

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN FACULTAD DE MEDICINA DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

SIGNIFICADO SOCIAL DEL CONCEPTO CUIDADO EN TRES PAÍSES DE LATINOAMÉRICA

POR NOÉ RAMÍREZ ELIZONDO

Tesis presentada al Departamento de Enfermería de la Universidad de Concepción para optar al grado académico de Doctor en Enfermería.

Tutora Dra. Sandra Valenzuela Suazo

Agosto 2014 Concepción, Chile

© 2014 Noé Ramírez Elizondo

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.





Este trabajo está dedicado a mis padres, que han estado presentes en todo momento

AGRADECIMIENTOS

Es gracias al apoyo institucional de la Universidad de Costa Rica, que este posgrado y tesis han sido posibles.

Muy agradecido con la Universidad de Concepción, principalmente a todos los miembros del Departamento de Enfermería. A aquellas personas de la Universidad Nacional de Colombia que contribuyeron con la investigación.

Todas las personas que de manera voluntaria aceptaron ser entrevistados (as), estos resultados son gracias a su ayuda desinteresada.

A la Dra. Sandra Valenzuela Suazo y al Dr. Francisco Cisterna Cabrera, por haber sido participes directos en la construcción del conocimiento, me encuentro eternamente agradecido por sus enseñanzas. Dra. Tatiana Paravic Klijn, la cual siempre se mantuvo pendiente de nuestras necesidades como estudiantes y personas.

A mis hermanos, porque en los momentos en los que el ánimo decayó siempre me incentivaron a seguir adelante. Michael Alfonso Posso, muchas gracias por estar siempre a mi lado apoyándome y haber sido participe directo desde el principio hasta el final del Doctorado, este logro mío también es tuyo.

A las profesoras Ligia Murillo Castro y Ernestina Aguirre Vidaurre, por apoyarme constantemente a continuar creciendo académicamente, gracias por confiar en mí. Mis compañeras de Doctorado: Angélica Mosqueda, Olga Quintana, Paula Ceballos, Lizet Veliz y Vivian Vilchez, muchas gracias por haberme enseñado y apoyado tanto.

Ivan Muñoz, Cristian Parra, Grissel Aranguiz, Pablo Maquincura, Karen Alegría, Katherin Aravena por los grandes y buenos momentos que mitigaron la presión del estudio. A Paulina Vásquez, que en definitiva se convirtió en mi gran amiga y apoyo incondicional, no tengo maneras de expresar lo que significa para mí tu escucha y ayuda des interesada.

Matilde Flores Sáez y Aída Díaz Alvarez en definitiva sin ustedes la cuesta hubiese sido muy empinada. En nuestros corazones siempre se encontrará presente tanto cariño y amabilidad con la que desde el principio nos recibieron. Millones de gracias por tanto, las queremos mucho.

Y a Chile muchas gracias por habernos recibido y emprender un gran viaje en el conocimiento y diversidad cultural.

TABLA DE CONTENIDO

1.	IN	TRODUCCIÓN:	1
	1.1.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
	1.2.	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	9
2.	M	ARCO TEÓRICO	10
	2.1.	Conceptualización disciplinaria y social de Cuidado	11
	2.2.	La Teoría Crítica	
	2.3.	La cognición del lenguaje	16
	2.4.	El cuidado desde la perspectiva de género	20
3.	O	BJETIVOS	25
	3.1.	OBJETIVOS GENERALES	
	3.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	25
4.	R	EFERENCIAL METODOLÓGICO	26
	4.1.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	26
		1.1. Hermenéutica	27
	4.	1.2. Metasíntesis	28
		POBLACIÓN DE ESTUDIO	
	4.3.	OBTENCIÓN DE DATOS	32
	4.	3.1. Entrevistas S <mark>e</mark> mi estr <mark>ucturadas</mark>	32
	4.	3.2. Metasíntesis	35
	4.4.	ANÁLISIS DE DATOS	37
	4.	4.1. Hermenéutica	37
	4.	4.2. Metasíntesis:	39
	4.	4.3. Triangulación de la información	40
	4.5.	RIGOR METODOLÓGICO	42
	4.6.	REQUISITOS ÉTICOS	43
5.	R	ESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	46
	5.1.	RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS	46
	5.	1.1. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS: CHILE	54
		5.1.1.1. Resultados de las entrevistas de los (as) lingüistas chilenos (as)	54
		5.1.1.2. Resultados de las entrevistas del personal de limpieza y mantenim chileno	
		5.1.1.3. Resultados de las entrevistas por estamento país Chile	

5.1.2. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS: COLOMBIA	91
5.1.2.1. Resultados de las entrevistas de los (as) lingüistas colombianos (as)	91
5.1.2.2. Resultados de las entrevistas del personal de limpieza y mantenimi colombiano	
5.1.2.3. Resultados de las entrevistas por estamento país Colombia	.134
5.1.3. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS: COSTA RICA	.136
5.1.3.1. Resultados de las entrevistas de los (as) lingüistas costarricenses	.136
5.1.3.2. Resultados de las entrevistas del personal de limpieza y mantenimi costarricense	
5.1.3.3. Resultados de las entrevistas por estamento país Costa Rica categorías	-
5.2. RESULTADOS DE LA METASÍNTESIS	.174
5.2.1. CATEGORÍAS	.194
5.2.2. VARIABLES	.199
5.2.2.1. Variable 1: Proceso dinámico e interactivo	.199
5.2.2.2. Variable <mark>2: Más allá de la enfe</mark> rmedad	.200
5.2.2.3. Variable <mark>3: Parti<mark>endo de la ese</mark>ncia hu</mark> mana	.200
5.2.2.4. Variable <mark>4: Trad<mark>ición femenin</mark>a</mark>	.201
5.3. RESULTADOS <mark>DE LA INVESTIGAC</mark> IÓN COMO INFERENCIAS INTERPRETATIVAS	.202
5.3.1. Categoría: Concepto cuidado	.202
5.3.2. Categoría: Concepto cuidado de Enfermería	.203
5.3.3. Categoría: Elementos de género en torno al concepto cuidado	.204
5.3.4. Categoría: Elementos de género en torno al concepto cuidado de Enfermería	.206
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS	.207
7. CONCLUSIONES	.245
7.1. SUGERENCIAS	.250
7.2. LIMITACIONES	.252
8. BIBLIOGRAFÍA	.253
9. ANEXOS	.262
ANEXO A Plan de trabajo	.262
ANEXO B Consentimiento informado	.264

INDICE DE TABLAS

Tabla 4. 1. Preguntas de investigación que guiaron fases del proceso 30
Tabla 4. 2. Criterios de inclusión para la población en estudio 32
Tabla 4. 3. Construcción de categorías y subcategorías apriorísticas 34
Tabla 4. 4. Pauta de entrevista semi estructurada 35
Tabla 4. 5. Categorías y sub categorías apriorísticas según objetivos específicos
Tabla 5. 1. Características de la población entrevistada enChile
Tabla 5. 2. Características de la población entrevistada en Colombia
Tabla 5. 3. Características de la población entrevistada en Costa Rica 49
Tabla 5. 4. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas
chilenos (as) por pregunta, respecto al concepto cuidado y su relevancia social54
Tabla 5. 5. Inferencias interpretativas de los (as) lingüistas chilenos (as) por subcategorías
58
Tabla 5. 6. Inferencias interpretativas de los (as) lingüistas chilenos (as) por categorías62
Tabla 5. 7. Inferencias interpretativas por estamento lingüistas chilenos (as) por categorías
65
Tabla 5. 8. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y
mantenimiento chileno por pregunta, respecto al concepto cuidado y su relevancia social.
67
Tabla 5. 9. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento chileno
por subcategorías
Tabla 5. 10. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento chileno
por categorías82
Tabla 5. 11. Inferencias interpretativas por estamento personal de limpieza y
mantenimiento chileno por categorías
Tabla 5. 12. Inferencias interpretativas por estamento país Chile por categorías 89
Tabla 5. 13. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas
colombianos (as) por pregunta, respecto al concepto cuidado y su relevancia social91
Tabla 5. 14. Inferencias interpretativas de los (as) lingüistas colombianos (as) por
subcategorías97

Tabla 5. 15. Inferencias interpretativas de los (as) lingüistas colombianos (as) por
categorías
Tabla 5. 16. Inferencias interpretativas por estamento lingüistas colombianos (as) por
categorías
Tabla 5. 17. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y
mantenimiento colombiano por pregunta, respecto al concepto cuidado y su relevancia
social
Tabla 5. 18. Inferencias interpretativas del personal del limpieza y mantenimiento
colombiano por subcategorías
Tabla 5. 19. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento
colombiano por categorías
Tabla 5. 20. Inferencias interpretativas por estamento personal de limpieza y
mantenimiento colombiano por categorías
Tabla 5. 21. Inferencias interpretativas por estamento país Colombia por categorías134
Tabla 5. 22. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas
costarricenses por pregunta, respecto al concepto cuidado y su relevancia social136
Tabla 5. 23. Inferencias interpretativas de los (as) lingüistas costarricenses por
subcategorías
Tabla 5. 24. Inferencias interpretativas de los (as) lingüistas costarricenses por categorías
Tabla 5. 25. Inferencias interpretativas por estamento lingüistas costarricenses por
categorías
Tabla 5. 26. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y
mantenimiento costarricense por pregunta, respecto al concepto cuidado y su relevancia
social
Tabla 5. 27. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento
costarricense por subcategorías
Tabla 5. 28. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento
costarricense por categorías
Tabla 5. 29. Inferencias interpretativas por estamento personal de limpieza y
mantenimiento costarricense por categorías

Tabla 5. 30. Inferencias interpretativas por estamento país Costa Rica por categorías	172
Tabla 5. 31. Resumen de la búsqueda electrónica por bases de datos	174
Tabla 5. 32. Resumen de los artículos seleccionados	175
Tabla 5. 33. Resumen del contenido de los artículos	178
Tabla 5. 34. Conformación de categorías según los códigos	194
Tabla 5. 35. Conformación de las variables según las categorías	199



ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Esquema 1. Inferencias interpretativas por individuo por subcategorías	51
Esquema 2. Inferencias interpretativas por individuo por categorías	52
Esquema 3. Inferencias interpretativas por estamento por categorías	53
Figura 1. Diagrama conceptual de cuidado	217



Resumen:

La presente investigación tuvo como objetivos generales: interpretar el significado social del concepto cuidado y cuidado de Enfermería, y analizar los elementos de género asignados a las conceptualizaciones sociales de cuidado y cuidado de Enfermería. Correspondió a una investigación multicéntrica, cualitativa, bajo un enfoque hermenéutico. Se basó en dos fases: una de entrevistas semi estructuradas y otra de metasíntesis. Las entrevistas semi estructuradas se aplicaron a un total de 56 personas, entre profesores (as) lingüistas y personal de limpieza y mantenimiento de las Universidades: Concepción de Chile, Nacional de Colombia y de Costa Rica, escogidos por conveniencia y por saturación de datos. La metasíntesis se basó en una muestra de 20 artículos en castellano y portugués. Los resultados se centraron en que el cuidado era definido como estrategia de prevención, una forma de interacción humana y un interés centrado en uno mismo (a) y las demás personas. El cuidado de Enfermería giró alrededor de elementos técnicos y procedimentales, la importancia del tipo de interacción que se establece entre enfermero (a) y persona, así como prevención y promoción de la salud. Se consideró que el cuidado debería ser igualitario entre hombres y mujeres, sin embargo se sigue atribuyendo el mismo como responsabilidad primaria de la mujer, lo que se traslada a Enfermería y le impregna de diversos sentidos estereotipados asociados al cuidado que brinda un enfermero o una enfermera. Se concluye que por medio de una re definición del cuidado se puede establecer medidas de intervención de Enfermería acorde a las necesidades y demandas sociales, lo que mejoraría la evidencia y autonomía profesional.

Palabras Clave: Atención de Enfermería, Prevención de Enfermedades, Promoción de la salud, Género, Relaciones interpersonales

Abstract:

This research was broad objectives: to interpret the meaning of social care and nursing care concept, and analyze the elements of gender conceptualizations allocated to social care and nursing care. It corresponded to a multicenter, qualitative research, under a hermeneutic approach. It was based on two phases: a semi structured interviews and one meta-synthesis. The semi-structured interviews were applied to a total of 56 people, including teachers linguists and cleaning staff and maintenance of Universities: Concepción - Chile, Colombia's National and Costa Rica, chosen for convenience and saturation data. The meta-synthesis was based on a sample of 20 papers in castilian and portuguese language. The results are focused on the care was defined as a prevention strategy, a form of human interaction and self-centered and other interested persons. Nursing care revolved around technical and procedural elements, the importance of the type of interaction established between nurse (a) person, as well as prevention and health promotion. It was felt that care should be equal between men and women, however it is still attributing primary responsibility of women, which translates to Nursing and impregnates various stereotyped way associated with care provided by a nurse girl or nurse men. It is concluded that through a redefinition of care can be established nursing intervention measures tailored to the needs and social demands, improving the evidence and professional autonomy.

Key words: Nursing Care, Disease Prevention, Health Promotion, Gender, Interpersonal Relations

1. INTRODUCCIÓN:

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El auge disciplinario en Enfermería surge como un proceso de reflexión, análisis y concientización sobre la importancia de poseer un propio cuerpo de conocimientos que sustenten el accionar diario, por lo que con el avance en el desarrollo de teorías y modelos conceptuales se ha ido construyendo de manera continua los cimientos teóricos que fortalecen el hacer.

Hay todo un proceso histórico y científico que posiciona el cuidado como el objeto de estudio de Enfermería, en donde la mayoría de investigaciones se han centrado en aportes para el fortalecimiento del cuerpo disciplinar. En este sentido las conceptualizaciones que la sociedad le confiere al cuidado, condiciones de género asociadas y relevancia del concepto; permiten determinar si el significado que Enfermería le da al cuidado, comparte conceptualizaciones culturales que proporcionen la relevancia que el mismo merece.

Algunas investigaciones planteadas en torno al cuidado de Enfermería y significancia del mismo establecen que no hay un concepto único, ya que la definición de cuidado ha girado en diversas dimensiones, tales como: interacción, participación, afecto, ética y estos elementos varían según la perspectiva y posición en donde se sitúan con respecto al cuidado y la profesión, ⁽¹⁾ pues la conceptualización sobre la naturaleza del cuidado de Enfermería se ha fundamentado en diversas corrientes filosóficas, lo que le convierte en un elemento multidimensional en constante construcción, incentivando esto a continuar con la reflexión sobre su fundamentación filosófica. ⁽²⁾

El cuidado incluso se ha descrito como una manera práctica para resolver problemas, un medio que transforma al paciente, el mundo material del cuidado y al propio cuidador (a).

Un ejemplo sobre la multiplicidad de abordajes de cuidado brindadas por Enfermería se evidencia en un una investigación cualitativa realizada en el sur de Brasil, cuyo objetivo se centró en analizar las conceptualizaciones teóricas de cuidado expresadas en 34 tesis de doctorado de un programa de pos grado de esta región del país, que se realizaron entre los años 1995 y 2005, en la cual se enumeró las conceptualizaciones en 6 categorías: cuidado en la salud enfermedad, cuidado como proceso interactivo, cuidado en un sistema de cuidados, cuidado de sí, cuidado domiciliar y cuidado familiar. Los temas que se incorporaron en el cuidado en la salud enfermedad abarcaron: cuidado individualizado, cuidado amoroso, cuidado global y cuidado en cuanto a un sistema cultural. En la categoría de cuidado como proceso interactivo emergieron los temas de: cuidado terapéutico, actitud del cuidado, cuidado compartido, cuidado expresivo, cuidado objetivo y subjetivo. En la tercera categoría de cuidado como un sistema de cuidados se identificaron los siguientes temas: cuidado asistencial, cuidado técnico, cuidado administrativo, cuidado relacional, cuidado complejo y cuidado como proceso productivo. La categoría de cuidado de sí incorporó el tema de cuidado como actitud. En cuidado domiciliar: cuidado no domiciliar y por último en la categoría de cuidado familiar surgieron los temas: cuidado de los familiares, teniendo cuidado y la familia como matriz cuidadora. Bajo estas diferenciaciones de cuidado es que se consideró que la perspectiva y complejidad del cuidado parece ser cada día más evidente en las diversas expresiones sociales, profesionales, familiares e individuales. (4)

Muchas veces se piensa de manera hegemónica que implantar una perspectiva de brindar el cuidado es la forma correcta, sin embargo representa una confrontación con la realidad, principalmente si los (as) profesionales de Enfermería desde la racionalidad científica imponen las creencias y prácticas que se oponen al pensar y actuar de las personas que se cuidan, por tanto, la postura de quién cuida debe ir más allá que una relación de escucha atenta, en búsqueda de respetar las concepciones, percepciones y conocimientos de la gente ,como claves para que el cuidado sea congruente con la cultura. (5)

Es así que se hace necesario generar mecanismos de participación social en el constructo de la salud propia, tomando en cuenta que el cuidado ha ido modificándose históricamente y acompañándose de cambios sociales y culturales que en un inicio eran desarrollados de manera instintiva, y con el pasar del tiempo se fueron institucionalizando hasta demostrar que el ser humano puede ser cuidado y cuidar. ⁽⁶⁾

Se ha identificado un distanciamiento entre la teoría y la práctica del cuidado, quedando cuestionado el cuidado de Enfermería desde las diversas dimensiones que se establecen, lo que manifiesta el debilitamiento del sentido humano de la relación enfermera (o) - paciente y un favorecimiento de lo técnico sobre lo integral ⁽¹⁾ o incluso desarrollando conceptualizaciones que en gran medida mantienen un discurso paternalista sobre la manera en la que se posiciona el (la) profesional de Enfermería ante las personas, limitando así la dinámica abierta de participación de los individuos en su constructo de salud. Si se concibe el cuidado como una forma de participar de la mano con el (la) paciente se da un involucramiento libre de dominio, explotación, desconfianza y paternalismo. ⁽⁵⁾

Para Kari Martinsen ⁽⁷⁾ es preocupante los problemas relacionados con el cuidado, las interpretaciones y perspicacias de su significado, por lo que propone generar una crítica sobre la naturaleza de Enfermería, sus orígenes históricos y la génesis de la profesión, ya que para ella el cuidado es una trinidad que incluye lo relacional, la práctica y la moral de manera simultánea y que conceptualizaciones como custodia, negligencia y sentimentalismo se alejan del concepto.

En gran medida hay un conjunto de definiciones propuestas desde Enfermería que se confunden con cargas de sentimentalismo que conducen más a la dependencia de la persona a los (as) enfermeros (as) y limitan su autonomía en decisiones de salud, pudiéndose deber a que la palabra cuidado evoca sentidos diversos, tales como afecto, esmero, dedicación, confianza, protección, solidaridad, etc, ⁽⁵⁾ y muchas veces se distorsiona el sentido terapéutico con el que se debería abordar estos significados.

Por otra parte, el cuidado es un concepto que involucra elementos como familia, lo emocional, comunidad, relaciones interpersonales, escucha, ⁽⁸⁾ así como elementos relacionados al cuidado en el hogar, en la escuela y en la vida, lo que puede estar asociado a condiciones afectuosas, de ansiedad, preocupación, precaución y prudencia ⁽⁵⁾ y que representan asignaciones culturales tradicionalmente al género femenino.

Del mismo modo al ser el cuidado una actividad humana que tiene un componente no profesional, ha conducido a la existencia de un modo formal e informal, siendo el primero brindado por profesionales de Enfermería y el segundo por los (as) familiares de las personas; sin embargo, los límites entre ambos es cada día más borroso. (3)

Por estas razones se considera que el problema de investigación se centró en la pregunta: ¿Cuáles son las conceptualizaciones sociales que se le asigna al concepto cuidado y que elementos de valor social y género giran en torno al mismo?

Dicho abordaje surge como necesidad de establecer un análisis acerca de la estructura conceptual con el que Enfermería ha cimentado las bases del conocimiento y como estas a su vez han respondido a las necesidades de la sociedad.

Es necesario estudiar el cuidado desde el componente cultural, puesto que involucra describir que piensan las personas acerca de lo que son, hacen y el conjunto de significados por los cuales transitan; ya que el cuidado se ha mantenido a lo largo de la vida y ha variado según su forma de aplicarlo; sin embargo, el concepto como algo universal se enmarca según la diversidad cultural. (5)

Es indispensable que desde la profesión se explore las construcciones con el que el ser humano convive con los (as) demás, mejorando así el sustento con el que se brinda atención en salud y a su vez las bases conceptuales con las que se construye el pensamiento filosófico de la disciplina.

En este sentido, es importante el abordaje de la problematización desde los tres grandes componentes expuestos: la conceptualización que la sociedad brinda sobre el cuidado, el valor social que se le asigna y los elementos de género que giran en torno al concepto mismo.

La importancia en lo referente al término cuidado, se sustenta en incorporar conceptualizaciones inmersas en un constructo de las realidades asistenciales, que permitan re-pensar y re-formular los conceptos hacia una evolución del hacer, ⁽⁹⁾ convirtiéndose en una necesidad comprender de manera más profunda el término en su contexto evolutivo desde las civilizaciones antiguas, hasta el desarrollo tecnológico y científico. ⁽¹⁰⁾

Esto permite lidiar con corrientes filosóficas que minimizan el avance disciplinar y asumen el concepto cuidado como acto caritativo cargado de valor religioso y mística, donde se replica un patrón paternalista que produce un alejamiento hacia los (as) demás y más bien convierte a las personas en entidades pasivas en espera de atención, limitando así al ser que es cuidado a implementar su ejercicio de autonomía y más bien les coloca ante una situación de dominio de otros (as). (11)

En este sentido, desde Enfermería existe múltiples conceptualizaciones de cuidado, que en su mayoría se articulan en la preocupación por los (as) demás, rescatando como elemento central estar con la otra persona en su proceso de salud enfermedad atendiendo las necesidades de manera sensible, (11,12,13) así como colocarse en la situación de la persona, involucrarse de manera transparente, ayudar al individuo a encontrar el significado al proceso de salud- enfermedad, sufrimiento, dolor y existencia. (14)

Incluso en una investigación desarrollada en Brasil, se quiso conocer los significados y percepciones del cuidado de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos desde la visión de enfermería, pacientes y familiares, encontrándose que para Enfermería cuidar se centraba en darle sentido a las experiencias del otro, reconociendo el valor del sufrimiento y brindando acogida a las inquietudes de los familiares; por tanto los (as) enfermeros (as) se

centraron en el concepto desde el componente emocional y la minimización del sufrimiento. Los pacientes y familiares reflejaron la conceptualización como un compromiso humanizado ante el dolor de los (as) demás. (8)

Como principal diferencia en el concepto cuidado se encuentra la amplitud de definiciones del mismo, donde en algunas se posiciona como un acto científico de orden disciplinar y por otro lado se encuentra el cuidado como una acción innata que poseen todos los individuos como condición inherente; sin embargo las investigaciones en centros asistenciales han denotado que la visualización del cuidado que se plantea desde Enfermería es diferente a la manera en la que las personas nos miran como profesionales.

Por ejemplo en Brasil se realizó un estudio de diseño mixto con el cuál se hizo una revisión sustentada en los catálogos del Centro de Estudios e investigaciones en Enfermería disponibles en línea en el sitio de la Asociación Brasileña de Enfermería, en el que se analizaron los resúmenes de 301 tesis y se seleccionaron 54 que abordaron el tema de cuidado. De estas se destacó que había múltiples referentes teóricos y metodológicos para el abordaje del cuidado, así como un mayor interés por investigar el mismo enfocado al área asistencial. (15)

Otro estudio realizado en Colombia, denominado "Significado del cuidado de enfermería para el paciente en estado de cronicidad", las personas participantes le asignaron significados a la enfermera como un ser espiritual, de vocación por ayudar a los demás y que es el alma del hospital. Las entrevistas relataron cómo el cuidado era percibido con cargas de sentimientos asociados al afecto, amor, amabilidad, dulzura, bondad, delicadeza, cariño y consagración entre otros simbolismos. (16)

Daza, Torres y Prieto ⁽¹⁾ recuperaron las vivencias sobre el cuidado de Enfermería en 60 pacientes adultos que se encontraban en centros de tercer nivel de atención, destacándose que las expresiones de las personas que recibieron cuidado evidenciaba un gran distanciamiento entre lo teórico y lo práctico, por lo que se recomienda hacer uso de la

investigación para que se profundice desde Enfermería como se da en la práctica los elementos conceptuales del cuidado.

En otro estudio fenomenológico de Daza y Stella ⁽¹⁷⁾ se resalta que el cuidado no tiene un concepto único, ni homogéneo, sino que es una tendencia encaminada hacia la recuperación del estado de bienestar mediante la planificación y evaluación de actividades. Aunque se reconoce el cuidado como propio de la profesión, la tendencia encontrada no muestra fuerza teórica relacionada con otros autores.

Por tanto, las evidencias anteriormente descritas sustentan las principales diferencias que se encuentran en torno al concepto de cuidado y cuidado de Enfermería y como el análisis e interpretación de la conceptualización social puede fortalecer lo que se ha construido hasta el momento o por el contrario re-formular el posicionamiento filosófico con el que se han sustentado las bases de la disciplina.

Otro de los justificantes de la importancia de abordar este problema radica en que la conceptualización que la sociedad brinda sobre el cuidado puede estar estereotipada por el componente cultural y de género, impactando la forma en la cual un grupo de profesionales es visto y se posiciona socialmente.

Es evidente que para los (as) enfermeros (as) es necesario mejorar la imagen de Enfermería ante los (as) otros (as) profesionales de la salud y la sociedad en general ⁽¹⁸⁾ y adquirir día con día mayor autonomía en las diversas áreas de desempeño.

Es indispensable analizar que el ser humano es un ser que le asigna carácter diferenciador a las cosas e intenta satisfacer las necesidades propias y del colectivo, condición que establece una dinámica imperante entre oferta y demanda ⁽¹⁹⁾ de acuerdo a sus requerimientos de calidad.

Por otra parte, la cultura ha ido marcando como el cuidado ha sido asumido por las personas, sobre todo si se es hombre o mujer, por lo que lo relacionado con el cuidado del orden público se ha asignado como responsabilidad de los hombres; mientras que lo relacionado con la vida, fecundación, alimentación y cuidado del cuerpo han sido funciones socialmente asignadas a las mujeres. (20)

En este sentido la importancia de analizar las condiciones de género presentes en el cuidado y cuidado de Enfermería permite comprender como se es visto socialmente el papel de la enfermera y enfermero ante una acción que tradicionalmente se le ha dado un carácter doméstico y como el valor que las personas le asignan al cuidado proporciona elementos para analizar la manera en que Enfermería se posiciona en el imaginario colectivo; por tanto, el análisis de todos estos componentes representa un aporte para el constructo social y el soporte disciplinar de Enfermería; al incorporar las necesidades y visiones reales de los individuos y sustentar aún más las bases del conocimiento desde el que se aborda el accionar diario de la profesión.

Desde el punto de vista disciplinar los resultados de la presente investigación permiten generar un avance en el desarrollo de los conocimientos, mejorando la referencia sobre la visión de la realidad social de la profesión de acuerdo a las necesidades culturales de las personas, aumentando la credibilidad en el desarrollo teórico, garantizando el cumplimiento de procesos de calidad de acuerdo a las demandas sociales y mejorando el acercamiento entre la teoría y la práctica.

Esto a su vez contribuye con el desarrollo de oportunidades para reflexionar acerca de los elementos conceptuales que conducen la dirección sobre la cual se ha venido desarrollando la Enfermería, reforzando la identidad de los (as) enfermeros (as) con respecto a la claridad en un pensamiento y lenguaje en común aplicado en los diversos escenarios laborales.

De igual manera, el sustento teórico se debe fortalecer y reproducir en los centros de formación universitaria, donde por medio del desarrollo crítico y analítico los (as)

estudiantes sean partícipes de manera directa en la construcción del cuidado y su manera de implementación en el área asistencial, mejorando así no solamente el soporte teórico, sino que se reduzca la brecha existente entre el componente teórico y práctico.

Si se da un aporte al componente disciplinar y este se logra traducir a la práctica, los beneficios obtenidos por la sociedad se resumen en recibir una atención más integral y sustentada, donde la gamma de actividades pueden expandirse más allá del modelo clínico patocéntrico, generándose actividades fundamentales que deberían ser reconocidas como propias de la profesión y en pro del desarrollo integral de los individuos.

Al darse una mejora en la definición conceptual en el que se centra la atención de Enfermería, las acciones enfocadas al mantenimiento de la salud y recuperación de la enfermedad constituyen posibilidades de aumentar el reconocimiento social como profesión independiente y contar con profesionales que día a día demuestren el desarrollo de tareas especializadas y bien definidas.

1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- 2. ¿Cuál es el significado social del concepto cuidado y cuidado de Enfermería?
- 3. ¿Qué elementos de género se involucran en las descripciones sociales del concepto cuidado y cuidado de Enfermería?

2. MARCO TEÓRICO

Al igual que toda actividad cotidiana y funcional para la sociedad, la Enfermería exterioriza su visión a través de objetivos y deberes que le orientan hacia un fin y permiten al profesional cumplir metas de una manera conveniente y eficiente. La práctica de Enfermería supone un gran número de conocimientos, actitudes y habilidades, esenciales para brindar una atención de calidad, las cuales se basan en un conjunto de elementos en los que se desarrolla la profesión y confiere características propias de la Enfermería. Es así que el (la) enfermero (a) debe tener la capacidad de basar su práctica en un marco conceptual y aplicar el proceso científico apoyado en determinados conocimientos para establecer una óptima relación enfermero (a)-persona. (21)

Por esta razón, es fundamental que conforme la Enfermería se va desarrollando, forje un crecimiento conceptual definido y claro, que oriente la aplicación del conocimiento a la práctica. Muchos (as) de los (as) profesionales de Enfermería continúan fundamentando su hacer en el modelo clínico, lo cual les dificulta profundizar en aspectos que son de especial interés para el desarrollo del conocimiento y que van de la mano con el crecimiento en la calidad de atención que se brinda, la visión de la realidad, su lugar y relación con la sociedad. (22)

Si bien es cierto el objetivo principal de Enfermería es orientar su responsabilidad por el bienestar y el desarrollo integral de las personas, es necesario que la profesión también enfoque parte de las herramientas de conocimiento en analizar el valor de la percepción conceptual que le da la sociedad a las funciones ejecutadas, sobre todo ante un concepto tan amplio como el cuidado. Por tal razón los componentes teóricos se centran en la conceptualización de cuidado, Teoría Crítica, la cognición del leguaje y el cuidado desde la perspectiva de género.

2.1. Conceptualización disciplinaria y social de Cuidado

En la actualidad se considera el cuidado como el objeto de estudio de la Enfermería, reconociéndose como foco de identidad profesional, ⁽²³⁾ pero dicho concepto a nivel disciplinar posee algunas dificultades para ser descrito, lo que puede distorsionar el verdadero valor del cuidado y aleja la diferenciación entre un cuidado tradicional y uno profesional.

Cuidar sigue siendo núcleo de muchas relaciones humanas que históricamente en el ámbito de la ética occidental ha carecido de valor, ⁽²⁴⁾ por considerarse una capacidad inherente al ser humano desde que nace; ^(23, 25) convirtiéndose en parte de la naturaleza profunda del ser y del instinto de conservación y auto conservación de la especie; ⁽²⁶⁾ lo que le transforma en un acto tan viejo como el mundo y tan cultural como la diversidad que caracteriza la humanidad. ⁽²⁷⁾

El cuidado por ser un acto perteneciente al ser humano por naturaleza, legitima el valor que desde el sustento científico de Enfermería ha permitido establecer las pautas para el abordaje del mismo bajo un carácter científico y constructivo, colocándole en definiciones que intentan integrar la esencia con la que el ser humano busca de manera cooperativa mejorar las condiciones de vida; por tanto, se ha abordado el cuidado como un componente holístico, integrativo e intercultural, entre otros; en sí, un concepto multidimensional en constante construcción. (28)

Dicho concepto se encuentra matizado de múltiples significados sociales y culturales considerados como un valor necesario para sensibilizarse ante las necesidades de los (as) demás. (29)

También incluye la actitud, la atención hacia el (la) otro (a), la preocupación, la inquietud, la involucración, ⁽³⁰⁾ paciencia; ⁽³¹⁾ en sí, poseer todo un conjunto de condiciones intencionadas relativas a actitud y compromiso. ⁽³²⁾

A pesar de todas estas connotaciones indispensables para la sostenibilidad humana ¿será que la sociedad le confiere significancia y la relevancia que merece el acto de cuidar?

Por esta razón es que la disciplina intenta avanzar a la búsqueda de un reconocimiento social y una autonomía, genera esfuerzos investigativos para impactar con el cuidado y evidenciar el valor del mismo, por lo que se ha intentado diferenciar que "el cuidado profesional de Enfermería se distingue del cuidado innato de los seres humanos, porque se trata de establecer un proceso intencional altruista de querer ayudar a los (as) otros (as) en sus procesos de salud y enfermedad, muerte y renacimiento, fundando y guiando este cuidado en conocimiento teórico", ⁽³³⁾ como un proceso en el que la historia le ha dado a la Enfermería el encargo social del cuidado profesional. ⁽³⁰⁾

Ahora bien, muchas veces el desarrollo del conocimiento sobre el cuidado de Enfermería se ve limitado por la falta de precisión de los componentes teóricos que abordan el cuidado y la falta de definiciones de los atributos del mismo. De igual manera como el concepto de cuidar está relativamente poco desarrollado y no se ha explicado claramente, a menudo carece de importancia en el ejercicio de la propia Enfermería, (24) condición que arremete contra la misma disciplina y contra un principio de bien social.

2.2. La Teoría Crítica

Por medio del pensamiento crítico el ser humano ha ido propiciando grandes cambios a nivel general, que han facilitado el desarrollo de condiciones de tipo social en todas sus diversidades.

Dentro de estos procesos, es por medio de un pensamiento analítico que la ruptura de ideologías clásicas sustentadas en la desigualdad social empieza a tener un papel importante en las discusiones filosóficas de aquellos (as) más interesados (as) en propiciar condiciones equitativas para el ser humano. Bajo este posicionamiento, surge un pensamiento filosófico cimentado en el marxismo ⁽³³⁾ como necesidad de clarificar las luchas y anhelos de la

época, y que en la década de los años veinte se denominó Teoría Crítica, producto de las conjunciones de diversos profesores de la Universidad de Frankfurt, que se centraron en el análisis crítico de las condiciones sociales y las maneras de construcción del pensamiento. (34,35)

Es así que la Teoría Crítica permite generar análisis de los fenómenos por los cuales atraviesa la sociedad, incluyendo condiciones políticas, económicas y culturales, así como las condiciones sanitarias y sus aplicaciones.

Todo aquello que sea considerado como verdadero debe poseer una evaluación del bagaje histórico que le impregna, no sólo ante los dogmatismos y totalitarismos externos, sino que propios, por tanto, la Teoría Crítica fomenta la crítica externa y la autocrítica. (36,37)

Esta reflexión rupturista favorece condiciones emancipatorias de aquellas poblaciones menos favorecidas, e incluso de profesiones dominadas por otras profesiones o sistemas sociales de intervención. En el caso específico de Enfermería, este proceso emancipador permite la apertura para hacer cambios sobre la visión tradicionalmente utilizada acerca del ser y hacer; por lo que la apertura al pensamiento reflexivo contribuye a modificar la manera en la cual la profesión se posiciona frente a su rol, brinda intervención y prepara a los (as) futuros (as) enfermeros (as). Por medio de la emancipación el desarrollo de la disciplina de Enfermería se ha centrado en áreas como la autonomía profesional y cambios en la manera de intervenir con las personas.

Producto que la autocrítica es parte del proceso reflexivo de la Teoría Crítica, es indispensable hacer hincapié si el objeto de estudio de la Enfermería realmente posee una connotación social que favorece el status de lo que la profesión ha construido por décadas, o por el contrario, es necesario reflexionar en la necesidad de renovar el cuidado hacia la búsqueda de un abordaje que permita tornar la profesión más autónoma, hacia un mayor avance disciplinar, que evite el estancamiento y conduzca a dejar de lado la práctica por tradición. (38)

"Actualmente la expresión *cuidar de, ocuparse de*, transmite el sentido inicial y original de la palabra cuidado" ⁽³⁹⁾. Cuando se le pide a alguna persona que cuide de algún objeto porque estará ausente de su casa por algún tiempo, nadie piensa en cuidar como una manera de intervenir de manera farmacológica, curativa, preventiva, entre otros, ⁽³⁹⁾ debido a que los individuos se encuentran organizados culturalmente a través de la historia; y se han organizado a lo interno para comprenderse por medio del lenguaje propio y válido para cada integrante de la cultura. ^(40,41)

Por medio de la filosofía hermenéutica y el análisis del lenguaje se aprende que los sujetos están unidos entre sí a través del entendimiento lingüístico. La forma de vida de los seres humanos se distingue por una intersubjetividad fundamentada en las estructuras lingüísticas; por consiguiente, la consecución de un entendimiento lingüístico entre sujetos constituye un requisito fundamental, el más fundamental incluso, para la reproducción de la vida social. (42)

Es imposible no considerar que el lenguaje representa un acto indispensable en la interacción humana y a su vez, es imposible obviar el hecho que el mismo posee toda una carga de conceptualizaciones construidas en el proceso histórico de las culturas. En este sentido, es difícil dejar de lado que alrededor del cuidado gira toda una serie de valores y símbolos ⁽³⁹⁾ heredados de generación en generación; que en su mayoría han estado alentados por grandes diferencias de poder, principalmente en los factores sociales, étnicos y de género; por tanto, comprender la realidad de los factores sociales, políticos, culturales, económicos, étnicos y de género como estructuras construidas históricamente, es lo que en la Teoría Crítica se denomina establecer un Análisis Ontológico. ⁽⁴³⁾

Otro interés se centra en el diálogo entre investigador (a) e investigado (a) para desde la dialéctica cambiar estadios de ignorancia y conceptos erróneos, a su vez, al estudiar los fenómenos desde esta visión se favorece el empoderamiento de los (as) investigados (as) al brindarles medios para modificar pensamientos o estructuras imperantes. (23)

Por tanto, el lenguaje posee toda un poder social de valorizar o desvalorizar condiciones que giran en torno a los conceptos enunciados, lo que hace posible desde la crítica aprehender la realidad por medio de la interpretación racional y esta para Habermas puede ser sólo entendida como la forma en la que las personas usan el lenguaje y actúan mediante el uso del conocimiento, centrándose en la acción comunicativa que permite comprender la interacción entre los actores involucrados. (34,41)

Bajo estas condiciones es notorio que el lenguaje ha sido un factor que se ha estudiado en Enfermería desde su relevancia en la interacción entre enfermero (a) – persona para la consecución de objetivos sanitarios entre ambos, pero se ha obviado desde la disciplina como los conceptos que se han construido en el evolucionar histórico de la profesión y que han dado sustento a las bases científicas de Enfermería, están cargados de valor social, lo que hace necesario una re-construcción teórica en el re-pensar por medio del uso de la hermenéutica, analizando los discursos específicos que históricamente han estado posicionados en algún contexto social, (44,45) conjugando así la racionalidad hermenéutica y emancipatoria al centrar el interés en liberar a la Enfermería de valores construidos alrededor de un concepto, por medio de la comunicación de los individuos y comunidades.

La historia demuestra que Enfermería ha dado saltos importantes en el posicionamiento filosófico sobre el cuerpo de conocimientos que le sustentan y el uso de los mismos en la práctica cotidiana, pero aún hace falta generar cambios para alcanzar un estado de equidad, que facilite ser participes ⁽²³⁾ de forma igualitaria en las tomas de decisiones referentes a salud.

Esto sería solamente posible si el concepto que se le asigna al objeto de estudio de Enfermería posee alta carga de valor social y que dicha conceptualización este libre de simbolismos carentes de validez.

Si bien es cierto no se intenta refutar lo construido históricamente por Enfermería alrededor del cuidado si se hace hincapié a lo que se aún se debe hacer para re-construir de manera crítica y generar contribuciones conceptuales que puedan acrecentar el cuerpo de conocimientos de la disciplina.

No se discrepa acerca de lo que hasta el momento se ha escrito alrededor del cuidado de Enfermería, pero si la poca evidencia entre la teoría y práctica que no ha permitido valorar el mismo; por tanto negarse a la importancia de la autocrítica, implica negarse al avanzar científico de Enfermería como profesión y disciplina en constante construcción.

2.3. La cognición del lenguaje

Antes del nacimiento de un ser humano las personas empiezan a establecer estrategias de comunicación tanto verbal como no verbal con este ser en formación, por lo que es imprescindible tener presente que la interacción entre los individuos juega un papel fundamental para darle significado a las vivencias transitadas durante el transcurso de la vida.

Bajo este posicionamiento se debe tomar en cuenta que el lenguaje se transmite con un mecanismo similar al genético. Las palabras se heredan unas a otras, y nosotros también heredamos las palabras y sus ideas, pasando de una generación a otra, formándose así un "espacio de la palabra que atrae como un agujero negro todos los usos que le hayan dado la historia. Pero éstos quedan ocultos por la raíz que conocemos y se esconden en nuestro subconsciente. Desde ese lugar moverán los hilos del mensaje subliminal, para desarrollar de tal modo la seducción de las palabras [...] las palabras se van llenando de ideas, de sugestiones, de historia, de sensaciones intransferibles". (47)

La palabra cuidado se ha heredado de generación en generación y producto de la transmisión del concepto igualmente se transmiten ideas asociadas al mismo que cuentan con múltiples significados que abordan desde el acto privativo de la mujer con el hogar,

hasta actos caritativos brindados por congregaciones de tipo religioso; sin embargo, ambas como una herencia social y vocacional se encuentran mediadas por la imposición social y las desigualdades de género.

No se puede obviar que las palabras tienen su propio inconsciente y pueden ser también psicoanalizadas, por lo que con este psicoanálisis se estaría examinando el subconsciente colectivo de toda una comunidad hablante, porque las palabras se han ido formando durante los siglos de una manera inteligente y fría, pero han acumulado también un significado emocional que acompañará siempre a sus étimos. (47)

Las palabras tienen una vida larga y amplia, las palabras pronunciadas por los abuelos pueden sobre vivir a todas las influencias, porque se incrustaron en nuestra gramática universal cuando estábamos adquiriendo herramientas del lenguaje, las que siempre anidarán en nuestra inteligencia, (47) por tanto analizar los términos de cuidado y cuidado de Enfermería vinculan la verdadera identidad social con la cual se han construido ambos términos.

Por tal razón, se debe tomar en cuenta que el lenguaje puede haber surgido y evolucionado como un medio de representación de la información, donde el mismo facilita la codificación de esta sobre el mundo que nos rodea, de tal manera que ciertas operaciones conceptuales surgen como grandes posibilidades (48) de comprender mejor el cuidado para diversas culturas.

La esencia del lenguaje consiste en la capacidad humana de combinar elementos finitos, las palabras, de manera que puedan expresar una infinidad de mensajes lingüísticos ⁽⁴⁹⁾ que se encuentran ocultos en su significado gramatical y se reproducen en la mente de los individuos.

Por otra parte, hacer referencia al lenguaje sin referir a los significados del fenómeno es muy forzado, al ser este un medio de comunicación, por lo que no tener en cuenta los fenómenos del significado implica dejar de lado un aspecto relevante y significante de la explicación final. (49)

Por esta razón y producto de la evolución del ser humano hacia explicaciones del impacto e importancia del lenguaje en la sociedad y la interacción humana, es que surgen diversas maneras de apreciar el sentido de las palabras para un contexto social y cultural, tal y como lo plantea la Lingüística Cognitiva, la cual considera que el lenguaje es una capacidad integrada de cognición general, por tanto, la capacidad lingüística no puede ser comprendida de manera autónoma e independiente, por lo que es necesario explorar relaciones entre lenguaje y otras facultades cognitivas como la percepción y memoria en busca de mecanismos que aporten explicaciones sobre cómo funciona en realidad el lenguaje. (49)

Para esta corriente: "concebir el lenguaje como una facultad distinta del resto de la cognición, es preciso asumir un salto evolutivo brusco, es decir, una mutación repentina, que hubiera creado un nuevo órgano lingüístico", (49) por tanto no analizar el cuidado desde el sentido pragmático de la cultura es una manera riesgosa de asumir que la sociedad también cuenta con todas las definiciones postuladas desde la.

Todo concepto necesita encontrarse cimentado en una estructura coherente de conocimiento basado en la experiencia humana, los cuales se guardan en la memoria a largo plazo y se filtran a través de la base cultural. La categorización representa otro mecanismo compartido entre la facultad lingüística y otras facultades cognitivas, donde se puede observar como muchos de los fenómenos lingüísticos más difíciles de aprehender por su variabilidad, cobran de repente mucho más sentido. Por ejemplo para el modelo de categorización, las categorías no se conciben como entidades dicotómicas o binarias, lo que no posibilita la división de los elementos del mundo de forma nítida en pertenecientes a una categoría u otra; ya que las categorías son graduales en las que algunos elementos ocupan posición central, y se denominan prototipos, y que comparten más información entre sí que

otros elementos, que aunque sean incluidos ocupan posiciones menos centrales, más periféricas. (49)

Otro elemento que aporta la Lingüística Cognitiva es la importancia de la semántica en la descripción y explicación de fenómenos lingüísticos, porque para la Lingüística Cognitiva el significado es parte central de la esencia del lenguaje. Si bien es cierto la función del lenguaje es la comunicación, las consideraciones funcionales y significativas, estas deben formar parte de la explicación de distintos mecanismos lingüísticos, de tal manera que para la Lingüística Cognitiva no es posible establecer una separación tajante y efectiva entre significado lingüístico. (49)

Otro de los principios característicos de la Lingüística Cognitiva es que el lenguaje se basa en el uso, ya que el conocimiento que poseen los (as) hablantes se basa en la abstracción de unidades simbólicas que se extraen del uso regular del lenguaje. Los (as) hablantes a medida que se van encontrando con la palabra van aprendiendo los contextos del uso, en que construcciones lingüísticas aparece, otras palabras o unidades que aparecen junto a ella y así, poco a poco extrapolando una gramática a partir de la experiencia lingüística continua. (49)

El cuidado posee múltiples significados desde las definiciones que ha brindado Enfermería, (28) pero también puede poseer múltiples significados desde la visión social, lo que podría dificultar un consenso producto del contexto en el que se reproduce el término.

La Lingüística Cognitiva comparte con la Gramática de Construcciones que el lenguaje se basa en el uso, por lo que las construcciones no son innatas de manera alguna, sino que surgen de las regularidades del lenguaje. A medida que algunas expresiones lingüísticas se encuentran de manera frecuente en el discurso, las características asociadas a ellas se van asociando y cristalizando en estructuras de entidad más o menos sólidas o autónomas, lo que se denomina construcciones. (49)

Como parte de la Lingüística Cognitiva, la Semántica de Marcos afirma que para caracterizar de manera apropiada el significado de los elementos lingüísticos, como por ejemplo, las palabras, debemos primero conocer las estructuras conceptuales subyacentes en las que se basan y que les proporcionan un contexto mínimo e imprescindible para su comprensión. Así, para entender una palabra como colilla, es necesario conocer el concepto de "cigarrillo", que subyace y sin el cual no es posible entender su significado. Lo mismo ocurriría con la palabra escaño, que para comprenderlo necesitamos saber qué es un "parlamento". (49)

Bajo este posicionamiento, para poder determinar el significado de cuidado de Enfermería, debemos comprender primero la estructura conceptual subyacente en la que se sustenta, en este sentido cuidado e ahí la importancia del sustento teórico que brinda la Lingüística Cognitiva para la comprensión del fenómeno estudiado.

2.4. El cuidado desde la perspectiva de género

Hablar de Enfermería es hablar de mujer, es más el termino enfermera es reconocido internacionalmente, si se parte del supuesto histórico que la profesión de Enfermería es propia de las mujeres; en sí el acto de cuidar se asocia con el género femenino. Esta visión de Enfermería ha estado marcada históricamente por dos ideologías predominantes: una concepción religiosa sobre el cuidado y un discurso sexista sobre el rol social de la mujer. (50)

Suele considerarse a la enfermera como algo instintivo, donde el aspecto de la crianza se ha atribuido durante mucho tiempo a un aspecto de la Enfermería. De hecho el término inglés tiene sus raíces en el vocablo latino "nutrire" (nutrir), que significa madre que cría. Dicho origen de enfermera como madre mantuvo la idea que la Enfermería era exclusiva de las mujeres, que por su alto instinto maternal poseían la capacidad y motivación para cuidar a los (as) enfermos (as) y desamparados (as), por ende una condición natural, lo que le atribuye a las enfermeras un carácter nato. (50)

Es preciso retomar la evolución histórica de Enfermería, entendida ésta no sólo en su proceso de conformación cognitiva, sino también en el grupo particularmente femenino que le conforma, donde es necesario aclarar que por ser así no se le responsabiliza de los constructos culturales, sino más bien se alude a una sociedad meramente patriarcal que por tradición ha arremetido en contra de la mujer y de una u otra forma le ha asignado papeles de inferioridad y de carácter punitivo, centrado en el arquetipo viril de un modelo de hombre racional que ha dado lugar al ocultamiento de formas de dominio que sobreviven al margen de la crítica y la acción liberadora, lo que da pie a una discriminación histórica sobre aquellos (as) menos favorecidos (as), como las mujeres y otras categorías sociodemográficas que padecen formas específicas de dominación.

Se espera siempre que las enfermeras demuestren rasgos considerados como "femeninos", tales como cordialidad, generosidad y servicio. Uno de los grandes estereotipos sociales de la imagen de Enfermería es el de madre, monja y servidora dispuesta a prestar los cuidados que sean precisos; por otra parte los hombres enfermeros tienen que ser necesariamente afeminados, aunque como es característico de los estereotipos no es cierto. Para resumir la visión social de Enfermería, una parte oscila entre ángeles al servicio de los hombres, hasta mujeres de vida ligera, ya que no se puede olvidar que las enfermeras ocupan un lugar predominante en las películas sexuales. (51)

"En estos tiempos que vivenciamos un mundo globalizado, el debate pluralista desde donde la Enfermería va creciendo como disciplina, debe abordar dos aspectos: por una parte, el mundo complejo en que se encuentra inmersa la profesión de Enfermería y por otro, el reconocimiento de las condiciones de inequidad que afectan a una parte importante de las mujeres. La Enfermería es aún una profesión en la que sus integrantes son mayoritariamente mujeres, que habitan en un sistema de inequidad y cuyas experiencias vivenciales las sitúan en un contexto particular cuando se enfrentan a problemáticas sociales y sanitarias, ya que el sistema patriarcal les encomienda el aspecto de cuidado, que en nuestro mundo está reconocidamente feminizado". (44)

Si se considera que la profesión va en busca de un avance filosófico para sentar bases concretas de su quehacer, es necesario retomar estos componentes históricos, ya que la puesta en práctica de los cuidados eran llevados en un contexto doméstico ⁽⁵²⁾ por lo que no es de extrañar que la mujer haya estado históricamente confinada al hogar y por ende la Enfermería deba adoptar un carácter doméstico. Esta orientación es el factor que determina la posición social de la mujer y por tanto una extensión confinada a la Enfermería. ⁽⁵⁰⁾

"En la construcción de los estereotipos que hay acerca de la profesión enfermera han influido el sexo femenino y su propia historia", ⁽⁵¹⁾ la mujer y Enfermería han sufrido la dictadura de los estereotipos, manteniéndolas juntas como siamesas, en una limitada órbita de expectativas que responden a una forma de ideología imperante, por lo que para que la Enfermería profesional sea un hecho, la Enfermería doméstica tiene que morir o al menos ser tan bien diferenciados hasta el punto que resulten del todo inconfundibles. ⁽⁵³⁾

Es posible intuir que los cuidados de Enfermería siempre han estado presentes en la humanidad, sin embargo la Enfermería no ha existido como profesión sino es hasta que la mujer sale de la invisibilidad y la subordinación donde estuvo rigurosamente confinada en el hogar por imposiciones sociales. (54)

Aún en la actualidad la función de las enfermeras en las instituciones de salud obedece a estereotipos del género femenino, es decir la mujer pasa de un rol casero de "esposa, madre y empleada doméstica" a replicar este patrón en un papel de "esposa" del médico, como ayudante; "madre" de los pacientes en su curación y cuidado y; de "servidora doméstica" de las instituciones de salud. (50)

"En cualquier texto relativo a la génesis de la Enfermería, se puede apreciar cómo la historia de ésta va paralela a la historia de la mujer. La enfermera, pues, podría ser el espejo en el que se refleja la situación de la mujer a través de los tiempos. Una muestra de ello es en el modo en el que el papel social asignado a las mujeres y la más antigua de sus tareas,

que es cuidar, ha quedado en el olvido social, o al menos carecido del prestigio que merecía". (54)

"Por tanto, el cuidado ha sido un trabajo invisible, no considerado ni socialmente, ni económicamente ya que, al ser catalogado como parte de la naturaleza de las mujeres y de poco valor social. La invisibilidad laboral de las mujeres, en muchos aspectos, todavía perdura y son varios los autores que hacen una analogía entre lo que tienen de natural, y por tanto, exento de valor, los cuidados domésticos, y lo que tienen natural las funciones propias de Enfermería". (54)

La profesión de enfermera, que está ligada a los cuidados del individuo y familia, puede estar arrastrando condicionantes culturales de su rol de cuidadora, ligados a su condición mayoritariamente femenina; este rol ha sido potenciado y transmitido asociando la imagen de enfermera a una imagen femenina maternal, repercutiendo en la distribución de los puestos de trabajo e interfiriendo en su desarrollo profesional y en la productividad laboral. Se ha visto como en algunas organizaciones prevalecen actitudes que muestran cómo se le confiere a los cuidados una categoría inferior y los aleja de lo científico, para situarlo en lo doméstico. (54)

La identidad de mujer como cuidadora y doméstica deviene del respeto a la tradición heredada de la división sexual ancestral del trabajo mediante la que sus tareas quedan claramente marcadas en la vida cotidiana: embarazo, parto, lactancia, crianza. Se trata de una identidad dada que existe en sí misma, lo que corresponde a una fase del pensamiento necesaria de superar, dado que la mujer, en este marco no es un ser que pueda evolucionar históricamente, no es un ser en el tiempo en tanto que "ser para sí", es sólo un "ser en sí" condenada al estancamiento social, laboral y educativo; instalada en un mundo de expectativas obliteradas por una órbita de actividades crónicas y anquilosantes. (53)

La coexistencia de una Enfermería vocacional ligada al género con una Enfermería profesional y científica ha sido una fuente de conflictos, sin embargo ha llegado el

momento de marcar los límites entre una y otra. Por el momento se debe reconocer que lo más delicado es la lucha dialéctica constituida en una lucha interna, la guerra civil de las mujeres contra mujeres y enfermeras contra enfermeras que continúan extendiendo el consenso de aspectos esenciales para sintetizar lo que debería ser la Enfermería y el papel de la mujer en la sociedad ⁽⁵³⁾.



3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVOS GENERALES

- 1. Interpretar el significado social del concepto cuidado y cuidado de Enfermería
- 2. Analizar los elementos de género asignados a las conceptualizaciones sociales de cuidado y cuidado de Enfermería

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1. Identificar las conceptualizaciones asignadas socialmente al cuidado
- 2. Identificar las conceptualizaciones asignadas socialmente al cuidado de Enfermería
- 3. Interpretar las apreciaciones de género alrededor del cuidado
- 4. Interpretar las apreciaciones de género alrededor del cuidado de Enfermería

4. REFERENCIAL METODOLÓGICO

4.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

A causa de los múltiples significados que desde la disciplina se le ha dado a la conceptualización de cuidado de Enfermería, resulta fundamental hacer un paralelo a lo que la sociedad determina como cuidar y cómo el significado de cuidado puede contribuir a fomentar lo que se ha construido desde la visión epistémica o por el contrario, posibles nociones no contempladas que deben orientar el pensamiento crítico hacia un posicionamiento que favorece el estatus social de la profesión, por lo que se hizo necesario el uso de estrategias metodológicas que permitieran no sólo una mirada crítica, sino que también contribuyeran desde el análisis de contenido a una representación lingüística o simbólica. Estas condiciones fueron las que orientaron esta investigación al uso de metodología cualitativa, fundamentada en la Teoría Crítica como medio de soporte crítico y análisis de los resultados arrojados producto de la investigación.

El problema se contempló bajo una metodología cualitativa, que contuvo un abordaje Hermenéutico y una metasíntesis; lo que abarcó 2 grandes fases durante el proceso, las cuales contribuyeron triangular los diversos resultados obtenidos de acuerdo al interés centrado en la problemática por tratar.

Por medio de la metodología cualitativa se intentó identificar la naturaleza profunda de las realidades, la dinámica, la estructura que da razón al comportamiento y manifestaciones, ⁽⁵⁵⁾ lo que permitió ver las cosas desde el punto de vista de las personas que fueron estudiadas, comprenderlas dentro del marco de referencia de ellas mismas, ⁽⁵⁶⁾ en este sentido evaluar la calidad del cuidado de la salud". ⁽⁵⁷⁾

En la actualidad se visualiza una investigación más vinculada con la acción, más activa y de mayor crítica social, en donde se buscó la comprensión detallada de la perspectiva de otras

personas, lo que permitió conocerlas en su individualidad y experimentar lo que ellas sentían en sus luchas cotidianas en la sociedad, en sí aprender sobre diversos conceptos. (56)

En lo Concerniente a la Teoría Crítica, en el caso particular de Enfermería el pensamiento crítico se ha construido producto de dos escuelas contemporáneas de pensamiento preocupadas por la crítica de la dominación: la Teoría Crítica y los estudios feministas, tomando en cuenta que la teoría crítica posee como uno de sus temas centrales el estudio del lenguaje como vehículo para el control y la dominación social, brindando un marco conceptual que permitió realizar un análisis de los mecanismos de opresión y control en la sociedad. (58)

4.1.1. Hermenéutica

Debido a las implicancias del lenguaje en la Teoría Crítica, fue importante considerar la semiótica, la cual corresponde a la disciplina que se plantea el estudio de todo tipo de manifestación expresiva, lo que contribuyó a contextualizar el lenguaje como cualquier conjunto organizado de signos, independientemente de su naturaleza. Estas manifestaciones compusieron diversos tipos de expresión que facilitaron la actualización de los discursos, los cuales a su vez fueron manifestaciones de vivencias y procesos subjetivos que implicó la interpretación por parte del oyente o lector. (59)

Como establece Habermas ⁽⁶⁰⁾ la hermenéutica es un arte de interpretación, que como teoría de la comunicación en el lenguaje ordinario no debe limitarse solamente a dirigir y disciplinar la capacidad natural que supone la competencia comunicativa, sino que también la explique.

"La hermenéutica considera el lenguaje, por así decirlo, cuando éste está trabajando, es decir, lo considera tal como es empleado por los participantes con el fin de llegar a una comprensión común de un determinado asunto o para llegar a una visión común de lo que fuere". ⁽⁶⁰⁾

Se puede entonces considerar que la hermenéutica aborda los problemas relativos a la interpretación ⁽⁵⁹⁾ y comprensión del doble sentido de los símbolos, por tanto la hermenéutica es el arte de interpretar los textos, y el modo de estar el ser humano en el mundo, teniendo así un sentido ontológico, al tomar en cuenta que el lenguaje no es solo lo que nos abre al mundo, si no lo que nos sitúa en el mismo. ⁽⁶¹⁾

La Hermenéutica permite comprender la realidad social asumida bajo la metáfora de un texto, el cual es susceptible de ser interpretado mediante metodologías con particularidades propias. Al mismo tiempo facilita incrementar el entendimiento para mirar otras culturas, grupos, individuos, condiciones y estilos de vida. (62)

El trabajo interpretativo que pretenden adelantar las distintas corrientes identificadas con la hermenéutica, parte de reconocer como principio, la posibilidad de interpretar cualquier texto, en una interpretación literal y una interpretación a partir de la reconstrucción del mundo, ⁽⁶²⁾ lo que dio sentido a la interpretación social acerca de la conceptualización de cuidado, su valor y elementos de género presentes en el mismo según el contexto cultural y particular de los individuos abordados.

Es por medio de la Hermenéutica que el acercamiento hacia los (as) demás constituyó un paso dialéctico, donde el interés se centró en el análisis e interpretación del discurso generado por las personas entrevistadas, y como desde su visión de mundo han construido a través del tiempo el concepto cuidado.

4.1.2. Metasíntesis

El análisis de la evidencia cualitativa se puede generar por medio de la utilización de metodologías de síntesis de la evidencia, en la que a través de un riguroso análisis de los hallazgos se discuten las similitudes y desacuerdos de los conceptos. (63)

La metasíntesis es una metodología basada en el análisis de los hallazgos presentes en la investigación cualitativa que permite verificar las similitudes y diferencias conceptuales en los artículos, ^(63,64) producto de estudios primarios ⁽⁶⁵⁾ por lo que permite una interpretación nueva e integrativa de los hallazgos, que aporta mucho más que los resultados individuales de cada investigación. ⁽⁶⁶⁾

Los resultados de la metasíntesis permiten analizar aspectos particulares del fenómeno que se desconoce, por lo que el éxito de esta metodología no radica sólo en la obtención de una visión más comprehensiva y totalitaria del fenómeno, sino en la producción de información útil para su conocimiento. (66)

La metasíntesis se llevó acabo definiendo el problema, determinando y explicando los fenómenos de inclusión, describiendo el proceso para recuperar la muestra del estudio, las características de lo que se deseaba estudiar, identificar los hallazgos, clasificarlos y codificarlos, ⁽⁶⁴⁾ explicando las similitudes y diferencias en el lenguaje, conceptos, imágenes y otras ideas alrededor del tema o fenómeno de interés. ⁽⁶⁴⁾

Por medio de ambas fases se abordó el análisis e interpretación de las conceptualizaciones sociales que se le asignó al concepto cuidado y que elementos de valor social y género giraban alrededor del mismo.

Primero se obtuvo la información proveniente de las entrevistas semiestructuradas a las personas, y posterior a esto se realizó la metasíntesis en búsqueda de respuestas a las preguntas de investigación formuladas; ambas bajo las siguientes interrogantes.

Tabla 4. 1 Preguntas de investigación que guiaron fases del proceso

Fase	Preguntas de investigación
I) Hermenéutica	¿Cuál es el significado social del concepto cuidado y cuidado de
	Enfermería?
	¿Qué elementos de género se involucran en las descripciones sociales
	del concepto cuidado y cuidado de Enfermería?
II) Metasíntesis	¿Cuál ha sido el significado de cuidado para las personas?
	¿Qué elementos de género se involucran dentro de las descripciones
	de cuidado dadas por las persona?
	¿Qué relevancia le han asignado al cuidado las personas?

Fuente: Elaboración propia

4.2. POBLACIÓN DE ESTUDIO

La investigación se caracterizó por ser multicéntrica, ya que los datos fueron extraídos de: Chile, Colombia y Costa Rica, debido a las características del desarrollo disciplinar en Enfermería y el castellano como lengua nativa de los 3 países. De igual manera era necesario que existiesen diferentes referentes socio culturales que aportaran mayor riqueza a los resultados que se obtuvieron y permitieran desde las realidades propias de cada país identificar la vivencia del cuidado de las personas.

Para el investigador cualitativo todos los escenarios y personas son dignos de estudio. Todos los escenarios y personas son, a la vez, similares y únicos. Son similares en el sentido de que cualquier escenario o entre cualquier grupo de personas se pueden hallar algunos procesos sociales de tipo general. Son únicos debido a que cada escenario o por medio de cada informante se puede estudiar del mejor modo algún aspecto de la vida social. (56)

Para la descripción hermenéutica se trabajó con dos grupos de personas: sin educación universitaria y otro con educación universitaria en el área de lingüística, todos (as) ubicados (as) en 3 centros universitarios: Universidad de Concepción, Universidad Nacional de Colombia y Universidad de Costa Rica.

Las personas sin educación universitaria incluyeron a trabajadores (as) de las diversas Universidades que laboraban para las mismas y se desempeñaban funciones de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la Universidad de Concepción - Chile, Universidad Nacional de Colombia y Universidad de Costa Rica.

Se identificó los grupos poblacionales y posteriormente se aplicó las entrevistas semi estructuradas, hasta alcanzar saturación de la información; lo que se denomina muestreo discriminativo, ⁽⁶²⁾ el cual está asociado con la codificación selectiva, maximizando oportunidades para verificar la argumentación o argumentos construidos, así como también las relaciones entre categorías, permitiendo alcanzar la saturación de aquellas que han mostrado un desarrollo insuficiente. En esta población se tomó en cuenta a hombres y mujeres.

En el caso de la población de lingüistas, se identificó primero en las diversas Universidades este grupo, posteriormente se hizo una selección por conveniencia. Se tomó en cuenta esta población, ya que se consideró que su perfil universitario permitiría analizar con mayor riqueza el objeto de estudio planteado. Producto del interés de la línea de género es que se entrevistó a hombres y mujeres en cada Universidad de cada país, hasta saturar la información.

En ambos casos se decidió que fueran de instancias universitarias con y sin educación universitaria, principalmente por las facilidades de poseer condiciones de infraestructura acordes para la aplicación de una entrevista y el resguardo de principios éticos, así como el valioso aporte que generaría personas no involucradas con estudios en lengua y otras que sí lo poseyeran.

A continuación se describen los criterios de inclusión para ambas poblaciones.

Tabla 4. 2. Criterios de inclusión para la población en estudio

Lingüistas	Personal de limpieza y mantenimiento
Pertenecer al centro de educación superior	Laborar en el centro de educación superior
Ser docente de la institución	en las áreas de limpieza o mantenimiento.
Tener experiencia en semántica	No contar con títulos universitarios.
Poseer experiencia como profesor (a)	
universitario (a)	

Fuente: Elaboración propia

4.3. OBTENCIÓN DE DATOS

4.3.1. Entrevistas Semi estructuradas

Los datos fueron obtenidos por medio de entrevistas semi estructuradas, las cuales permitieron la recolección de datos a través de preguntas abiertas que fueron formuladas según los objetivos, categorías y subcategorías planteadas. Se utilizó esta técnica debido al interés del investigador con respecto a la definición del objeto de estudio de Enfermería, sin embargo por la multiplicidad en las definiciones conceptuales del cuidado y a la vez el valor que el mismo posee para la sociedad era necesario que hubiese libertad en las respuestas brindadas por la población.

Se decidió hacer uso de la entrevista semi estructurada ya que esta en la investigación cualitativa, es un instrumento técnico que tiene gran sintonía epistemológica con el enfoque cualitativo y también con su teoría metodológica, donde se puede obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, logrando interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos. (55)

Las preguntas orientadoras estuvieron regidas por los objetivos específicos, por lo que se interrogó al personal de limpieza y mantenimiento lo siguiente:

- 1. ¿Qué significa para usted el concepto cuidado?
- 2. ¿Qué importancia tiene para usted el cuidado?
- 3. ¿Qué significa para usted el concepto cuidado de Enfermería?
- 4. ¿Qué importancia tiene para usted el cuidado de Enfermería?
- 5. Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que un hombre ejecuta el cuidado?
- 6. Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que una mujer ejecuta el cuidado?
- 7. Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que las mujeres profesionales de Enfermería cuidan?
- 8. Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que los hombres profesionales de Enfermería cuidan?

Las preguntas que guiaron la entrevista a los (as) lingüistas fueron las siguientes:

- 1. ¿Qué significa para usted el concepto cuidado?
- 2. ¿Qué importancia tiene para usted el cuidado?
- 3. ¿Qué significa para usted el concepto cuidado de Enfermería?
- 4. ¿Qué importancia tiene para usted el cuidado de Enfermería?
- 5. Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que un hombre ejecuta el cuidado?
- 6. Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que una mujer ejecuta el cuidado?
- 7. Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que las mujeres profesionales de Enfermería cuidan?
- 8. Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que los hombres profesionales de Enfermería cuidan?

Las interrogantes anteriores surgieron posterior a la definición de categorías y sub categorías apriorísticas derivadas del problema y objetivos de investigación, tal y como se evidencia en la siguiente Tabla.

Tabla 4. 3. Construcción de categorías y subcategorías apriorísticas

Ámbito Temático	Problema de Investigación	Preguntas de Investigac ión	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Categorías	Sub categorías
	¿Cuáles son las conceptualiza ciones sociales que	¿Cuál es el significado social del concepto cuidado y	Interpretar el significado social del concepto cuidado y cuidado de	Identificar las conceptualiza ciones asignadas socialmente al cuidado	Concepto cuidado	_Conceptualización social _ Relevancia social
Significado social del concepto cuidado, en tres países de	se le asigna al concepto cuidado y que elementos de valor social y género giran	cuidado de Enfermería ?	Enfermería	Identificar las conceptualiza ciones asignadas socialmente al cuidado de	Concepto cuidado de Enfermería	_Conceptualización social _Relevancia social
Latinoamér ica	en torno al mismo?	*	* * * *	E <mark>n</mark> fermería		
		¿Qué elementos de género se involucran	Analizar los elementos de género asignados a las conceptualizacion	Interpretar las apreciaciones de género alrededor del cuidado	Elementos de género en torno al concepto cuidado	_Cuidado de los hombres _Cuidado de las mujeres
		en las descripcio nes sociales del concepto cuidado y cuidado de Enfermería ?	es sociales de cuidado y cuidado de Enfermería	Interpretar las apreciaciones de género alrededor del cuidado de Enfermería	Elementos de género en torno al concepto cuidado de Enfermería	_Cuidado de las mujeres profesionales de EnfermeríaCuidado de los hombres profesionales de Enfermería

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. 4. Pauta de entrevista semi estructurada

Subcategorías	Preguntas a sujetos sin estudios universitarios	Preguntas a sujetos pertenecientes al área de lingüística
Conceptualización social del concepto cuidado	¿Qué significa para usted el concepto cuidado?	¿Qué significa para usted el concepto cuidado?
Relevancia Social del concepto cuidado	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado?
Conceptualización social del concepto cuidado de Enfermería	¿Qué significa para usted el concepto cuidado de Enfermería?	¿Qué significa para usted el concepto cuidado de Enfermería?
Relevancia Social del concepto cuidado de Enfermería	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado de Enfermería?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado de Enfermería?
Cuidado de los hombres	Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que un hombre ejecuta el cuidado?	Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que un hombre ejecuta el cuidado?
Cuidado de las mujeres	Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que una mujer ejecuta el cuidado?	Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que una mujer ejecuta el cuidado?
Cuidado de las mujeres profesionales de Enfermería	Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que las mujeres profesionales de Enfermería cuidan?	Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que las mujeres profesionales de Enfermería cuidan?
Cuidado de los hombres profesionales de Enfermería	Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que los hombres profesionales de Enfermería cuidan?	Desde su punto de vista, ¿Cómo considera usted que los hombres profesionales de Enfermería cuidan?

Fuente: Elaboración propia

Toda la información se recolectó en un espacio con características particulares que permitieron la interacción entre entrevistador y persona entrevista, al mismo tiempo se solicitó la autorización para grabar la conversación establecida, resguardando los principios éticos que se describen posteriormente.

4.3.2. Metasíntesis

Los objetivos de búsqueda guiaron la recolección de la información, por lo que para iniciar el estudio se delimitó el tema de interés, y posteriormente se hizo búsqueda de hallazgos de investigaciones publicadas que hubieran pasado por procesos de revisiones de alta calidad,

donde se mostrara que éstas fueron conducidas por medio del uso de métodos cualitativos ampliamente aceptados y soportados por fuentes primarias de información. (66)

Los objetivos de la revisión orientaron la búsqueda de información en diversas bases de datos del Sistema de Bibliotecas Documentación e Información de la Universidad de Costa Rica (SIBDI), tales como: Scopus, Digitalia, Ebsco Host de la A a la Z, EMBASE, Ebsco Host, Ebsco Host: Academic Search Complete, Cuiden y Scielo. Dichos objetivos iban de la mano con el objetivo general y específicos de la investigación, sin embargo para la búsqueda bibliográfica se delimitó los siguientes objetivos:

- 1. Interpretar el significado de cuidado para la personas
- 2. Analizar las principales cargas de género que las personas le asignan al cuidado
- 3. Interpretar la relevancia que las personas le asignan al cuidado
- 4. Analizar las principales características y diferencias encontradas en torno al cuidado

Las preguntas que orientaron la búsqueda fueron:

- ¿Cuál ha sido el significado de cuidado para las personas?
- ¿Qué elementos de género se involucran dentro de las descripciones de cuidado dadas por las personas?
- ¿Qué relevancia le han asignado al cuidado las personas?

Los criterios de inclusión para la captación de artículos fueron:

- Indexados en las bases de datos descritas anteriormente
- Artículos publicados entre el 2003 y 2013
- Escritos en lengua castellana y portuguesa
- Con calidad metodológica cualitativa

Para la búsqueda de los mismos se erigieron descriptores o palabras clave con los conceptos principales asociados al problema en estudio, tanto en castellano como portugués. Posteriormente identificados los artículos se tomó en cuenta: el título, autor (es), el resumen y los resultados. Con el título se observó si era relevante para el tema, los autores si poseían experiencia en el tema, del resumen si era correcto y si los resultados eran aplicables al tema en estudio. (67)

4.4. ANÁLISIS DE DATOS

4.4.1. Hermenéutica

El análisis de datos se realizó por medio del análisis de contenido, el cuál tiene como propósito identificar ciertos componentes de los documentos escritos, incluyendo temas, símbolos, frases, entre otros y clasificándolos bajo categorías para la explicación de fenómenos sociales bajo investigación. Por tanto los usos pueden ser múltiples, sin embargo para la siguiente investigación el análisis de contenido permitió: describir las tendencias y develar semejanzas y diferencias en el contenido de la comunicación de las personas, grupos, organizaciones y países, ⁽⁶⁸⁾ por medio de inferencias interpretativas.

Las principales características del Análisis de Contenido son:

- Es objetivo: ya que los procedimientos al estar claramente definidos, permiten la reproducción del análisis por parte de otros investigadores que deseen verificar los resultados obtenidos.
- Sistemático: porque los contenidos se analizan con base a un sistema aplicable a todas y cada una de las partes del documento.
- Susceptible de cuantificación: porque los resultados pueden expresarse en indicadores y transformarse en términos numéricos.
- Aplicación General: por la disponibilidad de equipos y programas de computación que facilitan la puesta en práctica. (68)

Con respecto a las características anteriores para el presente estudio se hizo aplicabilidad de los 4 componentes, ya que los objetivos dirigieron de manera clara los elementos que se pretendían identificar en el contenido de las respuestas asignadas por las personas, basado en un análisis estructural y simbólico social ya que el mismo pretende comprender las estructuras simbólicas que rigen las producciones discursivas de quien emite el texto. (68)

Debido a que las entrevistas fueron grabadas, posterior a esto se transcribieron y se empezó a establecer etapas de lectura y ordenamiento con la ayuda del Atlas Ti versión 6.0, lo que facilitó la identificación y extracción de información, para posteriormente codificar, recodificar y ordenar los datos en las categorías propuestas.

Las categorías y sub categorías apriorísticas en las cuales se centró el análisis en ambas poblaciones derivaron de los objetivos específicos.

Tabla 4. 5. Categorías y sub categorías apriorísticas según objetivos específicos

Categorías	Sub categorías
TO	_Conceptualización social
Concepto cuidado	Dolovonojo coojel
	_ Relevancia social
	_Conceptualización social
Concepto cuidado de Enfermería	_Relevancia social
	_Cuidado de los hombres
Elementos de género en torno al concepto cuidado	_Cuidado de las mujeres
	_Cuidado de las mujeres
Elementos de género en	profesionales de Enfermería
-	
de Enfermería	_Cuidado de los hombres profesionales de Enfermería
	Concepto cuidado de Enfermería Elementos de género en torno al concepto cuidado

Fuente: Elaboración propia

En síntesis los resultados de las entrevistas se organizaron de manera inductiva a través de inferencias elaboradas a partir de los discursos de los (as) entrevistados (as), generando primeramente un resumen de corpus básico de respuestas las cuales permitieron desarrollar inferencias interpretativas por persona por sub categorías, estas se fusionaron para elaborar inferencias interpretativas por persona por categorías y así conjugarse en inferencias interpretativas por categorías, para finalizar respondiendo a los objetivos específicos organizando los resultados en inferencias interpretativas por estamento por categorías.

4.4.2. Metasíntesis:

Los resultados de la búsqueda se hizo por medio de temas, categorías y procesos, más allá que trabajar con conceptos por sí mismos, lo que permitió comparar e interpretar los datos de varios estudios. (66) Los métodos de la metasíntesis incluyeron: la comparación constante, el análisis taxonómico, la traslación recíproca de los conceptos y el uso de conceptos importados de la estructura de datos. (64)

En la práctica de la revisión de la información obtenida fue necesario ir generando maneras de clasificar la información, subrayando primero aquello que poseía mayor significado y poder descriptivo, por medio de la colocación de códigos nominales, para posteriormente categorizar las partes en relación con el todo y asignar categorías significativas, para ir integrando y reintegrando todo, a medida que se revisaba el material y emergía el significado de cada evento, hecho o dato. (55,56)

Categorizar implicó clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breve que fueran claros e inequívocos, el contenido o idea central de cada unidad temática: una unidad temática pudo estar constituida por uno o varios párrafos. (55)

La información se organizó reduciéndola o eliminando todo aquello que no era esencial mediante la segmentación de la información básica, ordenando la información por grupos y características en común (Fase Ordenarse). En segunda instancia se procedió a asignarle un

nombre a cada agrupación en común. Cuando se encontraron los grupos formalizados y etiquetados se procedió a la Integración de aquellos que tuviesen similitudes, de manera que algunos estuvieron aislados y otros integrados. Cumplido este proceso se priorizó los grupos para identificar la información que fue más relevante dentro de la organización alcanzada. En resumen se puede establecer que los pasos fueron los siguientes: ⁽⁶⁷⁾

En una tabla se incluyó la revista en la que se ubicaba el artículo, el o los autores, el año de publicación, título del artículo y método que se empleó. En otra tabla se describió el título del artículo, el objetivo de la investigación y un resumen de los resultados más relevantes que coincidiesen con los objetivos de la presente investigación. Elaborado este proceso se ordenó por categorías y códigos que facilitaron la agrupación final de los resultados identificados en categorías y variables. (67, 69)

4.4.3. Triangulación de la información

Debido a la necesidad de buscar patrones de convergencia para interpretar el fenómeno de estudio, es que se hizo uso de la triangulación de la información ⁽⁷⁰⁾ con la cual se corroboró los hallazgos identificados con las diversas estrategias de recolección, por tanto se verificó la repetitibilidad o divergencias de los mismos a través de las entrevistas semi estructuradas y los resultados de la metasíntesis, lo que permitió conjugar los resultados de ambas fases.

La triangulación será llevó a cabo por medio de 5 pasos: selección de la información, triangulación de la información por cada estamento, triangulación de la información entre estamentos, triangulación entre las diversas fuentes de información y la triangulación con el marco teórico: (71)

1. La selección de la información:

Se hizo selección de la información según los criterios de pertinencia y relevancia. Con el primer criterio se tomó en cuenta aquello relacionado con la problematización de la investigación, y con el criterio de relevancia se rescató la información ya sea por su recurrencia o asertividad.

2. Triangulación de la información por cada estamento:

Este paso contempló 3 acciones principales generadas por inferencias interpretativas:

- Se cruzó los resultados obtenidos a partir de las respuestas de las preguntas, por cada sub categoría, dando origen a conclusiones de primer nivel.
- Las conclusiones de primer nivel se agruparon por pertenencia a una determinada categoría, generando conclusiones de segundo nivel, lo que se denomina conclusiones categoriales.
- Se realizaron las conclusiones de tercer nivel, a partir del cruce de las conclusiones categoriales, lo que se expresó en los resultados a las preguntas que guiaron la investigación

3. Triangulación de la información entre estamentos:

Esta triangulación se hizo estableciendo las relaciones entre las conclusiones de tercer nivel, o sea triangulando entre estamentos según las preguntas centrales de investigación; y de manera más específica se estableció relaciones de comparación desde las conclusiones de segundo nivel, o sea entre las categorías.

4. Triangulación entre las diversas fuentes de información:

En este punto se hizo una integración de la información triangulando los resultados de la fase hermenéutica y la fase de metasíntesis y así se generó nuevos procesos interpretativos. Al generarse esta integración de la información es que se sostiene que se cuenta con un cuerpo coherente que reflejó los resultados de la investigación derivados de ambas fases y presentados como "Fases de la investigación como inferencias interpretativas".

5. Triangulación en el marco teórico:

En este sentido, el marco teórico de la investigación permitió generar una discusión con los resultados concretos, abordando los diversos tópicos que se habían materializado en las categorías y sub categorías. Esta última fase del proceso de triangulación fue la que le confirió a la investigación su carácter de cuerpo integrado y su sentido como totalidad significativa.

4.5. RIGOR METODOLÓGICO

Los criterios que se utilizaron en la evaluación de la calidad científica se centraron en: dependencia, credibilidad, auditabilidad y transferencia. (72,73)

1) Dependencia:

Corresponde al grado en el que diferentes investigaciones obtienen datos similares y se efectúa el mismo análisis, generando resultados similares. En la presente investigación la dependencia estuvo representada por los resultados obtenidos en la metasíntesis. Para reducir el riesgo a la dependencia el proceso de sistematización estuvo regido por categorías y sub categorías apriorísticas con la ayuda del programa Atlas Ti versión 6.0.

2) Credibilidad:

Fue necesario hacer un reconocimiento de los hallazgos recolectados en la información obtenida producto de las entrevistas, lo que estuvo sustentado por medio de transcripciones textuales de las conversaciones, triangulación de la información, discusión de los hallazgos y analisis la relevancia de los hallazgos al contexto abordado.

3) Auditabilidad o confirmabilidad:

Permite confirmar por parte de otros (as) investigadores (as) la ruta que mantuvo el (la) investigador (a) original; por lo que el registro y documentación se mantiene en las cintas

de grabación, se describieron las características de los informantes y se mantuvo una transcripción fiel de las entrevistas.

4) Transferibilidad:

Se refería a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones; lo que estuvo determinado por las similitudes contextuales. Por tal razón se hizo una descripción densa de los lugares y características de las personas estudiadas.

4.6. REQUISITOS ÉTICOS

Dentro del proceso investigativo se tomó como base los principios éticos internacionales y de Ezequiel Emmanuel, los cuales contemplaron:

• Valor:

La investigación planteada tiene valor social y científico para la profesión de Enfermería y el área de la salud, ya que esta investigación representó una oportunidad para evidenciar la importancia de contar bases sólidas que sustenten la esencia y el ser de la profesión y contribuir a determinar con claridad los rumbos hacia los cuales se debe dirigir el hacer de la disciplina, por lo que si se mejoran las bases teóricas y filosóficas de la profesión, la sociedad se verá beneficiada al trasladar estos componentes teóricos al componente asistencial.

• Validez científica:

La investigación se realizó apegada a los pasos dados por la metodología cualitativa. Por otra parte en todo momento se contó con asesoría de especialistas en el área y los datos por medio de la triangulación pudieron evidenciar la relación con las categorías de análisis, dándose coherencia interna y relación sistemática de los conceptos.

• Selección equitativa de los sujetos:

En este punto se postuló en fases diferentes, las cuales se desglosan a continuación:

1) Se seleccionó grupos específicos de sujetos por razones relacionadas con las

interrogantes científicas incluidas en la investigación

2) La selección de sujetos estuvo diseñada para reducir al mínimo los riesgos, a la vez maximizar los beneficios sociales y científicos de los resultados de la investigación.

• Razón riesgo/ beneficio favorable:

Por el tipo de investigación no se hizo experimentación con seres humanos, si no que se hizo uso de la percepción que poseían los (as) mismos (as). Este punto se redujo el riesgo y más bien potencializó el beneficio, tomando en cuenta que los principios éticos de beneficencia y no maleficencia prevalecieron en toda la investigación.

• Evaluación independiente:

La investigación debió ser sometida a la evaluación del comité de ética de las diversas instancias que les compete, tales como programa de Doctorado en Enfermería, el que evaluó su importancia e impacto, entre otros aspectos. Luego fue evaluado por el comité de ética de la Facultad de Medicina de la Universidad de Concepción, así como las diversas instancias universitarias involucradas.

• Consentimiento informado (C.I):

En todo momento el estudio incluyó personas que bajo su principio de autonomía estuvieron de acuerdo a participar, por lo que sustentado en el respeto a los individuos se les informó en qué consistía el proceso investigativo, se socializó los objetivos, finalidad y duración del mismo y posteriormente se entregó un consentimiento informado, donde se aclaraba a las personas que en el momento que decidieran desistir de la investigación lo podían hacer. (Anexo B)

• Respeto por los sujetos inscritos:

Si bien es cierto el Consentimiento Informado y aclaratoria de la investigación con los (as) participantes fue parte del respeto, también se incluyeron algunos elementos que fueron de suma importancia para resguardar la integridad de las personas.

- * Todas las personas se encontraban con libertad de abandonar el estudio en el momento que lo considerara oportuno, donde se garantizó que no habría represalia alguna.
- * Los resultados fueron de carácter confidencial, manteniendo así el reguardo de nombre o características particulares de los (as) funcionarios (as), al ser identificados (as) con etiquetas.



5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Al encontrarse la investigación organizada en dos fases: una conformada por las entrevistas semi estructuradas y la otra por la metasíntesis, es que los resultados se presentarán de igual manera.

Los resultados de las entrevistas se organizaron por conclusiones de primer nivel, las cuales están dadas por sub categorías; seguidamente conclusiones de segundo nivel, donde se agruparon los resultados de las subcategorías por categorías, y por último en conclusiones de tercer nivel, las cuales por medio del cruce de categorías se respondió a las preguntas de investigación.

Con respecto a la metasíntesis, se presentan los resultados de acuerdo al fenómeno estudiado, por medio de una búsqueda rigurosa de artículos que respondieron al problema y objetivos que guiaron dicha metodología, culminando en la organización de la información por códigos, categorías y variables.

5.1. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

A continuación se desglosa la totalidad de personas que conformaron los diversos estamentos participes de la entrevista. Se etiquetaron las personas de limpieza y mantenimiento con las siglas PLM y los lingüistas con las siglas LING. Según cada país se agregó al final de cada sigla CL para los (as) chilenos (as), CO para los (as) colombianos (as) y CR para los (as) costarricenses.

Tabla 5. 1. Características de la población entrevistada en Chile

Etiqueta	Edad	Sexo	Escolaridad	Área de trabajo
PLMCL1	65	Hombre	Secundaria	Conductor
PLMCL2	42	Hombre	Secundaria	Servicio de Aseo
PLMCL3	38	Hombre	Secundaria	Servicio de Aseo
PLMCL4	37	Hombre	Secundaria	Servicio de Aseo
PLMCL5	42	Hombre	Secundaria	Servicio de Aseo
PLMCL6	65	Hombre	Secundaria	Servicio de Aseo
PLMCL7	45	Hombre	Secundaria	Servicio de Aseo
PLMCL8	31	Mujer	Secundaria	Aseo de Aulas
PLMCL9	36	Mujer	Secundaria	Aseo de Aulas
PLMCL10	40	Mujer	Secundaria	Aseo de Aulas
PLMCL11	50	Mujer	Técnico	Aseo de Aulas
PLMCL12	42	Mujer	Secundaria	Aseo de Aulas
LINGCL1	45	Hombre	Doctorado	Fonética y Fonología
LINGCL2	51	Hombre	Doctorado	Fonética y Fonoaudición
LINGCL3	28	Mujer	Magíster	Didáctica de la lengua
LINGCL4	32	Hombre	Magíster	Sintaxis y entonación
LINGCL5	41	Mujer	Doctorado	Lingüística
LINGCL6	58	Hombre	Licenciatura	Lengua Materna

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista semi estructurada aplicada a lingüistas y personal de limpieza y mantenimiento, Universidad de Concepción, Chile, 2012

En Chile se entrevistó una totalidad de 18 personas, de las cuales 12 eran pertenecientes al personal de limpieza y mantenimiento de la Universidad de Concepción, distribuidos en 7 hombres y 5 mujeres.

Los (as) lingüistas entrevistados (as) fueron en total 6, todos (as) enfocados en labores académicas con experiencia en el área semántica. De estos (as) 4 fueron hombres y 2 mujeres, todos (as) docentes de la Universidad de Concepción.

Tabla 5. 2. Características de la población entrevistada en Colombia

Etiqueta	Edad	Sexo	Escolaridad	Área de trabajo
PLMCO1	55	Hombre	Primaria	Mantenimiento
				Eléctrico
PLMCO2	45	Hombre	Primaria	Mantenimiento de
				Ornamentación
PLMCO3	37	Hombre	Técnico	Mantenimiento de
				Cerrajería
PLMCO4	49	Hombre	Secundaria	Mantenimiento de
				Pintura
PLMCO5	49	Hombre	Primaria	Mantenimiento de
			Incompleta	Ornamentación
PLMCO6	51	Hombre	Secundaria	Mantenimiento de
				equipos y bombas
PLMCO7	38	Hombre	Secundaria	Mantenimiento de
		44	444	jardines
PLMCO8	51	Hombre	Secundaria	Mantenimiento de
		4		Construcciones
PLMCO9	55	Mujer	Secundaria Secundaria	Limpieza de Ciencias
PLMCO10	49	Mujer	Secundaria Secundaria	Limpieza de Química
PLMCO11	52	Mujer	Primaria Primaria	Limpieza de ALES
PLMCO12	50	Mujer	Secundaria Secundaria	Limpieza de Farmacia
		MM	Incompleta	
PLMCO13	50	Mujer	Secundaria /	Limpieza de IEI
PLMCO14	53	Mujer	Secundaria	Limpieza de Ingeniería
			Incompleta	
LINGCO1	55	Hombre	Doctorado	Etnolingüística Fonética
LINGCO2	52	Mujer	Doctorado	Lingüística Cognitiva
LINGCO3	49	Mujer	Doctorado	Praxis educativa y
				Discurso
LINGCO4	50	Mujer	Doctorado	Descripción y análisis
				de lenguas
LINGCO5	41	Mujer	Magíster	Conversión de textos
LINGCO6	62	Hombre	Bachillerato	Estudio de lengua
				indígenas

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista semi estructurada aplicada a lingüistas y personal de limpieza y mantenimiento, Universidad Nacional de Colombia, Colombia, 2012

En Colombia se entrevistó una totalidad de 20 funcionarios (as) de la Universidad Nacional, distribuidas en 14 personas del área de mantenimiento y 6 profesores (as) lingüistas. El personal de limpieza y mantenimiento fue de 14, correspondientes a 8 hombres y 6 mujeres.

En total fueron 6 lingüistas colombianos (as), de los cuales 2 fueron hombres y 4 mujeres.

Tabla 5. 3. Características de la población entrevistada en Costa Rica

Etiqueta	Edad	Sexo	Escolaridad	Área de trabajo
PLMCR1	55	Mujer	Primaria	Limpieza OSG
			Incompleta	
PLMCR2	39	Mujer	Primaria	Limpieza
			Incompleta	Mantenimiento
PLMCR3	21	Mujer	Primaria	Limpieza de correos
PLMCR4	28	Mujer	Primaria	Limpieza del gimnasio
			Incompleta	
PLMCR5	41	Mujer	Primaria Primaria	Limpieza de Ingeniería
PLMCR6	26	Mujer	Secundaria	Limpieza formación
			Incomple ta	docente
PLMCR7	56	Mujer	Secundaria Secundaria	Limpieza de ingeniería
PLMCR8	62	Hombre	Secundaria	Limpieza OSG
PLMCR9	54	Hombre	Secundaria	Limpieza OSG
PLMCR10	27	Hombre	Secundaria	Limpieza OSG
PLMCR11	39	Hombre	Primaria	Limpieza Farmacia
PLMCR12	29	Hombre	Secundaria	Limpieza Farmacia
			Incompleta	
LINGCR1	35	Hombre	Doctorado	Análisis del discurso
LINGCR2	37	Hombre	Doctorado	Lenguas en peligro
LINGCR3	53	Mujer	Magíster	Filología-Ciencias
			_	cognoscitivas
LINGCR4	53	Hombre	Doctorado	Filología y derecho
LINGCR5	51	Mujer	Doctorado	Análisis del discurso
LINGCR6	38	Mujer	Maestría	Lingüística aplicada

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista semi estructurada aplicada a lingüistas y personal de limpieza y mantenimiento, Universidad de Costa Rica, Costa Rica, 2013

En Costa Rica se entrevistó una totalidad de 18 personas, de las cuales 12 eran pertenecientes al personal de limpieza y mantenimiento de la Universidad de Costa Rica, distribuidos (as) en 7 mujeres y 5 hombres.

Los (as) lingüistas entrevistados (as) fueron en total 6, todos (as) enfocados en labores académicas con experiencia en el área semántica. De estos (as) 3 fueron hombres y 3 mujeres, todos (as) docentes de la Universidad de Costa Rica.

Con los tres países, en total se entrevistó una cantidad de 56 personas, 38 de las áreas de limpieza y mantenimiento y 18 profesores (as) lingüistas. De los (as) 56, en total 29 fueron hombres y 27 mujeres. Ambos grupos se definieron por conveniencia y saturación de la información.

Debido a la complejidad y cantidad de información, los resultados se organizaron por estamento lingüista, estamento personal de limpieza y mantenimiento y estamento país, logrando inferir aquellos datos que poseían características similares para conformar un resultado conjugado y responder a las características descritas en el análisis de contenido. (68)

Primero se hizo una lectura general de cada entrevista, para posteriormente ingresarla al programa Atlas ti 6 y releer la información para su siguiente organización por códigos, subcategorías, categorías y estamentos: personal de limpieza y mantenimiento, lingüistas y país.

Como se describió en la metodología el análisis de resultados se basó en los objetivos específicos, que a su vez generaron las categorías y sub categorías en las cuales los resultados estarían estructurados por cada individuo entrevistado y estamento que conformaron. Los resultados se organizaron en tablas organizadas en:

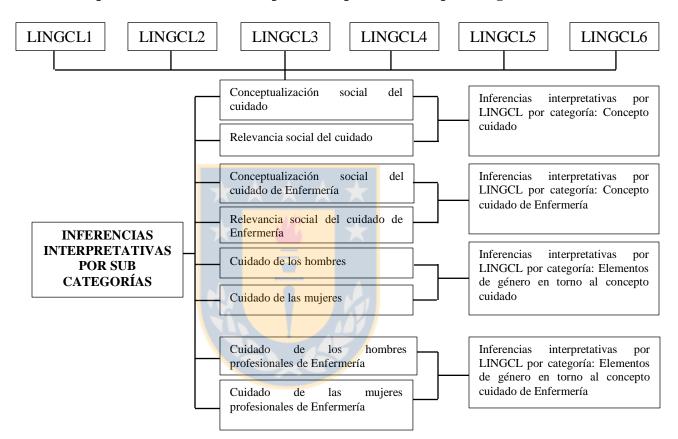
- 1. Inferencias interpretativas por persona por subcategorías
- 2. Inferencias interpretativas por persona por categorías
- 3. Inferencias interpretativas por estamento por categorías

A continuación se ejemplifica por medio de un esquema la organización de la información de las inferencias interpretativas por subcategorías, que aplicó para todos (as) los (as) entrevistados (as), pero por facilidad de comprensión se tomó un individuo como ejemplo. Este proceso es el que generó las Conclusiones de primer nivel

LINGCL1 LINGCL2 LINGCL3 LINGCL4 LINGCL5 LINGCL6 Respuestas de la conceptualización social del cuidado Respuestas de la relevancia social -> del cuidado Respuestas de la conceptualización -> social del cuidado de Enfermería Respuestas de la relevancia social -> **Inferencias interpretativas** del cuidado de Enfermería por LINGCL por sub **SUB CATEGORÍAS** categoría Respuestas del cuidado de los hombres Respuestas del cuidado de las mujeres del cuidado de los Respuestas hombres profesionales -> de Enfermería del cuidado de Respuesta las mujeres profesionales de Enfermería

Esquema 1. Inferencias interpretativas por individuo por subcategorías

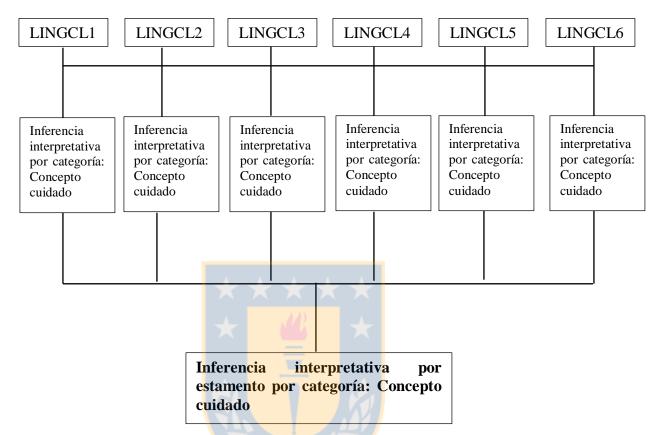
Posteriormente cada inferencia interpretativa por persona por sub categoría se cruzaron para construir las Inferencias interpretativas por persona por categorías, conduciendo a las conclusiones de segundo nivel, tal y como se muestra en el siguiente esquema:



Esquema 2. Inferencias interpretativas por individuo por categorías

Fuente: Noé Ramírez Elizondo. Tesis de Doctorado: "Significado social del concepto cuidado en tres países de Latinoamérica". 2014

Para definir las conclusiones de tercer nivel se cruzaron las inferencias interpretativas por cada LING por categoría y se obtuvo las inferencias interpretativas por estamento LING por categorías. En el esquema 3 se describe el proceso por medio de la categoría: Concepto cuidado.



Esquema 3. Inferencias interpretativas por estamento por categorías ${\bf r}$

5.1.1. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS: CHILE

5.1.1.1. Resultados de las entrevistas de los (as) lingüistas chilenos (as)

Tabla 5. 4. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas chilenos (as) por pregunta, respecto al concepto cuidado y su relevancia social

	Concepto social del concepto cuidado	Relevancia social del concepto cuidado
LINGCL	¿Qué significa para usted el concepto cuidado?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado?
LINGCL1	Concepto no siempre presente, no ocupa valor predominante, con varios significados, llamada de atención, precaución ante el riesgo, pago de un costo, saludo de despedida, advertencia ante el riesgo, prevención ante el riesgo, prevención en los estilos de vida, actitud ante los riesgos	Preocupación por el otro, precaución
LINGCL2	Conducta y actitud de promoción de la salud, protección del riesgo	salud, sujeto activo de su salud
LINGCL3	Prevención ante el riesgo	Reflexión
LINGCL4	Advertencia ante el peligro, prevención del riesgo	Prevención
LINGCL5	Concepto difícil de definir, preocupación, acciones, mejoramiento, prevención	Preocupación por sí mismo
LINGCL6	Tipos de cuidado, advertencia	Precaución

Continuación Tabla 5.4 Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas chilenos (as) por pregunta, respecto al concepto cuidado de Enfermería y su relevancia social

	Conceptualización social del concepto cuidado de Enfermería	Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería
LINGCL	¿Qué significa para usted el concepto cuidado de Enfermería?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado de Enfermería?
LINGCL1	Preocupación por el otro, estar pendiente, reducción del riesgo	Se espera ser cuidado ante una enfermedad, preocupación afectiva
LINGCL2	Cuidado de la salud, cuidado profesional, cuidado de los enfermos, prevención	Medio de vínculo con los médicos, atención primaria de la salud
LINGCL3	Cuidado físico, concepto global, cuidado mental	Cuidado de la salud
LINGCL4	Prevención de los peligros, cuidado técnico	Prevención, recuperación
LINGCL5	Bienestar al paciente, cuidado técnico y protocolizado	Estar pendiente
LINGCL6	Cuidado profesional, atención directa, seguridad laboral, acompañamiento	Precaución

Continuación Tabla 5.4 Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas chilenos (as) por pregunta, respecto al cuidado de hombres y mujeres

	Cuidado de los hombres	Cuidado de las mujeres
LINGCL	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que un hombre ejecuta el cuidado?	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que una mujer ejecuta el cuidado?
LINGCL1	Cuidado de los hijos, cuidado de la pareja, cuidado de los compañeros	Cuidado de los hijos, cuidado de los compañeros, alimentar por auto imposición, cuidado no diferenciado
LINGCL2	Protección de los peligros	Cuidado no diferenciado, educación de la familia por rol social
LINGCL3	Acciones poco interiorizadas, protección de los peligros, asumir riesgos	Cuidado hipocondriaco, cuidado de la belleza física con ausencia del cuidado de la salud
LINGCL4	Autocuidado en los estilos de vida, cuidado de la pareja, protección de los otros	Cuidado de la belleza física, cuidado de los hijos
LINGCL5	Cuidado de los hijos, cuidado del físico, autocuidado, protección de los otros	Cuidado de la belleza física, cuidado de los hijos
LINGCL6	Acciones enfocadas a fuerza, prevenir riesgos laborales, cuidado no diferenciado, cuidado sexual	Maternidad

Continuación Tabla 5.4 Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas chilenos (as) por pregunta, respecto al cuidado de hombres y mujeres

profesionales de Enfermería

	profesionales de Enfermeria			
	Cuidado de los hombres profesionales de	Cuidado de las mujeres profesionales de		
	Enfermería	Enfermería		
	Emermeria	Emermer a		
LINGCL	Desde su punto de vista.	Desde su punto de vista.		
	¿Cómo considera usted que	¿Cómo considera usted que		
	los hombres profesionales en	las mujeres profesionales en		
LINCOLI	Enfermería cuidan?	Enfermería cuidan?		
LINGCL1	No hay diferencia entre	Cuidado personalizado, no		
	hombres y mujeres, depende	hay diferencia entre		
	del contacto o publicidad,	hombres y mujeres,		
	comunicación humana,	enfocado en el confort,		
	escucha, dedicación de	cuidado técnico, cuidado		
	tiempo a los otros	hacia su mismo sexo,		
LDIGGLA		tradicionalmente femenino		
LINGCL2	Cuidado reciente, enfocado	Cuidado arraigado a		
	en la comunidad, enfocado	instituciones de salud,		
	en la salud laboral, cuidado	depende del contacto o		
	activo	publicidad		
LINGCL3	No hay diferencia entre	Cuidado protocolizado,		
	hombres y mujeres, cuidado	ausente de iniciativa		
	reciente			
LINGCL4	No hay diferencia entre	Depende del contacto o		
	hombres y mujeres, depende	publicidad, cuidado del		
	del contacto, cuidado	enfermero es reciente,		
	curativo, cuidado reciente	cuidado hacia su mismo		
		sexo		
LINGCL5	No hay diferencia entre	No hay diferencia entre		
	hombres y mujeres, cuidado	hombres y mujeres, cuidado		
	técnico	técnico, arraigado a		
		instituciones de salud		
LINGCL6	Cuidado de su propia	No hay diferencia entre		
	disciplina, cuidado	hombres y mujeres, cuidado		
	personalizado, enfocado en	con la presentación		
	la comunicación, cuidado	personal, cuidado técnico,		
	integral	cuidado de su propia		
		disciplina, cuidado		
		administrativo		

Tabla 5. 5. Inferencias interpretativas de los (as) lingüistas chilenos (as) por subcategorías

Subcategoría	LINGCL1	LNNGCL2	LINGCL3
Conceptualizac ión social del concepto cuidado	Considera que el cuidado como concepto no lo tiene muy presente en su vida, por lo que tampoco ocupa un valor predominante. Se relaciona con muchos significados, pero fundamentalmente representa una medida de precaución o prevención ante eventuales riesgos.	Es un concepto orientado a la protección de eventuales riesgos y hacia conductas de promoción de la salud.	Es un concepto definido como acciones enfocadas a la prevención de situaciones riesgosas
Relevancia Social del concepto Cuidado	Posee relevancia ya que implica una preocupación por las demás personas.	Tiene relevancia principalmente porque permite a los sujetos empoderarse y responsabilizarse de su propia salud, convirtiéndolos en entes activos en la toma de decisiones.	Es relevante ya que contribuye con la reflexión sobre la presencia o no de peligros.
Conceptualizac ión social del concepto cuidado de Enfermería	El cuidado de Enfermería es definido como una manera de preocuparse y estar pendiente por el otro para evitar o reducir los riesgos.	El cuidado de Enfermería es un cuidado profesional de la salud orientado a personas enfermas y a medidas de prevención.	El cuidado de Enfermería es un concepto global, que aborda el cuidado físico y mental de las personas.
Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería	Alta relevancia para aquellas personas que esperan un cuidado ante la enfermedad, incluyendo la preocupación por el otro y el componente afectivo.	Es importante, ya que el (la) enfermero (a) es quién está con las personas, además representa el vínculo entre los individuos y el médico. Es quien brinda atención primaria de la salud.	Bastante importante, ya que se encuentra asociado a los riesgos y cuidado de la salud.
Cuidado de los	Las acciones de cuidado de los	Las acciones de cuidado de los	El cuidado se encuentra poco

hombres	hombres se enfocan en el cuidado de los hijos, desde lo normativo y afectivo; cuidado de la pareja y compañeros de trabajo.	hombres se sustentan en proteger a los demás de los peligros o amenazas. Poco se involucran en la educación.	interiorizado en los hombres, pero las principales acciones se enfocan a la protección de los peligros, aunque al hombre le gusta desafiar el peligro por masculinidad.
Cuidado de las mujeres	Las acciones de cuidado de las mujeres no se diferencian mucho de los hombres, sin embargo algunas se enfocan en el cuidado de los hijos, en lo normativo y físico; el cuidado de los compañeros y la alimentación de la familia por auto imposición.	Las acciones de cuidado de las mujeres no se diferencian mucho de los hombres, pero el cuidado lo evidencia principalmente con la responsabilidad social de educar la familia.	La mujer ejecuta acciones de cuidado catalogadas culturalmente como hipocondriacas. Hay un enfoque de cuidado hacia la belleza física, descuidando medidas preventivas en el ámbito de la salud sexual y reproductivo.
Cuidado de los hombres profesionales en Enfermería	El cuidado de un hombre enfermero no se diferencia del de una mujer enfermera, pero lo que se conoce es dado por el contacto con el profesional o la publicidad. Los enfermeros juegan un papel importante a medida que enfoquen las acciones de cuidado en la comunicación, escucha y dedicación de tiempo a los pacientes.	Los enfermeros hombres son recientes. Las acciones de cuidado están orientadas más fuera de las instituciones de salud, en la comunidad, en la prevención de accidentes laborales en las empresas, bajo roles más activos.	El cuidado de un hombre enfermero no se diferencia del de una mujer enfermera, además que los enfermeros hombres son recientes.
Cuidado de las mujeres profesionales en Enfermería	El cuidado de una mujer enfermera no se diferencia al de un hombre enfermero, aunque la Enfermería ha sido tradicionalmente femenina. El	Lo que se conoce es dado por el contacto con el profesional o la publicidad, sin embargo el papel de la enfermera está centrado en las instituciones de salud.	Las acciones de cuidado de una enfermera se guían principalmente por protocolos y hay una ausencia de iniciativa.

cuidado debe ser personalizado,	
enfocado en el confort, así como	
el desarrollo de acciones	
técnicas y procedimentales. La	
principal diferencia radica en	
que las mujeres se sienten	
íntimamente más cómodas con	
una enfermera que con un	
enfermero.	

Continuación Tabla 5.5 Inferencias interp<mark>retativas de lo</mark>s (as) <mark>l</mark>ingüistas chilenos (as) por subcategorías

Subcategoría	LINGCL4	LINGCL5	LINGCL6
Conceptualizac	Concepto definido como una	Concepto difícil de definir, pero	Es un concepto que posee diversos
ión social del	advertencia ante el peligro y	representa un grupo de acciones	tipos de cuidado como el personal,
concepto	prevención del riesgo	orientadas al mejoramiento, así	físico, familiar, mental, pero que
cuidado		como preocupación y prevención	también se puede asociar a
		de no realizar actividades	sinónimos como advertencia y
		dañinas	precaución
Relevancia	Es relevante ya que permite	Adquiere relevancia al	Es relevante ya que se orienta a
Social del	prevenir situaciones que puedan	relacionarse con la preocupación	medidas de seguridad que
concepto	ser riesgosas.	que las personas poseen por sí	permiten la precaución de riesgos
Cuidado	-	mismas para desarrollar de	que puedan posteriormente
		manera consciente o inconsciente	desencadenar alteraciones de la
		acciones de autocuidado.	salud.
Conceptualizac	El cuidado de Enfermería aborda	El cuidado de Enfermería es	El cuidado de Enfermería es un
ión social del	aspectos técnicos y estrategias de	definido como un grupo de	cuidado específico y profesional,
concepto	prevención para evitar	acciones orientadas al bienestar	que se orienta a la atención directa
cuidado de	complicaciones.	del paciente. Estas acciones	y acompañamiento de otras

Enfermería		pueden ser técnicas y encontrarse protocolizadas	personas, así como un cuidado propio de los (as) profesionales.
Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería	Posee su relevancia en la recuperación y prevención de enfermedades.	Es muy importante porque es la persona que se encuentra siempre pendiente de los pacientes.	Importancia radica en la precaución de enfermedades y daños; así como de costos para el Estado.
Cuidado de los hombres	Las acciones se enfocan al autocuidado de los estilos de vida, al cuidado de la pareja y a la protección de los otros.	Las principales acciones de cuidado de los hombres se rigen por las etapas de su vida. Dentro de estas acciones se encuentran: el cuidado de los hijos, cuidado del físico, el autocuidado y la protección de los otros.	No hay gran diferencia con respecto a las mujeres, sin embargo desarrolla más acciones que requieren de fuerza, prevención de riesgos laborales y el cuidado sexual de la mujer.
Cuidado de las mujeres	Las acciones de cuidado de las mujeres poseen un alto componente cultural. Estas se enfocan a la belleza física y al cuidado de los hijos.	El cuidado de las mujeres se enfoca en la belleza física y al cuidado de los hijos.	La maternidad y el cuidado prenatal son las principales acciones de cuidado que ejecutan las mujeres.
Cuidado de los hombres profesionales en Enfermería	El cuidado de un hombre enfermero no se diferencia del de una mujer enfermera, pero lo que se conoce es dado por el contacto con el profesional o la publicidad, además que los enfermeros hombres son recientes. Su principal papel está en lo curativo.	El cuidado de un hombre enfermero no se diferencia del de una mujer enfermera, pero las acciones son de tipo técnico o procedimental.	El cuidado del enfermero debe ser personalizado y enfocado en la comunicación con el paciente. De igual manera rescata la importancia de un cuidado de la disciplina de Enfermería, contribuyendo a hacerla crecer continuamente.
Cuidado de las mujeres profesionales	Lo que se conoce es dado por la publicidad bajo un enfoque sexual de la enfermera. La	El cuidado de una mujer enfermera no se diferencia al de un hombre enfermero. El papel	

en Enfermería	principal diferencia radica en que	de la enfermera está centrado en	acciones de cuidado se centran en
	las mujeres se sienten	las instituciones de salud.	su presentación personal, aspectos
	íntimamente más cómodas con	Algunas de sus acciones son	técnicos y procedimentales,
	una enfermera que con un	técnicas y procedimentales.	cuidado de la propia disciplina y
	enfermero.		de funciones administrativas.

Tabla 5. 6. Inferencias inte<mark>r</mark>pretativas de los (as) lingü<mark>i</mark>stas chilenos (as) por categorías

Categoría	LINGCL1	LINGCL2	LINGCL3	LINGCL4	LINGCL5	LINGCL6
Concepto de	Es un concepto	Es un concepto	Es un concepto	Es un concepto	Es un concepto	Es un concepto
Cuidado	poco presente,	enfocado a la	que a través de	as <mark>ociado a la</mark>	difícil de definir,	que puede
	relacionado con	prevención y	la reflexión	advertencia de	que se sustenta	asociarse a
	muchos	promoción de la	permite enfocar	algún peligro,	en la	sinónimos y que
	significados,	salud, donde el	las acciones a la	por lo que	preocupación de	posee diversos
	principalmente	sujeto se	prevención de	permite la	las personas por	tipos, que se
	prevención y	convierte en un	situaciones	prevención de	prevenir	caracteriza por la
	preocupación	ente activo en la	riesgosas.	situaciones	actividades	prevención de
	por las demás	toma de		riesgosas.	dañinas y	riesgos que
	personas.	decisiones			desarrollar	puedan generar
		referentes a su			acciones de	alteraciones de
		propia salud.			autocuidado.	la salud.
Concepto de	El cuidado de	El cuidado de	El cuidado de	El cuidado de	El cuidado de	El cuidado de
cuidado de	Enfermería es	Enfermería es	Enfermería es	Enfermería se	Enfermería es un	Enfermería es un
Enfermería	estar pendiente	un cuidado	un concepto	sustenta en la	grupo de	cuidado
	y preocuparse	profesionalizado	global, asociado	recuperación y	acciones	profesionalizado,
	por aquellos que	orientado al	a la prevención	prevención de	técnicas,	que por medio
	esperan un	tratamiento de la	de riesgos y	enfermedades o	estandarizadas y	del
	cuidado	enfermedad y	cuidado de la	complicaciones	orientadas a	acompañamiento
	profesional, no	promoción de la	salud, que	de una	estar pendiente	y la atención

		sólo en la	salud. De igual	aborda no sólo	enfermedad	del bienestar del	directa previene
		reducción de	manera se	el componente	establecida.	paciente.	las
		riesgos, sino que	convierte es un	físico, sino que			enfermedades.
		en el ámbito	medio de	el mental.			
		afectivo	vínculo con				
		también.	otros (as)				
			profesionales de				
			la salud.				
Elementos	de	Las acciones de	Las acciones de	El cuidado es	El cuidado por	Tanto el hombre	Las acciones de
género	en	cuidado entre	cuidado entre	poco	los hombres se	como la mujer se	cuidado entre
torno	al	hombres y	hombres y	interiorizado	orienta a sí	dedican al	hombres y
concepto		mujeres no	mujeres no	por los	mismo y a la	cuidado de sus	mujeres no
cuidado		deberían poseer	deberían p <mark>oseer</mark>	hombres,	protección de	hijos. Por otra	deberían poseer
		diferencia, ya	diferencia, sin	mientras que las	los demás;	parte los	diferencia. Las
		que ambos se	embargo	mujeres son	mientras que las	hombres se	acciones de
		orientan al	mientras los	catalogadas	mujeres se	preocupan por sí	cuidado del
		cuidado de los	hombres	hipocondriacas.	preocupan por	mismos y la	hombre se
		hijos,	enfocan el	El hombre se	la belleza física	protección de los	caracterizan por
		principalmente	cuidado hacia la	enfoca a la	y el cuidado de	demás. Las	relacionarse con
		en lo normativo;	protección de	protección de	los hijos.	mujeres se	actividades de
		y cuidado de los	los demás ante	los peligros y		preocupan por la	fuerza,
		compañeros de	eventuales	las mujeres se		belleza física.	prevención y
		trabajo. Las	peligros; la	preocupan por			cuidado sexual;
		principales	mujer es la	su belleza física.			mientras que la
		diferencias	responsable de				mujer se enfoca
		radican en que	la educación en				en la maternidad.
		el hombre se	la familia.				
		preocupa por el					
		cuidado de la					
		pareja y las					
		mujeres por la					

	alimentación de					
	la familia por					
	una condición					
	impuesta por					
	ellas mismas.					
Elementos de	No hay	Los hombres	No hay	No hay	No hay	No hay
género en	diferencia entre	recientemente se	diferencia entre	diferencia entre	diferencia entre	diferencia entre
torno al	el cuidado	hacen inmersos	el cuidado de un	el cuidado de un	el cuidado de un	el cuidado
concepto	brindado por un	en la	enfermero al	enfermero al	enfermero y el	brindado por un
cuidado de	enfermero al	Enfermería,	dado por una	dado por una	de una	enfermero al
Enfermería	dado por una	ejecutando 💮 💮	enfermera,	enfermera, pero	enfermera,	dado por una
	enfermera.	acciones fuera	aunado que los	lo que se sabe	ambos	enfermera,
	Mucho de lo	de las	hombres	de ambos está	desarrollan	ambos deben
	que se sabe se	institucione <mark>s</mark> de	recientemente	influenciado por	acciones	cuidar en
	sustenta en el	salud, como	se hacen	el contacto con	técnicas o	desarrollar la
	contacto con los	comunidad <mark>e</mark> s y	inmersos en la	los (as)	procedimentales.	disciplina. Los
	(as)	empresas,	Enfermería. Las	profesionales o	El papel de la	enfermeros
	profesionales o	mientras que las	enfermeras	la publicidad.	enfermera está	deben brindar un
	la publicidad.	enfermeras se	actúan bajo	Mientras el	más centrado en	cuidado
	La principal	sitúan más en las	protocolos y	enfermero	las instituciones	personalizado
	diferencia radica		con carencia de	ejecuta acciones	de salud.	enfocado en la
	en que las	salud.	iniciativa.	en lo curativo,		comunicación.
	mujeres se			la enfermera		Las enfermeras
	sienten			posee		se caracterizan
	íntimamente			connotaciones		por cuidado de
	más cómodas			sexuales. La		su presentación
	con una			principal		personal y
	enfermera que			diferencia		ejecutar acciones
	con un			radica en que		técnicas,
	enfermero. Los			las mujeres se		procedimentales
	enfermeros			sienten		y

enfocan sus			íntimamente	administrativas.
acciones de			más cómodas	
cuidado en la			con una	
comunicación,			enfermera que	
escucha y			con un	
dedicación de			enfermero	
tiempo;				
mientras que las				
enfermeras				
brindan un	A	A A A		
cuidado	*	$\star\star\star\star$		
personalizado		4.4)		
en el confort, así	*			
como el		\equiv		
desarrollo de		W		
técnicas y				
procedimientos.	T.		1	

Tabla 5. 7. Inferencias interpretativas por estamento lingüistas chilenos (as) por categorías

Categoría	Estamento Lingüistas Chilenos			
Concepto de cuidado	La totalidad de lingüistas asocia el concepto de cuidado con prevención de situaciones			
	riesgosas que puedan afectar la salud de los individuos, por lo que en gran medida			
	representa una preocupación por las demás personas. Es un concepto relevante, que			
	posee muchos significados, sinónimos y tipos de acciones enfocadas a la reflexión de			
	las personas para que se conviertan en entes activos de la salud y desarrollen			
	estrategias de promoción hacia el cuidado propio y el de los demás.			
Concepto de cuidado de Enfermería	Para la mayoría de lingüistas el cuidado de Enfermería es un cuidado profesionalizado			
	que se sustenta en la prevención de riesgos, enfermedades y complicaciones. Se			

	relaciona con estar pendiente, preocuparse y acompañar de manera física y emocional
	a las personas que esperan de un cuidado profesionalizado. Para algunos lingüistas
	estas acciones no sólo deben enfocarse al tratamiento de la enfermedad, sino también
	a la promoción de la salud de los individuos.
	1
Elementos de género en torno al	Para algunos de los lingüistas, las acciones de cuidado entre hombres y mujeres no
concepto cuidado	deberían poseer diferencia alguna, por lo que la principal coincidencia radica en que
	ambos se encuentran a cargo del cuidado de los hijos. Los hombres se centran
	principalmente en intentar proteger a las demás personas de posibles riesgos y en
	preocuparse de sí mismos. Las mujeres se preocupan por la belleza del físico y
	acciones concernientes a la familia como: alimentación y educación.
Elementos de género en torno al	La mayoría de lingüistas no distingue diferencia entre el cuidado brindado por un
concepto cuidado de Enfermería	enfermero, al brindado por una enfermera; sin embargo rescatan la importancia de que
	las c <mark>onceptualizaciones es</mark> tán dadas por el contacto que hayan tenido con los (as)
	profesionales y los medios publicitarios. Se concuerda que los enfermeros son figuras
	recientes en la profesión y que la principal diferencia radica en que posiblemente las
	mujeres se sientan íntimamente más cómodas con una enfermera, que con un
	enfermero. Se visualiza más a la enfermera en acciones de atención directa dentro de
	instituciones de salud, mientras el enfermero se visualiza en otros espacios como las
	empresas o comunidades.

5.1.1.2. Resultados de las entrevistas del personal de limpieza y mantenimiento chileno.

Tabla 5. 8. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y mantenimiento chileno por pregunta, respecto al concepto cuidado y su relevancia social

	Concepto social del concepto cuidado	Relevancia social del concepto cuidado
PLMCL	¿Qué significa para usted el concepto cuidado?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado?
PLMCL1	Cuidado de la salud, prevención del riesgo, tener buena salud	Sin cuidado uno no es nada, relevante en todos los aspectos
PLMCL2	Cuidado del ambiente, cuidado de la familia, prevención del riesgo, cuidado de los hijos ante el peligro, cuidado del entorno	Relevancia asociado a lo preventivo
PLMCL3	Conducta y actitud de promoción de la salud, prevención del riesgo, concepto con varios significados	Relevancia asociado a la prevención de enfermedades
PLMCL4	Prevención ante el riesgo	Relevancia por las enfermedades, por seguridad, por hacer las cosas bien, por la preocupación hacia uno mismo, precaución
PLMCL5	Concepto general aplicable a todas las circunstancias de la vida	Relevancia asociado a lo preventivo de la familia y lo personal
PLMCL6	Prevención ante el riesgo	Relevancia asociado a lo preventivo, ayuda al otro
PLMCL7	Prevención ante el riesgo, respeto a los otros	Relevancia asociado a persona juiciosa
PLMCL8	Prevención de enfermedades, cuidado sexual, cuidado ante la enfermedad, autocuidado, cuidado para recuperarse de la enfermedad	Relevancia por las enfermedades, relevancia para recuperarse.

PLMCL9	Cuidado definido en tipos de	Relevancia por el aspecto
	cuidado, cuidado de los	personal, relevancia porque
	robos, cuidado personal,	proporciona tranquilidad,
	cuidado con los hijos,	relevancia por los valores
	palabra muy amplia	que aprenden los hijos,
		relevancia por el riesgo de
		ser robado
PLMCL10	Ser responsable, estar	Relevancia asociado a lo
	informado, autorreflexión y	preventivo
	responsabilidad	
PLMCL11	Precaución en todas las	Relevancia asociado a la
	cosas, cuidado de la salud	prevención de
	desde diversas áreas	enfermedades, relevancia
		asociado a la prevención de
		accidentes
PLMCL12	Prevención ante el riesgo	Relevancia asociado a lo
	++++	preventivo

Continuación Tabla 5.8. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y mantenimiento chileno por pregunta, respecto al concepto cuidado de Enfermería y su relevancia social

	Conceptualización social del concepto cuidado de Enfermería	Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería	
PLMCL	¿Qué significa para usted el concepto cuidado de Enfermería?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado de Enfermería?	
PLMCL1	Concepto que no comprende, definido como enfermedad	No define importancia debido que no comprende el concepto cuidado de Enfermería	
PLMCL2	Cuidado técnico, buen trato al paciente	Importancia asociado a la responsabilidad de la vida de los demás, es un cuidado con bases académicas	
PLMCL3	Definido como un cuidado técnico, concepto relacionado con enfermedad	Importancia asociado al cuidado de la salud de uno mismo, prevención de las enfermedades	

PLMCL4	Definido como un cuidado de enfermos, cuidado profesional	Importancia asociado a un cuidado con bases académicas, sanar, recuperar
PLMCL5	Definido como un cuidado técnico, prevención de enfermedades y riesgos	Importancia asociado a un cuidado paternal, acompañamiento, valoración, prevención
PLMCL6	Definido como cuidado de los enfermos, buen trato	Importancia asociado a un cuidado con bases académicas
PLMCL7	Definido como un concepto asociado a la salud, acciones que ejecutan las personas ante una lesión del trabajo	Importancia asociado a evitar enfermarse, mantenerse activo laboralmente
PLMCL8	Definido como cuidado propio del profesional en Enfermería, cuidado técnico	Importancia asociado a ser la mano derecha de los médicos, son los profesionales que cuidan
PLMCL9	Definido como un concepto asociado a la salud, cuidado técnico, preocupación por el otro	Importancia asociado a una buena Enfermería de acuerdo a la preocupación por los pacientes, al cuidado técnico
PLMCL10	Definido como cuidado de los enfermos, cuidado técnico, grupo de pautas o educación en salud	Importancia asociado a la educación para la recuperación
PLMCL11	Definido como un área amplia, cuidado técnico, la base para curar, primer contacto con el paciente, la clave para las enfermedades	Importancia asociado como medio de vínculo con los médicos, trabajo interdisciplinario
PLMCL12	Definido como un concepto asociado a la salud, bienestar, buena salud	Importancia asociado con la salud de las personas, la protección, con cuidar

Continuación Tabla 5.8. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y mantenimiento chileno por pregunta, respecto al cuidado de hombres y mujeres

	Cuidado de los hombres	Cuidado de las mujeres
PLMCL	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que un hombre ejecuta el cuidado?	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que una mujer ejecuta el cuidado?
PLMCL1	Acciones enfocadas a la familia como cabeza de hogar, proveyendo	Acciones enfocadas a la limpieza, atención hacia otros
PLMCL2	Acciones poco desarrolladas por el hombre más por la mujer, la mujer se encuentra más pendiente, hombre precavido, protección de la mujer, defensa de la mujer por mayor respeto al hombre	Acciones asociadas a la debilidad femenina, se ejecuta porque el hombre está detrás de la mujer, cuidado son acciones más de la mujer, previenen más que el hombre
PLMCL3	Acci <mark>ones enfoc</mark> adas al cuidado del entorno, de las condiciones climáticas	Acciones enfocadas al orden y limpieza
PLMCL4	Acciones enfocadas al cuidado de los hijos, educación de los hijos	Acciones deberían ser equitativas entre hombres y mujeres, cuidado de los hijos, cuidado de la familia, cuidado del hogar, estar siempre presente
PLMCL5	Acciones enfocadas al cuidado del entorno, autocuidado, convivencia con los demás, convivencia con la familia, cuidado de los hijos, orden y limpieza	Acciones enfocadas a afrontar los problemas relacionados con la comunidad
PLMCL6	Acciones enfocadas a prevenir riesgos laborales, a la protección de otros	Acciones enfocadas al cuidado de sí misma no realizando trabajos de fuerza, cuidado de otros
PLMCL7	Acciones enfocadas a prevenir riesgos laborales, acciones que se han perdido para sí mismo y los demás	Acciones enfocadas a la crianza de los hijos, las acciones de cuidado son más de la mujer
PLMCL8	Acciones de cuidado poco	Acciones enfocadas a estar

	presentes en los hombres	pendiente de los hijos
PLMCL9	Acciones enfocadas a la preocupación por las mujeres, preocupación por la pareja, protección de sí mismo	Acciones enfocadas por sentido maternal, cuidado de los otros
PLMCL10	Acciones enfocadas a la responsabilidad, respeto, respeto de las normas de pareja, proveer, protección de la familia, educación de los hijos	Acciones de cuidado enfocadas a la capacidad de brindar afecto, esperar ser protegidas, proveer, igualitarias para ambos.
PLMCL11	Acciones poco desarrolladas por el hombre más por la mujer, higiene, debería ser equitativo entre hombres y mujeres, es difícil de definir, quererse a sí mismo, cuidado de la pareja, cuidado sexual de la mujer, respeto de las normas de pareja, responsabilidad, cuidado de los hijos, cariño y amor	Acciones enfocadas al cuidado de los otros, cuidado de la pareja, del hogar, tiene un espacio amplio para cuidar
PLMCL12	Acciones enfocadas a la prevención, tratamiento de la enfermedad familiar, prevención de las enfermedades	Acciones enfocadas a la prevención, tratamiento de la enfermedad

Continuación Tabla 5.8. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y mantenimiento chileno por pregunta, respecto al cuidado de hombres y mujeres profesionales de Enfermería

	Cuidado de los hombres profesionales de Enfermería	Cuidado de las mujeres profesionales de Enfermería
PLMCL	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que los hombres profesionales en Enfermería cuidan?	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que las mujeres profesionales en Enfermería cuidan?
PLMCL1	Cuidado del enfermero inadecuado por ser público, cuidado profesionalizado, cuidado técnico, cumplir indicaciones médicas, cuidado no diferenciado	Cuidado de la enfermera adecuado por ser privado, cuidado técnico, cuidado profesionalizado, cumplir indicaciones médicas, cuidado no diferenciado
PLMCL2	Cuidado del enfermero dado por contacto o publicidad, no diferenciado, tradicionalmente femenino, cuidado deficiente en comparación con la mujer, cuidado más rudo	Cuidado de la enfermera mejor por ser delicadas, cuidado técnico
PLMCL3	Cuidado del enfermero técnico	Cuidado de la enfermera no diferenciado, técnico, rindiendo labores
PLMCL4	Cuidado del enfermero profesionalizado, curativo, en prevención, no diferenciado	Cuidado de la enfermera no diferenciado, con preocupación, técnico
PLMCL5	Cuidado del enfermero no diferenciado, estando pendiente, solucionando situaciones, más rudo	Cuidado de la enfermera mimado, maternal
PLMCL6	Cuidado del enfermero se caracteriza por informar y educar	Cuidado de la enfermera es deficiente a la hora de informar
PLMCL7	Cuidado del enfermero por ganar dinero, cuidado deshumanizado	Cuidado de la enfermera por ganar dinero, cuidado deshumanizado
PLMCL8	Cuidado del enfermero más	Cuidado de la enfermera no

	pendiente que la enfermera,	diferenciado, olvida las
	más detallista que la	cosas
	enfermera, cuidado técnico	
PLMCL9	Cuidado del enfermero con	Cuidado de la enfermera con
	preocupación, cuidado por	poca fuerza física
	ganar dinero, relacionado	r
	con la fuerza física	
PLMCL10	Cuidado del enfermero	Cuidado de la enfermera no
	enfocado en educar, con	diferenciado,
	apoyo emocional, no	profesionalizado
	diferenciado	protestandizado
PLMCL11	Cuidado del enfermero con	Cuidado de la enfermera
	preocupación, en su	monótono, técnico, dado por
	presentación personal,	tradición femenina
	cariñoso, con amabilidad, de	tradición rememma
	manera paternal, con mayor	
	mérito por ser una profesión	
	meramente femenina, con	
	sutileza	
PLMCL12	Cuidado del enfermero	Cuidado de la enfermera no
120212	enfocado a la evolución de	diferenciado
	la enfermedad, estando	
	pendiente, más cuidadoso	
	que la enfermera, más	
1	detallista que la enfermera	
	ortanista que la enfermera	

Tabla 5. 9. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento chileno por subcategorías

Subcategoría	PLMCL1	PLMCL2	PLMCL3
Conceptualizac ión social del concepto cuidado Relevancia Social del concepto	Concepto definido como	Concepto definido como cuidado del ambiente, protección de los hijos y familia ante peligros, así como la prevención de accidentes laborales La relevancia se enfoca en prevenir que no sucedan o se empeoren situaciones riesgosas	Concepto que posee varios significados y tipos. Es definido principalmente como maneras de prevenir los riesgos y accidentes laborales Relevancia radica en la prevención de enfermedades
Cuidado Conceptualizac ión social del concepto cuidado de Enfermería	No comprende en el fondo el concepto. Lo asocia con enfermedad	Concepto definido como el cuidado que deben tener los (as) profesionales a la hora de ejecutar procedimientos técnicos. Se debe estudiar para realizar los procedimientos. Involucra la manera de tratar las personas	Concepto relacionado con enfermedad. Uso de elementos de protección por parte de los (as) enfermeros (as) a la hora de brindar atención
Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería	cuidado de Enfermería	La importancia se encuentra en que la vida del paciente depende del cuidado de Enfermería. Cuenta con un sustento académico el cuidado de Enfermería	Es importante debido a que permite el cuidado de la salud y prevención de las enfermedades
Cuidado de los hombres	Las acciones de cuidado de los hombres se enfocan en cumplir sus funciones laborales. El hombre cuida la familia manteniéndola económicamente	El hombre cuida de manera inferior en relación con la mujer, porque esta es más precavida. Algunas acciones son el cuidado de la mujer, ya que esta es más	Las acciones de cuidado del hombre se orientan al medio ambiente y a proteger la familia de las adversidades climáticas que puedan afectar la salud

		débil y el hombre es más respetado. Cuida poco los hijos	
Cuidado de las mujeres	Las acciones de cuidado de las mujeres se enfocan en la limpieza. Estar atentas con su esposo y con el hogar	Las acciones de cuidado de las mujeres las ejecutan porque el hombre se encuentra detrás de ellas. Son las encargadas del cuidado ya que son más precavidas	Las mujeres cuidan con acciones de orden y limpieza, principalmente del hogar
Cuidado de los hombres profesionales en Enfermería	Las acciones de cuidado varían de calidad dependiendo del sector público al privado, ya que este último es mejor la atención. Las acciones de cuidado no son diferenciadas a la de la mujer. Son responsables de acciones técnicas y procedimentales. Cumplen indicaciones médicas	son más dadas al cuidado. Los	Las acciones del enfermero son de tipo técnico procedimental
Cuidado de las mujeres profesionales en Enfermería	Las acciones de cuidado varían de calidad dependiendo del sector público al privado, ya que este último es mejor la atención. Las acciones de cuidado no son diferenciadas a las del hombre. Son responsables de acciones técnicas y procedimentales. Cumplen indicaciones médicas	Las enfermeras por ser más delicadas se encuentran más pendientes de los pacientes y cuidan mejor que el hombre. Son más femeninas. Cumplen acciones de tipo técnico	Las acciones de las enfermeras son de tipo técnico procedimental. Rinden cuentas de sus labors

Continuación Tabla 5.9. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento chileno por subcategorías

Subcategoría	PLMCL4	PLMCL5	PLMCL6
Conceptualizac	Concepto definido como	Concepto general aplicable a	Concepto relacionado con la
ión social del	medidas de prevención del	todas las circunstancias de la	prevención de accidentes en la
concepto	riesgo laboral.	vida de uno mismo y con los	vida diaria
cuidado		demás	
Relevancia	Relevancia asociada al	Permite mantenerse atento a	La relevancia la adjudica a la
Social del	desarrollo de actividades de	nivel personal y familiar ante los	posibilidad de ayudar a las demás
concepto	manera preventiva para obtener	diversos riesgos presentes en el	personas con la prevención de
Cuidado	buenos resultados	entorno	accidentes
Conceptualizac	Cuidado propio de personas que	Concepto relacionado con	Concepto que involucra el
ión social del	estudian Enfermería. Cuidado de	actividades técnicas o	cuidado de personas enfermas.
concepto	las personas enfermas	procedimentales. Involucra la	Incluye la manera de tratar y
cuidado de		prevención de enfermedades en	hacer sentir a los otros
Enfermería		el ámbito laboral	
Relevancia	Es muy importante ya que el (la)	La importancia radica en el	Es muy importante ya que el (la)
social del	enfermero (a) estudian para	acompañamiento que hace la	enfermero (a) estudian para cuidar
concepto	cuidar las personas, que se sanen	Enfermería en la prevención de	las personas
cuidado de	y recuperen de la enfermedad	riesgos asociados a las	
Enfermería		actividades laborales	
Cuidado de los	Las acciones de cuidado se	El cuidado del hombre se	Acciones de cuidado personal que
hombres	enfocan en la educación de los	ejemplifica con acciones que	prevengan lesiones físicas.
	hijos para que afronten las	mantengan la limpieza y orden	Cuidado de los demás para
	adversidades presentes en la	del medio ambiente y zona de	prevenir los riesgos
	sociedad actual	residencia. Adecuadas	
		relaciones, comunicación y	
		cooperación con los vecinos.	
		Convivencia en armonía con la	
		familia y los demás	
Cuidado de las	Las mujeres cuidan de la misma	Las mujeres cumplen un papel	Las mujeres se cuidan no

mujeres	manera que los hombres, siendo	fundamental en la solución de	realizando trabajos que requieran
	responsables de los hijos y la	problemáticas que susciten en la	ejecución de fuerza, ya que son
	familia en general	comunidad	funciones para los hombres. De
			igual manera cuidan a otras
			mujeres aconsejándole que no
			haga fuerza
Cuidado de los	El enfermero debe estudiar para	No hay diferencia al cuidado	El enfermero es más razonable
hombres	cuidar. Las acciones se sustentan	brindado por un hombre	que la enfermera para orientar al
profesionales	en dar seguimiento a la persona	enfermero y una mujer	paciente en medidas de cuidado
en Enfermería	enferma. Precaución	enfermera, ya que son	
		profesionales en salud.	
		Comunican las cosas de manera	
	*	más tosca	
Cuidado de las	No hay diferencia del cuidado	La mujer enfermera es más	Las enfermeras son menos
mujeres	brindado por un h <mark>o</mark> mbre	sensible al comunicar las cosas a	cautelosas a la hora de tratar e
profesionales	enfermero, ya que se debe	los pacientes por su instinto	informar a los pacientes
en Enfermería	estudiar para cuidar. Debe	maternal	
	preocuparse por el paciente		

Continuación Tabla 5.9. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento chileno por subcategorías

Subcategoría	PLMCL7	PLMCL8	PLMCL9
Conceptualizac	Concepto definido como	Concepto que se dificulta	Concepto definido como palabra
ión social del	prevención del riesgo y	definir, sin embargo lo asocia a	amplia que posee diversos tipos
concepto	accidentes laborales, así como el	la prevención de enfermedades.	de cuidado
cuidado	respeto hacia las demás personas	Estrategias de autocuidado para	
		recuperarse de la enfermedad	
Relevancia	Relevancia asociado al cuidado	Relevancia asociado a prevenir	Relevancia asociada a una manera
Social del	como medidas pertenecientes a	las enfermedades o recuperación	de vivir tranquilamente. Permite
concepto	una persona juiciosa	de las mismas	ser un ejemplo para la familia y
Cuidado		.44)	las demás personas acerca de la
	*		forma adecuada de interaccionar
		_	socialmente
Conceptualizac	1	Concepto definido como	Concepto asociado a la salud,
ión social del	1	actividades técnicas o	principalmente a actividades
concepto	Manejo de lesiones producto del	procedimentales por parte de	técnicas o procedimentales.
cuidado de	trabajo	profesionales en Enfermería	Preocuparse por los demás
Enfermería			
Relevancia	La importancia es primordial, ya	Es importante debido que	La importancia es visible en
social del	que permite abordar la	Enfermería es la mano derecha	aquellos (as) enfermeros (as) que
concepto	enfermedad. Facilita que la	de los médicos. Se cuida y	se preocupan por cuidar las
cuidado de	persona se mantenga activa	acompaña a las personas	personas. Ejecución de
Enfermería	laboralmente		actividades técnicas
Cuidado de los	Acciones de cuidado enfocadas a	El hombre no cuida mucho	Por la capacidad de
hombres	la prevención de accidentes		autosuficiencia los hombres se
	laborales. En general el hombre		cuidan y protegen solos. Se
	ha perdido la capacidad de		preocupan por las mujeres
	cuidarse y cuidar		
Cuidado de las	Las mujeres cuidan mejor que	Las mujeres se caracterizan por	
mujeres	los hombres ya que les	estar pendientes de las	mujeres deberían ser iguales a las

	corresponde la crianza de los	necesidades y cuidado de los	de los hombres. Por sus
	hijos	hijos	características maternales cuidan a
			otras personas con necesidades
Cuidado de los	Los enfermeros estudian para	Los hombres enfermeros brindan	Los hombres enfermeros pueden
hombres	ganar dinero. Brindan un	un cuidado más detallista que las	contribuir mejor debido a que
profesionales	cuidado deshumanizado e	mujeres enfermeras, ya que se	poseen más fuerza para ayudar a
en Enfermería	indolente ante las necesidades de	encuentran más pendientes y son	un paciente. Preocuparse por los
	las personas	menos olvidadizos	pacientes. En la actualidad
			estudian para ganar dinero
Cuidado de las	Las enfermeras estudian para	Las enfermeras hacen casi lo	Las enfermeras hacen lo mismo
mujeres	ganar dinero. Brindan un	mismo que los enfermeros, sin	que los enfermeros. En la
profesionales	cuidado deshumanizado e	embargo son olvidadizas	actualidad estudian para ganar
en Enfermería	indolente ante las necesidades de		dinero
	las personas		

Continuación Tabla 5.9. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento chileno por subcategorías

Subcategoría	PLMCL10	PLMCL11	PLMCL12
Conceptualizac	Concepto definido como una	Concepto definido como	Concepto definido como
ión social del	manera de autorreflexión e	maneras de precaución en los	prevención ante eventuales
concepto	información para asumir	diversos ámbitos de la vida,	riesgos
cuidado	actitudes responsables	principalmente el trabajo, para	
		evitar equivocarse. El cuidado	
		más relevante es el de la salud,	
		enfocado en el autocuidado	
Relevancia	Relevancia la enmarca en el	Relevancia del cuidado se	Relevancia asociada a la
Social del	ámbito de prevenir diversas	sustenta en que permite prevenir	prevención de daños propios
concepto	situaciones o anteponerse a las	alteraciones de la salud, así	
Cuidado	mismas	como algún tipo de accidente	

Conceptualizac ión social del concepto cuidado de Enfermería	enfermedad. Definido como grupo de pautas a seguir para el	Definido como el uso de medidas asépticas para prevenir infecciones y tratar enfermedades. Desarrollo de actividades técnicas y procedimentales. Enfermería es el primer contacto con los pacientes, lo que los convierte en piezas claves	Concepto relacionado con buena salud y bienestar
Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería Cuidado de los hombres	La importancia se basa en el apoyo educativo que se le brinda a las personas para la adquisición de conocimientos que le permitan la recuperación Los hombres cuidan siendo responsables y respetuosos de las normas de pareja. Trabajando para atender las necesidades de la familia. Contribuyendo con el estudio de sus hijos	Es fundamental ya que es la base de todo. Trabajo interdisciplinario que permite la comunicación del paciente con el médico Los hombres son menos cuidadosos que las mujeres. Debería haber equidad en el cuidado entre hombres y mujeres. Algunas maneras de cuidar de los hombres es su presentación personal. Cuidado	Su importancia radica en el bienestar de las personas. Proteger y cuidar a los demás Las acciones de cuidado se encuentran basadas en prevenir los riesgos asociados a la enfermedad. Llevando los miembros de la familia al médico o por medio de la compra de medicamentos
Cuidado de las] 3	de la pareja en el ámbito afectivo y sexual para prevenir las Infecciones de Transmisión Sexual. Siendo responsables con sus actos La mujer cuida sobre la base del afecto, por la que va a quidar.	Las mujeres cuidan ayudando a
mujeres	afecto y proveyendo por medio del trabajo. Ante las necesidades familiares hay trabajo equitativo entre el hombre y la mujer. Las	afecto, por lo que va a cuidar todo aquello por lo que posea sentimientos de afecto. Las mujeres son cautelosas al	los miembros de su familia ante una enfermedad, principalmente brindándoles fármacos o sustancias naturales para mejorar

	mujeres esperan ser protegidas	desarrollar actividades. La mujer tiene un espacio más amplio para el cuidado	los síntomas
Cuidado de los hombres profesionales en Enfermería	No encuentra diferencia entre un hombre enfermero y una mujer enfermera. Parte de las acciones de cuidado se basan en la comunicación que establece el enfermero con el paciente para mantenerle informado de su condición de salud. Representa un medio de vínculo y comunicación entre paciente y médico	preocupados. Cuidan de manera afectiva a los pacientes. Cuidado paternalista. Poseen mayor mérito que las mujeres por estudiar una profesión tradicionalmente femenina	hombres enfermeros son más cuidadosos que las mujeres
Cuidado de las mujeres profesionales en Enfermería	No encuentra diferencia entre un hombre enfermero y una mujer enfermera. Parte de las acciones de cuidado se basan en la comunicación que mantiene la enfermera con el paciente para mantenerle informado de su condición de salud. Funge como medio de vínculo y comunicación entre paciente y médico. Lo que respalda no es el sexo del profesional sino la educación que posee	tradicionalmente femenina se convierten monótonas a la hora	enfermeras no se diferencia del cuidado de los hombres

Tabla 5. 10. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento chileno por categorías

Categoría	PLMCL1	PLMCL2	PLMCL3	PLMCL4	PLMCL5	PLMCL6
Concepto de	Representa el	Es un concepto	Concepto que	Se enfoca en la	Concepto que se	Es un concepto
cuidado	cuidado de la	que se enfoca en	involucra la	prevención del	aplica a las	que se define
	salud, así como	la prevención de	prevención de	riesgo laboral.	diversas	como la
	la prevención de	accidentes	riesgos y	Permite la	circunstancias de	posibilidad de
	accidentes	laborales o	accidentes	obtención de	la vida; a nivel	prevenir
	laborales. Es	situaciones	laborales que	resultados	personal,	accidentes para
	indispensable en	riesgosas.	alteren la salud.	ad <mark>e</mark> cuados	familiar y social.	sí mismo y para
	todos los	Involucra la	Término que		Permite	los demás
	aspectos de la	protección de la	posee varios		mantenerse	
	vida	familia ante los	significados		atento de los	
		peligros	W		diversos riesgos	
				A	presentes en el	
				1	medio ambiente	
Concepto de	No logra definir	Se reconoce el	Es un concepto	Se reconoce el	El cuidado de	Se reconoce el
cuidado de	el concepto.	cuidado de	que se asocia	cuidado de	Enfermería se	cuidado de
Enfermería	Asocia la palabra	Enfermería	con la	Enfermería	sustenta	Enfermería
	Enfermería con	como un cuidado	enfermedad,	como un cuidado	principalmente	como un cuidado
	enfermedad	profesionalizado,	incluyendo el	profesionalizado,	en la prevención	profesionalizado,
		con bases	uso de	con bases	de riesgos	con bases
		académicas.	implementos	académicas,	laborales.	académicas,
		Contempla el	de protección	orientado a que	Incluye el	orientado al trato
		desarrollo de	por parte de los	las personas se	desarrollo de	y cuidado de
		actividades	(as) enfermeros	recuperen de la	técnicas y	personas
		técnicas y	(as) para evitar	enfermedad	procedimientos	enfermas
		procedimentales,	contagiarse.			
		así como la	Permite la			
		manera de tratar	prevención de			
		a los pacientes	enfermedades			

Elementos	El cuidado de los	Las mujeres son	El cuidado de	Tanto mujeres	Los hombres y	Los hombres se
de género en	hombres se	las encargadas	los hombres se	como hombres	mujeres se	cuidan a sí
torno al	enfoca en lo	del cuidado,	enfoca a	se	involucran en	mismos de
concepto	laboral y el de	sobre todo por	proteger la	responsabilizan	actividades de	lesiones físicas.
cuidado	las mujeres en el	ser más	familia de los	principalmente	cuidado	Tanto hombres
	hogar. Mientras	precavidas que	riesgos	del cuidado y	relacionadas con	como mujeres
	el hombre provee	el hombre.	ambientales.	educación de los	la mejora o	cuidan de otros.
	económicamente,	Producto de la	Las mujeres se	hijos	solución de	Las mujeres se
	la mujer se	debilidad	encargan del		problemas	cuidan de no
	preocupa por la	femenina y el	cuidado del		comunitarios.	hacer trabajos
	limpieza del	poco respeto que	hogar		Esto incluye	forzosos ya que
	hogar y el	poseen, los	4.4)		relaciones	son funciones de
	cuidado de los	hombres deben			interpersonales y	los hombres
	miembros de la	estar pendi <mark>e</mark> ntes	_		comunicación	
	familia	que las cos <mark>a</mark> s se			adecuada con	
		hagan			los vecinos	
		correctamente				
Elementos	Indiferentemente	Se reconoce que	Tanto	Se reconoce que	Se reconoce que	El enfermero
de género en	del sexo el	tanto enfermeros	enfermeros	tanto enfermeros	tanto enfermeros	razona mejor a la
torno al	cuidado del	como enfermeras	como	como enfermeras	como enfermeras	hora de orientar
concepto	sector privado se	ejecutan un	enfermeras	ejecutan un	ejecutan un	a los pacientes,
cuidado de	caracteriza por	cuidado	cuidan	cuidado	cuidado	mientras que las
Enfermería	ser mejor que del	profesionalizado.	principalmente	profesionalizado.	profesionalizado,	enfermeras
	público. Ambos	Las acciones son	de tipo técnico	Los enfermeros	por lo que no	poseen menos
	cuidan por medio	principalmente	y 1: 4 1	dan seguimiento	hay diferencia	cautela
	de técnicas y	de tipo técnico y	procedimental	a las personas	entre enfermero	
	procedimientos,	procedimental.		enfermas. Las	y enfermera. La	
	así como el	Los enfermeros		enfermeras se	única excepción	
	cumplimento de	se diferencian de		preocupan por el	radica en que las	
	indicaciones	las enfermeras		paciente	enfermeras son	
	médicas	ya que estas son			más sensibles a	

más delicadas		la hora de	
para cuidar y los		informar a los	
hombres más		pacientes por su	
rudos		instinto	
		maternal, a	
		diferencia del	
		enfermero que es	
		más tosco	

Continuación Tabla 5.10. Inferencias inter<mark>pretativas del perso</mark>nal de <mark>l</mark>impieza y mantenimiento chileno por categorías

Categoría	PLMCL7	PLMCL8	PLMCL9	PLMCL10	PLMCL11	PLMCL12
Concepto de	Representa la	Es un concepto	Es un concepto	Es un concepto	El cuidado es	Es definido
cuidado	prevención del	asociado a la	que posee	definido como	definido como la	como la
	riesgo y	prevención y	diversos tipos	una manera de	prevención de	prevención de
	accidentes	recuperación de	de cuidado.	auto reflexionar	alteraciones de	posibles riesgos
	laborales, así	enfermedades	Permite al	de las personas	la salud,	que puedan
	como el respeto		individuo	para prevenir	principalmente	perjudicar la
	hacia las demás		demostrarle a la	diversas	las causadas por	salud
	personas		familia y	situaciones o	accidentes de	
			sociedad la	anteponerse de	tipo laboral. El	
			manera	las mismas	cuidado más	
			adecuada de		relevante es el	
			interactuar entre		de la salud	
			individuos			
Concepto de	e Definido como	El cuidado de	El cuidado de	Concepto	El cuidado de	Concepto
cuidado de	un concepto que	Enfermería es	Enfermería es	asociado a	Enfermería es	definido como
Enfermería	contribuye con	definido como	definido como	enfermedad,	fundamental y	el bienestar de
	el manejo de	un conjunto de	un conjunto de	técnicas y	una pieza clave.	las personas.

	lesiones	técnicas y	técnicas y	procedimientos.	Se desarrollan	Involucra la
	laborales, lo que	procedimientos	procedimientos.	Se brinda	actividades	salud,
	permite que la	*	Además hay una	educación a las	técnicas y	protección y
	persona se	convierten en la	preocupación	personas para que	procedimentales.	cuidado de las
	mantenga activa	mano derecha	por las demás	se recuperen	De igual manera	personas
	en su trabajo.		personas	satisfactoriamente	es un medio de	
	Hay una	También se			comunicación	
	preocupación de				con los médicos	
	la salud y un	personas				
	abordaje de la					
	enfermedad	X				
Elementos de	Los hombres se	El hombre no	Los hombres se	Tanto los	Las mujeres son	Tanto los
género en	encargan de		cuidan y	hombres como	las encargadas	hombres como
torno al	cuidarse de	J	protegen solos	m <mark>u</mark> jeres deben	del cuidado,	las mujeres
concepto	accidentes	cuidan de las	por ser	re <mark>s</mark> ponsabilizarse	aunque debería	cuidan
cuidado	laborales. Las		autosuficientes;	del cuidado de la	haber equidad	principalmente
	mujeres tienen	de los hijos	mientras que las	fa <mark>m</mark> ilia y el	entre ambos	ayudando a los
	mayor		mujeres cuidan	tr <mark>a</mark> bajo para	sexos. Los	miembros de la
	capacidad de		a otras personas	cumplir con las	hombres se	familia a tratar
	cuidar y son las		por sus	necesidades	orientan más a	de manera
	responsables de		características	económicas. Los	un cuidado	farmacológica o
	los hijos		maternales.	hombres deben	físico de sí	asistiendo al
			Debería haber	ser responsables	mismos y su	médico cuando
			equidad en el	y respetuosos; las	pareja,	algún miembro
			cuidado entre	mujeres esperan	principalmente	se encuentre
			hombres y	ser protegidas	en el ámbito	enfermo
			mujeres		sexual. Las	
					mujeres basan	
					sus acciones de	
					cuidado en el	
					afecto	

Elementos de	Tanto hombres	Los enfermeros	Tanto hombres	El cuidado	El cuidado de	A pesar que el
género en	como mujeres	brindan un	como mujeres	brindado tanto	los enfermeros	cuidado de las
torno al	estudian	cuidado más	estudian	por un enfermero	posee mayor	enfermeras no
concepto	Enfermería por	detallista al ser	Enfermería por	como por una	mérito por	se diferencia
cuidado de	el hecho de	menos	el hecho de	enfermera es	desarrollar una	del de los
Enfermería	ganar dinero, lo	olvidadizos que	ganar dinero. A	igual, ambos	profesión	enfermeros,
	que les convierte	las mujeres, a	pesar que ambos	poseen bases	tradicionalmente	estos últimos
	en entes	pesar que hacen	hacen lo mismo,	académicas para	femenina, lo que	tienden a ser
	deshumanizados	lo mismo	las principales	su accionar.	les da la	más cuidadosos
	e indolentes ante		diferencias se	Pe <mark>rmiten</mark>	posibilidad de	y detallistas
	el dolor de los		centran en la	m <mark>a</mark> ntener al	ser más	
	otros		fuerza con la	pa <mark>ciente</mark>	afectivos y	
		*	que cuentan los	in <mark>f</mark> ormado de su	preocupados; a	
			enfermeros, lo	estado de salud	diferencia de las	
			que les	ya que son el	enfermeras que	
			posibilita a	ví <mark>n</mark> culo entre	las convierte en	
			brindar una	médicos y	monótonas a la	
		40	mejor ayuda	pacientes	hora de brindar	
	, D1: 1 m	. 1.5	wa: .a. 1	1.1	atención	

Tabla 5. 11. Inferencias interpretativas por estamento personal de limpieza y mantenimiento chileno por categorías

Categoría	Estamento personal de limpieza y mantenimiento chileno
Concepto de Cuidado	La mayoría del personal de limpieza y mantenimiento
	considera que el concepto cuidado gira en torno a la prevención
	de situaciones riesgosas que puedan alterar la salud,
	principalmente en el ámbito laboral. Para muchos (as)
	involucra no solo acciones dirigidas hacia el individuo, sino
	que hacia la familia y sociedad permitiendo establecer
$\star\star\star$	condiciones de vida adecuadas a nivel de salud. Posee varios
	tipos y significados, además es indispensable para la vida. Le
	permite a las personas la autorreflexión y mantenerse atento
	ante los posibles riesgos
Concepto de Cuidado de Enfermería	La mayoría de personas definen el cuidado de Enfermería
	como un grupo de acciones técnicas y procedimentales.
	Algunos (as) asocian el concepto con enfermedad y tratamiento
	de personas en estado patológico. Un grupo reconoce que es un
	cuidado profesionalizado y hay que estudiar para brindar
	cuidado de Enfermería. También se aborda la prevención de
	situaciones riesgosas para la salud de las personas. En menos
	ocasiones se asocia el cuidado de Enfermería a la medicina, ya
	sea fungiendo como medio de acercamiento a los médicos o a
	través de la ayuda a estos. Involucra también la preocupación,
	acompañamiento y manera de tratar a las personas.
Elementos de género en torno al concepto cuidado	La mayoría del personal de limpieza y mantenimiento coincide
	en que el cuidado es una práctica más de las mujeres que los
	hombres. Para otro grupo de personas el cuidado debe ser
	compartido entre ambos sexos, principalmente en el ámbito
	familiar y comunitario. Algunos (as) consideran que los
	hombres ejecutan acciones de cuidado físico hacía sí mismos
	para evitar accidentes laborales. Los hombres deben cuidar a su

familia, ser responsables, respetuosos y cuidar a su pareja a nivel sexual. Las mujeres cuidan del hogar, de manera precavida, maternal y afectivamente. principal coincidencia del personal de limpieza y Elementos de género en torno al concepto cuidado de Enfermería mantenimiento es que tanto los enfermeros como enfermeras desarrollan un cuidado profesionalizado, de tipo técnico y procedimental. Para algunos (as) entrevistados (as), indiferentemente del sexo del (la) profesional hay un vínculo económico asociado a la Enfermería, ya sea porque se estudia para ganar dinero o que la atención de calidad se recibe en centros de salud privados. Un grupo importante de entrevistados (as) resalta que el cuidado del enfermero es superior al de la enfermera por razonar mejor a la hora de orientar a los pacientes, ser más detallistas por olvidar menos las cosas, poseer mayor fuerza física, ser más afectivos y preocupados por ejercer una profesión tradicionalmente femenina, ser más cuidadosos y detallistas. Por otra parte unos (as) atribuyen que las enfermeras cuidan mejor que los enfermeros ya que son más delicadas, preocupadas y sensibles a la hora de informar a los pacientes

5.1.1.3. Resultados de las entrevistas por estamento país Chile

Tabla 5. 12. Inferencias interpretativas por estamento país Chile por categorías

Categoría	Estamento país Chile
Concepto de Cuidado	Se concuerda que el cuidado es un concepto con varios tipos y significados, que se
	enfoca a la prevención de situaciones riesgosas que puedan alterar la salud de los
	individuos, a nivel personal y social. Les permite a las personas reflexionar, para que
	como sujetos activos de la salud prevengan los posibles riesgos y desarrollen
	estrategias de promoción hacia el cuidado propio y el de los demás.
Concepto de Cuidado de Enfermería	Hay concordancia en que el cuidado de Enfermería es un cuidado profesionalizado,
	que se involucra con el tratamiento de personas en estados patológicos y la
	prevención de situaciones riesgosas para la salud. Incluye la preocupación y el
	acompañamiento hacia el (la) otro (a). Para algunos (as) se sustenta en acciones
	técnicas y procedimentales, mientras que para otros (as) no sólo debe enfocarse en el
	tratamiento de la enfermedad, sino también la promoción de la salud de los
	individuos.
Elementos de género en torno al	
concepto cuidado	alguna, por lo que debería ser compartido, esencialmente en el ámbito familiar con
	los (as) hijos (as). También se concuerda en que los hombres se centran más en el
	cuidado y preocupación de sí mismos y las mujeres en acciones concernientes a la
	familia y el hogar.
Elementos de género en torno al	Las concordancias se sustentan en que no hay gran diferencia entre el cuidado
concepto cuidado de Enfermería	brindado por un enfermero al dado por una enfermera; además que es una profesión
	tradicionalmente femenina y los enfermeros son figuras recientes en la profesión. Los
	lingüistas rescatan que las conceptualizaciones están dadas por el contacto que hayan
	tenido con los (as) profesionales o por los medios publicitarios. El personal de
	limpieza y mantenimiento enfoca el cuidado de los enfermeros y enfermeras como un
	cuidado técnico y procedimental. Las principales diferencias para los lingüistas se
	encuentran en que las mujeres se pueden sentir íntimamente más cómodas con las
	enfermeras y que estas se relacionan más con atención directa a nivel de instituciones
	de salud; mientras los enfermeros los visualizan en otros espacios como empresas o

comunidades. Algunas personas de limpieza y mantenimiento les atribuyen un mejor cuidado a los enfermeros y otros (as) a las enfermeras, justificando que los enfermeros orientan mejor, son más detallistas, afectivos y preocupados, por tener mejor razonamiento, ser menos olvidadizos y poseer fuerza física. A las enfermeras se les atribuye un mejor cuidado por ser más delicadas, preocupadas y sensibles a la hora de informar y tratar las personas.



5.1.2. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS: COLOMBIA

5.1.2.1. Resultados de las entrevistas de los (as) lingüistas colombianos (as)

Tabla 5. 13. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas colombianos (as) por pregunta, respecto al concepto cuidado y su relevancia social

	Concepto social del concepto cuidado	Relevancia social del concepto cuidado
LINGCO	¿Qué significa para usted el concepto cuidado?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado?
LINGCO1	Concepto definido como estar atento, estar presente, una acción con estado de conciencia	La Relevancia va a ser dependiente de la necesidad de una persona que exija ese cuidado, asociado a un llamado social de cuidar
LINGCO2	Concepto definido como tener presente las necesidades del otro, hay un tipo de cuidado físico, un tipo de cuidado mental, un tipo de cuidado social, tipo de cuidado en la convivencia, concepto que se extiende a muchas áreas	Relevancia ya que el ser humano disfruta de ser cuidado, no representa sobreprotección, estar pendiente del otro, ayudar a los demás, herramienta de convivencia, interacción con los demás
LINGCO3	Concepto definido como una interacción humana, posee una intencionalidad, posee un reconocimiento hacia los otros miembros de la sociedad, depende de la perspectiva de cuidar, cuidado de la salud institucionalizado, cuidado de los miembros de una comunidad, respeto al derecho humano, posee una connotación cultural, cuidado del otro, determinado desde lo social,	Relevancia en diversos ámbitos, asigna mayor responsabilidad a grupos sociales específicos, permite la cohesión social, permite la sostenibilidad social

	T	
	cultural y político, acción	
	con estado de conciencia,	
	acción con capacidades	
	competentes	
LINGCO4	Concepto definido como un	Relevancia asociada al
	cuidado físico enfocado al	bienestar propio y de los
	bienestar, cuidado de la	otros
	familia, búsqueda del	
	bienestar propio y el de los	
	demás	
LINGCO5	Concepto definido como	Relevancia asociada a que
	estar pendiente de uno	permite mejorar las
	mismo y de los demás,	relaciones interpersonales
	apoyo hacia uno mismo y	1
	los demás, actitud amorosa	
	hacia los otros, disposición	
	de escucha	
LINGCO6	Es un término amplio,	Relevancia asociada a
	cuidado de la salud, cuidado	prevenir enfermedades,
	de la familia, cuidado	prevenir riesgos del entorno
	propio, posee una	F
	connotación cultural,	
	prev <mark>ención</mark> de	
	enfermedades, evitar los	
	riesgos	
	1100000	

Continuación Tabla 5.13. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas colombianos (as) por pregunta, respecto al concepto cuidado de Enfermería y su relevancia social

	Conceptualización social del concepto cuidado de	Relevancia social del concepto cuidado de
	Enfermería	Enfermería
LINGCO	¿Qué significa para usted el concepto cuidado de Enfermería?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado de Enfermería?
LINGCO1	Cuidado de Enfermería definido como la consciencia de las posibilidades y decisiones de las personas, ser sensible al otro, vigilancia, atender las necesidades de las personas	Importancia asociada a un colectivo femenino maternal, vigilancia y disciplina, es la parte humana de la medicina
LINGCO2	Cuidado de Enfermería definido como enfermedad, suplir las necesidades en salud, acciones dirigidas a personas enfermas	Importancia asociada al cuidado de la enfermedad, a la ayuda social, ayuda emocional
LINGCO3	Cuidado de Enfermería definido como un área en tránsito, pensado como apéndice de la medicina, históricamente ha sido femenino, posee retraso en posgrados, apoya otras áreas de la salud, disciplina en cambio, posee un papel protagónico en las comunidades, área en búsqueda de autonomía	Importancia asociada a expandir la Enfermería a las comunidades, encargada del triage de la atención, una atención puntual, debe haber una búsqueda de un protagonismo de Enfermería
LINGCO4	Cuidado de Enfermería definido como cuidado específico de Enfermería, atención directa, acciones técnicas y procedimentales, cuidado enfocado en lo técnico y deja de lado lo emocional, cuidado	Importancia asociada a la repercusión social que tiene un buen trato, el trato como manera de publicitar adecuadamente o inadecuadamente un servicio y una profesión

	emocional, cuidado poco	
	humanizado, cuidado poco	
	respetuoso del cuerpo de los	
	otros	
LINGCO5	Concepto que no sabe cómo	Importancia asociada a la
	definir, depende del	curación de las personas,
	contacto con enfermeros	estar pendiente y apoyar el
	(as), estar pendiente,	paciente, un buen trato que
	amabilidad, educación	permite recuperación
	afectiva	adecuada
LINGCO6	Cuidado de Enfermería	Importancia asociada a la
	definido como concepto	ayuda de las otras personas,
	técnico y procedimental,	cuidado técnico y
	asociado a la medicina	procedimental

Continuación Tabla 5.13. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas colombianos (as) por pregunta, respecto al cuidado de hombres y mujeres

	Cuidado de los hombres	Cuidado de las mujeres
LINGCO	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que un hombre ejecuta el cuidado?	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que una mujer ejecuta el cuidado?
LINGCO1	Acciones de cuidado enfocadas a cumplir un papel paternal, responsabilidad, dedicación y tiempo	Acciones de cuidado enfocadas a la maternidad amorosa, a la ternura femenina
LINGCO2	Acciones de cuidado del hombre son distintas a las de las mujeres, son diferenciadas por las características biológicas, centradas solamente en necesidades inmediatas	Las acciones de cuidado son mucha más integrales que las del hombre, enfocadas a la maternidad, cuidado de los hijos, están más pendientes, capacidad de hacer muchas cosas a la vez
LINGCO3	Acciones de cuidado han sido diferenciadas por las culturas, diferenciadas por las características biológicas	Acciones de cuidado poseen diferencias en la actualidad, han sido reconfiguradas actualmente, hay un cuidado

	del sexo, diferenciadas pero no excluyentes, acciones de cuidado son dadas por imaginarios sociales, se ha asignado culturalmente el cuidado a la mujer, el cuidado ha ido transformándose en el hombre	
LINGCO4	Acciones de cuidado enfocadas principalmente en sí mismos, cuidan poco, acciones enfocadas en proveer	Acciones de cuidado triplicadas en comparación con el hombre, enfocadas a proveer, labores domésticas
LINGCO5	Acciones de cuidado no deberían ser diferenciadas entre hombre y mujer, rol de proveedor	Acciones de cuidado de los hijos a nivel físico y emocional, acciones de cuidado no deberían ser diferenciadas entre hombre y mujer, acciones enfocadas en el cariño
LINGCO6	Acci <mark>ones de cuid</mark> ado hacia su mismo sexo	Acciones de cuidado hacia su mismo sexo

Continuación Tabla 5.13. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas colombianos (as) por pregunta, respecto al cuidado de hombres y mujeres profesionales de Enfermería

	Cuidado de los hombres profesionales de Enfermería	Cuidado de las mujeres profesionales de Enfermería
LINGCO	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que los hombres profesionales en Enfermería cuidan?	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que las mujeres profesionales en Enfermería cuidan?
LINGCO1	Cuidado del enfermero enfocado en estar presente, acciones técnicas o procedimentales, enfocado	Cuidado de la enfermera infantilizador, asociado a un rol materno, interlocutora, atención, presencia,

	a resolver necesidades,	sistemática, calidez
	cuidado hacia su mismo	·
	sexo resolviendo	
	inquietudes técnicas,	
	centrado en aspectos	
	técnicos, relacionado con la	
	fuerza física	
LINGCO2	Cuidado del enfermero dado	Cuidado de una enfermera
	por el contacto, inmerso en	es más integral que la de un
	una profesión	enfermero
	mayoritariamente femenina,	
	el enfermero es poco común	
	en Colombia, relacionado	
	con la fuerza física, cuidado	
	hacia su mismo sexo	
LINGCO3	Cuidado del enfermero dado	Cuidado de la enfermera
	por contacto, su ingreso ha	rodeado de distintivos
	dado un equilibrio de	simbólicos con el uniforme,
	géne <mark>ro, cuidado</mark> disti <mark>n</mark> to	cuidado de la enfermera
	desd <mark>e la perspe</mark> ctiva de	hacia su mismo sexo,
	géne <mark>ro, el cuidad</mark> o no se	cuidado hacia una mujer por
	distingue por símbolos del	mayor capacidad de
	unifo <mark>rme, no hay necesid</mark> ad	comprender el dolor
	de dis <mark>tintivos para</mark> ejerce <mark>r</mark> su	femenino, cuidado de la
	jefatura, cuidado reci <mark>e</mark> nte,	enfermera algunas veces se
	permite un mejor balance en	encuentra atado al género y
	las interacciones humanas	preferencias de atención
LINGCO4	Cuidado no diferenciado del	Cuidado de la enfermera
	de la enfermera	relacionado con el cuidado
		físico y emocional
LINGCO5	Cuidado del enfermero dado	Cuidado de la enfermera no
	por contacto, no	diferenciado del enfermero,
	diferenciado del de la	estar presente para el otro,
	enfermera, asociado a buena	estar pendiente de las
	disposición, cuidado dado	necesidades
	con alegría	
LINGCO6	Cuidado del enfermero	Cuidado de la enfermera no
	técnico, atendiendo	diferenciado del enfermero,
	enfermos	mayoritariamente femenino,
		cuidado hacia su mismo
		sexo

Tabla 5. 14. Inferencias interpretativas de los (as) lingüistas colombianos (as) por subcategorías

Subcategoría	LINGCO1	LINGCO2	LINGCO3
Subcategoría Conceptualizac ión social del concepto cuidado	Definido como tener conciencia		Concepto definido como interacciones competentes con otros seres humanos, dadas con intencionalidad. Condición humana que se basa en el reconocimiento del otro. El cuidado varía según el contexto e interconexiones de las personas. El cuidado de la salud es específico y demanda expectativas. Otro tipo de cuidado es el de los miembros de una comunidad entre sí. Posee connotaciones culturales que definen la dinámica de los miembros. El cuidado entre seres
Relevancia Social del concepto Cuidado	Es necesario que un sujeto esté detrás del cuidado de los otros. Hay exigencias de cuidado que varían según el contexto	Su relevancia se encuentra en que permite ayudar a las demás personas ante sus necesidades. Permite la convivencia e interacción con los demás. Al ser humano le gusta ser cuidado, pero no sobreprotegido	humanos involucra un estado de conciencia, a diferencia de los animales Su relevancia radica en que favorece la sostenibilidad de un grupo social. Posee relevancias distintas dependiendo del contexto. A nivel social va a depender de los grupos sociales concretos, por ejemplo la responsabilidad adquirida del sector salud. Permite la cohesión

			y fortalecimiento de los miembros de un grupo
Conceptualizac ión social del concepto cuidado de Enfermería	particulares. Ser sensible a las	Concepto que remite a enfermedad y la atención de personas en estados patológicos. Suplir las necesidades para mejorar la salud	El cuidado de Enfermería se encuentra en un tránsito de repensar el campo del conocimiento, en búsqueda de autonomía. Hay cambios históricos en la disciplina. El papel protagónico del cuidado de Enfermería se encuentra en las
Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería	Es relevante ya que como colectivo femenino posee una parte maternal que se convierte en la parte humana de la medicina. Involucra la vigilancia, disciplina y exigencia	Es relevante ya que se enfoca en el cuidado de las personas enfermas a nivel físico y emocional. Permite bienestar social	Su relevancia se encuentra cumpliendo un papel protagónico en las comunidades con necesidades. Cumple funciones de triage, lo que invisibiliza el verdadero rol. El lugar de la Enfermería no es muy claro, lo que pone en riesgo el protagonismo real. Se mantiene por debajo del estrato de la profesión médica
Cuidado de los hombres	Cuidado del hombre asociado a un rol paternalista consciente de sus deberes. Además siendo responsable, firme, con disposición y generoso de su tiempo	El hombre y la mujer poseen diferentes formas de cuidar, dadas social y biológicamente. El cuidado se centra solo en las necesidades inmediatas, no va más allá	El hombre y la mujer poseen diferentes formas de cuidar, dadas cultural y biológicamente, que no son excluyentes y deben poseer un reconocimiento. El cuidado se ha fortalecido por imaginarios alrededor del hombre o mujer. El hombre debe reconstruir el rol de los imaginarios alrededor de los

			sectores que han sido vinculados
			históricamente con la mujer
Cuidado de las mujeres	La mujer cuida con características maternales: ternura, suavidad, amor, bondad.	La mujer cuida de forma más integral, ya que posee características maternales, principalmente estar pendiente de las necesidades de los hijos. Además poseen la capacidad de hacer muchas cosas al mismo tiempo	En la actualidad el cuidado brindado por las mujeres es diferente a la de décadas anteriores. Hay una reconfiguración del cuidado por parte de la mujer. Ya el cuidado no se centra solamente en el hogar. Se ha cambiado el cuidado meramente de los hijos, por una realización profesional y laboral. Ha sido difícil desprenderse de la presión social hacia el cuidado de los hijos
Cuidado de los hombres profesionales en Enfermería	El cuidado de los enfermeros se enfoca en estar presente. Acciones técnico procedimentales. Atendiendo las inquietudes y miedos de pacientes de su mismo sexo	El cuidado del enfermero es reconocido por el contacto o experiencia que se haya tenido. Profesión tradicionalmente femenina por ser una ciencia blanda. No es común en Colombia un hombre enfermero. Se asocia a cuidados relacionados con fuerza física	El cuidado del enfermero es reconocido por el contacto o experiencia que se haya tenido. El ingreso de los hombres a Enfermería ha permitido un balance de género. Permite una perspectiva de cuidado distinto. El enfermero no necesita de ciertos símbolos indumentarios para que se reconozca su jerarquía. Las interacciones en los servicios de salud con enfermeros son diferentes en los que hay enfermeras
Cuidado de las mujeres	La enfermera cuida infantilizando los pacientes.	El cuidado que puede brindar una enfermera es más integral.	La enfermera tiene que hacer uso de distintivos en su vestimenta

profesionales	Posee una connotación femenina	Hay una preferencia por ser	para que se evidencie su jerarquía.
en Enfermería	de atención, calidez, presencia,	atendido por un (a) profesional	Hay una preferencia de las
	comprensión	de Enfermería del mismo sexo	mujeres a ser atendidas por
			enfermeras, debido a que hay
			mayor capacidad de entender el
			dolor de una igual, en lo referente
			a condiciones anatómicas

Continuación Tabla 5.14. Inferencias interpretativas delos (as) lingüistas colombianos (as) por subcategorías

Subcategoría	LINGCO4	LINGCO5	LINGCO6
Conceptualizac	Concepto definido como el	Concepto definido como estar	Concepto amplio que implica
ión social del	desarrollo y fomento de	pendiente de las necesidades	estar pendiente. Orientado hacia
concepto	situaciones orientadas al	físicas y emocionales de uno	uno mismo y los demás. Posee un
cuidado	bienestar propio y de los demás.	mismo y de los demás.	aprendizaje cultural. Permite la
	Acciones de autocuidado.	Disposición de escucha y estar	prevención de enfermedades.
		presente de manera amorosa	
		hacia los demás	
Relevancia	Es relevante ya que las acciones	Su relevancia se encuentra en	Permite la prevención de
Social del	de cuidado hacia sí mismo y los	que permite establecer mejores	enfermedades y riesgos presentes
concepto	demás, repercute a nivel social	relaciones interpersonales con	en el entorno
Cuidado		los diversos individuos que se	
		interactúa	
Conceptualizac	Cuidado profesional que se	Concepto que no sabe cómo	Concepto asociado a aspectos
ión social del	brinda a una persona enferma.	definirlo. Depende del contacto	técnico y procedimentales
concepto	Centrado en lo técnico y	con los (as) profesionales de	
cuidado de	emocional. Actualmente se	Enfermería. Implica estar	
Enfermería	centra meramente en lo técnico y	pendiente de las personas.	
	se deja de lado las emociones de	Involucra aspectos técnicos,	

	las personas, por lo que se convierten en un objeto.	educativos y emocionales	
Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería	Es relevante dependiendo de la	Permite la recuperación del paciente. Es importante un buen trato, estar pendiente y apoyar las personas para una mejor recuperación	Relevancia como un cuidado profesional. Permite la ayuda a otras personas. Cuidado técnico y procedimental
Cuidado de los hombres	Los hombres cuidan poco de los demás, ya que se centran en sí mismos. Cuidan proveyendo	Las acciones de cuidado no deberían ser diferenciadas de las de las mujeres. Cumplen más un rol de proveedores, consecución de bienes materiales	Los hombres se encargan de acciones de cuidado a personas de su mismo sexo
Cuidado de las mujeres	El cuidado de las mujeres es triple en comparación con los hombres. Cumple no solamente funciones de proveer, sino labores domésticas	La mujer está más a cargo del cuidado físico y emocional de los hijos. No debería haber diferencia en el cuidado entre hombres y mujeres	Las mujeres se encargan de acciones de cuidado a personas de su mismo sexo
Cuidado de los hombres profesionales en Enfermería	No diferencia acciones de cuidado entre enfermero y enfermera	El cuidado del enfermero es reconocido por el contacto o experiencia que se haya tenido. No diferencia acciones de cuidado entre enfermero y enfermera. Funciones deben ser con amor, ánimo y disposición	Acciones orientadas a la cura de enfermedades. Es quien trabaja en relación con el médico
Cuidado de las mujeres profesionales en Enfermería	Acciones de cuidado enfocadas en lo físico y emocional del paciente	No diferencia acciones de cuidado entre enfermero y enfermera. Estar presente y pendiente para que la persona mejore su salud	No diferencia acciones de cuidado entre enfermero y enfermera. La Enfermería es mayoritariamente femenina. Cuidado de las personas del mismo sexo

Tabla 5. 15. Inferencias interpretativas de los (as) lingüistas colombianos (as) por categorías

Categoría	LINGCO1	LINGCO2	LINGCO3	LINGCO4	LINGCO5	LINGCO6
Concepto de	Implica tener	El cuidado es	Concepto	Concepto	Concepto	Concepto
cuidado	conciencia de las	definido como	definido como	definido como	definido como	definido como
	acciones hacia	ayudar a las	interacciones	acciones	estar pendiente	prevención de
	un sujeto. Va a	demás personas	humanas	orientadas hacia	de las	enfermedades.
	variar de	ante sus	consientes e	el bienestar de	necesidades	Implica estar
	acuerdo al	necesidade <mark>s</mark> , sin	intencionadas	uno mismo y los	físicas y	pendiente de uno
	contexto.	llegar a sobre	que permite la	d <mark>e</mark> más, lo que	emocionales de	mismo y de los
	Considera que es	proteger.	cohesión y	repercute a	uno mismo y de	demás.
	necesario estar	Permite la	fortalecimiento	nivel social.	los demás.	
	detrás de las	convivenci <mark>a</mark> e	de los		Permite mejorar	
	personas para las	interacción. Hay	miembros de un		las relaciones	
	acciones de	diversos tipos de	grupo,	1	interpersonales	
	cuidado. Deben	cuidado	favoreciendo la		con aquellos	
	involucrar estar	extendido a	Bobtemonia		individuos que	
	atento y	muchos campos.	social. Posee		se interactúa.	
	presente.		connotaciones			
			culturales que			
			van a variar de			
			acuerdo al			
			contexto			
			cultural y			
			definen la			
			dinámica de los			
			miembros.			
Concepto de		Concepto	El cuidado de		No sabe cómo	Concepto
cuidado de	elementos	enfocado a la	Enfermería	Enfermería se	definir el	enfocado en
Enfermería	humanos de	enfermedad y	debe enfocarse	ha centrado en	cuidado de	aspectos técnicos

	sensibilidad	atención de	hacia las	lo técnico y	Enfermería, ya	у
	asociados una	personas	comunidades	procedimental,	que va a	procedimentales.
	condición	enfermas.	con	dejando de lado	depender del	Permite la ayuda
	maternal hacia	Permite	necesidades, ya	las emociones	contacto que se	a otras personas
	las personas.	contribuir con la	que ahí se	de las personas.	haya tenido con	•
	Incluye tener	mejora de las	encuentra su	El concepto de	los (as)	
	consciencia,	personas	papel	calidad y	profesionales en	
	vigilancia,		protagónico. El	relevancia en el	esta área.	
	disciplina y		cuidado de	cuidado se	Implica estar	
	exigencia.		Enfermería ha	centra en la	pendiente de las	
	_	*	tenido avances	experiencia que	personas.	
			a nivel	haya vivido las	Permite la	
		*	disciplinar, sin	personas.	recuperación de	
			embargo no hay		las personas.	
			claridad del		Involucra	
			lugar que ocupa		elementos	
		T.	la Enfermería,	1	técnicos,	
		The state of the s	por lo que se		educativos y	
			encuentra en		emocionales.	
			tránsito para			
			repensar el			
			conocimiento y			
			encontrar la			
			verdadera			
			autonomía.			
Elementos de	Las principales	El hombre y la		Las mujeres	No debería	El cuidado de
género en	acciones de	mujer cuidan de	mujer cuidan de	poseen mayor	haber diferencia	hombres o
torno al	cuidado de los	diferente manera	diferente	responsabilidad	entre el cuidado	mujeres debería
concepto	hombres se	por condiciones	manera por	de cuidado	de un hombre y	orientarse a
cuidado	enfocan. En un	sociales y	condiciones	hacia los demás,	una mujer.	personas de su
	rol paternal,	biológicas de	culturales y	ya que el	Mientras que	mismo sexo.

Т	1 1	1 771	1:1/: 1	1 1	1 1 1	
	responsable y	ambos sexos. El		hombre se	los hombres	
	consciente de	hombre se centra	ambos sexos.	centra en sí	están a cargo de	
	sus deberes.	en las	Hay una carga	mismo. Ambos	proveer y los	
	Poseer	necesidades	importante de	se encargan de	bienes	
	disposición y ser	inmediatas sin	imaginarios	proveer, sin	materiales, las	
	generoso con su	ver más allá,	sociales	embargo la	mujeres se	
	tiempo. Las	mientras que las	alrededor del	mujer aparte de	encargan del	
	mujeres cuidan	mujeres pueden	cuidado del	trabajar tiene a	cuidado físico y	
	desde un sentido	hacer muchas	hombre o la	cargo las	emocional de	
	maternal con	cosas al mismo	mujer. El	labores	los hijos.	
	ternura,	tiempo. Por sus	hombre debe	d <mark>o</mark> mésticas.		
	suavidad, amor y	características	reconstruir su			
	bondad.	maternales, las	rol alrededor de			
		mujeres cuidan	sectores			
		de manera	vinculados			
		integral,	históricamente			
		principalmente	como	1		
		estando	femeninos. En			
		pendiente de los	la actualidad el			
		hijos.	cuidado por			
		3	parte de la			
			mujer no es			
			igual a años			
			atrás, se ha			
			reconfigurado,			
			dejándose de			
			centrar en los			
			hijos y			
			orientándose al			
			desarrollo			
			profesional y			
			protestonar y			

				laboral.			
Elementos	de	Los enfermeros	El cuidado de un	El cuidado de	No se diferencia	No se	No se diferencia
género	en	cuidan estando	enfermero se	un enfermero se	las acciones de	diferencia las	las acciones de
torno	al	presentes,	reconoce por la	reconoce por la	cuidado de un	acciones de	cuidado de un
concepto		ejecutando	experiencia o	experiencia o	enfermero al de	cuidado de un	enfermero al de
	de	acciones	contacto que se	contacto que se	una enfermera.	enfermero al de	una enfermera,
Enfermería		técnicas y	haya tenido con	haya tenido con	Se enfocan en lo	una enfermera.	aunque es una
		procedimentales.	este profesional.	este profesional.	físico y	El cuidado de	profesión
		Atienden las	Es una profesión	_	emocional del	un enfermero se	mayoritariamente
		inquietudes y	tradicional <mark>m</mark> ente	enfermero no	paciente.	reconoce por la	femenina. El
		miedos de	femenina, por lo	necesita de		experiencia o	enfermero
		pacientes de su	que no es c <mark>omún</mark>	símbolos en la		contacto que se	orienta sus
		mismo sexo. Las	los enfermeros	vestimenta para		haya tenido con	acciones a la
		enfermeras por	en Colomb <mark>i</mark> a. El	reconocer su		este	cura de
		su connotación	cuidado se	jerarquía, las		profesional. Los	enfermedades.
		femenina	asocia a	enfermeras si		enfermeros	Las enfermeras
		brindan atención	acciones que	hacen uso de	2	deben cuidar	cuidan a
		cálida y	involucran	estos. El		con amor,	pacientes de su
		comprensiva;	fuerza física.	ingreso de los		ánimo y	mismo sexo.
		algunas veces	Las enfermeras	hombres a		disposición. Las	
		infantilizando a	cuidan de	Enfermería ha		enfermeras	
		los pacientes.	manera más	permitido un		deben estar	
			integral. Es	balance y una		presentes y	
			preferible que	perspectiva de		pendientes para	
			una enfermera	cuidado		que la persona	
			atienda una	diferente, desde		mejore su salud.	
			mujer.	el punto de			
				vista de género.			
				Las			
				interacciones			
				humanas en los			

	servicios de
	salud son
	diferentes
	cuando hay
	enfermeros a
	cuando hay
	enfermeras. Es
	preferible que
	una enfermera
	atienda a una
*	mujer y un
	enfermero un
*	hombre.

Tabla 5. 16. Inferencias interpretativas por estamento lingüistas colombianos (as) por categorías

Categoría	Estamento lingüistas colombianos (as)
Concepto de cuidado	La mayoría coincide que el cuidado es un grupo de acciones
	orientadas hacia uno mismo y los demás en busca del bienestar.
	A través de estas interacciones consientes se favorece las
	relaciones interpersonales, fortaleciendo la convivencia y
	sostenibilidad social. Posee un grupo de connotaciones que van
	a variar de acuerdo al contexto en el que se desenvuelvan los
	individuos.
Concepto de cuidado de Enfermería	La principal coincidencia radica en que el cuidado de
	Enfermería involucra elementos técnicos o procedimentales,
	así como acciones enfocadas a la ayuda en la recuperación de
	las personas. Para algunos (as) lingüistas la experiencia o

contacto que se tenga con algún (a) profesional en el área permite definir el cuidado de Enfermería. Hacen referencia que las condiciones emocionales de las personas se engloban dentro del concepto. Para una lingüista es difícil definir el mismo y otra considera que la Enfermería ha tenido avances a nivel disciplinar, sin embargo aún se encuentra en un re pensar del conocimiento, ya que no hay claridad del lugar que ocupa a nivel social, por lo que considera que el verdadero papel protagónico de la profesión está a nivel comunitario. Elementos de género en torno al concepto cuidado La mayoría considera que el cuidado en un rol importante de la mujer, principalmente de los hijos, por sus características maternales que involucran un sentido emocional a los actos. Para algunas lingüistas si hay diferencias en el la manera de cuidar por configuraciones biológicas y sociales que atañen a cada sexo. A pesar que se considera que la mujer en la actualidad también cumple un papel de proveedora, esta es la principal característica dada para el cuidado de los hombres. Para un lingüista los hombres también deben cuidar siendo responsables y conscientes de sus deberes, así como tener disposición y ser generosos con el tiempo. Para otra lingüista los hombres se centran sólo en las necesidades inmediatas, sin ver más allá de las mismas. Una menciona que los hombres deben reconstruir su rol alrededor de sectores vinculados históricamente como femeninos, ya que hay importantes imaginarios sociales alrededor del cuidado del hombre o la mujer. Las principal concordancia para la mayoría se basa en que no Elementos de género en torno al concepto cuidado de Enfermería debería haber diferencia entre el cuidado brindado por un enfermero, al dado por una enfermera; sin embargo la experiencia que las personas posean con una (a) profesional permite conceptualizar sus acciones. Igualmente se reconoce la

Enfermería como una profesión tradicionalmente femenina. Para algunos (as) es preferible que una mujer sea atendida por una enfermera. Un grupo considera que los enfermeros cuidan a través de acciones técnicas, acciones que involucren fuerza física, con amor, ánimo y disposición. Las enfermeras cuidan estando presentes, pendientes, siendo cálidas, comprensivas. Para una lingüista las principales diferencias entre enfermeros y enfermeras se basan en el uso de símbolos en la vestimenta por parte de las enfermeras para que se reconozca su autoridad, mientras que el enfermero no hace uso de estos y la diferencia en las interacciones que se dan cuando un enfermero o enfermera está a cargo de un servicio de salud.

5.1.2.2. Resultados de las entrevistas del personal de limpieza y mantenimiento colombiano

Tabla 5. 17. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y mantenimiento colombiano por pregunta, respecto al concepto cuidado y su relevancia social

	Concepto social del concepto cuidado	Relevancia social del concepto cuidado	
PLMCO	¿Qué significa para usted el concepto cuidado?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado?	
PLMCO1	Concepto definido como un todo, prevención de riesgos laborales	Es primordial, prevención de riesgos laborales	
PLMCO2	Prevención del riesgo laboral, prevención de riesgos, cuidado y educación de los hijos	Importancia social y laboral, como decir y hacer las cosas	
PLMCO3	Prevención de accidentes, disciplina	Importancia por la prevención de riesgos laborales, afecta todos los aspectos sociales	
PLMCO4	Prevenir, conservar, valorar, preserver	Permite preservar los valores personales y sociales	
PLMCO5	Estar pendiente en la vida	Permite la prevención	
PLMCO6	Prevención del riesgo laboral	Prevención de accidents	
PLMCO7	Prevención, medidas de seguridad	Prevención de accidents	
PLMCO8	Prevención del riesgo laboral	Permite la prevención	
PLMCO9	Prevención del riesgo laboral, cuidado de uno y de los demás	Permite prevenir accidentes, permite el cuidado de la salud	
PLMCO10	Cuidado de la salud propia, cuidado de los bienes materiales	Permite la satisfacción laboral	
PLMCO11	Medidas ergonómicas, prevención del riesgo laboral, sentido de pertenencia al trabajo	Genera sentido de pertenencia, relaciones interpersonales	
PLMCO12	Prevención del riesgo	Relevancia por la salud	

	laboral, cuidado de los	propia, prevención de
	bienes materiales	riesgos laborales
PLMCO13	Precaución, conservación de	Importancia por el
	la salud, conservación del	aprendizaje de ser prudente
	entorno, cuidado emocional	
PLMCO14	Ayuda de la empresa para prevenir los riesgos laborales, cuidado de uno mismo, cuidado de su propia salud	Relevancia por la salud propia

Continuación Tabla 5. 17. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y mantenimiento colombiano por pregunta, respecto al concepto cuidado de Enfermería y su relevancia social

	Conceptualización social del concepto Cuidado de Enfermería	. ~	
PLMCO	¿Qu <mark>é significa p</mark> ara usted el concepto Cuidado de Enfermería?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado de Enfermería?	
PLMCO1	Acciones técnicas o procedimentales, tener prevención en la ejecución de los procedimientos	Proporciona seguridad, por la salud	
PLMCO2	Acciones técnicas o procedimentales	Importancia por las acciones técnicas o procedimentales	
PLMCO3	Se relaciona con salud, responsables de salud ocupacional, educación en salud	Debido a las acciones preventivas, investigaciones relacionadas con prevención de enfermedades	
PLMCO4	Cuidar o preservar la Enfermería	Importancia por salud, por estar pendiente de los pacientes	
PLMCO5	Concepto relacionado con enfermedad	Importancia por estar pendiente de las enfermedades	
PLMCO6	Concepto relacionado con enfermedad	Importancia por salud	

PLMCO7	No puede definir el concepto, asocia a medicina, asocia a indumentaria hospitalaria	Importancia por curar y aliviar	
PLMCO8	Posee muchos significados, acciones cuidadosas con la atención	Importancia por las acciones técnicas o procedimentales	
PLMCO9	Lo relaciona con salud, acciones cuidadosas con la atención, ética en la atención	Importancia por la salud, la vida, bienestar	
PLMCO10	Cuidado profesional, uso de medidas de protección a la hora de brindar atención		
PLMCO11	Acciones que no atenten contra la salud propia y de los demás	No logra definir la importancia, discurso se centra en experiencias propias de salud	
PLMCO12	Cuidado profesional, acciones técnicas o procedimentales	Importancia por acciones técnicas y procedimentales	
PLMCO13	Acciones cuidadosas en la atención, medidas de protección a la hora de brindar atención	Importancia por acciones técnicas y procedimentales	
PLMCO14	Un rango posterior al del médico, vigilar la salud, estar pendiente del otro	pendientes de los pacientes	

Continuación Tabla 5. 17. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y mantenimiento colombiano por pregunta, respecto al cuidado de hombres y mujeres

	Cuidado de los hombres	Cuidado de las mujeres
PLMCO	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que un hombre ejecuta el cuidado?	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que una mujer ejecuta el cuidado?
PLMCO1	El hombre cuida observando lo que va a hacer, el trabajo, los hijos, la familia, se cuida de accidentes	No logra establecer acciones específicas. Algunas mujeres se cuidan, otras no
PLMCO2	Respetando del sexo opuesto, respetando la pareja	Cuida los hijos, de su gestación
PLMCO3	Siendo precavido en la toma de decisiones, pensando las cosas antes de hacerlas	Las mujeres son más cuidadosas, se detienen a pensar, son más delicadas, están más pendientes
PLMCO4	Administrando adecuadamente los recursos	La mujer cuida instintivamente a los otros, los hijos, el esposo, los padres, la salud de los demás, la alimentación de los demás
PLMCO5	Siendo prevenido	Siendo prevenida
PLMCO6	Asistiendo a consulta médica periódicamente	Asistiendo a consulta médica periódicamente
PLMCO7	Previniendo daños físicos, respetando la pareja	Cuida del hogar, respetando su pareja, cuida los hijos, engendrando
PLMCO8	Estar pendiente de la familia, evitar daños a otras personas, cuida el hogar	Estando pendiente de todo
PLMCO9	Cuida el medio ambiente, los bienes materiales	No hay diferencia entre el cuidado de una mujer y un hombre
PLMCO10	Cuida el medio ambiente, previniendo daños físicos	Cuida el medio ambiente, limpiando
PLMCO11	Manteniéndose físicamente atractivo	La mujer cuida su belleza física, el medio ambiente
PLMCO12	Con fuerza física,	Haciendo labores del hogar,

	preocupándose por la salud	cuida de sus hijos, cuida de
	de su pareja	su esposo
PLMCO13	Cuida el medio ambiente,	No hay diferencia entre el
	teniendo limpio y ordenado,	cuidado de una mujer y un
	cuida la familia	hombre
PLMCO14	No define acciones de	La mujer cuida de los hijos,
	cuidado ya que no tiene	cuida ante la enfermedad
	pareja	

Continuación Tabla 5. 17. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y mantenimiento colombiano por pregunta, respecto al cuidado de hombres y mujeres profesionales de Enfermería

	Cuidado de los hombres profesionales de Enfermería	Cuidado de las mujeres profesionales de Enfermería
PLMCO	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que los hombres profesionales en Enfermería cuidan?	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que las mujeres profesionales en Enfermería cuidan?
PLMCO1	Educan en salud, cuida como el médico, cuida pacientes	No hay diferencia en el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero
PLMCO2	El cuidado se define de acuerdo a la experiencia o el contacto tenido, acciones técnicas o procedimentales, de manera especial, personas enfermas	Están más pendientes, con mayor motivación, de manera más entregada
PLMCO3	Cuidan con acciones que requieren fuerza física, atienden accidentes, son menos temerosos, están fuera de las instituciones de salud, de manera menos delicada	Las enfermeras se encuentran en instituciones de salud cuidan personas en edades extremas, de manera más delicada
PLMCO4	No hay diferencia en el cuidado brindado por un	No hay diferencia en el cuidado brindado por una

	C 1 1 1	C 1 1 1
	enfermero al dado por una enfermera, es una profesión tradicionalmente femenina	enfermera al dado por un enfermero
PLMCO5	No hay diferencia en el cuidado brindado por un enfermero al dado por una enfermera, estando pendiente del enfermo, de manera técnica o procedimental	No hay diferencia en el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero
PLMCO6	Estando pendiente de los pacientes, de manera técnica o procedimental	No hay diferencia en el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero, estando pendiente de los pacientes
PLMCO7	No hay diferencia en el cuidado brindado por un enfermero al dado por una enfermera. No define acciones específicas para un enfermero, cuida de la sociedad, acciones técnicas o procedimentales, atendiendo accidentes	No hay diferencia en el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero. No define acciones específicas para una enfermera, cuida de la sociedad, acciones técnicas o procedimentales, atendiendo accidentes
PLMCO8	Cuida pacientes, estando pendiente de su trabajo	No hay diferencia en el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero.
PLMCO9	El cuidado del enfermero es complejo, cuida pacientes, de manera técnica o procedimental, con conocimiento	No hay diferencia en el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero.
PLMCO10	Educando en salud, previniendo lesiones, con conocimiento	No hay diferencia en el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero, cuidan personas de su mismo sexo
PLMCO11	Los enfermeros atienden de manera más delicada, más dedicada, más humanitario	Las enfermeras atienden con comunicación inadecuada
PLMCO12	No hay diferencia en el cuidado brindado por un enfermero al dado por una	No hay diferencia en el cuidado brindado por una enfermera al dado por un

	enfermera, comunicándose,	enfermero.
	de manera técnica o	
	procedimental	
PLMCO13	No hay diferencia en el	No hay diferencia en el
	cuidado brindado por un	cuidado brindado por una
	enfermero al dado por una	enfermera al dado por un
	enfermera, cuida con fuerza	enfermero.
	física, de manera más	
	cariñosa	
PLMCO14	No hay diferencia en el	No hay diferencia en el
	cuidado brindado por un	cuidado brindado por una
	enfermero al dado por una	enfermera al dado por un
	enfermera. Los enfermeros	enfermero. Las enfermeras
	para poder cuidar deben	para poder cuidar deben
	tener afinidad por la	tener afinidad por la
	profesión, tener buenos	profesión, tener buenos
	sentimientos, ser pasivos,	sentimientos, ser pasivas,
	capacidad de comunicación,	capacidad de comunicación,
	interesados por los demás	interesadas por los demás
	para poder cuidar deben tener afinidad por la profesión, tener buenos sentimientos, ser pasivos, capacidad de comunicación,	para poder cuidar debentener afinidad por la profesión, tener buenos sentimientos, ser pasivas, capacidad de comunicación, interesadas por los demás

Tabla 5. 18. Inferencias interpretativas del personal del limpieza y mantenimiento colombiano por subcategorías

Subcategoría	PLMCO1	PLMCO2	PLMCO3
Conceptualización social del concepto cuidado	Considera que el concepto encierra un todo. Se orienta principalmente a la prevención de riesgos	Define el cuidado como medidas de prevención de riesgos laborales. En el ámbito familiar el cuidado de	Concepto definido como disciplina para la prevención de accidentes. Involucra valorar la vida y valorarse así
	laborales	los hijos previniendo los riesgos de accidentes, así como estar pendiente de la educación	mismo
Relevancia social del concepto cuidado	prevenir accidentes de tipo laboral	Es relevante, ya que conforme las personas se comuniquen de manera adecuada, así va a reflejar sus actos a nivel laboral.	todos los ámbitos de la vida
Conceptualización social del concepto cuidado de Enfermería	profesional en Enfermería a la hora de desarrollar acciones técnicas o procedimentales	Es el cuidado que posee un (a) profesional en Enfermería a la hora de desarrollar acciones técnicas o procedimentales	Se relaciona con salud. Enfocado en la seguridad laboral por medio de las prevención de lesiones originadas por el trabajo. Brinda educación a las personas en estados patológicos
Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería	Es importante ya que brinda seguridad a las personas	Es importante porque permite a los (as) profesionales de Enfermería evitar accidentes laborales por manipulación de residuos punzocortantes. Reduce los errores en la praxis	Por medio de Enfermería hay control social de las enfermedades infectocontagiosas

Cuidado de los hombres	El hombre cuida siendo observador. Cuida el trabajo,	Los hombres cuidan respetando las mujeres	decisiones que se toma para
	la familia, principalmente los hijos de los posibles riesgos	cuando poseen una relación de amistad o pareja.	evitar que ocurran cosas
	presentes a nivel social	de annstad o pareja.	
Cuidado de las mujeres	No define acciones	Las mujeres deben cuidarse	Las mujeres cuidan mejor que
	específicas de cuidado de las	principalmente teniendo un	los hombres por estar más
	mujeres. Considera que hay	control prenatal adecuado, ya	pendientes y ser más delicadas
	mujeres cuidadosas y otras no	que esta etapa requiere de	
	A	cuidados <mark>e</mark> speciales	
Cuidado de los hombres	No hay diferencia entre las	Las acciones del enfermero	Asumen responsabilidades
profesionales en Enfermería	funciones de <mark>un enfermero y</mark>	son definidas por el contacto	más fuertes, se encargan de
	una enfe <mark>r</mark> mera. Los	o experiencia con el mismo.	atender los accidentes por ser
	enfermeros educa <mark>n las</mark>	Es un cuidado especial donde	menos temerosos y por el
	personas para que c <mark>uiden su</mark>	se está pendiente de las	carácter del hombre de asumir
	salud	necesidades de las personas	riesgos. Los hombres son más
		en estados patológicos	guerreros
Cuidado de las mujeres	No hay diferencia entre las	Las enf <mark>e</mark> rmeras están más	Las enfermeras están más
profesionales en Enfermería	funciones de una enfermera y	pendientes por su	pendientes de pacientes en
	un enfermero	pensamiento y por ser más	edades extremas dentro de los
		entregadas a su labor	centros hospitalarios ya que
			son más delicadas

Continuación Tabla 5. 18. Inferencias interpretativas del personal del limpieza y mantenimiento colombiano por subcategorías

Subcategoría	PLMCO4	PLMCO5	PLMCO6
Conceptualización social del		Define el cuidado como una	El cuidado representa una
concepto cuidado	de los sinónimos: conservar,	manera de estar pendiente de	manera de prevenir los
	valorar, preservar	la vida cotidiana y la vida	riesgos laborales
		laboral	
Relevancia social del concepto		Es importante ya que permite	Su importancia radica en la
cuidado	preservar. A <mark>d</mark> emás que el	la preven <mark>c</mark> ión	prevención de accidentes
	cuidad es un valor a nivel	\times	
	social, familia <mark>r</mark> y labo <mark>ral</mark>		
Conceptualización social del	1	Relaciona el cuidado de	Tener cuidado con una
concepto cuidado de	servicio. Defin <mark>e el cuidado de</mark>	Enfermería con enfermedades	enfermedad
Enfermería	Enfermería como cuidar,	o malesta <mark>r</mark> es	
	proteger y prese <mark>rvar la</mark>	A. I	
	Enfermería		
Relevancia social del concepto	Su relevancia radica en los	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
cuidado de Enfermería	(as) enfermeros (as) son los	radica en cuidar de no	de salud
	(as) profesionales que están	enfermar o contagiar las	
	pendientes de las necesidades	demás personas	
	de los pacientes		
Cuidado de los hombres	Los hombres cuidan	Los hombres cuidan siendo	Los hombres cuidan
	previniendo y planificando los	prevenidos con todas las cosas	asistiendo a consulta médica
	recursos para evitar		de manera regular para
	malgastarlos		controlar su condición de
			salud
Cuidado de las mujeres	Las mujeres cuidan de manera		Igual que los hombres,
	instintiva los hijos, el esposo y	prevenidas con todas las cosas	asistiendo a consulta médica
	los padres. Están pendientes		de manera regular para
	de la alimentación y condición		controlar su condición de

	de salud de las personas		salud	
Cuidado de los hombres	No hay diferencia entre las	No hay diferencia entre las	No hay diferencia entre las	
profesionales en Enfermería	funciones de un enfermero y	funciones de un enfermero y	funciones de un enfermero y	
	una enfermera, aunque es una	una enfermera. Debe estar	una enfermera. Debe estar	
	profesión tradicionalmente	pendiente de las necesidades	pendiente de las necesidades	
	femenina	de las personas enfermas	de las personas enfermas	
Cuidado de las mujeres	No hay diferencia entre las	No hay diferencia entre las	No hay diferencia entre las	
profesionales en Enfermería	funciones de una enfermera y	funciones de una enfermera y	funciones de una enfermera y	
	un enfermero. Algunas	un enfermero. Debe estar	un enfermero. Debe estar	
	mujeres prefieren ser	pendiente de las necesidades	pendiente de las necesidades	
	atendidas por mujeres	de las per <mark>s</mark> onas enfermas	de las personas enfermas	

Continuación Tabla 5. 18. Inferencias interpretativas del personal del limpieza y mantenimiento colombiano por subcategorías

Subcategoría	PLMCO7	PLMCO8	PLMCO9		
Conceptualización social del	Considera que el cuidado se	El cuidado lo define como	Es la prevención de		
concepto cuidado	resume en las palabras:	una manera de precaución	accidentes laborales para sí		
	prevenir y tener medidas de	con el uso de implementos a	mismo y los demás		
	seguridad	nivel laboral			
Relevancia social del concepto	Su importancia radica en la	El cuidado es importante	Su importancia radica en la		
cuidado	prevención de accidentes	porque permite evitar lesiones	prevención de accidentes		
		físicas			
Conceptualización social del	Considera que es difícil	El cuidado de Enfermería	Es el cuidado de la salud.		
concepto cuidado de	definir el concepto. Lo asocia	tiene muchos significados. En	Involucra la ética professional		
Enfermería	a implementos o indumentaria	general el desarrollo de			
	utilizados a nivel hospitalario	acciones de manera cuidadosa			
Relevancia social del concepto	Es importante ya que los (as)	Es importante porque permite	Es importante para la salud, la		

cuidado de Enfermería	enfermeros (as) curan, alivian	al (la) enfermero (a) no	vida y el bienestar
		equivocarse en la praxis	
Cuidado de los hombres	El hombre cuida de su físico.	Los hombres cuidan estando	Los hombres deben cuidar su
	También haciendo feliz a su	pendientes para que no les	familia. De igual manera el
	pareja	pase nada a su familia o	recurso material disponible en
		amigos	su centro de trabajo
Cuidado de las mujeres	La mujer cuida respetando su	La mujer cuida igual que el	La mujer cuida de la misma
	pareja y no manteniendo	hombre, estando pendiente de	manera que los hombres.
	relaciones amorosas con otras	todo. Cuidan de la familia,	Debe preocuparse del trabajo
	personas. Se encarga de cuidar	hogar y tr <mark>a</mark> bajo	y cuidar el medio ambiente
	los hijos y bri <mark>n</mark> dar felicidad a	\star	
	su esposo		
Cuidado de los hombres	No hay diferencia entre las	No hay diferencia entre las	No hay diferencia entre las
profesionales en Enfermería	funciones de un enfermero y	funciones de un enfermero y	funciones de un enfermero y
	una enferme <mark>r</mark> a. C <mark>uidan la</mark>	una enfermera. Estando	una enfermera .Los
	sociedad. Atienden mediante	pendiente del trabajo,	enfermeros transportan
	acciones técnicas y	cuidando del instrumental y	pacientes a diversos
	procedimentales los	cuidar los pacientes	exámenes. Deben tener
	requerimientos de las personas		conocimiento para evitar mala
	ante un accidente		praxis. Están pendientes de
			los pacientes
Cuidado de las mujeres	No hay diferencia entre las	No hay diferencia entre las	No hay diferencia entre las
profesionales en Enfermería	funciones de una enfermera y	funciones de un enfermero y	funciones de una enfermera y
	un enfermero. Cuidan la	una enfermera. Estando	un enfermero .Las enfermeras
	sociedad. Atienden mediante	pendiente del trabajo,	transportan pacientes a
	acciones técnicas y	cuidando del instrumental y	diversos exámenes. Deben
	procedimentales los	cuidar los pacientes	tener conocimiento para evitar
	requerimientos de las personas		mala praxis. Están pendientes
	ante un accidente		de los pacientes
Fuenta Neá Demírez Elizando	T ' 1 D / 1 "C' 'C' 1	1111 4 11	/ 1 T / / 22

Continuación Tabla 5. 18. Inferencias interpretativas del personal del limpieza y mantenimiento colombiano por subcategorías

Subcategoría	PLMCO10	PLMCO11	PLMCO12	
Conceptualización social del	Define el concepto como	El concepto lo define como el	Prevención de riesgos o	
concepto cuidado	cuidado de la salud y de los	desarrollo de actividades que	accidentes laborales	
	bienes materiales con los que	minimicen las lesiones		
	realiza las funciones laborales	producto del trabajo.		
		Prevención de accidentes a		
		nivel laboral. El cuidado de la		
	XXX	institución para la que labora		
Relevancia social del	Es importante ya que al	Es importante ya que se cuida	Es importante ya que permite	
concepto cuidado	mantener la s <mark>a</mark> lud, p <mark>ermite el</mark>	aquello a lo que se le tiene	preservar la salud de los	
	desempeño a <mark>decuado en el</mark>	cariño. Además favorece las	individuos. Permite adecuado	
	trabajo, lo que genera	adecuadas relaciones	uso de los bienes materiales	
	satisfacción	<u>interpersonales</u>		
Conceptualización social del	Considera que el cuidado de	Define el cuidado de	Lo define como el desarrollo	
concepto cuidado de	Enfermería requiere una	Enfermería como una manera	de técnicas o procedimientos	
Enfermería	preparación académica. El uso	de evitar realizar cosas que		
	de medidas de protección por	atenten contra la salud de uno		
	parte de los (as) profesionales	y de los demás		
	de Enfermería a la hora de			
	brindar atención			
Relevancia social del	Permite mantener la salud	Permite cuidar de la salud	Es importante por las acciones	
concepto cuidado de			técnicas o procedimentales	
Enfermería			ante una eventual lesión.	
			Contribuye con la educación a	
			las personas	
Cuidado de los hombres	Los hombres cuidan	Un hombre cuida de su físico	El hombre cuida haciendo uso	
	ejecutando acciones	para estar elegante para las	de su fuerza física para asistir	
	ergonómicas a nivel laboral	mujeres	personas ante un accidente	

	que no perjudiquen su salud		
Cuidado de las mujeres	La mujer cuida del medio ambiente	La mujer debe cuidar su condición física, principalmente el peso	necesidades alimentarias de la familia, así como
		corporal	manteniendo higiene
Cuidado de los hombres profesionales en Enfermería	No hay diferencia entre las funciones de un enfermero y una enfermera. Brindan educación a los pacientes para evitar complicaciones. Poseen bases académicas que permiten brindar atención	Son más dedicados que las enfermeras. De acuerdo a su experiencia personal ha sido mejor tratada por un enfermero	J 7 1
Cuidado de las mujeres profesionales en Enfermería	No hay diferencia entre las funciones de una enfermera y un enfermero. Poseen bases académicas que permiten brindar atención. Posiblemente la mujer siente más confianza al ser atendida por una enfermera	De acuerdo a su experiencia la manera de comunicarse de las enfermeras es más fría	No hay diferencia entre las funciones de una enfermera y un enfermero. Mantiene comunicación con el paciente. Desarrolla acciones técnicas o procedimentales

Continuación Tabla 5. 18. Inferencias interpretativas del personal del limpieza y mantenimiento colombiano por subcategorías

Subcategoría	PLMCO13	PLMCO14
Conceptualización social del concepto cuidado	Conservación de la salud física, emocional y del medio ambiente	Prevención de los riesgos laborales. Mantenerse en control médico para evitar alteraciones o complicaciones
Relevancia social del concepto cuidado	Es importante ya que enseña a ser prudente a los individuos	de la salud Es importante al favorecer condiciones adecuadas de salud que contribuyen con el desempeño laboral
Conceptualización social del concepto cuidado de Enfermería	El cuidado de Enfermería son las acciones orientadas hacia el paciente, así como medidas de protección para evitar contagiarse de las enfermedades de estos	Considera que Enfermería está después que medicina. El cuidado de Enfermería es vigilar la salud. Estar pendientes de los pacientes
Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería	Es importante porque al tener cuidado en Enfermería reduce el riesgo de mala praxis. De igual manera permite a los (as) profesionales evitar contagiarse de enfermedades a través de las medidas de protección	Es importante porque permite cuidar la salud y responder laboralmente
Cuidado de los hombres	Los hombres tienen cuidado en sus actos sexuales para evitar contagiarse de una Infección de Transmisión Sexual. Debe ser cuidadoso con la limpieza del	No sabe definir el cuidado de un hombre ya que el esposo falleció, por lo que menciona que debe cuidarse sola

	espacio físico. También cuida	
	de su familia, hijos y padres	
Cuidado de las mujeres	La mujer cuida lo mismo que los hombres	La mujer cuida de las necesidades de sus hijos. Atiende las necesidades ante la enfermedad de un familiar
Cuidado de los hombres profesionales en Enfermería	No hay diferencia entre las funciones de un enfermero y una enfermera, aunque prefiere ser atendida por un hombre ya que son más consentidores y poseen más fuerza para ayudar	No hay diferencia entre las funciones de un enfermero y una enfermera. Debe sentir afinidad por la profesión. Debería tener buenos sentimientos e interés por los seres humanos. Su personalidad debe ser pasiva y tranquila para poder educar de manera adecuada las personas
Cuidado de las mujeres profesionales en Enfermería	No hay diferencia entre las funciones de una enfermera y un enfermero.	No hay diferencia entre las funciones de una enfermera y un enfermero. Debe sentir afinidad por la profesión. Debería tener buenos sentimientos e interés por los seres humanos. Su personalidad debe ser pasiva y tranquila para poder educar de manera adecuada las personas

Tabla 5. 19. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento colombiano por categorías

Categoría	PLMCO1	PLMCO2	PLMCO3	PLMCO4	PLMCO5	PLMCO6
Concepto de	El concepto	El cuidado se	Corresponde a la	El cuidado es	Es una manera	El cuidado
cuidado	encierra un	define como	disciplina que	preservar. Es un	de estar	representa
	todo. Es	medidas de	poseen los	valor a nivel	pendiente de la	prevención de
	importante para	prevención de	individuos para la	social, familiar y	vida cotidiana y	riesgos y
	la prevención	riesgos en el	prevención de	laboral.	laboral.	accidentes
	de los riesgos y	ámbito laboral y	accidentes y		Contribuye con	laborales.
	accidentes	familiar.	enfermedades.		la prevención.	
	laborales.	*	Involucra el valor			
			hacia la vida.			
Concepto de	Es el cuidado	Es el cuidado	Es un concepto	El concepto de	El cuidado de	Lo define
cuidado de	que poseen los	que poseen los		cuidado de	Enfermería lo	como tener
Enfermería	(as) enfermeros	(as) enfermeros	salud. Contribuye	Enfermería lo	asocia con	cuidado con
	(as) cuando	(as) cu <mark>ando</mark>	con la prevención	asocia como una	enfermedades,	una
	realizan algún	realizan a <mark>lgún</mark>	de lesiones	manera de cuidar,	por lo que hay	enfermedad
	procedimiento,	procedimiento	producto del	proteger y	que cuidarse de	para estar bien
	brindando así	para ev <mark>it</mark> ar	trabajo y a	preservar la	estas y la	de salud.
	seguridad a las	accidentes	controlar	Enfermería. Es	propagación a	
	personas.	laborales por la	socialmente las	importante ya	otras personas.	
		manipulación de	enfermedades	que los (as)		
		desechos	infectocontagiosas.	profesionales		
		punzocortantes.	También por	están pendientes		
		Tener cuidado	medio del cuidado	de las		
		en Enfermería	de Enfermería se	necesidades de		
		también reduce	brinda educación a	los pacientes.		
		el riesgo de	personas con			
		mala praxis.	alguna enfermedad			
			determinada.			
Elementos de	Los hombres	Los hombres	Los hombres son	Los hombres son	Tanto hombres	Tanto
género en	cuidan siendo	centran el	precavidos con las	prevenidos y	como mujeres	hombres como

torno	al	observadores.	cuidado en el	decisiones que	planifican los	cuidan siendo	mujeres
concepto		Otras acciones	respeto hacia la	toman para evitar	recursos	prevenidos con	cuidan de su
cuidado		involucran	mujer. Las	que ocurran	materiales para	todas las cosas.	propia salud
		cuidar los hijos	mujeres se	acontecimientos.	su		asistiendo a
		de los riesgos.	concentran en el	Las mujeres	aprovechamiento.		controles
		En el caso de	cuidado	cuidan mejor que	Las mujeres		médicos con
		las mujeres hay	prenatal.	los hombres, ya	cuidan de manera		regularidad.
		algunas	-	que están más	instintiva los		
		cuidadosas y		pendientes y son	hijos, esposo y		
		otras no.		más delicadas.	padres; así como		
				$\star\star\star\star$	la alimentación y		
				4.4)	salud de las		
			*		demás personas.		
Elementos	de	No hay	Están	Los enfermeros	No hay	No hay	No hay
género	en	diferencia entre	pendientes de	son responsables	diferencia entre	diferencia entre	diferencia
torno	al	enfermeros y	las personas, sin	de atender	enfermeros y	enfermeros y	entre
concepto		enfermeras.	embargo la	accidentes, por su	enfermeras. Es	enfermeras.	enfermeros y
cuidado	de	Ambos educan	enfermera lo	fuerza física, ser	una profesión	Ambos deben	enfermeras.
Enfermería		las personas	está más debido	menos temerosos y	tradicionalmente	estar pendientes	Ambos deben
		para que cuiden	a su	más guerreros. Las	femenina y	de las	estar
		de su salud.	pensamiento y	enfermeras cuidan	algunas mujeres	necesidades de	pendientes de
			por ser más	en instituciones de	prefieren ser	las personas	las
			entregadas a su	salud adultos	atendidas por	enfermas.	necesidades de
			labor. Es	mayores y niños,	enfermeras.		las personas
			importante tener	ya que son más			enfermas.
			contacto o	delicadas.			
			experiencia con				
			este.	//C: :C: 1 : 1 1			

Continuación Tabla 5. 19. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento colombiano por categorías

Categoría	a	PLMCO7	PLMCO8	PLMCO9	PLMCO10	PLMCO11	PLMCO12
Concepto	de	El cuidado	Es la	Es la	Es el cuidado	El concepto	Es la prevención
cuidado		corresponde a	precaución a	prevención de	de la salud y los	involucra	de riesgos o
		prevención,	nivel laboral,	accidentes	materiales para	actividades de	accidentes
		principalmente	por medio del	laborales para sí	favorecer un	prevención de	laborales para
		de accidentes.	uso de	mismo y las	desempeño	lesiones y	preservar la
		También se	implementos de	demás personas.	a <mark>d</mark> ecuado en el	accidentes	salud.
		puede definir	protección que	X X X X	t <mark>r</mark> abajo. Esto	laborales.	
		con el concepto	eviten las	44)	g <mark>e</mark> nera	Incluye el cariño	
		de seguridad.	lesiones físicas.		s <mark>a</mark> tisfacción	como	
				_	p <mark>e</mark> rsonal.	sentimiento, por	
						lo que cuida la	
						institución para	
						la que labora y a	
			YA			su vez, favorece	
						adecuadas	
				3,6		relaciones	
						interpersonales.	
Concepto	de	Es un concepto	Posee muchos	1 0		Consiste en	El cuidado de
cuidado	de	difícil de definir,	significados. Es	en torno a	medidas de	evitar acciones	Enfermería se
Enfermería		sin embargo	el desarrollo de	salud. Involucra	protección por	que atenten	centra en
		asocia el	acciones de	la ética	parte de los (as)	contra la salud	acciones
		cuidado de	manera	profesional y es	enfermeros (as)	propia y la de	técnicas o
		Enfermería con	cuidadosa, que	importante para	a la hora de	los demás.	procedimentales.
		el uso de	en el caso de	la vida y	brindar	Cuidado de la	Por medio del
		implementos o	Enfermería	bienestar.	atención. Por	salud de las	cuidado se
		indumentaria	reduce el riesgo		medio del	personas.	brinda educación
		hospitalaria. Es	de cometer		cuidado se		a las personas

	importante	mala praxis.		mantiene la		
	porque por			salud.		
	medio del					
	cuidado se cura					
	y alivia a las					
	personas.					
Elementos de	Hombres y	Los hombres y	Hombres y	Los hombres	Tanto hombres	Los hombres
género en torno	mujeres deben	mujeres cuidan	mujeres deben	cuidan	como mujeres	cuidan haciendo
al concepto	cuidar de su	estando	cuidar de la	realizando	deben cuidar de	uso de la fuerza
cuidado	pareja,	pendientes de	familia, del	e <mark>j</mark> ercicios	su físico, lo que	física cuando
	haciéndose	su fa <mark>milia,</mark>	trabajo y medio	e <mark>r</mark> gonómicos	le permite al	alguien sufre un
	felices. Los	hogar y tr <mark>a</mark> bajo.	ambiente.	p <mark>a</mark> ra no	hombre estar	accidente. Las
	hombres cuidan			p <mark>e</mark> rjudicar su	elegante para las	mujeres suplen
	de su físico. Las		_	s <mark>a</mark> lud. Las	mujeres. Las	las necesidades
	mujeres cuidan			mujeres cuidan	mujeres deben	de higiene y
	de los hijos y de			d <mark>e</mark> l medio	cuidar de su	alimento para la
	no mantener			a <mark>mbiente.</mark>	peso corporal.	familia.
	relaciones	AT				
	amorosas con					
	otras personas		3,5			
	mientras su					
	compañero está					
	trabajando.					
Elementos de	No hay	No hay	No hay	No hay	De acuerdo a su	No hay
género en torno	diferencia entre	diferencia entre	diferencia entre	diferencia entre	experiencia ha	diferencia entre
al concepto	enfermeros y	enfermeros y	enfermeros y	enfermeros y	sido mejor	enfermeros y
cuidado de	enfermeras.	enfermeras.	enfermeras.	enfermeras.	tratada por un	enfermeras. Se
Enfermería	Cuidan de la	Ambos deben	Transportan y	Cuentan con	enfermero ya	comunican con
	sociedad.	estar pendientes	están pendientes	bases	que son más	los pacientes y
	Desarrollan	del trabajo y los	de los pacientes.	académicas	dedicados y las	ejecutan técnicas
	procedimientos	pacientes.	Poseen	para brindar	enfermeras se	у

ante eve	entuales	conocimiento	atención.		comunican	de	procedimientos.
accidente	S.	para evitar mala	Algunas		manera más f	ría.	
		praxis.	mujeres				
			prefieren	ser			
			atendidas	por			
			enfermeras.				

Continuación Tabla 5. 19. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento colombiano por categorías

~				
Catego <mark>r</mark> ía		PLMCO13	PLMCO14	
Concepto	de	Conservación de	Prevención de	
cuidado		la salud física,	riesgos	
		emocional y del	laborales. Por	
		medio ambiente.	medio del	
		El cuidado	control médico	
		enseña a ser	se evitan	
		prudente a las	alteraciones o	
		personas.	complicaciones	
			en la salud, lo	
			que repercute en	
			el desempeño	
			laboral.	
Concepto	de	Corresponde a la	El concepto se	
cuidado	de	protección de	centra en salud.	
Enfermería		enfermedades	Al cuidar de la	
		contagiosas.	salud, las	

	Incluye ecciones	norgones son	
	Incluye acciones	personas son	
	hacia el paciente	más funcionales	
	y permite la	laboralmente. El	
	reducción del	cuidado de	
	riesgo de mala	Enfermería es	
	praxis.	estar pendiente	
		de los pacientes.	
Elementos d	e Los hombres y	No define	
género en torn	mujeres cuidan	acciones de	
al concept	de igual manera.	cuidado para los	
cuidado	Deben cuidarse	hombres ya que	
	de Infecciones	debe cuidarse	
*	de Transmisión	sola por ser	
	Sexual. Además	viuda. Las	
	cuidan la	mujeres cuidan	
	familia, hijos y	de las	
R	padres.	necesidades de	
	Thursday,	sus hijos y de	
		sus familiares	
		ante una	
		enfermedad.	
Elementos d	e No hay	No hay	
	,	_	
género en torn		C	
al concept		enfermeros y	
cuidado d		enfermeras.	
Enfermería	aunque prefiere	Deben sentir	
	la atención de un	afinidad por la	
	enfermero por	profesión al	
	ser más	estudiarla, tener	
	consentidores y	buenos	
	poseer mayor	sentimientos e	

fuerza	física,	lo	interés	por los
que	facilita	la	demás, a	así como
ayuda.			poseer	una
			personal	idad
			tranquila	ı y
			pasiva	para
			educar	
			adecuadamente	



Tabla 5. 20. Inferencias interpretativas por estamento personal de limpieza y mantenimiento colombiano por categorías

Categoría	Estamento personal de limpieza y mantenimiento		
	colombianos (as)		
Concepto de cuidado	Casi la totalidad de personas definieron el cuidado como la prevención de riesgos y accidentes enfocados al ámbito laboral.		
	Involucra un sentido hacia la vida y la preservación de la salud		
	a nivel individual, familiar y social. Otras definiciones aisladas		
	consideran que el cuidado encierra un todo, es seguridad,		
	genera satisfacción personal, favorece las relaciones		
$\star\star\star$	interpersonales, enseña prudencia, permite conservar la salud física y emocional y repercute en el desempeño laboral.		
Concepto de cuidado de Enfermería	Una mayoría relaciona el concepto cuidado de Enfermería con		
	enfermedad y el cuidado en la transmisión de las mismas. En		
	igual medida, el concepto se asocia con el cuidado que deben		
	tener los (as) enfermeros (as) a la hora de brindar atención a las		
	personas, evitando cometer mala praxis o contagiarse a sí		
	mismos (as) por la interacción con los (as) pacientes. Para		
	algunos (as) el concepto remite a salud y para otros (as) por		
	medio del cuidado de Enfermería se brinda educación y se está		
	pendiente de las personas.		
Elementos de género en torno al concepto cuidado	La mayoría considera que tanto hombres como mujeres cuidan		
	de igual manera, principalmente de su familia. A pesar de esto,		
	se atribuye mayor peso a las mujeres al cuidado de los hijos,		
	miembros de la familia y hogar. Algunos (as) connotan la		
	prevención como una acción más característica de los hombres.		
	Otras características aisladas hacia los hombres son el cuidado		
	de la mujer, la prevención de lesiones físicas producto del		
	trabajo, el uso de la fuerza física para ayudar alguna persona		
	cuando sufre un accidente y el cuidado de su propio físico.		
	Algunas características particulares del cuidado de las mujeres		
	es que son más cuidadosas que los hombres, evitar mantener		

relaciones amorosas con otras personas, cuidado del medio ambiente y cuidado de su peso corporal. Casi la totalidad de personas consideraron que no hay Elementos de género en torno al concepto cuidado de Enfermería diferencia entre el cuidado brindado por un enfermero al dado por una enfermera, siendo la principal característica estar pendientes de las necesidades de las personas. Algunos (as) entrevistados consideran que se requiere de bases académicas para ser enfermero (a). Para algunos (as) desarrollan técnicas y procedimientos y las mujeres se pueden sentir más cómodas con las enfermeras. Otras características particulares asignadas a los enfermeros es que cuidan mejor que las enfermeras por ser más dedicados y consentidores. Un entrevistado considera que los enfermeros atienden los accidentes por sus características de fuerza física y ser menos temerosos. Algunas características particulares asignadas a las enfermeras es que estas están más pendientes de las personas por su pensamiento y mayor entrega, así como encargarse del cuidado de niños (as) y adultos mayores en instituciones de salud, por ser más delicadas.

5.1.2.3. Resultados de las entrevistas por estamento país Colombia

Tabla 5. 21. Inferencias interpretativas por estamento país Colombia por categorías

Categoría		Estamento país Colombia
Concepto de cuidado		Las concordancias entre estamentos se centraron en que el
		cuidado son acciones que se dirigen hacia uno mismo u otras
		personas, generando bienestar y favorecimiento de las
		relaciones interpersonales. El personal de limpieza y
		mantenimiento basó su definición en la prevención de riesgos y
		accidentes, mientras que los lingüistas en la dinámica e
		interacciones humanas.
Concepto de cuidado de Enfermería		Ambos estamentos relacionan el cuidado de Enfermería con
-		condiciones patológicas, ya sea por la enfermedad
		propiamente o la recuperación de la misma. Se vincula el
		concepto con el ámbito práctico, técnico o procedimental
		característico de los centros de salud. Para el estamento
		lingüistas la experiencia o contacto que se tenga con algún (a)
		profesional de Enfermería contribuye a definir el concepto.
Elementos de género en torno al concepto cuida	ado	La coincidencia presente en ambos estamentos es la asignación
		del cuidado de los hijos a las mujeres. Aunque para el personal
		de limpieza y mantenimiento tanto hombres como mujeres
		cuidan de igual manera, para algunos lingüistas si hay
		diferencias en el cuidado por las variaciones biológicas y
		sociales de cada sexo
Elementos de género en torno al concep	to cuidado de	Se concuerda que no hay diferencia entre el cuidado brindado

Enfermería	por un enfermero al dado por una enfermera y que las mujeres
	se pueden sentir más cómodas siendo atendidas por
	enfermeras. A los enfermeros se les atribuye acciones
	asociadas con fuerza física y a las enfermeras estar pendientes
	de las personas.



5.1.3. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS: COSTA RICA

5.1.3.1. Resultados de las entrevistas de los (as) lingüistas costarricenses

Tabla 5. 22. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas costarricenses por pregunta, respecto al concepto cuidado y su relevancia social

	Concepto social del concepto cuidado	Relevancia social del concepto cuidado
LINGCR	¿Qué significa para usted el concepto cuidado?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado?
LINGCR1	Difícil de definir, dedicación, manera de orden social	Tomar consciencia de la importancia de cuidarse, cuidado de la imagen personal
LINGCR2	Conjunto de atenciones, adecuado funcionamiento, calidad de vida	Evitar el deterioro, mantener un buen estado de funcionamiento
LINGCR3	Difícil de definir, servicio a otra persona, autocuidado	Solidaridad con las demás personas
LINGCR4	Disposición, prevención de alteración de la salud, estar alerta	La atención genera un impacto social
LINGCR5	Proteger, tomar medidas para mantenerse en adecuadas condiciones	Ayuda hacia las demás personas
LINGCR6	Preocupación, calidad de vida	Relaciones sanas, mejor nivel de vida

Continuación Tabla 5. 22. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas costarricenses por pregunta, respecto al concepto cuidado de Enfermería y su relevancia social

	Conceptualización social del concepto cuidado de Enfermería	Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería
LINGCR	¿Qué significa para usted el concepto cuidado de Enfermería?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado de Enfermería?
LINGCR1	Mantener la normalidad del paciente, cuidado de la salud física, cuidado de la salud emocional, técnicas o procedimientos	Permite cuidado de personas enfermas, cuidado emocional
LINGCR2	Atención a personas enfermas, prevención, educación en salud	Prevención de enfermedades o complicaciones, mantener la calidad de vida, recuperarse de la enfermedad
LINGCR3	Atención a personas enfermas, promoción de la salud, acciones técnicas o procedimentales	Estar al servicio de otros
LINGCR4	Prevención, estar vigilante	Responsabilidad, toma de decisiones, estar pendiente del paciente, componente ético moral con el paciente
LINGCR5	Atención a personas enfermas	Se convierte en una necesidad
LINGCR6	Atención de personas enfermas, mejora la calidad de vida	Estar pendiente del paciente, contacto con el paciente

Continuación Tabla 5. 22. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas costarricenses por pregunta, respecto al cuidado de hombres y mujeres

	Cuidado de los hombres	Cuidado de las mujeres
LINGCR	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que un hombre ejecuta el cuidado?	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que una mujer ejecuta el cuidado?
LINGCR1	Satisfaciendo las necesidades, cuida su apariencia física, hace ejercicio, cuida su familia, cuida su trabajo para tener dinero	No hay diferencia entre el cuidado de una mujer y un hombre, preocupándose por los otros, previniendo enfermedades, cuida emocionalmente
LINGCR2	Proveer bienes materiales y económicos	Cuida a nivel psicológico, las relaciones humanas, cuida emocionalmente, del aspecto psicológico
LINGCR3	Proveyendo económicamente, velar por el cumplimiento de reglas, cuida bajo esquemas machistas, cuida su honor o reputación	Cuida de los demás, cuida del hogar
LINGCR4	El hombre cuida bajo roles sociales, bajo condiciones morales e inculcadas	Por normativa de manera tierna y maternal
LINGCR5	No hay diferencia entre el cuidado de un hombre y una mujer. Cuida de sus hijos	Cuida de sus hijos con ciertos fines
LINGCR6	Proveyendo lo material, protegiendo	La mujer cuida proveyendo, cuida emocionalmente como un contrato implícito

Continuación Tabla 5. 22. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas de los (as) lingüistas costarricenses por pregunta, respecto al cuidado de hombres y mujeres profesionales de Enfermería

	Cuidado de los hombres profesionales de Enfermería	Cuidado de las mujeres profesionales de Enfermería
LINGCR	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que los hombres profesionales en Enfermería cuidan?	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que las mujeres profesionales en Enfermería cuidan?
LINGCR1	Controlando al paciente, de manera clínica, comunicándose más que las enfermeras. Dado por el contacto o experiencia	No hay diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero. Dado por el contacto o experiencia
LINGCR2	Las acciones son dadas por contacto o experiencia. No hay diferencia entre el cuidado brindado por un enfermero al dado por una enfermera. Se diferencia porque posee mayor fuerza física para cuidar. Preocupándose por el paciente	No hay diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero. Preocupándose por el paciente
LINGCR3	No hay diferencia entre el cuidado brindado por un enfermero al dado por una enfermera. Los enfermeros cuidan bajo el prejuicio social de la homosexualidad	No hay diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero
LINGCR4	El enfermero cuida con fuerza física	Cuida personas de su mismo sexo
LINGCR5	Las acciones están dadas por contacto o experiencia. No hay diferencia entre el cuidado brindado por un enfermero al dado por una enfermera. El enfermero cuida con fuerza física. Es	Las acciones están dadas por contacto o experiencia .No hay diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero

	una	profesión		
	mayoritariamer	ite femenina		
LINGCR6	El enfermero	cuida con	La enfermera	cuida
	fuerza física		emocionalmente	



Tabla 5. 23. Inferencias interpretativas de los (as) lingüistas costarricenses por subcategorías

Subcategoría	LINGCR1	LINGCR2	LINGCR3		
Conceptualizac ión social del	Concepto difícil de definir. Es la dedicación a mantener las cosas	Permite mantener un buen estado. Se relaciona con calidad	Concepto difícil de definir. Asociado al autocuidado.		
concepto	en orden social. Va dirigido a	de vida.	Conjunto de atenciones dirigidas		
cuidado	personas u objetos		hacia uno mismo o los demás. Cuidado físico y emocional		
Relevancia	Es relevante ya que permite	Es fundamental ya que evita el	Su importancia radica en la		
Social del	T I	deterioro del ser humano y las	solidaridad y empatía con las		
concepto Cuidado	del cuidado propio para mejorar su apariencia física. Permite	cosas materiales, permite mantener un buen estado	demás personas		
Cuidado	preocuparse por el adecuado	mantener un buen estado			
	funcionamiento de equipos.				
Conceptualizac		Conjunto de atenciones	Orientado a personas enfermas.		
ión social del	1	orientadas a la enfermedad de	Hay diferentes tipos de cuidado de		
concepto	salud física y emocional de las	los pacientes, prevención y	Enfermería: tratamiento de la		
cuidado de Enfermería	personas, desarrollo de acciones técnicas o procedimentales	educación para evitar las enfermedades	enfermedad, promoción y prevención, desarrollo de acciones		
Emermena	techicas o procedimentales	emermedades	técnicas o procedimentales		
Relevancia	Permite preocuparse por los	Es trascendental ya que permite	Es importante ya que representa		
social del		prevenir las enfermedades, lo	estar al servicio de las demás		
concepto	seguimiento clínico y emocional	que contribuye a nivel	personas		
cuidado de	de las personas	económico y social, contribuye a			
Enfermería		recuperarse de la enfermedad y			
		mejorar la calidad de vida			
Cuidado de los	Los hombres cuidan	Por socialización cuida	Los hombres consideran que		
hombres	satisfaciendo las necesidades	satisfaciendo las necesidades	cuidar es satisfacer las		
	económicas de sí mismos y las	económicas y materiales	necesidades económicas, que se		
	demás personas, cuidando su apariencia física por medio del		cumplan las reglas, cuidan de su reputación		
	apartenera risica poi medio dei		reputación		

	ejercicio		
Cuidado de las mujeres	No hay diferencia entre el cuidado de una mujer y un hombre para sí misma. La diferencia se encuentra en el cuidado hacia los otros, ya que se preocupan más por las demás personas. Las mujeres son más preocupadas por la salud y estado emocional de otros	componentes psicológicos, las relaciones humanas, no se preocupan tanto por lo material,	Las mujeres cuidan los hijos, el esposo, la familia. Por tradición se han encargado de la familia y funciones del hogar
Cuidado de los hombres profesionales en Enfermería	Se encargan del control y apoyo al paciente en situaciones clínicas, realiza acciones técnicas o procedimentales. Los enfermeros establecen más diálogo con los pacientes que las enfermeras	cuidado brindado por un enfermero al dado por una enfermera. Preocuparse por las necesidades del paciente. La	brindado por un enfermero al dado por una enfermera. Se prejuicia los enfermeros de ser
Cuidado de las mujeres profesionales en Enfermería	No hay diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero. Se encargan del control y apoyo al paciente en situaciones clínicas, realiza acciones técnicas o procedimentales	cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero. Preocuparse por las necesidades del paciente. Hacen	No hay diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero

Continuación Tabla 5. 23. Inferencias interpretativas de los (as) lingüistas costarricenses por subcategorías

Subcategoría	LINGCR4	LINGCR5	LINGCR6
Conceptualizac ión social del concepto cuidado	Prevención y vigilia de posibles alteraciones que puedan generar afección	Proteger lo que es querido, permite mantener condiciones adecuadas	Preocupación por brindar a las demás personas calidad de vida
Relevancia Social del concepto Cuidado Conceptualizac ión social del concepto cuidado de	anormales en los pacientes, contar con condiciones para	Permite el cuidado de los miembros de un grupo, ayuda a los demás ante posibles necesidades Desconoce la definición. Brindar atención a personas enfermas	Al sentirse bien cuidadas las personas desarrollan mejores relaciones, colabora con la calidad de vida grupal Cuidado a personas enfermas para mejorar la calidad de vida
Enfermería Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería	Es relevante a medida que los (as) profesionales en Enfermería actúen previniendo lesiones o alteraciones de la salud de las personas, a medida que estén vigilantes, a medida que tenga capacidad de discernir de lo bueno o lo malo para un paciente, a medida que aplique elementos éticos en su trabajo	Se convierte en una necesidad de personas que se encuentran en situaciones de enfermedad	Los (as) profesionales en Enfermería son los (as) más importantes a nivel sanitario, ya que se encuentran en interacción y contacto constante con los pacientes
Cuidado de los hombres	Está establecido por roles sociales	Considera que no debería haber diferencia entre el cuidado brindado por un hombre al dado por una mujer. Los hombres cuidan mejor de sus hijos que las	Los hombres consideran que cuidan proveyendo de los bienes económicos y materiales, protegiendo y dando seguridad

		mujeres	
Cuidado de las mujeres	ha asignado al a mujer roles asociados a ternura, acercamiento, comprensión, feminidad; todos relacionados	Las mujeres cuidan a sus hijos utilizándolos como fines en ciertos casos	Las mujeres cuidan trabajando y proveyendo económicamente. Aún se considera que la mujer cuida encargándose del componente emocional y afectivo de la familia
Cuidado de los hombres profesionales en Enfermería	con maternidad No ha tenido experiencia hospitalaria por lo que no posee contacto con enfermeros o enfermeras, lo que le dificulta definir acciones. No debería haber diferencia entre el cuidado brindado por un enfermero al dado por una enfermera. Se considera que el enfermero ejecuta acciones asociadas a la fuerza física	No ha tenido experiencia hospitalaria por lo que no posee contacto con enfermeros o enfermeras, lo que le dificulta definir acciones. No debería haber diferencia entre el cuidado brindado por un enfermero al dado por una enfermera. La única diferencia es que los enfermeros pueden cuidar con más fuerza física que las enfermeras	Se encargan de situaciones donde se necesite de mayor fuerza física y emocional
Cuidado de las mujeres profesionales en Enfermería	No ha tenido experiencia hospitalaria por lo que no posee contacto con enfermeros o enfermeras, lo que le dificulta definir acciones. No debería haber diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero. Las enfermeras deben cuidar de las mujeres	No ha tenido experiencia hospitalaria por lo que no posee contacto con enfermeros o enfermeras, lo que le dificulta definir acciones. No debería haber diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero	Comprenden mejor la situación, brindan apoyo emocional

Tabla 5. 24. Inferencias interpretativas de los (as) lingüistas costarricenses por categorías

Categoría	LINGCR1	LINGCR2	LINGCR3	LINGCR4	LINGCR5	LINGCR6
Concepto de	Es un concepto	Por medio del	Va dirigido	Es la	Permite el	Se relaciona con
cuidado	que se orienta	cuidado se	hacia uno mismo	prevención y	cuidado de los	calidad de vida
	hacia personas o	mantiene un	(a) o las demás	atención a	miembros de	de las demás
	bienes	buen estado. Se	personas. Es	posibles	un grupo, de lo	personas.
	materiales. Es	orienta hacia	difícil de definir.	afecciones, por	que es querido	Contribuye a
	difícil de definir.	personas o	Se asocia con	lo que genera	y contribuye a	desarrollar
	Permite mejorar	bienes	autocuidado y	un impacto	ayudar a las	mejores
	la apariencia	materiales.	empatía hacia	positivo.	demás personas	relaciones.
	física y el orden	Relacionado	otros (as).		a mantener	
	social.	con calid <mark>a</mark> d de			condiciones	
		vida.			adecuadas.	
Concepto de	El cuidado de	Definido como	Servicio a las	Concepto que	Relacionado	Cuidado de las
cuidado de	Enfermería se	el conjun <mark>t</mark> o de	demás personas.	gira alrededor	con personas	personas
Enfermería	orienta a	acciones	Considera que	de la vigilancia	en estados	enfermas, que
	acciones físicas	orientadas a	en Enfermería se	y prevención de	patológicos.	posee gran
	y emocionales	prevenir la	trata la	alteraciones de	Desconoce la	relevancia, ya
	de las personas.	enfermedad y	enfermedad, se	salud en las	definición.	que se
	Hay	mejorar la	desarrollan	personas. Se		encuentran en
	preocupación y	calidad de vida,	estrategias de	requiere de la		interacción y
	mantenimiento	lo que	promoción y	capacidad de		contacto
	de la normalidad	contribuye a	prevención y se	discernir de lo		constante con los
	de los (as)	nivel social y	ejecutan	bueno o malo		pacientes.
	pacientes.	económico.	acciones	para el paciente		
	Involucra		técnicas o	y la aplicación		
	acciones		procedimentales.	de ética en el		
	técnicas o			trabajo.		
	procedimentales.					
Elementos de	Tanto hombres	Los hombres	Los hombres	El cuidado de	No debería	Tanto hombres

aánana	212	aoma muiana	cuidan	cuidan	hombres y	haber	aama muiamaa
género	en	como mujeres	satisfaciendo lo		J		como mujeres
torno	al	cuidan de su		satisfaciendo	mujeres está	diferencia entre	proveen
concepto		apariencia física.	material y	económicamente	establecido por	el cuidado de	económicamente.
cuidado		Los hombres	económico, lo	y cuidando su	roles sociales.	un hombre y	Los hombres
		satisfacen las	que no es tan	-	A la mujer	una mujer, sin	protegen y dan
		necesidades	preocupante	mujeres por	generalmente se	embargo los	seguridad. Aún
		económicas de sí	para las	tradición han	le asocia con	hombres	se considera que
		mismos y los	mujeres, ya que	cuidado de la	ternura,	algunas veces	las mujeres
		demás. Las	estas cuid <mark>an de</mark>	familia, los hijos	acercamiento,	cuidan mejor	deben encargarse
		mujeres se	los	y las funciones	comprensión,	de sus hijos, ya	de lo emocional
		preocupan más	componentes	del hogar.	feminidad y	que en	y afectivo dentro
		por el cuidado y	psicológic <mark>o</mark> s y	4.4)	maternidad.	ocasiones las	del núcleo
		salud de las	las rela <mark>c</mark> iones	1 (1)		mujeres los	familiar.
		demás personas.	humanas.	\equiv		utilizan con	
		_				ciertos fines.	
Elementos	de	No hay	No hay	No hay	Es importante	Es importante	Los enfermeros
género	en	diferencia en las	diferencia entre	diferencia entre	el contacto con	el contacto con	ejecutan acciones
torno	al	acciones de	las acciones de	las acciones de	los (as)	los (as)	de cuidado
concepto		cuidado	cuidado	cuidado	enfermeros (as)	enfermeros (as)	relacionadas con
cuidado	de	brindadas por un	brindadas por	brindadas por un	para definir	para definir	la fuerza física.
Enfermería		enfermero a las	un enfermero a	enfermero a las	acciones de	acciones de	Las enfermeras
		dadas por una	las dadas por	dadas por una	cuidado, sin	cuidado, sin	comprenden
		enfermera,	una enfermera.	enfermera. Se	embargo no	embargo no	mejor las
		ambos se	La diferencia	prejuicia los	debería haber	debería haber	situaciones y
		encargan de	radica en que el	enfermeros de	diferencia entre	diferencia entre	brindan apoyo
		controlar y	enfermero	ser homosexuals.	las acciones de	las acciones de	emocional.
		apoyar al	ejecuta		un enfermero y	un enfermero y	
		paciente en	acciones de		una enfermera.	una enfermera.	
		situaciones	cuidado		La diferencia	La diferencia	
		clínicas, así	relacionadas		radica en que el	radica en que el	
		como la	con mayor		enfermero	enfermero	

ejecución de	fuerza física.	ejecuta acciones	ejecuta	
técnicas y		de cuidado	acciones de	
procedimientos.		relacionadas	cuidado	
La diferencia		con la fuerza	relacionadas	
radica en que los		física y las	con la fuerza	
enfermeros		enfermeras	física.	
establecen más		deberían cuidar		
diálogo que las		de las mujeres.		
enfermeras.		_		

Tabla 5. 25. Inferencias interpretativ<mark>as por estame</mark>nto lin<mark>g</mark>üistas costarricenses por categorías

Categoría	Estamento lingüistas costarricenses
Concepto de cuidado	Los (as) lingüistas coinciden que el cuidado son acciones dirigidas hacia uno mismo, otras personas o bienes materiales. Algunos (as) consideran que por medio del cuidado se mantienen condiciones adecuadas, lo que permite calidad de vida. Para unos (as) lingüistas es un concepto difícil de definir. Otras definiciones aisladas lo consideran como prevención a posibles afecciones, autocuidado, empatía hacia los (as) demás, contribuyendo a mejorar las relaciones, la apariencia física y el orden social.
Concepto de cuidado de Enfermería	La mayoría concuerda en que el cuidado de Enfermería consiste en la atención a personas en estados patológicos, por medio del tratamiento y prevención de las enfermedades. Otros (as) entrevistados (as) asocian el concepto a aspectos de tipo técnico o procedimental característicos de la profesión. Para algunos (as) hay elementos involucrados como el tratamiento no solamente de lo físico, sino lo emocional; permite mejorar

	la calidad de vida, lo que contribuye a nivel social con la interacción y contacto constante con los (as) pacientes. Un lingüista afirma que en el cuidado de Enfermería se debe tener		
	la capacidad de discernir entre lo bueno o malo y que se debe		
	aplicar principios éticos en el trabajo.		
Elementos de género en torno al concepto cuidado	Hay concordancia en que los hombres cuidan satisfaciendo las		
	necesidades económicas y materiales, ya sea de sí mismo o los		
	(as) demás; mientras que las mujeres se asocian más al cuidado		
	afectivo, emocional y psicológico de otras personas. Para un		
	lingüista el cuidado de los hombres y mujeres se encuentra		
\times \times \times	establecido por roles sociales. Para otra lingüista los hombres		
	algunas veces cuidan mejor de sus hijos (as), ya que en		
	ocasiones las mujeres los (as) utilizan con ciertos fines.		
Elementos de género en torno al concepto cuidado de	La mayoría de lingüistas no distingue diferencia entre el		
Enfermería	cuidado brindado por un enfermero, al dado por una enfermera;		
	sin embargo si consideran que los enfermeros ejecutan acciones		
	de cuidado que requieran mayor fuerza física. Algunos (as)		
	consideran que las conceptualizaciones alrededor de ambos		
	sexos están dadas por el contacto o experiencia que se tenga. Para una persona ambos apoyan al paciente en situaciones		
	clínicas y realizan acciones técnicas o procedimentales. Otras		
	caracterizaciones aisladas que surgen en torno a los enfermeros		
	es el prejuicio de ser homosexuales y que establecen mejor		
	diálogo que las enfermeras. Igualmente de manera aislada se		
	considera que las enfermeras comprenden mejor las		
	situaciones, brindan apoyo emocional y deberían cuidar		
	pacientes de su mismo sexo.		
Fuenta: Nos Pamíraz Elizando, Tasis de Doctorado: "Significado social del concento cuidado en tras naísas de Latinoamérica?			

5.1.3.2. Resultados de las entrevistas del personal de limpieza y mantenimiento costarricense

Tabla 5. 26. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y mantenimiento costarricense por pregunta, respecto al concepto cuidado y su relevancia social

	Concepto social del concepto cuidado	Relevancia social del concepto cuidado
PLMCR	¿Qué significa para usted el concepto cuidado?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado?
PLMCR1	Precaución, prevención de enfermedades	Es importante para uno mismo y las demás personas, permite prevención de enfermedades
PLMCR2	Asistir a consulta médica periódicamente, respeto a las demás personas, prevención de peligros	Representa quererse a uno mismo, es importante el cuidado sexual
PLMCR3	Prevención de accidentes, responsabilidad	Es una responsabilidad colectiva
PLMCR4	Cuid <mark>ado de la salu</mark> d	Es importante por la salud propia
PLMCR5	Higiene personal, prevención de accidentes	Prevención de accidentes, prevención de enfermedades
PLMCR6	Higiene personal	Es importante por el higiene, presentación personal
PLMCR7	Higiene personal, cuidado en la alimentación, respeto a las demás personas	Genera bienestar familiar, bienestar laboral, bienestar personal
PLMCR8	Prevención de riesgos laborales, concepto con muchas definiciones	Permite cuidar de las demás personas, brinda orden, evitar errores
PLMCR9	Cuidado físico y psicológico, prevención de riesgos laborales, higiene personal, cuidado en las relaciones interpersonales, adecuada comunicación	Es importante ya que representa precaución
PLMCR10	Concepto con muchas definiciones, se aplica en todo, precaución con las	Es importante ya que representa precaución

	acciones	
PLMCR11	Cuidado de la familia,	Permite velar por los riesgos
	prevención de los riesgos	
	del entorno	
PLMCR12	Prevención, precaución en	Evitar errores, evitar
	las acciones	lesiones físicas y
		emocionales

Continuación 5. 26. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y mantenimiento costarricense por pregunta, respecto al concepto cuidado de Enfermería y su relevancia social

	Conceptualización soci <mark>a</mark> l del <mark>concepto cuidado de Enfermerí</mark> a	Relevancia social del concepto cuidado de Enfermería
PLMCR	¿Qu <mark>é significa pa</mark> ra usted el <mark>concepto cuid</mark> ado de Enfermería?	¿Qué importancia tiene para usted el cuidado de Enfermería?
PLMCR1	Cuidado específico de los (as) profesionales en Enfermería, medidas de higiene y desinfección	Prevención de enfermedades infectocontagiosas
PLMCR2	Atención de la enfermedad	Es importante ya que es un servicio que es pagado, posee un costo económico
PLMCR3	Educación en salud	Es importante ya que hay conocimiento de fondo
PLMCR4	Cuidado a personas enfermas	Permite recuperarse de la enfermedad
PLMCR5	No sabe definir el concepto, atención de la enfermedad	Prevención de infecciones, tratamiento de enfermedades crónicas
PLMCR6	Acciones técnicas o procedimentales, aplicación de protocolos en la atención	Prevención de enfermedades
PLMCR7	Cuidado específico de los (as) profesionales en Enfermería, atención hospitalaria, acciones	Posee confianza en los (as) profesionales en Enfermería, son los (as) primeros (as) en brindar atención

	técnicas o procedimentales	
PLMCR8	Acciones de cuidado para	Representa un cuidado
	evitar mala praxis, acciones	profesional, contribuye a
	técnicas o procedimentales	evitar errores
PLMCR9	Requiere de vocación,	Contribuye con el alivio de
	acompañamiento a las	enfermedades, asociado a la
	personas	salud social, brinda apoyo
		físico y psicológico,
		comunicación con el
		paciente
PLMCR10	Educación en salud,	Reduce los peligros
	acciones técnicas o	
	procedimentales	
PLMCR11	Cuidado propio de	Por la salud propia y de las
	sustancias tóxicas, evitar	demás personas
	caer en un hospital	
PLMCR12	Educación en salud	Educación en salud,
		acciones técnicas o
		procedimentales, atención
		con amor

Continuación 5. 26. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y mantenimiento costarricense por pregunta, respecto al cuidado de hombres y mujeres

	Cuidado de los hombres	Cuidado de las mujeres
PLMCR	Desde su punto de vista.	Desde su punto de vista.
	¿Cómo considera usted	¿Cómo considera usted
	que un hombre ejecuta el	que una mujer ejecuta el
	cuidado?	cuidado?
PLMCR1	El hombre cuida	La mujer cuida de su salud,
	protegiendo la familia,	haciendo funciones del
	proveyendo de bienes	hogar, de la higiene personal
	materiales, es descuidado de	de los miembros de la
	su higiene corporal	familia
PLMCR2	Cuidan la familia,	Haciendo funciones del
	trabajando, son descuidados	hogar, cuidan de sí mismas,
	sexualmente, educan y	previniendo enfermedades
	fomentan la espiritualidad	

	en los hijos	
DI MCD 2	-	To make a self to the large of
PLMCR3	Siendo responsables con su trabajo, teniendo un comportamiento adecuado, no dando mal ejemplo a sus	La mujer cuida igual que el hombre, las mujeres son más cuidadosas que los hombres, haciendo
DV V CCD 4	hijos	funciones del hogar
PLMCR4	Los hombres cuidan poco, cuidan la familia, preocupándose por su pareja	Las mujeres son más cuidadosas que los hombres, previenen daños a su familia, apoyan a su pareja
PLMCR5	Cuidan su presentación personal, últimamente se preocupan sólo de sí mismos	Las mujeres cuidan de sus hijos, son más sobre protectoras, cuidan su belleza física
PLMCR6	Los hombres son dependientes de las mujeres, son descuidados, cuidan de su presentación personal	Las mujeres hacen funciones del hogar, cuidan de su belleza física, están pendientes del orden y aseo
PLMCR7	En la actualidad el hombre ha dejado de ser el proveedor, cuidan de sus hijos, cuidan del hogar, cuidan participando de las funciones tradicionalmente femeninas	Las mujeres cuidan estudiando, enseñando y guiando a la familia
PLMCR8	El hombre cuida haciendo uso de la fuerza física, de manera más ruda	Las mujeres cuidan de manera tierna
PLMCR9	Cuidan de su familia, ayudando las demás personas	Las mujeres cuidan de manera maternal, son vistas como objeto sexual y doméstico, deberían compartirse igualitariamente las funciones
PLMCR10	Los hombres cuidan de su presentación personal, siendo responsables de su familia	La mujer cuida su familia, las mujeres cuidan igual que los hombres
PLMCR11	El hombre se cuida a sí mismo sexualmente, preocupándose de su pareja y los hijos	Las mujeres administran el dinero del hogar, cuidan del higiene
PLMCR12	Los hombres cuidan la familia, brindando apoyo a	Las mujeres cuidan igual que los hombres, cuidan de

sus	familiares	у	otras	su familia y otras personas
personas				

Continuación 5. 26. Resumen de corpus básico de respuestas obtenidas del personal de limpieza y mantenimiento costarricense por pregunta, respecto al cuidado de hombres y mujeres profesionales de Enfermería

	Cuidado de los hombres profesionales de Enfermería	Cuidado de las mujeres profesionales de Enfermería	
PLMCR	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que los hombres profesionales en Enfermería cuidan?	Desde su punto de vista. ¿Cómo considera usted que las mujeres profesionales en Enfermería cuidan?	
PLMCR1	Los enfermeros cuidan de manera más dedicada, son más cariñosos, más expresivos, cuidan respetando, protegiendo	Las enfermeras cuidan respetando, con amor, protegiendo	
PLMCR2	Los enfermeros cuidan humanamente, respetando, son más dedicados, son más comprensivos, las acciones son definidas por el contacto o experiencia	Las enfermeras cuidan con vocación, preocupándose, humanamente	
PLMCR3	No hay diferencia entre el cuidado brindado por un enfermero al dado por una enfermera, ejecutan acciones técnicas o procedimentales, educan	No hay diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero, ejecutan acciones técnicas o procedimentales, educan	
PLMCR4	El enfermero cuida siendo amable, con conocimiento, siendo paciente, cuida de manera más amable que la enfermera	No hay diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero, con conocimiento, siendo paciente	

	1	
PLMCR5	Los enfermeros cuidan si tratan bien a las personas, preocupándose, curando, estando atentos, son más dóciles	No hay diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero, las enfermeras cuidan si tratan bien a las personas, preocupándose, curando, estando atenta, son más groseras que los enfermeros
PLMCR6	Los enfermeros cuidan personas de su mismo sexo, ejecutan acciones técnicas o procedimentales, cuidan de manera más fuerte y ruda	Las enfermeras cuidan personas de su mismo sexo, son más delicadas, son más sensibles
PLMCR7	Los enfermeros son más cuidadosos, las acciones son definidas por el contacto o la experiencia	Las enfermeras necesitan ser un poco más humanas
PLMCR8	Las acciones son definidas por el contacto o la experiencia, ejecutan acciones técnicas o procedimentales, cuidan de manera más fuerte y ruda	Considera que no hay diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera, al dado por un enfermero. Las enfermeras cuidan de manera tierna y son más profesionales
PLMCR9	Los enfermeros cuidan con vocación, humanamente, con sacrificio, las acciones son definidas por el contacto o la experiencia. El cuidado va a depender de la cultura	Las enfermeras cuidan de manera maternal, son más sensibles. El cuidado va a depender de la cultura
PLMCR10	•	No hay diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero
PLMCR11	Los enfermeros cuidan por ganar dinero	Las enfermeras cuidan pacientes, en la actualidad deshumanizadamente
PLMCR12	No hay diferencia entre el cuidado brindado por un enfermero al dado por una enfermera, las acciones son definidas por el contacto o la experiencia. En la	No hay diferencia entre el cuidado brindado por una enfermera al dado por un enfermero, las acciones son definidas por el contacto o la experiencia. En la

actualidad	hay	falta	de	actualidad	hay	falta	de
humanizaci	ón		y	humanizaci	ón		y
comunicaci	ón, el	enfern	nero	comunicaci	ón		
es más cu	iidados	so, cui	dan				
personas de	su mi	smo se	XO				



Tabla 5. 27. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento costarricense por subcategorías

Subcategoría	PLMCR1	PLMCR2	PLMCR3
Conceptualizac	Define el cuidado como la	El cuidado lo define como la	Define cuidado como prevención
ión social del	precaución y prevención de	realización de exámenes clínicos	de algo como accidentes. También
concepto	enfermedades, por medio de la	rutinarios. También lo asocia a	lo asocia con el concepto de
cuidado	higiene. Va dirigido hacia sí	higiene, educación, respeto entre	responsabilidad
	mismo o las demás personas	los individuos y la prevención de	
		peligros	
Relevancia	Es relevante por la salud de las	Es relevante ya que representa	Es importante ya que con el
Social del	1 , 2 1	una manera de quererse a sí	cuidado las personas asumen
concepto	previenen las enfermedades	misma. Implica como mujer	responsabilidad en prevenir daños
Cuidado		darse a respetar sexualmente	
Conceptualizac		Asistir a un centro de salud	Representa la información que le
ión social del	asumen los (as) enfermeros (as)	cuando se encuent <mark>r</mark> a con alguna	brinda un grupo de profesionales a
concepto	a la hora de atender pacientes	enfermedad enfermedad	las personas en determinadas
cuidado de	7/		situaciones
Enfermería			
Relevancia	Es importante ya que previene la	Se debe aprovechar los recursos	Es importante ya que los (as)
social del	contaminación y contagio	humanos de salud, ya que	profesionales poseen el
concepto		poseen un costo y las personas	conocimiento acerca de lo que
cuidado de		se encuentran pagando un seguro	pudiese suceder
Enfermería			
Cuidado de los	Los hombres cuidan protegiendo	Los hombres cuidan de su	Siendo responsables con el
hombres	la familia y supliendo las	familia y trabajando. Son	trabajo. Respetando las normas
	necesidades económicas. Son	descuidados a nivel sexual.	del hogar. Ser una buen ejemplo
	descuidados con la higiene	Deben ser una guía espiritual	para sus hijos
~	personal	para sus hijos	
Cuidado de las	Las mujeres cuidan teniendo	Las mujeres cuidan de la	Las mujeres son más cuidadosas
mujeres	prevención en salud. Cuidan por	limpieza del hogar y la	que los hombres. Las mujeres
	medio de la limpieza del hogar y	alimentación de sus hijos.	cuidan de la limpieza del hogar y

	preocupándose porque los	También deben cuidarse a sí	la alimentación
	miembros de la familia tengan higiene	mismas por medio del amor propio	
Cuidado de los hombres profesionales en Enfermería	Los enfermeros son personas dedicadas a los pacientes, por su preparación. Tratan las personas como seres humanos y brindan soporte a las necesidades de los	respetuosos y humanos. De acuerdo a su experiencia los enfermeros son más dedicados y	enfermero a las dadas por una
	pacientes, principalmente con respeto y protección. Los enfermeros son más cariñosos y expresivos con los pacientes		
Cuidado de las	Tratan con respeto, cariño,	No hay diferencia en las	No hay diferencia en las acciones
mujeres	protección y amor al paciente	acciones de cuida <mark>d</mark> o brindadas	de cuidado brindadas por una
profesionales		por una enfermera a las dadas	enfermera a las dadas por un
en Enfermería		por un enfermero. Deben	enfermero. Desarrollan acciones
		preocuparse y tener vocación	técnicas o procedimentales

Continuación Tabla 5. 27. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento costarricense por subcategorías

Subcategoría	PLMCR4	PLMCR5	PLMCR6
Conceptualizac	Cuidado lo asocia con salud.	Posee varias definiciones. El	Definido como higiene y limpieza
ión social del	Medidas de cuidado en su	cuidado es definido como	en general.
concepto	trabajo ya que está en contacto higiene personal y la prevención		
cuidado	con microorganismos	de accidentes laborales	
Relevancia	Es relevante para la salud de sí	Es importante, ya que por medio	Influye en la presentación y
Social del	mismo	del cuidado se previenen	apariencia personal,
concepto	*	enfermedades y accidentes	principalmente en aspectos
Cuidado		44)	higiénicos
Conceptualizac	Acciones de cuidado orientadas	Expresa que no sabe que es	Para ejecutar cuidado de
ión social del	a personas en e <mark>stados</mark>	cuidado de Enfermería, sin	Enfermería se debe estudiar. Es el
concepto	patológicos	embargo lo relac <mark>i</mark> ona con el	uso de los implementos y medidas
cuidado de	50.	<mark>cuidado de u</mark> na heri <mark>d</mark> a	asépticas necesarias a la hora de
Enfermería	C.		brindar atención a un paciente
Relevancia	Es importante porque permite la	Considera que es importante	Permite la prevención de
social del	recuperación y la mitigación de	para evitar las infecciones	enfermedades e infecciones
concepto	una recaída		
cuidado de			
Enfermería			
Cuidado de los	Enfoca el cuidado de los	Los hombres centran su cuidado	Los hombres son descuidados y
hombres	hombres al ámbito sexual, por lo	en sí mismos. Cuidan de su	dependen de las mujeres para las
	que considera que los hombres	higiene y presentación personal	labores del hogar. Cuidan de su
	son descuidados y algunas veces		higiene y presentación personal
	no les interesa infectar a las		
	mujeres de enfermedades.		
	Cuidan de su familia y se		
	preocupan por su pareja		

Cuidado de las	Cuidan de la familia y apoyan a	Las mujeres se preocupan por la	Cuidan su belleza física. Las
mujeres	su pareja	presentación personal de los	mujeres cuidan de la limpieza del
		hijos y por el desarrollo de	hogar
		valores. Considera que las	
		mujeres son sobre protectoras.	
		Cuidan de su belleza física	
Cuidado de los	Los enfermeros para cuidar	Deberían preocuparse y tratar de	Los enfermeros deberían cuidar
hombres	deberían ser amables y tener	manera adecuada las personas.	personas de su mismo sexo. Usan
profesionales	paciencia. Poseen conocimiento	Se encuentran atentos a las	los implementos necesarios para
en Enfermería	académico. Son más amables	necesidades de las personas.	la atención. Desarrollan acciones
	que las enfermeras	Contribuyen con el alivio del	técnicas procedimentales de
		dolor	manera fuerte y brusca
Cuidado de las	No hay diferencia en las	No hay diferencia en las	Las enfermeras deberían cuidar
mujeres	acciones de cuidado brindadas	acciones de cuidado brindadas	personas de su mismo sexo. Son
profesionales	por una enfermera a las dadas	por una enfermera a las dadas	más cuidadosas, sensibles y
en Enfermería	por un enfermero	por un enfermero. La diferencia	comprensivas
	T. C.	radica en que las enfermeras son	
	The state of the s	más groseras en el trato	

Continuación Tabla 5. 27. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento costarricense por subcategorías

Subcategoría	PLMCR7	PLMCR8	PLMCR9
Conceptualizac	Incluye en la definición de	Define el cuidado como la	Establece una relación del
ión social del	cuidado los conceptos de:	precaución que se debe tener en	cuidado con el estado emocional y
concepto	higiene corporal, respeto entre	el trabajo para evitar lesiones.	físico de las personas para
cuidado	las personas y limpieza	Considera que el cuidado	ejecutar adecuadamente sus
		significa muchas cosas	funciones. Define el cuidado
		AAAA-	como la precaución que se debe
		X X X X	tener en el trabajo para evitar
			lesiones. Considera que la higiene
			y presentación personal son parte
		=	del cuidado. Incorpora la
			comunicación como aspecto clave para mantener adecuadas
			para mantener adecuadas relaciones interpersonales
Relevancia	Por medio del cuidado su vida	Es importante ya que permite	Su relevancia la atribuye a la
Social del		cuidar a los otros, mantener	precaución que se debe tener en lo
concepto	encuentra bien	orden y evitar errores	que se hace
Cuidado		31331 y 0 11111 011 3135	que se mee
Conceptualizac	El cuidado de Enfermería es	Es importante tener cuidado en	Confunde el (la) enfermero (a)
ión social del		Enfermería ya que reduce el	con el (la) médico. Hay que tener
concepto	ya que son el primer grupo de	riesgo de mala praxis. Se	tolerancia a las escenas de los
cuidado de	profesionales en brindar	relaciona con la atención a	cuerpos expuestos en hospitales.
Enfermería	atención, de tipo técnico o	personas heridas	Se debe tener vocación. Brinda
	procedimental		apoyo emocional y
			acompañamiento a las personas
Relevancia		Por medio del cuidado se evitan	Su importancia radica en que se
social del	1	los errores	brinda alivio ante enfermedades.
concepto	por el (la) enfermero (a) que por		Contribuye con la salud física y

cuidado de	el (la) médico		emocional de los individuos de
Enfermería			una sociedad. Es por medio de la
			comunicación que se da soporte
			emocional
Cuidado de los	En la actualidad los hombres ya	Los hombres cuidan ejecutando	Los hombres cuidan ayudando a
hombres	no son los únicos proveedores.	acciones que involucren mayor	las demás personas,
	Comparten funciones del	fuerza física. Son más rudos	principalmente los miembros de
	cuidado del hogar y los hijos		su familia. Tienden a dejar mayor
			responsabilidad del cuidado a las
		A A A A	mujeres
Cuidado de las	En la actualidad las mujeres	Las mujeres son más cuidadosas,	Asocia que el cuidado de las
mujeres	deben estudiar y enseñar a los	ya que son tiernas y femeninas	mujeres se ejecuta por
	demás miembros de la familia a		características maternales y
	cumplir responsabilidades	=	cariño hacia los demás. Algunas
			son consideradas como objeto
		7	sexual o empleadas domésticas
Cuidado de los	De acuerdo a su experiencia	Los enfermeros cuidan con bases	Con base a la experiencia los
hombres	considera que los enfermeros	académicas. Desarrollan	enfermeros para cuidar deben
profesionales	son más cuidadosos.	acciones técnicas o	poseer vocación, sacrificio y calor
en Enfermería	Contribuyen con la higiene de	procedimentales. Deben tener	humano
	los pacientes	amor por las personas	
Cuidado de las	Son poco humanitarias	No hay diferencia en las	Las enfermeras deben tener mayor
mujeres		acciones de cuidado brindadas	vocación, sacrificio y calor
profesionales		por una enfermera a las dadas	humano, por su condición de
en Enfermería		por un enfermero. Son tiernas y	mujer y posibilidad de ser madre.
		cuidan con bases académicas	La cultura determina la manera de cuidar
L	l.	l.	l

Continuación Tabla 5. 27. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento costarricense por subcategorías

Subcategoría	PLMCR10	PLMCR11	PLMCR12
Conceptualizac	Es un concepto amplio, con	Grupo de acciones por medio de	Prevención con las acciones.
ión social del	varios usos. Aplica en todos los	las cuales una persona vela para	Grupo de acciones en estados
concepto	momentos de la vida. Por medio	reducir el riesgo de daño o hurto	quirúrgicos. Respeto de las
cuidado	del cuidado no se hacen o dicen		normas laborales
	cosas indeseadas		
Relevancia	Por medio del cuidado las cosas	Permite velar por las cosas	Evita las lesiones físicas o
Social del	se ejecutan de manera modesta	\star \star \star	emocionales
concepto		AAY	
Cuidado	*		
Conceptualizac	El cuidado de Enfe <mark>r</mark> mería	Acciones que ejecuta en el	El cuidado en Enfermería
ión social del	involucra educación en salud y	trabajo para evitar lesiones por	involucra educación en salud
concepto	el desarrollo de técnicas y	contacto con sustancias tóxicas.	
cuidado de	procedimientos	Permite el cuidado de la salud y	
Enfermería	70	la reducción de la posibilidad de	
		ser hospitalizado	
Relevancia	Reduce los peligros en la vida	Su importancia radica en la	Es importante por el desarrollo de
social del		salud de uno y de las demás	técnicas o procedimientos.
concepto		personas	Involucra la amistad y amabilidad
cuidado de			que se establece en la relación
Enfermería			enfermero (a) paciente
Cuidado de los	Los hombres cuidan siendo	Los hombres deber ser	Apoyando económica y
hombres	responsables en su familia.	cuidadosos con las Infecciones	emocionalmente los miembros de
	Cuidan su presentación personal,	al, de Transmisión Sexual. Velan la familia	
	pareja e hijos	por el aporte material y	
		económico	
Cuidado de las	No hay diferencia entre el	Las mujeres cuidan	No hay diferencia entre el cuidado
mujeres	cuidado de una mujer y un	administrando el dinero del	de una mujer y un hombre,

	hombre. También cuidan de su presentación personal. Cuidan de su pareja e hijos	hogar. Son responsables de las medidas de higiene de la casa	también brindan apoyo familiar
Cuidado de los hombres profesionales en Enfermería	No hay diferencia entre las acciones brindadas por una enfermera a las dadas por un enfermero	Los enfermeros se encuentran más preocupados por el dinero que por las personas	No hay diferencia entre las acciones brindadas por una enfermera a las dadas por un enfermero. De acuerdo a su experiencia los hombres son más cuidadosos que las mujeres. Los
	*	* * * * *** *	enfermeros deberían atender personas de su mismo sexo. Desarrollan acciones técnicas o procedimentales
Cuidado de las mujeres profesionales en Enfermería	No hay diferencia entre las acciones brindadas por un enfermero a las dadas por una enfermera	Las enfermeras en la actualidad carecen de comprensión y sensibilidad a la hora de realizar acciones técnicas o	De acuerdo a su experiencia las enfermeras tratan inhumanamente
Cii Einernicha	Cincinicia	procedimentales 0	

Tabla 5. 28. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento costarricense por categorías

Categoría	PLMCR1	PLMCR2	PLMCR3	PLMCR4	PLMCR5	PLMCR6
Concepto de	Prevención de	El cuidado lo	Define el	Cuidado lo asocia	El cuidado es	El cuidado se
cuidado	enfermedades	define como la	cuidado como	con salud de sí	definido como	asocia con
	hacia uno	realización de	prevención de	mismo. Medidas	la prevención de	higiene y
	mismo o las	exámenes	accidentes y	de cuidado en su	accidentes	limpieza, lo que
	demás personas.	clínicos	daños. Incluye	trabajo ya que	laborales y	repercute en la
	Involucra	rutinarios. Lo	la	está en contacto	enfermedades.	presentación y
	medidas de	asocia a	responsabilidad.	con	Involucra la	apariencia
	hygiene.	higiene,	\star \star \star	microorganismos.	higiene	personal.
		educación,	AAV		personal.	
		respeto entre				
		los individ <mark>u</mark> os y				
		la prevención	_			
		de peligros.				
		Representa una		1)		
		manera de		11		
		quererse a sí				
<u> </u>	0 1	mismo.		<u> </u>	3 7 1	D 1 1 1
Concepto de	1	Asistir a un	Es el	Acciones de	No logra	Es el uso de los
cuidado de		centro de salud	conocimiento	cuidado que	describir el	implementos y
Enfermería	asépticas para la	cuando se	que brinda un	permite a las	cuidado de	medidas
	prevención de	encuentra con	grupo de	personas en	Enfermería,	asépticas para la
	la	alguna	profesionales a	estados	pero lo asocia	prevención de enfermedades e
	contaminación	enfermedad y	personas que se	patológicos	con el cuidado	
	o contagio.	aprovechar el uso del recurso	encuentran en determinadas	recuperarse de la enfermedad.	de las heridas	infecciones.
			situaciones.	ememiedad.	para evitar infecciones.	Cuenta con un sustento
		humano y material, en	Situaciones.		micciones.	academico.
		términos de				academico.
		salud.				
		saiuu.				

Elementos de	Los hombres	Tanto hombre	Los hombres	Ambos cuidan de	El cuidado de	Los hombres
género en	cuidan	como mujeres	cuidan siendo	su familia y	los hombres se	son
torno al	protegiendo la	cuidan de sus	responsables	pareja. Los	centra en sí	descuidados,
concepto	familia y	hijos, siendo los	con el trabajo,	hombres son	mismos,	cuidan
cuidado	supliendo las	hombres una	respetando las	descuidados en el	preocupándose	meramente de
	necesidades	guía espiritual y	normas del	ámbito sexual.	de la higiene y	su higiene y
	económicas.	las mujeres	hogar y siendo		la presentación	presentación
	Son	responsables de	un buen ejemplo		personal. Las	personal. Las
	descuidados con	la alimentación.	para sus hijos.		mujeres se	mujeres son las
	la higiene	Los hombres	Las mujeres son		preocupan por	que cuidan del
	personal. Las	cuidan de su	más cuidadosas		inculcar valores	hogar, por lo
	mujeres cuidan	familia y	que los hombres		y la higiene a	que los hombres
	teniendo	trabajo. Son	y cuidan de la	7	sus hijos. Las	dependen de
	prevención en	descuidados a	limpieza del		mujeres son	ellas en este
	salud. Cuidan	nivel se <mark>x</mark> ual.	hogar, así como		sobre	sentido.
	por medio de la	Las mujeres	la alimentación.		protectoras y	También las
	limpieza del	cuidan de la			cuidan de su	mujeres se
	hogar y	limpieza del			belleza física.	preocupan por
	preocupándose	hogar y de sí				su belleza física.
	porque los	mismas por				
	miembros de la	amor propio.				
	familia tengan					
	higiene.					
Elementos de	Tanto	No hay	No hay	No hay diferencia	No hay	Considera que
género en	enfermeros	diferencia entre	diferencia entre	entre las acciones	diferencia entre	los enfermeros
torno al	como	las acciones	las acciones	brindadas por los	las acciones	deberían atender
concepto	enfermeras	brindadas por	brindadas por	enfermeros a las	brindadas por	los hombres y
cuidado de	brindan	los enfermeros	los enfermeros a	dadas por las	los enfermeros a	las enfermeras
Enfermería	atención con	a las dadas por	las dadas por las	enfermeras.	las dadas por las	las mujeres. Los
	respeto,	las enfermeras.	enfermeras.	Deben ser	enfermeras.	enfermeros
	protección y	Ambos deben	Ambos cuidan	amables, tener	Deben	ejecutan

cariño. La	ser respetuosos,	por medio de	paciencia y	preocuparse de	procedimientos
diferencia	humanos, ser	técnicas o	sustento	tratar	de manera
radica en que	preocupados	procedimientos.	académico. La	adecuadamente	fuerte y brusca,
los enfermeros	(as) y tener		diferencia se	las personas,	mientras que las
son dedicados a	vocación. La		encuentra en que	estar atentos	enfermeras son
los pacientes y	diferencia es		los enfermeros	(as) a las	más cuidadosas,
más cariñosos y	que de acuerdo		son más amables	necesidades y	sensibles y
expresivos que	a su experiencia		que las	contribuir con el	comprensivas.
las enfermeras.	los enfermeros		enfermeras.	alivio al dolor.	
	son más	A A A A		La diferencia	
	dedicados y	$\star\star\star\star$		radica en que	
	comprensivos.	4.4)		las enfermeras	
	*			son más	
				groseras en el	
				trato que los	
				enfermeros.	

Continuación Tabla 5. 28. Inferencias interpretativas del personal de limpieza y mantenimiento costarricense por categorías

Categoría	PLMCR7	PLMCR8	PLMCR9	PLMCR10	PLMCR11	PLMCR12
Concepto de	El cuidado lo	Define el	Define el	El cuidado	Grupo de	Prevención con
cuidado	asocia con los	cuidado como	cuidado como la	permite hacer	acciones por	las acciones.
	conceptos de:	la precaución	precaución que	las cosas de	medio de las	Evitar las
	higiene corporal,	que se debe	se debe tener en	manera correcta	cuales una	lesiones físicas o
	respeto entre las	tener en el	lo que se hace,	y modesta. Es	persona vela por	emocionales.
	personas y	trabajo para	principalmente	un concepto	las cosas.	Grupo de
	limpieza, lo que	evitar lesion <mark>es y</mark>	en el trabajo.	amplio, con		acciones en
	permite un	errores. Permite	Dichas acciones	varios usos.		estados
	bienestar	mantener el	permiten evitar	Aplica en todos		quirúrgicos.
	personal, laboral	orden y c <mark>u</mark> idar	lesiones. Está	los momentos		Respeto de las
	y familiar.	de los demá <mark>s</mark> .	asociado a	d <mark>e</mark> la vida.		normas
			componentes			laborales.
			físicos y	7		
			emocionales,			
			higiene,			
			presentación			
			personal,			
			adecuada			
			comunicación y			
			adecuadas			
			relaciones			
			interpersonales.			
Concepto de	Primer grupo de		El cuidado de	El cuidado en	Acciones que	Definido como
cuidado de	profesionales en	cuidado en	Enfermería	Enfermería	ejecuta en el	educación en
Enfermería	brindar atención	Enfermería se	involucra el	involucra	trabajo para	salud, el
	de tipo técnico o	reduce el riesgo	apoyo emocional	educación en	evitar lesiones	desarrollo de
	procedimental, lo	de mala praxis.	a las personas.	salud y el	por contacto con	técnicas o

	que facilita la		Incluye	desarrollo de	sustancias	procedimientos.
	confianza con el		vocación,	técnicas y	tóxicas. Permite	Incluye la
	paciente.		acompañamiento,	procedimientos.	el cuidado de la	amistad y
			comunicación y	Reduce los	salud y la	amabilidad en la
			brinda alivio a	peligros en la	reducción de la	relación que se
			las personas.	vida.	posibilidad de	establece entre
					ser	enfermero (a)
					hospitalizado.	paciente.
					Va dirigido	
			A A A A		hacia uno mismo	
			$\star\star\star\star$		o las demás	
			4.4)		personas.	
Elementos	En la actualidad	Los hombres	Los hombres	No hay	Los hombres	No hay
de género en	tanto hombres	cuidan	ayudan a los	diferencia entre	deben ser	diferencia entre
torno al	como mujeres	desarrollando	miembros de su	el cuidado de un	cuidadosos con	el cuidado de un
concepto	son proveedores,	acciones que	f <mark>amilia y de</mark> jan	h <mark>o</mark> mbre y una	las Infecciones	hombre y una
cuidado	responsables de	requieran fuerza	mayor	mujer. Ambos	de Transmisión	mujer, ambos
	sus hijos y el	física y rud <mark>ez</mark> a.	responsabilidad	se preocupan de	Sexual. Aportan	apoyan
	hogar. Además	Las mujeres son	del cuidado a las	su presentación	el recurso	económica y
	las mujeres	cuidadosas,	mujeres. Las	personal, pareja	económico y	emocionalmente
	deben estudiar y	tiernas y	mujeres cuidan	e hijos.	material, del	los miembros de
	enseñar	femeninas.	maternalmente y		cual las mujeres	su familia.
	responsabilidades		con cariño.		son las	
	a los demás		Algunas veces se		responsables de	
	miembros de la		les considera		administrarlo.	
	familia.		objetos		Las mujeres	
			domésticos y		también se	
			sexuales.		encargan de la	
					limpieza del	
T1	T C	NT- 1	T	NT - 1	hogar.	NT - 1
Elementos	Los enfermeros	No hay	Tanto enfermeros	No hay	Hay más	No hay

de género en	contribuyen con	diferencia entre	como enfermeras	diferencia entre	preocupación	diferencia entre
	•				1	
torno al	la higiene de los		deben tener	las acciones	por el dinero que	las acciones
concepto	pacientes. Los	1	vocación,	brindadas por	por la atención.	brindadas por
cuidado de	enfermeros son	los enfermeros	sacrifico y calor	los enfermeros	Se carece de	los enfermeros a
Enfermería	más cuidadosos	a las dadas por	humano, sin	a las dadas por	comprensión y	las dadas por las
	que las	las enfermeras.	embargo, las	las enfermeras.	sensibilidad a la	enfermeras.
	enfermeras. Las	Ambos cuentan	enfermeras deben		hora de	Desarrollan
	enfermeras son	con bases	acentuar estas		desarrollar	acciones
	poco	académicas para	características		acciones	técnicas o
	humanitarias.	brindar	por ser mujeres y		técnicas y	procedimentales.
		atención,	poseer		procedimentales.	De acuerdo a su
		desarrollan	condiciones			experiencia los
		técnicas o	maternas.			enfermeros son
		procedimientos.	<u> </u>			más cuidadosos
		Las enfermeras	₩			que las
		son tiernas.				enfermeras y
		K		1		deben atender a
						los hombres.
						Considera que
						las enfermeras
						tratan
						inhumanamente.

Fuente: Noé Ramírez Elizondo. Tesis de Doctorado: "Significado social del concepto cuidado en tres países de Latinoamérica". 2014

Tabla 5. 29. Inferencias interpretativas por estamento personal de limpieza y mantenimiento costarricense por categorías

Categoría	Estamento personal de limpieza y mantenimiento
	costarricense
Concepto de cuidado	La mayoría del personal concuerda en que la definición de cuidado corresponde a medidas de prevención o precaución para evitar accidentes o enfermedades. Asocian el cuidado con la higiene y limpieza personal. Algunos (as) consideran que el cuidado son acciones dirigidas hacia uno mismo y otras personas e incluyen: el respeto, cuidado hacia los (as) demás, adecuada comunicación y buenas relaciones interpersonales. Unos (as) involucran los componentes físicos y emocionales como parte del cuidado. Otros conceptos aislados establecen que por medio del cuidado se hacen las cosas de manera
	correcta y modesta, se aplica en todos los momentos de la vida, permite velar por las cosas y respetar las normas laborales.
Concepto de cuidado de Enfermería	La principal coincidencia está en que el cuidado de Enfermería gira términos de enfermedad o lesiones, donde por medio de acciones de prevención y precaución se evita la contaminación o contagio, infecciones, peligros en la vida y la hospitalización. Para unos (as) incluye el desarrollo de acciones o procedimientos clínicos, así como la educación en salud. Algunos comentarios de manera aislada consideran que el cuidado de Enfermería involucra: apoyo emocional, vocación, acompañamiento, comunicación y amabilidad.
Elementos de género en torno al concepto cuidado	Casi la totalidad consideran que los hombres y mujeres cuidan de sus hijos o miembros de la familia y que las mujeres son las principales responsables del cuidado en el hogar. Otros (as) comentaron que no hay diferencia entre el cuidado que realizan los hombres y el que hacen las mujeres, principalmente porque son responsables de proveer económica y materialmente. De manera individual algunos (as) entrevistados (as) creen que los

Elementos de género en torno al concepto cuidado de Enfermería

hombres son descuidados, esencialmente en el ámbito sexual; son los proveedores, se centran en sí mismos, deben ser responsables con el trabajo, desarrollan acciones que requieren fuerza física y le dejan mayor responsabilidad del cuidado a las mujeres. Las mujeres se preocupan por la higiene, cuidan de su belleza física, son sobreprotectoras, tiernas, femeninas, maternales y administran el dinero del hogar.

Una mayoría comentó que no hay diferencia entre las acciones de cuidado que hace un enfermero y las que hace una enfermera, por lo que deben ser: preocupados (as) por los pacientes, tener vocación, respeto y humanismo. Un grupo importante consideró que los enfermeros ejecutan mejor el cuidado, por ser más cariñosos, amables y cuidadosos que las enfermeras. Otras características aisladas hacia los enfermeros son que deberían atender a los hombres, ejecutan procedimientos de manera brusca y fuerte. Por otra parte algunas características de enfermeras es que son más cuidadosas, sensibles y comprensivas que los enfermeros; son tiernas y deben poseer mayor calor humano. Un (a) entrevistado (a) considera que se carece de comprensión y sensibilidad a la hora de realizar los procedimientos y que hay más preocupación por el dinero que por la atención.

Fuente: Noé Ramírez Elizondo. Tesis de Doctorado: "Significado social del concepto cuidado en tres países de Latinoamérica". 2014

5.1.3.3. Resultados de las entrevistas por estamento país Costa Rica por categorías

Tabla 5. 30. Inferencias interpretativas por estamento país Costa Rica por categorías

Categoría	Estamento país Costa Rica
Concepto de cuidado	Ambos grupos de estamentos entrevistados establecieron que el cuidado son acciones dirigidas hacia uno mismo o las demás personas e involucra la prevención de situaciones que puedan
* * *	alterar la condición de salud de los individuos. También concuerdan en que el cuidado en sí mismo contribuye con las relaciones y dinámica de un colectivo.
Concepto de cuidado de Enfermería	Se relaciona el cuidado de Enfermería con estados mórbidos en los individuos, por lo que el enfoque se orienta al tratamiento y prevención de posibles complicaciones. Se da una asociación del cuidado de Enfermería con el desarrollo de técnicas y procedimientos. También se expresa como el tipo de dinámica entre los (as) enfermeros (as) y pacientes cumple un papel fundamental en la atención brindada.
Elementos de género en torno al concepto cuidado	A pesar que el cuidado de los (as) hijos (as), así como miembros de la familia son acciones de ambos sexos, se asigna a las mujeres mayor responsabilidad en el cuidado de otras personas. Por otra parte, hay un reconocimiento que las mujeres en la actualidad cumplen un papel de proveedoras al igual que los hombres, sin embargo, es a estos a los cuales se les relaciona mayoritariamente con este rol. Las acciones de cuidado con las que se asocia las mujeres vinculan características de tipo emocional, maternal y de interés hacia los (as) demás; mientras que los hombres se encuentran vinculados a roles de fortaleza y su interés se centra en sí mismos.

Elementos de género en torno al concepto cuidado de Enfermería

Para lingüistas y el personal de limpieza y mantenimiento no existe diferenciación en la atención que brindan los enfermeros y la que dan las enfermeras, sin embargo hay ciertas características propias hacia cada grupo: los enfermeros ejecutan acciones que requieren fuerza física y deberían atender a los hombres. Se considera que el cuidado recibido por los enfermeros es mejor que el de las enfermeras ya que son más cuidadosos, cariñosos, amables y establecen un mayor diálogo. Por otra parte, hay preferencia por la atención de las enfermeras, ya que se considera que su cuidado es mejor por ser más cuidadosas, sensibles, tiernas, deberían cuidar de las mujeres y brindan apoyo emocional.

Fuente: Noé Ramírez Elizondo. Tesis de Doctorado: "Significado social del concepto cuidado en tres países de Latinoamérica". 2014

5.2. RESULTADOS DE LA METASÍNTESIS

Debido a que los datos se obtuvieron por medio de artículos de investigación relacionados con el problema y preguntas referentes al fenómeno en estudio, los hallazgos se generaron a través de un proceso riguroso de búsqueda en diferentes bases de datos del Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información de la Universidad de Costa Rica (SIBDI), por medio de palabras claves que permitieron la selección de los artículos muestra, esencialmente de recursos electrónicos.

El procedimiento de búsqueda contempló los descriptores: cuidado, cuidado de enfermería, percepción cuidado, conceptualización cuidado, significado cuidado; con sus equivalentes al portugués.

A continuación se muestra una tabla en la que se resumen las bases de datos y cantidad de artículos encontrados por cada una.

Tabla 5. 31. Resumen de la búsqueda electrónica por bases de datos

Base de datos	Cantidad de artículos pertinentes	Artículos muestra
Scopus	6	1
Digitalia	4	1
Ebsco Host de la A a la Z	27	6
EMBASE	3	0
Ebsco Host	28	3
Ebsco host: Academic	5	2
Search Complete		
Cuiden	7	4
Scielo	15	3
TOTAL	95	20

En total se encontró 95 artículos relacionados con el cuidado, pero por medio de la filtración de los mismos se obtuvo 20 artículos muestra y 75 artículos fueron excluidos, debido a que 4 no contaban con rigor metodológico y 71 no respondían a los criterios de inclusión.

Tabla 5. 32. Resumen de los artículos seleccionados

N	Ubicación	Autor	Año	Título	Método
1	Av. Enferm. XXVI (1): 80-90	Guerra JC, Ruiz CH ⁽⁷⁴⁾	2008	Interpretación del cuidado de enfermería neonatal desde las experiencias y vivencias de los padres	Descriptivo exploratorio
2	Rev. Enf. Ref. III (7): 103-112	Carvalho JMS, Cristão ASM	2012	O valor dos cuidados de enfermagem: a consulta de enfermagem no homen submetido a prostatectomia radical	Descriptivo exploratorio
3	Rev Bras Enferm. 61 (5): 552-557	Baggio MA, Callegaro GD, Erdmann AL ⁽⁷⁶⁾	2008	Compreendendo as dimensões de cuidado em uma unidades de emergência hospitalar	Descriptivo
4	Cultura de los Cuidados. X (19): 55-62	Daza R, Stella L	2006	Significado del cuidado de enfermería desde la perspectiva de los profesionales de una institución hospitalaria de tercer nivel en SantaFe de Bogotá, Colombia	Fenomenología
5	Cienc Cuid Saude. 11 (3): 565-572	Faber V et al (77)	2012	Percepção de doentes crônicos acerca do cuidado prestado por familiares	Descriptivo
6	Acta Bioethica. 17 (1): 133-141	Calvo MJ, Ayala R, Holmqvist M, Molina C (78)	2011	Aspectos axiológico-culturales de la ética y el cuidado	Etnografía
7	Cultura de los Cuidados. XII (24): 107-113	Carvalho ZMF, Núñez AJ, Mulet FV, Nuñez MI, Andrade LM ⁽⁷⁹⁾	2008	El significado de cuidado para los enfermeros que cuidan personas con lesión medular	Descriptivo
8	Av. Enferm. XXVIII (2): 123-133	Chaparro L (80)	2010	El vínculo especial de cuidado: construcción de una teoría fundamentada	Teoría Fundamentada

9	Aquichan. 10 (1): 8-18	Quintero MT, Gómez M (81)	2010	El cuidado de enfermería significa ayuda	Etnografía
10	Investigación y Educación en Enfermería. XXVII (2): 226- 234	Guarín G, Castrillón MC	2009	El mundo de una enfermera: "Uno aquí no se sienta". Contexto de los cuidados	Etnografía
11	Esc. Anna Nery Rev Enferm. 14 (1): 135-142	Bärtschi RI, Tatsh E, Beuter M, Padoin SMM (83)	2010	O significado de cuidado para crianças vítimas de violência intrafamiliar	Descriptivo exploratorio
12	Av. Enferm. XXVI (1):13-21	Klock P, Lopes ACR, Backes DS, Erdmann AL (84)	2008	Vislumbrando as conexões intersubjetivas do cuidado de enfermagem	Teoría Fundamentada
13	Index Enferm. 22 (1-2): 12-15	Fernández I, Silvano A, Berenguer MP	2013	Percepción del cuidado por parte del cuidador familiar	Fenomenología
14	Cienc. enferm. XVII (2): 111- 118	Marilaf M, Alarcón AM, Illesca M (86)	2011	Rol del enfermero/a rural en la Región de la Araucanía Chile: Percepción de usuarios y enfermeros	Descriptivo
15	Index Eferm. 15 (54): 20-24	Barbosa L, Azevedo SM ⁽⁸⁷⁾	2006	Significados y percepciones sobre el cuidado de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos	Descriptivo
16	La ventana. 35: 7-57	Figueroa JG, Flores N (88)	2012	Prácticas de cuidado y modelos emergentes en las relaciones de género. La experiencia de algunos varones mexicanos	Modelo emergente
17	Rev Bras Enferm. 63 (5): 823-829	Borges MS, Pereira HC (89)	2010	¿Cuidar ou tratar? Busca do campo de competência e identidade profissional da enfermagem	Representaciones Sociales
18	Revista	Peng I (90)	2010	Expansión del trabajo de cuidado en la República	Descriptivo

	Internacional del			de Corea y consecuencias para los cuidadores	
	Trabajo. 129 (4):				
	511-528				
19	Rev Bras Enferm.	Vale EG,	2010	Construção de um conceito de cuidado de	Descriptivo
	64 (1): 106-113	Pagliuca LMF		enfermagem: contribução para ensino de	
		(91)		graduaçao	
20	Rev Bras Enferm.	Spindola T,	2011	Significado da profissão para alunos que	Descriptivo
	64 (4): 725-731	Santiago MMA,		imgressam na graduação em Emfermagem	
		Martins ERC,			
		Francisco MTR	A	A A A A	
		(92)	X		



Tabla 5. 33. Resumen del contenido de los artículos

	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	5) Los padres aprenden de las enfermeras: los padres están dispuestos a aprender a cuidar a su hijo con el fin de alcanzar su independencia como cuidadores y asi favorecer el establecimiento del vínculo afectivo con los neonatos. En general se definió cuidado como "estar pendiente" del aseo, alimentación, control de signos vitales, condiciones de la incubadora, elementos de monitoreo; permitir la interacción y participación de los padres; proveer cuidados con suavidad y afecto tanto para los neonatos como para los padres.
O valor dos cuidados de enfermagem: a consulta de enfermagem no homen submetido a prostatectomia radical	Conocer el proceso de transición del paciente portador de carcinoma de próstata sometido a una prostatectomía radical.	Del estudio surgen 6 categorías, de las cuales una de ellas se denominó: A) Perspectiva sobre el papel de la enfermera, de la cual surgen 2 subcategorías: 1) Una función educadora: los pacientes mencionan el papel desarrollado por la enfermera como educadora en su transición, ofreciendo o no información desde la preparación pre operatoria, hasta las estrategias para adaptarse a las complicaciones pos quirúrgicas.

Compreendendo as dimensões de cuidado	Entender el significado de la relación de	2) Una función de ayuda: los pacientes consideraron determinante y significativa la ayuda por parte de Enfermería en momentos importantes en sus vidas como de angustia y ansiedad, minimizando así las experiencias negativas. Las personas esperaban los mejores cuidados posibles, valorando aspectos como: humanidad, dignidad y respeto, recibiendo información clara sobre su enfermedad y tratamiento, así como soporte técnico y psicológico cuando lo necesitasen. Se identificaron 6 categorías, sin
em uma unidades de emergência hospitalar	cuidados de Enfermería en una unidad de emergencia según la percepción de los pacientes y colaborar con la reflexión teórica sobre las relaciones de cuidado en el trabajo diario de Enfermería.	embargo se tomaron en cuenta las siguientes: 1) Vínculo de empatía entre el ser cuidador y ser cuidado: prácticas de celo, atención y respeto fortalecen el vínculo entre el ser cuidado y ser cuidado. 2) La medicación como importante responsabilidad del personal de Enfermería: se rescata estar atento a los horarios, así como el conocimiento por

del profesional sobre las parte condiciones clínicas del cliente, lo que facilita y promueve acciones de cuidado. 3) Importancia de la alimentación como necesidad del cliente: agradecimiento que los alimentos de los pacientes sean los mismos que recibe el personal de salud, lo que evidencia equidad. Importancia de los exámenes diagnósticos en la atención del equipo mutidimensional: hay expectativas por parte de los pacientes en recibir de manera oportuna sus necesidades. Significado del cuidado de enfermería Describir e interpretar el significado Se generó 40 conceptos para cuidado y desde la perspectiva de los profesionales sobre el cuidado de Enfermería que 19 sobre cómo se aborda el cuidado. de una institución hospitalaria de tercer tienen los profesionales de una nivel en SantaFe de Bogotá, Colombia institución de tercer nivel de atención. definición de cuidado se Como agruparon en: sinónimo de atención oportuna, proceso de recuperación de la educación, planeación salud. ejecución, acción propia de la profesión. Se defendía una concepción no solo orgánica diagnóstica, sino una concepción sociológica de la profesión. Se resaltó la dimensión preventiva, o promotora de la salud.

Se inclinaba a concebir la dimensión cultural y social, educativa y familiar del paciente. Se aludía a una dimensión que no solo era orgánica, sin especificar que más. Emergió como categoría: Percepção de doentes crônicos acerca do Analizar la percepción de pacientes cuidado prestado por familiares crónicos acerca del cuidado familiar recibido en el espacio domiciliar. 1) Cuidado realizado por los familiares en el hogar en voz de las personas que necesitan y reciben cuidados: el cuidado tiene significados de atención, prontitud, cuidado protector, afecto, protección y comprensión. Hay relatos relacionados con condiciones positivas o negativas asociadas al cuidado. Dos relatos consideraban positivo la protección, atención, cariño, paciencia, comprensión, obligación y prontitud por parte del cuidador. representaciones negativas evidenciaban por percepciones tales como: dependencia y roces por la convivencia. Se percibió en los discursos que los cuidados van más allá de los tecnicismos de la vida diaria. Se desarrollan en

	pectos axiológ cuidado	gico-c	ulturales	respeto y cuidado dentro del sis específico de creencias y valores que manifiestan mediante la prá		personas hospitalizadas asignan al respeto y cuidado dentro del sistema específico de creencias y valores que se manifiestan mediante la práctica discursiva de una cultura específica.	sentimientos envueltos de cariño, amor, atención y paciencia. A partir de los principales dominios se ha llegado a la construcción de las siguientes taxonomías: 1) Signos o expresiones de respeto: se da énfasis en aspectos como la forma en la que se les habla, escucha y observa, el tono de voz, la actitud de interés o preocupación. 2) Condiciones o requisitos para el desarrollo de un trato respetuoso: considerarles como seres individuales.
							Se espera un cuidado oportuno, accesible y respetuoso, que dé respuesta a las necesidades y habilidades que les permitan orientarles y guiarles en las mejores prácticas de salud coherentes con su sistema de vida personal, familiar y social. El valor de cuidar es asignado a aquel brindado con delicadeza, al que optimiza las potencialidades del sujeto y asume las debilidades del otro como una
El	significado	de	cuidado	para	los	Comprender el significado de cuidado	experiencia para contribuir al crecimiento y desarrollo. Se develaron 3 categorías:

enfermeros que cuidan personas con lesión medular	para los enfermeros portugueses, españoles y brasileños que cuidan de personas con lesión medular hospitalizadas y analizar a luz del modelo de cuidado transpersonal de Jean Watson.	1) Cuidado como acciones desarrolladas con vista a la atención de las necesidades humanas: las acciones se deben direccionar a las necesidades básicas, emocionales, el diálogo y la atención familiar.
	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	2) Cuidado como acciones educativas: el cuidado toma significado como acciones direccionadas para las actividades de enseñanza - aprendizaje. 3) Cuidado, actitudes y comportamientos de cuidar: los discursos de los sujetos implicados mostraban que el cuidado también involucraba actitudes y comportamientos de cuidar y que en estos se integran sentimientos diversificados.
		Para las enfermeras es destacable como el cuidado se relaciona con las actitudes, preocupación, cariño y amor.
El vínculo especial de cuidado: construcción de una teoría fundamentada	Comprender el significado del cuidado, construido a partir de la relación entre la díada cuidador familiar-persona con	Las tres categorías que plantean las descripción del vínculo especial fueron:
	enfermedad crónica.	1) Limitación y necesidad de ayuda: el proceso comienza con la crisis del inicio de la enfermedad, lo que lleva aparejado

El cuidado de enfermería significa ayuda	Comprender el significado del cuidado	el reconocimiento de la relación afectiva para ayudar de alguna manera a mejorar Enfrentando la limitación dependencia de alguna persona. 2) Del reto (compromiso) al logro: la recepción del cuidado se inicia en la crisis de aparición de la enfermedad al reconocer la relación entre la persona enferma y su cuidador, así como la cercanía entre ellos y la necesidad de responder y empezar a comprender lo que implica cuidar. En este proceso se descubre la dependencia, que es lo que más preocupa y dificulta la labor. 3) En el "vínculo especial" trascender: la trayectoria de la enfermedad es donde los miembros de la díada viven la experiencia del cuidado afianzado en la ambivalencia entre la dependencia y sobreprotección. Se aprecia que lo necesario para cuidar no es sólo responder a lo físico, sino también ir más allá de los elementos básicos para incluir la dignidad, el reconocerse y estar en el proceso de acompañamiento.
	en las personas que han sufrido un	ayuda, recibir ayuda en los momentos
	trauma, a partir de sus vivencias y	de necesidad: en el baño, cambio de
	tradifia, a partif de sus vivelieras y	de necesidad. en el bano, cambio de p

		alimentación, cuando necesitaban que se le hiciera una curación, administración de medicamentos, aplicación de analgésicos y tomando muestras de sangre. Para que el cuidado signifique ayuda los
	****	pacientes, además de la compensación física, debían recibir compañía, ánimo, esperanza, consuelo y seguridad.
	* * * *	El cuidado es una interacción entre el cuidador y la persona que lo requiere.
El mundo de una enfermera: "Uno aquí no	Comprender el contexto, las metas que	Para las entrevistadas el cuidado es su
se sienta". Contexto de los cuidados	se persi <mark>guen y el </mark> signifi <mark>c</mark> ado que	función esencial y lo conciben como un
	ot <mark>o</mark> rgan las enfermeras a su rol de cuidadoras, desde su propia visión.	servicio de ayuda que debe responder a las necesidades individuales.
	EL G	El cuidado debe ser brindado de manera holística, individual y debe responder a las necesidades propias del paciente.
		Los enunciados empleados por las
		enfermeras para describir su
		cotidianidad fueron: "estar pendiente de todo", "estar en todo" y "hacer todo".
O significado de cuidado para crianças	Describir el significado que tiene recibir	Después de analizar los datos, emergió
vítimas de violência intrafamiliar	cuidado y atención dentro de un entorno	como tema: "el significado atribuido por
	familiar para niños albergados que	los niños acerca del cuidado".
	sufrieron violencia intrafamiliar.	
		A partir de los discursos de los niños se

		identificó la representación de sentimientos de amor y cariño por parte del familiar que cuida de ellos. De igual manera en este estudio el higiene fue apuntado como un sinónimo de cuidado, por representar una preocupación como la limpieza del cuerpo.
Vislumbrando as conexões intersubjetivas do cuidado de enfermagem	Comprender el significado del cuidado de enfermería como producto de múltiples interacciones humanas a la luz del pensamiento complejo.	La temática estuvo permeada por dos fenómenos: 1) Estableciendo vínculos intersubjetivos 2) Haciendo una diferencia en el cuidado. Estos demostraron un proceso
Percepción del cuidado por parte del	Determinar el significado de cuidado en	experimentado por los profesionales y usuarios bajo el cuidado, que se traduce en sentimientos de solidaridad, empatía, confianza, y reciprocidad. Dentro de las categorías se identificó:
cuidador familiar	el cuidador familiar	1) Tareas: los cuidados son catalogados como un todo, que incluye desde suplencia de las actividades de la vida diaria hasta la administración de la medicación. 2) Valores: los valores otorgados al

papel del cuidador, oscilan desde la paz interior de hacer las cosas lo mejor posible, hasta la dureza que supone el sacrificio de renunciar a sus propias necesidades día tras día. Es unánime el discurso que esta labor no está pagada con nada y por sí mismas tienen que sacar fuerzas y ánimo para seguir adelante. 3) Reconocimiento: dentro de la familia no se reconoce la labor, ni por los miembros de la familia, ni por la propia persona cuidada. Descubrir la percepción de usuarios y Se distinguieron 4 categorías: la función Rol del enfermero/a rural en la Región de enfermeros/as del sector rural respecto ejercida tanto con el equipo de salud la Araucanía Chile: Percepción de usuarios y enfermeros del rol enfermero/a en las postas rurales como con los usuarios, la imagen o representación del profesional, las de la Región de la Araucanía, Chile. competencias profesionales concepto de cuidado en salud que sostiene la disciplina. Concepto de cuidado en salud: los informantes asociaron este concepto con la idea de pertinencia y cuidado asociado a calidad. En tanto los enfermeros basaron el concepto de cuidado en la noción de gestión del cuidado, involucrando

s, educativas y pto se relacionó a egral. meros tienen una
egral.
meros denen una
a de la atención,
que el cuidado
sión compleja en
n hace parte del
extensión de los
lar sentido a las
econocer el valor
er a la familia en
fantes y pacientes
uidado como una
cierra en la mera
s, sino engloba
afectivamente,
las ansiedades y
ar los pacientes y
en torno a 4
en torno a 4 nuevas relaciones
les, arreglos en
xual del trabajo,
y aceptación en
la e e ma como a



un nivel social.

- 1) Motivos para ser o convertirse en cuidadores: 4 entrevistados tuvieron que incorporar en sus propias rutinas actividades de cuidado debido a la ausencia de la compañera.
- 2) Nuevas relaciones y tipos de relaciones: las experiencias de los varones cuidadores parecen orientarse en este sentido a sus prácticas de paternidad, el diálogo, la comprensión y empatía, con la finalidad de ayudar a sus hijos a que tomen sus propias decisiones de acuerdo con el contexto.
- 3) Reconfiguración en torno a la división sexual del trabajo: una solución frecuente entre los varones entrevistados fue ceder las actividades domésticas a otras mujeres.
- 4) Elementos de oposición, aceptación y experiencias de los varones: en el caso de los entrevistados, un primer elemento a destacar es la intención por parte de algunos familiares políticos de establecer un proceso legal en su contra para impedir que se quedaran con la custodia de sus hijos.

		Los entrevistados también relataron de qué forma algunos miembros de la comunidad les han manifestado su reconocimiento y admiración.
¿Cuidar ou tratar? Busca do campo de	Identificar el núcleo céntrico de las	Frente a la palabra cuidar los sujetos
competência e identidade profissional da	representaciones sociales sobre	evocaron palabras como amor, atención,
enfermagem	conceptos de cuidar y tratar en la visión	dedicación y respeto.
	de los profesionales de enfermería.	, ,
	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	En la primera periferia de los resultados, los términos cariñoso, compromiso y cuidado entregado constituyen la filología de la palabra cuidado.
Expansión del trabajo de cuidado en la	Tr <mark>azar un esbozo fi</mark> dedig <mark>n</mark> o de la	Las cuidadoras de ancianos suelen ser
República de Corea y consecuencias para	sit <mark>u</mark> ación en el mercado de los	mujeres de cierta edad y de muy
los cuidadores	cu <mark>i</mark> dadores de ancianos y niños.	diversos antecedentes educativos y socioeconómicos, mientras que las cuidadoras de niños son mujeres jóvenes con nivel de instrucción relativamente alto.
		Muchos de los cuidadores de los ancianos tenían la sensación que la gente los miraba por debajo del hombro y menospreciaba su trabajo. Ello se debe a que no está clara la distinción entre trabajo asistencial y doméstico.
		Muchas cuidadoras certificadas se quejaron de que se las trataba como si fueran ama de llaves o criadas aun

cuando hubieran recibido más de 200 horas de formación teórica y práctica. Las cuidadoras de niños expresaron sentimientos parecidos debido a sus salarios y la baja consideración social de su labor. Era frecuente la queja que ganaban menos que los asistentes sociales y los maestros de prescolar, y de que no se les trataba con respeto. Construção de um conceito de cuidado de Construir un concepto de atención de Se identificaron 3 categorías, de las enfermagem: contribução para ensino de Enfermería, desde la compresión de cuales fueron de interés: enfermeros y estudiantes del grado de graduação Enfermería. 1) Comprensión del concepto de cuidado - interacción entre discurso y práctica: fueron identificados como atributos generales interacción, amor, solidaridad, responsabilidad, conciencia, desvelo por el otro, compasión, enseñanza e interés. 2) Significado de cuidado- concreto y subjetivo en la relación entre seres humanos: el concepto lo asocian a una percepción objetiva del resultado de sus acciones V envuelve relación. interacción, saber hacer, contribución y trascendencia en la relación. El cuidado individualizado posee un conocimiento propio de Enfermería, requiere empatía, interacción, trascendencia y tiene valor para quien lo recibe.

Significado da profissão para alunos que imgressam na graduação em Emfermagem	Describir el significado de la profesión para los estudiantes del primer periodo de la Facultad de Enfermería.	El concepto de cuidado de Enfermería que se construyó fue: "Cuidado en enfermería es un fenómeno intencional, esencial para la vida, que ocurre en presencia de seres humanos que interaccionan, por medio de actitudes que envuelven consciencia, desvelo, solidaridad y amor. Expresa un saber hacer basado en ciencia, arte, ética, y estética, direccionado a las necesidades del individuo, de la familia o comunidad". El cuidado de Enfermería adquiere un significado de una práctica realizada por la enfermera que propicia la recuperación y rehabilitación del paciente. En los fragmentos de los relatos se percibe como los estudiantes asocian el cuidado de los pacientes a práctica asistencial del enfermero y que contribuye con la recuperación, rehabilitación, prevención de enfermedades y también el autocuidado de los pacientes. Los alumnos asocian las acciones del enfermero a una asistencia individualizada y curativa.
---	--	---

5.2.1. CATEGORÍAS

Teniendo así el resumen de los artículos y los resultados relevantes para la presente investigación, los datos fueron organizados de manera taxonómica, estableciendo comparaciones constantes entre los significados evocados dentro de los artículos por medio de la asignación de códigos, permitiendo generar categorías que derivaron en variables; por tanto los resultados surgieron del análisis de hallazgos expuestos en 20 investigaciones primarias de tipo cualitativo que abordaron el cuidado, extrayendo así las conceptualizaciones, relevancia del mismo y condiciones de género asociadas al concepto. En la siguiente tabla se muestran los códigos pertenecientes a cada categoría.

Tabla 5. 34. Conformación de categorías según los códigos

Categoría	Códigos
Inclusión familiar (Guerra JC et al 2008,	Interacción de los familiares con el paciente
Faber V et al 2012, Carvalho ZMF et al	Abordaje del temor de los familiares
2008, Fernández I et al 2013, Marilaf M et	Proceso desgastante para la familia
al 2011, Barbosa L et al 2006)	Puede generar roces familiares
	Atención a la familia
	Obligación hacia un familiar
	Interés por la familia de la persona
	Involucramiento de los familiares
	Aproximar los familiares y pacientes
Interacción humana (Guerra JC et al 2008,	Cuidado como una relación humana
Baggio MA et al 2008, Daza R et al 2006,	Comunicación como medio de interacción
Chaparro L 2010, Quintero MT et al 2010,	Involucra lo social y cultural
Vale EG et al 2010, Barbosa L et al 2006,	Entrega mutua
Figueroa JG et al 2012, Klock P et al 2008)	Relación humana
	Involucra el vínculo
	Vínculo especial
	Vínculo
	Interacción
	Oportunidad de comunicación y afecto con
	los hijos
	Reciprocidad
Cuidado diferenciado (Daza R et al 2006,	Proceso personalizado
Calvo MJ et al 2011, Guerra JC et al 2008,	Cuidado como trato individualizado
Carvalho ZMF et al 2008, Klock P et al	Cuidado con respeto a las creencias

2008, Marilaf M et al 2011, Vale EG et al religiosas 2010, Spindola T et al 2011, Guarín G et al Cuidado como respeto a la diversidad 2009) cultural Atención individual Multidimensional Comprensión de la realidad Cuidado individualizado Es individualizado Asistencia individualizada Respuesta a las necesidades individuales Cuidado satisfacción Centrado en la persona (Guerra JC et al como de 2008, Baggio MA et al 2008, Daza R et al necesidades 2006, Faber V et al 2012, Calvo MJ et al Cuidado con preocupación 2011, Carvalho ZMF et al 2008, Quintero Atención oportuna MT et al 2010, Klock P et al 2008, Marilaf Comprensión M et al 2011, Barbosa L et al 2006, Vale Prontitud EG et al 2010, Chaparro L 2010, Figueroa Cuidado como preocupación JG et al 2012) Preocupación **Em**patía Pendiente de las necesidades Estar pendiente de las necesidades de las personas Dar sentido a las experiencias del otro Interés Requiere empatía Cuidado con comunicación asertiva Atención oportuna Cuidado como escucha Cuidado como comunicación adecuada Diálogo Comunicación Escucha Escuchar las necesidades Dar buenos consejos Incluye el diálogo y comprensión Solidaridad Valoración de las necesidades Consciencia Compromiso Compañía Acompañamiento Estar presente de forma auténtica Enseñanza y aprendizaje (Guerra JC et al Educación como medio de recuperación 2008, Carvalho JMS et al 2012, Daza R et Cuidado como función educadora

al 2006, Carvalho ZMF et al 2008,	Educación
Chaparro L 2010, Quintero MT et al 2010,	Actividades de enseñanza
Vale EG et al 2010)	Aprendizaje
	Aprendizaje de autocuidado
Centrado en las emociones (Carvalho JMS	Cuidado como apoyo emocional
et al 2012, Daza R et al 2006, Carvalho	Atención psicológica
ZMF et al 2008, Quintero MT et al 2010,	Atención de necesidades emocionales
Barbosa L et al 2006, Vale EG et al 2010)	Reconocer el sufrimiento
	Aborda las condiciones afectivas
	Apoyo físico y emocional
	Sensibilidad
Énfasis en lo preventivo (Faber V et al	Prevención y promoción de la salud
2012, Klock P et al 2008, Spindola T et al	Promoción de autocuidado
2011,	Medidas preventivas
	Promoción de la salud
	Prevención de enfermedades
Énfasis en lo curativo (Daza R et al 2006,	Recuperación de la salud
Baggio MA et al 2008, Barbosa L et al	Cuidado con conocimiento clínico
2006, Vale EG et al 2010, Spindola T et al	Atención centrada en la enfermedad
2011)	Genera alivio
	Genera salud
	Recuperación y rehabilitación del paciente
	Práctica asistencial
	Asistencia curativa
	Asocia a la práctica médica
Cuidado tecnificado (Baggio MA et al	Cuidado técnico o procedimental
2008, Quintero MT et al 2010, Guarín G et	Acciones técnicas o procedimentales
al 2009, Klock P et al 2008, Quintero MT et	Técnicas y procedimientos
al 2010, Bärtschi RI et al 2010, Carvalho	Cuidado técnico
ZMF et al 2008)	Atención de las necesidades de
,	alimentación
	Favorecer un entorno higiénico
	Ayudar en las actividades de la vida diaria
	Cuidado básico de higiene
	Satisfacción de necesidades básicas
Acto sensitivo (Carvalho JMS et al 2012,	Cuidado humanizado
Faber V et al 2012, Carvalho ZMF et al	Atención
2008, Chaparro L 2010, Quintero MT et al	Cariño
2010, Guarín G et al 2009, Bärtschi RI et al	Paciencia
2010, Klock P et al 2008, Barbosa L et al	Amor
2006, Borges MS et al 2010, Vale EG et al	Afecto
2010, Spindola T et al 2011)	Trato humano
,	Humanidad
	Atención humanizada

	Acogimiento
	Compasión
	Acoger las inseguridades
	Atención integral y humana
Pérdida de autonomía (Faber V et al 2012,	Puede generar dependencia
Chaparro L 2010, Guarín G et al 2009,	Dependencia
Fernández I et al 2013, Spindola T et al	Sobreprotección
2011)	Estar pendiente de todo
	Estar en todo
	Hacer todo
	Suplencia de todo
	Sacrificio Sacrificio
	Renunciar a las necesidades propias por el
	otro
	Requiere responsabilidad y despojo
Centrado en la mujer (Figueroa JG et al	Los hombres cuidan por ausencia de una
2012, Peng I 2010, Faber V et al 2012,	compañera
Fernández I et al 2013)	Las mujeres comprenden a las mujeres
	Se asigna el cuidado del hogar a la mujer
	La mayoría de cuidadores son mujeres
_	Los cuidados son ejecutados
	mayoritariamente por mujeres
	Responsabilidad entre hijas y madres
	Es un papel de la mujer
Conflicto en el rol del hombre (Figueroa JG	El cuidado del padre es más difícil con las
et al 2012)	hijas
et al 2012)	Socialmente el padre no debe cuidar los
	hijos
	Se admira socialmente los hombres que
	cuidan sus hijos
	Frustración de los hombres por intercambiar
	el ámbito profesional al cuidado de los hijos
	Cuidado basado en prácticas de paternidad
Cuidado estereotipado (Peng I 2010,	El cuidado es infravalorado
Spindola T et al 2011, Fernández I et al	El cuidado es poco remunerado
2013, Marilaf M et al 2011)	Hay menosprecio del cuidado
	Asociación cognitiva entre trabajo
	doméstico y cuidado
	Posee estereotipos religiosos
	Labor no remunerada
	No se reconoce
	Preocuparse de la salud de personas en
	edades extremas
Proceso ético (Carvalho JMS et al 2012,	Cuidado respetuoso
Troceso enco (Carvanio Jivio et al 2012,	Curado respetueso

D 1 154 1 2000 CI 7 2010	
Baggio MA et al 2008, Chaparro L 2010,	Cuidado con respeto
Klock P et al 2008, Marilaf M et al 2011,	Respeto
Barbosa L et al 2006, Borges MS et al 2010,	Responsabilidad ética
Vale EG et al 2010, Spindola T et al 2011)	Atención de calidad
	Ética
	Saber hacer
	Responsabilidad
Gestionando el conocimiento (Daza R et al	Planeación y ejecución
2006, Quintero MT et al 2010, Marilaf M et	Acción propia de la profesión
al 2011, Spindola T et al 2011, Vale EG et	Proceso administrativo
al 2010,	Involucra conocimiento científico
	Acciones administrativas
	Gestión del cuidado
	Administración del servicio
	Conocimiento
Más allá de lo físico (Daza R et al 2006,	Proceso integral
Faber V et al 2012, Carvalho ZMF et al	Cuidado i <mark>n</mark> tegral
2008, Guarín G et al 2009, Vale EG et al	Relación de ayuda
2010, Barbosa L et al 2006, Marilaf M et al	Servicio de ayuda
2011)	Manera holística
	Produce bienestar
	Produce confort
	Minimizar el sufrimiento
Empoderamiento (Chaparro L 2010, Klock	Reflexión constante
P et al 2008, Vale EG et al 2010, Spindola	Confianza
T et al 2011)	Genera confianza
	Contribuye a cambios en el estilo de vida
	Autocuidado
	<u>I</u>

5.2.2. VARIABLES

Posterior al surgimiento de las categorías, se valoraron nuevamente los códigos con el fin de establecer las relaciones existentes entre las categorías para agrupar así las mismas en variables. A continuación se muestran las variables con sus respectivas categorías:

Tabla 5. 35. Conformación de las variables según las categorías

Variables	Categorías
	Inclusión familiar
Proceso dinámico e interactive	Interacción humana
	Cuidado diferenciado
	Centrado en la persona
	Énfasis en lo preventivo
Más allá de la enfermedad	Énfasis en lo curativo
\times \times	Cuidado tecnificado
	Gestionando el conocimiento
* "	Enseñanza y aprendizaje
	Empoderamiento
	Centrado en las emociones
Partiendo de la esencia humana	Acto sensitivo
	Proceso ético
	Más allá de lo físico
120	Centrado en la mujer
Tradición femenina	Conflicto en el rol del hombre
	Cuidado estereotipado
	Pérdida de autonomía

5.2.2.1. Variable 1: Proceso dinámico e interactivo

Esta variable se constituyó principalmente por categorías que involucraron códigos en los cuales hay relaciones humanas que manifiestan intercambio de acciones o pensamientos dirigidos hacia un fin específico, y que incluyen el respeto e individualización de los seres humanos como entidades con características propias y particulares.

A su vez, dentro de esta dinámica se posee claridad que la comunicación e interés por las demás personas cumple un papel fundamental, por lo que se adquiere un compromiso con

empatía y de manera auténtica, ante los requerimientos particulares de los individuos que transitan en momentos de necesidad.

5.2.2.2. Variable 2: Más allá de la enfermedad

Contiene descripciones del cuidado de Enfermería bajo posiciones que conceptualizan la profesión centrada en la enfermedad, recuperación de la misma y el desarrollo de técnicas; mientras que por otra parte hay un interés en medidas de prevención, promoción, educación de la salud y un empoderamiento de los individuos.

Se visualiza la Enfermería como una profesión que tiende a tratar con personas en estados patológicos y que necesitan de la intervención tecnificada del enfermero (a) para la recuperación de su salud.

Por otra parte se considera que la Enfermería cumple un papel trascendental en la gestión de la salud, donde por medio de procesos administrativos y planeamientos previos, se desarrollan medidas que contribuyen con la calidad de vida de los individuos, permitiendo a través de la información pertinente brindar herramientas a las personas para que sean partícipes de su propia salud y se empoderen del conocimiento.

5.2.2.3. Variable 3: Partiendo de la esencia humana

Los seres humanos dentro de su dinámica e interacción, al cuidar de otros (as) deben partir de principios propios de la convivencia humana, donde se involucre condiciones de sensibilización de los unos (as) con los (as) otros (as), permitiendo así reconocer las circunstancias por las cuales se encuentra atravesando un individuo para brindar apoyo no sólo a las necesidades físicas, sino que también emocionales.

Se debe mantener el respeto y responsabilidad como base para brindar una atención de calidad y de forma integral, reconociendo que el fin último del cuidado bajo circunstancias

particulares es la búsqueda del bienestar individual y colectivo, convirtiéndose así en principios básicos del ser humano.

5.2.2.4. Variable 4: Tradición femenina

Se ha considerado históricamente que el cuidado es un papel fundamental de las mujeres, las cuales por su condición de mujer deben asumir casi obligatoriamente el cuidado de otras personas, especialmente si de familiares se trata; por tanto, dicha situación impregna el cuidado de un carácter de tipo privativo, que conlleva sentidos de poco valor socialmente, no sólo en la motivación interna, sino que de manera externa.

Hay una asociación del cuidado al ámbito doméstico, lo que involucra estar prácticamente pendiente y a cargo de todas las situaciones que se susciten, llegando a veces a la sobreprotección de las otras personas.

Esta condición si es asumida por el hombre vulnera su rol social, ya que el papel del cuidado es tradicionalmente asumido por sus parejas, generando en gran medida frustración por el abandono del desarrollo profesional para asumir el cuidado de los hijos. De igual manera, a pesar que el cuidado esta mitificado por un grupo de estereotipos, a la hora que es asumido por los hombres adquiere un reconocimiento de índole social.

5.3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN COMO INFERENCIAS INTERPRETATIVAS

5.3.1. Categoría: Concepto cuidado

A pesar que hubo gran variedad en las definiciones establecidas sobre el concepto cuidado, tanto en los lingüistas como el personal de limpieza y mantenimiento de los tres países involucrados, se generó importantes concordancias en los tres países.

En Chile, Colombia y Costa Rica, en las entrevistas se definió el cuidado como un proceso de interacción humana, de tipo dinámico, que favorece el vínculo y las relaciones interpersonales entre los miembros de una comunidad. Igualmente en los resultados de la metasíntesis se logró establecer la variable: "Proceso dinámico e interactivo", donde se identificó que el cuidado es una dinámica entre individuos, que debe incluir a los miembros de la familia de la persona que recibe atención y centrarse específicamente en las necesidades de esta; por tanto, en el análisis hermenéutico y en la metasíntesis hay referencia sobre el cuidado como una manera de interacción humana.

De la misma manera dentro de esta categoría, en los tres países el cuidado adquiere una connotación de prevención ante situaciones riesgosas, accidentes o condiciones que puedan alterar la salud. Hay una referencia a que la palabra cuidado, a pesar de poseer múltiples significados, evoca estrategias enfocadas a evitar la presencia de condiciones que puedan afectar la calidad de vida de las personas.

En los resultados descritos en la metasíntesis, respecto a la variable: "Más allá de la enfermedad", se involucran descripciones acerca del cuidado de Enfermería como medidas de prevención de enfermedades o complicaciones en estados patológicos.

Por último, las inferencias por cada país coinciden en que el cuidado son acciones establecidas con una finalidad específica hacia uno mismo (a) o las demás personas.

Solamente en Chile se extrajo como definiciones particulares, que el cuidado era un concepto con múltiples significados y que a su vez, les permite a las personas ser entes activos de su propia salud, por medio de la reflexión de su condición de vida. Estas definiciones concordaron con algunos de los resultados extraídos en la metasíntesis, donde en la variable: "Más allá de la enfermedad" se incluyó definiciones en las cuales se vinculaba el cuidado como medio de reflexión constante, que le permite a las personas adquirir confianza y desarrollar cambios en sus estilos de vida.

Por tanto, se puede inferir que el cuidado como concepto es definido bajo tres esferas claves: proceso de interacción humana, prevención de situaciones riesgosas y acciones enfocadas hacia uno mismo y las demás personas.

5.3.2. Categoría: Concepto cuidado de Enfermería

Producto de las entrevistas en los tres países, se logró identificar que hay una visión del cuidado de Enfermería como tratamiento de la enfermedad o personas en estados patológicos, por lo que hay percepción en común que dichos profesionales centran la atención en la enfermedad. De igual manera, en la metasíntesis, en la variable: "Más allá de la enfermedad", se relacionó el cuidado de Enfermería como una manera de recuperarse de la enfermedad y centrarse en la misma.

Otra de las coincidencias en Chile, Colombia y Costa Rica, fue que se vinculó el cuidado de Enfermería con una práctica asistencial, centrada en el desarrollo de técnicas o procedimientos característicos de los centros hospitalarios.

Estos resultados concordaron con los de la metasíntesis, donde en la variable: "Más allá de la enfermedad" se incluyó la categoría de: "Cuidado tecnificado", ya que las personas asociaron el cuidado de Enfermería a un cuidado técnico y basado en asistir a personas en actividades de la vida diaria.

Otra de las convergencias entre los países estuvo representada por la relación o el vínculo existente entre enfermeros (as) y las personas que reciben los servicios, ya que en los resultados de Chile se infirió que la conceptualización de cuidado de Enfermería estaba dada de acuerdo a la experiencia o contacto previo que se tuviese con los (as) profesionales; en Colombia se definió el cuidado de Enfermería como una manera de preocuparse y acompañar al otro (a); y en Costa Rica se hizo énfasis a la importancia en la dinámica entre enfermeros (as) y personas; lo que establece que la interacción y vínculo que se da entre profesionales y personas es determinante en la manera de visualizar una profesión.

Estos resultados coinciden con la variable: "Partiendo de la esencia humana", en la cual las categorías agrupadas involucraron códigos referentes a la sensibilidad, apoyo, humanismo y atención integral que deben recibir las personas, con base al reconocimiento de sus emociones.

Únicamente en Chile y Costa Rica, las personas entrevistadas coincidieron que el cuidado de Enfermería consiste en prevención, ya sea de situaciones riesgosas o la complicación de enfermedades.

Por otra parte en los resultados de Chile se definió el cuidado de Enfermería, como la implementación de medidas de promoción de la salud de los individuos. En la metasíntesis, el concepto incorporó en la variable: "Más allá de la enfermedad", en la categoría. "Énfasis en lo preventivo", donde se codificó que el cuidado de Enfermería incluía la promoción de la salud y la promoción del autocuidado.

5.3.3. Categoría: Elementos de género en torno al concepto cuidado

En esta categoría, los resultados de las entrevistas en los tres países derivaron en que el cuidado debe ser de manera equitativa entre hombres y mujeres, principalmente en lo que a familia e hijos se trata.

A pesar que hay una visión de igualdad en el cuidado del núcleo familiar, en todos los países se consideró que el cuidado era una responsabilidad mayoritariamente de las mujeres, ya que estas se caracterizan por preocuparse más por otras personas, familia y hogar; al mismo tiempo por sus particularidades maternales cuidan de manera emocional.

Al igual que en las entrevistas, en los resultados de los artículos se incorporó en la variable: "Tradición femenina", la categoría: "Centrado en la mujer", en la cual se asigna el cuidado del hogar y otras personas a la mujer y se considera que este es una responsabilidad que deben asumir, por lo que la mayoría de cuidadores formales o informales son mujeres. Hay una asociación cognitiva entre cuidado y labores domésticas.

En contraposición a lo anterior, en Chile y Costa Rica se consideró que en lo referente al cuidado, los hombres se interesaban y centraban principalmente en sí mismos. Aunado a estos resultados, en la metasíntesis se determinó que a los hombres se les dificulta cuidar, por lo que no se le concibe cuidando de sus hijos y cuando así es, se le reconoce y admira socialmente. De igual manera los hombres que dejan sus trabajos para dedicarse al cuidado de los hijos y el hogar transitan por una crisis existencial por haber intercambiado el ámbito profesional, por el del cuidado.

Solamente en Colombia, el grupo de lingüistas consideró que por las diferencias y manera de composición biológica entre hombres y mujeres sí había una diferenciación del cuidado entre ambos sexos.

Para los (as) entrevistados (as) costarricenses las mujeres también han incursionado en el campo laboral, por lo que cumplen un papel de proveedoras en la actualidad; sin embargo se le sigue dando más peso a los hombres en este rol.

5.3.4. Categoría: Elementos de género en torno al concepto cuidado de Enfermería

En todos los países el cuidado de Enfermería es visualizado como "acciones inherentes al sexo al que el (la) profesional pertenece", por lo que se consideró que indiferentemente del sexo las acciones de cuidado deberían ser las mismas.

A pesar de esta visión, en Chile, Colombia y Costa Rica se diferenció por algunas características el cuidado de los enfermeros y el de las enfermeras, ya que según los (as) entrevistados (as) generalmente los enfermeros cuidan por medio de acciones en las cuales se involucre la fuerza física, principalmente de tipo asistencial.

De igual manera en los tres países hay una tendencia a que las personas sean atendidas por profesionales de su mismo sexo. Consideraron que principalmente las mujeres deberían ser atendidas por enfermeras debido a razones de intimidad. En los resultados de la metasíntesis se incluyó en la variable: "Tradición femenina", que el cuidado se centra en la mujer, ya que estas comprenden a las personas de su mismo sexo.

Por otra parte en Chile y Costa Rica consideraron que los enfermeros cuidaban mejor que las enfermeras e inverso, aludiendo a que el primer grupo se caracterizaba por orientar mejor a las personas, ser más detallistas, más preocupados, razonar mejor, olvidar menos, ser más cuidadosos, cariñosos y amables.

En el caso de las enfermeras se prefirió su cuidado por ser más delicadas, más preocupadas, más sensibles, tiernas y brindar apoyo emocional, características vinculadas tradicionalmente al género femenino.

En Chile, también se consideró que las enfermeras centraban su atención en centros asistenciales de salud, mientras que los enfermeros brindaban cuidados en las comunidades o empresas. De igual manera recataron que los conceptos acerca los enfermeros estaban dados por el contacto o experiencia que las personas hubiesen tenido, a pesar que la Enfermería en tradicionalmente femenina y la incorporación de los hombres es reciente.

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo a la información obtenida a través de las entrevistas y las variables de la metasíntesis sobre la categoría "Concepto de cuidado", se pudo determinar que la definición del mismo estuvo sustentada por el término: prevención; por lo que dentro del esquema mental de los individuos entrevistados y otras investigaciones realizadas, hay una asociación entre la palabra cuidado y la acción de prevenir; generando un dominio consensual al compartir un mismo sentido lingüístico que se basa en la experiencia de cada persona y en conjunto, de un colectivo. (93)

Esta definición orienta a establecer un análisis reflexivo acerca de cómo en la estructura cognitiva de las personas, dicha asociación propone un abordaje diferente de lo que en la actualidad el acto de cuidar ha devenido, ya que el ser humano de acuerdo al sentido que le da al lenguaje, también se responsabiliza a asumir de manera comprometida cambios en la toma de decisiones. (60)

Es necesario rescatar como desde el sentido hermenéutico no existe intención pura o previa del hablante; si no que el sentido se encuentra sustentado en la expresión simbólica que se manifiesta; ⁽⁶⁰⁾ es por eso que la comprensión lingüística del término cuidado en tres países de Latinoamérica, permitió no sólo identificar la semántica que rodea el término, si no en estricto pragmático emparejar como intersubjetivamente se comparte un modelo de acción sustentado más en la necesidad de realizar actividades que propicien calidad de vida y reduzcan las posibilidades de sufrir un decremento de esta.

Al detenerse en el sentido lingüístico con el que se ha definido el cuidado, se afianza que la comunicación mediante significados idénticos exige que haya entendimiento de algo al mismo tiempo. Por medio de este sentido simbolizado lo que no estaba, se encuentra presente, a medida en que haya de manera simultánea en la comunidad esa representación para al menos dos sujetos capaces de comunicarse y accionar; sin embargo, se debe tener

claro que no basta con la reciprocidad del significado, ya que la reflexión debe involucrar un mutuo reconocimiento de las personas. ⁽⁶⁰⁾

Lo anterior es reflejo que el constructo simbólico del término es producto de la manera en el cual en tres diversos países de Latinoamérica, los individuos crearon un marco conceptual donde la prevención adquirió un papel protagónico en el cuidado, y que producto del reconocimiento mutuo entre individuos de una misma sociedad, y en conjunto de tres sociedades diferentes, le dieron sentido y reconocimiento al cuidado como mecanismo de interacción y surgimiento humano.

En sí, este grupo de manifestaciones lingüísticas representan la manera y actos con los que los hablantes pueden entenderse con el (la) otro (a) acerca del mundo, ⁽⁶⁰⁾ y no solamente de un mundo cultural y socialmente diferente, sino que de tres diversas sociedades y culturas que manifiestan un sentido en común.

Desde este punto de vista Habermas ⁽⁶⁰⁾ plantea que "hay que hablar la misma lengua y, por así decirlo, entrar en el mundo de la vida intersubjetivamente compartido de una comunidad de lenguaje para sacar provecho de esa peculiar reflexividad del lenguaje natural y para apoyar la descripción de una acción ejecutada con palabras en la comprensión del comentario que implícitamente hace el acto del habla".

En sí el habla e interacción, las conversaciones establecidas y los actos con otras personas involucran una intersubjetividad de entendimiento, donde hay reglas subyacentes que permiten explicar la generación pragmática y la generación lingüística, tanto en fines cognitivos como en fines asociados a la acción. (60)

Ahora bien, no solamente resultado del inferencial hermenéutico de las entrevistas es que se determinó la relación del cuidado con prevención, si no que del proceso metodológico basado en la metasíntesis, dicho criterio tomó mayor fortaleza al encontrarse presente en otras investigaciones en países de habla portuguesa y castellano, lo que ratifica que el

cuidado bajo un abordaje meramente patocéntrico es el último fin que desean conseguir los individuos de diversos colectivos sociales.

Por ejemplo en una investigación hecha en Colombia se identificó que las personas hacen referencia a la importancia de prever las necesidades y complicaciones, por lo que esperan que haya medidas anticipadas al diagnóstico para el desarrollo oportuno de actividades al respecto. (94)

En otra investigación realizada en Estados Unidos se identificó que el cuidado relacionado con la salud fue definido en 26 publicaciones como prevención, 23 lo mencionaron como el mantenimiento de la salud o la vida y 20 como promoción de la salud. (95)

Pareciese que el cuidado como mecanismo de prevención tiene un gran impacto en el cognitivo social, en diversos países y que se esperan acciones de este tipo por parte de aquellos (as) profesionales que trabajan cuidando de otros (as). (96)

Por tanto, es necesario ahondar en la prevención como concepto y desarrollar un análisis alrededor del mismo, ya que los resultados de dicha investigación representan un constructo mental de cada individuo, un colectivo, una sociedad y una región determinada; donde las coincidencias semánticas contribuyen a reconstruir la definición de lo que cuidar implica a nivel social.

La prevención constituyó y se instauró en culturas antiguas como medio de desarrollo humano, ejemplificado por algunas como los griegos, los cuales con sus normas de higiene y actividad deportiva establecían medidas preventivas para el mantenimiento de la salud. Por otra parte, los romanos contribuyeron de manera significativa a través de la ingeniería, en el saneamiento y prevención de enfermedades. A pesar de estos avances en prevención, y con el conocimiento que se fue desarrollando acerca del abordaje preventivo, no se lograron aplicar hasta que hubo una aceptación y asimilación de los valores sociales sobre los que se erigió la sociedad industrial. (97)

Muchos medios de prevención sustentados en conceptos higiénicos se adquirieron desde épocas muy remotas, tal y como se ejemplificó; sin embargo este grupo de propuestas preventivas sólo pueden tener éxito si hay una respuesta individual del cuidado de sí y aunque algunas medidas sanitarias son del ámbito colectivo, no podrían ser realizables sin el compromiso de cada persona, lo que implica que se necesita una corresponsabilidad del estado, las comunidades y una actitud individual para responder al equilibrio social en el ámbito de salud. (98)

Es notorio destacar que la comprensión de un modelo sanitario involucra identificar las categorías salud, enfermedad, el saber y las prácticas en torno a ellas. De ahí que las profesiones sanitarias se convierten no solamente en hechos naturales, sino que representan fenómenos históricos muy complejos que poseen influencia del campo político, social, cultural y económico de una comunidad. (98)

Incluso algunas teóricas en Enfermería han hecho a lo largo de la historia mención específica a la prevención como pilar fundamental en la atención, y aunque el término no se encuentra establecido pragmáticamente, desde un punto de vista lingüístico; si hay un grupo de enunciados que orientan a una intervención previa y oportuna ante las necesidades de los individuos pero desde un sentido de promoción de la salud y no bajo una definición de prevención como tal. Dentro de este abordaje teórico se ha hecho énfasis en cada persona como pilar fundamental de donde surge el accionar enfocado a medidas de cuidado propias que favorecen la prevención de alteraciones de la salud.

Tal es el caso de Dorothea Orem, la cual por medio de su Modelo de Autocuidado insta al desarrollo de actividades que permiten fortalecer la calidad de vida de las personas por medio de acciones cotidianas y que enfocadas de manera productiva evitan un desequilibrio de la salud hasta llegar a un déficit de autocuidado. (99)

Por tanto, la prevención de enfermedades y de complicaciones de una enfermedad o alteración genética instaurada, puede abordarse en los diversos escenarios de atención de

Enfermería, por medio del desarrollo de actividades de cuidado centradas en la persona que impidan el evolucionar a un estado patológico o de complicación; sin embargo la Enfermería ha destinado mucho esfuerzo a la contribución de curar y tratar enfermedades, por medio del interés en el grupo de síntomas, síndromes y enfermedades; concentrando cada vez más el cuidado en una orientación básicamente patológica, donde la salud responde a la ausencia de la enfermedad, dejando de lado factores que influyen en la misma y convirtiéndose en un modelo reduccionista, concentrado en explicar los problemas de salud y enfermedad como una causa única y tangible. (98)

Es así que el cuidado como estrategia de prevención, representa una oportunidad en la profesión para evidenciar la posibilidad de ejecutar un papel más protagónico en la salud, donde la autonomía y capacidad de toma de decisiones se alejan del sentido estricto diagnóstico de la enfermedad y abre las puertas a múltiples oportunidades que durante décadas se han venido buscando para mostrar una autonomía centrada en el cuidado. Representa la oportunidad de alejarse del manto invisibilizante en el que los cuidados han estado inmersos durante años, producto de normas reduccionistas sobre el dominio que gira alrededor de quien es el (la) que realmente diagnostica y trata la persona; en sí, una ínfima lucha de poder que reduce la salud, las profesiones y los individuos a entes meramente biológicos.

Por tanto, comprender que el cuidado de Enfermería se aleja cada día más del modelo centrado en la enfermedad conduce a involucrarse realmente en las necesidades particulares de la personas, que no solamente se sustentan en requerimientos físicos, sino que evocan un modelo de interacción continua que guía a la comprensión unitaria y social de lo que realmente el cuidado representa.

Lo anterior implica que el pensamiento y el cuerpo en conjunto es algo que sólo el ser humano posee, por lo que la división de mente y cuerpo determina que la tarea del cuidado se divida y que solamente se centre en el cuerpo los procesos de intervención. ⁽⁹⁸⁾

En este sentido, dentro de los resultados en la misma categoría de "Concepto de cuidado", se hace referencia a la importancia de favorecer el vínculo y las relaciones interpersonales, tomando en cuenta que el cuidado es un proceso de interacción humana, en el cuál el poder de participación de la persona que recibe cuidado y de sus familiares matizan el concepto con la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones sobre su cuerpo, mente y emociones; debido a que las personas atribuyen un alto valor a las relaciones interpersonales donde se vincula el cuidado y dan importancia al esfuerzo que generan los (as) otros (as) por satisfacer las necesidades propias y reales, que a su vez contribuyen con la prevención de complicaciones. (100)

La interacción para los individuos tiene tanta relevancia en el cuidado, que el hecho de encontrarse el concepto matizado por definiciones como un proceso de interacción humana y prevención se basa en que los sistemas del lenguaje dentro del cual las palabras pueden desempeñar funciones comparables, tienen un carácter público y exigen siempre la interacción entre sujetos; ⁽⁶⁰⁾ por tanto la dinámica que se establece entre un colectivo social, como medio de comunicación va moldeando y conformando necesidades propias hacia el bienestar común.

Hay una demanda hacia el (la) cuidador (a) a ser buenos (as), amables, agradables e incluso simpáticos, ⁽¹⁰¹⁾ porque el ser humano espera que al ser cuidado (a) se tome en cuenta sus necesidades, lo que permite brindar un cuidado específico, directo e individualizado. ^(102, 103)

Las personas evalúan de manera contundente la calidad de cuidado recibido de acuerdo a las actitudes, deseos de ayuda, comunicación no verbal y disposición por parte de los (as) enfermeros (as). (104)

Para muchas personas hospitalizadas, la presencia o ausencia del enfermero (a) tiene implicancia a medida que se den o no las interacciones esperadas pues se desplazan las necesidades de las personas por actividades asociadas a la gestión de actividades en la institución. (104)

La interacción humana adquiere tanta relevancia en el cuidado, que para un grupo de personas que recibían cuidado paliativo, destacaron la importancia del apoyo familiar, vecinos e incluso de los funcionarios del centro en los que reciben atención. (105)

Dentro del cuidado, la comunicación e involucramiento constante de los miembros de la familia en las acciones establecidas, permite tanto a la persona como sus familiares disminuir estados de tensión y ansiedad, y por ende, afrontar de manera más productiva estados de desequilibrio personal, (100) comprendiendo que el interés y la preocupación favorecen la relación terapéutica. (94)

El grupo de normas rígidas de poder sustentadas en el dominio del cuerpo y decisiones sobre los (as) otros (as) alejan la verdadera esencia del cuidado como un medio de vínculo e interacción que permite la comprensión de la situación por la que la persona y los miembros de su familia se encuentran atravesando, lo que conduce a la reflexión si la separación e impedimento de la familia en el cuidado de la persona potencializa más bien las necesidades humanas y mitifica aún más el cuidado como un proceso meramente intervencionista.

"Si aplicamos la definición a las prácticas del cuidado, el fin legitimador, el bien inherente, es la relación interpersonal entre cuidador y persona cuidada, lo que supone un trabajo en equipo entre cuidadores y modelos socialmente aceptados de lo que es una práctica excelente de cuidado". (106)

Es por esta razón que las posibilidades de que los familiares sean partícipes del cuidado de los individuos muchas veces se ve invisibilizado por las normas institucionales centralizadoras y burocráticas, lejanas de la sensibilidad y preocupación por la angustia familiar, que se centran más en una atención patocéntrica y carecen de la importancia de las relaciones sociales. Esto implica no tener presente que para los miembros de la familia los episodios de hospitalización conducen a angustia y representan momentos críticos, ya que

implica cambios en los medios físicos y psicológicos; así como una ruptura de los vínculos y dinámicas entre individuos de un grupo familiar. (107)

Para las personas con alteraciones de la salud, involucrar a los familiares y dar ánimo contribuye con el confort la hora de recibir atención en salud porque proporciona medidas de bienestar. No sólo implica las condiciones ambientales, sino que consiste en el desarrollo de espacios para conocer, involucrarse, establecer empatía, dialogar y brindar educación a la persona. (94)

Está demostrado como la ayuda y vínculo de la familia con las personas que reciben cuidado posee efectos beneficiosos en el estado de ánimo y condición emocional, permitiendo manejar mejor los sentimientos de soledad y desesperanza que implican las condiciones de enfermedad. (104)

Lo anterior se refleja en algunas investigaciones, en las cuales una de ellas destaca que el involucramiento de la familia cobró mucha relevancia en un grupo de mujeres que sufrieron hemorragia pos parto, ya que le dieron alto valor al apoyo que se les dio tanto a ellas como a sus familiares, especialmente cuando la enfermera mantuvo una comunicación continua con la familia, por medio de la educación a la evolución del parto. Por tanto, ese medio de vínculo y comunicación entre las mujeres y los familiares en sala de espera adquirió un valor positivo. (108)

En otro estudio se concluyó que la familia posee mucho peso en el proceso de recuperación de algunas personas en tratamiento paliativo, ya que el sentido de apoyo de los familiares y de vecinos soporta la necesidad de continuar adelante. (105)

"El enfermero se destaca, entre otras potencialidades, por la integralidad de la asistencia a la salud, por la capacidad de comprender el contexto social y se identifica con las necesidades y expectativas de los individuos, por la capacidad de potencializar las cualidades de los individuos, de interactuar directamente con el usuario y la comunidad, así como por promover la interacción entre los usuarios y el equipo de salud". (109)

De igual manera comprender que las personas tienen un dominio de sí y sus decisiones sustentan la concepción de una participación ciudadana en la configuración de acciones que permitan el cuidado propio. En este sentido los resultados en Chile refieren a la posibilidad que brinda el cuidado de reflexionar sobre el estado actual y fortalecer el empoderamiento y responsabilidad de la salud.

Se debe tomar en cuenta que el mundo de la experiencia constituye un mundo científico anclado al mundo de la vida, el cual representa el fundamento de sentido de la realidad científica objetivada. La experiencia cotidiana se forma no sólo de manera cognitiva, sino que involucra los sentimientos, emociones, intenciones, necesidades que constituyen elementos de interés natural, ⁽⁶⁰⁾ por lo que validar el sentido y experiencia de cada individuo en el fortalecimiento de actividades de cuidado enfocadas a su persona, representa un acto ético de validación del otro (a) en su naturaleza existencial.

La decisión es un acto específicamente humano porque supone libertad, capacidad de autodeterminación, de escoger los motivos por los cuales se elige. No se trata de lo que se hace o no, si no escoger los motivos y razones por los que se escoge, lo que convierte la lección en un acto racional sustentado en la deliberación, de considerar posibles cursos de acción, beneficios y riesgos. (106)

Toda persona debe contar con la posibilidad de asumir un análisis reflexivo sobre las condiciones de vida por las cuales transita y los cursos de acción que contribuyan con condiciones de salud en pro de mejorar su calidad de vida.

Se hace necesario un abordaje centrado en la persona, donde la asimetría del poder de los (as) profesionales de salud se vea reducida y aumente la dosis de poder de la persona cuidada y que sus necesidades sean el centro de atención. Cuidar a otro (a) consiste en que

la persona esté consciente que es el centro y poco a poco se aumente su grado de autonomía. (106)

Es una obligación del cuidador (a) incentivar los grados de interacción para mejorar la autonomía de la persona, bajo un sentido de comprensión y entendimiento que conduzcan a la confianza que permita fortalecer la dignidad humana.

Brindar oportunidades de asumir una participación digna y ética por medio del fomento del autocuidado aumenta la sensación de independencia y de confianza en sí mismos (as), a su vez mejora la conceptualización de los cuidados de Enfermería. (101)

De acuerdo a todo lo expuesto anteriormente se puede resumir que el cuidado se compone de una manera trina en el proceso de interacción humana en el que por medio de la preocupación hacia sí mismo (a) y los (as) demás se establecen medidas preventivas que contribuyan con el bienestar social. En sí este grupo de expresiones sobre el concepto cuidado, sitúa la dinámica comunicativa en relación con el hablante, el oyente y con el mundo del estado de las cosas. (60)

En resumen, en el cuidado se destaca la interacción humana inmersa en un grupo de condicionantes sociales y culturales dentro de las cuales las personas dirigen acciones desde el yo, hacia sí mismo (a), hacia el (la) otro (a) y viceversa, en una búsqueda continua de mecanismos de prevención enfocados hacia el cuidado de la salud. Tanto el yo como el otro (a) son sistemas abiertos dispuestos a la recepción y entrega de información en pro de mantener un crecimiento continuo.

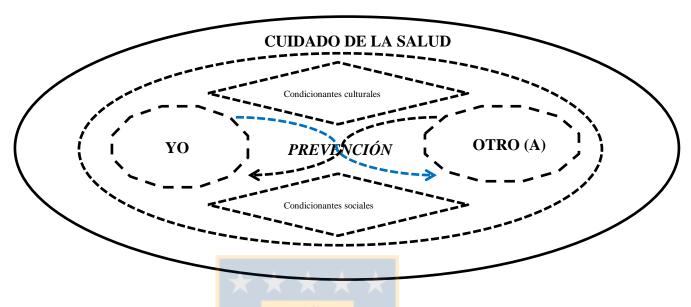


Figura 1. Diagrama conceptual de cuidado

Fuente: Ramírez, N, 2014

En el caso específico de Enfermería, el cuidado debe adquirir una relevancia significativa sustentada en las relaciones interpersonales, bajo un modelo centrado en la persona y no convertirse en un mero cúmulo de atenciones. (106)

Con esto se hace referencia a la categoría: "Cuidado de Enfermería", en la cual se definió el concepto como atención asistencial centrada en técnicas y procedimientos, la importancia de la relación atenta que se establece entre enfermero (a) y la persona y el tratamiento de la enfermedad.

Algunas opiniones sobre el papel de la Enfermería aluden a que la calificación de las enfermeras es superior incluso a las tareas que realizan, sin embargo se considera que simplemente hacen funciones técnicas o derivadas de órdenes médicas. (110)

Bajo esta panorámica se puede determinar cómo la profesión continua invisibilizada por un sistema biológico centrado en la enfermedad, y que por medio del tratamiento de la misma a través de aspectos tecnicistas se busca la recuperación de la salud de la persona. Este

modelo se ha caracterizado por coartar los individuos y privar de condiciones autónomas en la toma de decisiones de su propia salud, ya que muchas veces las instituciones organizan los cuidados para un mejor funcionamiento de los miembros que en esta laboran y no para quienes asisten. (106)

Las relaciones de mercado y de poder se encuentran normadas, vienen reguladas jurídicamente, inmersas en un marco institucional, es por esta razón el sentido de interacción en el cuidado adquiere tanto valor para las personas, ya que dentro de la comunicación diaria se nutre de la cooperación de la reproducción cultural, la integración social y la socialización. (60)

Muchas veces la presencia de los (as) enfermeros (as) es visible meramente en la realización de procedimientos en el plano físico, dejando de lado la importancia del acercamiento, vínculo y escucha a las necesidades individuales de las personas. (104)

Estos condicionantes son producto de la combinación de varios elementos; sin embargo es de interés en este acápite centrarse propiamente en el cuidado de Enfermería y sus reproductores (as), ya que muchas veces el concepto de cuidado no se encuentra incorporado en los (as) mismos (as) profesionales de Enfermería, dificultando la consistencia en la puesta en práctica de acciones en la gestión del mismo, (111) lo que puede conducir a que en ciertos servicios se dediquen solamente al desarrollo de técnicas y procedimientos, que para un colectivo en Enfermería está muy valorado como ejercicio profesional. (112)

A su vez, debido a la infravaloración del cuidado por parte de los (as) profesionales en Enfermería, se da una priorización por actividades más técnicas, favoreciendo la invisibilidad del cuidado, lo que se refleja en datos expuestos en las fichas clínicas o expedientes donde hay una gran cantidad de información relacionada con constantes vitales, medición de drenajes, orina, sudoración entre otros; omitiendo así actividades propias de Enfermería y sustentando el gran arraigo a un modelo médico hegemónico. (54)

Una postura tecnicista sumerge continuamente a la Enfermería en un mundo normado por el hacer procedimental y contribuye con el cognitivo social a situar la profesión en el entorno de la enfermedad, condición que se va replicando y transmitiendo desde edades tempranas, tal y como lo ejemplifica un grupo de niños (as) encuestados (as), los (as) cuales consideran que Enfermería se desenvuelve en espacios de relación clínico patológica, como los hospitales e incluso establecen definiciones del rol que ejecutan las personas de acuerdo con la profesión que cuentan, y desde edades tempranas se describe a la Enfermería como un área donde las actividades que se realiza son la administración de vacunas, la toma de muestras de sangre e incluso la ayuda al médico; por lo que hay una asociación con la realización meramente de técnicas. (113)

En otro grupo de investigaciones lastimosamente se refuerza la invisibilidad en la que el cuidado de Enfermería se ha mantenido por años, producto del tecnicismo en el que se ha vuelto inmerso, que incluso lleva a muchos pacientes a percibir la importancia del cuidado por la mera aplicación de medicamentos. (94)

En una investigación colombiana se pudo determinar que para las personas hospitalizadas lo más relevante en el cuidado de Enfermería se asocia al desarrollo de procedimientos y manejo de tratamientos, por lo que se hace énfasis en aspectos técnicos y de menor importancia la interacción que se establece con las personas, quizá por el alto contenido de funciones administrativas. (94)

En Costa Rica se encontró que la mayoría de las personas consideran que la principal función de Enfermería es tomar la presión arterial, pulso y temperatura., por otra parte se ubica a los (as) enfermeros (as) principalmente en ámbitos de trabajo como clínicas y hospitales. (114)

Incluso los (as) estudiantes de Enfermería perciben que el rol del enfermero (a) se basa en el cuidado de personas en estados patológicos y pocos le ven ejerciendo funciones de cuidado y coordinación. (115)

La controversia surge porque este patrón conceptual es repetitivo en diversas sociedades y culturas del orbe, lo que implica que el grupo de símbolos creados y reforzados con el tiempo sobre Enfermería constituyen un rompecabezas donde las piezas se disponen a recluir el cuidado en el ámbito tecnificado.

En este sentido, para Habermas ⁽⁶⁰⁾ "los contenidos culturalmente transmitidos son siempre potencialmente un saber poseído por las personas; sin la apropiación hermenéutica y prosecución del saber cultural por parte de las personas no se forma ni se mantiene tradición alguna. En este aspecto, las personas, con sus operaciones de interpretación, aportan algo a la cultura; pero esta representa a su vez un recurso para las personas".

Este saber poseído es preocupante para el desarrollo profesional al darse una disociación entre la teoría y la práctica, repercutiendo en todos los ámbitos la profesión (116) y aunque los (as) profesionales en Enfermería consideren que el cuidado se encuentra bien desarrollado en las personas estudiadas, la aplicación a nivel práctico está lejos de las expectativas, (117) lo que pone una brecha importante entre la teoría y la práctica.

Otro elemento es que en Enfermería se ha mantenido una disputa sobre la verdad acerca de las interpretaciones; sin embargo lo único que ha estado en juego es el poder detrás de esas interpretaciones, la capacidad de acción para transformarse uno mismo y el mundo en que se vive. (93)

Esta disputa de dominio de poder ha alejado de manera continua el vínculo asertivo para concertar la manera en la que el cuidado se dirija hacia las necesidades de las personas y más bien propicia una disputa dialéctica acerca de quién posee el valor real del conocimiento. Con esto se olvida que con el habla se emprenden operaciones de coordinación que establecen relaciones interpersonales, llevando a un acuerdo intencionado entre los actores, lo que facilita la integración social de un mundo de vida que se comparte intersubjetivamente. (60)

Es en la búsqueda dialéctica y consensuada, que se debe tener claridad que el lenguaje natural como sistema simbólico, es el cúmulo de experiencias comunales, dadas principalmente por tradición cultural ⁽⁶⁰⁾ y que no hay nadie mejor que direccione los rumbos del cuidado en Enfermería, que la misma experiencia de los individuos que componen la sociedad y que a fin de cuentas son a quienes se orienta el cuidado.

Es por esto que es indispensable considerar al cuidado como una relación interpersonal de conocimientos y aprendizajes mutuos, en donde hay una obligación de elección de medios particulares y según las circunstancias individuales, que permitan a esa persona sentirse realmente cuidada. (106)

Aunque haya repetitivamente una valoración en la calidad de la atención de Enfermería sustentada en las habilidades y destrezas, también hay una alta valoración a la calidad del cuidado sustentado en el vínculo que establece el (la) enfermero (a) con la persona que brinda atención; (100) por tanto reducir el cuidado a acciones y atenciones estrictamente técnicas es una simplificación de la esencia del cuidar. (106)

Por medio de una metasíntesis se analizó en otros estudios el concepto de cuidado de Enfermería y se determinó que el cuidado era "una sensibilidad interpersonal y una relación íntima". (118)

La dedicación de tiempo de calidad en la atención que se brinda, se encuentra sumamente valorada por aquellas personas que reciben cuidado de Enfermería, por lo que para algunos (as) la experiencia del cuidado puede resultar negativa si no hay una dedicación de tiempo e información suficientes que involucre no solamente el individuo, si no los miembros de su familia. (119)

Las expectativas de las personas constituyen medidas de calidad, pues evalúan las actividades desde lo que esperan, por tanto entre más se conoce la persona hay mayor posibilidad de conocer sus expectativas y desarrollo de estrategias de mejora. (120)

Hay claridad en Enfermería sobre la importancia que implica el acercamiento y manejo de las emociones como actitudes incorporadas dentro del cuidado; (111) sin embargo, como se analizó anteriormente hay gran dificultad de llevarlo a la práctica, puesto que muchas veces los (as) enfermeros (as) centran el cuidado en completar requisitos y demandas institucionales en relación con la atención en salud, lo que se traduce en un evaluación positiva desde la institución (104) e incluso hay atención de Enfermería tan apegada al tiempo establecido para brindar consulta a cada persona, que la relación se convierte en un monólogo dirigido por parte del enfermero (a) sin involucrar al otro (a) en la toma de decisiones o consultas necesarias. (121)

Para las personas la comunicación y el abordaje de los sentimientos son requerimientos y demandas sociales básicas a la hora de recibir cuidado de Enfermería, al constituir las palabras un abordaje terapéutico de soporte emocional donde se puede exteriorizar los sentimientos o emociones de aquellas necesidades que afectan la vida. (122)

La conexión que establece el (la) profesional en Enfermería con las personas por medio de la comprensión del sufrimiento, el acompañamiento y la acogida contribuye con el sentido de pertenencia en el mundo interno donde recibe la atención y su propio mundo externo, (105, 123) previniendo la complicación de la enfermedad o incluso la adquisición de la misma.

Esa acción de vínculo comunicativo se apoya en la concepción del lenguaje y del entendimiento, lo que en el trasfondo representa el mundo de la vida, donde las interacciones se unen y generan condiciones de orden superior. (60)

El cuidado centrado en la persona tampoco debe asfixiarle con una presencia cariñosa que puede resultar intimidante, sino procurando siempre la respetable distancia entre la intimidad y el intimidar, lo que requiere de una mirada atenta y un respeto. (106)

Por tanto, se debe evitar en el cuidado el individualismo, la arbitrariedad personal y unos cuidados mínimos, negligentes desde el punto de vista ético, que se hacen para que las

personas no se quejen, no haya reclamos o denuncias. Esa actitud a la defensiva por parte de quien cuida difícilmente contribuiría a generar la confianza en la relación interpersonal que sustenta el verdadero acto de cuidar. (106)

Hasta el momento está claro que el cuidado de Enfermería se ha abordado desde la configuración técnica y procedimental enfocado a la asistencia de personas en estados patológicos, y que la relación o vínculo que establezca el (la) enfermero (a) es un valor deseado y procurado por las personas que reciben cuidado.

El horizonte por el cual se debe reorientar los rumbos del cuidado implica comprender que la Enfermería comparte con las ciencias sociales el objeto antropológico de estudio: el ser humano y que la finalidad estriba en la intervención con el individuo, la familia y la comunidad en un proceso de satisfacción socio antropológica. (116)

Esto remite a desmitificar que el cuidado debe centrarse en un mero quehacer técnico circunscrito a centros de atención bajo una "óptica patocéntrica" e invita a procesar de manera conceptual y práctica el cuidado como un universo de posibilidades donde la prevención adquiere un papel protagónico en vías de una autonomía disciplinar y profesional.

No implica orientar la mirada hacia otros espacios de acción, pero si la manera en la que se llevan a cabo las mismas; consiste en comprender que el cuidado de Enfermería debe salir de esa coraza que dificulta avanzar en el entendimiento de las necesidades del otro (a) y de manera ética poner en práctica todo un abordaje sustentado en preceptos que derivan de la necesidad social.

El cuidado es la vía de comprender el significado y propósito de la Enfermería, consiste en una perspectiva filosófica, que responde al ser de la profesión. (124)

Es en este sentido que los resultados también evocan a interesarse en el cuidado de Enfermería por la prevención y en cierta medida por la promoción de la salud, principalmente para la práctica de autocuidado.

Otras investigaciones también han identificado que por medio del cuidado de Enfermería se cumplen funciones como prevención, anticipación, promoción, detección, entre otras. (125)

Los resultados remiten a considerar y replantear los diversos dilemas ocultos alrededor de los espacios laborales, principalmente los hospitalarios, los cuales evocan directamente a la enfermedad y transfieren a la profesión un sentido curativo.

En el espacio hospitalario existe serias limitantes para lograr la autonomía de Enfermería, ya que hay una fuerte hegemonía de un paradigma mecanicista, donde el trabajo se caracteriza por la tecnificación en procedimientos y la poca importancia conferida a los aspectos emocionales y socio culturales inmersos en el proceso de enfermedad y cura. Esto implica que es necesario comprender que el cuidado es avalado por un proceso histórico y que para legitimar este espacio es necesario cambiar, transformar, reorganizar, reconstruir y profesionalizar la práctica de Enfermería. (126)

Es un hecho que no se puede descartar la importancia y el papel protagónico de Enfermería en los centros de asistencia clínica, pero también es un hecho que durante mucho tiempo la salud se ha asociado con una visión negativa, estableciéndose únicamente como la ausencia de enfermedad, ⁽¹²⁷⁾ por lo que aquellos horizontes en los cuales no se encuentre arraigado tanto el sentido patocéntrico pueden representar espacios de gran auge para desempeñar un papel protagónico, evidenciable y reconocible socialmente.

Parte de este proceso de transformación incluso es visible para un grupo de estudiantes de Enfermería, los (as) cuales consideran que parte del rol que cumplen los (as) enfermeros (as) corresponden a la educación y promoción del bienestar en la salud no solamente individual, sino que familiar y comunitario. (115)

Igualmente para un grupo de enfermeros (as) el significado de Enfermería en la práctica social está vinculado con la capacidad de comprender el contexto social, familiar y comunitario de la persona que recibe atención en salud; además se da una sensación de ser un profesional completo, producto del contacto directo con el individuo en su contexto familiar y comunitario. Esta sensación de satisfacción es bastante mayor que en el hospital, donde la aparente seguridad tecnológica y el confort de la estructura limitan la autonomía profesional. (109)

Desde la óptica de un grupo de enfermeros (as) "el significado de la práctica social está asociado a la participación, responsabilidad y la resolutividad de las acciones de salud. Como consecuencia de ese proceso, los (as) enfermeros (as) perciben, además de la satisfacción del usuario (a) de la salud, la conquista de mayor credibilidad y reconocimiento social". (109)

Para un grupo de enfermeras polacas el cuidado abarca la comunicación, acompañamiento y gestión entre otras definiciones y este puede ser enfocado no solamente a personas enfermas, sino a aquellas sanas para minimizar el riesgo de la enfermedad. (128)

Sin embargo, ha habido déficit en concebir la Enfermería como un medio para que las personas adquieran habilidades en sus decisiones de salud, y alcancen una participación directa en la toma de decisiones, que desde una óptica interpretativa posiciona al (la) enfermero (a) como un agente comunicador e intérprete de la realidad de las personas. (116)

Estas debilidades repercuten no solamente sobre un cuidado real, sino que atan la profesión a estratos bajos de autonomía e impiden que se dé un avance progresivo de reconocimiento social. No es discutible que la Enfermería posee todo un carácter disciplinario y científico, pero si es contradictorio que los resultados de estos procesos no logren evidenciarse en la práctica.

Cuando se hace referencia a prevención no implica excluir la Enfermería del campo hospitalario, todo lo contrario, vincula los diversos espacios laborales e insta a comprender que la prevención de complicaciones en el caso de una enfermedad y la prevención de la enfermedad misma comparten el atributo de involucrarse con las personas desde un cuidado ético y que precisa entregarle herramientas a los individuos y su familia para que el cuidado represente una experiencia positiva y productiva.

Lograr la autonomía de Enfermería será evidente a medida que cada vez se brinde mayor autonomía al otro (a), en sentido que se asuma la posibilidad de favorecer el empoderamiento de las personas sobre su propio cuerpo y decisiones y se deje de lado la concepción del conocimiento absoluto.

La ausencia de autonomía es el reflejo de un círculo vicioso en el cual el poder obstructivo que limita el accionar de la profesión se traslada recíprocamente a las personas que en condiciones de necesidad se encuentran aún más limitadas de ser sí mismos (as).

No implica solamente eliminar las necesidades inmediatas, representa brindar herramientas que minimicen los efectos del problema actual y faciliten el crecimiento continuo en pro de que la persona cuente con mecanismos para sobrellevar las eventualidades cotidianas y las que se puedan presentar en un futuro; en sí, representa desligarse del yo conocedor (a) y convertirse en un equipo de trabajo que implementa metas compartidas en el cual Enfermería constituye un medio y no un fin.

Alcanzar las metas y objetivos planteados desde un punto de vista sanitario, requiere de la prevención desde todos sus niveles. Por medio de la prevención primaria se establecen medidas destinadas a disminuir la incidencia de la enfermedad, o sea la aparición de nuevos casos, gracias a la promoción de la salud; la prevención secundaria intenta disminuir la prevalencia acortando el curso de la enfermedad a través de un diagnóstico y tratamiento precoces. Por último, y por esto no menos importante, la prevención terciaria aplica

medidas que disminuyen las secuelas o consecuencias de las enfermedades, posibilita la rehabilitación y reinserción social, laboral y familiar. (127)

Implica sustentarse en modelos de salud en los que todos (as) los (as) participes se encuentren en una posición horizontal y posean un papel activo en la toma de decisiones; donde se incluya la familia de la persona sana y enferma y se comprenda que esta es una parte muy olvidada por el sistema, pero que en todo momento debería ser una aliada de los (as) profesionales que tienen como objetivo la salud de la población en general. (127)

Incluso en el caso que se haya instaurado la enfermedad, la educación cumple un papel indispensable en el logro del bien sanitario, por medio de un proceso que pretende mejorar la calidad de vida y bienestar social; a través de la modificación de actitudes, aptitudes y hábitos, en sentido positivo y mejorando el cumplimiento terapéutico; en sí, que el (la) enfermo (a), con la ayuda de su familia sea quien controla la enfermedad y no que ésta lleve el control de su evolución. Así se podría hablar de educación terapéutica, a medida que las actuaciones educativas se dirijan a las personas y sus familiares. (127)

En caso contrario, si no se ha llegado a estados de morbilidad, debe primar el principio de reducción del riesgo, a través de estrategias como la promoción de la salud. La prevención, por medio de la promoción implica generar reformas en materia de salud que involucra cambios fundamentales en la estructura de poder y procesos políticos e insta a hacer uso de la información familiar y comunitaria para identificar riesgos y priorizar las intervenciones y así facultar las comunidades e individuos a ejercer mayor control sobre su propia salud. (129)

Un sistema sustentado en el otro (a) como líder indiscutible de su salud, debiera fundamentarse en valores que involucren mecanismos de participación activa y se incluyan actividades que faculten los individuos a manejar mejor su propia salud y a su vez estimulen a las comunidades de convertirse en socios activos de la determinación de prioridades, gestión, evaluación y regulación del sector salud. (129, 130)

"Los sistemas de salud centrados en la atención individual, los enfoques curativos y el tratamiento de la enfermedad deben incluir acciones encaminadas a la prevención de enfermedades e intervenciones basadas en la población para lograr la atención integral e integrada. Los modelos de atención de salud deben basarse en sistemas eficaces de atención primaria; orientarse a la familia y la comunidad; incorporar el enfoque de ciclo de vida, tener en cuenta consideraciones de género y las particularidades culturales; y fomentar el establecimiento de redes de atención de salud". (129)

Es necesario bajo el análisis anterior que evidenciar la importancia del cuidado de Enfermería sólo será posible a medida que se implemente el conocimiento científico en la búsqueda de acciones enfocadas a las necesidades de las persona y que sean estas los entes participes y rectores en la toma de decisiones. En sí, se debe voltear la mirada hacia un cuidado que insiste en que el actor principal es cada persona y que por medio de una interacción continua busque condiciones para prevenir la enfermedad, a través de la promoción de la salud.

Es evidente que el cuidado ha estado investido de múltiples factores, que en su mayoría se extraen de las expresiones del discurso social y remiten a un colectivo significante. Estas vienen cargadas de prejuicios que pueden representar valoraciones positivas o por el contrario contextos negativos.

Producto de lo anterior, es que la incorporación de género en el análisis del cuidado tomó relevancia en esta investigación, llevando a plantear dos categorías alrededor del mismo: "Elementos de género en torno al concepto cuidado" y "Elementos de género en torno al concepto cuidado de Enfermería", ambas con el objetivo de analizar los elementos de género asignados por la sociedad.

Con respecto a la primera se llegó a determinar que el cuidado era percibido por todos (as) los (as) entrevistados (as) como un acto inherente al sexo y era responsabilidad compartida, esencialmente con sus hijos (as).

Implica que hay una expresión discursiva de equidad en las manifestaciones de las personas entrevistadas, sin embargo, a pesar que se rescató la igualdad como un condicionante de las sociedades en la que se encontraban inmersos (as) los (as) participes, sí se vinculó el cuidado como un acto inherente y casi exclusivo de las mujeres, utilizando como justificante la capacidad de preocupación por otros (as), así como mayor comprensión emocional por sus características maternales.

Existe una concepción social, regida por estructuras culturales en las cuales el género resulta imprescindible para la asignación de roles; ya que "el género es la estilización repetida del cuerpo, una sucesión de acciones repetidas-dentro de un marco regulador muy estricto- que se inmoviliza con el tiempo para crear la apariencia de sustancia, de una especie natural de ser". (131)

Esto implica que por medio de los resultados obtenidos se hace notorio que la práctica comunicativa del día a día va más allá del significado de las palabras, el espacio social e histórico, y más bien se convierte en el medio por el cual se da la reproducción y formación de la cultura, sociedad, pero sobre todo las estructuras de la personalidad. (60)

Tales expresiones alrededor del cuidado y su vínculo a determinado sexo maquillan el contenido del acto de cuidar con una esencia feminizada, y a su vez rompen con el discurso primario que el cuidado es responsabilidad equitativa de ambos sexos, puesto que en un trasfondo emergen sentidos dialécticos que se convierten en una reproducción social de las estructuras establecidas sexualmente junto al cuidado.

Implica comprender que el lenguaje constituye una interacción humana que posee como condición que haya un dominio consensual que permita la existencia del lenguaje. Se es lo que se es a partir de las relaciones que se establecen con los demás, por ende el individuo se encuentra constituido por la suma de relaciones con los demás ⁽⁹³⁾ y esto se ve reflejado de manera directa en el cuidado como un sistema de interacción donde la suma de relaciones coloca a la mujer como protagónica del mismo.

También se debe a que las estructuras de género se encuentran circunscritas en las relaciones sociales, desde el momento en que se transmiten en el núcleo familiar y que en el caso del cuidado así se sustenta al considerarlo como un acto materno, delicado y afectivo. (132)

El Sistema de Género hace que se conciba a la heterosexualidad como la única expresión erótico-afectiva válida, ya que, se dice, existe complementariedad entre los sexos, pues anatómicamente la vagina de la mujer es apta para recibir el pene del varón y fisiológicamente el hombre tiene la capacidad de fecundación, mientras que la mujer tiene la capacidad de gestación; además, la mujer es la que puede embarazarse, parir y amamantar, y por extensión se "debe" encargar de la crianza de los hijos y en general de las tareas domésticas. El varón, debido a su supuesta superioridad física (fuerza física), es apto para el trabajo productivo y para el sostenimiento de la familia. De esta manera, existe una división sexual del trabajo en la que los individuos deben especializarse en el desempeño de ciertas tareas, especialización que deriva de las potencialidades que le son "naturales" a cada uno de los sexos, o bien, que es un designio divino que los individuos deben acatar. (133)

Se da por establecido que la gestación y parto prepara de manera natural a la mujer para asumir el cuidado y de manera hegemónica se asigna el rol del mismo; incluso a la hora de contratar servicios de cuidado, generalmente se prefiere los de las mujeres, ya que se asume que traen inmersas una disposición genuina y cuidadosa, sustentada por la configuración sexista de las subjetividades de los hombres y mujeres. (134)

También hay componentes históricos y sociales que involucran a la mujer directamente con el cuidado, por lo que se les responsabiliza de la atención a los miembros de la familia y ancianos, ⁽¹¹⁰⁾ lo que favorece la delimitación del roles para los cuales las sociedades preparan los individuos, acrecentando el pensamiento estructurado y mitificado de un hombre dominante, conocedor y por ende activo, responsable de proveer económica y socialmente a aquellos (as) "vulnerables" dependientes de él. Por el contrario prepara a la

mujer para el acto procreativo, de crianza y cuidado de los (as) demás, aislándola así de las oportunidades de crecimiento intelectual y de condiciones de valor social.

En la formación cultural de las mujeres, la educación de género para volver femeninas a niñas y jovencitas, es también un entrenamiento laboral que las capacita para ciertos trabajos. En el mercado de trabajo hay una demanda real para muchos puestos tipificados como femeninos, que son una prolongación del trabajo doméstico y de la atención y cuidado que las mujeres dan a niños y varones. También hay características consideradas femeninas que se valoran laboralmente, como la minuciosidad y la sumisión. (135)

Muchas veces se considera que las mujeres poseen alta capacidad de identificar algún cambio de tipo físico o comportamental en alguno (a) de los miembros de la familia, ya sea por las variaciones visibles o por mera intuición, (136) lo que les hace cuidadoras por naturaleza; sin embargo el discurso sobre naturaleza y cultura suele representar la naturaleza como femenina, la cual debe estar subordinada a la cultura que constantemente se representa como masculina, activa y abstracta. (131)

Por tanto, se da la idea que hay una mujer natural o biológica, que más tarde se convierte en una mujer socialmente subordinada, con el resultado que el sexo es a la naturaleza o a lo crudo, lo que el género es a la cultura o lo conocido. Sin embargo, la consideración misma de sexo como materia, sexo como instrumento de significación cultural, es una formación discursiva que opera como base naturalizada para la diferenciación entre naturaleza y cultura y las estrategias de dominación que esa distinción sostiene. (131)

Esta condición innata o natural de la mujer, bajo un dominio culturalmente masculinizado es el que prepara de manera sublime a las mujeres de asumir el cuidado como una responsabilidad heredada de generación en generación. Las lleva a aferrarse al hecho de ser las responsables directas de acciones de cuidado hacia otras personas, el hogar e incluso representan el soporte emocional hacia los (as) demás. (137)

A su vez, dichas asociaciones constituyen un hurto a la autonomía de la mujer, justificado por un discurso sexista que se sustenta en la capacidad natural del cuidado de las mismas y que ha llegado a impactar la posibilidad del desarrollo personal y profesional de las mujeres.

En muchas ocasiones si se encuentran activas en la vida laboral también deben asumir el cuidado de sí mismas y de los miembros de la familia; incluso limitando hasta su propia salud por asumir el cuidado de los (as) demás, ⁽¹³⁶⁾ producto de una construcción de entrega desinteresada y sin esperar nada a cambio, un sentido mítico y tradicional del cuidado como un arte vinculado al ser mujer y que en gran medida les coarta la posibilidad de desenvolverse de forma auténtica.

Las mujeres al insertarse al mundo laboral deben desarrollar mecanismos de apoyo para el cuidado de sus hijos (as), por lo que en ocasiones son las tías de los (as) niños (as) las que asumen el rol, mientras la madre logra solventar la tensión entre la actividad familiar y laboral. (134)

Incluso en la misma Enfermería, de acuerdo a un grupo de supervisoras entrevistadas, se comprobó como el absentismo al trabajo no siempre se asocia a una incapacidad laboral por enfermedad, ya que en muchas ocasiones en el fondo es producto de algún problema familiar o del hogar asociado al cuidado de los (as) hijos (as) o alguna otra persona que sea dependiente. (54)

La sublimación de la maternidad como una tarea femenina persigue la reclusión de nuevo de la mujer en el espacio privado de la casa, del que poco a poco ha intentado ir saliendo. La maternidad se considera un privilegio asignado por Dios, que bajo dicha connotación captura y hace inmersa la mujer en el mandato divino que le fue conferido. (138)

El estudio de la ciencia para las mujeres supone una ruptura social con el proyecto familiar, especialmente en las que son madres, ya que la ciencia es competitiva, objetiva e

impersonal, rasgos identificados con el estereotipo masculino y que no sintonizan con la imagen femenina. Además a las mujeres les gusta trabajar en grupos cooperativos sin competición, agradar a sus compañeros y profesores, y prefieren compartir que dominar situaciones y equipos, con lo que su estilo de trabajo es contario a los que son más frecuentes en el aula de ciencias. Esta situación de alienación de determinados grupos, como las mujeres u otras minorías, no les permite disfrutar de la igualdad de oportunidades reales. (139)

La desvalorización del trabajo asalariado femenino está vinculada con la invisibilidad del trabajo doméstico y de la atención y cuidado humanos. Las condiciones en que las mujeres entran al mercado formal e informal del trabajo están ligadas a las condiciones en que realizan o resuelven su trabajo doméstico. (135)

Por ejemplo, una de las desigualdades más llamativas presente en la mayoría de las sociedades occidentales actuales es la escasa ocupación de puestos de decisión y cargos de responsabilidad por parte de las mujeres en distintos ámbitos y organizaciones, (140) por lo que gran cantidad de profesiones prestigiosas adopta formas de expresión que hacen suponer que son propias de los hombres.

Esto implica que la desigualdad acarrea un correlato salarial también, al reproducir una remuneración inferior para las mujeres en relación con los hombres. La división existente entre los trabajos "femeninos" y los "masculinos" no permite defender el principio de "igual salario por igual trabajo". La segregación de la fuerza de trabajo excluye a las mujeres de los empleos mejor pagados y prestigiosos. En todo tipo de organizaciones, las mujeres están en una situación de inequidad, y rara vez se encuentran en las posiciones de alta gerencia y de dirección. (135) A pesar que cada día se ven mujeres estudiando profesiones tradicionalmente masculinas, en el momento de incorporarse al ámbito laboral los puestos asignados son de menor jerarquía. (141)

Por tanto, mientras las mujeres deben resolver serios dilemas producto de su naturaleza implícita alrededor del cuidado de la familia y el hogar, para los hombres el trabajo doméstico no es un problema, ya que no se ocupan de ello; sin embargo en las mujeres genera controversia y tensiones, principalmente cuando desean combinar la vida laboral y del hogar. (134)

Lo anterior también se vio reflejado en los resultados de la investigación, en los cuales se determinó que hay una gran dificultad de los hombres para asumir el rol de cuidadores de otras personas, aludiéndose que poseen poca habilidad para el cuidado, lo que excluye la posibilidad de establecer un mayor acercamiento y vínculo con sus hijos (as) dentro de las interrelaciones emocionales. (137)

Igualmente se considera que los hombres cumplen generalmente con funciones de cuidado sustentadas en el aporte económico, el uso de la fuerza física y brindar seguridad principalmente a sus hijos (as), (137) porque el acto de cuidar en sí mismo está impregnado de valores y cualidades que están muy alejados del modelo masculino que la sociedad espera, potencia y sobre valora. (54)

Entonces implica que el cuidado del hogar debe ser ejecutado mayoritariamente por una mujer del núcleo familiar; a diferencia de los hombres, los cuales cuando deben asumirlo tienden a buscar el cuidado fuera del hogar y generalmente apoyado en una mujer, ya que se percibe que por la calidad emocional de las mujeres poseen un rol preponderante en el cuidado; mientras que los hombres se vinculan más como un recurso de apoyo y no protagónico en el mismo. (137)

Frente a la autonomía masculina se encuentra la heteronomía femenina. Su mundo es el emocional, el del cuidado y la atención del otro, desarrollándose lo que se conoce como el "yo en relación", el cual queda sostenido por rasgos de carácter más bien blandos, de ternura, dulzura y empáticos. Tiene su campo de despliegue tradicional en la vida

doméstica, que es el lugar al que queda reducida su labor y tarea, a menudo ni siquiera reconocida como tal. (142)

En un estudio realizado se evidenció que las mujeres incluso en estado de gestación deben asumir la responsabilidad mayoritaria del control prenatal y carga emocional que conlleva un embarazo; además del sentimiento de poco acompañamiento por parte de los hombres. Para ellas el cariño y acompañamiento de la pareja es indispensable en el bienestar emocional en esta etapa de su vida. (105)

Bajo la misma línea, en otro estudio se identificó que para algunas mujeres embarazadas el acompañamiento y apoyo familiar se convierte en una manera de poder sobre llevar mejor dicho momento, por lo que prefieren el apoyo de su compañero porque les brinda tranquilidad y sentido de compresión. (143)

Las evidencias demuestran que el cuidado adquiere relevancia para el ser humano, pero también hay evidencia que el mismo se ha recargado hacia las mujeres y que la participación directa de los hombres es escasa, lo que los ausenta del acompañamiento, principalmente ante condiciones adversas o determinados estados de salud.

Incluso hay hombres que mantienen lejos de sí mismos prácticas de cuidado y autocuidado, dejando de lado actividades que propician la calidad de vida e instauran hábitos poco saludables; por lo que acuden a consulta médica cuando se encuentran en estados de enfermedad, aludiendo dicha actitud a que son mucho más relajados y están dispuestos a cuidar sólo en situaciones extremas. Parte de la justificación de los hombres en esta relación con las mujeres en el cuidado de la salud se centra en que estas son más cuidadosas, tienen más paciencia y mayor disponibilidad. (144)

Es dicotómico que muchas veces la protección que se hace de las mujeres no se encuentra extendida a los hombres, aunque tengan la misma probabilidad de presentar trastornos genito urinarios como las mujeres. (145)

Estos referentes aluden como los sistemas de salud también han contribuido a edificar los patrones de comportamiento y responsabilidad asociados al cuidado. En sí hay un estado de divergencia donde se excluye en su mayoría a los hombres de ser partícipes directos de la atención y cuidados de otros (as); se solapa un mundo de controversia donde se mitifica al hombre como un ente peligroso y extraño si demuestra interés y preocupación por los (as) demás.

En este sentido en un estudio realizado sobre consulta del niño sano se determinó que cuando la madre y padre asisten juntos, no se permite el acceso a los padres, por lo que las madres expresaron la necesidad de involucrar de manera equitativa a los hombres en el aprendizaje sobre el cuidado de sus hijos. (121)

Por tanto, estas visiones de salud condicionan quien debe ser la participe directa del cuidado y atención hacia los (as) demás y enrumba en sentido estricto que el hombre tiene un campo limitado en el accionar del cuidado. Es visible en ejemplos del cotidiano, en donde si los (as) niños (as) asisten a consulta de salud, generalmente lo hacen con la madre y en caso que sea acompañado por otro (a) familiar lo hace principalmente la abuela. (121)

Ahora bien, se puede considerar que existe una naturaleza humana con algunas constantes como la apertura al mundo y la plasticidad de la estructura de ciertos instintos, pero la humanidad se moldea mediante factores socioculturales. Esto implica que los seres humanos son producto de sí mismos, por tanto lo que establece la diferencia es la construcción de categorías. (95)

Todo lo implicado en el género es la distribución de poder y del privilegio de la sociedad, en este sentido se convierte en un poderoso dispositivo ideológico que permite la producción y reproducción que legitima las elecciones y límites que se predican en una categoría de sexo. (95)

Por ende, la poca legitimidad que se ha asignado al cuidado por ser una tarea feminizada ha sido moldeada de manera cultural y le ha conferido poca relevancia porque es un cometido natural cuidar de otros (as), en sí es la misión asignada para desarrollarse como persona bajo un dominio consumado en una estructura maleable a la conveniencia del dominio y el poder. Por el contrario, si el hombre se hace inmerso es merecedor de reconocimiento por doblegarse a ingresar a espacios ocultos que le convierten en un mártir poseedor de reconocimiento social e incluso es visualizado como "el pobrecito" que le correspondió el cuidado de los (as) hijos (as) y el hogar.

No se puede negar que haya hombres que cuiden, pero son minoría y lo hacen todavía como algo excepcional o novedoso, por lo que quizá los elementos que se conjugan para que los hombres se involucren habitualmente al cuidado podrían ser: el saber, el poder y el querer. (146)

"En realidad saber, poder y querer no son aspectos que se puedan diferenciar fácilmente sino que conforman juntos una cultura del cuidado y se refuerzan mutuamente, excluyendo de facto a los varones. Si no quieren es porque no saben o si no saben es porque no quieren o no pueden. Y si no pueden es porque no quieren". (146)

Este patrón distorsivo incluso es replicable en micro sistemas en los cuales el colectivo que les conforma ha sido representado mayoritariamente por mujeres u hombres y producto de esta configuración se han definido tareas específicas para cada grupo, independientemente que sea profesional.

Desde este punto de vista, Enfermería también se ha visto revestida históricamente por condicionantes socioculturales que han estado a la par del evolucionar disciplinario y que pueden haber impactado de manera directa o indirecta el posicionamiento de la profesión.

Por esta razón en esta investigación se incluyó como última categoría "Elementos de género en torno al concepto cuidado de Enfermería" y se intentó referenciar la manera en la

que las personas concebían el cuidado que daba un enfermero y el que brindaba una enfermera.

Es así que surgió como resultado una visión horizontal y de reconocimiento que la Enfermería era una profesión de hombres y mujeres que ejecutaban el cuidado de la misma manera.

En algunos países de Latinoamérica hay una evolución sobre la manera de ver la Enfermería como una profesión tradicionalmente femenina, y más bien se concibe la misma como un conjunto de profesionales integrados por ambos sexos, (102) y generalmente las personas que reciben cuidado de Enfermería no encuentran distinción en la atención según el sexo del profesional que la brinda, (96, 147) sin embargo si hay todo un matiz alrededor de las enfermeras, las cuales se relacionan con mayor capacidad para abordar las condiciones emocionales, así como mayor paciencia en la gestión; mientras que se considera que los enfermeros son mucho más prácticos y rápidos. (147)

En la actualidad el proceso de cambios en los roles y distinciones de sexo según profesión se ha ido modificando, incluso para un grupo de niños (as) la Enfermería es una profesión de ambos sexos, sin relevancia del uno sobre el otro en cuanto a composición; sin embargo a la hora de dibujar un (a) enfermero (a) la mayoría de rasgos físicos correspondían a mujeres y muy pocos lo asociaron con hombres. (113)

Si bien es cierto hay una tendencia al ingreso creciente de varones a estudiar Enfermería, no todos los hombres que lo hacen culminan con la profesión ya que hay una mayor deserción de estos en el primer año ⁽¹¹⁵⁾ e incluso aquellos que terminan y laboran en centros de salud cuando interactúan con los (as) pacientes es común que se les relacione con los médicos y a las mujeres con enfermeras. ⁽⁵⁴⁾

Implica que a pesar que hay un reconocimiento social a que las profesiones han ido evolucionando y transformándose, se conserva en las expresiones lingüísticas un acuerdo

racionalmente motivado sobre lo dicho, ⁽⁶⁰⁾ lo que constituye un intento por disociar un esquema tradicionalmente sexuado, pero que en su sentido estricto evoca a un mantenimiento de condiciones que orientan a patrones de acción diferenciados dentro un mismo grupo profesional.

Los resultados fueron coincidentes en aspectos como que el enfermero cuida por medio de acciones centradas en la fuerza y capacidad de movilizar personas en estado de morbilidad.

En este sentido, los modelos hospitalarios bajo sistemas patocéntricos han desarrollado estructuras dominadas por mujeres, en las que cuando se hacen inmersos los hombres se consideran un factor benéfico para el desarrollo de actividades relacionadas con la fuerza física y la movilización de los pacientes, ya que el desarrollo de tareas de cuidado se asocian a homosexualismo y feminización de la masculinidad. (54)

Es así que se refiere a la Enfermería como una profesión donde el cuidado no debería diferenciarse según a la pertenencia del sexo, sin embargo es claro que los resultados se empiezan a matizar con contenidos que asocian al enfermero a determinadas funciones y la enfermera a otras, incluyendo la preferencia porque las mujeres sean atendidas por profesionales de su mismo sexo.

Aunque se considera que la cantidad de mujeres en relación con la de hombres que se son profesionales de Enfermería aún es grande, es evidente que cada día son más pequeñas. A pesar de esto, algunas personas se sienten más cómodos (as) al ser atendidos (as) por enfermeras, por una cuestión de intimidad y delicadeza a la hora de prestar los cuidados, (110) y que de manera explícita por parte de las personas hay una preferencia a ser atendidas por mujeres. (114)

Por otra parte los enfermeros generalmente se asocian al cuidado bajo un rol más independiente y autónomo en la toma de decisiones, mientras que las enfermeras

consideran su rol de cuidado más en términos de seguridad, valoración y control del paciente. (147)

Incluso el cuidado brindado por parte de los enfermeros es mucho más llamativo para algunos (as) producto que se relaciona a condiciones de mayor razonamiento y mejor capacidad de interacción humana, en relación con las enfermeras. Por otra parte se prefiere el cuidado de las enfermeras por contener factores emocionales con los cuales se aborda el cuidado.

Producto de un sistema cultural sustentado en estereotipos de género, es que a nivel profesional se traslapa la percepción de roles en los hospitales, donde incluso hace algunos años según la especialidad se hacía necesario la presencia de un enfermero que cumpliese con labores relacionadas con procedimientos que resultaran feos o violentos para las enfermeras o pacientes. (54)

Incluso se puede comprobar como en aquellas áreas en las cuales se necesita mayor independencia los puestos son ocupados por hombres enfermeros, tales como Rayos X o radioterapia, sustentados por la búsqueda de autonomía e independencia, así como el dominio tecnológico; valores que siempre se han relacionado con la masculinidad. Por el contrario, los puestos que ocupan las enfermeras están caracterizados por mayor dependencia en las decisiones médicas y tareas más directas con los pacientes. (54)

Inclusive algunos médicos en la realización de procedimientos prefieren la intervención de enfermeros hombres, ya que les consideran más profesionales y con mayor capacidad en la toma de decisiones. (54)

Además que la femineidad se expresa mediante ademanes que demuestran fragilidad y delicadeza; otros atributos considerados femeninos son: dependencia, inseguridad, sentimentalismo, expresividad afectiva y emocional, ternura, sumisión, pasividad, debilidad; ser caritativa, cooperadora e influenciable. Es preciso insistir en que las

características biológicas de los individuos no determinan su comportamiento. Si el sexo fuera lo que determinara el género, en todas las sociedades serían iguales las características consideradas como propias de cada género. (133)

En concordancia con lo anterior, en un estudio se determinó que parte de las diferenciaciones dadas entre enfermeros y enfermeras se encuentran vinculadas a características simbólicas o actitudinales, ya que los enfermeros tienden a ser considerados como personas independientes y de mayor inteligencia, con capacidad de liderazgo y mayores posibilidades de promoción. Por el contrario las enfermeras se identifican a través de la cofia, falda, ser más cariñosas, menos independientes, poseer menor liderazgo y ser menos inteligentes. (148)

También algunas enfermeras se asignan a puestos de supervisión por contar con adjetivos como ordenadas, detallistas y organizadas; sin embargo cuando se trata de una supervisión general se prefiere que el papel sea asumido por hombres. (112)

Tradicionalmente ha habido una resistencia a la participación por parte de las enfermeras a las labores de planificación de la atención, producto del temor a desafiar a los médicos en temas concernientes al cuidado de las personas, principalmente porque se ha dado a lo largo del tiempo una asignación de roles entre enfermera – médico, similares a las relaciones sociales de hombre – mujer; situación que se ve alterada por la incorporación de las mujeres a la Medicina y los hombres a la Enfermería. (149)

Sugiere que el proceso dinámico en el que se ha intentado instaurar el dominio y el poder del hombre sobre la mujer, también modifica los mecanismos en los cuales interactúan los (as) profesionales de la salud, en el que profesiones tradicionalmente masculinas arremeten ante la independencia e individualidad de aquellas profesiones tradicionalmente femeninas, hasta generar estructuras sociales y de vínculo en el que el poder del hombre coarta la existencia misma del ser.

El poder designa un lugar en las estructuras de comportamiento, una forma de ordenamiento y jerarquía, tanto en el lugar social del sujeto, como en la participación de sus emociones y pensamientos en su acción social. (150)

Es relevante destacar que en estudios que se han hecho, se caracterizó el perfil personal de los (as) estudiantes que ingresan a determinada profesión y en el caso de Enfermería algunas estudiantes se perciben con mayores características de sumisión que otras áreas de la salud e incluso dentro de lo que la remuneración concierne los (as) estudiantes de Enfermería percibieron que eran mal remunerados (as). De igual manera aquellas mujeres que han escogido una profesión asociada al cuidado de otros (as) contaban con puntuaciones más altas en la escala de feminidad a las que no eligen su profesión por esos motivos. (151)

También en una investigación realizada en Brasil con estudiantes de Enfermería, se logró identificar que había una preocupación de la posición y cargos por parte de las mujeres estudiantes; mientras que los hombres luchan más por su imagen masculina en el ámbito de la Enfermería y cuál es su papel en un mundo feminizado. (132)

En general todos estos procesos asociados con el cuidado conllevan dinámicas estereotipadas que se reflejan en la incapacidad de evidenciar el mismo como un determinante social de altísimo valor humano y que se interpreta por la colectividad como una necesidad real y vital para la convivencia y progreso humano.

El cuidado y las esferas en las que culturalmente se ha hecho inmerso son cómplices de amurallar el mismo bajo modelos estrictos, que conllevan al estancamiento y delimitan la autonomía con la que se debe llevar acabo.

En este sentido bajo las conceptualizaciones que la sociedad le asigna al cuidado y los elementos de género asociados al mismo se entreteje una maraña de elementos que explican mucho mejor la dificultad de asignarle el valor social que el mismo merece. Por esta razón

es que la conceptualización adquiriere tanta relevancia ya que en el momento en el que la sociedad define estructuras conceptuales se esclarece mejor las posibles confusiones en torno al significado de las palabras, lo que permite la comprensión de los objetos reales o las realidades asociadas a una cultura específica. (152)

El cuidado, se aproxima íntimamente a la humanización y dignidad, por medio de el cuidado se extrae el crecimiento y desarrollo de las personas, incluso permite su evolución. A medida que permite al ser su existencia, favorece la salud, no solamente de las personas, sino que de la sociedad e incluso de la especie, al haber comportamientos de colaboración útiles entre sus miembros. (153)

El cuidado en sí mismo no conduce a la desigualdad, pero sí en las condiciones que se produce: una economía de mercado y el valor que le otorga a la técnica, a la ciencia médica, al individualismo, al economicismo y a la producción, acrecentando la división entre clases, sexos, entre los que poseen instrumentos del conocimiento y de poder respecto de los que no lo tienen. (153)

El valor sobre el cuidado merece toda la atención ya que se encuentra relacionado con la solidaridad entre los humanos y otorga toda su esencia a lo social, de igual manera fortalece el reconocimiento por el trabajo productivo. (153)

En el caso de Enfermería, el cuidado se ha convertido en el principio del ser, que debería replicarse de manera efectiva en el hacer; lo que implica comprender que el sustento que rige la dinámica humana se basa en el interés hacia las necesidades de las otras personas. Consiste en un crecimiento continuo de ambos bajo una interacción efectiva que se centra en la escucha comprensiva y el establecimiento de límites que no distorsionen el fin real del vínculo terapéutico; un vínculo que persigue la potencialización de habilidades del individuo ya su vez minimiza los estados de dependencia.

Es así que para que haya reconocimiento efectivo del cuidado, se debe comprender que es necesario trabajar en aquellas conceptualizaciones y posicionamientos en los cuales se mitifica el mismo como un acto altruista en el que el sentido casi maternal o paternal reviste la manera en la cual se brinda cuidado. En este sentido, no hay una controversia con las acciones maternas o paternas, que *per se* poseen un inmenso valor y contribuyen con el desarrollo humano, pero sí es necesario comprender que a medida que en el cuidado los roles se trasladen hacia otra persona como un organismo que se constituye en mi hijo (a) se limita la esencia del cuidado como un acercamiento hacia la individualidad de cada ser, y más bien se potencia la posibilidad de ejercer un control de dominio en donde el (la) enfermero (a) se convierte en su padre o madre; relación que carece de un sentido terapéutico, y más bien fortalece los roles de dominio, que de por sí socialmente ya están instaurados.

Apuntar a la autonomía profesional implica hacer uso del conocimiento científico para beneficio de las personas, (154, 155) consiste en desligarse de ataduras implícitas que mitifican el cuidado y evitan su esencia real.

La autonomía a través del cuidado involucra no solamente el cuidado de la persona, sino de los (as) compañeros (as) de trabajo y el mismo espacio donde se desarrolla el mismo, consiste en dar la oportunidad a crecer de manera continua, ser partícipes directos en la toma de decisiones y ejercer un liderazgo real. (156)

Es por medio de un cuidado adecuado que la autonomía se solidifica y erige de forma consistente el sendero hacia el reconocimiento del mismo, sin embargo muchas veces la búsqueda continua de ese reconocimiento estanca el avanzar disciplinario en una dialéctica repetitiva que es precedida por un dolor reflejado por la identidad profesional, lo que somete a la disciplina en un camino incierto, en el cuál el cuidado no es el punto de discordia, sino la comprensión y aplicación científica y productiva del mismo.

7. CONCLUSIONES

Durante muchos años el cuidado ha adquirido un valor indispensable en el ser y hacer de Enfermería, lo que propició estudios enfocados en el mismo que permitieran a la profesión establecer bases que faciliten brindar atención sanitaria en todos los campos de accionar. Sin embargo, la mayoría de los procesos investigativos se sustentan desde un análisis enfocado en el crecimiento disciplinar y se dejó de lado un constructo centrado en las personas hacia quienes se dirige el cuidado; de igual manera, aquellas investigaciones realizadas en su mayoría se han enfocado en centros de asistencia sanitaria, en las cuales se ha instaurado la enfermedad, lo que minimiza las posibilidades de extraer desde el subconsciente aquellos elementos que giran en torno al concepto amplio del cuidado y que de una u otra manera establecen un marco semántico con el cual es construido socialmente. Lo anterior implica que analizar la conceptualización social sobre el término cuidado en población que no se encuentra enferma constituyó un proceso de abordaje con el cual personas sin educación universitaria y otras con educación universitaria (con énfasis en lingüística) permitieron describir las conceptualizaciones que asignaron al cuidado y de manera hermenéutica extraer aquellos vínculos con los cuales es asociado en tres países diferentes de habla hispana. Implica que los resultados de la investigación representan un constructo donde se involucran visiones de tres sociedades y culturas diferentes, que en conjunto con un proceso riguroso de metasíntesis culminaron en la descripción de una visión más concreta de como se describe el cuidado en algunas regiones de Latinoamérica.

Aunque la prevención siempre ha fungido como un pilar del abordaje de Enfermería, no había tomado tanto auge en el sentido de convertirse en el columna vertebral con el que se sustenta el cuidado de Enfermería, lo que implica una manera diferente de mirar la atención que se brinda indiferentemente del nivel de atención sanitaria en el cual se encuentre inmerso (a) el (la) profesional. Implica que el abordaje preventivo debe propiciar, en el caso de personas enfermas, no avanzar a estados de mayor morbidez; aquellas que no se encuentran con manifestaciones patológicas la prevención se centra en mantener su condición de salud y las personas que nazcan con algún tipo de alteración de orden

genético, evitar que la misma influya fuertemente en su crecimiento y desarrollo. Este tipo de abordaje preventivo no solamente se lleva en escala física, si no que alude al componente emocional y afectivo de los individuos, así como el favorecimiento de un entorno lo más libre de riesgos que minimicen las posibilidades que las personas se vean lesionadas. Prevenir o evitar daños es un bien común de los individuos y las sociedades, lo que posibilita condiciones para mejorar de manera individual y a su vez colectivamente.

Es así que el cuidado también adquiere gran relevancia al ser un acto intencionado que se dirige hacia uno (a) mismo (a) y hacia las demás personas, representa un medio de comunicación e interacción humana, una condición en la cual el (la) otro (a) demuestra interés por alguien y por medio del trabajo colectivo implementan mecanismos de mejora conjunta. El cuidado definitivamente se centra en relaciones humanas y contribuye al fortalecimiento de vínculos donde el acercamiento facilita la comprensión real y oportuna y por ende un estado simbiótico con la persona. Esta condición de interés por las necesidades reales aporta sentido de valor al individuo, le posiciona como eje central de la dinámica y a su vez acrecienta la confianza en poder surgir de manera constructiva hacia una mejor calidad de vida. Implica que la gran diferencia entre un cuidado tradicional y uno profesional es que este último cuenta con el sentido de la racionalidad que conduce hacia el bienestar individual, a su vez posee herramientas centradas en estrategias de prevención inmersas dentro de todo un carácter terapéutico, lo que implica que el cuidado se convierte en un acto que se aleja de una tradición obtenida y se convierte en una visión fundamentada como mecanismo de interacción humana.

En este ámbito de interacción, se rescata que las redes de apoyo con las cuales cuentan los individuos se convierten en mecanismos resilientes en los que bajo un adecuado enfoque representan un apoyo para surgir. Implica que los miembros con los cuales las personas mantienen una dinámica continua deberían ser partícipes directos del cuidado e involucrarse en el surgimiento y mejora del ser que recibe la atención. Extender el cuidado a los miembros de la familia representa una comprensión mucho más cercana con el

individuo, facilita el proceso de recuperación y se convierte en un acto realmente centrado en la persona.

Por tanto desde la Lingüística Cognitiva, el cuerpo semántico en que se enmarca el cuidado involucra la prevención, interacción humana y un acto centrado en sí mismo (a) o las demás personas. Estas definiciones conjugadas, desde el punto de vista hermenéutico constituyen la manera en la cual el cuidado es construido en diversas culturas de Latinoamérica y como el mismo, por medio de los procesos lingüísticos, debería referir inmediatamente a lo mencionado con anterioridad. El cuidado desde este constructo social implica que por medio de un acto intencionado hacia sí mismo u otras personas se establece un medio de interacción en el cuál se pretende evitar o mitigar el riesgo de alterar el estado de salud. Es un bien común y deseado socialmente, por eso es indispensable a nivel individual y colectivo y posee un gran valor.

Al igual que el cuidado por sí solo, el cuidado de Enfermería se encontró inmerso de connotaciones que representaron una línea más consistente con investigaciones hechas con anterioridad, y se basó el mismo en un modelo tradicionalmente patocéntrico y tecnificado. El cuidado de Enfermería remite a las personas a un abordaje tecnificado vinculado al desarrollo de procedimientos a nivel hospitalario, que a su vez se hace poco evidente y por ende le enclaustra aún más bajo un modelo tradicional de atención. Este posicionamiento de abordaje se aleja por mucho de un cuidado socialmente de calidad, donde la base del mismo lo constituyen las relaciones humanas y el interés de las necesidades particulares de cada persona, desde el contexto físico y emocional.

Con mucha más razón, el cuidado de Enfermería debe insertarse en el mundo de la persona y por medio de un abordaje terapéutico establecer medios de relación humana que sean favorables para las personas. No implica generar una relación en la que se desarrolle un vínculo de dependencia hacia el o la profesional, implica una visión compartida en donde el cuidado se convierte en un medio con el que el individuo por sí mismo (a) y su familia son participes directos del cuidado que se recibe. Significa romper muchas estructuras mentales

que por muchos años han prevalecido en la Enfermería y a través de un abordaje crítico facilitar la emancipación de la persona que recibe cuidado y por otra parte conducir a la emancipación de la profesión en pro de una autonomía cada vez más evidente. Si la persona se convierte en un ente pasivo de su propia salud, representa una manera de lidiar con una alteración inmediata y se coloca la persona como un organismo dominado bajo el poder del conocimiento; peor aún, le coloca en una posición desventajosa, donde se saca provecho del dolor y sufrimiento de los (as) demás para establecer medidas de poder que resaltan la sensación de seguridad y posicionamiento del dominante sobre el (la) dominado (a).

Es por eso que en Enfermería la interacción humana, la sensibilidad, el apoyo y el reconocimiento de las emociones adquieren un altísimo valor que representa un bien deseado socialmente y que coloca la persona en un sistema horizontal en el cuál el respeto y reconocimiento es el sustento de un cuidado ético.

El cuidado de Enfermería indiscutiblemente debe alejarse de ese abordaje tradicional en el que la enfermedad y la fragmentación del ser humano está regido por una visión biologista, todo lo contrario, la integración de medidas preventivas propician que se haga evidente que el cuidado de Enfermería va más allá que la administración de un fármaco o la curación de una herida, involucra un conjunto de acciones y medidas compartidas con la persona en el que se establece un vínculo que les compromete a surgir de manera conjunta. Bajo este posicionamiento se elimina la posibilidad de conceptualizar el cuidado como un interés hacia la otra persona donde se le infantiliza y le coarta a cumplir un papel protagónico, y a su vez des-construye la verdadera esencia de lo que cuidar debe representar para el (la) enfermero (a).

Eliminar pensamientos y filosofías de cuidado implantadas por tradición y muchas veces por constructo cultural, también implica hacer una ruptura de esquemas patriarcales donde el dominio del hombre ha moldeado el sistema de valores y de interacción humana; que en el caso específico del cuidado se ha encontrado matizado por un orden de inferioridad al estar matizado por una condición femenina.

En la actualidad se intenta establecer equidad en lo que al cuidado se refiere y la personas intentan visualizar el mismo como un acto compartido e indiferenciado del sexo, sin embargo es evidente que aún se mantiene mucho arraigo por responsabilizar directamente del cuidado a la mujer por sus características maternales y emotivas que le permiten y obligan a cuidar de las demás personas. El cuidado se circunscribe en la mujer y casi que de manera dual: mujer y cuidado se convierten en un sello representativo adquirido por su naturaleza de ser; sin embargo en esa naturaleza de ser queda constatado que representa un modelo de dominio de la cultura sobre lo natural.

Si bien es cierto hay una ruptura de algunos paradigmas en torno a cada sexo, y el cuidado se ha revestido un poco de hombre y a su vez la mujer ha salido del cuidado del hogar para ser partícipe del mundo laboral, es ésta la que en su mayoría mantiene un frenesí para que haya un adecuado funcionamiento del hogar y los (as) hijos (as). Aunque los hombres si cuidan, la intensidad y responsabilidad del mismo es poca para con otros (as), principalmente porque se alude que dentro de la naturaleza del hombre el cuidado se encuentra revestido de otros matices que incluyen más la fuerza y el control, lo que indica que a pesar del discurso, el contenido del mismo evoca a una inequidad de género y un dualismo entre el cuidado y la mujer.

Hay un serio traslape de las nociones estereotipadas alrededor del género que se infunden incluso en micro-sistemas de profesionales, en el que la historia y la conformación sexual de las mismas también evocan a patrones de acción regidos por lo que se cree natural y la imposición de lo cultural. En el caso de Enfermería el cuidado también ha estado matizado por medidas construidas bajo una noción masculinizada o feminizada, por tanto, aunque en la sociedad se intenta considerar que el cuidado brindado por un enfermero no difiere a dado por una enfermera, si se alude a la enfermera como una cuidadora que se encuentra más preparada para el abordaje emocional y emotivo de las personas, mientras el enfermero se destaca más por acciones que involucran la fuerza física e incluso la mental.

El enfermero está revestido de acciones de tipo racional e intelectual, mientras que las enfermeras se ven inmersas en acciones de índole emocional, lo que coloca los enfermeros en aquellos puestos de trabajo en los que hay mayor sensación de independencia y toma de decisiones, mientras que las enfermeras cuidan bajo condiciones en las cuales poseen mayor dependencia a la hora de tomar decisiones. Incluso las enfermeras se encuentran más recluidas a modelos de salud inmersos bajo las paredes de un hospital o clínica, mientras el enfermero es más posicionado a nivel comunitario y en escenas en las cuales hay mayor dinamismo y menor monotonía.

El valor del enfermero o enfermera también es evaluado desde la óptica del ser hombre y mujer y que de manera indirecta afecta el posicionamiento del cuidado, producto de la diferenciación de puestos basados en la diferenciación de sexos; por lo que es más que evidente que el constructo que se da acerca del cuidado de un enfermero o una enfermera se ve matizado por estructuras culturales, pero también depende en gran medida de la experiencia que los individuos hayan tenido con dichos profesionales, lo que implica que el acto de cuidar adquiere valor en sí mismo a medida que los (as) enfermeros (as) cuenten con claridad y sustento suficiente que evidencie que el cuidado de Enfermería constituye un valor fundamental y vital para la coexistencia y surgimiento productivo del ser humano.

7.1. SUGERENCIAS

Considerar la importancia de establecer redes de apoyo inter institucionales con otras universidades que se enfoquen en el cuidado dentro de las líneas de investigación y que por medio del establecimiento de acuerdos se facilite el proceso de recepción e intercambio de experiencias académicas entre los (as) estudiantes que cursan pos grados, por lo que para el abordaje del cuidado como objeto de estudio de la Enfermería es necesario abrirse a otras ópticas y abordajes con los cuales diversas instancias universitarias han trabajado y que definitivamente enriquecen el proceso investigativo y por ende los resultados mismos.

Se incentiva a continuar con el desarrollo teórico y práctico de la metasíntesis como estrategia de evidenciar la conceptualización social del cuidado, incorporando no solamente textos en castellano y portugués, sino que se expanda a otros idiomas y así se sustente de manera más amplia el término. De igual manera se recomienda el uso de estudios de metasíntesis que aclaren contundentemente la forma en la cual los resultados se organizan sistemáticamente, para no dejar al libre albedrío las posibilidades de evidenciar el conocimiento y con esto mejorar la rigurosidad de la información. Al igual, para la riqueza de resultados el manejo de la información encontrada debe basarse en los objetivos de búsqueda e incluir: las bases de datos utilizadas, artículos encontrados por base de datos, la cantidad de muestra que resultó de la búsqueda, un resumen de los artículos y contenido de los mismos, así como la identificación de códigos en el texto, su organización posterior en categorías y estas en variables.

Tener claro que la definición de cuidado representa un amplio bagaje de términos que se encuentran involucrados con múltiples determinantes sociales y culturales, por lo que la expansión del conocimiento que fortalece la disciplina debe enmarcarse desde las experiencias propias de los individuos y su acontecer cotidiano. Representa encontrarse dispuestos (as) a evolucionar en el acercamiento al cuidado por medio de escenarios que no se centren solamente en experiencias desde la enfermedad, sino que incluyan todos los escenarios de acción en los cuales se involucra la Enfermería y se evidencie de manera continua aquellos elementos que implican cuidar para la sociedad. Bajo esta panorámica expandir la búsqueda a definiciones de cuidado a múltiples culturas e individuos mejora la construcción conceptual que fortalece día con día la esencia y ser de Enfermería, no solamente desde la óptica intrahospitalaria, sino desde el entorno en el cual se desenvuelven normalmente los individuos, por lo que sería ideal expandir la investigación social del cuidado a otros países y culturas de Latinoamérica y así sustentar, desde una Región o incluso un continente, procesos filosóficos que contribuyen con el crecimiento disciplinar.

Al investigar sobre conceptualizaciones o abordajes del cuidado es ideal hacerlo desde una metodología cualitativa, puesto que favorece la comprensión y sentido hermenéutico al generar un acercamiento con las personas que reciben atención de Enfermería. Consiste en abrir el panorama a que el constructo de aquello que dirige el accionar de la profesión debe sustentarse más allá de un análisis filosófico a lo interno de la academia e implica involucrarse con los individuos que al fin y acabo es a quienes va dirigido el cuidado. Esto a su vez encierra el mantenerse permeable a la posibilidad de encontrar importantes resultados que re-construyen lo que de alguna u otra manera se pudo considerar como fin absoluto y que representa un modelo creativo entre la Enfermería y la sociedad hacia un fin común.

7.2. LIMITACIONES

La principal limitante que se dio en el transcurso de la investigación fue la prolongación del tiempo establecido en el cronograma de actividades, principalmente por la conjugación de diversos factores: el trabajo investigativo en terreno en tres países que mostró dificultades en lo operativo, por el restringido apoyo de otras instancias universitarias involucradas, el inicial manejo de metodología de la metasíntesis y el tiempo que implicó la transcripción fidedigna de las entrevistas.

8. BIBLIOGRAFÍA

- 1) Daza R, Torres AM, Prieto GI. Análisis crítico del cuidado de enfermería: interacción, participación y afecto. Index Enferm. 2005; 14 (48-49): 18-22
- 2) Rivera MS, Herrera LM. Fundamentos fenomenológicos para un cuidado comprensivo de enfermería. Texto Contexto Enferm. 2006; 15 (Esp):158-163
- 3) De la Cuesta C. El cuidado del otro: desafíos y posibilidades. Invest.educ.enferm.2007; 25(1):106-112
- 4) Stein D y otros. Concepções de cuidado: uma análise das teses apresentadas para um programa de pós-graduação em enfermagem. Texto Contexto Enferm. 2006; 15(Esp):71-78
- 5) Vásquez ML. Aproximaciones a la creación de competencias culturales para el cuidado de la vida. Investigación y educación en Enfermería. 2006; XXXV (2):136-142
- 6) Heidtmann H, Coelho MI, Carraro TE, Pires DE, Santos VE. Grupos socias e o cuidado na trajetória humana. R Enferm UERI. 2007; 15(2): 267-275
- 7) Marriner A, Raile M. Modelos y Teorías de Enfermería. 7 ed. España: Elsevier S.A; 2011.
- 8) Barbosa L, Azevedo SM. Significados y percepciones sobre el cuidado de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos. Index Enferm. 2012; 15(54):20-24
- 9) Crivaro ET, Silva I, Souza IE. O cuidar humano: articulando a produção acadêmica de enfermagem ao cuidado e ao cuidador. R Emferm UERI. 2007; 15 (2):248-254
- 10) Silva I y otros. Cuidado, autocuidado e cuidado de si: uma compreensão paradigmática para o cuidado de enfermagem. Rev Esc Enferm USP. 2009; 43(3): 697-703
- 11) Balbinot J, Campos ML. O cuidar institucional da enfermagem na lógica da pósmodernidade. REME-Rev. Min. Enf. 2007; 11 (1):90-93
- 12) Baggio MA. O significado de cuidado para profissionais da equipe de enfermagem. Revista Electronica de Enfermagem [Internet]. 2006 [acceso el 10 de junio de 2012] 08 (01): p. 09-16. Hallado en: http://www.revistas.ufg.br/index.php/fen/article/view/949/1164
- 13) Mendes E, Fortina G. Metodologia do cuidar em enfermagem na abordagem fenomenológica. Rev Esc Enferm USP. 2009; 43 (1): 280-287
- 14) De Souza MDL, Volnei V, Coelho MI, Do Prado MD. O cuidado em emfermagemuma apriximação teórica. Texto Contexto Enferm. 2005; 14(2):266-270
- 15) Lorenzini A, Luzia J, Costa IA, Trevizan MA, Carvalho C. Análisis de investigaciones Brasileñas enfocadas en el cuidado de enfermería, años 2001-2003. Cienc. enferm.2005; XI (2):35-46
- 16) Mejía L. Significado del cuidado de enfermería para el paciente en estado de cronicidad. Index Enferm. 2008; 17 (4): 231-235
- 17) Daza R, Stella L. Significado del cuidado de enfermería desde la perspectiva de los profesionales de una institución hospitalaria del tercer nivel en Santafé de Bogotá, Colombia. Cultura de los Cuidados. 2006; X (19):55-62
- 18) Priego HR, Córdoba JA, Laza ME. La mercadotecnia en el ejercicio profesional de la enfermería en Tabasco (México). Pensamiento y gestión [Internet]. 2011 [acceso el 20 de junio de 2012] 33: p. 46-57. Hallado en: http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=64620756004

- 19) Flores y otros. La mercadotecnia y su utilidad para la salud pública: vender salud, consumir salud. Salud, arte y cuidado. 2009; 2 (2): 43-47
- 20) Candreva A, Paladino A. Cuidado de la salud: el anclaje social de su construcción estudio cualitativo. Universitas Psychologica [Internet].2005 2011 [acceso el 10 de julio de 2012] 4 (001): 55-62. Hallado en: http://redalyc.uaemex.mx/pdf/647/64740107.pdf
- 21) Phaneuf M. Cuidados de Enfermería. El proceso de atención de enfermería. Mac Graw Hill: 1993
- 22) Moreno M. Importancia de los modelos conceptuales y teoría en Enfermería. Aquichán. 2005; 1 (5):44-55
- 23) Rivera MS. El arte de cuidar en Enfermería. Horiz Enferm.2004; 15: 11-22
- 24) Davis A. El cuidar y la ética del cuidar en el siglo XIX: qué sabemos y qué debemos cuestionar. Hallado en:
- http://www.coib.org/uploadsBO/Noticia/Documents/ANNE%20DAVIS%20CASTELL%C 3%A0_DEF.PDF. Acceso el 17 de marzo de 2011
- 25) Regina V, Figueiró R. El proceso de cuidar según la perspectiva de la vulnerabilidad. Rev Lat Am Enfermagem. 2008; 16(4)
- 26) Larbán J. Ser Cuidador; el ejercicio de cuidar. Cuadernos de Psiquiatría y Psicoterapia del niño y adolescente. 2010; 50: 55-99
- 27) Rohrbach C. Cuidar es tan antiguo como el mundo y tan cultural como la diversidad de la humanidad. Cultura de los cuidados. 1997; I (2): 36-39
- 28) Rivera MS, Herrera LM. Fundamentos Fenomenológicos para un cuidado comprensivo de Enfermería. Texto contexto-enferm. 2006;15: 158-163
- 29) Falcó A. Cuidar siguiendo los valores y principios éticos propios de la Enfermería. Enferm Clín. 2005; 15 (5): 287-290
- 30) Malvárez S. El reto de cuidar en un mundo globalizado. Texto contexto-enferm. 2007; 16 (3): 520-530
- 31) Pinto N, Barrera L, Sánchez B. Reflexiones sobre le cuidado a partir del programa "Cuidando a los cuidadores". Aquichan. 2005; 5 (1): 128-137
- 32) Zarate R. La Gestión del cuidado de enfermería .Index Enferm [Internet]. 2004 [Acceso el 12 de marzo de 2012] 13 : 42-46. Hallado en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=s1132-12962004000100009&script=sci_arttext
- 33) Fraser N. ¿Qué tiene de crítica la teoría crítica? Habermas y la cuestión del género. En: Benhabib S, Cornell D editores. Teoría feminista y teoría crítica. 1 ed. España: Edicions Alfons el Magnànim; 1990. p. 49 88.
- 34) Briones G. El Neomarxismo alemán. En: Teoría de la ciencias sociales y de la educación: epistemología. 2 ed. México: Trillas; 2006 (reimp. 2008). p. 137 44.
- 35) Sandoval M. La teoría crítica. En Sociología. 1 ed. Chile: Universidad de los Lagos; 2000. p. 151 8.
- 36) Jiménez A. Teoría y crítica feminista; [Internet] 2011. [Acceso el 5 de abril 2012]. Disponible en: http://www.bibliotecafeminista.org.br/index.php?option = com_remository&Itemid=53&func=startdown&id=402
- 37) Horkheimer M. Teoría tradicional y teoría crítica. En: Teoría Crítica. 1 ed. Buenos Aires: Amororortu editores; 1973 (reimp. 2003). p. 223 71.
- 38) Durán de Villalobos, M. La ciencia, la ética y el arte de enfermería a partir del conocimiento personal. Aquichan. 2005; 5(1): 86-95.

- 39) Françoise Colliere M. Promover la vida. De la práctica de las mujeres cuidadoras a los cuidados de Enfermería; primera edición; Madrid, Mc Graw-Hill Interamericana, 1997.
- 40) Carretero A. Jüger Habermas y la primera teoría crítica: encuentros y desencuentros. Revista Cinta de Moebio. [Internet] 2006. [Acceso el 20 de abril 2012] Disponible en: http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/27/carretero.html
- 41) McCarthy T. La Teoría Crítica de Jüger Habermas. Versión español Jiménez M. 4 ed. España: Editorial Tecnos; 1998 (reimp. 2002).
- 42)Honneth A. Teoría Crítica. Hallado en: http://189.203.26.193/Biblioteca/Teoria_Social_V/Pdf/Unidad_02.pdf. Acceso el 22 de abril de 2012
- 43) Guba E, Lincon Y. Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En: Denman C, Haro J (comps.) Por los rincones. Antropología de métodos cualitativos en la investigación social. 1 ed. Sonora México: El colegio de Sonora. Hermosillo; 2002. p. 113 45.
- 44) Urra E, Jana A. Utilizar un paradigma emancipatorio para la teoría de postructuralista feminista en investigación en Enfermería: consecuencias y problemas. Cienc. enferm. 2010; 16 (3): 15-25
- 45) Urra E. La teoría feminista post-estructuralista y su utilidad en la ciencia de enfermería. Cienc. enferm.. 2007; 13 (2): 9 16.
- 46) Villalobos M. Ciencia Social como Crítica Social. La revolución epistemológica de Karl Max.1^{era} Ed. Santiago de Chile: LOM; 2010.
- 47) Grijelmo A. La seducción de las palabras. España: Editorial Santillana;2007
- 48) Valenzuela J. ¿Para qué sirve el lenguaje? El experimento de la discriminación de aliens. [Internet]. 2009 [Acceso el 18 de abril de 2012] 3 (1): 12-14. Hallado en: http://medina-psicologia.ugr.es/cienciacognitiva/?p=57
- 49) Ibarretxe- Antuñano I, Valenzuela J. Lingüística Cognitiva: origen, principios y tendencias.

 Hallado en:

http://www.unmsm.edu.pe/ceupseducacion/distancia_archivos/Ibarretxe-Valenzuela-

- LC CAP 1.1.pdf. Acceso el 22 de abril de 2012
- 50) García AM, Sainz A, Botella M. La enfermería vista desde el género. Index Enferm. 2004; 13(46): 45-48
- 51) Burguete MD, Martínez JR, Martín G. Actitudes de género y estereotipos en enfermería. Cultura de los Cuidados. 2010; XIV (28): 39-48
- 52) Carrasco M, Márquez M, Arenas J. Antropología Enfermería y perspectiva de género. Cultura de los cuidados.2005; IX (18): 52-59.
- 53) Siles J. La eterna guerra de la identidad enfermera: un enfoque dialéctico y deconstruccionista. Index Enferm. 2005;14 (50): 07-09
- 54) Celma M, Acuña A. Influencia de la feminización de la enfermería en su desarrollo profesional. Revista de Antropología Experimental [Internet]. 2009 [Acceso el 20 de septiembre de 2013] 9 (9): 119-136. Hallado en: http://www.ujaen.es/huesped/rae/articulos2009/09celma09.pdf
- 55) Martínez M. La investigación cualitativa (Síntesis Conceptual). Revista IIPSI. 2005; 9 (1): 123-145
- 56) Álvarez-Gayou Jurgenson JL. Como hacer una investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Argentina: Editorial Paidós; 2003

- 57) Castillo E, Vásquez ML. El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colomb. Med. 2003; 34: 164-167
- 58) Medina JL. La pedagogía del cuidado: saberes y prácticas en la formación universitaria en Enfermería. Barcelona: Edición Laertes SA; 1999
- 59) Villegas M. La disciplina del discurso: hermenéutica, semiótica y análisis textual. Anuario de Psicología. 1993; 59:19-60
- 60) Habermas J. Escritos Filosóficos. Fundamentos de la sociología según la teoría del lenguaje. 1 ed. España: Paidós; 2009
- 61)Ciurana RE. Antropología Hermenéutica. Hallado en: http://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCUQFjAA &url=http%3A%2F%2Fwww.fyl.uva.es%2F~wfilosof%2Fantropologiahermeneutica.doc&ei=v2pwT6ymJMrAtwfUlJ2QBg&usg=AFQjCNEveP0-7ZHCp3FqJ7lFTTVo-
- QWm1g&sig2=nqnLkWdNC6YwQlThVvc3gA. Acceso el: 09 de marzo de 2012
- 62)Sandoval CA. Investigación Cualitativa. Hallado en: http://desarrollo.ut.edu.co/tolima/hermesoft/portal/home_1/rec/arc_6667.pdf. Acceso el 12 de marzo de 2012
- 63) Oliva P, Buhring K. Investigación cualitativa y evidencia en salud: Respuestas fundamentales para su construcción. Rev Chil Salud Pública. 2011; 15 (3): 173-179
- 64) Carrillo GM, Gómez OJ, Vargas E. Metodologías en metasíntesis. Cienc. enferm. 2008; XIV (2): 13-19
- 65) Cassuli MC. Metassíntese qualitativa: desenvolvimiento e contribuições para a práctica basada em evidencias. Acta Paul Enferm. 2009; 22: 543-545
- 66) Carrillo GM, Gómez O, Vargas E. La Metasíntesis: una metodología de la investigación. Rev. Salud Publica. 2007; 9 (4): 609-617
- 67) Guirao J, Olmedo A, Ferrer E. El artículo de revisión. Revista Iberoamericana de Enfermería Comunitaria. [Internet].2007 [Acceso el 20 de abril de 2012]. Hallado en: http://www.uv.es/joguigo/valencia/Recerca_files/el_articulo_de_revision.pdf
- 68) Fernández F. El análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación. Ciencias Sociales. [Internet]. 2002 [Acceso el 08 de marzo de 2012] 96 (II): 35-53. Hallado en: http://redalyc.uaemex.mx/pdf/153/15309604.pdf
- 69) Parra L, Acosta M. La investigación cuantitativa del acoso psicológico laboral en los sectores de la educación superior y de la salud. Una revisión sistemática. Entramado. 2010; 6 (1): 158-172
- 70) Okuda M, Gómez C. Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Revista Colombiana de Psiquiatría. 2005; XXXIV (1): 118-124
- 71) Cisterna F. Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Theoria.2005; 14 (1):61-71
- 72) Guba EG, Lincoln YS. Competing Paradigms in Qualitative Research in N. K. Denzin and Y. S; CA: Sage; Lincoln (eds) Handbook of Qualitative Research.1994
- 73) Ruiz J, Ispizua M. La descodificación de la vida cotidiana; Bilbao; Universidad de Deusto. 1989
- 74) Guerra JC, Ruiz CH. Interpretación del cuidado de enfermería neonatal desde las experiencias y vivencias de los padres. Av. Enferm. 2008; XXVI (1): 80-90

- 75) Carvalho JMS, Cristão ASM. O valor dos cuidados de enfermagem: a consulta de enfermagem no homen submetido a prostatectomia radical. Rev. Enf. Ref. 2012; III (7): 103-112
- 76) Baggio MA, Callegaro GD, Erdmann AL. Compreendendo as dimensões de cuidado em uma unidades de emergência hospitalar. Rev Bras Enferm.2008; 61 (5): 552-557
- 77) Faber V et al. Percepção de doentes crônicos acerca do cuidado prestado por familiares. Cienc Cuid Saude. 2012; 11 (3): 565-572
- 78) Calvo MJ, Ayala R, Holmqvist M, Molina C. Aspectos axiológico-culturales de la ética y el cuidado. Acta Bioethica. 2011; 17 (1): 133-141
- 79) Carvalho ZMF, Núñez AJ, Mulet FV, Nuñez MI, Andrade LM. El significado de cuidado para los enfermeros que cuidan personas con lesión medular. Cultura de los Cuidados. 2008; XII (24): 107-113
- 80) Chaparro L. El vínculo especial de cuidado: construcción de una teoría fundamentada. Av. Enferm. 2010; XXVIII (2): 123-133
- 81) Quintero MT, Gómez M. El cuidado de enfermería significa ayuda. Aquichan. 2010; 10 (1): 8-18
- 82) Guarín G, Castrillón MC. El mundo de una enfermera: "Uno aquí no se sienta". Contexto de los cuidados. Investigación y Educación en Enfermería. 2009; XXVII (2): 226-234
- 83) Bärtschi RI, Tatsh E, Beuter M, Padoin SMM. O significado de cuidado para crianças vítimas de violência intrafamiliar. Esc. Anna Nery Rev Enferm. 2010; 14 (1): 135-142
- 84) Klock P, Lopes ACR, Backes DS, Erdmann AL. Vislumbrando as conexões intersubjetivas do cuidado de enfermagem. Av. Enferm. 2008, XXVI (1):13-21
- 85) Fernández I, Silvano A, Berenguer MP. Percepción del cuidado por parte del cuidador familiar. Index Enferm. 2013; 22 (1-2): 12-15
- 86) Marilaf M, Alarcón AM, Illesca M. Rol del enfermero/a rural en la Región de la Araucanía Chile: Percepción de usuarios y enfermeros. Cienc. enferm. 2011; XVII (2): 111-118
- 87) Barbosa L, Azevedo SM. Significados y percepciones sobre el cuidado de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos. Index Eferm. 2006; 15 (54): 20-24
- 88) Figueroa JG, Flores N. Prácticas de cuidado y modelos emergentes en las relaciones de género. La experiencia de algunos varones mexicanos. La ventana [Internet]. 2012 [Acceso el 8 de mayo de 2013] 35: 7-57. Hallado en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88424573003
- 89) Borges MS, Pereira HC. ¿Cuidar ou tratar? Busca do campo de competência e identidade profissional da enfermagem. Rev Bras Enferm. 2010; 63 (5): 823-829
- 90) Peng I. Expansión del trabajo de cuidado en la República de Corea y consecuencias para los cuidadores. Revista Internacional del Trabajo [Internet] 2010 [Acceso el 8 de mayo de 2013] 129 (4): 511-528. Hallado en: http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1564-9148.2010.00098.x/pdf
- 91) Vale EG, Pagliuca LMF. Construção de um conceito de cuidado de enfermagem: contribução para ensino de graduação. Rev. bras. enferm. 2010; 64 (1): 106-113
- 92) Spindola T, Santiago MMA, Martins ERC, Francisco MTR. Significado da profissão para alunos que imgressam na graduação em Emfermagem. Rev. bras. enferm. 2011; 64 (4): 725-731

- 93) Echeverría R. Ontología del lenguaje. 1 ed. Buenos Aires: Granica; 2011
- 94) Bautista LM. Percepción de la calidad del cuidado de enfermería en la ESE Francisco de Paula Santander. Aquichan [Internet]. 2008 [Acceso el 12 de septiembre de 2013] 8 (1): 74-84. Hallado en:

http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/125/250

- 95) Godfrey C, Harrinson MB, Lysaght R, Lamb M, Graham I, Oakley P. Care of self-care by other- care of other: the meaning of self care from research, practice, policy and industry perspectives. Int J Evid. Based Healthc. 2011; 9:3-24
- 96) Hernández L, Rodríguez ME, Jiménez M, Rangel F. Imagen social de la enfermería. Rev Cubana Enferm. 2003; 19 (1):250-269
- 97) Rodríguez E. Salud y vida urbana. Percepción intelectual del tema. Anthropos. 1991; 118-119: 28-31
- 98) Gómes R. La dignidad humana en el proceso salud enfermedad. 1 ed. Colombia: Editorial Universidad del Rosario; 2008
- 99) Orem D. Normas Prácticas en Enfermería. España: Editorial Pirámide; 1983
- 100) Ramírez CA, Parra M. Percepción de los comportamientos del cuidado de enfermería en la unidad de cuidados intensivos. Av. Enferm. 2011; XXIX (1): 97-108
- 101) Blanca JJ, Linares M, Grande ML, Jiménez MC, Hidalgo L. Relación del cuidado que demandan las personas mayores en hogares para ancianos: metaestudio cualitativo. Aquichan [Internet]. 2012 [Acceso el 13 de septiembre de 2013] 12 (3). Hallado en: http://www.redalyc.org/pdf/741/74124948002.pdf
- 102) Hernández LL, Miranda AJ. Imagen social de la enfermería en Cuba y Belice. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2006 [Acceso el 21 de abril de 2014] 22 (2): 0-0. Hallado en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000200005
- 103) Butler J. El género en disputa. El feminismo y la subversión de la identidad. 1 ed. España: Paidós; 2011
- 104) Beltrán O. Dilemas éticos en el cuidado enfermero. Index Enferm. 2011; 10 (1-2): 36-40
- 105) Arriaza P, Cancicno G, Sanhueza O. Pertenecer a algo mayor: experiencias de pacientes y cuidadores durante el cuidado paliativo en Chile. Cienc enferm. 2009; XV (2): 95-106
- 106) Maestre B. Ética de la decisión para las prácticas de cuidado. En: Boladeras M ed. Bioética: La Toma de decisiones. España: Editorial Proteus; 2012. Pp. 299- 324
- 107) Padilha MICS, Maia AR, Vieira M, Machado C. Significado das práticas de não cuidados na visão dos clientes hospitalares. Rev. bras. enferm. 2004; 57 (6): 724-728
- 108) Alvarez CC. Cómo describen el cuidado de enfermería las mujeres que presentaron hemorragia posparto. Aquichan [Internet]. 2013 [Acceso el 10 de septiembre de 2013] 13 (1): 17-26. Hallado en:

http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/2298

- 109) Stein D, Lorenzini A, Buscher A. Demostrating nursing care as a social practice. Rev Latino Am Enfermegem. 2009; 17 (6): 988-994
- 110) Santa E, casado MI, Fernández AM. Opinión de los usuarios sobre la profesión y el trabajo desarrollado por los profesionales enfermeros. Biblioteca Lascasas [Internet]. 2006 [Acceso el 17 de mayo de 2013] 2(4). Hallado en: http://www.indexf.com/lascasas/documentos/lc0188.pdf

- 111) Pavan RA, Ferreira AR, Ferreira JL. La percepción del cuidar entre estudiantes y profesionales de enfermería. Index Enferm. 2007; 16 (56): 30-34
- 112) Cánovas MA. Trabajo e ideología de género: un análisis antropológico de la enfermería en Murcia. Enfermería Global [Internet]. 2004 [Acceso el 15 de mayo de 2014] 5:1-12. Hallado en:
- $https://www.google.com/search?q=Trabajo+e+ideolog\%C3\%ADa+de+g\%C3\%A9nero\%3\\A+un+an\%C3\%A1lisis+antropol\%C3\%B3gico+de+la+enfermer\%C3\%ADa+en+Murcia\&oq=Trabajo+e+ideolog\%C3\%ADa+de+g\%C3\%A9nero%3A+un+an\%C3\%A1lisis+antropol%C3\%B3gico+de+la+enfermer\%C3\%ADa+en+Murcia&aqs=chrome..69i57.499j0j8&sourceid=chrome&es_sm=93&ie=UTF-8$
- 113) Mateo E, Tomás J. La visión de la enfermera en los niños. Ágora de Enfermería [Internet]. 2006 [Acceso el 20 de abril de 2014] 10 (1):916-920. Hallado en: http://www.agoradenfermeria.eu/CAST/num005/recerca01.html
- 114) Matamoros K y otros. Percepción de los usuarios y usuarias sobre el quehacer de enfermería en el primer nivel de atención. Revista Enfermería Actual en Costa Rica [Internet]. 2007 [Acceso el 12 de septiembre de 2013] 12. Hallado en: http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=44801201
- 115) Jara P, Polanco O, Alveal M. Percepción del rol profesional de alumnos de enfermería en la Universidad de Concepción, Chile. Invest. educ. enferm. 2005: 23 (2): 56-69
- 116) Siles J. Historia de la Enfermería. 1 ed. España: Editorial AguaClara; 2008
- 117) Hernández LL, Zequeira DM, Miranda AJ. La percepción del cuidado en profesionales de enfermería. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2010 [Acceso el 24 de septiembre de 2014] 26 (1): 30-41. Hallado en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000100007
- 118) Finfged D. Meta-synthesis of caring in nursing. J Clin Nursing. 2008; 17 (2):196-204
- 119) Torres CC. Percepción de la calidad de cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados. Av. Enferm. 2010; XXVIII (2): 98-110
- 120) Polizer R, D'Innocenzo M. Satisfação do cliente na avaliação da assistência de enfermagem. Rev. bras. enferm. 2006; 59 (4): 548-551
- 121) Flores Y, Ortiz RE, Cárdenas VM. Percepciones maternas del cuidado del niño sano. Rev Latino Am Enfermagem. 2012; 20 (2): 274-281
- 122) Coelho MJ. Maneiras de cuidar em Enfermagem. Rev. bras. enferm. 2006; 59 (6): 745-751
- 123) Comelles J, Martorell MA, Bernal M. Enfermería y antropología. Padeceres, cuidadores y cuidados. 1 ed. España: Icaria editorial; 2009
- 124) Cheung J. Caring as ontological and espistemological foundations of nursing: A view of caring from the perspectives of Australian nurses. Int J Nursing Practice. 1998; 4: 225-233
- 125) DalPezzo N. Nursing Care: A concept Analysis. Nursing Forum. 2009; 44 (4): 256-264
- 126) Giglio FM, Queiroz MS. O enfermeiro e a construção da autonomía profissional no proceso de cuidar. Rev. bras. enferm. 2006; 59 (2): 222-227
- 127) Marqués F, Sáez S, Guayta R. Métodos y medios en promoción y educación para la salud. 1 ed. España: Editorial UOC; 2004

- 128) Zarzycka D, Slusarska B. The essence of nursing care: Polish nurses perspectives. J Adv Nursing. 2007; 59 (4): 370-378
- 129) OPS. La renovación de la atención primaria de salud de las Américas. Documento de posición de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS). Hallado en:
- http://www2.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Renovacion_Atencion_Primaria_Salud_Americas-OPS.pdf. Acceso el 27 de abril de 2014
- 130) WHO. Milestones in Health Promotion. Statements from Global Conferences. Hallado en:
- file:///C:/Users/Noe/Desktop/ANALISIS%20DE%20RESULTADOS/PREVENCION/Mile stones_Health_Promotion_05022010.pdf. Acceso el 26 de abril de 2014
- 131) Radwin LE. Individualized nursing care: an empirically generated definition. Int Nursing Rev. 2002; 49: 54-63
- 132) Ojeda BS, Eidt OR, Canabarro S, Corbellini VL, Creutzberg M. Saberes e verdades acerca da enfermagem: discursos de alunos ingresantes. Rev. bras. enferm. 2008; 61 (1): 78-84
- 133) Ortiz L. La opresión de las minorías sexuales desde la inequidad de género. Política y Cultura. 2004; 22:161-182
- 134) León JF, Mora E. La globalización del cuidado y sus cadenas: un estudio de caso. Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad [Internet]. 2011 [Acceso el 21 de mayo de 2014] 10 (2): 109-133. Hallado en: http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/151/156
- 135) García Ortega J. Compilación sobre género y violencia. 1ª ed. México: Instituto Aguascalentense de las mujeres, IAM; 2008
- 136) Pezo MC, Praça NS, Costa M. La mujer responsable de la salud de la familia. Index Enferm. 2004; 13 (46): 13-17
- 137) Bover A, Gastaldo D. La centralidad de la familia como recurso en el cuidado domiciliario: perspectivas de género y generación. Rev. bras. enferm. 2005; 58 (1): 9-16
- 138) Fuentes MJ. Cruzando el umbral, mujeres en el proceso del espacio privado al público. En: Huget M, Gonzáles C ed. Espacio público. Nueve ensayos. Madrid: Editorial Dykinson; 2008. Pp. 105-133
- 139) Manassero MA, Vázquez A. Los estudios de género y la enseñanza de las ciencias. Revista de Educación [Internet] 2003 [Acceso el 7 de mayo de 2014] 330::251-280. Hallado en: http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre330/re3301411213.pdf?documentId=0901e72b81258cd4
- 140) Cuadrado I. Valores y rasgos estereotípicos de género de mujeres líderes. Psicothema [Internet] 2004 [Acceso el 7 de mayo de 2014] 16 (2): 270-275. Hallado en: http://www.psicothema.com/pdf/1193.pdf
- 141) González B. Los estereotipos como factor de socialización en el género. Comunicar. 1999; 12: 79-88
- 142) Fernández F. ¿Hombres de verdad? Estereotipo masculino, relaciones entre los géneros y ciudadanía. Foro Interno [Internet] 2004 [Acceso el 7 de mayo de 2014] 4: 15-43. Hallado en: http://revistas.ucm.es/index.php/FOIN/article/view/FOIN0404110015A
- 143) Giraldo DI. Significados de cuidado en el preparto. Av. Enferm. 2007; XXV (1): 115-121

- 144) Fernandes R, Pimentel R, Vasconcelos M, Barros AG, Souza FM. Gênero e saúde: o cuidar do homen em debate. Psicología: Teoría e Prática [Internet] 2011 [Acceso el 08 de septiembre de 2013] 13 (3): 152-166. Hallado en: http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/ptp/article/view/3040/3185
- 145) Caro I. Género y salud mental. 1 ed. España: Editorial Biblioteca Nueva; 2001
- 146) Tobío C. Cuidado e identidades de género. De las madres que trabajan a los hombres que cuidan. Revista Internacional de Sociología [Internet]. 2012 [Acceso el 7 de mayo de 2014] 70 (2): 359-422. Hallado en: http://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/427/450
- 147) Clavero G y otros. Identidad de género y cuidados intensivos: influencia de la masculinidad y la feminidad en la percepción de los cuidados enfermeros. Enferm Intensiva. 2010; 21 (3): 104-112
- 148) Burguete MD, Martínez JR, Martín G. Actitudes de género y estereotipos de enfermería. Cultura de los Cuidados [Internet]. 2010 [Acceso el 24 de septiembre de 2013] XIV (28): 39-48. Hallado en: http://culturacuidados.ua.es/enfermeria/article/view/370/739
- 149) Fajardo ME, Germán C. Influencia del género en el reconocimiento de los cuidados enfermeros visibles e invisibles. Index Enferm. 2004; 13 (46): 09-12
- 150) Sanabria JR. Hermenéutica profunda y análisis de la cultura. Masculinidad y feminidad en dos poemas de Pablo Neruda. 1 ed. Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica; 2007
- 151) Verde E, Gallargo G, Compeán S, Tamez S, Ortiz L. Motivos de elección de carrera en mujeres estudiantes de la profesión de salud. Educ. méd.2007; 10 (1): 44-51
- 152) Ibarretxe I. Lingüística cognitiva. España: Editorial Anthropos; 2012
- 153) ComellesJM, Martorell MA. Enfermería y Antropología. Padeceres, cuidadores y cuidados. 1ª ed. España: Icaria editorial; 2009
- 154) Tosoli AM, Oliveira DC. Autonomia profissional em um desenho atômico: representações sociais de enfermeiros. Rev. bras. enferm. 2010; 63 (4): 608-615
- 155) Pires D. A enfermegem enquanto disciplina, profissão e trabalho. Rev. bras. enferm. 2009; 62 (5): 739-744
- 156) Tapp D, Stansfield K, Steward J. La autonomía en la práctica de enfermería. Aquichán. 2005; 1(5): 114-127

9. ANEXOS

ANEXO A

PLAN DE TRABAJO

Carta de Gantt 2012-2014

ACTIVIDAD	AÑO 2012								AÑO 2013													AÑO 2014																		
	1	2	3	4	5	6	•	7	8	9	1	1	1 2	1	L	2	3	4	5	6	5	7	8	9	1 0	1	1 2	1		2	3	4	5	6	7	8	9	1 0	1	1 2
Presentación del proyecto de tesis																																								
2) Aspectos éticos																																								
Evaluación del proyecto por el Comité de Ética de la Universidad de concepción												1					Ī		Į		1																			
Mejoras del proyecto según recomendaciones																				1																				
Evaluación del proyecto por el Comité de Etica por las Instancias universitarias																	<																							
Aplicación del Consentimiento informado																																							L	
3) Recolección de datos																																								
Selección de la muestra																																								
Identificación de las personas																																								
Explicación de investigación																																								
Aplicación de entrevistas semi estructuradas en Chile																																								
Aplicación de entrevistas semi estructuradas en Colombia																																								

Aplicación de entrevistas				1	Ī															
semi estructuradas en																				
Costa Rica																				
Selección y lectura de artículos																				
Revisión de artíiculos																				
4) Vaciamiento y Análisis de Resultados																				
Vaciamiento de datos																				
Obtención de Resultados																				
5) Informe final																				
Presentación de trabajo final																				
Correcciones de trabajo final						Λ	Λ			Λ										
Defensa de trabajo final						~	7		\sim	Z.	1									
6) Reuniones y asesorías						Δ		M	1)											
Reuniones académicas																				



ANEXO B

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimada(o) Funcionario (a):

La presente tiene por objeto solicitar a usted la **participación** en la investigación que se desarrollará en el marco del programa de Doctorado en Enfermería de la Universidad de Concepción. Dicha investigación se titula: "Significado social del concepto cuidado en tres países de Latinoamérica"

Producto de la colaboración con esta investigación usted estará contribuyendo a mejorar el sustento teórico con el cual las (os) profesionales de Enfermería brindan atención, condición que se traduce en una mejora en la calidad de la prestación de servicios que reciben las personas.

Se hace necesario destacar que:

- La información que usted entregará será manejada sólo por el investigador bajo absoluta confidencialidad, antes, durante y después de aplicada la encuesta.
- Los resultados serán publicados, conservando el anonimato de quienes participen en el estudio.
- En el caso que durante la aplicación de la encuesta y/o ejecución del estudio usted desee retirarse, puede hacerlo libremente, sin sanciones de ningún tipo.
- Se solicita su permisibilidad para grabar la conversación, la cual será de uso exclusivo del investigador
- Cualquier duda que tenga al respecto podrá ser contestada al comunicarse al correo: noe.ramirez81@gmail.com

Investigador Responsable

R.U.T: 23.630.105-2 FONO: 82394743

Acepto colaborar Rechazo colaborar

Magíster Noé Ramírez Elizondo

•			
		•	
		<u> </u>	