Justificación de la investigación.	17
1.2.1. Acoso y ciberacoso en Alto Biobío: Antecedentes preliminares	20
1.3. Objeto de estudio	21
1.4. Pregunta de investigación.....	21
1.5. Objetivo general.....	21
1.5. Objetivos específicos	21
Capítulo II: Marco referencial.....	23
2.1 Aspectos teóricos.	24
2.1.1. Contexto de interculturalidad.....	24
2.1.2. Convivencia escolar	25
2.1.3. Conflictos en la convivencia escolar.....	27
2.1.4. Acoso.....	29
2.1.5. Efectos del acoso escolar	31
2.1.6. Ciberconvivencia.....	33
2.1.7. Ciberacoso	34
2.1.8. Tipos de ciberacoso.....	35
2.1.10. Factores precursores del acoso y ciberacoso	37

2.1.11. Efectos del ciberacoso.....	39
2.1.12. Relación Docente-estudiante.....	41
2.1.13. Gestión de la convivencia escolar.....	42
2.2. Aspectos empíricos.....	43
2.2.1 Investigaciones internacionales.....	44
2.2.2 Investigaciones nacionales.....	46
Capítulo III: Marco metodológico.....	50
3.1 Enfoque de la investigación.....	51
3.2 Diseño de la investigación.....	53
3.3 Dimensión temporal de la investigación.....	54
3.4 Unidad de análisis.....	54
3.5 Población.....	55
3.6 Muestra.....	55
3.7 Técnicas de recolección de información.....	58
3.7.1. Instrumento metodología Cualitativa: Cuestionarios informantes claves.....	59
3.7.2. Instrumento metodología Cuantitativa: Cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI).....	63
3.8 Técnicas de análisis de datos.....	65
3.8.1. Técnicas de análisis de datos cuantitativos.....	65
3.8.2. Técnica de análisis de datos cualitativos.....	66
3.9. Operalización de variables.....	67
Capítulo IV: Análisis de resultados.....	68
4.1. Análisis de resultados cuestionario “CENVI” por Dimensión.....	86
4.1.1. Análisis de Factor Tipos de Violencia Escolar.....	87
4.1.2 Factor TVE: Violencia por medios tecnológicos.....	96
4.1.3. Violencia Profesor – Estudiantes.....	114
4.1.4 Factor GC: Formación y gestión para la No Violencia.....	139
Capítulo V: Conclusión y discusión.....	146

Capítulo VI: Proyecciones y Limitaciones	157
6.1. Proyecciones	158
6.2. Limitaciones	159
Carta Gantt	161
Bibliografía	163
Anexos.....	181
Anexo de figuras	191

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles y sintomatología asociada a el papel de Víctima en situación de acoso.....	40
Tabla 2. Muestra.....	58
Tabla 3. Ámbitos y categorías del cuestionario realizado a informantes claves	62
Tabla 4. Descripción de cada pregunta de la subdimensión medio donde se produce el ciberacoso	98
Tabla 5. Descripción de cada pregunta en relación a la subdimensión tipos de ciberacoso.....	99
Tabla 6. Descripción de preguntas subdimensión Violencia Simbólica ..	116
Tabla 7. Descripción de preguntas subdimensión violencia verbal	117
Tabla 8. descripción por pregunta Dimensión violencia física	118
Tabla 9. Antecedentes de informantes claves.....	181
Tabla 10. Visión intercultural sobre las relaciones interpersonales y los conflictos.....	182
Tabla 11. Fuentes de conflicto en el ámbito escolar.....	188

Índice de Figuras

Figura 1 Género y cantidad de participantes por establecimiento	73
Figura 2 Labor de los informantes clave en las unidades educativas.....	74
Figura 4. Distribución de edades de los estudiantes encuestados por unidad educativa	82
Figura 5. Distribución de género de los estudiantes encuestados	84
Figura 6. Distribución de la muestra según la etnia	85
Figura 7. Resultados comunales en relación con la Dimensión Verbal	87
Figura 8 Resultados por establecimiento con relación a la Dimensión Violencia Verbal	88
Figura 9. Resultados por comuna Dimensión Violencia física – Conductual Factor TVE.....	89
Figura 10 Resultado por establecimiento Dimensión violencia física-conductual	90
Figura 11. Resultados comunales en relación con la Dimensión Social – Exclusión	91
Figura 12 Resultados Dimensión social-Exclusión	92
Figura 13. Resultados por comuna en relación con la Dimensión Medios Tecnológicos	96
Figura 14 Resultados Dimensión medios tecnológicos	97
Figura 15. Resultados Dimensión violencia Profesor- Estudiante por establecimiento.....	114
Figura 16 Resultados de establecimientos violencia profesor-estudiante	115
Figura 17. Resultados por comuna con relación a la Dimensión Formación para la No Violencia.....	139
Figura 18. Resultados por Comuna en relación a la Dimensión Gestión para la no violencia	141
Figura 19. Resultados por comuna con relación a la Dimensión Participación	143
Figura 20. Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en Escuela Básica Pitiril G-1180	191
Figura 21. Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en El Liceo intercultural Bilingüe de Ralco	191

Figura 22. Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en La Escuela Básica Callaqui G-1183	192
Figura 23. Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco.....	192
Figura 24. Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en La Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181	193
Figura 25. Resultados subdimensión tipo en Escuela Básica Pitril G-1181	193
Figura 26. Resultado de Tipos de ciberacoso en El Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco	194
Figura 27. Resultado de Tipos de ciberacoso en Escuela Básica Callaqui G-1183	194
Figura 28. Resultado de Tipos de ciberacoso en Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco.....	195
Figura 29. Resultado de Tipos de ciberacoso en Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181	195
Figura 30. Resultado de subdimensión Violencia Simbólica en Escuela Básica Pitril G-1180.....	196
Figura 31. Resultado de subdimensión Violencia Simbólica en el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco.....	197
Figura 32. Resultado de subdimensión Violencia Simbólica en la Escuela Básica Callaqui G-1183.....	198
Figura 33. Resultado de subdimensión Violencia Simbólica en Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco	198
Figura 34. Resultado de subdimensión Violencia Simbólica Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181	199
Figura 35. Resultados de subdimensión Verbal en Escuela Básica de Pitril G-1180	199
Figura 36. Resultado de subdimensión acoso Verbal en el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco.....	200
Figura 37. Resultados subdimensión Verbal en Escuela Básica Callaqui G-1183	201
Figura 38. Resultados de subdimensión Verbal en Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco.....	201
Figura 39. Resultados de subdimensión Verbal en Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181	202

Figura 40. Resultado de subdimensión acoso Física en Escuela Básica Pitril G-1180	202
Figura 41. Resultado de subdimensión violencia Física en el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco.....	203
Figura 42. Resultados de subdimensión Física en Escuela Básica Callaqui G-1183	203
Figura 43. Resultados de subdimensión Física en Escuela de Concentración E-970 Ralco	204
Figura 44. Resultados de subdimensión física en Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181	205
Figura 45. Resultados por establecimiento en relación con la Dimensión Formación para la no violencia.....	205
Figura 46. Resultados por establecimiento con relación a la Dimensión Gestión para la no Violencia.....	206
Figura 47. Resultados con relación a la Dimensión Participación	206

Resumen

En Chile, el acoso y ciberacoso escolar tienen un impacto considerable en la vida de un niño/a y adolescente, pudiendo tener consecuencias emocionales y académicas que se extienden por años.

La presente investigación de **enfoque mixto** tiene por objetivo indagar sobre la **problemática de acoso, ciberacoso y gestión de la convivencia escolar evidenciados en establecimientos municipales** de la comuna de Alto Biobío. Esto a través de un método cualitativo mediante un cuestionario a informantes clave para determinar problemáticas de acoso y ciberacoso presentes, que posibilita identificar la familiarización de conceptos sobre la temática a investigar a partir de un análisis de contenido. Así mismo, cuenta con un método cuantitativo con un test dirigido a estudiantes, para medir tipos de acoso en relación con violencia física, social y de exclusión, ciberacoso y gestión de la convivencia; analizado a través de herramienta descriptiva Excel. Ambos instrumentos determinan la presencia de acoso y ciberacoso a través de violencia verbal, física, mensajería y el uso de redes sociales, sin embargo, la gestión de convivencia es óptima dentro de los establecimientos.

Entre las proyecciones, dichos resultados serán de utilidad para la construcción de planes y programas de convivencia escolar, orientados hacia el año escolar 2024.

Palabras claves: convivencia escolar, gestión de la convivencia, ciberconvivencia, educación intercultural, acoso, ciberacoso.

Abstract

In Chile, school bullying and cyberbullying have a significant impact on the lives of children and adolescents and can have emotional and academic consequences that last for years.

This mixed-methods study aims to investigate the problem of bullying, cyberbullying, and school coexistence management in municipal schools in the municipality of Alto Biobío. This is done through a qualitative method using a questionnaire with key informants to identify the problems of bullying and cyberbullying present, which makes it possible to identify the familiarity of concepts on the subject to be investigated from a content analysis. It also has a quantitative method with a test aimed at students, to measure types of bullying in relation to physical violence, social and exclusion violence, cyberbullying, and school coexistence management; analyzed through a descriptive Excel tool. Both instruments determine the presence of bullying and cyberbullying through verbal, physical, messaging, and social media violence, however, the management of coexistence is optimal within the establishments.

Among the projections, these results will be useful for the construction of school coexistence plans and programs, oriented towards the 2024 school year.

Keywords: school coexistence, coexistence management, cyber coexistence, intercultural education, bullying, cyberbullying.

Introducción

El acoso es una forma de violencia que siempre ha existido en la realidad de cada centro educativo, pudiendo estar estrechamente relacionado con la cantidad de diversidad cultural, social y afectiva existente en las escuelas. Esta investigación está centrada en dicha problemática bajo el contexto intercultural, donde si bien se reconoce el problema, es un tema del que no se ha profundizado en investigaciones; aunque es una temática de suma importancia, ya que afecta significativamente la convivencia entre pares y la buena gestión. Una de las formas en el que el acoso que se ha presentado en estos últimos tiempos es el generado a través de las nuevas tecnologías, puntualmente a través de las redes sociales. El objetivo de la presente investigación es conocer y analizar la percepción de los encuestados (estudiantes y docentes) en las temáticas de acoso, ciberacoso y gestión de la convivencia escolar en establecimientos municipales interculturales de la comuna de Alto Biobío.

Este trabajo investigativo consta de cuatro capítulos, donde se argumenta la importancia de la temática investigada, así como también los objetivos propuestos; Se señalan los fundamentos teóricos como los datos

estadísticos para el entendimiento global de la investigación; Se presentan todos los lineamientos para llevar a cabo el trabajo de investigación, así como el diseño de los instrumentos y el enfoque en el cual se va a realizar; Finalmente se entregan los resultados y conclusiones pertinentes a la recolección de información entregada por los instrumentos con los factores y dimensiones correspondientes, como también las proyecciones y limitación al concluir con este trabajo.

Capítulo I: Planteamiento del problema y justificación de la investigación.

1.1 Planteamiento del problema.

Una de las grandes crisis que ha sufrido el sistema a nivel educativo mundial es el acoso escolar. Según Prados y Fernández (2007) el sistema escolar ha sido y es, por su naturaleza, un entorno de conflictividad y genera un elevado nivel de presión, imposición y violencia simbólica sobre la población escolar” (p.18). De acuerdo con Olweus (1998), “Las acciones negativas que un escolar o un grupo de estudiantes dirige a otro intencionalmente para molestarlo mediante palabras y amenazas ofensivas o agredir físicamente, o tratar de excluir socialmente” (p. 11).

Dichas conductas aún prevalecen; ya que, como el buen trato, el compañerismo y la sana convivencia son ideales en un ambiente escolar, existen comportamientos que opacan las anteriores. Actualmente el acoso escolar es un conflicto que se vive a diario entre niños/as y adolescentes. Según Oñederra (2008) tanto víctima como victimario presentan como consecuencia bajo rendimiento académico, fracaso escolar y rechazo a la escuela.

Con el acceso a las nuevas tecnologías se ha proyectado un nuevo tipo de acoso, este en contextos virtuales a través del uso del internet y las redes

sociales, llegando a repercutir en los hogares de los educandos. Según Garaigordobil (2011) el rápido desarrollo de esta nueva forma de acoso genera la urgente necesidad de su estudio.

Según Navarrete (2023), la mitad de las denuncias en Chile en 2022 se concentraron en enseñanza básica, donde la mayoría de los casos afectó a mujeres. Cabe destacar que la Superintendencia de Educación en el 2022 sostuvo que se ingresaron 5.280 denuncias de las cuales el 26% representando 1.373 estudiantes, pertenecen a acoso en el ciberespacio y se concentraron en estudiantes de enseñanza básica (49%).

Según Ortega (2016), tanto el acoso escolar como el ciberacoso, termina por generar repercusiones en múltiples áreas de la educación, ya sea en el rendimiento académico, clima socioemocional del aula, motivación escolar y la autoestima académica. En lo que supone al agresor, cuentan con poco autocontrol, tolerancia a la frustración y baja capacidad de seguir reglas, en cuanto a las víctimas, suelen ser personas poco sociables, con baja autoestima y capacidad de reacción ante situaciones, lo anterior conlleva a tener una muy mala auto imagen.

Desde el punto de vista de la comunicación, como indican Álvarez y Romero (2018) “La interacción entre comunicación, tecnología y sociedad

ha supuesto una verdadera revolución que está condicionando la manera en la que se construyen y distribuyen los discursos en el nuevo milenio” (p.73). La incorporación de los teléfonos, computadores y toda herramienta tecnológica al modo de vivir actual, desarrolla que las nuevas generaciones alcancen una gran dependencia a estos dispositivos, ya que acceden a diferentes redes sociales (desde ahora RR.SS) y están constantemente conectados enviando y recibiendo información.

Prensky (2001) identifica que aquellas personas que han crecido con la era digital y son usuarios permanentes de las tecnologías con una habilidad consumada como “nativos digitales” y que a la vez, la característica principal es, su alto consumismo y atracción hacia las nuevas tecnologías. Asimismo, con las TICs satisfacen sus necesidades de entretenimiento, diversión, comunicación, información y, tal vez, también de formación.

De la misma manera, aquellos que pertenecen a la generación *Millennial*, nacidos entre los años 1981 a 1993, con la llegada de la tecnología y su desarrollo en plena prosperidad, provocó una fase de adaptación con el paso del tiempo, siendo individuos que han estado en constante transformación con la llegada de estas redes de comunicación. Kurian (2017)

señala que la globalización se ha apresurado y por lo tanto esta generación ha estado expuesta a muchas experiencias, en comparación a otras.

Referido al párrafo anterior, el uso de tecnologías a través de las generaciones se incrementó considerablemente con la pandemia por covid-19, la cual dejó en evidencia la dependencia y necesidad de las plataformas que nos invitan a socializar o comunicar a través de ellas, lo cual ha generado cambios en el estilo de vida de los y las estudiantes. La Superintendencia de Educación de Chile (2019) sostiene que solo en el primer mes del retorno a clases **los casos de maltrato físico y psicológico entre estudiantes aumentaron 22% con relación a los niveles previos a la pandemia**, lo que se relacionaría directamente con el aislamiento y el desarrollo de pocas estrategias de vinculación social. Según Ramírez et. al. (2020) “La pandemia con el aislamiento social subsecuente ha impactado de forma significativa en la salud mental, tanto durante como después del brote con respuestas emocionales patológicas mantenidas a largo plazo, enmarcadas en trastornos mentales” (p. 6).

1.1.1. Acoso y ciberacoso en América Latina

Las estadísticas a continuación expuestas constatan la importancia de investigar acerca del tema debido a su incidencia. Según Herrera, Romera y Ortega (2018) la mayoría de los artículos de investigación científica fueron publicados en países europeos, lo que significaría que en Latinoamérica se evidencia una falta de información en aportes científicos referidos a la temática. En el estudio "Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico", publicado (Flores, G., & Contreras, J. M. (2017)). Los autores identificaron las siguientes limitaciones para la investigación sobre el acoso en Latinoamérica: La falta de estudios longitudinales que permitan evaluar los cambios en el acoso a lo largo del tiempo, la falta de estudios comparativos que permitan comparar el acoso entre diferentes países o regiones de Latinoamérica, entre otros.

En México, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en su "Módulo sobre Ciberacoso" (2021), cuyo objetivo fue conocer la prevalencia del ciberacoso entre la población de jóvenes de 12 años a través de entrevistas que arrojaron que; posterior a la pandemia el "21.7% de la población fue víctima de ciberacoso en los últimos 12 meses. Esto equivale

a 18 millones de personas. Por otra parte, un estudio realizado por la Comisión Nacional Para la Mejora Continua de la Educación “Mejoredu” (2020) de México, entre 2015 a 2016 reportó que un 42.9%, de los docentes informó que un estudiante había sido víctima de acoso escolar por parte de otros estudiantes; 32.1% y 27.9% mencionó haber sido testigo de comportamientos de acoso escolar por parte de los estudiantes. (P. 71)

En el caso de Perú, el Ministerio de Educación, a través de una plataforma digital para reportar casos de acoso “SÍSeVe” (2023) evidenció que desde el año 2013 hasta el presente año 2023 se han reportado 53.584 casos de acoso escolar, siendo 51% hacia mujeres y 49% a hombres, categorizando los tipos de violencia con 25.663 casos por violencia física, 18.684 por violencia psicológica y 9.201 de violencia de carácter sexual.

En Brasil, la encuesta II PeNSE encargada de la vigilancia de factores de riesgo y protección para enfermedades crónicas en adolescentes, realizada en colaboración entre el Ministerio de Salud y el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística, con apoyo del Ministerio de Educación (2019), analizó 4.242 escuelas, 6.612 clases y 125.123 alumnos, con un 49,3% de alumnos varones y un 50,7% de mujeres. observó que el 7,2% (IC 95%: 6,8-7,7) de los estudiantes entre 13 y 17 años reportaron ser maltratados por sus

compañeros, siendo más frecuente entre varones (8,9%; IC 95%: 8,3-9,5) de 13 a 15 años (7,8%; IC95%: 7,2-8,3) de escuelas públicas (8,1%; IC95%: 7,6-8,5). En cuanto a la prevalencia del ciberacoso, el 13,2% (IC 95%: 12,8-13,7) reportó sentirse amenazados, ofendidos y humillados en las redes sociales o aplicaciones del móvil en los 30 días previos a la encuesta y la mayor prevalencia se dio entre mujeres (16,2%; IC95%: 15,6-16,8) y estudiantes de escuelas públicas (13,5%; IC95%: 13,0-14,0). (P. 5)

El acoso es una forma de violencia que se manifiesta en diferentes ámbitos, tal como lo es el educativo. Siendo en América Latina, un problema grave que afecta a millones de personas.

Chile es un país con un alto índice de acoso, especialmente de acoso y ciberacoso escolar. Este problema se debe a una serie de factores, como la desigualdad de género, la tolerancia a la violencia y la falta de educación sobre el acoso.

En el siguiente apartado, se analizará el acoso y el ciberacoso en Chile de acuerdo a investigaciones realizadas el año 2022.

1.1.2. Acoso y ciberacoso en Chile

En nuestro país, según la Superintendencia de Educación (2022) las denuncias relacionadas con ciberacoso fueron 769, lo que representa un aumento de 362 denuncias respecto al promedio de los años 2018-2019 cuando hubo, en promedio, 407 denuncias. En 2022, las denuncias vinculadas al ciberacoso se concentraron en estudiantes de enseñanza básica (49%) y en la mayoría de las denuncias la víctima fue una mujer (59%). El 15% de las denuncias de maltrato entre estudiantes de 2022 están relacionadas con ciberacoso.

En la región del Biobío, específicamente la comuna de Alto Biobío, donde se desarrollará el presente estudio, existe poca información respecto a la temática y desde el Ministerio de educación, no cuentan con información actualizada.

1.1.3. Gestión formativa de la convivencia escolar en Chile

El "Estudio sobre la gestión de la convivencia escolar entre los sostenedores de los establecimientos municipales", realizado por el Ministerio de Educación de Chile en colaboración con el Programa de

Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), publicado en 2018, analiza la gestión de la convivencia escolar en los establecimientos municipales de Chile.

Entre los principales hallazgos, se dice que la **gestión de la convivencia** escolar en los liceos municipales de la región del Biobío se encuentra en desarrollo, pero con avances significativos. Al igual de la formación de los grupos de convivencia de los mismos establecimientos, los cuales se encuentran conformados por encargados de la educación que se enfocan en la prevención, detección e intervención de los conflictos. Aunque todos los establecimientos participantes del informe afirman la importancia de la participación de toda la comunidad educativa en la gestión de la convivencia escolar, al interior de las aulas.

1.1.2. Relación Profesor estudiante en Chile

Según un estudio realizado en 2010 por VTR, *Criteria Research*, con el apoyo del Centro de Estudios Evolutivos e Intervención del Niño de la Universidad del Desarrollo y el Ministerio de Educación, y con respuesta a la afirmación “durante este año se han suscitado situaciones de agravio hacia los docentes en su curso” que respondieron 1.365 estudiantes de la región

metropolitana, el 35% de los estudiantes afirma que existen situaciones donde un grupo o un alumno han molestado a su profesor, ya sea porque “se ríen de ellos”, “les rompen las cosas” o “les faltan el respeto”. La mayor ocurrencia de este tipo de situaciones se entre alumnos de 3° y 4° Medio, mientras que el trato profesor a estudiantes, afirma que El 70% de los escolares reciben un buen trato de parte de sus maestros, revelándose una tendencia en este sentido.

1.2 Justificación de la investigación.

Durante el año 2023 se implementó el Plan de Gestión de Convivencia Escolar Seamos Comunidad, a través de diversos ejes; I) convivencia y salud mental, II) fortalecimiento de aprendizajes y III) revinculación y asistencia.

Este programa, además de ser reconocido como el **Plan de Reactivación Educativa del Ministerio de Educación de Chile**, tiene como objetivo orientar y fortalecer los procesos de convivencia escolar tras los efectos de la pandemia. Se enfatiza la importancia de que cada agente de la comunidad escolar tenga un pleno desarrollo emocional, mental, de convivencia y cultural según dónde esté inserto.

En el aspecto del fortalecimiento de la convivencia, se hace mención del programa Convivencia en tiempos de crisis (2022) en el que su principal eje retrata él; Fortalecimiento de Redes de Convivencia Escolar, Apoyo a comunidades educativas con situaciones críticas de convivencia escolar y la formación a equipos de convivencia y directivos.

De la misma manera, el Ministerio de Educación ha implementado un recurso digital denominado “maletín socioemocional”, en la que ha entregado diversos instrumentos, orientaciones de adaptación y apego seguro en aula para estudiantes y así reforzar el proceso de transición educativo de estos.

Estas acciones se han implementado de forma decisiva en el área de convivencia escolar. Aunque también buscan fortalecer la salud mental y el apoyo de estrategias que incrementen el buen desarrollo de la convivencia en los diversos agentes de la comunidad educativa, dado que apuntan al desarrollo de habilidades que promueven el éxito en el desempeño escolar.

Con relación a los Planes de Convivencia Escolar, cabe mencionar que la Ley N° 20.536 sobre violencia escolar establece que cada institución educativa debe contar con un Plan de Gestión de la Convivencia (PGCE) que promueva la buena convivencia y erradicar la violencia en todas sus formas.

Las realizaciones de estos planes deben estar conformados por un diagnóstico que esté adaptado a las necesidades de la comunidad escolar. Por ello, la Política Nacional de Convivencia Escolar (2019) es un instrumento que aporta en la gestión de la convivencia y concientización sobre la materia de todos quienes conforman instituciones educativas. Hoy las políticas de convivencia escolar se encuentran sujetas al enfoque de “Escuela total y Practicas transformadoras” implementadas en 2018, la cual se basa en 3 principios fundamentales: La convivencia escolar es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, la prevención y la formación. Estos buscan la participación de toda la comunidad educativa en la resolución de problemas, prevenir los conflictos antes de intervenir en ellos y formar a todos los miembros de la comunidad educativa en competencias socioemocionales y resolución de conflictos. Esto debiese estar en el MR...

A partir de lo anterior, resulta primordial realizar un diagnóstico de las problemáticas de acoso, ciberacoso y gestión de la convivencia para así, ahondar en el vacío que hay sobre esta temática y la falta de estrategias para realizar un diagnóstico comunal que poseen los realizadores de los planes y programas de cada establecimiento, de la comuna de Alto Biobío.

1.2.1. Acoso y ciberacoso en Alto Biobío: Antecedentes preliminares

En torno las escuelas de Alto Biobío, cuenta con una creciente población de cultura Mapuche- Pehuenche. Debido a su lejanía respecto a los centros investigativos de educación poseen una baja cantidad de estudios con relación al ámbito escolar, lo que hace que las investigaciones respecto a la temática no respondan a las verdaderas necesidades de los centros educativos.

Al iniciar la revisión bibliográfica, se determinó que no existían investigaciones sobre la temática en la comuna de Ralco. Para contextualizar la problemática se diseñó, validó y analizó un cuestionario, que tendría como objetivo principal conocer aspectos relevantes sobre la interculturalidad y su relación directa con el acoso y ciberacoso en escuelas y liceos de la comuna. Este estaría dirigido hacia los encargados de desempeñar papeles en el área de la educación de los establecimientos, para que ellos, desde su propia experiencia pudiera brindar información relevante a la hora de seleccionar el instrumento que se pretenden aplicar.

1.3. Objeto de estudio

Acoso y ciberacoso en estudiantes en contexto de interculturalidad de la comuna de Alto Biobío.

1.4. Pregunta de investigación

La pregunta de investigación del presente estudio es.

- ¿Cuáles son las características del acoso, ciberacoso y gestión de la convivencia que se evidencian en la convivencia escolar de establecimientos municipales de la comuna de Alto Biobío?

1.5. Objetivo general

Analizar las principales problemáticas de convivencia escolar vinculados con acoso, ciberacoso y gestión de la convivencia en escuelas municipales de Alto Biobío.

1.5. Objetivos específicos

1. Conocer los tipos de acoso evidenciado en escuelas municipales de alto Biobío (violencia verbal, físico conductual, social de exclusión)

2. Describir las principales características del ciberacoso evidenciados en contexto de interculturalidad en establecimientos de la comuna de alto Biobío.
3. Determinar las problemáticas de convivencia en la relación profesor-estudiante en establecimientos de la comuna de alto Biobío.
4. Determinar las acciones o estrategias de gestión de la convivencia escolar en establecimientos de la comuna de alto Biobío.

Capítulo II: Marco referencial

2.1 Aspectos teóricos.

2.1.1. Contexto de interculturalidad.

La interculturalidad para efecto del siguiente trabajo se define según la UNESCO, (2005) en su convención sobre la protección y la promoción de la diversidad de las expresiones culturales, como: “La interacción equitativa de diversas culturas con igual respeto” (p.3). Se contextualiza en un ambiente escolar donde se debe fomentar el respeto por las culturas dando espacios de participación.

La interculturalidad tiene diferentes aspectos que la construyen y deben ser centrales en su definición, como el contexto en el que está se prescribe.

Dentro de su cosmovisión, el concepto de Kume Mogen (buen vivir), tiene gran impacto dentro de la cultura. "Esto conlleva que los valores se asimilan por la persona y se ponen en práctica en su vida cotidiana a través del respeto, valoración, buen trato de forma generalizada en contextos físicos, espirituales y materiales (Ibañez, Rodríguez y Cisternas, 2015).

Aprender a convivir en un lugar armónico, es el gran desafío de la convivencia humana, donde deben construirse condiciones propicias para un diálogo basado en el respeto y valoración de su ambiente.

2.1.2. Convivencia escolar

La Política Nacional de Convivencia Escolar (MINEDUC, 2019) indica que la convivencia escolar corresponde a todas las interrelaciones que se producen dentro de la comunidad educativa, ya sea modos de convivir que deben ser promovidas o evitadas en un contexto educativo, refiriéndose a la convivencia en el buen trato y resolución pacífica de los conflictos. (p. 9)

La convivencia escolar como conjunto de interacciones y relaciones (estudiantes, docentes, asistentes de la educación, directivos, padres, madres, apoderados y sostenedor). Incluye también la relación de la comunidad escolar con las organizaciones del entorno en el que se encuentra inserta. La convivencia escolar según Carretero (2008) se entiende como un conjunto de interacciones y relaciones con los miembros de toda la comunidad educativa, la que también se relaciona con las interacciones con el entorno en el que se encuentra inserto el establecimientos.

Es por esto, que abarca variados ámbitos del desarrollo humano y su interacción entre sí, los cuales construyen la sociedad y son un reflejo de ello, donde sus participantes interactúan, transforman y modelan la realidad de la cual son parte, como reafirma Mena y Huneus (2017):

La convivencia, y en tanto constituye una construcción colectiva cotidiana (para bien o para mal), por lo tanto, es de responsabilidad colectiva, tiene gran impacto en el aprendizaje y desarrollo de las personas, sus identidades, sentido de pertenencia, su formación socioafectiva y ética (p.11).

Desde el punto de vista del Marco para la Buena Enseñanza (2021) sostiene dentro sus criterios, el dominio B, que define la producción de un ambiente de bienestar integral del aprendizaje. Así, el educador debe cumplir con el objetivo de poder crear ambientes que potencien la participación de los estudiantes con un papel protagónico considerando el uso de las TICs como un instrumento que potencie el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Con ello, el año 2016 se trabajó en la elaboración de un Plan de Formación Ciudadana, con la finalidad de inducir y orientar a los miembros de la comunidad educativa sobre las garantías y prevenciones que puede

producir el uso de las pantallas. Es aquí nace el concepto de Ciudadanía digital, entendido según el Ministerio de Educación de Chile (2017) como:

El conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes fundamentales para que niños, niñas, jóvenes y adultos se desenvuelvan en una sociedad democrática a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, de manera responsable, informada, segura, ética, libre y participativa, ejerciendo y reconociendo sus derechos digitales y comprendiendo el impacto de éstas en su vida personal y su entorno (p.4).

Cotidianamente interactuamos con personas de variadas culturas, que cuentan con principios y valores diferentes. Por ello, resulta importante respetar y tolerar estos aspectos para convivir armónicamente.

2.1.3. Conflictos en la convivencia escolar

El término «conflicto» proviene de la palabra latina *conflictus* que quiere decir chocar, afligir, infligir; que conlleva a una confrontación o problema, lo cual implica una lucha, pelea o combate (Alvarado, 2003).

Según González y Rojas (2004) conflicto puede entenderse como un proceso donde se realiza una interacción de dos partes, que nace, crece, se

desarrolla y puede a veces mutar, desaparecer y permanecer estacionario. Por lo tanto, podemos decir que los conflictos en la convivencia escolar son disparidades que son solucionables y dependen de las personas involucradas.

Para Moore (1994) las clasificaciones del conflicto están relacionadas primeramente en las relaciones que se dan entre las personas, las emociones negativas, percepciones falsas o estereotipos, también a escasa o nula comunicación o a conductas negativas repetitivas. Con esto nos damos cuenta de que, el tipo de conflicto mencionado se da principalmente por la falta de conocimiento hacia el otro individuo lo que va generando que aumente el problema paulatinamente. Otro tipo de conflicto que menciona este autor es el de información; el que se da por la escasa o mala información entre las personas en el conflicto, esto por el poco entendimiento entre pares quienes no logran compartir las mismas ideas u opiniones. Los conflictos de intereses, los que son causados porque una o más personas compiten para satisfacer sus necesidades y sacrificar las de su oponente, aprovechando su posición superior. Los conflictos estructurales, que son causados por el condicionamiento de fuerzas desiguales ya sea de recursos o grupos sociales privilegiados que se benefician del individuo inferior. Conflicto el de valores, causado por las creencias que cada individuo tiene y que pueden ser

incompatibles con las de otro. Los seres humanos compartimos valores y creencias diferentes que pueden ocasionar situaciones disruptivas si estas se quieren imponer con las de otro.

2.1.4. Acoso

Menéndez et al. (2021) definen el acoso como una conducta de asedio física y psicológica que realiza una persona frente a otra de forma reiterada. En este contexto, se refiere a diferencias de poder limitadas o a la constante persecución de un estudiante hacia otro.

Las conductas relacionadas con el maltrato entre pares han sido foco de diversas investigaciones para entender el problema y sus características; ya que, son perjudiciales en el desarrollo humano. Según Bisquerra (2014) “Hoy recibe mayor relevancia que épocas pasadas pues se conoce que actos de violencia y maltrato son problemas que no pueden pasar impasibles ya que hay concientización de los daños que genera” (p.16).

El acoso escolar ha sido clasificado de formas diferentes según su función, ya sea de naturaleza física, verbal o relacional, y también con relación a lo explícito o implícito de la propia conducta agresiva (conducta directa o conducta indirecta). Considerando conjuntamente ambas

perspectivas, Smith (1994) a diferenciado entre cinco situaciones de acoso escolar: agresión física directa (pegar, empujar, golpear), agresión física indirecta (esconder, romper o robar cosas), agresión verbal directa (insultar, amenazar, reírse de alguien), agresión verbal indirecta (hablar mal de otro a sus espaldas, extender rumores), exclusión social (ignorar, no dejar participar a alguien en una actividad).

La Ley General de Educación (LGE), define el acoso como acciones realizadas por uno o más estudiantes que, valiéndose de su superioridad (generalmente física) y la indefensión de la víctima, provocan situaciones de maltrato y humillación que ocurren tanto dentro como fuera del establecimiento. En estas situaciones, también están involucrados testigos, ya sean estudiantes o miembros de la comunidad educativa, quienes también se ven involucrados de manera involuntaria, ya que no contribuyen a disminuir dichas situaciones.

El acoso puede contener distintos tipos de agresiones que pueden ocasionar el desequilibrio emocional de la víctima, según Medina y Díaz (2017) indican que pueden existir diversos tipos de acoso, siendo mas frecuente el acoso por exclusión social, donde la victima es ignorada por sus iguales, obligando a que este se aislé socialmente, le sigue el acoso verbal,

donde la víctima es llamada denigrada verbalmente por sus compañero, ya sea llamándolos por sobrenombres o amenazando con golpear y finalmente se incluye el acoso físico, donde se toman medidas en relación a agresiones físicas contra una víctima, dejando secuelas corporales en la misma.

2.1.5. Efectos del acoso escolar

El acoso escolar repercute significativamente en la vida de los estudiantes, ya sean; acosados, que acosan o espectadores del acoso, como mencionan Mendieta, et al (2016) En cuanto a los efectos académicos, es la inasistencia al establecimiento por el miedo a seguir sufriendo ataques.

El sitio web oficial del gobierno de EE. UU “stopbullying.gov” (2023) separa los efectos del acoso en tres partes siendo:

Niños que son acosados: Los niños que son acosados pueden experimentar problemas a nivel físico, social, emocional, académico y mental, pues tienen más probabilidades de experimentar depresión o ansiedad, aumento de sentimientos de tristeza y soledad, cambios en los patrones alimentarios, de sueño y pérdida de interés en las actividades que solían disfrutar, problemas que pueden prolongarse hasta la edad adulta.

También se ve afectado en el rendimiento escolar y puntajes en pruebas estandarizadas, así como también su participación dentro del establecimiento con mayor tendencia a faltar a clase o abandonar los estudios. Un pequeño porcentaje de niños acosados suele responder a través de comportamientos extremadamente violentos. En Estados Unidos, 12 de cada 15 casos de tiroteos en escuelas registrados durante 1990 los perpetradores tenían antecedentes de haber sido acosados.

Niños que acosan: Los niños que acosan a otros niños también pueden estar involucrados en situaciones violentas o peligrosas durante la adultez. Los niños que acosan son más propensos a comportamientos como el abuso de alcohol u otras drogas en la adolescencia y adultez, participación en peleas, vandalismo, abandono escolar, actividades sexuales precoces, condenas por delitos y citaciones de tráfico en la adultez, comportamiento abusivo hacia su pareja, cónyuge o hijos en la adultez.

Espectadores: Los niños que son testigos de acoso escolar tienen más probabilidades de experimentar situaciones como aumento del consumo de tabaco, alcohol y otras drogas y problemas de salud mental, como la depresión o ansiedad y ausentismo escolar.

2.1.6. Ciberconvivencia

Las redes sociales toman un rol importante dentro de la vida colectiva de las personas, siendo de esta manera, una forma para que la convivencia escolar sea trasladada a este espacio. El uso de aparatos tecnológicos al verse incrementado en la actualidad es acompañado de una socialización establecida en este ambiente, lo que crea redes de personas que realizan interacciones en foros, RR. SS o cualquier área del ciberespacio que de las posibilidades. Como indica Poza, Morales y Martínez, 2018:

Al ser un ambiente considerablemente actual, las nuevas generaciones son aquellas que se desenvuelven completamente en este ámbito. según uno de los efectos de la democratización del internet se observa en la interacción entre los más jóvenes y los adolescentes, siendo ellos los usuarios principales que han incorporado los ambientes virtuales a su cotidiano, lo que incluye también la violencia entre iguales. (p. 240)

Los adolescentes son grandes consumidores de internet, siendo de esta manera un gran aporte para la educación. Castro (2013) menciona que, gracias a ello, se cuenta con amplia información y facilidades de

comunicación, pero la manera en que se utilice dicho recurso depende de quienes lo empleen. De esta manera se ha limitado las interacciones personales que si son necesarias para la vida diaria y promuevan transformaciones en torno a los modos de convivir.

2.1.7. Ciberacoso

El ciberacoso implica el uso de las tecnologías de la información y comunicación como plataforma de una conducta intencional, repetida y hostil de un individuo o de un grupo para hacer daño a otros (Ortega, Calmaestra, y Mora, 2008).

Según la UNICEF en Argentina (2017), el acoso cibernético puede ser ocasionado de diversas formas; como el envío de imágenes denigrantes, elección en los juegos online de un jugador con menos experiencia para ganarle constantemente y humillarlo, envío de mensajes amenazantes, entre otros. La exclusión, referida a la denegación a la víctima del acceso a foros, chat o plataformas sociales de todo el grupo, entre otros. Y finalmente la manipulación, con uso de información encontrada en las plataformas para difundirla de forma no adecuada entre los miembros, acceso con la clave de

otra persona a un servicio y realización de acciones que puedan perjudicar en su nombre, entre otros.

2.1.8. Tipos de ciberacoso

Existen varios tipos de ciberacoso que pueden presentarse en instituciones educativas, que forma parte de los factores de riesgo desde la integridad física y mental de los niños, niñas y adolescentes. En investigaciones de Blog Salud UC (2022) Destacan varios tipos de ciberacoso en un contexto escolar tales como el hostigamiento: consistido en la difusión de mensajes, fotografías o videos por redes sociales que dañen la integridad física y psicológica de la víctima; La exclusión; el apartar al afectado de las redes sociales, referido a los grupos de chat; Manipulación: obtener y difundir información personal, creación de perfiles o cuentas falsas para difundir mensajes amenazantes; El Grooming, donde un adulto falsea su información personal a través de la creación de cuentas personales, con la intención de establecer un vínculo abusivo para obtener material digital de carácter sexual; Sexting: Se basa en el envío de material digital sexual a desconocidos. Si bien, esta es una práctica que debe ser consensuada, es importante considerar los efectos que podría acarrear esta; El ciberacoso es presentado en todos los

casos por medio de internet, por ello, en la mayoría de los casos es realizado por plataformas que requieren uso de internet.

A partir de lo mencionado, existen varios tipos de plataformas que son expuestas por De la fuente y Menay, (2014) las que serán presentadas a continuación:

El Teléfono Móvil, una de las plataformas más utilizadas, ya que emplea variadas posibilidades para la difusión de información más allá de su uso tradicional, llamadas se ha convertido en un medio propicio para acosar, ya que los acosados pueden entregar su información personal, como su número telefónico, dirección, entre otros. Los acosadores pueden aprovecharse del acceso a estas informaciones para hacer envío de mensajes orales, textuales y de contenido multimedia para intimidar y amenazar a los afectados ya que se mantiene el anonimato.

El Correo Electrónico es otra herramienta que la mayoría de los jóvenes y niños dispone; ya que es elemental tenerla para vincular las otras RR. SS, la forma de acoso presente en esta plataforma consiste en enviar repetidamente mensajes de correos electrónicos ofensivos y hostigadores a la persona que se ha convertido en víctima de sus abusos. Si bien se puede

conocer desde qué lugar físico son enviados estos mensajes, difícilmente se puede conocer quién fue el emisor de dichos textos.

La mensajería instantánea, entendida como *Chats* se correlaciona con el nivel de autonomía de los estudiantes, por ende, es propia para la realización del ciberacoso, así como se realiza dentro de los establecimientos, más aún si tenemos en cuenta el anonimato, mencionado anteriormente. La grabación de la violencia es otra problemática que consiste en grabar las intimidaciones y golpes a través de teléfonos celulares o cámaras de video con el fin de publicarlas en las RR.SS y obtener reconocimiento respecto a ello por un número indeterminado de personas, las cuales se comparten de forma masiva.

2.1.10. Factores precursores del acoso y ciberacoso

En cuanto a las características del acoso y ciberacoso, se pueden evidenciar actitudes que incrementan estas situaciones, actuando como factor de riesgo. Baldry y Farrington, 2005; Nocentini, Fiorentini, Di Paola y Menesini, 2018. “Plantea que el ambiente familiar conflictivo caracterizado por la violencia en los padres, abuso de alcohol y drogas, abuso sexual y

físico contra los hijos, muestra correlaciones con llevar a cabo conductas de acoso escolar por parte de los hijos” (p.113).

Asimismo, las características de los padres en cuanto a términos psicológicos demostrarían la relación con la que sus hijos pueden demostrar las conductas de acoso. Los problemas en la comunicación con los padres podrían generar niños con conductas disruptivas y violentas en el aula. (Vázquez, 2015; Nocentini, Fiorentini, Di Paola y Menesini, 2018)

El perfil y la historia de estos niños/as pueden responder a rasgos como problemas en el ámbito escolar y familiar. Pueden sentir rechazo por parte de sus padres o maestros. La aceptación social no es tan profunda, pero es mejor que la de las víctimas. Ejemplos de ello puede ser que; han visto a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que querían mediante la manipulación, uno de sus hermanos o sus propios padres quienes no le han enseñado a no lastimar a los demás, está expuesto a mucha violencia en el cine, la televisión o en los videojuegos, posee abundantes errores de pensamiento que le llevan frecuentemente a interpretar los gestos o acciones de los demás de una manera ofensiva contra sí mismo. Carece de control de la ira, y cree que deben responder violentamente ante una “agresión”, sea del tipo que sea; En general no está tan integrado en el ámbito académico como los demás

compañeros. ha sido objeto de burlas y mofas de tipo diverso y puede tener antecedentes de uno o más fracasos académicos, Posee cierto grado de alexitimia, definida como dificultad para reconocer los sentimientos propios o ajenos. Si bien, este concepto resulta importante para reconocer el perfil de estos niños, este se vincula directamente con la empatía, definida como Goleman (1995) en Serrano (2008) “La actitud que tiene una persona para reconocer las emociones en los demás, es decir, es la capacidad de comprender los sentimientos de los otros y poder leer sus mensajes no verbales” (p. 474).

2.1.11. Efectos del ciberacoso

Tanto víctimas y agresores sufren diferentes efectos cuando son expuestos a situaciones donde se presenta ciberacoso. Las víctimas del acoso, por su parte, presentan deterioro de la salud mental a corto o largo plazo, afectando en el rendimiento académico y social con una desventaja en cuanto a sus pares. también se ve afectado su propio autoconcepto y autoestima, según Sánchez et. al, 2016:

“La exposición prolongada al ciberacoso se traduce en un grave deterioro de la salud, el bienestar, el rendimiento escolar y las relaciones

sociales de las víctimas. El malestar psicológico y/o el daño emocional que padecen las víctimas pueden conducir, en casos extremos, al suicidio o muerte de estas” (p. 42).

La siguiente tabla evidencia las principales sintomatologías evidenciadas por una persona que es expuesta a acoso según Sánchez et. al, 2016:

Tabla 1. Niveles y sintomatología asociada a el papel de Víctima en situación de acoso

Niveles	Sintomatología asociada
psicológico	Sintomatología depresiva (de intensidad moderada a severa), tristeza Pérdida de interés en las cosas, Baja autoestima y/o pérdida de confianza en sí misma/o inseguridad, Ira Frustración.
Físico	Dolor de cabeza, dolor abdominal recurrente Trastornos del sueño (insomnio, pesadillas, etc.) Cambio brusco de peso (pérdida o ganancia acusada de peso).
académicos	Problemas de atención y concentración Sensación de inseguridad en la escuela Disminución de la motivación para asistir a clase (no querer acudir al colegio o instituto)
Social	Dificultades de relación con los compañeros Exclusión social Pérdida de la confianza de sus amigos y aislamiento social.

Fuente: Elaboración propia

A través de lo mencionado se sostiene que el ciberacoso impacta directamente en la salud mental de las víctimas, generando de esta manera, una serie de repercusiones que afectarán sus habilidades sociales.

2.1.12. Relación Docente-estudiante

El dominio B del Marco para la Buena Enseñanza, "Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje", se centra en el establecimiento de un clima de relaciones positivas y respetuosas entre docentes y estudiantes. Este clima es fundamental para el aprendizaje, ya que permite que los estudiantes se sientan seguros, apoyados y motivados y propiciando la sana convivencia.

Los criterios B.1 y B.3 de este dominio están directamente relacionados con la relación sana entre docente y estudiante.

El criterio B.1, "Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto", se refiere a la creación de un ambiente en el que todos los estudiantes se sientan valorados y respetados, independientemente de sus características personales. Esto implica que los docentes deben ser conscientes de sus propias actitudes y prejuicios, y que deben trabajar para crear un ambiente de inclusión y diversidad.

El criterio B.3, "Establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula", se refiere a la creación de un conjunto de reglas y normas que permitan a los estudiantes aprender y convivir de manera pacífica y respetuosa. Estas normas deben ser claras, consistentes y aplicables a todos

los estudiantes, y deben ser negociadas con los estudiantes para que se sientan parte del proceso.

Si bien ambos dominios tienen relación en la relación que puede generarse entre el docente – estudiante, ambos contribuyen a crear un ambiente de aprendizaje seguro, respetuoso e inclusivo. Este tipo de ambiente es fundamental para el aprendizaje, ya que permite que los estudiantes se sientan motivados y participen en el proceso educativo respetando las normas de convivencia.

2.1.13. Gestión de la convivencia escolar

El Plan De Gestión Escolar (2018) es un documento oficial que debe elaborar todo establecimiento educacional. Este tiene como objetivo orientar a las comunidades educativas en el desarrollo de estrategias para promover el buen trato, el respeto y la prevención de cualquier tipo de manifestación de violencia entre sus integrantes. El plan debe ser elaborado por el Consejo Escolar o Comité de Buena Convivencia, organismo colegiado formado por representantes de la comunidad educativa. Además, debe estar alineado con el Proyecto Educativo Institucional y la Política Nacional de Convivencia Escolar, el primero que define la identidad y los objetivos de un

establecimiento educacional, Gestionar y formar en la convivencia escolar debe ser primordial dentro del mismo, y el segundo, enfocado un modelo integrado de gestión de la convivencia, la comunidad educativa puede construir estrategias pedagógicas que fomenten relaciones basadas en valores. Gestionar la convivencia permite instalar un proceso de aprendizaje que se caracterice por un trato respetuoso, democrático, inclusivo y dialogante, que estimule el buen trato entre todos los integrantes de la comunidad.

2.2. Aspectos empíricos

Dentro de este apartado, se realiza una reseña respecto al estado del arte del tema a investigar a nivel internacional como nacional lo que dejará en evidencia la relevancia de estas problemáticas.

Como señala Suárez (2011), el conocimiento empírico es aquel que se basa en la experiencia y responde a una demanda social o necesidad de la práctica y son valoradas por la misma, se caracteriza por ser un análisis dedicado de los distintos ángulos de la problemática estudiada que tienen lugar en el objeto en su estado al momento de la investigación, más no las transformaciones internas. (p. 112 y 113).

2.2.1 Investigaciones internacionales

Argüelles (2021), Señala que, alrededor del mundo, los niños y niñas han estado expuestos a situaciones de violencia tanto en los establecimientos educativos como en sus hogares, lo que puede repercutir a tener trastornos mentales como ansiedad, que conlleva comportamientos riesgosos como el mal aprovechamiento de las actividades escolares, participación en actos de violencia entre sus pares, abuso de alcohol, drogas y tabaquismo, además de contraer enfermedades crónicas como el cáncer, diabetes, cardiopatías, entre otras (p. 31).

En el siguiente apartado, se evidenciarán datos pertenecientes a un informe realizado en Ginebra, titulado: “informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia contra los niños” la cual fue realizada en conjunto por la OMS, UNICEF, UNESCO, en el año 2020. Su objetivo fue examinar el progreso de los países en la implementación de actividades para alcanzar las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionadas con la erradicación de la violencia contra los niños. Se enfoca en la violencia interpersonal, proporcionando estadísticas, ejemplos y recomendaciones para prevenir y abordar este problema. Se destaca la importancia de abordar las

causas subyacentes de la violencia infantil y se insta a los países a intensificar sus esfuerzos para proteger a los niños.

Se presentó una muestra de 194 países miembros, en el que 155 aportaron enfocado desde el punto de vista de las 7 estrategias INSPIRE para poner fin a la violencia contra los niños.

Según la Encuesta de UNICEF (2019) Más de un tercio de los jóvenes en 30 países dicen haber sufrido ciberacoso, evidencia que uno de cada tres jóvenes encuestados en diversos países menciona ser víctima de acoso a través de internet, y uno de cada cinco de estos dice haber faltado a la institución educativa por situaciones de violencia y ciberacoso dentro del establecimiento.

En un estudio realizado por la Universidad Nacional de educación de Perú (2017), llevó a cabo una investigación sobre acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria, este se enfocó en una muestra seleccionada de 60 estudiantes de educación primaria del V ciclo (5to y 6to grado) de Educación Básica de la Institución Educativa Chosica. Su edad fluctúa entre los 10 y 12 años y además la totalidad pertenecen a un sistema socioeconómico bajo.

De la investigación, se concluyó que; se demuestra la existencia de acoso escolar alto y que la autoestima escolar es baja, además, el acoso escolar se relaciona directamente con la autoestima escolar en la institución.

Por último, una investigación realizada a 64 escuelas secundarias públicas de Sonora, México. Analizaron las relaciones entre el maltrato docente-estudiante, clima social de la escuela, apoyo docente y el acoso entre estudiantes. A partir de la investigación, se concluye que el maltrato docente tiene un impacto directo e indirecto en el clima escolar, el apoyo docente y la violencia entre pares. La violencia estudiante - docente afecta negativamente a las dinámicas de las escuelas y fomenta el acoso escolar.

2.2.2 Investigaciones nacionales

En Chile, se destaca un estudio de ciberacoso y salud mental en el año 2021 realizada por la facultad de psicología de la Universidad del Desarrollo y la fundación Katy Summer, Cuyo objetivo fue recopilar información para determinar posibles conexiones entre el ciberacoso, las tendencias depresivas, los patrones de uso de redes sociales y el perfil sociodemográfico de las personas. Este estudio busca identificar si el ciberacoso tiene alguna

relación con la depresión, el comportamiento en las redes sociales y las características socioeconómicas de la población fue dirigido a jóvenes entre 15 y 29 años pertenecientes al territorio nacional de Chile, contando con un tamaño muestral de 3.818 personas. Los datos obtenidos evidencian que un 47% de los jóvenes de entre 15 y 29 años declara haber sido acosado virtualmente al menos una vez en los últimos 3 meses.

Otros datos de relevancia son referidos a la percepción que tienen los estudiantes de los principales tipos de conflicto existentes desde el área telemática, lo que arrojó que los jóvenes que han sido acosados relacionan el acoso con: Apariencia personal (43%), Violencia en relaciones de pareja (30%), Opinión política (33%), Pertenecer a alguna etnia originaria (28%), Orientación sexual (27%), Mi país de origen (20%), Discapacidad (5%). Además, este estudio evidenció que el 50% de las víctimas de acoso son mujeres con 38%.

Respecto al perfil de las víctimas de ciberacoso, la investigación reveló que el 50% son mujeres; el 38% cuenta con trastornos depresivos; 16% pertenece a la comunidad LGTBIQ+; 25% se práctica la autoagresión; 38% opta por ignorar y sólo el 1% denuncia. Es importante mencionar que la cifras que causó mayor impacto fue que un 63% de los encuestados distingue a su

acosador y en el 49% de los casos este forma parte del lugar de estudios de la víctima; el 36% de los casos se encuentra entre los miembros de la familia; en el 12% al lugar de trabajo y el 3% a sus amistades.

Entre las investigaciones nacionales, en educación media, los principales resultados encontrados respecto al ciberacoso, en las aulas, según el Ministerio de desarrollo social y familia (INJUV) en “La Novena Encuesta Nacional de la Juventud” a partir de datos de Cyberbullying en Chile y el mundo, se demuestra que el 8% de los padres tiene un hijo o hija menor de 18 años que ha experimentado ciberbullying y el 31% de ellos declara conocer algún niño, niña o joven que lo ha sufrido. También mencionan que la problemática tuvo mayoritariamente lugar en redes sociales y/o celular, siendo principalmente compañeras/os quién lo ejerció (p. 2).

Un estudio realizado por el Instituto Nacional de Derechos Humanos (2023), llevó a cabo una investigación sobre la violencia escolar dado el retorno a la presencialidad luego de la pandemia. Este se enfocó en el bullying desarrollado posterior a dos años de cuarentena, en el que a partir de la investigación, se logra concluir que; 2022, ingresaron 2 mil 968 denuncias sobre violencia al interior de colegios: alrededor de 6% más que el mismo período en 2019, y mil 700 denuncias más que las realizadas en dos años de

cuarentenas. Fueron por maltrato a estudiantes (86%), principalmente entre alumnos y/o alumnas. Las situaciones de connotación sexual corresponden a 13%. En comparación al mismo periodo previo al covid, estas denuncias han aumentado 54%, pasando de aproximadamente 250 al semestre a 389.

Las investigaciones nacionales e internacionales son importantes dentro de esta investigación, ya que permite comprender las cifras de esta problemática en términos mundiales y nacionales, de la misma manera que será desarrollado este estudio a nivel comunal que estudiará y analizará los niveles de acoso y ciberacoso en contexto escolar a través de diversas manifestaciones (violencia entre pares, violencia entre profesor – estudiante, violencia en contextos virtuales).

Capítulo III: Marco metodológico.

3.1 Enfoque de la investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2021) “El enfoque de una investigación guía el proceso de investigación. Un conjunto de supuestos, principios y perspectivas que orientan la selección del problema, la recolección de datos, el análisis y la interpretación” (p.28). La presente investigación **tiene un enfoque de método mixto**, que, según Hernández, et al. (2014) se define como “un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta” (p. 534).

Según Hernández et al. (2014) se define como datos cualitativos a la “Técnica utilizada para el estudio de la comunicación de forma objetiva y sistemática, cuantificando los mensajes o contenidos en categorías y subcategorías, que finalmente son analizados estadísticamente” (p. 251).

En este estudio, el aspecto cualitativo de los datos se realizará mediante un cuestionario para informantes clave de la comuna de Alto Biobío, con la finalidad de obtener información respecto al objetivo de investigación a desarrollar, a través del análisis de características de acoso y ciberacoso que

se evidencian en distintos establecimientos interculturales, a partir de las siguientes dimensiones; aspectos individuales, visión intercultural sobre las relaciones interpersonales y los conflictos y fuentes de conflicto escolar.

Como menciona Rus (2021) la investigación cuantitativa puede plantear conclusiones extrapolares con el objetivo de obtener resultados de una muestra que sirva para la población. La investigación se desarrolló a través en el análisis de datos estadísticos mediante resultados que se obtendrán al aplicar instrumentos de medición de acoso y ciberacoso, acoso docente- estudiante y gestión de la convivencia escolar.

En resumen, el método de investigación mixta permitirá obtener una comprensión más completa del fenómeno estudiado, combinando las fortalezas de la investigación cualitativa y cuantitativa.

En el caso específico del estudio mencionado, el método de investigación mixta permitirá: comprender las experiencias y percepciones de las personas involucradas en el acoso y ciberacoso en establecimientos interculturales, identificar patrones y tendencias en los datos, y formular conclusiones extrapolables a la población general y obtener una comprensión más completa del fenómeno estudiado.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño de investigación es parte esencial del proceso de investigación, ya que guía la elección de las estrategias y técnicas que se utilizarán para recolectar y estudiar los datos (Hernández, Fernández y Baptista, 2021).

El estudio de tipo **no experimental** según se define como “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”.

Se realizará un análisis del fenómeno de acoso y ciberacoso, violencia profesor a estudiante y gestión de la convivencia escolar. Se describirán las principales características que los componen. Este estudio tiene un **diseño exploratorio**, ya que es un fenómeno social que no se ha investigado con frecuencia en la zona, y se presenta la necesidad de indagar en sus características y factores que inciden en ello, información para realizar proyecciones sobre el fenómeno de interés, según Ramos (2020) “Por la propia naturaleza de la investigación exploratoria, en este nivel no es posible realizar el planteamiento de una hipótesis, puesto que todavía no se tiene la suficiente” (p. 2). Acompañado de lo anterior, el mismo tiene un alcance

exploratorio descriptivo, ya que su finalidad es especificar características y rasgos importantes dentro de cualquier fenómeno que se estudie, describiendo tendencias de un grupo o población (Hernández et al., 2014, p. 92).

3.3 Dimensión temporal de la investigación

La presente investigación se llevará a cabo durante el año 2023. El diseño de la **investigación es transversal**, ya que los datos se recolectarán en un momento único. El desconocimiento del tema es una de las razones que justifican el uso de este diseño.

Según Hernández et al, (2014) “su propósito consta en la descripción de variables y en un momento dado” (p. 154).

3.4 Unidad de análisis

La primera unidad de análisis presentada en el trabajo comprende a los encargados de convivencia, docentes, asistentes de la educación, directivos y apoderados de cada establecimiento participantes de la muestra, los cuales realizan sus labores de trabajo en un ambiente intercultural Mapuche-Pehuenche.

Para la segunda parte de la investigación, la unidad de análisis serán estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica y enseñanza media, específicamente desde sexto básico a segundo medio de establecimientos municipales de la comuna de Alto Biobío, los cuales son parte de una comunidad Intercultural Mapuche-Pehuenche.

3.5 Población

Según Arias (2012) se define población como “Un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 81).

Para esto, se recogerá información constituida por **241 estudiantes y 15 informantes clave pertenecientes a la comuna de Alto Biobío provenientes de 4 escuelas y 1 liceo municipal.**

3.6 Muestra

El presente estudio considera a establecimientos educativos: todos municipales y pertenecientes a la comuna de Alto Biobío. De estas

instituciones se han seleccionado cursos específicos, en este caso, desde 6° año básico a 2° medio, para que los establecimientos que no contaran con cursos de educación media pudieran participar en este estudio. además de docentes, los cuales son parte de un **muestreo intencional**, ya que fue propuesta y seleccionada por los/as investigadores.

La muestra de la investigación es intencionada, es decir, es elegida para la selección de características de los encuestados que cumplan con los requerimientos de la investigación, es por esto por lo que se selecciona a “Un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no dependa de la probabilidad, sino de las características de la investigación” (Hernández, et al, 2016, p. 241).

Consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreos, la representatividad de la muestra puede depender de la naturaleza de los métodos de selección utilizados. El investigador puede utilizar métodos subjetivos para seleccionar la muestra, pero estos métodos pueden afectar la representatividad de esta. (Casal y Mateu, 2003). La muestra del presente será obtenida según el consentimiento informado respectivo, que

será entregado con anterioridad a los establecimientos, de esta forma obtendremos el número de estudiantes que serán parte de la muestra.

En la primera etapa de recolección de datos se seleccionó a 15 informantes clave en los diversos establecimientos de la comuna de Alto Biobío, entre ellos; docentes tradicionales, profesores en aula, asistentes, encargados de convivencia y apoderados. Para la segunda etapa se seleccionaron cursos **desde 6to a 2do medio, dando un total de 241 estudiantes.**

La muestra del estudio fue facilitada por parte de encargados de Daem, quienes demostraron interés principalmente en estos cursos para la participación de todos los establecimientos de la comuna, brindando un número de participantes activos de la investigación.

Para la participación del liceo intercultural de Ralco, se selecciono 1 y 2do medio, ya que la mayoría de los problemas de convivencia se encuentran aproximados a los niveles educacionales donde se encuentran los estudiantes.

Tabla 2. Muestra.

Escuela y liceo	N° Informantes claves	N° Estudiantes
Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco	-	110
Escuela Básica Pitril G- 1180	2	13
Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181	4	22
Escuela Básica Callaqui G-1183	5	18
Liceo intercultural Bilingüe Ralco	4	78

Fuente: Elaboración propia

3.7 Técnicas de recolección de información.

Las técnicas de recolección de datos de la presente investigación son dos, de carácter cualitativo y cuantitativo, la primera técnica entendida por Hernández, et al. (2014) como “un proceso inductivo, recurrente que analiza múltiples realidades subjetivas, que no tiene secuencia lineal, profundiza en los significados y su amplitud, de riqueza interpretativa y que contextualiza en el fenómeno estudiado” (p. 3) y la segunda permite el análisis de datos de forma confiable, se elimina el azar y se puede cuantificar la relevancia sobre el tema de interés (Fernández y Petérgas, 2002).

Dentro de la siguiente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

3.7.1. Instrumento metodología Cualitativa: Cuestionarios informantes

claves

Según Meneses (2016), el cuestionario, se define como una herramienta que permite al investigador plantear una serie de preguntas para recoger información sobre un grupo de personas, empleando el método cualitativo y de esta forma describir a la población a la que pertenecen y contrastar relaciones de su interés.

Este **cuestionario se aplicó a informantes claves** de diversas instituciones educativas que son parte de los equipos de convivencia escolar. Las categorías integradas en el cuestionario responden a aspectos individuales respecto a la edad de los encuestados, años de desempeño en el área de la educación intercultural y el rol que cumple dentro de la unidad educativa. Otro ámbito es la visión intercultural sobre las relaciones interpersonales y los conflictos, los que solicitan definiciones de conceptos claves y conocimientos respecto a la cultura Mapuche - Pehuenche. Por última categoría se presentan las fuentes de conflicto en el ámbito escolar, con el objetivo de analizar las características del acoso y ciberacoso que se

evidencian en la convivencia escolar en establecimientos municipales de la comuna de Alto Biobío.

La primera etapa de este fue la construcción y subsiguiente aprobación por parte de la comisión evaluadora del trabajo, posteriormente se agendó una reunión con el encargado del Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM) de la comuna para su segunda aprobación y difusión entre los docentes de cada establecimiento, quienes cooperaron. Por motivos de resguardo de identidad se les dio la opción firmar un consentimiento informado donde se les brindaba información respecto al objetivo principal del instrumento y la capacidad de anonimato para que sus respuestas pudieran ser lo más fidedignas posibles. Se dieron dos opciones a la hora de responder, ya que, por la lejanía de los establecimientos y sus docentes se vio como necesidad hacer el mismo por redes de internet, como lo es Google encuestas y otra gran parte de forma escrita, los cuales fueron transcritos y analizados de forma particular, extrayendo las unidades de análisis correspondientes, cual fue realizada personalmente por cada investigador implicado en la tesis presente, de esta forma ubicando temáticas y respuestas que se pueden ir relacionando, formando de esta manera categorías precisas que se puedan analizar.

La serie de preguntas abordaron 3 ámbitos primordiales que servirían de diagnóstico a la hora de definir el/los instrumentos cuantitativos. Estos ámbitos son los siguientes:

Tabla 3. Ámbitos y categorías del cuestionario realizado a informantes claves

Ámbitos	Categoría
Aspectos individuales	Recolección de información asociada a género, años de servicio en el área de la educación, años de servicio en el contexto de interculturalidad y labor en la unidad educativa.
Visión intercultural sobre las relaciones interpersonales y los conflictos	Preguntas referidas a las tradiciones en la comunidad Pehuenche y su interpretación respecto a las relaciones interpersonales en la comunidad, como los informantes claves la perciben.
Fuentes de conflicto en el ámbito escolar	Preguntas con relación a lo que definen acoso y ciberacoso, además de las principales problemáticas que perciben en su propia comunidad educativa, respecto a las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia

Cada uno de estos ámbitos responden a la necesidad de información respecto al contexto y área de estudio que la presente investigación plantea, este cuestionario de preguntas abiertas se le aplicó a un total de 15 informantes, los cuales cumplen **diversos roles en el áreas de la educación,**

siendo estos profesores tradicionales, profesores con experiencia en escuelas de Alto Biobío, asistente de aula, encargados de convivencia de liceo/escuelas respectivamente y apoderados de los establecimientos.

3.7.2. Instrumento metodología Cuantitativa: Cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI)

La elaboración del *test* CENVI (Valenzuela, et. Al 2016), cubre todas las áreas y dimensiones que aborda la convivencia escolar y aspectos que la tensionan, las cuales permiten enfocar los objetivos prescritos de la investigación.

La primera etapa para su aplicación fue la presentación del instrumento a la comisión evaluadora, el cual fue aprobado. Posteriormente se envió el instrumento adaptado al jefe de DAEM de la comuna de Alto Biobío, el cual, igualmente aprobó la implementación del *test* en los establecimientos participantes de la muestra, de esta forma se consiguieron los contactos de los encargados de convivencia de cada escuela y liceo para programar visitas a los cursos encuestados. El proceso tardó alrededor de 1 mes, entre viajes hacia los lugares más aislados y la disposición del cuerpo docente para ceder sus horas de clases. Toda la toma de cuestionario fue realizada de forma

presencial en cuestionario físico en papel, seguido de un análisis exhaustivo de pregunta a pregunta.

El cuestionario CENVI se divide en 2 factores que a su vez se dividen en dimensiones que abordan el número de preguntas establecidos, las cuales cubren otras subdimensiones expuestas más adelante.

Tabla 4. Categorización de variable por descriptor en cuestionario CENVI

Factores	Dimensiones	Descriptor de categoría
Factor I	Violencia verbal	Se hace alusión a los tipos de violencia verbal que se pueden presentar en los establecimientos.
	Violencia Física-Conductual	Se refiere a la violencia física que puede ejercer un estudiante a otro.
	Violencia social de exclusión	Todos los tipos de violencia que comprenda la aislación de un alumno de los grupos sociales.
	Violencia por medios tecnológicos	Se refiere a todos los tipos de ciberacoso.
	Violencia profesor – estudiante	La violencia ejercida desde una figura de autoridad, como un docente, hacia el grupo de curso o estudiantes en particular.
Factor II	Formación para la no violencia	Herramientas que posean en el establecimiento referida a la formación para la no violencia.
	Gestión para la no violencia	La organización y gestión que posee el establecimiento para evitar o solucionar conflictos.
	Participación	El grado de participación que poseen los estudiantes en la formación y gestión de la convivencia escolar.

Fuente: Elaboración propia

3.8 Técnicas de análisis de datos

Técnica de análisis de datos, es una herramienta para la investigación de tipo cualitativa o cuantitativa, pues nos permitió revisar y clarificar al hacer una revisión y análisis de los resultados (Abela, 2002). En la presente investigación se utilizaron dichas técnicas, en lo cualitativo se encuentran datos no numéricos recolectados a través de cuestionarios en la primera parte, así como datos cuantitativos en la decodificación de los datos recolectados.

Dentro de esta investigación se utilizó la estadística descriptiva, que consiste en la rama de la estadística que formula recomendaciones de cómo resumir, de forma clara y sencilla, los datos de una investigación en cuadros, tablas, figuras o gráficos. Antes de realizar un análisis descriptivo es primordial retomar el o los objetivos de la investigación, así como identificar las escalas de medición de las distintas variables que fueron registradas en el estudio.

3.8.1. Técnicas de análisis de datos cuantitativos

La técnica de análisis de datos implementada para el uso de la metodología cuantitativa es estadística descriptiva, la cual Faraldo y Pateiro (2013) explican como: “un conjunto de técnicas numéricas y gráficas para

describir y analizar un grupo de datos, sin extraer conclusiones (inferencias) sobre la población a la que pertenecen” (p.1). que ayudarán a comprender de manera cuantitativa los datos sobre acoso y ciberacoso en el contexto intercultural. Definida como rama de la ciencia que permite resumir y presentar de forma clara los datos recopilados, a través de cuadros, tablas, figuras o gráficos. Su correcta utilización contribuye a una mejor comprensión de los resultados, facilitando su análisis e interpretación. La elección de un cuadro, gráfico o imagen debe basarse según los objetivos del estudio (Rendón, Villasís y Miranda, 2016).

3.8.2. Técnica de análisis de datos cualitativos.

La técnica de análisis de datos desarrollada para el uso de metodología cualitativa es el análisis de contenidos. “una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de las comunicaciones con el fin de interpretarlas” (Berelson en Hernández, 1994, p. 301).

Esto permitirá comprender los datos arrojados sobre acoso y ciberacoso que son evidenciados a través del cuestionario para informantes claves, que permitirá relacionar variables respecto a la problemática de

acuerdo con los profesionales (docentes, encargados de convivencia, asistentes de la educación, apoderados) que participaron del proceso por medio de su unidad de análisis.

3.9. Operalización de variables

Cuestionario CENVI

Para determinar el grado de exposición al acoso y ciberacoso se utilizará el cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI) creado por Valenzuela, Rodríguez, Silva, & Manrique, (2016); Las dimensiones que cubren el instrumento mencionado son categorizadas primeramente por las vivencias personales sobre el acoso y/o ciberacoso, incluyendo experiencias vividas por el participante como víctima, o testigo; la siguiente categoría busca conocer la percepción del acoso y ciberacoso existente en su entorno escolar; referida a las siguientes dimensiones: violencia física, violencia verbal, violencia psicológica, violencia sexual, violencia relacional y la gestión de la convivencia en situaciones de conflicto.

Capítulo IV: Análisis de resultados

La selección de los informantes claves vino de la mano a la hora de clarificar la problemática mas frecuente de los establecimientos, ya sea en relación con acoso y ciberacoso. La primera parte del cuestionario se debió relazar en parte, presencial y otra online, a través de *Google forms* por la lejanía que existía entre los centros educativos. En primera instancia existió un cierto rechazo a la hora de responder tal cuestionario, justificado por los mismo como espacios privados y problemáticas que se prefieren mantener en secreto profesional. De igual forma cada uno de los establecimientos tardo de 1 semana a 1 mes en poder concluir de responder los formularios propuestos y algunos debieron desecharse por no entender las preguntas o llevarlas lejos de plano de los estudiantes y reflejando sus propios problemas entre colegas.

4.1. Instrumento de metodología cualitativa: cuestionario a informantes claves

En el presente apartado se indicará información clave respecto a cada uno de los encuestados y su respectiva unidad de análisis, donde se utilizó principalmente la técnica de contenido que Guix (2008) define como una herramienta [...] basada en el análisis y la interpretación de fuentes

documentales y en identificar los códigos utilizados por el emisor del discurso, su contenido manifiesto, el contexto en el que surge y se desarrolla el mensaje, para descubrir y evidenciar sus contenidos latentes (p.1).

Para la realización y análisis del cuestionario se crearon códigos específicos para cada establecimiento y encuestados. Donde la “E” al principio del nombre significa encuestado, le sigue su número de encuesta y posteriormente el nombre del establecimiento de procedencia en siglas, donde, por ejemplo, Escuela Básica Ralco Lepoy se traduciría a EBRL, entonces el encuestado pasaría a llamarse E1EBRL, todo esto con el fin de guardar y cuidar su identidad, sin perder información importante como el establecimiento del cual proceden. La tabla a continuación indica los códigos de los participantes y datos sobre ellos:

Tabla 5. Informantes claves

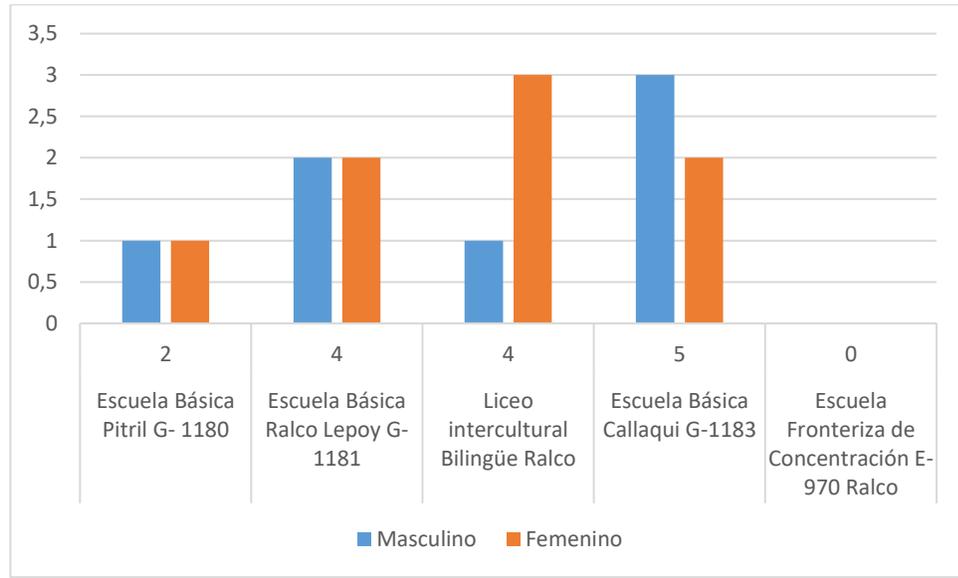
Código	Sexo	Años de servicio en el área de educación	Rol dentro del establecimiento
Escuela Básica Pitril G- 1180			

E1EBP	Femenino	2	Apoderada
E1EBP	Masculino	9	Parte del equipo de convivencia escolar
Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181			
E1EBRL	Femenino	6	Educadora diferencial
E2EBRL	Femenino	6	Educadora diferencial
E3EBRL	Masculino	10	Educador tradicional
E4EBRL	Masculino	8	Parte del grupo de convivencia escolar
Liceo intercultural Bilingüe Ralco			
E1LR	Femenino	5	Asistente de la educación
E2LR	Masculino	5	Grupo de gestión

E3LR	Femenino	7	Asistente de la educación
E4LR	Femenino	10	Parte del equipo de convivencia escolar
Escuela Básica Callaqui G-1183			
E1CALL	Femenino	6	Docente
E2CALL	Masculino	8	Docente
E3CALL	Femenino	1	Asistente de educación diferencial
E4CALL	Masculino	4	Educador tradicional
E5CALL	Masculino	15	Educación intercultural - comunal-
Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco			
-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia

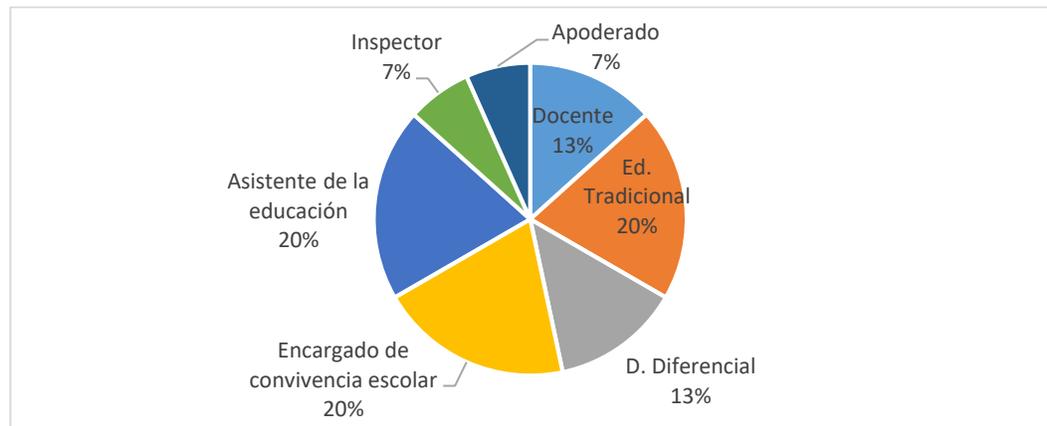
Figura 1 Género y cantidad de participantes por establecimiento



El gráfico muestra los datos por la variable género y establecimiento de procedencia. Fueron 15 profesores/as, 7 de género masculino y 8 de género femenino, los que fueron respondidos voluntariamente por la utilización de tiempo disponible para la respuesta del cuestionario.

En la Escuela Básica de Pitril respondieron 2 participantes, en la Escuela Básica de Ralco Lepoy 4; en el Liceo Intercultural de Ralco 4 y, en la Escuela Básica de Callaqui 5, establecimientos que no respondieron el cuestionario, La Escuela Fronteriza De Concentración Ralco.

Figura 2 Labor de los informantes clave en las unidades educativas



Referido a la labor que realiza el informante clave, en el establecimiento, los de mayor participación fueron, Asistente de la educación, educadores tradicionales y encargados de convivencia escolar con 20% de participación; le sigue profesores Pie con 13% y finalmente inspectores y apoderados/as.

a) **Análisis categoría 1: "Antecedentes informantes claves"**

Según el cuestionario¹ podemos extraer la siguiente información: El promedio de edad se acerca a los 34 años y en su mayoría son mujeres.

¹ Remitir a anexo de figuras 1

Además, los encuestados llevan en media 7 años trabajando en el área de educación y en contexto intercultural igualmente 7 años en promedio. Lo que podría afirmar que la mayoría consideraría su primer trabajo en el área de la interculturalidad, otro punto importante son los roles que ellos realizan en los establecimientos, pues como participantes se encuentran los encargados de convivencia escolar, educación intercultural y asistentes de aula.

b) Análisis de categoría 2: “Visión intercultural sobre las relaciones interpersonales y los conflictos”

Según la categoría **Visión intercultural sobre las relaciones interpersonales y los conflictos.**²

La cosmovisión Pehuenche es el conjunto de creencias, valores y prácticas que orientan la vida de los pehuenches, un pueblo indígena que Según el artículo "Los pehuenches en la Araucanía: una mirada desde la arqueología", publicado por Carlos Zavala en 2008, el territorio ancestral de los pehuenches en Chile abarcaba desde los nevados de Chillán al norte hasta el volcán Llaima al sur. También se extendían esporádicamente hasta el río

² Remitir a anexo 2

Maule al norte. En Argentina, su territorio ancestral abarcaba desde el río Diamante al norte hasta el lago Aluminé al sur.

Su cosmovisión se basa en la creencia de que el mundo está compuesto por dos dimensiones: el mundo material y el mundo espiritual. El mundo material está formado por la naturaleza, los animales y los seres humanos. El mundo espiritual está formado por los espíritus de los antepasados, los dioses y las fuerzas de la naturaleza.

Es posible determinar que dentro de la cultura Pehuenche hay un gran sentido de respeto hacia la naturaleza, ancianos y mayores, donde se espera llegar a la solución de conflictos a través del diálogo intervenido de un tercero, en este caso, el Lonko (o cabeza de familia). Es aquí donde se reúnen en secreto hasta llegar a un acuerdo que beneficie a ambas partes. Se trabajan conceptos, tales como, Kimche (Persona Sabia), Newenche (Persona Fuerte), Norche (Persona Recta), Kúmeche (Persona Bondadosa), Libche (Persona Limpia – pura), valores ideales para una buena convivencia. Entre los valores que se trabajan se espera llegar hacia la llamada agenda valórica, que trabaja el respeto, solidaridad, compañerismo, cercanía, afecto y ayuda. Todo

lo anterior se fomenta a través de ceremonias sagradas tales como Wetri pantu (agradecimiento) ngulan (consejo), Tafkintus (intercambio de bienes y conocimientos), Nguillatun (ceremonia de fortalecimiento de la comunidad), las cuales forman parte de la realidad educativa establecida en la zona.

c) Análisis de categoría 3: “Fuentes de conflicto en el ámbito escolar”

Dentro de la categoría **Fuentes de conflicto en el ámbito escolar**³ se obtuvo información relevante como la definición solicitada con relación a los conceptos claves del trabajo como lo son **acoso y ciberacoso**, donde **no hay una definición clara brindada por los encuestados**. Otro punto importante es la existencia de acoso y ciberacoso, donde presentan casos relatados de igual forma y cantidad, ya sea por el mal uso de tecnologías por menores de edad no supervisados en su mayoría y el descuido de las costumbres ancestrales. Con relación al acoso, hay temas de género, donde no se respeta a la mujer y es pasada a llevar por su contraparte masculina, casos de peleas estudiantiles y burlas. A modo de **categoría emergente**, se obtuvo

³ Remitir a anexo 3

información relevante sobre problemas entre los profesionales de la educación de los establecimientos, esto con relación a fricciones en la convivencia, diferencia de poder y etnia a la hora de realizar la labor docente.

Por lo tanto, después del análisis del instrumento cualitativo, se concluye que en la comuna de Ralco se dan ambas problemáticas: acoso y ciberacoso, lo que conlleva a aplicar el siguiente instrumento cuantitativo: Cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI) de Valenzuela, Rodríguez, Silva, & Manrique (2016).

4.2 Instrumentos Metodología Cuantitativa: Cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI)

Instrumento que mide la percepción de los estudiantes sobre la convivencia escolar en sus establecimientos educacionales, y fue validado para su uso en estudiantes de 5° a 8° año básico.

Este cuestionario aborda en cuestión dos factores clave relacionados con la violencia escolar: los tipos de violencia escolar y la gestión de la convivencia.

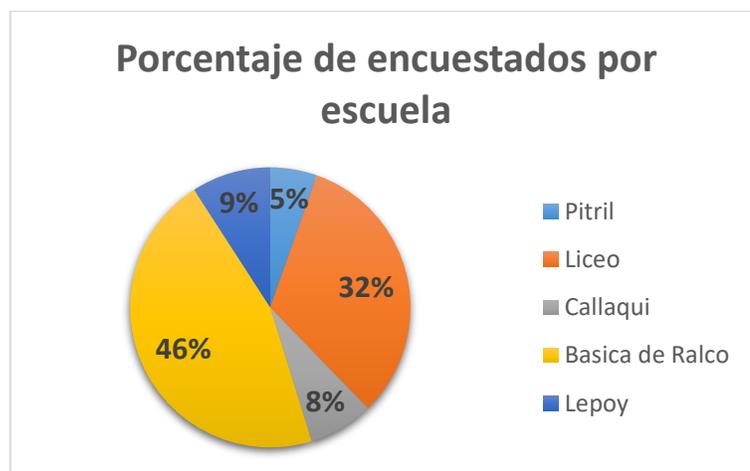
El primer factor, denominado **Tipos de Violencia Escolar (TVE)**, se compone de cinco dimensiones que abordan las percepciones de los estudiantes sobre diferentes formas de violencia: verbal, física, exclusión social, violencia por medios tecnológicos y violencia de profesores a estudiantes.

El segundo factor, denominado **Gestión de la Convivencia (GC)**, está compuesto por tres dimensiones que exploran las percepciones de los estudiantes sobre aspectos centrales de gestión establecidos por la política pública de convivencia y cómo son implementados por la escuela: formación

integral, aseguramiento de entornos libres de malos tratos y participación y vida democrática.

A continuación, se presentan los principales resultados de los antecedentes personales de los encuestados.

Figura 3 Porcentaje de encuestados por escuela

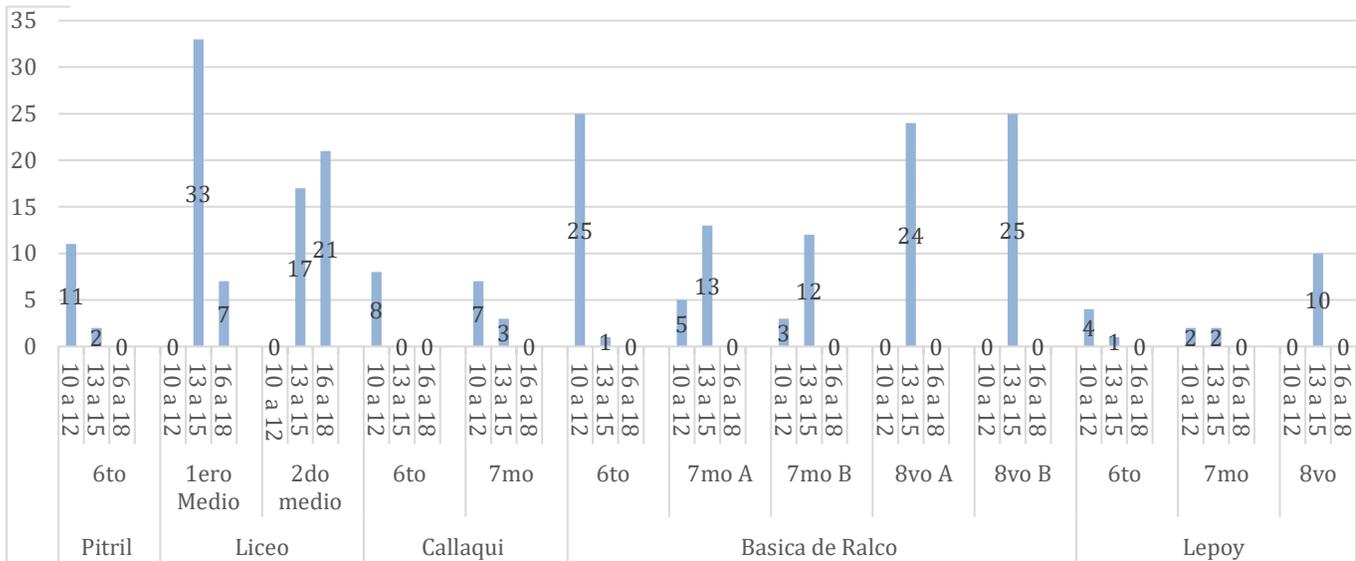


La figura N°3 muestra la distribución de encuestados por establecimiento educacional. El mayor número de participantes se concentra en la escuela básica de Ralco y el % menor en la escuela básica de Lepoy. Las escuelas que fueron parte del estudio presente sumaron un total de 241 alumnos parte de la muestra, La Escuela Pitril aportó un total 13 estudiantes, los cuales forman el 5% de la muestra, El liceo intercultural de Ralco aportó 78 estudiantes que forman el 32% de la muestra del estudio, la Escuela de

Callaqui 18 estudiantes que son el 8% de la muestra, la Escuela básica de Ralco 110 estudiantes que forman 46% de la muestra y la Escuela básica de Lepoy 22 estudiantes que forman el 9% de la muestra.

4.6. Distribución de edades de los estudiantes encuestados.

Figura 3. Distribución de edades de los estudiantes encuestados por unidad educativa



La muestra está compuesta por un total de 241 estudiantes de la comuna de Ralco, Alto Biobío. divididos en 6 establecimientos. Cuyas edades fluctúan desde los 10 hasta 18 años.

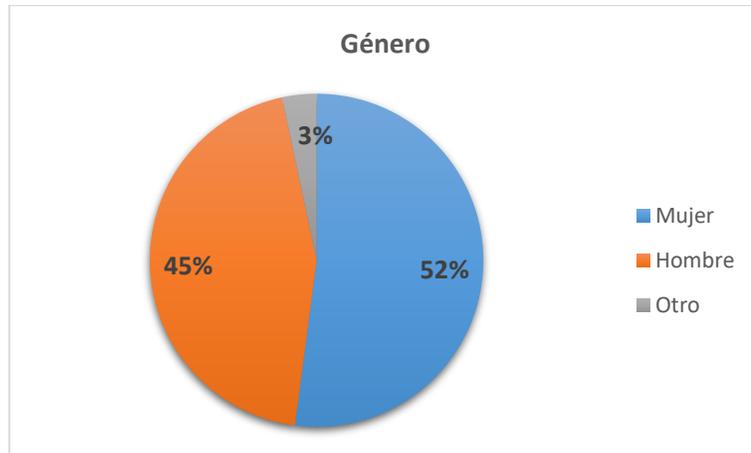
La Escuela G-1180 Pitril cuenta con 13 estudiantes participantes en el estudio, de entre los 10 a 15 años, representando el 5,5% de la muestra total. En el Liceo intercultural de Ralco, participaron un total de 78 estudiantes, con edades entre los 13 a 18 años, representando el 33,1% de la muestra. En la Escuela G- 1183 Callaqui participaron 18 estudiantes, con edades entre los 10 a los 15 años, representando el 7,6% de la muestra total. En la Escuela básica E-970 de Ralco, se concretó mayoritariamente la muestra con un total

110 alumnos de 10 a 15 años, representaron el 45,8% de la muestra total. La Escuela G-1181 Ralco Lepoy, con 22 estudiantes participantes de entre los 10 a 15 años, representaron el 8,1% de la muestra total.

Al analizar la figura 1, nos encontramos que **la Escuela básica de Ralco** es la que **posee la mayor cantidad de participantes en esta investigación** con un total de 110 alumnos, seguido por el Liceo Intercultural de Ralco con 78 estudiantes. La Escuela Callaqui es la que dispone la menor cantidad de participantes en la muestra, con 18 alumnos. En cuanto a las edades de los participantes, la mayor proporción de alumnos encuestados está en las edades 13 a 15, representando un total de 143 estudiantes, los que representan un total de 60% de la muestra total, Seguido por las edades de 10 a 12, con 65 estudiantes, representando un 27% de la muestra total, por último, las edades de 16 a 18 son las que tienen menor cantidad de encuestados, con un total de 28 estudiantes, los que representan un 11% de la muestra total.

4.6.2. Género de los estudiantes encuestados

Figura 4. Distribución de género de los estudiantes encuestados

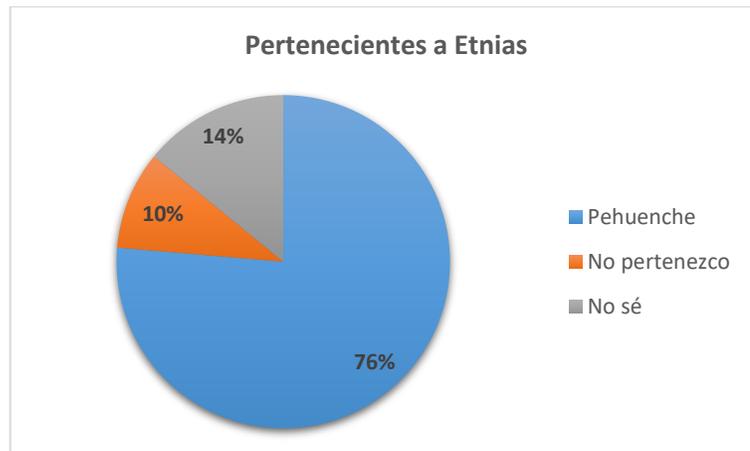


En la categoría sexo, podemos encontrar que en ella participaron un total de 125 mujeres (52%), 107 hombres (45%) y aquellos que seleccionaron la opción “otro” correspondiendo a 8 estudiantes (3%).

Con esto concluimos que, de un total de 240 encuestados que mencionaron su sexo, hubo una participación equilibrada entre mujeres y hombres en la muestra, sin embargo, la mayor representación del sexo correspondió a “mujer”, seguido por “hombre” y “otro”.

4.6.3. Pertenencia a Etnia

Figura 5. Distribución de la muestra según la etnia



En referencia a la etnia con la cual se identifican los participantes, por la zona donde se contextualiza el estudio, podemos encontrar mayoritariamente un total de 137 estudiantes que declaran su pertenencia pertenecen a la comunidad Pehuenche (76%), 23 que no pertenecen a ninguna comunidad ancestral (10%) y finalmente 34 que desconocen a qué comunidad pertenecen (14%).

En el análisis del contexto étnico de los y las participantes nos encontramos que la mayoría de los participantes de esta investigación son Pehuenches, favoreciendo al objetivo principal de esta investigación

4.1. Análisis de resultados cuestionario “CENVI” por Dimensión

El cuestionario utilizado, titulado “**Cuestionario de convivencia escolar para la no violencia**” denominado CENVI, se divide en dos factores que lo componen. El primer factor lleva por título “Tipos de Violencia Escolar” (TVE), el cual reúne 5 dimensiones: Violencia verbal, Violencia física- conductual, Violencia de Exclusión, Violencia por medios tecnológicos y Violencia profesor- estudiante. El segundo factor lleva por nombre “Gestión de la Convivencia Escolar” (GC), tiene 3 dimensiones que analizan las herramientas presentes en el establecimiento para la gestión, formación y participación en la convivencia escolar, los cuales son: Formación para la no violencia, Gestión para la no violencia y Participación. En conjunto estos dos factores evalúan y hacen una medición del ambiente escolar del mismo establecimiento a través de 79 afirmaciones diferentes.

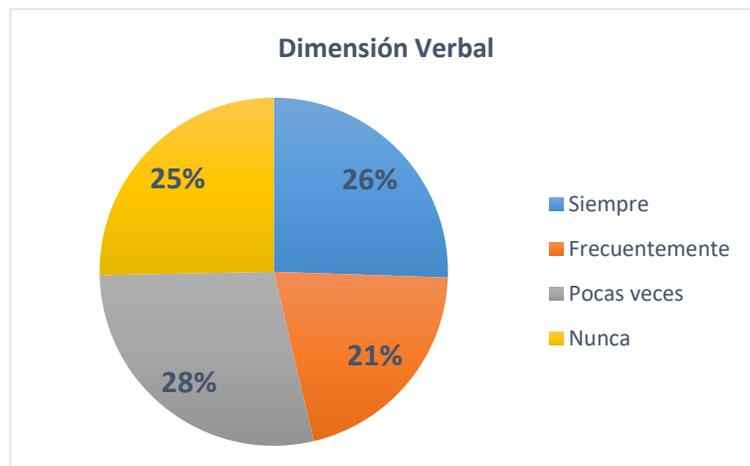
Para realizar el análisis se utiliza una escala de **Frecuencia**, donde se encuentran alternativas como: siempre, frecuentemente, pocas veces y nunca. Con ellas se hace un recuento de cuántas veces se seleccionó aquella alternativa por cada una. El número de frecuencia de selección hace alusión

a los estudiantes eligiendo alguna de las opciones anteriormente nombradas en un número determinado de afirmaciones que responde a las dimensiones.

4.1.1. Análisis de Factor Tipos de Violencia Escolar

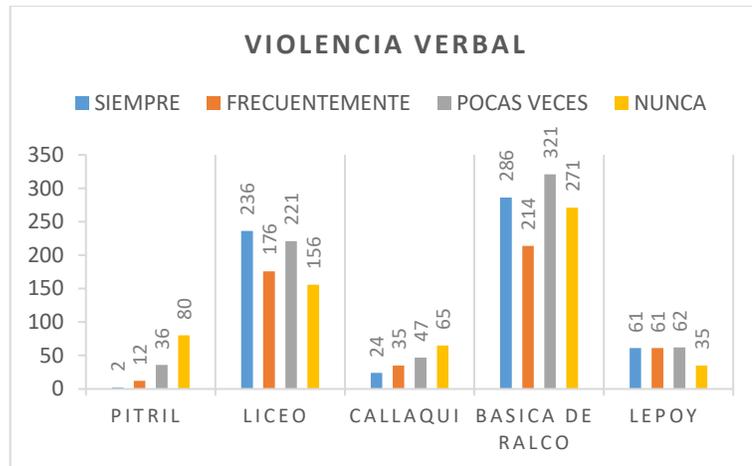
Dimensión Violencia Verbal

Figura 6. Resultados comunales en relación con la Dimensión Verbal



La figura n° 7 contiene preguntas referentes a la existencia de agresiones a través de palabras entre estudiantes, se compone desde la pregunta N°1 hasta la N°10, los 5 establecimientos que componen la muestra, indicaron que, 26% de los estudiantes manifiestan que siempre suceden, 21% que frecuentemente suceden, 28% manifiestan que pocas veces y 25% que nunca se presentan.

Figura 7 Resultados por establecimiento con relación a la Dimensión Violencia Verbal



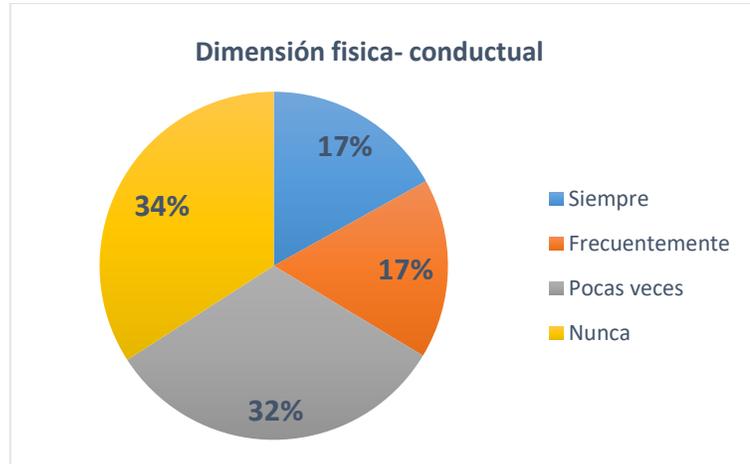
Con relación a la realidad particular de cada establecimiento, Escuelas como Pitril y Callaqui, presentan con mayor frecuencia la alternativa “nunca” con relación a la violencia verbal en el establecimiento (preguntas desde la 1 a la 10), ya que la opción “nunca” tiene una frecuencia de 80 y 67 respuestas respectivamente. La Escuela Básica de Ralco ha registrado una frecuencia de selección de 321 veces para la alternativa "pocas veces", lo que indica que estas situaciones son infrecuentes dentro del establecimiento, aunque no deja de ser importante la cantidad de veces que se seleccionó la alternativa “siempre” igualmente (286 frecuencia de selección de la respuesta).

Entre otros establecimientos, destaca el **Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco**, donde la percepción es que dicha situación ocurre siempre,

evidenciado por una frecuencia de selección de 236 para esta alternativa. Por otro lado, la Escuela Básica de Ralco Lepoy presenta resultados más contradictorios, ya que se observan resultados similares entre las alternativas "siempre" y "frecuentemente", con una frecuencia de selección de 61 veces cada una, mientras que la alternativa "pocas veces" cuenta con 62 de frecuencia de selección.

Dimensión Violencia Física – Conductual

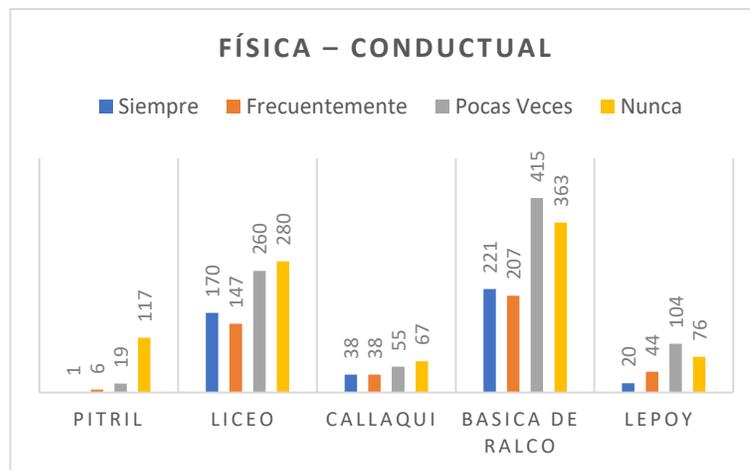
Figura 8. Resultados por comuna Dimensión Violencia física – Conductual Factor TVE



Esta segunda Dimensión hace énfasis en las conductas de violencia física directas de estudiantes a estudiante, la cual se compone desde la pregunta 11 a la 21. El total de la muestra indicó que, 17% del alumnado los

alumnos indican que esta situación siempre sucede, 17% frecuentemente, 32% que pocas veces suceden y 34% que estas situaciones nunca suceden.

Figura 9 Resultado por establecimiento Dimensión violencia física-conductual



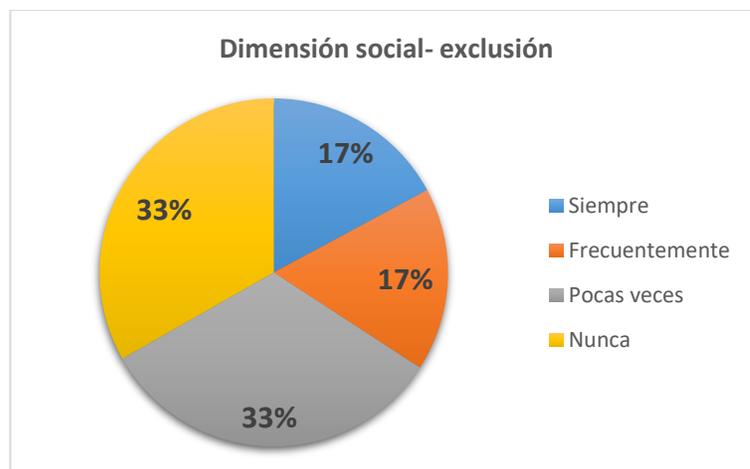
En cuanto a los resultados por establecimientos nos encontramos con escuelas como Pitril y Callaqui, donde 117 y 67 participantes respectivamente indican que este tipo de violencia nunca ha estado presente / nunca se ha observado se encuentra presentes-al interior de sus aulas, con 117 y 67 de frecuencia de selección en esta alternativa respectivamente. Por otra parte, el Liceo Intercultural de Ralco, afirma con 280 de frecuencia de selección la alternativa nunca, aun así, es necesario resaltar una frecuencia de

170 veces, en la alternativa siempre, lo que no deja de ser un número menor para esta dimensión.

Igualmente, establecimientos como la Escuela básica de Ralco Lepoy, sus indicadores dan a conocer que pocas veces son testigos o protagonistas de violencia física – conductual, 415 y 104 de frecuencia de selección de esta alternativa respectivamente.

Violencia Social de Exclusión

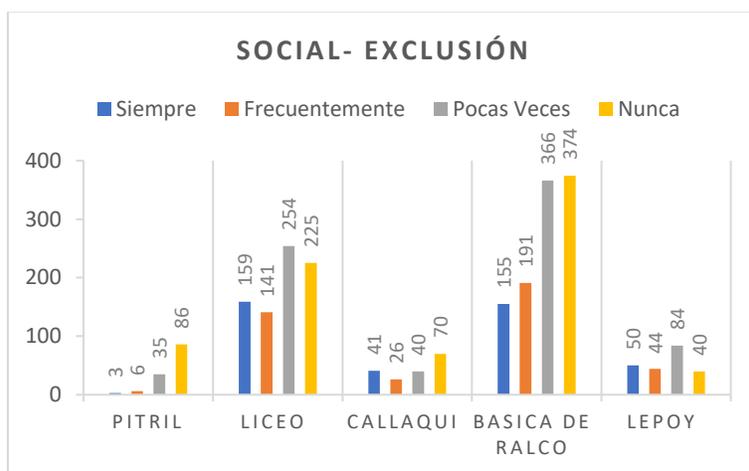
Figura 10. Resultados comunales en relación con la Dimensión Social – Exclusión



Esta dimensión hace referencia a *formas de exclusión* que pueden estar presentes en una comunidad estudiantil. Las preguntas se encuentran distribuidas desde la 22 a la 31, el total de la muestra, el 17% de encuestados indica que estas situaciones siempre suceden, 17% que frecuentemente

presencian actuaciones de esta índole, 33% que pocas veces son testigos y 33% de los estudiantes indican por el contrario que esto nunca sucede.

Figura 11 Resultados Dimensión social-Exclusión



Al observar el fenómeno por establecimiento educacional, el gráfico muestra que la ocurrencia la violencia social expresada en exclusión es más frecuente en el Liceo de Ralco y la Escuela Básica de Ralco. Los establecimientos Pitril Callaqui y Lepoy presentan una baja frecuencia.

Dentro de los establecimientos con menos indicadores de Violencia social de exclusión se encuentran, las escuelas básicas de Pitril y Callaqui, las cuales poseen 86 y 70 puntos de frecuencia de selección respectivamente en la alternativa nunca. Por otro lado, se encuentra la Escuela Básica de

Ralco, que indica con una frecuencia de selección de la alternativa nunca de 374 veces durante las afirmaciones de la selección, aunque hay una gran cantidad de frecuencia igualmente en la alternativa Pocas veces, con 366 puntos.

En establecimientos con mayor número de frecuencia en la selección de la alternativa pocas veces, se encuentra el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco, que la frecuencia de selección de la alternativa alcanza 254 puntos y en su contraparte la alternativa de selección Siempre alcanza 159 en la misma dimensión. Finalmente, la Escuela Ralco Lepoy, afirma que son víctimas de este tipo de violencia Pocas veces, alcanzando 84 puntos en la selección de esta alternativa.

Los datos recogidos en las diversas dimensiones analizadas arrojan que, en la dimensión verbal, las escuelas como Pitril y Callaqui mencionan que la mayoría de los estudiantes seleccionaron la opción "nunca", dando a entender que no existe la problemática en sus respectivos establecimientos, sin embargo, en la Escuela Callaqui hay un contradicción, debido a que las opciones siempre, frecuentemente y pocas veces suman un total de 106 respuestas frente a las 65 donde menciona que "nunca" ocurren situaciones de agresión verbal. Por otro lado, el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco, evidencia que la mayoría de los encuestados presencian "siempre" dichas problemáticas, en cuanto a la **Escuela de Ralco la mayoría de los** estudiantes encuestados mencionase que ocurre ocasionalmente, aunque también existe una gran cantidad de alumnos que mencionan nunca haberlo presenciado. Por último, la Escuela Lepoy evidencia que existen problemas de violencia verbal y la percepción de esta varía dependiendo de cada estudiante.

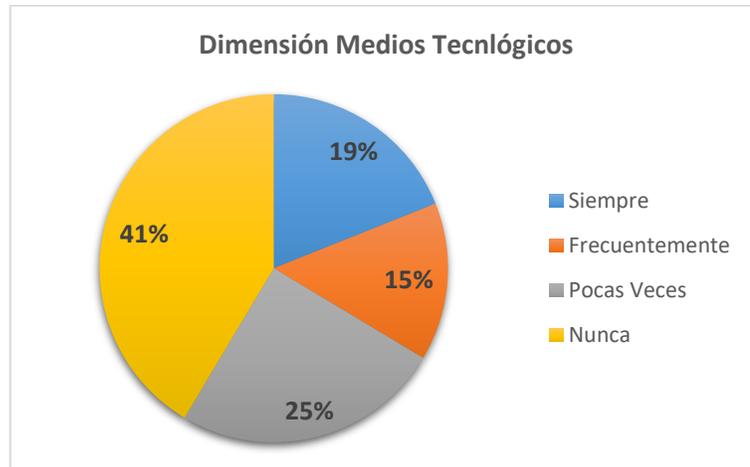
En cuanto la dimensión física-conductual, en la Escuela Pitril, se concluye que la gran mayoría de los estudiantes no percibe estas situaciones de agresión física entre ellos, a pesar de un bajo número de encuestados que dicen que pasa infrecuentemente, en el caso de la Escuela Callaqui y el Liceo Intercultural de Ralco, si bien en la recogida de datos se observa a simple

vista que la mayoría señala que "nunca" perciben estas situaciones, si sumamos la cantidad de alumnos en las otras alternativas (siempre, frecuentemente y pocas veces) este número sobresale a la opción nunca. En la Escuela básica de Ralco y la Escuela Lepoy se observan que estas situaciones si se perciben en dichos establecimientos, **aunque pocas veces**, de igual forma se puede destacar el gran número que dice nunca haberlo presenciado y las similitudes en los datos de ambas instituciones.

Por último, en la dimensión social-exclusión hay notorias diferencias dependiendo de cada establecimiento, donde se observa que en la Escuela de Pitril la mayoría de los encuestados establece "nunca" haber percibido problemas de exclusión dentro de su establecimiento, aunque también le siguen un número significativo de estudiantes que señala haberlo presenciado pocas veces, en cuanto al Liceo de Ralco, sí existe exclusión entre compañeros, aunque gran cantidad de los estudiantes respondió no presenciarlo de forma habitual. En la Escuela Callaqui nuevamente hay contradicciones puesto que la mayoría de los encuestados menciona nunca haber visto situaciones de exclusión social, la sumatoria de las demás alternativas son mayores. En el caso de Lepoy los datos recogidos evidencian que la problemática si existe en este establecimiento.

4.1.2 Factor TVE: Violencia por medios tecnológicos

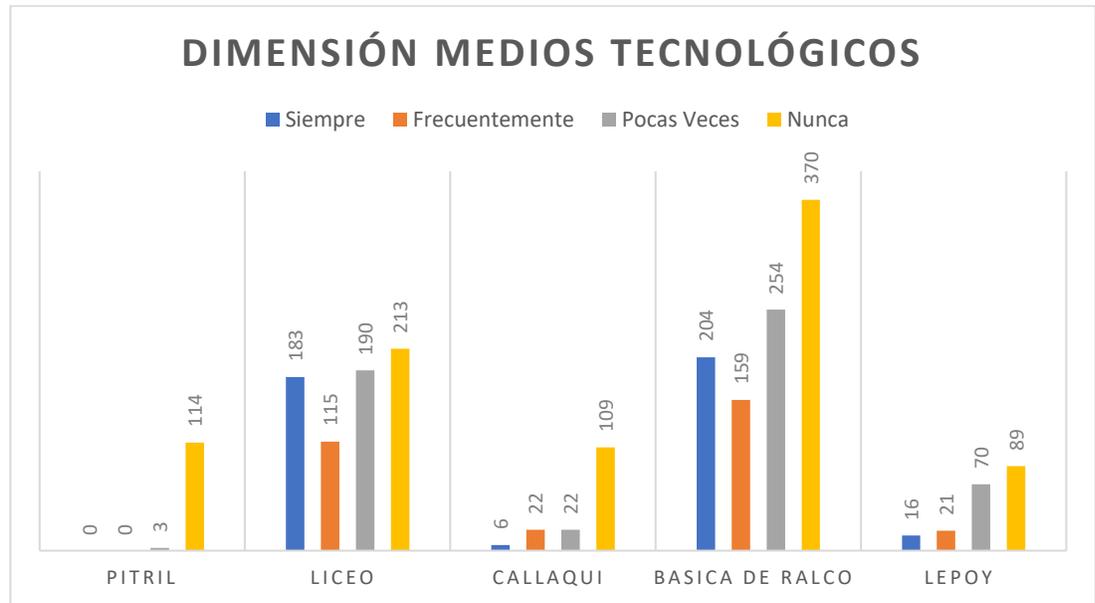
Figura 12. Resultados por comuna en relación con la Dimensión Medios Tecnológicos



Esta dimensión hace referencia al mecanismo o la vía en que se producen las agresiones. Dado que niños/as y adolescentes utilizan en gran cantidad de horas el celular, se considera la tecnología como un mecanismo precursor hacia las agresiones a través de redes de internet, redes sociales o juegos, preguntas que van desde la 32 a la 40. En relación con el total de muestra, dio a conocer que, 19% de estudiantes indican que estas situaciones siempre suceden, 15% que esto sucede frecuentemente, 25% que pocas veces suceden y 41% que esto nunca sucede.

Resultados por Establecimientos en relación con la Dimensión Medios Tecnológicos

Figura 13 Resultados Dimensión medios tecnológicos



En la dimensión Medios tecnológicos, nos encontramos con establecimientos como Pitril y Callaqui, los cuales poseen 114 y 109 puntos de selección respectivamente en esta alternativa. Por otra parte, nos encontramos con La Escuela Básica de Ralco Lepoy, indicando con 89 puntos de frecuencia que nunca han presenciado dichos tipos de acoso, aunque igualmente en la alternativa pocas veces, alcanzan un puntaje de 70 puntos de frecuencia de selección.

Otros establecimientos, como lo es la Escuela Básica de Ralco marcan 370 puntos de selección en la alternativa nunca, respecto al ciberacoso y 204

puntos de frecuencia de selección en la alternativa Siempre, de la misma dimensión. Hay similares resultados en cuanto al Liceo Intercultural de Ralco, con una frecuencia de 194 en la alternativa nunca y 179 en la frecuencia de selección de la alternativa siempre.

Análisis por pregunta sobre violencia por medios tecnológicos

En el siguiente apartado se hace un análisis de las variables de ciberacoso enfocado en cada establecimiento de la comuna, a través de la frecuencia de selección, por cada pregunta, dividido en tipo de ciberacoso y el medio donde este se produce.

La primer subdimensión abarca las preguntas 32, 33, 38 respectivamente, a través de medios tecnológicos es más probable que suceda el acoso. En la siguiente tabla se explica cada una de ellas:

Tabla 4. Descripción de cada pregunta de la subdimensión medio donde se produce el ciberacoso

Pregunta	Descripción
-----------------	--------------------

32	En la siguiente pregunta se describe el acoso a través de medio de mensajería, destacando <i>WhatsApp</i> , <i>Instagram</i> , <i>tik tok</i> como principales.
33	En la pregunta se hace referencia al ciberacoso a través de Redes sociales, preguntando si es que son acosados por tales como: <i>Facebook</i> , <i>Instagram</i> y <i>Tik tok</i> .
38	El enfoque de la siguiente pregunta hace referencia al ciberacoso que pueden recibir los docentes a través de redes sociales, como lo son: <i>Facebook</i> , <i>Instagram</i> y <i>Tik tok</i> .

La segunda subdimensión presente consta de las preguntas 34, 35, 36, 37, 39 y 40, la cual hace alusión a los tipos de ciberacoso que se presentan en el establecimiento.

Tabla 5. Descripción de cada pregunta en relación a la subdimensión tipos de ciberacoso.

Preguntas	Descripción
-----------	-------------

34	La pregunta hace relación al envío de fotos y videos inapropiados para generar burlas entre compañeros a través de publicaciones de redes sociales.
35	La pregunta tiene relación al hecho de generar comentarios negativos de un compañero a través de la publicación de fotos y videos en redes sociales.
36	La pregunta hace relación con el chantaje a través de la toma de fotos y videos inapropiados de compañeros.
37	La pregunta hace relación a la toma de fotos y videos de docentes, con el propósito de burlas entre estudiantes.
39	La pregunta hace relación a la creación de redes sociales falsas para amenazar o molestar a otro estudiante.

La pregunta hace relación hacia la apropiación indebida de cuentas de redes sociales ajenas para burlarse, amenazar o agredir a otro.

4.7.2.1. Medios donde sucede el ciberacoso en escuelas y liceo de Ralco.

Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en Escuela Básica Pitril G-1180⁴.

En el establecimiento de Pitril se puede observar principalmente en las preguntas n° 32 y 33 que los 13 alumnos participantes de la muestra seleccionaron la alternativa nunca, por lo tanto, ningún estudiante participante ha sido testigo o protagonista de acoso a través de mensajería instantánea o redes sociales.

En la pregunta N° 38 a diferencia, solo 1 estudiante seleccionó la alternativa pocas veces y los 12 restantes seleccionaron la alternativa nunca, en relación con el acoso que puede recibir un docente a través de redes sociales.

⁴ Remitir a anexo, figura 17

Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en el Liceo intercultural Bilingüe de Ralco⁵.

Liceo intercultural Bilingüe de Ralco

La pregunta n° 32, que hace referencia a el acoso que pueden recibir los estudiantes a través de medios de mensajería 28 estudiantes de la muestra total indica que esto siempre sucede, 16 que frecuentemente, 22 que sucede pocas veces y 12 que nunca sucede.

La pregunta n°33, que hace referencia a las redes sociales donde este se produce, 33 estudiantes indicaron que siempre sucede, 13 que frecuentemente, 18 que pocas veces y 14 que nunca sucede.

La pregunta n°38 que hace referencia hacia los docentes, donde estos pasarían a ser agredidos a través de redes sociales, 11 alumnos dan a conocer que siempre sucede, 9 que frecuentemente, 19 que pocas veces y 39 que nunca sucede.

⁵ Remitir a anexo, figura 18

Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en la Escuela Básica G-1183 Callaqui⁶

Escuela Básica G-1183 Callaqui

Entre la Dimensión de medios en donde se produce el ciberacoso, que se refiere a las principales plataformas donde este se da mayoritariamente. La pregunta n°32 que se refiere a los insultos directos que se pueden presentar a través de las principales plataformas como *WhatsApp, Facebook, Instagram*, entre otros, 1 alumno indicó que siempre sucede, 4 que frecuentemente, 5 que pocas veces y 7 que esto nunca sucede.

La pregunta n°33 se refiere a las publicaciones ofensivas de un estudiante a otro, a través de redes sociales. 0 alumnos indicaron que siempre sucede, 5 que pasa frecuentemente, 4 que pocas veces y 8 que nunca se presentan.

La pregunta n°38, da a conocer situaciones donde los profesores son los vulnerados a través de redes sociales. 0 estudiantes indicaron que siempre sucede, 1 que frecuentemente, 1 que pocas veces y 16 que nunca son testigos de este tipo de situaciones.

⁶ Remitir a anexo, figura 19

Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en la Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco⁷

Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco

La pregunta n°32 hace referencia a insultos de estudiantes a otros a través de mensajes de texto. 38 estudiantes indicaron que siempre suceden, 31 que frecuentemente, 19 marcaron que pocas veces sucede y 22 que nunca sucede.

La pregunta n° 33, hace referencia a las imágenes o videos de estudiantes indebidas para causar burla en redes sociales. Para esta opción 35 estudiantes marcaron la opción siempre, 24 que frecuentemente, 26 que pocas veces y 25 que nunca sucede.

La pregunta n°38 hace referencia a los insultos que pueden recibir los docentes de partes de estudiantes a través de redes sociales, 10 estudiantes marcaron que siempre sucede, 7 que frecuentemente, 10 pocas veces y 82 nunca.

La pregunta n°39 hace referencia a los insultos que puede recibir un docente a través de redes sociales, por parte de los estudiantes. 10 estudiantes

⁷ Remitir a anexo, figura 20.

seleccionaron la alternativa siempre, 7 frecuentemente, 10 pocas veces y 82 dice nunca haber percibido este tipo de acoso.

Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en la Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181⁸

La siguiente subdimensión destaca los medios por donde sucede principalmente el ciberacoso. La pregunta n° 32 destaca la mensajería instantánea como principal medio. 3 estudiantes indicaron que siempre sucede, 3 frecuentemente, 12 pocas veces y 4 que nunca se dan este tipo de situaciones.

La pregunta n° 33 se enfoca en la publicación de *post* en redes sociales con intención de burla. 2 estudiantes indicaron que siempre sucede, 1 frecuentemente, 11 pocas veces y 8 que nunca sucede.

La pregunta n° 38 se enfoca en los docentes, los cuales son damnificados a través de redes sociales. 2 indicaron que siempre, 2 frecuentemente, 1 nunca y 17 que nunca han sido testigos de tal situación.

En resumen, respecto a la **dimensión Medios Tecnológicos**, al analizar los datos obtenidos nos encontramos que, la mayoría de los

⁸ Remitir a anexo, figura 21.

establecimientos señalan "nunca" haber presenciado violencia a través de diversas plataformas de redes sociales, aunque existen casos particulares donde los afectados son mayoría, como lo es el Liceo intercultural de Ralco, pues indicaron que entre los medios donde más sucede este tipo de acoso es los de mensajería privada y la publicación en redes sociales, el mismo caso presenta la Escuela Básica ubicada en Ralco, pues se repite la mayoría diciendo que este tipo de acoso sucede en mensajes privados y redes sociales.

4.7.2.2. Ciberacoso en escuelas y liceo de Ralco, subdimensión tipos.

Resultados subdimensión tipos en la Escuela Básica Pitril G-1180⁹

Dentro de los principales resultados nos podemos encontrar con preguntas como la N° 34, 35, 37 y 40. Para estas interrogantes, 13 estudiantes indican que nunca fueron protagonistas de la toma de videos o fotos inapropiadas con motivo de burla, chantaje o publicación en redes sociales, ya sea desde alumno – alumno o de alumno – docente.

Con relación a las preguntas N°36 y 37, 12 de los 13 estudiantes marcaron la opción nunca, en relación con el chantaje a través de la toma de

⁹ Remitir a anexo, figura 22.

fotos o videos y la apropiación de redes sociales ajenas, con motivo de chantaje, bula o agresión a otro estudiante. Y solamente 2 estudiantes marcaron la opción pocas veces en torno a esta dimensión.

Resultado subdimensión tipos de en el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco¹⁰

La pregunta n° 34 hace referencia a el envío de fotos y videos indebidos por parte de estudiantes alumnos/as para publicarlo en redes sociales, **26 estudiantes indicaron que esta situación siempre sucede**, 15 que frecuentemente, 21 que pocas veces y 15 que nunca sucede.

La pregunta n° 35 hace referencia a generar comentarios negativos sobre algún compañero a través de redes sociales, 19 indicaron que siempre sucede, 21 que frecuentemente, 17 que pocas veces y 21 que nunca sucede.

La pregunta n° 36 hace referencia al chantaje a través de videos y fotos de compañeros, 14 indicaron que siempre sucede, 9 que frecuentemente, 26 que pocas veces y 29 que nunca.

¹⁰ Remitir a anexo, figura 23.

La pregunta n° 37, se refiere a la publicación de video o imágenes inapropiadas de profesores, 17 indicaron que siempre sucede, 8 que frecuentemente, 22 que pocas veces y 31 que nunca sucede.

La pregunta n°39, hace referencia a la creación de cuentas o perfiles falsos para chantajear o intimidar a algunos estudiantes, 24 estudiantes indicaron que siempre sucede, 12 que frecuentemente, 22 pocas veces y 16 que nunca sucede.

La pregunta n°40 indica si es que hay estudiantes que se apropian de las cuentas de redes sociales de algunos compañeros, con la intención de ver contenido privado, burlarse o amenazar a otros. 11 estudiantes indicaron que siempre sucede, 12 que frecuentemente, 19 pocas veces y 36 que nunca sucede, en conclusión, en el establecimiento los tipos de ciberacoso que son más frecuentes corresponden al envío de fotografías y videos de sus compañeros con intenciones de burlas y publicación en perfiles públicos.

Resultado subdimensión Tipos en la Escuela Básica Callaqui G-1183¹¹

¹¹ Remitir a anexo, figura 24.

La siguiente subdimensión se refiere a los **tipos de ciberacoso** que pueden surgir en los establecimientos de la comuna. La pregunta n° 34 se refiere al envío de imágenes indebidas con el fin de molestar a otros. 2 marcaron que siempre sucede, 3 que frecuentemente, 1 pocas veces y 12 que nunca sucede.

La pregunta n° 35 hace referencia a la **publicación de videos o imágenes indebidas** con el motivo de burla hacia un compañero en particular. 1 estudiante reconoce que siempre suceden este tipo de situaciones, 4 frecuentemente, 2 pocas veces y 10 que nunca son testigos de esto.

La pregunta n°36 hace referencia **al chantaje que puede recibir un estudiante por la toma de fotos y videos indebidos**. 1 estudiante dio a conocer que siempre sucede, 1 que frecuentemente, 3 que pocas veces y 13 que nunca.

La pregunta n° 37 hace referencia a los docentes y como los estudiantes **suben fotos o videos indebidos de ellos**. 0 estudiantes marcaron que siempre, 1 que frecuentemente, 1 que pocas veces y 16 que nunca suceden.

La pregunta n° 39 se refiere a la **creación de perfiles falsos** para amenazar, chantajear o burlarse de compañeros. 1 marco que siempre, 1 frecuentemente, 4 pocas veces y 12 que nunca suceden este tipo de situaciones.

Resultado subdimensión Tipos de ciberacoso en la Escuela Fronteriza de concentración E-970 Ralco¹²

Esta subdimensión referencia cualquier tipo de acoso que pueden recibir el estudiantado es a través de redes sociales. En la pregunta n°34 se dan a conocer un tipo de acoso a través de mensajes directos hacia el afectado a través de mensajería instantánea. 24 estudiantes dan a conocer que esto siempre sucede, 14 que frecuentemente, 42 que pocas veces y 30 estudiantes que nunca fueron testigos de algo similar.

La pregunta N° 35 describe la **utilización de redes sociales** para subir contenido como videos e imágenes de sus compañeros con la intención de burlarse de ellos. 23 indicaron que siempre sucede ese tipo de acoso, 22

¹² Remitir a anexo, figura 25.

frecuentemente, 35 establecen que pocas veces y 29 que nunca fueron testigos de un suceso de tal magnitud.

La pregunta n° 36 se refiere al tipo de acoso donde se chantajea a sus compañeros a través de imágenes o videos indebidos. 14 indicaron que nunca fueron testigos de algo así, 17 que frecuentemente, 35 pocas veces y 44 que nunca sucede este tipo de situación.

La pregunta n° 37 se enfoca en los docentes, donde ellos son afectados a través de la toma de videos o imágenes con la intención de burlas hacia su persona. 11 indicaron que siempre sucede, 10 frecuentemente, 25 pocas veces y 63 dicen nunca haber sido testigo que una situación similar.

La pregunta n°39, se refiere a la creación de perfiles falsos con la intención de molestar a sus compañeros. **34 seleccionaron la alternativa siempre, 21 frecuentemente,** 22 pocas veces y 33 nunca.

La pregunta n°40, consta de la apropiación de cuentas ajenas por parte de algunos estudiantes, para buscar información privada, burlarse o amenazar a otros alumnos. **15 dijeron que esta situación siempre sucede,** 12 frecuentemente, 40 pocas veces y 42 declaran nunca haber presenciado algo así.

Resultado Subdimensión Tipos de acoso en la Escuela Básica de Ralco Lepoy G-1181¹³

Esta dimensión se refiere al tipo de ciberacoso que existe en el establecimiento, como este se manifiesta. La pregunta n° 34, habla sobre compartir videos e imágenes de compañeros. 1 indicó que siempre sucede, 5 que frecuentemente, 14 que pocas veces y 2 que nunca suceden este tipo de situaciones.

La pregunta n°35 se refiere a compartir imágenes con motivo de burla hacia otros compañeros. 1 indicó que siempre, 3 frecuentemente, 16 pocas veces y 2 que nunca sucede este tipo de situaciones.

La pregunta n° 36, se refiere a la toma de imágenes y videos con motivo de chantaje entre ellos. 2 indicaron que siempre sucede, 1 frecuentemente, 3 pocas veces y 16 que nunca sucede tal situación.

La pregunta n° 37, se refiere a compartir imágenes y videos ofensivos de los docentes. 3 indicaron que siempre sucede, 2 frecuentemente, 5 pocas veces y 12 que nunca sucede.

¹³ Remitir a anexo, figura 26.

La pregunta n°39, se refiere a la creación de cuentas falsas, para amenazar, agredir y burlarse de otros. 1 sostuvo que siempre sucede, 2 frecuentemente, 6 pocas veces y 13 estudiantes indicaron que nunca sucede.

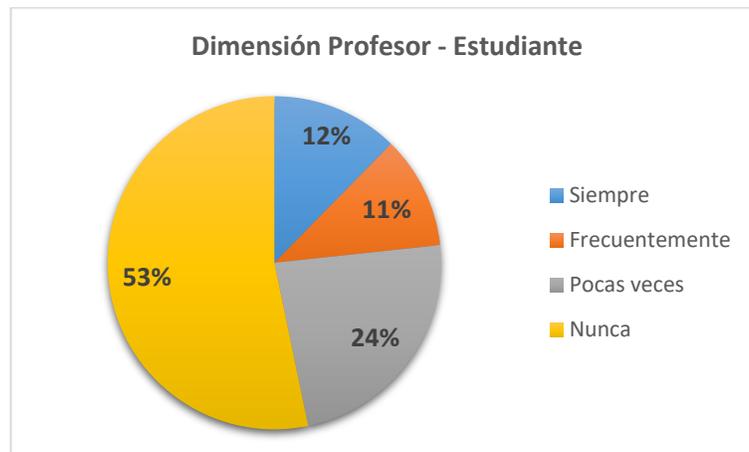
La n° 40 se refiere a el robo de perfiles privados entre compañeros, para adquirir información privada, burlarse o amenazar a otros. 1 estudiante indicó que siempre sucede, 2 frecuentemente, 2 pocas veces y 15 indicaron que nunca son testigos de situaciones así.

Para concluir con esta subdimensión los datos obtenidos arrojan que, los establecimientos Pitril y Callaqui mencionan “nunca” haber presenciado violencia a través de medios digitales, sin embargo, en los demás establecimientos hay contradicciones ya que si bien, la mayoría seleccionó la alternativa “nunca”, hay cantidades importantes de alumnos que afirman haber observado dicha problemática. Entre los establecimientos donde más se evidencio este tipo de acoso, nos encontramos con el envío de fotos inapropiadas entre estudiantes, los comentarios negativos a través de redes sociales, el chantaje con el envío de foto inapropiadas y la creación de perfiles falsos en redes con el propósito de burlas.

4.1.3. Violencia Profesor – Estudiantes

Esta dimensión hace relación a la violencia que puede ejercer un docente hacia un estudiante, ya sean gritos para llamar la atención, poca disposición a la resolución de problemas y actitudes violentas como agarres fuertes de las manos.

Figura 14. Resultados Dimensión violencia Profesor- Estudiante por establecimiento.

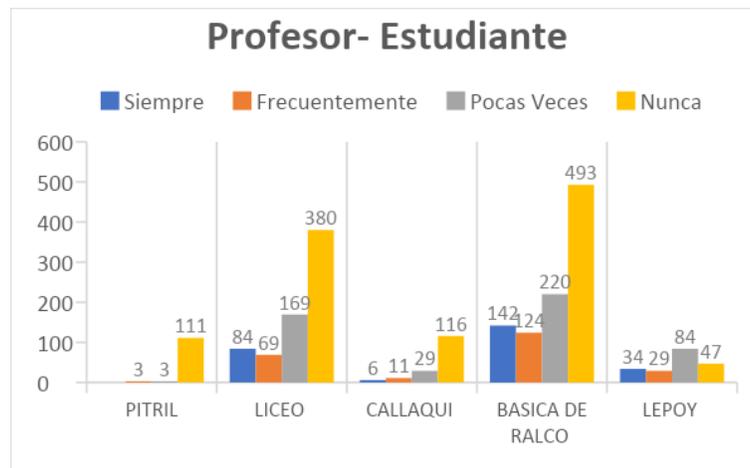


Para la siguiente dimensión se hace referencia a los tipos de violencia, ya sea directa o no del profesor por sobre el educando, ya sea por razones **culturales, físicas o académicas**, preguntas desde la 41 a la 49 del cuestionario. El total de la muestra reveló que, 12% de los estudiantes dieron

a conocer que esta situación siempre sucede, 11% que pocas veces sucede, 24% que pocas veces son testigos, 53 % que esta situación nunca sucede.

4.7.3.1. Resultados por establecimiento con relación a la Dimensión violencia Profesor – Estudiante.

Figura 15 Resultados de establecimientos violencia profesor-estudiante



Para la siguiente dimensión los establecimientos como Pitril, El Liceo Intercultural de Ralco, Callaqui y Escuela Básica de Ralco, indican con una frecuencia de 111, 380, 116 y 493 respectivamente en la selección de la alternativa, que nunca fueron testigos o víctimas de algún tipo de violencia proveniente de sus profesores.

El establecimiento de Ralco Lepoy, con una frecuencia de 84, indica que pocas veces fueron víctimas de este tipo de violencia de un superior.

4.7.3.2. Análisis por pregunta Dimensión Acoso docente – estudiante

Esta dimensión hace referencia al acoso que puede recibir el estudiante por parte del docente en ejercicio, el análisis se realizará de acuerdo con cada establecimiento, partiendo por cada una de las preguntas divididas en subdimensiones.

La primera subdimensión se compone de las preguntas 41, 43, 45 y 46, el cual lleva por nombre **Violencia Simbólica**, son todas aquellas actitudes que ponen en peligro la estabilidad mental de cada estudiante, las preguntas se describen a continuación:

Tabla 6. Descripción de preguntas subdimensión Violencia Simbólica

Pregunta	Descripción
41	Hace referencia a los docentes teniendo una actitud negativa frente a algunos estudiantes.
43	Hace referencia a los docentes ignorando a algunos estudiantes.

45	Hace referencia a la predisposición de docentes en evaluar mal a algunos compañeros.
46	Hace referencia al medio constante que tienen los estudiantes a enfrentar a los docentes.

La segunda subdimensión hace referencia a tipos de acoso verbal que pueden sufrir a algunos estudiantes, que abarcan las preguntas 42, 44 y 47:

Tabla 7. Descripción de preguntas subdimensión violencia verbal

Pregunta	descripción
42	Se describen las actitudes de burlas que tienen algunos docentes hacia determinados estudiantes.
44	Se dan a conocer comentarios que ofenden o discriminan a algunos estudiantes por parte de profesores.

47	Habla sobre la resolución de conflictos, la cual no se puede lograr con determinados docentes.
-----------	--

La tercera dimensión hace referencia a violencia física que puede caer por sobre un estudiante, de parte de un docente, la contemplan las preguntas n° 48 y 49.

Tabla 8. descripción por pregunta Dimensión violencia física

Pregunta	Descripción
48	Hace referencia a los gritos y golpes en la mesa para llamar la atención
49	Hace referencia a las actitudes de acoso físico que puede ejercer un docente por sobre un estudiante, ya sea tomar fuertemente las manos para llamar la atención o sacarlos de la sala con violencia.

Violencia profesor – estudiante, subdimensión Violencia Simbólica en Escuela Básica de Pitril G-1180¹⁴

Referente a la primera subdimensión, se da a conocer la frecuencia de situaciones relacionadas a el abuso psicológico que puedan realizar los docentes por sobre los estudiantes.

En la pregunta n°41, 0 estudiantes dieron a conocer que siempre, 2 que frecuentemente, 0 que pocas veces y 11 que nunca suceden situaciones donde un docente sienta rencor en particular hacia algunos estudiantes.

En la pregunta n° 43, los estudiantes seleccionan alternativas de si es que existen docentes que ignoren a alumnos en particular. 0 marcaron la opción siempre, 0 que frecuentemente, 1 que pocas veces y 12 que nunca suceden este tipo de situaciones.

En la pregunta n°45, que hace referencia si los docentes intencionan malas notas hacia algunos estudiantes, 0 marcaron la opción siempre, 1 que frecuentemente, 0 que pocas veces y 12 que estas situaciones nunca suceden.

¹⁴ Remitir a anexo, figura 28.

En la pregunta n°46, que hace referencia a el miedo que puede producir denunciar a un profesor por un trato indebido, la totalidad de los estudiantes marcaron la opción nunca.

Resultado de subdimensión Violencia Simbólica en el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco¹⁵

Referente a la primera subdimensión, se da a conocer la frecuencia de situaciones relacionadas a el abuso psicológico que puedan realizar los docentes por sobre los estudiantes.

En la pregunta N°41, donde se investigó **si existen situaciones de profesores con actitudes negativas hacia sus estudiantes, 7 de estos alumnos dieron a conocer que siempre ocurren estos escenarios, 12 que frecuentemente hay actitudes negativas contra ellos, 21 que pocas veces pasa y 38 que nunca suceden.**

En la pregunta N° 43, se señaló si es que existen situaciones donde docentes ignoren a alumnos en particular, 7 mencionaron que siempre se sienten ignorados o han presenciado situaciones donde han ignorado a sus

¹⁵ Remitir a anexo, figura 29.

pares, 9 que pasa frecuentemente, 19 pocas veces y 43 que nunca han sentido rechazo por sus profesores o profesoras.

En la pregunta n°45, se indica si es que hay docentes que intencionan malas notas hacia algunos estudiantes, donde 9 creen que pasa siempre, 7 que lo presencian frecuentemente, 14 que pocas veces y 48 que estas situaciones no pasan.

Para finalizar con esta subdimensión, la pregunta n°46, Se relaciona con el temor que pueden tener los estudiantes al enfrentar a docentes en prácticas poco éticas. Donde 16 estudiantes marcaron la alternativa siempre, 6 frecuentemente, 16 pocas veces y 40 que nunca tienen/tendrían miedo de denunciar.

Resultado de subdimensión Violencia Simbólica en la Escuela Básica Callaqui 1183¹⁶

Referente a la primera subdimensión, se da a conocer la frecuencia de situaciones relacionadas a el abuso psicológico que puedan realizar los docentes por sobre los estudiantes.

¹⁶ Remitir a anexo, figura 30.

En la pregunta N°41, ningún estudiante señaló que siempre ocurren estas situaciones, 2 de estos indicaron que ocurren frecuentemente, 3 que pasa pocas veces. En su mayoría, 13 manifestaron que nunca suceden situaciones donde un profesor muestre una actitud negativa hacia ciertos alumnos.

En la pregunta N° 43, se preguntó si existen docentes que ignoran a alumnos/as en particular, ninguno de los estudiantes indicó la opción siempre, 2 señalaron que ocurre frecuentemente, 2 que pasa pocas veces y 14 que nunca suceden dicha situación.

En la pregunta N°45, se pregunta si hay docentes que intencionan malas notas hacia algunos estudiantes, ningún estudiante marcó la opción siempre ni frecuentemente, 2 manifestaron que pasa pocas veces y 16 que nunca sucede.

Para finalizar con la subdimensión la pregunta n°46, se relaciona con el temor que puede desencadenar el denunciar a un docente en malas prácticas. No hubo estudiantes que marcaron la opción siempre, a su vez, **2 señalaron la opción frecuentemente**, 2 pocas veces y 14 que nunca tienen/tendrían miedo de denunciar a su profesor/a.

Resultados de subdimensión Violencia Simbólica en la Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco¹⁷

Referente a la primera subdimensión, se da a conocer la frecuencia de situaciones relacionadas a el abuso psicológico que puedan realizar los docentes por sobre los estudiantes.

En la pregunta n°41, 29 estudiantes manifestaron que siempre ocurren estas situaciones, 15 que ocurren frecuentemente, 22 que suceden pocas veces y 42 que nunca hay situaciones donde un profesor muestre una actitud desfavorable hacia ciertos alumnos.

En la pregunta n° 43, se indicó si hay docentes que ignoren a alumnos en particular, donde 15 marcaron la opción siempre, 14 frecuentemente, 19 pocas veces y la mayoría, con un total de 62 estudiantes, seleccionaron la alternativa nunca.

En la pregunta n°45, se dio a conocer si existen docentes que intencionan malas notas hacia algunos estudiantes, 6 estudiantes indican la

¹⁷ Remitir a anexo, figura 31.

opción siempre, 6 frecuentemente, 27 que pasa pocas veces y 70 estudiantes mencionan que no existen docentes que intenciones malas notas.

En la pregunta n°46 que se relaciona con el temor que puede surgir al denunciar a un docente. Se encontró que, 21 seleccionaron la opción siempre, 16 la opción frecuentemente, 24 pocas veces y 47 estudiantes indicaron que nunca tienen o tendrían miedo de denunciar malas prácticas de parte de su profesor/a.

Resultado de subdimensión Violencia Simbólica en la Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181¹⁸

Referente a la primera subdimensión, se da a conocer la frecuencia de situaciones relacionadas a el abuso psicológico que puedan realizar los docentes por sobre los estudiantes.

En la pregunta N°41 los y las estudiantes debieron indicar si existen docentes con actitudes negativas a estudiantes, donde 3 de los estudiantes señalan que siempre experimentan actitudes negativas por parte de sus

¹⁸ Remitir a anexo, figura 32.

docentes, 7 frecuentemente, 11 pocas veces y 1 alumno selecciona la opción nunca.

La pregunta N°43, se refiere a si hay docentes que ignoren a alumnos, donde 2 marcaron la opción siempre, 4 frecuentemente, 13 pocas veces y 3 marcaron que nunca existen estas situaciones.

En la pregunta N°45, se visibilizó si existen docentes que intencionan malas notas hacia algunos estudiantes, se manifestó que 1 estudiante marcó la opción siempre 2 frecuentemente, 5 señalaron que pasa pocas veces y 14 estudiantes, que no sucede.

Para concluir con esta dimensión, la pregunta N°46, referente al miedo que puede desencadenar el denunciar a un/una docente en malas prácticas, 7 de los estudiantes encuestados creen que siempre existe el miedo de denunciar, 2 que frecuentemente lo sienten, 9 pocas veces y 3 que nunca tienen o tendrían miedo a denunciar malas prácticas de parte de su profesor o profesora.

Al analizar la dimensión de violencia simbólica en los distintos establecimientos, se evidencia que la mayoría de los encuestados menciona no presenciar la problemática en sus establecimientos, sin embargo, se

destaca que en el Liceo Intercultural de Ralco casi la mitad de los estudiantes si lo presencia. En el caso de la Escuela Básica de Ralco, si existe la problemática, pero varía en la percepción de cada estudiante, finalmente en la Escuela Ralco Lepoy la mayoría menciona verlo pocas veces.

Violencia profesor estudiante, subdimensión Verbal

Resultados de subdimensión Verbal en Escuela Básica Pitril G-1180¹⁹

La segunda subdimensión, hace referencia a tipos de acoso verbal que pueden sufrir a algunos estudiantes, que abarcan las preguntas 42, 44 y 47:

En la pregunta N°42, referente a docente que dirigen burlas a determinados estudiantes, 0 alumnos seleccionaron la alternativa siempre, frecuentemente y pocas veces, 12 de estos evidencian nunca haber presenciado esta situación por parte de sus docentes.

En la pregunta N°44 sobre comentarios ofensivos o discriminatorios de profesores hacia estudiantes, 0 estudiantes marcaron la opción siempre, frecuentemente, 1 señaló que pocas veces sucede y 12, que nunca ha ocurrido.

¹⁹ Remitir a anexo, figura 33.

La pregunta 47, referida a la resolución de conflictos y la poca disposición por parte de ciertos profesores. Arrojó que la totalidad de los y las estudiantes nunca han presenciado esta situación por parte de sus docentes.

Resultado de subdimensión acoso Verbal en el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco²⁰

La segunda subdimensión, hace referencia a tipos de acoso verbal que pueden sufrir algunos estudiantes, que abarcan las preguntas 42, 44 y 47:

La pregunta 42, hace referencia a burlas realizadas por docentes hacia determinados estudiantes, donde se obtuvo que 15 estudiantes presencian siempre burlas por parte de sus docentes, 10 frecuentemente, 16 pocas veces y 47 mencionan nunca haber visto estas prácticas por parte de sus profesores.

En la pregunta N°44 sobre la frecuencia de comentarios ofensivos o discriminatorios de profesores hacia estudiantes, 5 estudiantes dieron a conocer que estas situaciones pasan siempre, 6 que suceden frecuentemente, 20 que pasa pocas veces y 47 que nunca han ocurrido hechos de este carácter.

²⁰ Remitir a anexo, figura 34.

En la pregunta 47, referida a la resolución de conflictos y la poca disposición por parte de ciertos profesores, se obtuvo que 18 de los y las estudiantes señalan que siempre pueden reflexionar con el o la docente cuando ocurre algún conflicto, 8 que frecuentemente cuentan con su ayuda, 19 que pocas veces la consiguen y 33 mencionan que nunca hay instancias de diálogo con sus docentes.

Resultados de subdimensión Verbal en Escuela Básica Callaqui G-1183²¹

La segunda subdimensión, hace referencia a tipos de acoso verbal que pueden sufrir a algunos estudiantes, que abarcan las preguntas 42, 44 y 47:

La pregunta N°42, referente a las burlas realizadas por docentes hacia determinados estudiantes, se obtuvo que 1 estudiante menciona que esta situación ocurre siempre, ninguno seleccionó la opción frecuentemente, 3 pocas veces y 14 mencionan nunca haber presenciado estas prácticas por parte de sus profesores.

²¹ Remitir a anexo, figura 35.

En la pregunta N°44 sobre la frecuencia de comentarios ofensivos o discriminatorios de profesores hacia estudiantes, no hubo estudiantes que seleccionan la opción siempre y frecuentemente, 8 estudiantes mencionaron que lo han presenciado pocas veces y 10 que nunca ha ocurrido dicha situación.

En la pregunta 47, referida a la resolución de conflictos y la poca disposición por parte de ciertos profesores, se obtuvo que 3 de los estudiantes señalaron que siempre pueden reflexionar con él o la docente cuando ocurre algún conflicto, 3 frecuentemente, 4 pocas veces y 8 mencionan que nunca hay instancias de diálogo con sus docentes.

Resultados de subdimensión Verbal en Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco²²

La segunda subdimensión, hace referencia a tipos de acoso verbal que pueden sufrir a algunos estudiantes, que abarcan las preguntas 42, 44 y 47:

En la pregunta N°42, referente a docentes que dirigen burlas a determinados estudiantes, 13 alumnos seleccionaron la alternativa siempre,

²² Remitir a anexo, figura 36.

17 frecuentemente, 18 pocas veces y 61 estudiantes señalan nunca haberlo presenciado.

En la pregunta N°44 sobre comentarios ofensivos o discriminatorios de profesores hacia estudiantes, 14 estudiantes mencionan haber presenciado a docentes burlándose de estudiantes, 11 que esto pasa frecuentemente, 18 señaló que pocas veces sucede y 61, que nunca ha ocurrido.

La pregunta 47, referida a la resolución de conflictos y la poca disposición por parte de ciertos profesores, 13 alumnos dieron a conocer que siempre pueden contar con sus docentes para solucionar un conflicto, 19 que frecuentemente cuentan con la ayuda, 40 que pocas veces hay estas instancias y 38 que nunca se puede hablar con sus docentes cuando hay problemas.

Resultados de subdimensión Verbal en Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181²³

La segunda subdimensión hace referencia a tipos de acoso verbal que pueden sufrir a algunos estudiantes, que abarcan las preguntas 42, 44 y 47:

²³ Remitir a anexo, figura 37.

En la pregunta N°42, referente a docente que dirigen burlas a determinados estudiantes, 1 alumno señala que siempre hay situaciones donde su docente dirige burlas a sus estudiantes, 2 alumnos, que pasa frecuentemente, 15 que sucede pocas veces y 4 estudiantes señalan nunca haberlo presenciado.

En la pregunta N°44 sobre comentarios ofensivos o discriminatorios de profesores hacia estudiantes, ningún estudiante evidencia que esta situación pasa siempre, 4 dicen que esto pasa frecuentemente, y la mayoría, con 15 estudiantes, señalan que pocas veces sucede, finalmente 4 dicen que nunca ha ocurrido.

La pregunta 47, referida a la resolución de conflictos y la poca disposición por parte de ciertos profesores, 9 alumnos dieron a conocer que siempre pueden contar con sus docentes para solucionar un conflicto, 4 que frecuentemente cuentan con la ayuda, 2 que pocas veces hay estas instancias y 7 que nunca se puede hablar con sus docentes cuando hay problemas.

Al analizar la dimensión verbal, se obtienen contradicciones en la Escuela de Pitril con los encuestados que dicen no percibir la problemática (161) y los que sí la perciben (167) en el caso de los otros establecimientos

se concluye que la mayoría dice no presenciara, destacando al Liceo Intercultural de Ralco donde casi la mitad de los participantes de la esta investigación sí lo está notando en su establecimiento, por último en la Escuela de Ralco la mayoría dice que si suceden estas situaciones de violencia verbal “pocas veces”.

Violencia profesor - estudiante, subdimensión física

Resultado de subdimensión acoso Física en Escuela Básica Pitril G-1180²⁴

La tercera dimensión hace referencia a situaciones de violencia física que pueden ejercer ciertos docentes contra sus estudiantes, contempladas en la pregunta N° 48 y 49

La pregunta N°48 solicita la frecuencia de hechos donde el o la docentes llame la atención con gritos y golpes, los resultados arrojaron que, la totalidad de los estudiantes mencionan que nunca han ocurrido dichas situaciones en su establecimiento

En la pregunta N°49 los y las estudiantes han de determinar si han existido actitudes de acoso físico por parte de los docentes hacia sus estudiantes, como, por ejemplo; tomar fuertemente las manos para llamar la atención de estos, o sacarlos de la sala con violencia, los datos recogidos demuestran que los estudiantes dicen nunca haber presenciado estos escenarios.

²⁴ Remitir a anexo, figura 38.

Resultado de subdimensión violencia Física en el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco²⁵

La tercera dimensión hace referencia a situaciones de violencia física que pueden ejercer ciertos docentes contra sus estudiantes, contempladas en la pregunta N° 48 y 49

La pregunta N°48 solicita la frecuencia de hechos donde él o la docente llame la atención con gritos y golpes, los resultados arrojaron que, 10 estudiantes señalan que siempre ocurren estas situaciones de violencia física por parte de sus docentes, 4 que pasa frecuentemente, 33 que pasa pocas veces y 31 lo que claramente evidencia que existe la problemática en este establecimiento a pesar de un número de estudiante que mencionan nunca haber percibido aquello.

La pregunta N°49 pretende conocer si han existido actitudes de acoso físico por parte de los docentes hacia sus estudiantes como, por ejemplo; tomar fuertemente las manos para llamar la atención de estos, o sacarlos de

²⁵ Remitir a anexo, figura 39.

la sala con violencia, los datos recogidos demuestran que, 7 alumnos señalan haberlo presenciado, 7 que lo ven frecuentemente, 11 que pasa pocas veces y 53 de los estudiantes encuestados dice nunca haberlo visto en su respectivo establecimiento.

Resultados de subdimensión Física en Escuela Básica Callaqui G-1183²⁶

La tercera dimensión hace referencia a situaciones de violencia física que pueden ejercer ciertos docentes contra sus estudiantes, contempladas en la pregunta N° 48 y 49.

La pregunta N°48 solicita la frecuencia de hechos donde él o la docente llame la atención con gritos y golpes, los resultados arrojaron que, 1 estudiante menciona que siempre ocurren estas situaciones de violencia física por parte de sus docentes, 1 estudiante, que pasa frecuentemente, 2 que pasa pocas veces y 14 que nunca pasa.

La pregunta N°49 solicita determinar si han existido actitudes de acoso físico por parte de los docentes hacia sus estudiantes, como, por ejemplo;

²⁶ Remitir a anexo, figura 40.

tomar fuertemente las manos para llamar la atención de estos, o sacarlos de la sala con violencia; los datos recogidos demuestran que, ningún estudiante lo ve siempre, 1 que lo ha presenciado frecuentemente, 2 que pasa pocas veces y en su mayoría, 16 de los alumnos encuestados dice nunca haberlo visto.

Resultados de subdimensión Física en Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco²⁷

La tercera dimensión hace referencia a situaciones de violencia física que pueden ejercer ciertos docentes contra sus estudiantes, contempladas en la pregunta N° 48 y 49.

La pregunta N°48 solicita la frecuencia de hechos donde él o la docente llame la atención con gritos y golpes, los resultados arrojaron que, 23 de la Escuela de Ralco mencionan que siempre ocurren estas situaciones de violencia física por parte de sus docentes, 13 estudiantes señalan que pasa frecuentemente, 29 que pasa pocas veces y 43 que nunca pasa.

²⁷ Remitir a anexo, figura 41.

La pregunta N°49 pide determinar si han existido actitudes de acoso físico por parte de los docentes hacia sus estudiantes, como, por ejemplo; tomar fuertemente las manos para llamar la atención de estos, o sacarlos de la sala con violencia, los datos recogidos demuestran que, 8 estudiantes han presenciado acoso físico por parte de sus profesores o profesoras, 13 que lo han presenciado frecuentemente, 19 que suele pasar pocas veces y 68 de los alumnos encuestados dice nunca haberlo visto.

Resultados de subdimensión Física en Escuela Básica Lepoy G-1181²⁸

La tercera dimensión hace referencia a situaciones de violencia física que pueden ejercer ciertos docentes contra sus estudiantes, contempladas en la pregunta N° 48 y 49.

La pregunta N°48 solicita la frecuencia de hechos donde él o la docente llame la atención con gritos y golpes, los resultados arrojaron que, 8 estudiantes mencionan que siempre ocurren estas situaciones de violencia física por parte de sus docentes, 2, que pasa frecuentemente, 10 que pasa pocas veces y 1 que nunca pasa.

²⁸ Remitir a anexo, figura 42.

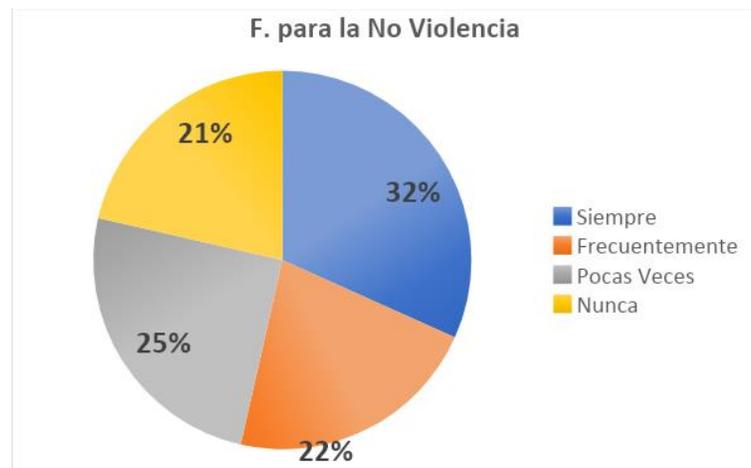
La pregunta N°49 Pide determinar si han existido actitudes de acoso físico por parte de los docentes hacia sus estudiantes, como, por ejemplo; tomar fuertemente las manos para llamar la atención de estos, o sacarlos de la sala con violencia, los datos recogidos demuestran que, 3 estudiantes presencian siempre el acoso físico por parte de sus profesores o profesoras, 2 que lo ven frecuentemente, 8 que suele pasar pocas veces y 9 de los alumnos encuestados dice nunca haberlo visto.

Los datos obtenidos en la dimensión física muestran que, la mayoría de los establecimientos encuestados menciona no evidenciar la problemática de violencia física, a diferencia de Ralco Lepoy donde ocurre señalan que ocurre pocas veces, se destaca que en el Liceo Intercultural de Ralco y en la Escuela Básica de Ralco Lepoy varios encuestados sostienen que sí ocurre este tipo de violencia específicamente aquellas conductas que incluyen gritos y golpes amenazadores en las mesas.

4.1.4 Factor GC: Formación y gestión para la No Violencia

Factor GC: Formación para la No Violencia

Figura 16. Resultados por comuna con relación a la Dimensión Formación para la No Violencia



La siguiente dimensión hace referencia hacia la reflexión que existe en el establecimiento y su relación en la preparación del ambiente de educación, para la formación de los estudiantes en la resolución pacífica de conflictos, preguntas desde la 50 a la 61 del cuestionario, el total de la muestra indicó que, 32% da a conocer que este diálogo siempre sucede, 22% que esto frecuentemente sucede, 25% que pocas veces sucede, y 21% que nunca sucede.

Resultados por establecimiento en relación con la Dimensión Formación para la no violencia²⁹

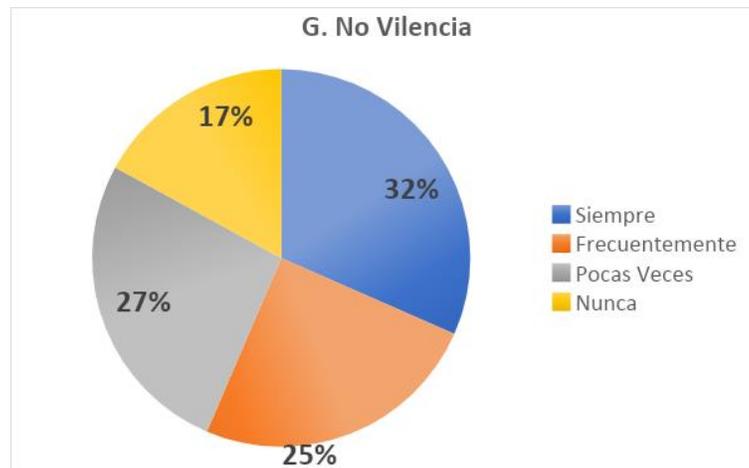
Establecimientos como Escuela Básica de Ralco, indica con 449 puntos de frecuencia en la selección de la alternativa siempre, que según la siguiente dimensión realizan reflexiones en torno a la no violencia.

Por otro lado, el Liceo Intercultural de Ralco, indica con 269 puntos de frecuencia de selección en la alternativa pocas veces, y 264 de frecuencia de selección en la alternativa siempre en contradicción dentro de sus resultados. En esta misma situación se encuentran establecimientos como Pitril, Callaqui y Ralco Lepoy, con un grado de frecuencia de selección de 49, 63 y 76 respectivamente, nunca reflexionan en torno a la No Violencia, aunque dentro de sus respuestas nos encontramos con aquellas que son contradictoria, pues, 60, 69, y 63 hay de frecuencia en la selección respectivamente de la alternativa siempre.

²⁹ Remitir a anexo, figura 43.

Factor GC: Gestión para la no Violencia

Figura 17. Resultados por Comuna en relación a la Dimensión Gestión para la no violencia



Esta dimensión hace referencia a la gestión del establecimiento y sus habilidades presentes para solucionar conflictos que pueda suceder entre la comunidad estudiantil, esta hace relación a través de la participación que tengan los apoderados y la comunicación presente con el establecimiento, preguntas que van desde la 62 a 71. El total de la muestra reveló que, 32% de los estudiantes indican que esto siempre sucede, 25% que frecuentemente sucede, 26% que pocas veces sucede y 17% que nunca sucede.

En la dimensión "formación para la no violencia" hay resultados positivos, ya que, la mayoría de los estudiantes encuestados menciona que en sus establecimientos cuentan una solución concreta para la violencia, aunque

también hay varios estudiantes que señalan que no cuentan con dichas herramientas, evidenciando una controversia con los resultados finales.

Resultados por establecimiento con relación a la Dimensión Gestión para la no Violencia³⁰

Respecto a la gestión de los establecimientos entorno a la no violencia, establecimientos como el Liceo Intercultural de Ralco, La Escuela Básica de Callaqui y Ralco, indican respectivamente con 213, 78 y 338 puntos en la selección de la alternativa siempre, que gestionan efectivamente los principales problemas de violencia del establecimiento. La Escuela Básica de Lepoy, indica que pocas veces, son testigos de una gestión óptima, con una frecuencia de selección de esta alternativa de 77 puntos.

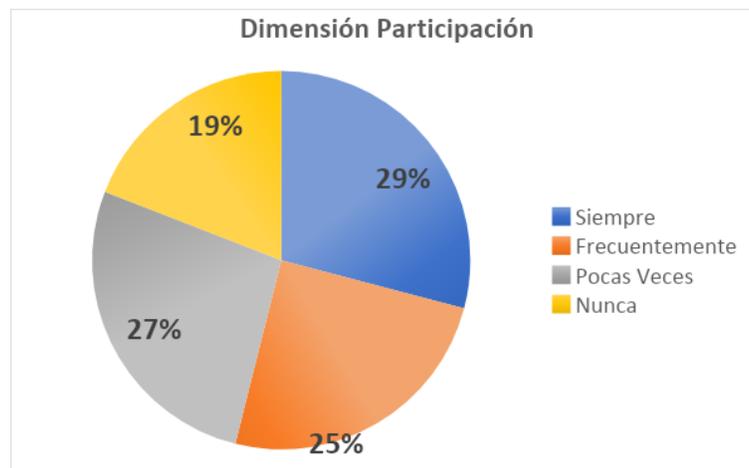
Establecimientos como Ralco Lepoy, indican que Siempre hay una gestión para la no violencia, con una frecuencia de selección de 49 puntos de la alternativa siempre, aunque contradictoriamente de igual forma hay 45 puntos en frecuencia de selección de la alternativa nunca.

³⁰ Remitir a anexo, figura 44.

Los resultados en la dimensión “gestión para la no violencia” evidencian que la mayoría de los estudiantes encuestados percibe que en sus respectivos establecimientos hay una buena gestión de la convivencia escolar, de igual modo hay un número significativo de encuestados que dicen que no existe dicha gestión, esto evidenciado en las respuestas de la Escuela de Pitril.

Factor GC: Participación

Figura 18. Resultados por comuna con relación a la Dimensión Participación



Se refiere a las prácticas que tiene consigo el establecimiento para la integración del alumnado en la construcción de espacios seguros y de colaboración, preguntas que van desde la 72 a la 79. El total de la muestra reveló que, 29% de los estudiantes indican que esto siempre sucede, 25% que

frecuentemente son colaboradores, 27% que pocas veces sucede y 19% que nunca son participantes en este ámbito de la convivencia.

Resultados con relación a la Dimensión Participación³¹

Establecimientos como Las escuelas Básicas de Pitiril, Callaqui y Ralco, indican la alternativa “siempre” lo que evidencia que hay participación del alumnado en la convivencia escolar del establecimiento con una frecuencia de selección de 43, 63 y 278 respectivamente.

El Liceo intercultural de Ralco indica que frecuentemente son parte de este tipo de instancias, 159 de frecuencia de selección de la alternativa. Por otro lado, Ralco Lepoy, indica que nunca son partes de este tipo de oportunidades con una frecuencia 50 de selección de la alternativa, sin embargo, de forma contradictoria, el mismo establecimiento anteriormente nombrado se encuentra con 41 de frecuencia en la selección de la opción siempre.

Los resultados finales de la encuesta en la dimensión “participación” otorgan datos referentes a que en la totalidad de las escuelas encuestadas hay

³¹ Remitir a anexo, figura 45.

una buena integración del alumnado en la construcción de espacios seguros y de colaboración para la buena convivencia.

Capítulo V: Discusión de los datos y conclusión

En este apartado **se expondrán los principales resultados** del estudio el cual tuvo por fin, identificar las principales dimensiones de la convivencia escolar, ya sea los principales elementos que la tensionan o aquellos que favorecen su gestión en los establecimientos.

El primer objetivo específico implica **describir los tipos de violencia presencial evidenciada en escuelas municipales de alto Biobío**. En el mismo *test* se describen 3 tipos de acoso que pueden existir en el establecimiento, verbal, de exclusión social y físico. La agresión verbal, según los resultados, no se encuentra existente en establecimientos como Pitril y Callaqui. En los establecimientos donde podemos encontrar el tipo de violencia verbal son Liceo Intercultural de Ralco y La Escuela básica de Ralco Lepoy. Dentro de los mismos resultados podemos encontrar claras contradicciones en sus resultados, un ejemplo de ello es la Escuela Básica de Ralco, la cual contiene su mayoría de selección en la alternativa nunca, pero más de la mitad de la frecuencia se encuentra en alternativas que afirman la existencia de ello. Otra dimensión del acoso es el social de Exclusión, donde una víctima es ignorada y no tomada en cuenta en actividades de carácter mutuo, la Escuela básica de Pitril es un ejemplo de la no existencia de esta problemática, al igual que la Escuela básica de Callaqui y La Escuela Básica

de Ralco. Por otro lado, hay establecimientos que señala pocas veces percibir esta problemática como son; El Liceo Intercultural de Ralco y la Escuela básica de Lepoy, aunque se podría destacar que más de la mitad de la frecuencia de selección se encontraba en la alternativa siempre. Otro ámbito que evalúa el cuestionario se encuentra relacionada con la agresión física, la cual no está presente en establecimientos como Lepoy, Liceo intercultural de Ralco y Callaqui, los cuales no presentan acciones que atenten con la integridad física entre estudiantes. Establecimientos que si son testigos de esto son: La Escuela Básica de Ralco y La Escuela Básica de Lepoy.

Ya presentados los resultados, solamente dos establecimientos indicaron que nunca son testigos de acoso, estos son la Escuela básica de Pitril y Callaqui, los cuales no presentan, según los mismos estudiantes, ningún tipo de violencia que repercuta de forma social, verbal o física. Por otro lado, en los demás establecimientos, si existe algún tipo de violencia entre estudiantes, como lo son El liceo intercultural de Ralco (violencia verbal y de social exclusión), la Escuela básica de Ralco (violencia verbal y física) y la Escuela de Lepoy (violencia verbal, social-exclusión y física). Los tipos de violencia que se repiten constantemente en los establecimientos en conflictos son la verbal, lo que da a entender que esto si existe en las aulas de

la mayoría de los establecimientos de Alto Biobío, pues de los 3 establecimientos donde existe violencia, es de carácter verbal.

Los resultados, antes señalados se relacionan con los datos presentados por el informe “Situación DD.HH. en Chile 2022” realizado por el Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH), donde se presenta un aumento de los casos de acoso en establecimientos desde el término de la pandemia. El informe señala que ingresaron 2 mil 968 denuncias sobre violencia al interior de colegios: alrededor de 6% más que en 2019, las cuales fueron por maltrato a estudiantes (86%), principalmente entre alumnos y/o alumnas. Estas denuncias han aumentado 54%, pasando de aproximadamente 250 al semestre a 389.

Otro estudio titulado “Bullying, cyberbullying y violencia escolar” en 2010 por VTR por Criteria Research, con el apoyo del Centro de Estudios Evolutivos e Intervención del Niño de la Universidad del Desarrollo y el Ministerio de Educación, realizado en Chile especifica que el tipo los tipos de violencia en estudiantes chilenos más comunes es el son el de violencia verbal. 59% de los estudiantes identificó “el reírse de sus compañeros cuando se equivocan”; un 56% manifestó “ponerles sobrenombres que ridiculizan” y

un 50% mencionó el “insulto”, lo que concuerda con los datos extraídos de los establecimientos.

Según el siguiente objetivo específico de investigación, describir las principales características de ciberacoso evidenciadas en contexto de interculturalidad, se hizo un análisis por preguntas y selección de cada estudiante, pues hacer un análisis de frecuencia en esta dimensión no aclararía los principales objetivos específicos propuestos.

Respecto a los resultados de los establecimientos aquí presente, podemos concluir que el medio de acoso más frecuente en la comuna es el **mensaje privado de redes sociales**, con el cual se pretende intimidar y amenazar a la víctima, al igual que la publicación en redes sociales de algún compañero en particular, los tipos de acoso más comunes son, el envío de videos y fotos para generar burlas y la creación de redes sociales falsas para amenazar o molestar a alguien.

Esto se relaciona con un estudio realizado por la fundación Katy Summer y la Facultad de psicología de la Universidad del Desarrollo, indicando que la mayoría de ciberacoso utiliza la apariencia personal (43%) y pertenecer a alguna etnia originaria (28%). Comparado con el cuestionario

realizado, la mayoría de los estudiantes recibe burlas por imágenes o videos tomados, donde son publicados y reciben bromas por su apariencia física y de igual forma, la creación de redes sociales falsas que los insultan.

El 3er objetivo se refiere a determinar las problemáticas de convivencia entre la relación Profesor - estudiante. Con objetivo de determinar qué tipo de relaciones tensionan la relación docente - estudiantes, la dimensión se dividió en 3 ámbitos importantes, como lo es la violencia simbólica, verbal y física. De los establecimientos, la mayoría de los establecimiento da a conocer que no existe este tipo de violencia en sus aulas, exceptuando la Escuela básica de Ralco Lepoy que menciona que existen estos 3 tipos de violencia al interior de sus establecimientos. En la dimensión violencia simbólica indican que pocas veces son víctimas de actitudes negativas por parte de algunos docentes con alumnos/as en particular, son ignorados por algunos profesores y tienen miedo a denunciar lo que sucede al interior por temor a algunos educadores. En el área de la violencia verbal igualmente sostuvieron que pocas veces presencian actitudes de burlas hacia ellos, y reciben comentarios que los ofenden o discriminan, además la mayoría afirma **no lograr solucionar conflictos a través del diálogo**. En el

área de violencia física, afirman igualmente presenciar en el establecimiento actos descritos en las subdimensiones.

Dicho esto, podemos concluir que la relación profesor – estudiante en la comuna de Alto Biobío es óptima en la mayoría de los establecimientos, exceptuando la Escuela básica de Ralco Lepoy, pues fue el único que destaca negativamente en dicha dimensión.

La relación que se establezca entre pares es de importancia a la hora de la formación, pues ellos son la principal línea de control y prevención de la violencia dentro del establecimiento. Una encuesta nombrada “Bullying, cyberbullying y violencia escolar”, ya citada anteriormente, especifica que, en establecimientos municipales de Santiago, los profesores siempre son evaluados positivamente por los mismos alumnos, de hecho, tienen una calificación muy positiva y prácticamente no reciben críticas negativas. El 70% de los escolares declaró recibir un muy buen trato de parte de sus maestros, revelándose una tendencia transversal en este sentido, por tipo de colegio, edad y género. lo que concuerda con los resultados obtenidos del estudio, pues de los 5 establecimientos de la comuna, solo uno tiene problemas con relación a la temática.

En relación al objetivo específico Determinar la existencia de acciones de gestión de la violencia en establecimientos de la comuna de alto Biobío, referido a la formación, gestión y participación en la convivencia escolar por parte del establecimiento, los resultados del estudio. son variados: una vez más la Escuela básica de Pitril destaca por constituir una formación ambientada en la buena convivencia, pues los estudiantes indican que siempre reciben formación en este ámbito, existe una gestión óptima para solucionar problemas y participación dentro de su formación referido a la convivencia escolar del establecimiento.

El Liceo Intercultural de Ralco, por otra parte, hay contradicciones dentro de sus preguntas, pues pocas veces son testigos de una formación de la convivencia escolar, aunque en esa misma dimensión, hay un número significativo, pero no mayor, en la alternativa siempre. En la dimensión gestión, indican que **siempre hay una gestión por parte de los profesores en la solución de conflictos.** Y con relación a la participación del alumnado en temas de convivencia, indican que frecuentemente son parte de ello.

La Escuela Básica de Callaqui, igualmente se encuentra con contradicciones en sus resultados, pues dijeron siempre ser formados en la no

violencia, pero en esa misma dimensión un número de frecuencia mayor a la media, afirmaron nunca ser formados. En el área de la gestión de la no violencia, dieron a conocer siempre ser formados, lo mismo sucede con el área de la participación.

La Escuela básica de Ralco, posee una gestión y formación óptima dentro de su establecimiento, pues los estudiantes han seleccionado frecuentemente la alternativa siempre, aunque la formación de la convivencia escolar contiene contradicciones, pues la frecuencia de selección de la alternativa siempre es similar a la selección de la alternativa nunca y pocas veces, superando la media de frecuencia de selección por la alternativa.

La Escuela básica de Ralco Lepoy es la excepción sobre la formación, gestión y participación de la no violencia de los establecimientos, pues los estudiantes seleccionaron la alternativa nunca, en la dimensión formación y en participación, aunque, en la dimensión gestión, los estudiantes seleccionaron con frecuencia la alternativa pocas veces.

Principalmente, es la dimensión gestión de la no violencia, nos encontramos con un buen nivel de herramientas para mejorar la convivencia escolar, pues aquellos establecimientos en los cuales no se presentaba acoso,

ciberacoso y violencia profesor- estudiante son aquellos que tienen los mejores indicadores. En casos particulares, nos encontramos con la Escuela Ralco Lepoy, en aquel establecimiento se evidenciaron malos resultados en la violencia física, ciberacoso y relación profesor-estudiante, con mala formación, gestión y participación del alumnado en la construcción de una convivencia óptima para todas las personas parte de una comunidad estudiantil.

Según la cosmovisión Pehuenche, en la bibliografía investigada, existe un concepto titulado el *Kume Mogen*, tiene gran impacto dentro de la cultura. Esto se fija en valores establecidos para solucionar los problemas que se pueden presentar a través del diálogo, internalizando valores como persona natural y manifestado a través del respeto, valoración, un buen trato de forma generalizada en contextos físicos, espirituales y materiales. A esto se refiere la gestión y formación de la no violencia, pues es ella la que limita y define las acciones necesarias a seguir en cada establecimiento, para que el buen vivir o *Kume Mogen*, no sea interrumpido y entorpezca la no violencia.

Respondiendo a la pregunta de investigación podemos concluir que, las principales características de acoso en los establecimientos son del tipo

verbal, seguido de social-exclusión para terminar de afirmar que el menos visto en sus aulas es el de tipo físico. Con respecto al ciberacoso, los principales medios por los cuales sucede el acoso son a través de mensajes y publicaciones en redes sociales como WhatsApp, Facebook e integran. Los tipos de acoso son principalmente el envío de fotos, comentarios negativos en publicaciones, el chantaje con imágenes inapropiadas y la creación de perfiles falsos para acosar a compañeros. La relación docente-estudiante es bastante positiva, pues en ninguna de las dimensiones los estudiantes señalan que los profesores no-cometen actos de acoso, excluyendo la Escuela de Ralco Lepoy, pues fue la única que indicó que este tipo de acoso ocurre. En relación de la gestión de la zona, en temas de convivencia escolar, podemos reafirmar que los **docentes y encargados de convivencia aun no integran efectivamente todos los participantes de la comunidad educativa** en la formación y participación de la convivencia escolar, pues los resultados aun no son concluyentes respecto a ello, ya que los alumnos confunden los mismos o no internalizan los conceptos, muchos dejando en blanco aquella área.

Capítulo VI: Proyecciones y Limitaciones

6.1. Proyecciones

Las principales proyecciones buscan identificar problemas de convivencia escolar en establecimientos de la comuna de Alto Biobío. Con el objetivo de servir para la creación de nuevos proyectos y planes de convivencia escolar a partir de un diagnóstico actualizado y la resolución pacífica de conflictos dentro de las mismas escuelas y liceo.

Con los datos aquí presentes se logrará información para los encargados de convivencia escolar, en la creación de los planes orientados para 2024 para cada establecimiento.

También, puede surgir la realización a nuevas investigaciones respecto a la temática dentro de la comuna. De esta forma se pueden adquirir y retribuir los resultados de investigaciones universitarias que dejen huellas en la localidad.

Los docentes encargados de convivencia escolar tendrán una importante fuente de información en diversas áreas de la formación, gestión y participación, de esta forma potencias y prevenir futuros conflictos, pues como indica el enfoque de la escuela total, no es ideal solucionar conflictos, más bien es prevenirlos.

Al ser uno de los primeros trabajos de titulación realizado en la zona respecto a la convivencia escolar, hace un eco importante dentro de las siguientes investigaciones que se quieran realizar en la zona respecto a esta temática, brindando una fuente importante de información y la comparación de resultados.

6.2. Limitaciones

El trabajo de investigación presente no estuvo exento de problemáticas o limitaciones principalmente en el trabajo de campo, cuando se aplicó *el test* o la extracción de resultados. Pues, no olvidar que la zona que fue llevada a investigación pertenece a un lugar con difícil acceso de locomoción y una realidad social diferente a lo que los investigadores conocen.

El primer problema, con el cual nos enfrentamos, fue la poca/insuficiente/escasa cobertura para comunicarnos con un establecimiento, en el que no se llegó a consenso, dado a su ubicación alejada y además el poco diálogo con su encargada de convivencia escolar para gestionar el encuentro.

Aunque se eligieron 3 cursos por cada establecimiento, el número de estudiantes pudo ser mayor, para la fiabilidad de los mismos

resultados, esto se puede entender, con el hecho que hay mucha diferencia en la muestra de un establecimiento a otro, es por lo que se decidió hacer conclusiones por cada establecimiento, para de esta forma, ser más objetivos en relación con las conclusiones.

Para el desarrollo de este estudio, el número de bibliografía disponible en relación con la temática es mínima o desactualizada, en términos de interculturalidad y su relación con la convivencia escolar. Es por esto que, se realiza de igual forma esta recolección de datos, brindando evidencia hacia un futuro investigativo de la temática.

Las problemáticas con relación a la convivencia escolar tienden a cambiar muy rápido en el tiempo y es fácil que eventos sociales cambien completamente el modo en que interactúan los estudiantes, considerando la viralización del internet, que mantiene mucho más en conexión las diferentes culturas, de lo cual no son indiferentes en la zona de Alto Biobío. Es por esto necesario que cada cierto periodo de tiempo, investigaciones similares a la presente se realicen en la zona, para mantener un catastro de los sucesos y la forma de socialización.

Carta Gantt

Etapas de la investigación	M	A	M	J	JL	AG	S	O	N	D	E
Etapa 1: Planteamiento del problema y justificación de la investigación.											
Etapa 2: Elaboración de anteproyecto.											
Etapa 3: Elaboración de instrumento cualitativo para fundamentación.											
Etapa 4: Validación de instrumento, juicio de expertos.											
Etapa 5: Presentación de instrumento a comisión evaluadora del escrito.											
Etapa 6: Presentación oral del proyecto.											
Etapa 7: Selección de instrumento a partir de la justificación del problema.											
Etapa 8: Determinación de la muestra.											
Etapa 9: Trabajo de campo.											
Etapa 10: Análisis de datos.											

Etapa 11: Presentación del informe escrito a la comisión.										
Etapa 12: Presentación oral del escrito.										
Etapa 13: Informe final (envió a biblioteca).										

Bibliografía

Abela, J. A. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/Las-t%C3%A9cnicas-de-an%C3%A1lisis-de-contenido-una-revisi%C3%B3n-actualizada.pdf>

Aguayo-Cisternas, G., Acuña-Zúñiga, C., Arias-Díaz, A., Vega-Jara, F., Peña-Herrera, B. y Valdebenito-Berrera, C. (2023). Ciberacoso: una problemática emergente en el contexto escolar. Estudio muestral en octavos básicos. Revista Científica Retos de la Ciencia. 7(14). 111-122.

<https://doi.org/10.53877/rc.7.14.2023010110>

Álvarez, E. y Romero, M. F. (2018). Epitextos milénicos en la promoción lectora: morfología multimedia de la era digital. Letral, 20, pp. 71-85.

<https://doi.org/10.30827/RL>

Argüelles, C. (2021) Conceptualización de la violencia y el acoso escolar. Revista electrónica de divulgación y criminología EXLEGE. 4(8), 21-36.

https://www.lasallebajio.edu.mx/revistas/exlege/pdf_8/exlege_08_art_02-cruz_elvia_arguelles_zaldivar.pdf

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Editorial Episteme.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>

Arredondo, M., Bautista, Vera J., (2016). Violencia escolar en escuelas secundarias de Sonora.

https://www.researchgate.net/publication/310606534_Violencia_escolar_en_escuelas_secundarias_de_Sonora

Babativa, C. (2017). *Investigación cuantitativa*. Bogotá D.C Fondo editorial Areandino. <https://core.ac.uk/download/pdf/326424046.pdf>

Bégin M. (2018) El Ciberacoso. Una revisión de investigaciones internacionales sobre representaciones, prevalencias, efectos y explicaciones del fenómeno. <https://www.revistas.usach.cl/ojs/index.php/representaciones/article/download/3684/26002996/>

Biblioteca Nacional del Congreso Nacional. (2011). Ley n° 20536 08 de septiembre del 2011. Sobre violencia escolar. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1030087>

Bisquerra, R. (2014). Prevención del acoso escolar con educación emocional. Desclee De Brouwer. <https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433026927.pdf>

Blog salud UC. (2023). Día nacional contra el Ciberacoso: ¿a qué situaciones se enfrentan los menores? <https://www.ucchristus.cl/blog-salud-uc/articulos/2023/d%C3%ADa-nacional-contra-el-ciberacoso-a-qu%C3%A9-situaciones-que-enfrentan-los-menores>

Baldry, A., y Farrington, D. (2005). Protective Factors as Moderators of Risk Factors in Adolescence Bullying. *Social Psychology of Education*, 8(3), 263–284. <https://doi.org/10.1007/s11218-005-5866-5>

Caballero, C. Convivencia escolar: una revisión teórica [Trabajo de investigación para obtener el grado de bachiller en psicología, Universidad Señor de Sipán] Archivo digital.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5830/Caballero%20S%C3%A1nchez%20Claudia%20Caroll.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calvillo, P. (13 de noviembre de 2019). Niños, los principales precursores del Bullying. El Sol de San Luis.

<https://www.elsoldesanluis.com.mx/local/ninos-los-principales-precursores-del-bullying-4451929.html>

Casal, J. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev.* 1. 3-7

[http://mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20\(C%C3%B3mo%20dise%C3%B1ar%20una%20encuesta\)/TiposMuestreo1.pdf](http://mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20(C%C3%B3mo%20dise%C3%B1ar%20una%20encuesta)/TiposMuestreo1.pdf)

Castro, S, A. (2013). Formar para la ciberconvivencia, Internet y prevención del ciberbullying. *Integra Educativa*, VI.

<http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v6n2/v6n2a04.pdf>

Carretero, A. (Coord.) (2008). Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria. Granada: Andalucía Acoge

<https://acoge.org/wp-content/uploads/2018/11/Vivir-Convivir.pdf>

Centro de Estudios Mineduc, (2018). Serie evidencias n° 43: Ciberacoso: una revisión internacional y nacional de estudios y programas.

<https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2018/11/EVIDENCIAS-43.pdf>

Centro de Estudios MINEDUC. (2018). CIBERACOSO: una revisión internacional y nacional de estudios y programas.

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/11/libro1.pdf>

Ciberacoso en educación: la mitad de las denuncias en 2022 se concentraron en enseñanza básica y mayoría de los casos afectó a mujeres. (2023, marzo 17). La Tercera.

<https://www.latercera.com/nacional/noticia/ciberacoso-en-educacion>

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2021) La violencia entre estudiantes de educación básica y media superior en México. Aportaciones sobre su frecuencia y variables asociadas a partir de estudios de gran escala.

https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/violencia_estudiantes_informe.pdf

Cortés, A. (2020) Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(3).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300012&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300012&lng=es&tlng=es)

De la Plaza Olivares y González Ordi. (2019). El acoso escolar: factores de riesgo, protección y consecuencias en víctimas y acosadores. *Revista de Victimología*, N. 9/2019 P. 99-131.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7226236.pdf>

Mata, M. (2019). Impacto de la generación “Millennial” en la transformación digital [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Comillas].

<https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/272468/retrieve>

Muñoz Troncoso, Flavio, Becerra Peña, Sandra, & Riquelme, Enrique. (2017). Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de convivencia

escolar para la no violencia (CENVI). *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(3), 205-223.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000300012>

Tejada, L. (2012) Variables sociodemográficas según turno escolar, en un grupo de estudiantes de educación básica: un estudio comparativo. *Revista de Pedagogía*, 33 (92) 235-269.

<https://www.redalyc.org/pdf/659/65926546002.pdf>

Dolorier, R., Menacho, I., Tobalino, D. y Villa, R. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú. *Revista Opción* 33(84), 359-377.

<https://www.redalyc.org/journal/310/31054991013/html/>

Esquivel, D. (2019). Bullying: Comprensión del fenómeno, desde los/as observadores/as del Colegio El Faro de la comuna de Concepción. [Tesis para optar al grado de Magister en Intervención Familiar]. Archivo digital.

<http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/912/1/Tesis%20Bullying%20Comprension%20del%20fenomeno.Image.Marked.pdf>

Faraldo P. y Pateiro B. (2013). *Estadística y metodología de la investigación*. Universidad de Santiago de Compostela. Editorial

http://eio.usc.es/eipc1/BASE/BASEMASTER/FORMULARIOS-PHP-DPTO/MATERIALES/Mat_G2021103104_EstadisticaTema1.pdf

Flores, A. ., & Herrera, I. . (2021). Convivencia escolar. Dimensión y evolución. *Luciérnaga Comunicación*, 13(25), 70–86.

<https://doi.org/10.33571/revistaluciernaga.v13n25a5>

- Fondo de investigación y desarrollo en educación. (2015). La educación intercultural desde la perspectiva de docentes, educadores tradicionales y apoderados mapuche de la región de La Araucanía: Una co-construcción. <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/F811345-Informe-Final-Iba%C3%B1ez-UMCE.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). Encuesta de UNICEF: Más de un tercio de los jóvenes en 30 países dicen haber sufrido ciberacoso. <https://www.unicef.es/prensa/encuesta-de-unicef>
- Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, (1), 265-278 https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf
- Focus (2018) Estudio sobre la gestión de la convivencia escolar entre los sostenedores de los establecimientos municipales: Informe final. Encargado por MINEDUC y PNUD. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18841/E18-0001.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=63&zoom=100,109,116>
- Sánchez, M., Vicuña, A. & Subercaseaux, J. Galarza, R. (2020) Los alcances de una investigación. *Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

- Garaigordobil, M., (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), 233-254.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56019292003>
- García, M., & Ascensio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80247939002>
- Gonzales, P., Rojas, D. (2004). Descriptivo sobre las Relaciones entre Jóvenes y Profesores de dos Liceos de Enseñanza Media [Memoria para optar al título de psicóloga, Universidad de Chile]. Repositorio Universidad de Chile.
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/134943/Paola%20Gonzalez%20Gallegos.pdf>
- Gómez M. (2017), Diseño Metodológico, Universidad Autónoma del Estado de México.
http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/70766/secme-9198_1.pdf?sequence=1
- Gonzales, P., Rojas, D. (2004). Convivencia Escolar y Conflicto en el Aula: un Estudio en la prevención del cyberbullying. *Revista Psychology, Society, & Education*, Vol. 10(2), 239-250.
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/134943>
- González, A., (2016). Factores de riesgo en el ciberacoso: revisión sistemática a partir del modelo del triple riesgo delictivo (TRD). IDP. Revista de

- Internet, Derecho y Política, (22), 62-81.
<https://www.redalyc.org/pdf/788/78846481006.pdf>
- González, E., (2011). Conocimiento empírico y conocimiento activo transformador: algunas de sus relaciones con la gestión del conocimiento. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 22(2), 110-120.
<https://www.redalyc.org/pdf/3776/377657488003.pdf>
- Guix, J. (2008). El análisis de contenidos: ¿qué nos están diciendo? Revista de Calidad Asistencial, 26 (1), 26-30.
[https://doi.org/10.1016/S1134-282X\(08\)70464-0](https://doi.org/10.1016/S1134-282X(08)70464-0)
- Gutiérrez, N, A. (2019) Repercusiones emocionales de la violencia escolar: influencia en la inteligencia emocional, Acción Psicológica, 16. (1), 143–156.
<https://doi.org/10.5944/ap.16.1.22555>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2021). Metodología de la investigación. (12va ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández C., Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (sexta edición). Editorial McGraw Hill.
<http://www.digitalrepositorio.com/files/original/97a5883a1d6106e6ac908afd7ea838d1.pdf>
- Herrera, M., Romera, E., y Ortega, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. Revista mexicana de investigación educativa, 23(76), 125-155.
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125&lng=es&tlng=es)

Ibáñez N., Rodríguez M., Cisternas T. La Educación Intercultural desde la perspectiva de docentes, educadores tradicionales y apoderados mapuche de la región de La Araucanía: Una co-construcción. Fondo de Investigación y Desarrollo En Educación.

<https://peib.mineduc.cl/recursos/la-educacion-intercultural->

INEGI. (2021). Módulo sobre ciberacoso (MOCIBA) principales resultados.

https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/mociba/2021/doc/mociba2021_resultados.pdf

Instituto Nacional de la Juventud (INJUV), (2019), Novena encuesta nacional de juventud 2018. Ministerio de educación de Chile.

https://www.injuv.gob.cl/sites/default/files/9deg_encuesta_nacional_de_juventud_2018.pdf

Kurian, S. (2017). Meet the Millennials. KPMG.

<https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/uk/pdf/2017/04/Meet-the-Millennials-Secured.pdf>

Malta D., Oliveira W., Prates E., Mello F., Moutinho C. y Silva M. (2022) Bullying among Brazilian adolescents: evidence from the National Survey of School Health, Brazil, 2015 and 2019. 30(spe):e3678.

<https://doi.org/10.1590/1518-8345.6278.3678>

Mata Sordo Director: Juan José López Jurado, A. M. C. (s/f). Impacto de la generación “millennial” en la transformación digital. Comillas.edu.

<https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/272468/retrieve>

- Mena, M. y Huneus, M. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: hacia una mejor comprensión del concepto. *Cultura. Educación y Sociedad* 8(2), 9-20. https://patiovivo.cl/wp-content/uploads/2018/06/Convivencia-Escolar_-Isidora-Mena-y-Marcial-Huneus.pdf
- Menay L., & de la Fuente, H. (2014). Plataformas comunicacionales del ciberbullying: Una aplicación empírica en dos colegios de la quinta región, Chile. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(2), 117-133. <https://www.scielo.cl/pdf/estped/v40n2/art07.pdf>
- Menéndez, J., Fernández, J., Cecchini, J. y González, S. (2021). Acoso escolar, necesidades psicológicas básicas, responsabilidad y satisfacción con la vida: relaciones y perfiles en adolescentes. *Anales de Psicología*, 37(1), 133-141. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282021000100015&script=sci_arttext&tlng=es#:~:text=El%20acoso%20escolar%20es%20definido,v%C3%ADctima%20repetida%20de%20sus%20ataques.
- Meneses, J., (2016). El cuestionario. Universitat Oberta de Catalunya. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Mendieta, M., Ortega, R., & Mora-Merchan, J.A. (2016). Prevalencia e impacto del acoso escolar en la adolescencia española. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 21(2), 85-96.
- Mineduc y Cpeip (2021). Estándares de la profesión docente: Marco para la buena enseñanza.

<https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>

Mineduc, (2019). Plan de gestión de la convivencia escolar: Orientaciones para su elaboración y revisión.

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/10/plan-de-gestion.pdf>

Mineduc (2023) Plan de reactivación educativa [diapositiva de PowerPoint].

Cámara de Diputadas y Diputados.
https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmID=273366&prmTipo=DOCUMENTO_COMISION

Mineduc. (2023). Mineduc y Superintendencia de Educación entregan consejos para que comunidades escolares prevengan el ciberacoso.

<https://Tarapaca.mineduc.cl>

Mineduc. (2015). Política nacional de convivencia escolar.

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Mineduc. (2019). Política Nacional de Convivencia Escolar.

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Mineduc. (2018). Ciberacoso: una revisión internacional y nacional de estudios y programas.

<https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2018/11/EVIDENCIAS-43.pdf>

- Mineduc. (2019). Política Nacional de Convivencia Escolar. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Mineduc. (2021). Segundo estudio de percepciones de jóvenes de 15 a 29 años del territorio nacional de Chile: Ciberacoso y salud mental 2021. <https://fsummer.org/wp-content/uploads/2022/05/Ciberacoso-y-Salud>
- Mineduc., Instituto Nacional de la Juventud (INJUV). (2023). Estudio sobre bullying, ciberbullying y violencia escolar. En Hablemos de todo (pp.21-42).INJUV. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17581/Estudio-sobre-Bullying-Ciberbullying-y-ViolenciaEscolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación de Perú. (2023) Número de Casos Reportados en el SíseVe a nivel nacional- <http://www.siseve.pe/webMental-en-Jovenes-entre-15-a-29-anos-Diciembre-2021.pdf>
- Moore, C. (1994). Negotiation and Mediation. Red Gernika. <https://www.gernikagoraturuz.org/wp-content/uploads/2019/03/doc-5-negociacion-mediacion-moore.pdf>
- Nocentini, A., Fiorentini, G., Di Paola, L. y Menesini, E. (2018). Parents, family characteristics and bullying behavior: A systematic review. *Agression and Violent Behavior*. 45, 41-50. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2018.07.010>

- Organización Mundial de la Salud (OMS).(2020).Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia contra los niños 2020: resumen de orientación. Ginebra. CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
<https://www.who.int/es/teams/social-determinants-of-health/violence-prevention/global-status-report-on-violence-against-children-2020>
- Oñederra, J. A. (2008). Bullying: Concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos (XXVII Cursos de Verano EHU-UPV, diapositiva 18). Donostia, San Sebastián.
<https://docplayer.es/7582748-Bullying-concepto-causas-consecuencias-teorias-y-estudios-epidemiologicos.html>
- Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. España: Morata.
- Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la Cultura. (2005). La convención sobre la protección y la promoción de la diversidad de las expresiones culturales
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000142919_spa
- Orlandoni, G. (2010). Escalas de medición en Estadística. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 12(2), 243-243.
<http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/2415/2574>
- Ortega, R., Del Rey, R. y Mora-Merchán, J. A. (2006). Violencia Escolar y Bullying en Andalucía: el estado de la cuestión, factores de género, multiculturales y de edad. (VEA)
<https://s60fd76ec35b8f355.jimcontent.com/download/version/1468671653/module/10387674995/name/tgMU6EB4fz2QfBb.pdf>

- Ortega, R., Calmaestra, J. y Mora, J. (2008) Cyberbullying. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8 (2), 183-192.
<https://www.redalyc.org/pdf/560/56080204.pdf>
- Ovejero, A., Yubero, S., Larrañaga, E. y Navarro, R. (2013). Sexismo y comportamiento de acoso escolar en adolescentes. *Psicología Conductual*. 21 (1), 157-171.
https://www.researchgate.net/profile/Raul-Navarro-6/publication/287641407_Sexism_and_bullying_behavior_in_adolescents/links/5a2fb38e0f7e9bfe81706560/Sexism-and-bullying-behavior-in-adolescents.pdf
- Oyola, A. (2021). La variable. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 90-93.
<https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.905>
- Peña, L., Jaimes, F. y Bayona, C. (2022). Efectos del acoso escolar en la salud mental de los adolescentes. Sede Cúcuta: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14438/1/UVDT.P_PenaCarmen-BayonaYahismar-JaimesXIorella_2022.pdf
- Pita, S., & Pértegas, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Cad Aten Primaria*, 9(1), 76-78.
http://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA_2011/PDF/BIBLIOGRAP_HIE/GUIDE_Lecture_2/4/2.Pita_Fernandez_y_Pertegas_Diaz.pdf

- Pozas, J., Morales, T. y Martínez, R. (2018). Efectos de un programa de ciberconvivencia. *Psychology, Society, & Education*, 2018. 10(2), pp. 239-250
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6482744>
- Prados, M. Á. H., & Fernández, I. M. S. (2007). Cyberbullying, un problema de acoso escolar. RIED. *Revista iberoamericana de educación a distancia*, 10(1), 17-36.
<https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427206002.pdf>
- Prensky, P. M. (s/f). Nativos e Inmigrantes Digitales. Marcprensky.com. Recuperado el 27 de junio de 2023,
[https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- Ramirez, et al. (2020) Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Colombian Journal of Anesthesiology*, 40. http://www.scielo.org.co/pdf/rca/v48n4/es_2256-2087-rca-48-04-e301.pdf
- Rendón-Macías, M. E., Villasís-Keever, M. N., y Miranda-Novales, M. G. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397–407.
<https://doi.org/10.29262/ram.v63i4.230>
- Rodriguez Hidalgo, A. J. y Ortega Ruiz, R. (2017) Acoso escolar, ciberacoso y discriminación.
- Catarata. Rus, E. (2021) Investigación cuantitativa. *economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-cuantitativa.html>

Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista P. (2010) Metodología de la investigación. (5ta ed). McGraw-Hill.

<https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Smith, P.K., & Sharp, S. (1994). Bullying in schools: Insights and perspectives. London: Routledge.

<https://doi.org/10.4324/9780203425497>

Sánchez, et. al. (2016). Los adolescentes y el ciberacoso. Ayuntamiento de Valencia. <https://www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/292.pdf>

Serrano, M. E., & García Alvarez, D. (2008). Niveles de presencia de la habilidad Empatía y su diferenciación entre estudiantes de 16 a 18 años de ambos sexos. Telos, 10(3), 472-482.

<https://www.redalyc.org/pdf/993/99318197009.pdf>

Stopbullying.gov. (2021). Efectos del acoso.

<https://espanol.stopbullying.gov/acoso-escolar-mkc4/efectos#:~:text=Los%20ni%C3%B1os%20que%20son%20acosados%20tienen%20m%C3%A1s%20probabilidades%20de%20experimentar,prolongarse%20hasta%20la%20edad%20adulta>

Superintendencia de educación (2019). Denuncias de maltrato a estudiantes disminuyen 21% en 2019, pero el ciberacoso aumenta 7,1%.

<https://www.supereduc.cl/prensa/denuncias-de-maltrato-a-estudiantes-disminuyen-21-en-2019-pero-el-ciberacoso-aumenta-71/>

- Unesco, (2023). Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores.
<https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
- UNICEF Argentina. (2017). Guía de sensibilización sobre Convivencia Digital.
https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf
- UNESCO. (2005). La convención de 2005 sobre la protección y la promoción de la diversidad de las expresiones culturales. París: UNESCO.
https://en.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/2811_16_passport_web_sdpdf

Cuestionario de auto reporte sobre contribuciones primarias y secundarias a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, organizados por categorías.

En caso de que aplique, marque con una "X" un único Objetivo de Desarrollo Sostenible como aporte principal y otro objetivo como aporte secundario.

Bloques	Objetivos	1°	2°
Personas	1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en el mundo.		
	2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible		
	3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos y todas las edades.	X	
	4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.		X
	5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas.		
Planeta	6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.		
	12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenible.		
	13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.		
	14. Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.		
	15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.		
Prosperidad	7. Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos.		
	8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.		
	9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.		
	10. Reducir la desigualdad en los países y entre ellos.		
	11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.		
Paz	16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles institucionales eficaces e inclusivas que rindan cuentas.		
Asociaciones	17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible		

Anexos

Tabla 9. Antecedentes de informantes claves

Categorías	Preguntas	Promedio
Antecedentes de informantes claves	1.- Indique su género.	En su mayoría femenino
	2.- Indique en el cuadro su edad.	Promedio de 34 años
	3.- Indique los años de servicios en totalidad en el área de la educación.	Promedio de 7 años
	4.- ¿Cuántos años ha trabajado en contexto de interculturalidad?	Promedio 7 años

5.- ¿Qué rol cumple dentro de la unidad educativa?

- Profesores tradicionales.
 - Profesores con experiencia en escuelas de Alto Biobío.
- Asistente de aula hablante nativo del idioma.
 - Encargados de convivencia del liceo y escuelas respectivamente.
- Apoderado de los establecimientos.
- Profesores en ejercicio de la escuela.

Tabla 10. Visión intercultural sobre las relaciones interpersonales y los conflictos

Categoría	Pregunta	Unidad de análisis
-----------	----------	--------------------

Visión intercultural sobre las relaciones interpersonales y los conflictos	1.- ¿Cómo se entienden las relaciones humanas en la comunidad pehuenche? ¿Qué valores priman entre ellas? ¿Cómo se fomentan?	<p>E1EBP: respeto por la cultura y sus tradiciones.</p> <p>E2EBP: cercanía y afecto... hacia los valores culturales.</p> <p>E1EBRL: ... respeto, solidaridad y compañerismo.</p> <p>E2EBRL: ...ceremonias propias de la cultura y en las iglesias evangélicas.</p> <p>E3EBRL: ... en la escuela donde se busca rescatar y promover la agenda valórica.</p> <p>E1LR: ... promueve el respeto solo a través de la conversación...</p> <p>E4LR: Las relaciones humanas se basan principalmente en el Kume Monguen(buen vivir), donde el respeto hacia las personas, los animales y la naturaleza cobra mucha importancia.</p>
---	--	--

2.- ¿Hay normas o valores que promuevan el respeto y la convivencia en la cultura pehuenche?

E1EBP: Respeto por las personas mayores.

E2EBP: sí... Hay normas culturales.

E2EBRL: solidaridad, compañerismo, ayuda, gestión, se fomentan en el establecimiento...

E3BRL: ... trabajando de forma transversal en otras asignaturas.

E4EBRL: ... rescate valórico a través de la agenda valórica...

E3LR: Si hay como por ejemplo el respeto hacia las otras personas. Para así tener un mejor vivir y tranquilidad.

E4LR: ...el ámbito educativo se trabaja promoviendo los valores pehuenches que son los siguientes: , Kimche (Persona Sabia), Newenche (Persona Fuerte), Norche (Persona Recta), Kümeche (Persona Bondadosa), Libche (Persona Limpia – pura), en clases o en talleres.

3.- ¿Podría mencionarnos algún ritual o celebración en la que se promueva la convivencia en la cultura Pehuenche? ¿Cómo se transfiere al ámbito educativo?

E1EBP: Wetripantu.
E2EBP: ...ngulan (concejo), trafkintus (intercambio de bienes y conocimientos), nguillatun (ceremonia de fortalecimiento de la comunidad)...
E2EBRL: ... wiñol Antu... recordamos distintas ceremonias y actividades propias de la cultura...

4.- Según la visión pehuenche ¿cómo se comprenden los conflictos que se generan entre pares?

E1EBP: ... guiados por un lonko o werken...
E2EBP: ... resuelta mediante la conversación en la cual debe existir un mediador.

5.- Según la visión
pehuenche ¿hay algún
tipo de cuestionamiento a
la persona que realiza un
acto de acoso?
Menciónelo.

E2EBP: se reúnen la familia
de los involucrados... en
presencia del lonko.
E2EBRL: Según la visión
pewenche la persona que
realiza un acto de acoso
debe realizar un
conversatorio con el
lonko...
E3EBRL: Se realiza un
ngutram kawu con la
familia.

6.- ¿Cómo se ha relacionado el uso de la tecnología (internet, redes sociales, etc.) con la cultura Pehuenche? Podrías mencionar fortalezas y/o debilidades al respecto.

E1EBP: ... promoción de las actividades culturales... adictos y dependientes a la tecnología.
E2EBP: ... acceso a mayor información.
E2EBRL: ... mejor conectividad para la comunidad... acceso a material educativo... mal uso de redes sociales, caer en estafas telefónicas, interrupción en ceremonias religiosas.
E4EBRL: ... divulgación de información personal sensible y ceremonias de la comunidad.

Tabla 11. Fuentes de conflicto en el ámbito escolar

Categorías	Preguntas	Unidades de análisis
c) fuentes de conflicto en el ámbito escolar	1.- ¿Ha evidenciado problemas de convivencia en el establecimiento donde trabaja? ¿Podría describirlo?	<p>E2EBP: ... Actitudes desafiantes... resueltas en la misma escuela.</p> <p>E1EBRL: sí... los estudiantes han hecho mal uso del celular tomándose fotografías a escondidas mostrando sus partes del cuerpo.</p> <p>E2EBRL: ... nos enfrentamos a conflictos como pololeo adolescente, acceso a redes sociales sin monitoreo de los adultos...</p> <p>E3EBRL: Sí... hay compañeros que tratan de solucionar sus problemas a su propia manera.</p> <p>E4EBRL: si, se han evidenciado problemas de convivencia entre estudiantes... sana convivencia entre hombres y mujeres... se evidencio</p>

violencia verbal e incluso física...

E2CALL: ... personas se molestan cuando personas de la comunidad usan su lengua materna.

E4CALL: vulneración en derechos a asistentes y profesores por ser nuevos...

2.- ¿Qué entiende por acoso?
¿Conoce algún caso? ¿Podría relatarlo?

E1EBP: ...acto que cause daño, físico o psicológico a otra persona.

E2EBP: ... persona abusa de su poder disminuyendo a otra...

E1EBRL: molestar constantemente a una persona, haciéndola sentir mal... se dan los casos en los recreos, durante el traslado, mediante mensajes...

E4LR: En el establecimiento han ocurrido situaciones de publicación en redes sociales, sin embargo, no han cumplido con las características del acoso propiamente tal, ya que han sido publicaciones ofensivas, pero los estudiantes han dado aviso a tiempo, se ha realizado la intervención y se ha mantenido el

	<p>monitoreo de la situación. En el caso de las publicaciones ofensivas o stickers, se ha citado a los involucrados, a sus apoderados y se ha realizado el proceso de mediación.</p>
<p>3.- ¿Conoces algún caso de acoso a través de dispositivos tecnológicos presentes dentro del establecimiento educacional?</p>	<p>E2EBP: Sí, a través de redes sociales...</p> <p>E4LR: Han existido algunos casos principalmente utilizando las plataformas de WhatsApp e Instagram, donde se han enviado o publicado mensajes ofensivos, fotografías, stickers, pantallazos de otras publicaciones y videos, pero no se han mantenido a lo largo del tiempo para cumplir con las características de acoso, pero si cumplen con las características de maltrato psicológico.</p> <p>E1CALL: hubo un caso que conocí más de cerca... hostigamiento, amenazas en traslado en el bus.</p> <p>E3CALL: si, hubo un caso de ciberacoso entre dos niños que se intimidaban mediante mensajes.</p> <p>E4CALL: si, de apoderado hacia asistente</p>

Anexo de figuras

Figura 19. Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en Escuela Básica Pitril G-1180

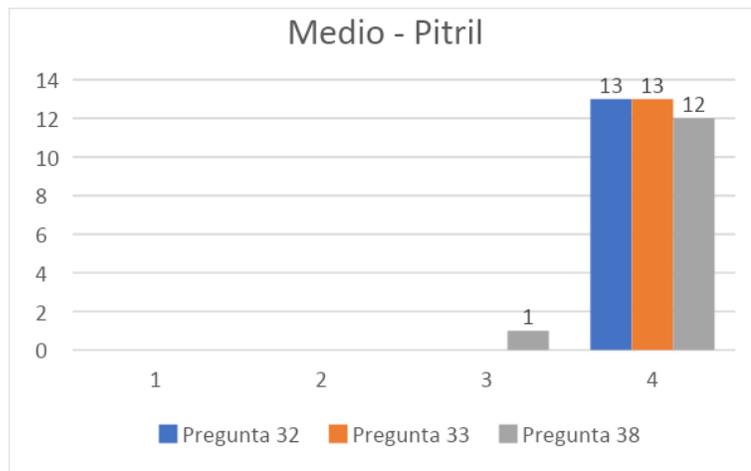


Figura 20. Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en El Liceo intercultural Bilingüe de Ralco

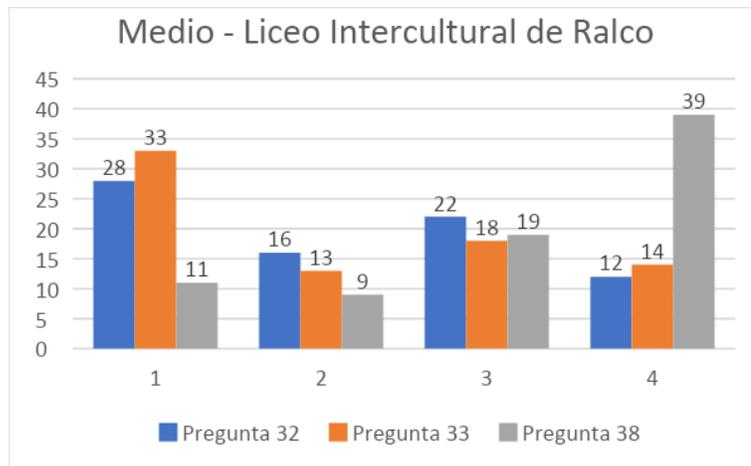


Figura 21. Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en La Escuela Básica Callaqui G-1183

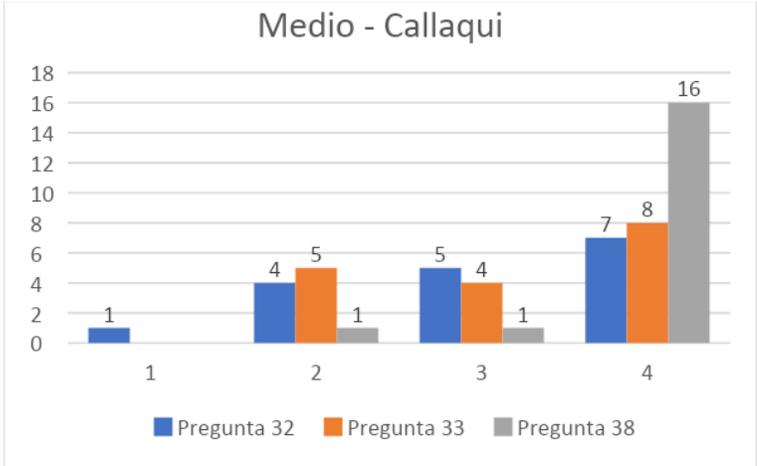


Figura 22. Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco

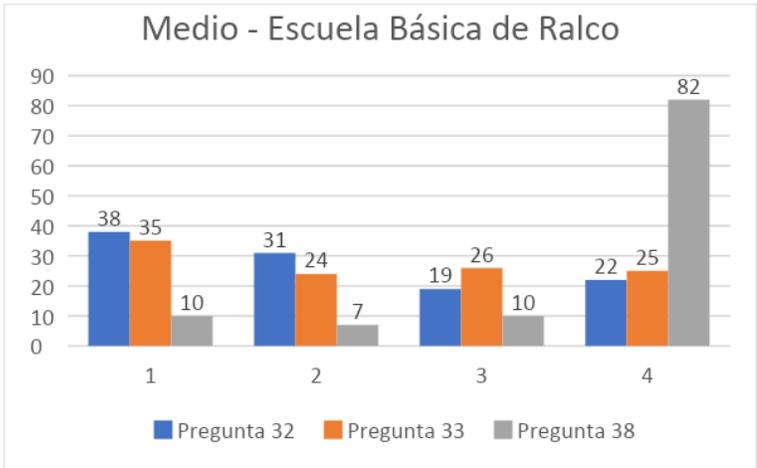


Figura 23. Resultado de Medios a través de donde se produce el ciberacoso en La Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181

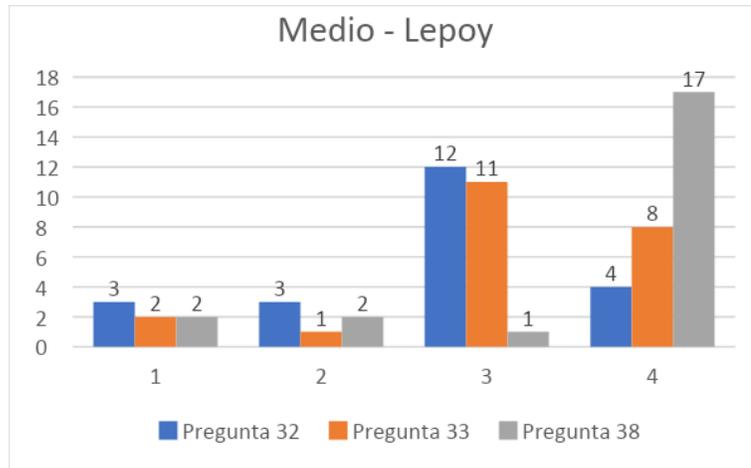


Figura 24. Resultados subdimensión tipo en Escuela Básica Pitril G-1181

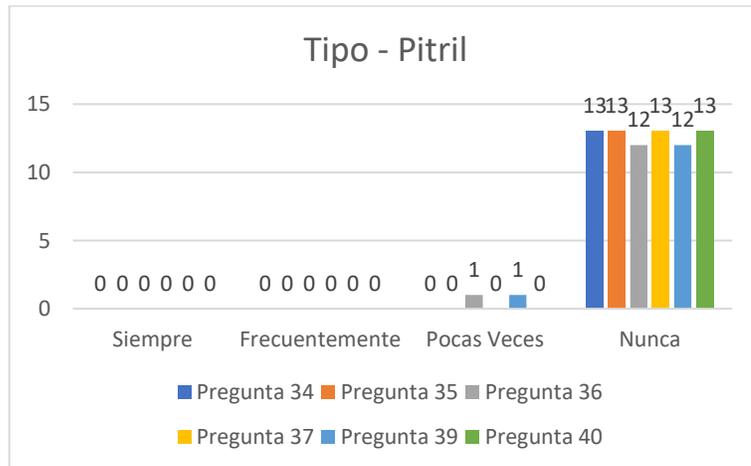


Figura 25. Resultado de Tipos de ciberacoso en El Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco

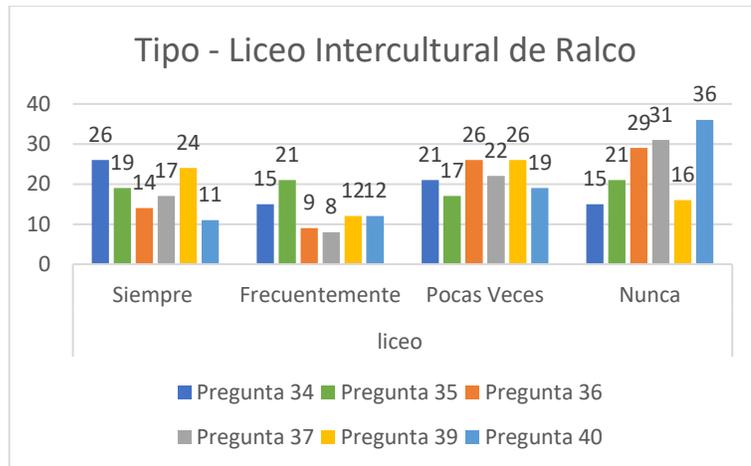


Figura 26. Resultado de Tipos de ciberacoso en Escuela Básica Callaqui G-1183

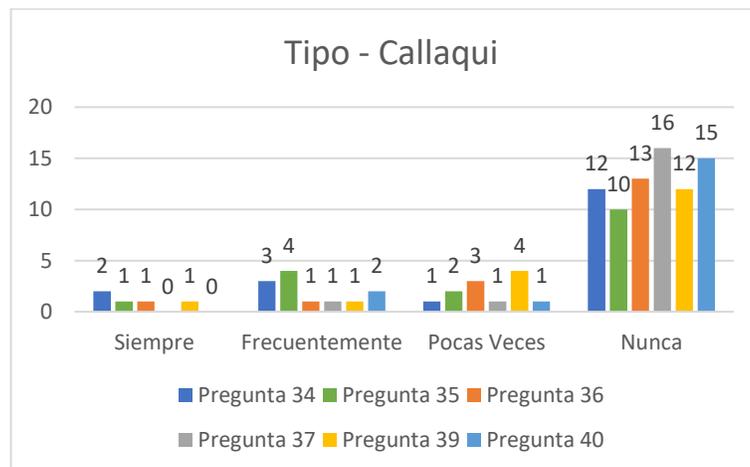


Figura 27. Resultado de Tipos de ciberacoso en Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco

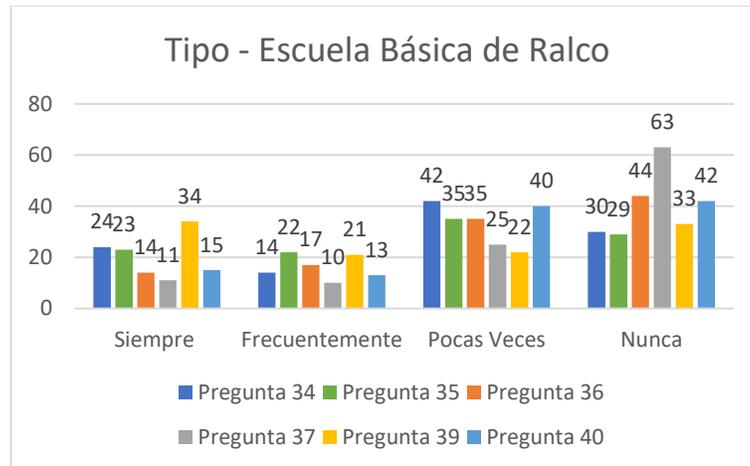


Figura 28. Resultado de Tipos de ciberacoso en Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181

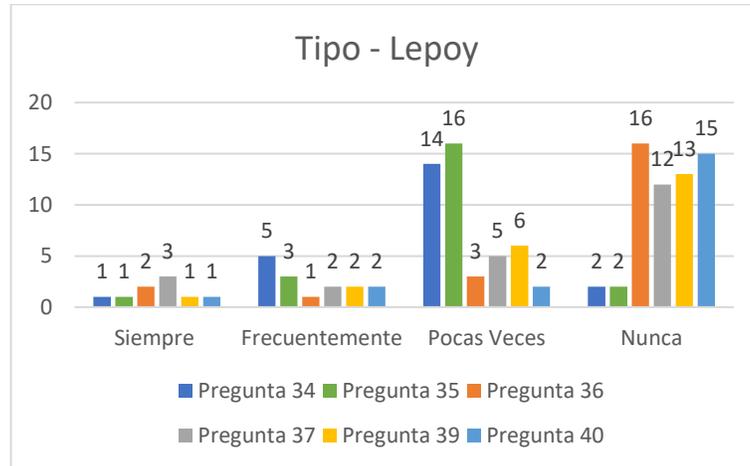


Figura 29. Resultado de subdimensión Violencia Simbólica en Escuela Básica Pitril G-1180

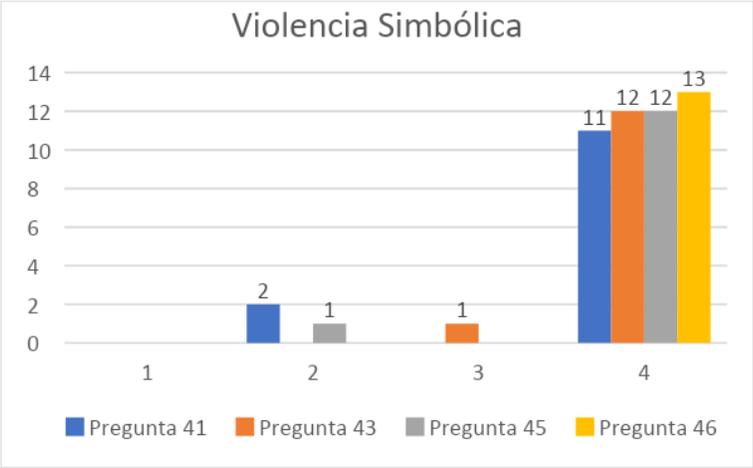


Figura 30. Resultado de subdimensión Violencia Simbólica en el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco

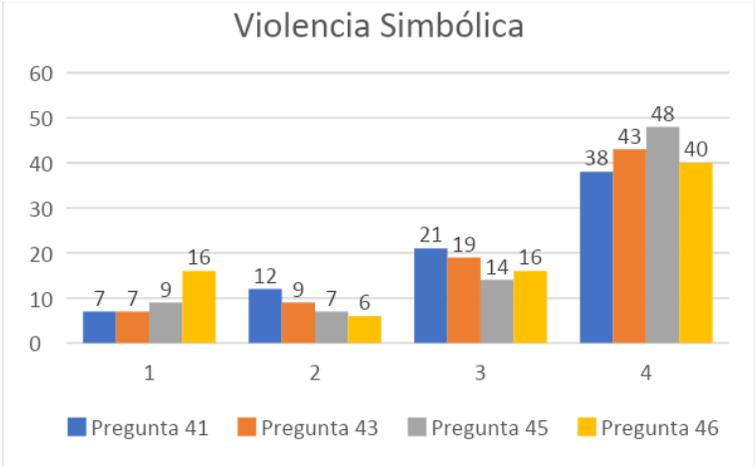


Figura 31. Resultado de subdimensión Violencia Simbólica en la Escuela Básica Callaqui G-1183

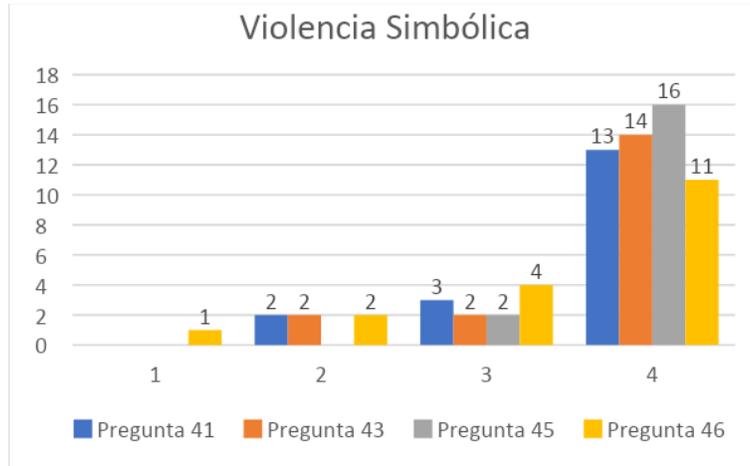


Figura 32. Resultado de subdimensión Violencia Simbólica en Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco

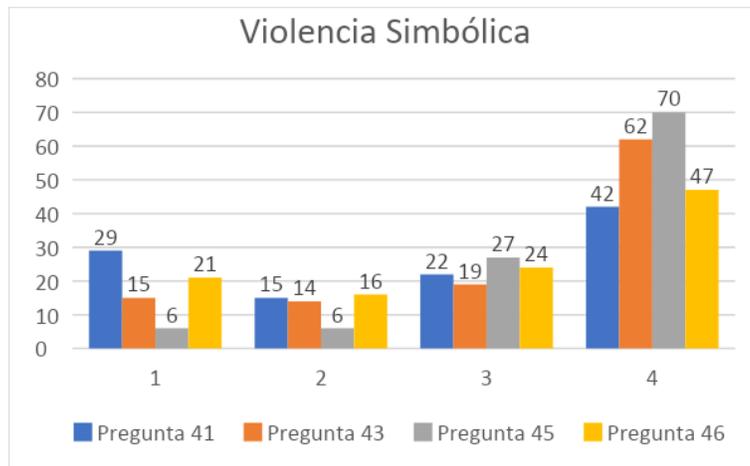


Figura 33. Resultado de subdimensión Violencia Simbólica Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181

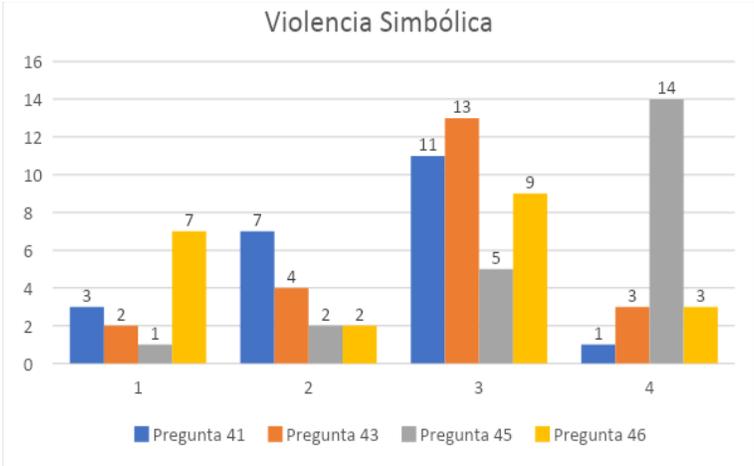


Figura 34. Resultados de subdimensión Verbal en Escuela Básica de Pitiril G-1180

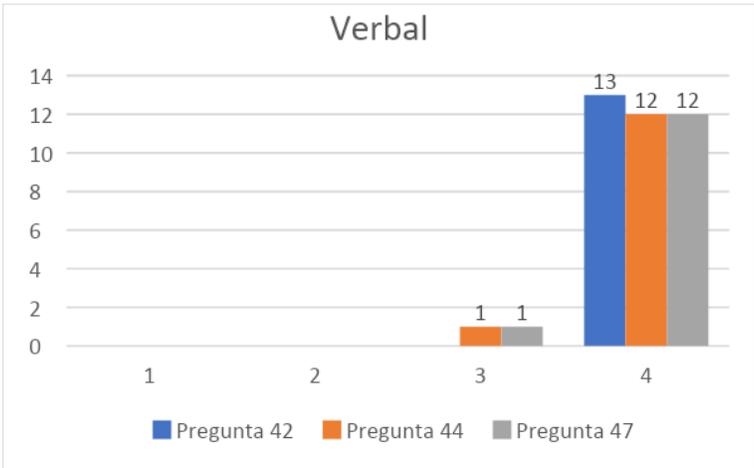


Figura 35. Resultado de subdimensión acoso Verbal en el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco

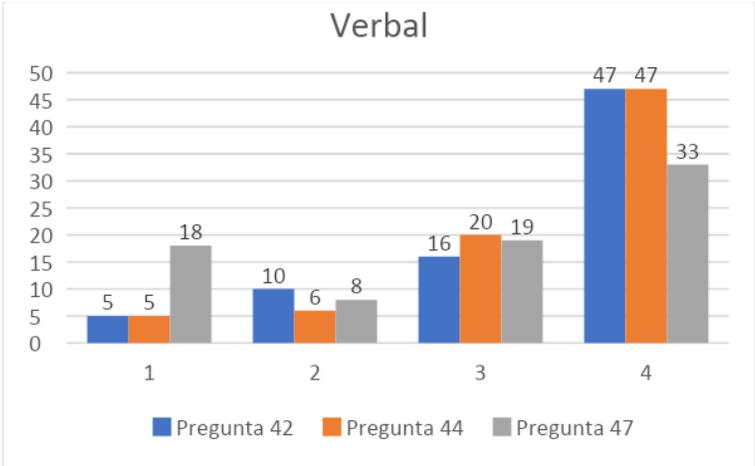


Figura 36. Resultados subdimensión Verbal en Escuela Básica Callaqui G-1183

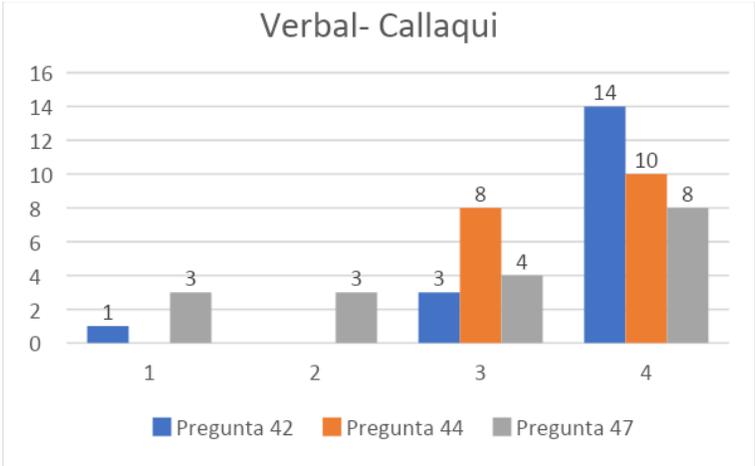


Figura 37. Resultados de subdimensión Verbal en Escuela Fronteriza de Concentración E-970 Ralco

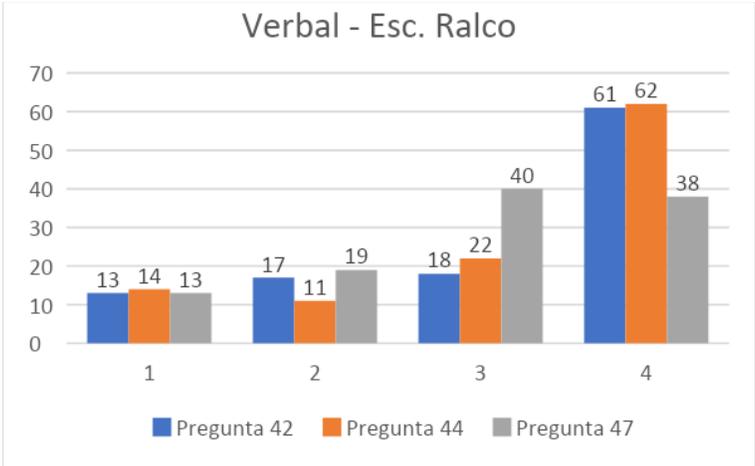


Figura 38. Resultados de subdimensión Verbal en Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181

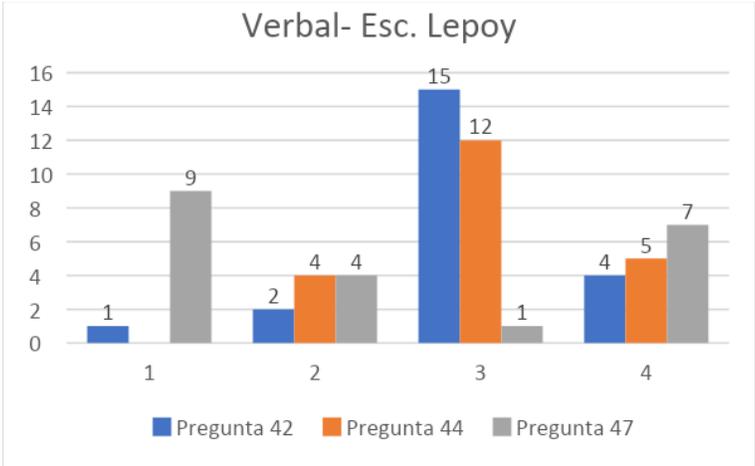


Figura 39. Resultado de subdimensión acoso Física en Escuela Básica Pitril G-1180

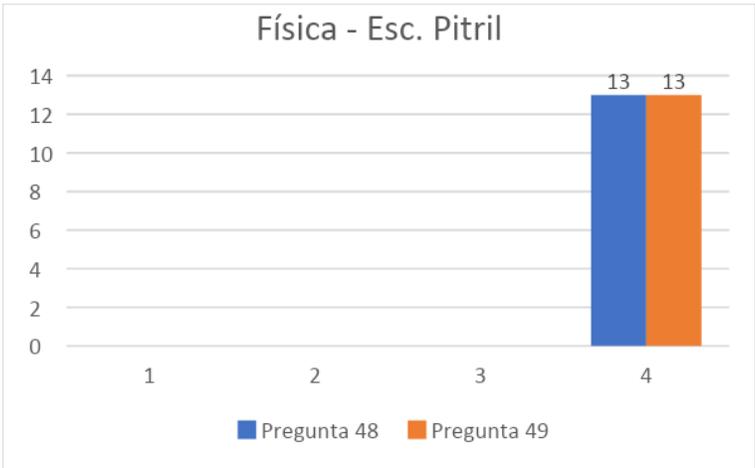


Figura 40. Resultado de subdimensión violencia Física en el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco

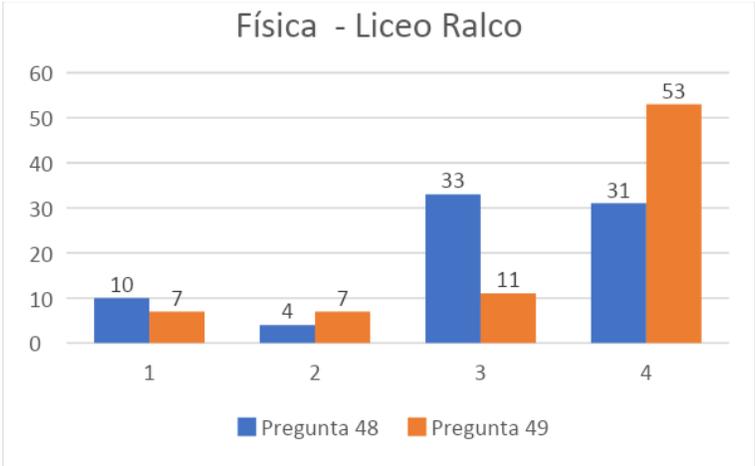


Figura 41. Resultados de subdimensión Física en Escuela Básica Callaqui G-1183

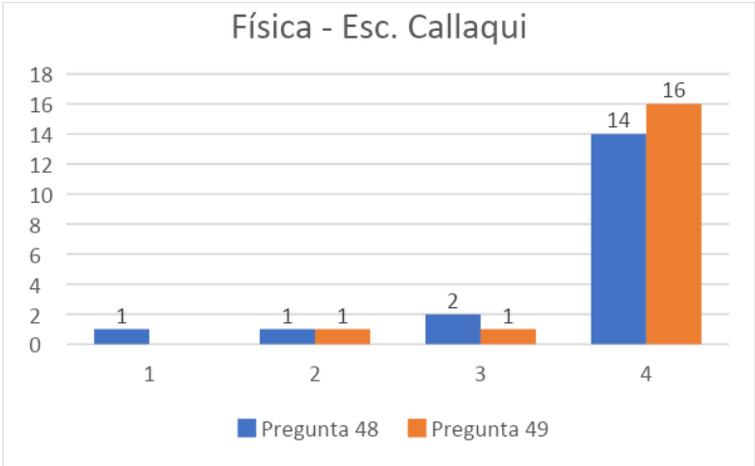


Figura 42. Resultados de subdimensión Física en Escuela de Concentración E-970 Ralco

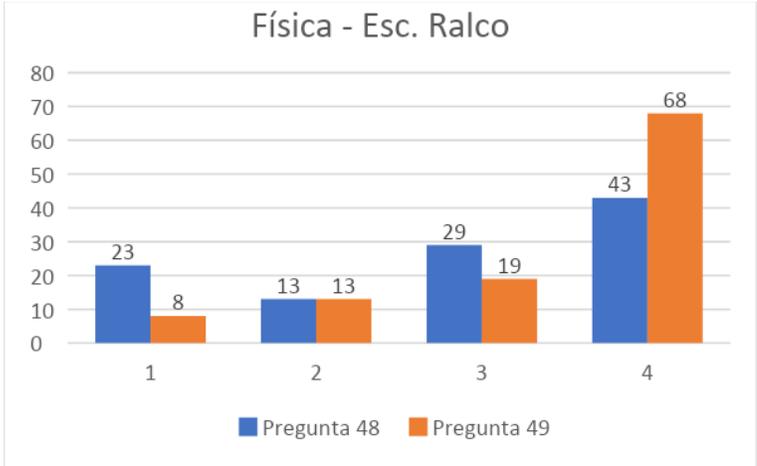


Figura 43. Resultados de subdimensión física en Escuela Básica Ralco Lepoy G-1181

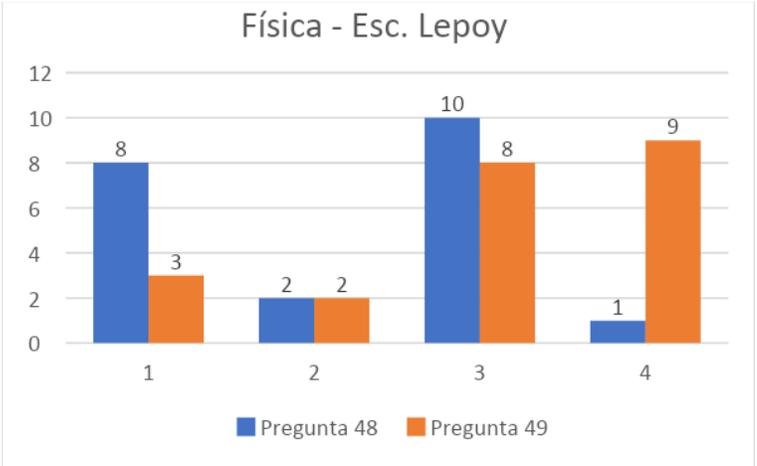


Figura 44. Resultados por establecimiento en relación con la Dimensión Formación para la no violencia

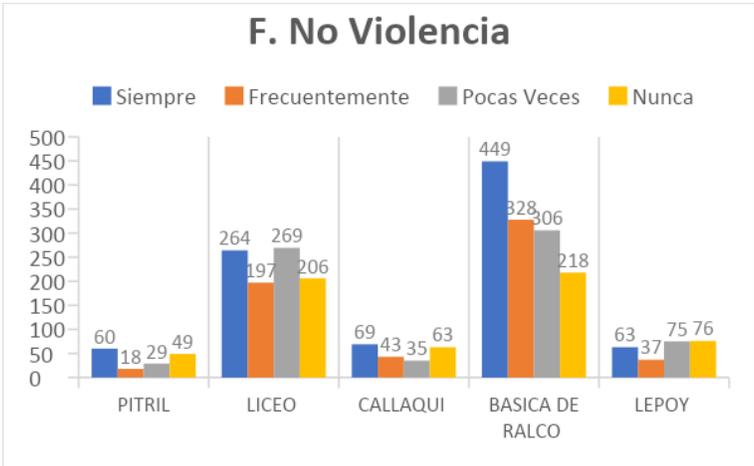


Figura 45. Resultados por establecimiento con relación a la Dimensión Gestión para la no Violencia

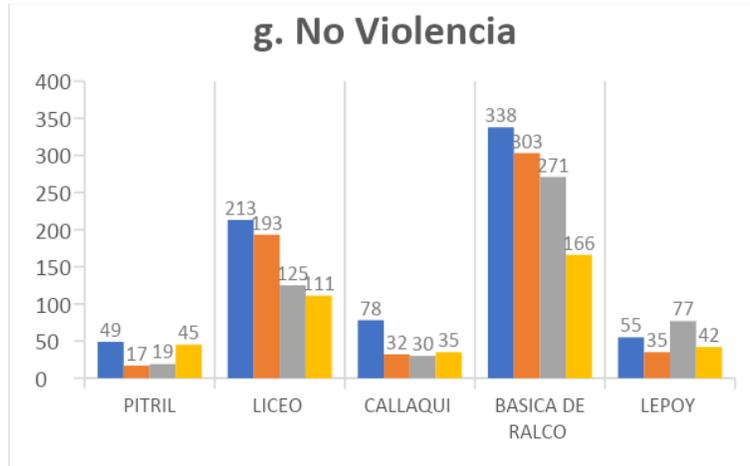


Figura 46. Resultados con relación a la Dimensión Participación

