

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE INGENIERÍA AGRÍCOLA**



**DESARROLLO DE UN MODELO DE CUADRO DE MANDO  
INTEGRAL ADAPTADO AL PROGRAMA DE DESARROLLO  
LOCAL (PRODESAL), DE LA COMUNA DE RÁNQUIL, ÑUBLE.**

**RICARDO ESTEBAN GUIÑEZ FAJARDO**

PROYECTO DE HABILITACIÓN PROFESIONAL  
PRESENTADO A LA FACULTAD DE  
INGENIERÍA AGRÍCOLA DE LA UNIVERSIDAD  
DE CONCEPCIÓN, PARA OPTAR AL TÍTULO  
DE INGENIERO AGROINDUSTRIAL.

**CHILLÁN – CHILE**

**2013**

## **DESARROLLO DE UN MODELO DE CUADRO DE MANDO INTEGRAL ADAPTADO AL PROGRAMA DE DESARROLLO LOCAL (PRODESAL), DE LA COMUNA DE RÁNQUIL, ÑUBLE.**

DEVELOPMENT OF A BALANCE SCORE CARD ADAPTED TO THE LOCAL DEVELOPMENT PROGRAM (PRODESAL) OF THE COMMUNE OF RÁNQUIL, ÑUBLE.

**Palabras índices adicionales:** Indicador, usuarios, gestión.

### **RESUMEN**

Dentro de los métodos de mejoramiento en la gestión de la administración empresarial más completos utilizados en los últimos años, se encuentra el Cuadro de Mando Integral (CMI), por esta razón se ha dado un nuevo enfoque para ser utilizado en organizaciones del sector público.

Es así como se adaptó esta herramienta de gestión al Programa de Desarrollo Local (PRODESAL) de la comuna de Ránquil (Ñuble). Para lograr una adecuada adaptación del CMI al PRODESAL fue necesario investigar y re-estructurar las características del programa tales como misión, visión, objetivos estratégicos, mapa estratégico, indicadores y otros factores. Además se elaboró un tablero digital de control de gestión adaptado al PRODESAL para que en el momento que sea implementado permita un uso fácil y así generar un mejoramiento constante en la gestión realizada, logrando cumplir con la misión, visión y objetivos del PRODESAL.