



Universidad de Concepción - Campus Los Ángeles
Escuela de Educación

**BARRERAS PRESENTES EN LA UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC`S) POR PARTE DE LOS
PROFESORES EN ESTABLECIMIENTOS DE EDUCACIÓN REGULAR CON
PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR (PIE)**

**Seminario de Título para optar al Título Profesional Educación Diferencial
mención Deficiencia Mental**

Seminaristas:

Michelle Alejandra Aedo Gutiérrez.
Jaqueline Andrea Cornejo Caniullán.
Daniela Paola Muñoz Aguilera.
Karla Andrea Sagredo Sepúlveda.

Docente guía:

Andrea Tapia Figueroa

Comisión Evaluadora:

Jacqueline Valdebenito Villalobos
Aurora Gutiérrez Echavarría

Los Ángeles, Diciembre 2017.



Quien se atreve a enseñar, nunca debe dejar de aprender.

John Cotton Dana

Agradecimientos

Agradezco al Señor, el que me ha dado la fuerza para lograr esta gran etapa y salir victoriosa de toda dificultad presentada en el camino.

Agradezco a mi abuelita que dejó esta tierra mientras realizaba mi práctica profesional y a la cual me encomendé para que todo saliera bien.

Agradezco y dedico esta tesis a todas las personas que contribuyeron durante el proceso de formación como profesional de la educación.

A mi madre, que me apoyó, que me aconsejó, que me animó, que me consoló en los momentos difíciles.

A mi padre que me dio la oportunidad de seguir estudiando y a mis hermanas que me acompañaron y apoyaron.

A Oliver, quien me dio su apoyo incondicional en los buenos y malos momentos durante este proceso, que con ánimo, amor, compañía y palabras de aliento me dio fuerzas y esperanza para continuar.

A mis amigas y compañeras de tesis, que contribuyeron a que juntas lográramos dar vida a este proyecto, fruto del trabajo en equipo, la sinceridad, el esfuerzo y cariño.

A la profesora Andrea Tapia, quien nos guió en esta tesis y siempre nos motivó para seguir adelante., logrando un gran éxito en la tesis.

A los profesores y profesoras de la carrera Educación Diferencial, que contribuyeron a mi formación como docente, entregándome los conocimientos necesarios para ser una profesional de la educación.

Michelle Alejandra Aedo Gutiérrez

Agradecimientos

En primer lugar deseo expresar mis agradecimientos y dedicatoria de esta tesis a Dios, por acompañarme y siempre levantarme de mi continuo tropiezo, a mis padres y mis abuelas por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; mucho de los logros se los debo a ustedes, en los que incluyo este. Me formaron con reglas y ciertas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron con constancia para alcanzar mis anhelos.

Por otra parte quiero agradecer a mi hermano Jin, a mi amor Felipe y a mi mejor amiga Nicole, que a pesar de la distancia, siempre me han prestado un gran apoyo moral y humano, necesarios en los momentos difíciles de este trabajo y proceso de formación.

A mis amigas y compañeras de carrera, las cuales me acompañaron este camino, ustedes quienes han sido mi mano derecha durante todo este tiempo, tanto ustedes como sus familias, les agradezco por su desinteresada ayuda, por echarme una mano cuando siempre lo necesité y no solo por la ayuda brindada sino por los buenos momentos en los que convivimos. A mis compañeras de tesis Daniela, Karla y Michelle por aportar con cariño, dedicación y paciencia en que este proyecto se realizara de la mejor manera con resultados victoriosos

Finalmente y no menos importante, quiero agradecer a nuestra profesora guía en ésta tesis Andrea del Pilar Tapia Figueroa, por apoyarnos y motivarnos a seguir adelante en este proceso. Además agradecer a todos los profesores de educación diferencial que se han tomado el arduo trabajo de transmitirnos sus diversos conocimientos, especialmente del campo y de los temas que corresponden a esta hermosa profesión

Jaqueline Andrea Cornejo Caniullan.

Agradecimientos

Cada día llego más lejos en la vida y debo reconocer que nada de esto sería posible sin la ayuda de Dios y el apoyo incondicional de mi querida familia.

Agradezco a mi papá y a mi mamá por apoyarme, por haberme enseñado a vivir correctamente, por enseñarme a ser perseverante y nunca rendirme, especialmente quiero agradecer a mi papá por brindarme su más grande amor, su paciencia infinita, su comprensión en todo momento y sabiduría, esto es posible gracias a ustedes.

Agradezco a mis amigas, por permitirme aprender más de la vida a su lado, por estar siempre presentes, animarme a seguir adelante, por bendecir mi corazón con su ayuda, sus palabras de aliento, por los gratos momentos vividos, y apoyo, sin dudas, son mis hermanas del corazón, además, agradecer a las familias de cada una de ustedes, por el grato recibimiento en sus hogares y entregarme su apoyo y preocupación en el transcurso de estos años.

Agradezco a mi grupo de esta investigación, mis compañeras Karla, Michelle y mi amiga Jaquelin, quienes fueron un pilar fundamental en esta etapa, ya que esta investigación es el resultado de nuestro esfuerzo, perseverancia y dedicación.

Agradezco a mis familiares, por parte de ambos padres, al entregarme siempre su apoyo con espíritu alentador, contribuyendo incondicionalmente a lograr mis objetivos, brindándome palabras de aliento y nunca dejarme caer en los momentos difíciles.

Agradezco mis profesores y profesoras de la Universidad y a la profesora guía de esta investigación, Andrea Tapia Figueroa por enseñarme, guiarme y orientarme en este camino, asimismo, formarme como profesional con sus conocimientos, gracias por depositar su confianza en esta alumna.

Vengan los años, yo no les temo...

Daniela Paola Muñoz Aguilera

Agradecimientos

Hoy culmina un proceso maravilloso, un tiempo de mucho aprendizaje; Se comienza a cerrar una etapa muy importante y es por esto que agradezco primeramente a Dios por todo lo que me ha dado y por esta bella oportunidad de estudiar. Sin Él nada de esto sería posible, ya que todo lo que soy y lo que espero ser se lo debo todo a Él.

Este logro tan importante va dedicados a ustedes: en primer lugar a ti madre, ya que sin tu apoyo, comprensión, valentía, esfuerzo y amor, todo hubiese sido más difícil. A mi Chechin, quién siempre ha estado dispuesto para ayudarme, entenderme y apoyarme; brindándome las herramientas necesarias para ser lo que hoy en día soy. Sin duda alguna eres mi gran bendición.

No puedo dejar de mencionar a mi mamita Dioni y mi papito Raúl, siempre me inculcaron buenos valores. Sé que si estuvieran aquí estarían muy orgullosos. Besos al cielo.

A ti amor mío, gracias por tu apoyo durante todo este tiempo, fue difícil pero lo logramos.

No puedo dejar de agradecer a cada uno de los profesores presentes en mi formación profesional, ya que con sus enseñanzas contribuyeron en este proceso. Finalmente agradezco a mis compañeras de tesis Michelle, Jaqueline y Daniela que gracias a su apoyo, trabajo, conocimientos y cariño hicieron de esta experiencia una de las más importantes y especiales en mi vida. Deseo de todo corazón que Dios las bendiga en todo lo que se viene. No olvidemos esto:

La enseñanza que deja huellas no es la que se hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón.

(H. G. Hendricks)

Karla Andrea Sagredo Sepúlveda

Resumen

Desde hace algunas décadas se comenzó a especular sobre el impacto que las TIC`s podrían tener en la educación, en todos sus niveles, ya que el sistema educativo debe ir al margen de los cambios que contribuyan la formación de los nuevos ciudadanos y la incorporación de las nuevas tecnologías. Esta especulación, se ha convertido en los últimos años, en un gran movimiento que está transformando la educación en muchos lugares del mundo, ya que las TIC`s motivan la colaboración en los estudiantes, los ayuda a concentrarse en los aprendizajes, además de favorecer en la motivación y el interés.

Puesto que los profesores son los encargados de realizar los cambios en sus metodologías, la siguiente investigación pretende evidenciar las Barreras presentes en la utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s) por parte de los profesores en establecimientos de educación regular con Programa de Integración Escolar (PIE). Para ello, se realizó una investigación con enfoque mixto; el diseño se fundamenta principalmente en la triangulación de datos obtenidos a través de entrevista semi-estructurada y cuestionarios; en relación a la Población, las organizaciones investigadas son cuatro establecimientos de educación regular con Programa de Integración Escolar (PIE). Ligado al proceso de práctica profesional; el tipo de muestra será no probabilística intencionada y la dimensión temporal será transversal, se ha contemplado a treinta y dos profesores, de los cuales dieciséis corresponden a profesores de educación diferencial y dieciséis profesores de educación general básica.

En base a los resultados obtenidos, se puede mencionar que las barreras que presentan los profesores son de primer orden (extrínseca).

Palabras claves: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC`s), barrera, profesores, recursos, establecimiento de educación regular, Programa de Integración Escolar (PIE).

Abstract

For some decades it began to speculate on the impact that TIC's could have on education, in all its levels, since the education system must be excluded from the changes that contribute to the formation of new citizens and the incorporation of new technologies. This speculation has become, in recent years, a great movement that is transforming education in many places in the world, since TIC's motivate students to collaborate, help them focus on learning, as well as favoring in motivation and interest.

Since teachers are in charge of making changes in their methodologies, the following research aims to highlight the Barriers present in the use of Information and Communication Technologies (TIC's) by teachers in regular education establishments with a Program of School Integration (PIE). For this, an investigation with a mixed approach was carried out; the design is based mainly on the triangulation of data obtained through semi-structured interviews and questionnaires; in relation to the Population, the organizations investigated are four regular education establishments with the School Integration Program (PIE). Linked to the process of professional practice; the type of sample will be intentional non-probabilistic and the temporal dimension will be transversal, thirty-two teachers have been contemplated, of which sixteen correspond to teachers of differential education and sixteen teachers of basic general education.

Based on the results obtained, it can be mentioned that the barriers presented by teachers are of the first order (extrinsic).

Keywords: information and communication technologies (TIC's), barriers, teachers, resources, regular education establishments, integration program (PIE)

Índice de contenido

Introducción	6
Capítulo I: Planteamiento del problema	8
1.1 Problema de investigación.....	9
1.2 Justificación del problema.....	14
1.3 Pregunta de Investigación.....	17
1.4 Objetivo General.....	17
1.4.1 Objetivos Específicos	17
Capítulo II: Marco Referencial	18
2.1 Las tecnologías en la Educación.....	19
2.2 Tecnologías de Información y Comunicación (TIC`s).....	20
2.3 Ventajas y Desventajas del uso de las TIC`s.....	21
2.4 TIC`s y Educación.....	22
2.5 Profesor, Metodología y TIC`s.....	23
2.6 Barrera de los profesores al utilizar las TIC`s.....	26
Capítulo III: Marco Metodológico	28
3.1 Tipo de Investigación.....	29
3.2 Diseño.....	29
3.3 Alcance.....	30
3.4 Unidad de Análisis.....	30
3.5 Población.....	30
3.6 Muestra.....	30
3.6.1 Muestreo Intencional u opinático.....	31
3.7 Técnica de recolección de datos.....	31
3.8 Técnica de análisis de datos.....	32
Capítulo IV: Análisis de datos	33
4.1 Análisis de datos cuantitativos.....	34
4.1.1 Categoría Intrínseca: Uso de TIC`s.....	35
4.1.2 Categoría Intrínseca: Interés.....	37
4.1.3 Categoría Intrínseca: Frecuencia de utilización de las TIC`s.....	39

4.1.4 Categoría Intrínseca: Dificultades.....	41
4.1.5 Categoría Intrínseca: Importancia de las TIC's.....	42
4.1.6 Categoría Intrínseca: Beneficios.....	44
4.1.7 Categoría Intrínseca: Aportes TIC's.....	46
4.1.8 Categoría Extrínseca: Inversión.....	49
4.1.9 Categoría Extrínseca: Recursos disponibles.....	55
4.1.10 Categoría Extrínseca: Perfeccionamiento.....	56
4.2 Análisis de datos cualitativos.....	60
4.2.1 Análisis de contenido.....	61
4.3 Triangulación de datos cuantitativos y cualitativos.....	74
4.3.1 Triangulación de datos objetivo específico 1.....	74
4.3.2 Triangulación de datos objetivo específico 2.....	77
4.3.3 Triangulación de datos objetivo específico 3.....	81
Capítulo V: Conclusiones.....	84
Capítulo VI: Bibliografía.....	92
Anexos.....	99



Índice de tablas

Tabla 1: Análisis de contenido.....	61
Tabla 2: Triangulación de datos objetivo específico 1.....	74
Tabla 3: Triangulación de datos objetivo específico 2.....	77
Tabla 4: Triangulación de datos objetivo específico 3.....	81



Índice de ilustraciones

Gráfico 1	
Uso de TIC´s (profesor diferencial).....	35
Gráfico 2	
Uso de TIC´s (profesor básica).....	36
Gráfico 3	
Interés (profesor diferencial).....	37
Gráfico 4	
Interés (profesor básica).....	38
Gráfico 5	
Frecuencia de utilización de las TIC´s (profesor diferencial).....	39
Gráfico 6	
Frecuencia de utilización de las TIC´s (profesor básica).....	40
Gráfico 7	
Dificultades (profesor diferencial y básica).....	41
Gráfico 8	
Importancia de las TIC´s (profesor diferencial).....	42
Gráfico 9	
Importancia de las TIC´s (profesor básica).....	43
Gráfico 10	
Beneficio para el aprendizaje (profesor diferencial).....	44
Gráfico 11	
Beneficio para el aprendizaje (profesor básica).....	45
Gráfico 12	
Aportes TIC´s (profesor diferencial).....	46
Gráfico 13	
Aportes TIC´s (profesor básica).....	47
Gráfico 14	
Aportes de TIC´s a los establecimientos (profesor diferencial y básica).....	48
Gráfico 15	
Implementación TIC´s (profesor diferencial).....	49

Gráfico 16	
Implementación TIC´s (profesor básica).....	50
Gráfico 17	
Inversión recursos TIC´s (profesor diferencial).....	51
Gráfico 18	
Inversión recursos TIC´s (profesor básica).....	52
Gráfico 19	
Nivel de tecnología (profesor diferencial).....	53
Gráfico 20	
Nivel de tecnología (profesor básica).....	54
Gráfico 21	
Recursos (profesor diferencial y básica).....	55
Gráfico 22	
Capacitación (profesor diferencial).....	56
Gráfico 23	
Capacitación (profesor básica).....	57
Gráfico 24	
Información por parte del gobierno (profesor diferencial).....	58
Gráfico 25	
Información por parte del gobierno (profesor básica).....	59
Figura 1	
Triangulación de datos objetivo específico 1.....	76
Figura 2	
Triangulación de datos objetivo específico 2.....	80
Figura 3	
Triangulación de datos objetivo específico 3.....	83



Introducción

Hoy en día nos encontramos inmersos en un mundo en que la tecnología ha ido marcando el progreso del diario vivir de las personas, éstas han sido creadas por y para el hombre con el fin de satisfacer la necesidad de estar informados y comunicados con la sociedad y el mundo entero, entiendo que como seres humanos somos seres sociales por naturaleza.

En la actualidad las tecnologías han ido más allá de informar y comunicar, puesto que permiten, por ejemplo, en la educación, enseñar de una manera más didáctica a los estudiantes, permitiéndole a estos una mejor educación, de calidad y accesibilidad. Es así como Pedró (2011), señala en este aspecto que:

Las tecnologías pueden ofrecer mejores oportunidades para aprender, e incluso para mejorar la calidad de vida, a todas las personas con dificultades de aprendizaje o físicas y, en algunos casos, solo la tecnología puede ofrecerle acceso apropiado a la educación. (p.10-11)

Las oportunidades para aprender que anteriormente se mencionaban, están estrechamente relacionadas con una estrategia que enseña a la diversidad y busca aumentar las oportunidades de aprendizaje, por medio del diseño e implementación de actividades capaces de atender los tres estilos de aprendizaje de los estudiantes, ya sea Kinestésico, Visual y Auditivo. Nos referimos al Diseño Universal del Aprendizaje (DUA), el cual sugiere el uso de las TIC's en las salas de clases para responder a las necesidades que él o la estudiante puede presentar, brindando las oportunidades para aprender y mejorar su calidad de vida. En base a esto, el profesor cumple un rol fundamental, ya que es uno de los factores más relevantes dentro del sistema educativo para generar aprendizajes efectivos en los estudiantes, tanto a nivel cognitivo como a nivel socio afectivo. Actualizándose constantemente con diversas estrategias que puedan ser implementadas a la hora de enseñar, para ello debe familiarizarse con las

tecnologías, las cuales han ido tomando un papel fundamental en la enseñanza - aprendizaje.

Respecto a lo señalado anteriormente, esta investigación se centró en conocer las barreras que presentan los profesores en la utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en establecimientos regulares con Programa de Integración Escolar (PIE), ya que, según el decreto 83 vigente, señala la utilización de las tecnologías al momento de planificar en el aula de clases.

Es así como en el primer capítulo de esta investigación, se presentará el planteamiento del problema, justificación de esta, además de la propuesta del estudio, conociendo el objetivo general y los objetivos específicos. En el capítulo número dos se encontrará el marco referencial de la tesis con toda la información relevante y pertinente para efectos de esta investigación. Posteriormente se dará a conocer el diseño metodológico de la investigación contenido en el capítulo número tres. En el capítulo cuatro se encontrarán los análisis de los datos de forma cuantitativa, cualitativa y la triangulación de estos datos. Finalmente en el capítulo número cinco se darán a conocer las conclusiones obtenidas tras esta investigación.



CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Problema de investigación

Actualmente las tecnologías se han vuelto parte de la vida de las personas, y desde una perspectiva educativa se puede decir que las Tecnologías de la Información y Comunicación (en adelante TIC`s), han permitido que se vuelvan una herramienta imprescindible en las aulas de clases, para así poder llevar a cabo el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, ofreciendo profundas transformaciones socioculturales y creando oportunidades que puedan ser usadas para minimizar la brecha entre los "incluidos" y los "excluidos" de modo de que todos puedan tener acceso al crecimiento y al desarrollo sustentable.

Según la UNESCO (2017), las TIC`s:

pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

Es necesario pensar en las TIC`s no sólo como objeto de conocimiento, sino especialmente como un recurso para la enseñanza y el aprendizaje. Poole (1999) describe cómo los sistemas informáticos pueden ayudar a que los estudiantes accedan al conocimiento, pero también cómo éstos pueden apoyar la tarea del profesor.

Por otra parte, Barragán (s,f) en su informe Integración de tecnología en el proceso enseñanza - aprendizaje, menciona que las TIC`s utilizadas normalmente por los profesores en su práctica son “marcadores, borrador y pizarra”. En pocas ocasiones se hace uso de computadoras, internet, multimedia, fotografías, diapositivas, discos compactos, DVD´s, CD-ROoM, documentales, periódicos, videocámaras, escáner, cámaras digitales, variedad de CD ROOM educativos, canciones, caricaturas y películas” (p.3).

Con respecto a lo mencionado anteriormente, queda en claro que las TIC`s “son un medio para la producción de material didáctico, planificación docente y presentación de información” (Poggi, 2006, p.68), las que pueden ser vista como la innovación educativa del momento, las cuales tienen un “alto potencial para

favorecer el aprendizajes y para implementar propuestas innovadoras de enseñanza” (Arancibia, 2010, p. 24).

De acuerdo a lo anterior, Educarchile (2012), señala que al hacer uso de las TIC`s en la educación, estas:

ofrecen a los niños y niñas un verdadero cúmulo de sensaciones visuales, auditivas y táctiles que facilitan y potencian sus aprendizajes: **somos capaces de recordar el 10% de lo que vemos, el 20% de lo que escuchamos, el 50% de lo que vemos y oímos y el 80% de lo que vemos, oímos y hacemos** (Cabero, 2001). Esto permite descubrir que las TIC`s potencian la retención de la información, el desarrollo y estimulación de habilidades y capacidades, especialmente las que combinan diferentes recursos (textos, sonido e imagen), más aún si al alumno se le permite interactuar además de recibir información.

Es por este motivo que, la selección de los recursos deben pasar por las decisiones didácticas del profesor y no por las bondades del recurso en sí mismo (Amor, Hernando y Aguaded, 2011). Además, permite a los profesores y estudiantes cambios determinantes en el quehacer diario dentro del aula y en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los mismos; a su vez, éstas forman “parte del conjunto de los recursos disponibles en los centros escolares, promoviendo así la incorporación de los estudiantes al mundo digital” (Arancibia, 2010, p. 24).

En cuanto a la tecnología en la educación chilena, Becerra, Jorquera y Olivos (2012), señalan que:

la etapa tecnológica comienza en 1992 cuando el Ministerio de Educación crea el proyecto ENLACES, cuyo objetivo era incorporar las TIC`s en el sistema educativo. Luego, en 2001, se crea el portal Educarchile, una página que pretende contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación. Y finalmente, a través del Centro de Educación y Tecnología en el año 2007 el Ministerio de Educación puso en marcha el Plan Tecnologías para una Educación de Calidad (TEC), que busca, entre otros, incrementar el equipamiento tecnológico de los establecimientos y asegurar su uso pedagógico. (p. 64)

El desarrollo que han alcanzado las TIC`s en los últimos años en Chile demanda al sistema educacional una actualización de prácticas y contenidos que sean acordes a la sociedad de la información, “sin embargo”, la integración pedagógica de las TIC`s en dichos centros, y especialmente en aulas escolares, a

menudo se ha constituido en un proceso complicado, problemático y aún no lo logrado” (Arancibia, 2010, p. 24).

Es por esto, que el sistema educativo chileno se enfrenta al desafío de utilizar las TIC`s, para proveer a sus estudiantes con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. Es así como en el año 2015 se crea el Decreto nº83, el cual aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica. Lo que busca este decreto, es dar la posibilidad a que los profesores desarrollen estrategias diversificadas de enseñanza y adecuaciones curriculares que afectan las bases curriculares.

Cabe mencionar, que el Decreto nº83 propone la metodología de Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), la cual nació en el año 1984, con el fin de desarrollar tecnologías que apoyaran el proceso de aprendizaje de estudiantes con algún tipo de discapacidad, de tal modo que pudiesen acceder al mismo currículo que sus compañeros.

Hoy en día las TIC`s ofrecen una oportunidad para los estudiantes que presentan NEE para acceder a los aprendizajes, por lo tanto también requiere que los profesores diferenciales manejen y utilicen las tecnologías, considerando que la labor del profesor al trabajar las TIC`s están relacionadas con la capacidad de apoyar el aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los estudiantes a través de la creación de prácticas y actividades llenas de sentido para los que participan en ellas. En base a lo anterior, las TIC`s están transformando la educación notablemente, han cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por consecuencia el cambio de estrategias de comunicación.

Ante la necesidad de hacer frente al desafío de la implementación de las TIC`s y la evolución continua que hay en las tecnologías de nuestra sociedad, es de suma importancia que los profesores estén debidamente preparados para enfrentar el desafío de adaptar estas nuevas tecnologías; hacerlas parte de sus estrategias de enseñanza en forma eficiente y utilizarlas apropiadamente de tal manera que los estudiantes de este país se sientan preparados y puedan pensar en ellas como un vehículo que los lleve a adquirir conocimientos y desarrollar su

proceso de enseñanza - aprendizaje en forma completa, sólo así estarán capacitados para hacer frente a los requerimientos del futuro que se les avecina (Educarchile, 2012).

Es por esto, que el profesor debe asumir un compromiso tanto con la formación inicial como con una actualización sistemática en el conocimiento y las competencias TIC`s, así como un desarrollo profesional continuo que abarque los cambios del currículo y las nuevas prácticas de enseñanza, producto de la necesidad de integrar las TIC`s al proceso educativo general (UNESCO, 2013).

Según Contreras y Arancibia (2013), la relación entre las TIC`s y el profesorado, pasan por causas de factores culturales, de formación, de identidad, interés y por cierto, también de manejo tecnológico. Profundizando en lo anterior, - a juicio de estos autores- existen factores que facilitan y dificultan la inclusión de las TIC`s, estas se pueden ordenar en dos categorías. La primera se relaciona con el acceso a recurso, tiempo y apoyo técnico y en un segundo orden, emergen las creencias pedagógicas de los profesores, reconociendo que la modificación de éstas implica el cambio conceptual y de las teorías profundas que subyacen en la acción didáctica las cuales se despliegan en las prácticas del aula.

Siguiendo la línea de los autores anteriores, Contreras (2012), considera que para los profesores las TIC`s se ha convertido en un gran desafío, ya que encontrar un modelo educativo sin imponer las TIC`s como obligación, sin tener metas claras, es un error bastante frecuente, pero más grave sería dejarlas de lado, ya que hoy en día su uso se ha convertido en una necesidad tanto en el plano laboral como en el personal.

Por otra parte, Barragán (s,f) indica que muchos de los profesores no saben usar una computadora ni navegar en internet y mucho menos, tener un e-mail. Este es el primer obstáculo en la integración de las tecnologías en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

En relación a lo anterior, Carneiro y Toscano (2009), señala sobre los profesores que su tarea principal:

es lograr que los alumnos mejoren su aprendizaje con la utilización de las tecnologías de información. Por ello supone configurar un nuevo escenario en las relaciones entre los profesores, los alumnos

y los contenidos de la enseñanza y hacerlo también en la evaluación de todos los procesos de enseñanza de aprendizaje (p.6).

Finalmente, la actitud del profesorado frente a la utilización de las TIC`s en su tarea docente, es un aspecto clave unidos a otros como las competencias y los medios que disponen para poder llevar a cabo esta integración, de este modo, los profesores presentan varios retos que los llevan a romper paradigmas y establecer nuevas dinámicas escolares, replanteándose su identidad docente, ya que se hace evidente que, en el aula, el profesor puede ser aprendiz de sus propios estudiantes y que se torna un guía de los mismos, para que sean autores de sus propios procesos de aprendizaje. Por tanto, estas demandas educativas implican cambios en el profesor.



1.2 Justificación del problema.

Ante lo señalado con anterioridad, se realizó la siguiente investigación, la cual aportará antecedentes sobre las barreras que presentan los profesores al utilizar las TIC`s en establecimientos regulares con PIE. Además, servirá como base para futuras exploraciones que se realicen en relación a las TIC`s, considerando que “están cada vez más presentes en el trabajo de los profesores, creando nuevos lugares de formación y capacitación, que impactan en los procesos de enseñanza - aprendizaje, generando "aulas virtuales" que permiten acceder a los conocimientos y desarrollan nuevas habilidades en los estudiantes” (Arancibia, 2004, p.5). Entendiendo que el rol de las TIC`s, no consiste en una herramienta para la comunicación, entretención, o para la realización de investigaciones científicas, sino que estas podrían ser un apoyo y estrategia para la intervención educativa, facilitando en este caso al profesor trabajar con el nuevo modelo educativo que presenta el Decreto nº83, el cual aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica, con la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

Por otra parte, si miramos hacia atrás a la educación, podemos ver cómo los profesores y estudiantes solían escribir en un pizarrón los problemas planteados. Este panorama no es necesariamente distinto al que unos salones de clases viven actualmente. Sin embargo, no es necesario desarrollar un estudio complejo, para enterarnos del protagonismo que las TIC`s tienen hoy en día (Fabres, Libuy y Tapia, 2014).

En base a lo anterior, los profesores juegan un papel importante dentro del desarrollo de la educación, ya que como se describe en el texto Docentes en Chile: conocimientos y uso de las TIC`s (2016), por medio de los investigadores Leithwood, Heckman, Haycock, Sanders and Rivers; “han demostrado que los profesores son uno de los factores más relevantes dentro del sistema educativo para generar aprendizajes efectivos en los estudiantes, tanto a nivel cognitivo como no cognitivo” (p. 3). Por este motivo, Peter (2004) afirma que:

los profesores tienen que familiarizarse con las tecnologías, saber qué recursos existen, dónde buscarlos y aprender a integrarlos en sus clases. En efecto, tienen que aprender métodos y prácticas nuevas de enseñanza, conociendo a la vez cómo usar los métodos de evaluación apropiados para su nueva pedagogía y las tecnologías que sean más pertinentes. También deben poseer las capacidades que les permitan a sus estudiantes usar las tecnologías en sus clases, ya que, si bien la mayoría de ellos conocen las tecnologías, les faltan las habilidades para usarlas bien en clases. (p.2)

Es por esta razón que los profesores no deben olvidar que una de sus funciones en la educación, es la integración del individuo a la sociedad. La tecnología es parte de esa sociedad, y por lo tanto, se debe de integrar al ámbito educativo. De este modo, la integración de la tecnología al proceso enseñanza - aprendizaje no debe de ser una moda, una oferta promovida por los fabricantes de tecnología o bien como algo pasajero e intrascendente, sino que debe ser una herramienta integral en el aprendizaje de los estudiantes. En términos concretos, las TIC`s deben ser una fuente de acceso al conocimiento y a las actividades de investigación y práctica en la comunidad educativa, provocando en los estudiantes interés y motivación para lograr un aprendizaje emocionante, significativo y relevante (Barragán, s,f, p. 4-6).

En lo que concierne al profesor, este se debe actualizar a la par del desarrollo tecnológico, pues si no sabe aprender ¿cómo va a poder enseñar a los niños y a los jóvenes a aprender? Por ello que,

es necesario capacitar al docente en el uso de tecnología que le permita el dominio de los nuevos medios y su integración en el currículo y la enseñanza. La integración de tecnología puede generar cambios a corto, mediano y largo plazo en las aulas de manera que beneficien el proceso de aprendizaje del alumno. Estos recursos pueden generar actividades de trabajo atractivas e innovadoras que sin su existencia sería imposible programar. Sin embargo, estos recursos por sí solos no pueden generar un cambio trascendental en la educación. Es el docente quien debe y puede originar ese cambio en las aulas auxiliado por esos recursos. (Barragán, p.2-3)

Es así como el uso de la tecnología debe ayudar al profesor a comprender qué enseñar y aprender; porque si sólo enseña lo que sabe y sólo da lo que tiene y no tiene la iniciativa y actitud de aprender no puede tener un desempeño adecuado al desarrollo de la sociedad en sus diferentes aspectos, puesto que las

características de la nueva sociedad exigen de las instituciones educativas nuevas metas y capacidades en la formación de personas, mejora que debe impactar sobre los aprendizajes, la que sólo se obtendrá en la medida en que la incorporación de las TIC`s al proceso de enseñanza - aprendizaje sea efectivamente innovadora y provoque un cambio en las tradicionales metodologías y diseños curriculares (Arancibia, 2004, p.4). Por lo tanto, en el aula se deberían generar cambios tanto en el papel que desempeñan los profesores como en el de los estudiantes. En primer lugar, respecto al rol del profesor frente a esta relación que se ha establecido entre educación y tecnología, erróneamente algunos piensan que su labor ha sido desplazada y superada totalmente por el surgimiento y uso de las tecnologías. Sin embargo, el profesor cumple una labor fundamental, ya que, tal como señala Laborda (2005):

la utilización de las TIC`s depende en gran medida de la actitud que tenga hacia este tipo de herramientas, de su creatividad y sobre todo de su formación, tecnológica y pedagógica. Es decir, el profesor de ninguna manera pierde importancia dentro del aula o adquiere un rol pasivo, por el contrario, su papel se torna aún más relevante, haciéndose imprescindible, pues es él quien guiará a los alumnos en la correcta utilización y selección de estas nuevas herramientas en el ámbito pedagógico.

Ahora bien, no es un desafío que incide únicamente en la figura del profesor, sino que se extiende a la educación institucionalizada en su conjunto. La integración de las TIC`s en la metodología de enseñanza, trasciende los límites del aula, abarcando mucho más que las estrategias concretas que el profesor pone en práctica en el aula, aunque también incluya a éstas (Sales., et al, 2002). En efecto, "las modalidades de enseñanza, las metodologías, la forma de acceder y adquirir conocimientos, los recursos utilizados, entre otros, son afectados por estas tecnologías" (Rodríguez y Silva, 2006, p.20).

Ante esto, cabe destacar, que las TIC`s son, de hecho, una invaluable herramienta de apoyo en el desarrollo profesional de los profesores, entre otras razones, porque les permiten aprender en forma práctica a utilizar la tecnología (UNESCO, 2004).

En términos generales, a pesar de la disponibilidad de herramientas tecnológicas de libre acceso, los únicos datos concretos del uso de tecnologías, son proporcionados a través de la plataforma Enlaces, referentes al Censo Informática Educativa del año 2012, realizado por el Sistema de Medición del Desarrollo Digital de los establecimientos educacionales, el cual da a conocer sobre el acceso y uso de las tecnologías en establecimientos educativos, por estudiantes, profesores y directivos. En lo referente a los resultados, “se observa que sobre un 90% de los profesores cuentan con acceso a computadores y más de la mitad con acceso a internet” (CENSO TICs, 2013).

Ante esto, ¿Están los profesionales de la educación preparados para implementar las TIC´s en sus prácticas pedagógicas?

1.3 Pregunta de Investigación:

¿Cuáles son las barreras que presentan en la utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s) los profesores en establecimientos regulares con Programa de Integración Escolar (PIE)?

1.4 Objetivo General:

- Describir las barreras presentes en la utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s) por parte de los profesores en establecimientos de educación regular con Programa de Integración Escolar (PIE)

1.4.1 Objetivos Específicos:

- Identificar los recursos TIC`s utilizados por los profesores en sus prácticas pedagógicas.
- Conocer la percepción que poseen los profesores sobre la utilización de las TIC`s en sus prácticas pedagógicas.
- Determinar los obstáculos en la utilización de la TIC`s en la sala de clases, desde la percepción de los profesores.



CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

A modo de inicio, durante todo el siglo XX las personas recibían la mayor parte de la información oralmente o por carta, radiodifusores, televisión o editoriales de periódicos y libros. En la actualidad, los avances tecnológicos y la creciente disponibilidad de internet han acelerado e indefinido la diferencia entre el autor de la información y el receptor de ésta (Roderick, 1987).

Hoy en día la sociedad se encuentra inmersa en un mundo en que la tecnología ha ido marcando el progreso del diario vivir de las personas, las que se han transformado en un elemento de innovación dentro del conocimiento humano, cuyo “flujo de información ahora son amplios, diversos, reversibles y accesibles” (Roderick, 1987).

Con respecto a la tecnología, esta ha provocado un cambio radical a la hora de acceder a la información. Esto aplicado directamente a la disciplina académica, supone una modificación igual de drástica en el rol del profesor.

Es ahí donde ésta investigación se enfocará directamente a indagar y describir las diferentes barreras que tienen los profesores de establecimientos regulares con Programa de Integración Escolar (en adelante PIE) al utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (en adelante TIC`s) en sus prácticas educativas.

2.1 Las Tecnologías en la Educación

Para comenzar, es necesario comprender el significado de la palabra tecnología, la cual se utiliza para referirse al “conjunto de redes, dispositivos, aplicaciones y contenidos digitales que se utilizan tanto para comunicarse con otras personas como para obtener, producir o compartir información” (Pedró, 2011, p.5).

Por otra parte Pedró (2011), en el libro Tecnología y escuela: lo que funciona y por qué, señala que:

las tecnologías pueden ofrecer mejores oportunidades para aprender, e incluso para mejorar la calidad de vida, a todas las personas con dificultades de aprendizaje o físicas y, en algunos casos, solo la tecnología puede ofrecerle acceso apropiado a la educación, puesto que las tecnologías pueden ser una herramienta

útil para crear entornos muy flexibles de formación, puede contribuir a la igualdad de oportunidades a una formación de calidad. (p.10-11)

Según lo mencionado anteriormente, se puede señalar que las tecnologías son un conjunto de servicios, que están disponibles para todas las personas, cuya finalidad es facilitar y proporcionar mejores oportunidades de comunicación y aprendizaje, creando entornos flexibles para acceder a una igualdad de oportunidades y tener una mejor calidad de vida en todos los aspectos.

2.2 Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC`s)

El término TIC`s hace referencia a la nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación como el conjunto de “procesos y productos derivados de las nuevas herramientas informáticas - hardware y software -, que nos dan soporte de la información y que además funcionan como canal de comunicación, relacionado con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información” (Filippi, 2009, p.19). Estas forman parte del diario vivir y, actualmente, no se concibe la “existencia” de una persona sin la utilización de estas herramientas que facilitan o simplifican variadas labores u obligaciones.

Por su parte, la UNESCO (2013) plantea una definición más exacta y precisa para dicho concepto:

las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s) han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del Conocimiento” o “de la Información”. Prácticamente no hay un solo ámbito de la vida humana que no se haya visto impactada por este desarrollo: la salud, las finanzas, los mercados laborales, las comunicaciones, el gobierno, la productividad industrial, etc. El conocimiento se multiplica más rápido que nunca antes y se distribuye de manera prácticamente instantánea. El mundo se ha vuelto un lugar más pequeño e interconectado. Para bien y para mal, las buenas y las malas noticias llegan antes: los hallazgos de la ciencia, nuevos remedios y soluciones, descubrimientos e innovaciones, pero también las crisis económicas, las infecciones, nuevas armas y formas de control. (p.10)

Es decir, las TIC`s son un conjunto de servicios, redes, software y aparatos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario.

2.3 Ventajas y Desventajas del uso de las TIC`s

Las TIC`s desde el siglo pasado se ha ido convirtiendo en un recurso innovador para la educación (Bagur y Herrera, 2005), ya que, han ido adquiriendo una creciente importancia y han ido evolucionando a lo largo de estos últimos años, tanto que la utilización de las tecnologías en el aula pasarán a ser una necesidad y una herramienta de trabajo básica para los profesores y estudiantes (Fernández, 2017).

Para ser beneficiados de todo su potencial en el proceso de enseñanza - aprendizaje, es necesario reflexionar acerca de cómo aprovecharlo de la mejor manera y tener en cuenta cuales son las ventajas y desventajas que se presentan en estos procesos a la hora de utilizar las TIC`s.

A continuación se presentan algunas de las ventajas y desventajas del uso de las TIC`s:

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> - Interés y motivación. - Interacción y actividad continúa. - Gran diversidad de información. - Programación del aprendizaje. - Desarrollo de la iniciativa. - Desarrollo de la habilidad para la búsqueda y selección de información. - Aprendizaje a partir de los errores. - Aprendizaje cooperativo. - Desarrollo de habilidades para el uso de la tecnología. 	<ul style="list-style-type: none"> - Distracciones. - Dispersión. - Pérdidas de tiempo. - Aprendizajes incompletos y superficiales. - Se requieren de equipos que pueden ser costosos. - Procesos educativos poco humanos. - Poco atractivo para el aprendizaje. - Puede disminuir algunas habilidades.

Fuente: Bagur y Herrera (2005) y Fernández (2017).

Ante las presentes ventajas y desventajas para utilizar las TIC`s dentro del aula de clases, es el profesor quien determinará si hará uso de estas o no. Siendo que las TIC`s están transformando la educación notablemente, han cambiado tanto la forma de enseñar como de aprender, y por su puesto el rol del profesor y del estudiante.

2.4 TIC`s y Educación

El devenir educativo de las TIC`s en Chile, se inicia con algunas experiencias de uso de computadores en la década de los 80, sin embargo, fue con la creación del proyecto Enlaces en 1992, cuyo objetivo “es detectar en qué áreas y de qué forma las tecnologías aportan en el aprendizaje, con el fin de seguir potenciando en los estudiantes y profesores las competencias TIC`s necesarias para desenvolverse en el Siglo XXI” (Escobar, 2013, p.9). A partir de este proyecto, se comienza a hablar de informática educativa en vista de mejorar los procesos educativos bajo la siguiente premisa: “si el corazón de los procesos de enseñanza - aprendizaje late en la escuela, en la sala de clases, es en ella donde la política educacional debe poner el énfasis” (Bellei, 2010, p. 17).

En este escenario, la incorporación de las TIC`s plantea al país complejos desafíos en materia de acceso equitativo, conectividad, desarrollo de competencias, creación de productos y contenidos que aprovechen el potencial de estas tecnologías, entre otros.

Por otra parte, estos desafíos son particularmente claros y han motivado un conjunto de iniciativas para ir abordando las diversas tareas que requiere incorporar las TIC`s de manera efectiva en los procesos de aprendizaje. Ante esto, es importante considerar las posibilidades que brinda la implementación de TIC`s dentro del aula, siendo fundamental conocer la cultura informática, entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones.

Por lo tanto, las TIC`s en la educación suponen una vía para mejorar la calidad de la enseñanza y un camino para dar respuestas a las nuevas exigencias que plantea hoy en día la sociedad, a su vez el desarrollo de las TIC`s en el

ámbito educativo, no trae verdaderos beneficios si el centro de atención radica meramente en la tecnología, sino que debe centrarse en cómo las TIC`s pueden ayudar a mejorar la educación.

2.5 Profesor, Metodología y TIC`s

Dentro de las instituciones educativas, se encuentran niños y niñas que a lo largo del proceso de enseñanza - aprendizaje presentan dificultades para aprender, en mayor o menor grado, pero que se hacen latentes y deben ser atendidas por el sistema educativo de una manera mucho más rigurosa, debido a las demandas que presenta cada niño y niña de acuerdo a su individualidad (Arias, et al., 2005).

Según lo señalado con anterioridad, se crea el Programa de Integración Escolar (PIE), el cual se define como una estrategia del sistema escolar, que tiene el propósito de contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento, favoreciendo la presencia, la participación y el logro de los aprendizajes esperados de “todos y cada uno de las y los estudiantes”, especialmente de aquellos que presentan necesidades educativas especiales (NEE), sean estas de carácter permanente o transitorio.

Cabe destacar que el PIE se puede considerar como un desafío y una oportunidad para los establecimientos educacionales. Un **desafío**, porque el establecimiento se ve enfrentado a enriquecer su práctica pedagógica, para atender a la diversidad de estudiantes posibilitando que los docentes de aula, desarrollen las capacidades, recursos y competencias suficientes de modo de dar respuestas ajustadas y oportunas a las necesidades y características de todos los estudiantes, no sólo de aquellos que presentan NEE. Por otra parte, se considera una **oportunidad**, para que el establecimiento educacional se comprometa con los aprendizajes de todos los niños, niñas y jóvenes, generando las condiciones de flexibilización y adecuación del currículo, de la evaluación y del contexto para ofrecer las mejores oportunidades educativas a todos los estudiantes. (MINEDUC, 2009, p.5).

Por otra parte, hoy en día la Reforma Educativa Chilena - Enseñanza Básica, demanda que el profesor centre sus esfuerzos en apoyar al estudiante en su tarea de elaborar sus aprendizajes. Para ello, el profesor debe contar con información acerca de los conocimientos previos de los estudiantes y de su predisposición hacia el aprendizaje. De esta forma, seleccionará objetivos, contenidos y actividades en función de los conocimientos que forman la estructura cognitiva del estudiante y con sus experiencias cotidianas, de manera de facilitar el proceso de aprendizaje. En base a lo anterior, el profesor cumple diversas funciones dentro del proceso educativo de los y las estudiantes; desempeñándose como mediador, coordinador, investigador, evaluador, asesor y educador.

Por otra parte, la metodología de trabajo del profesor y los estudiantes, no es uno de los puntos cruciales, si no el punto clave, que enmarcan las relaciones entre todos los sujetos que conforman los procesos de enseñanza - aprendizaje. Para afirmar lo anterior, Delgallego (s,f), señala que:

las metodologías educativas suelen girar alrededor de las teorías del aprendizaje (basadas en la psicopedagogía) como son el conductismo, cognitivismo, constructivismo y últimamente el conectivismo. Cada paradigma tiene sus procesos, actividades y métodos de actuación. Las metodologías educativas, son aquellas que indican al docente que herramientas, métodos o técnicas de enseñanza puede utilizar teniendo en cuenta las características del grupo y del contexto en general para introducir un tema, para afianzar un tema dado, para motivar, darle sentido al conocimiento, evaluar, analizar capacidades y dificultades en los estudiantes.

Siguiendo esta línea, al tener en cuenta el trabajo que realiza el profesor, CAST (2011), señala que el Diseño Universal de Aprendizaje (en adelante DUA), es un conjunto de principios para desarrollar el curriculum que proporcionen a todos los estudiantes igualdad de oportunidades para aprender. El que tiene como objetivo utilizar las tecnologías para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes con discapacidad, y tras años de investigación identificaron una estrategia basada en la utilización flexible de métodos y materiales que denominaron para el Diseño Universal Aprendizaje.

Lo anteriormente mencionado, da hincapié a que la implementación del Decreto n°83, se lleve a cabo a través de las TIC`s mediante el DUA para dar

respuesta a la educación de todos los estudiantes independiente de la diversidad de estilos de aprendizajes que ellos presenten, llegando al máximo de su desarrollo, para que la educación sea para todos y no más para uno que para otros, teniendo en cuenta sus diferencias, buscando modelos, metodologías y respuestas didácticas que permitan aprender y lograr los objetivos educativos a todos los estudiantes.

En cuanto a la actuación del profesor, esta no puede ser vista sólo en el aula situada en un espacio físico. “Por ello, el rol del profesorado va a ir cambiando notablemente, lo que supone una formación mucho más centrada en el diseño de las situaciones y contextos de aprendizaje, en la mediación y tutorización, y en las estrategias comunicativas” (Gros y Silva, s.f, p.1)

Siguiendo esta línea, actualmente se acepta que las TIC`s significan un desafío a la manera de enseñar y que el profesor es el protagonista de esta tarea de renovación metodológica; se le está exigiendo que se forme en el uso de TIC`s, que cambie su manera de enseñar, para utilizar e integrar estos artefactos en sus estrategias de enseñanza.

En definitiva, “los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales” (UNESCO, 2004, p. 13-14). Por otra parte, Meter (2004), señala que los profesores tienen que familiarizarse con las tecnologías, aprender qué recursos existen, dónde buscarlos, y aprender cómo integrarlos en sus clases, en efecto, tienen que aprender métodos y prácticas nuevas de enseñanza. También, conocer cómo usar los métodos de evaluación apropiados para su nueva pedagogía y las tecnologías que son más pertinentes. También, deben poseer las capacidades que les permitan a sus estudiantes usar las tecnologías en sus clases.

Algunos pensarán que al integrar las TIC`s en los establecimientos, el rol del profesor será reemplazado por estas, sin embargo, esto no es así, ya que el papel del profesor no pierde importancia, sino que este se amplía haciendo que el profesor sea más profesional, por lo que el trabajo cada vez le exigirá más esfuerzo y dedicación; logrando ser un asesor, un orientador, un facilitador o

mediador que debe ser capaz de conocer la capacidad de los estudiantes, de evaluar los recursos y los materiales existentes, en su caso, de crear los suyos propios.

2.6 Barreras de los profesores al utilizar las TIC`s.

A pesar del reconocido potencial de las TIC`s para transformar los entornos educativos, diversos factores influyen en su bajo nivel de adopción, siendo en el ámbito educativo el más lento en la adopción que en otros sectores de desarrollo de la sociedad. Estos factores son conocidos como barreras para la integración de las TIC`s, la que se entiende como “cualquier condición que haga difícil realizar progresos o lograr un objetivo” (Silva y Astudillo, 2012).

En este aspecto, Ertmer (como se citó en Espinoza y Rosas, 2016) señala que existen dos tipos de barreras:

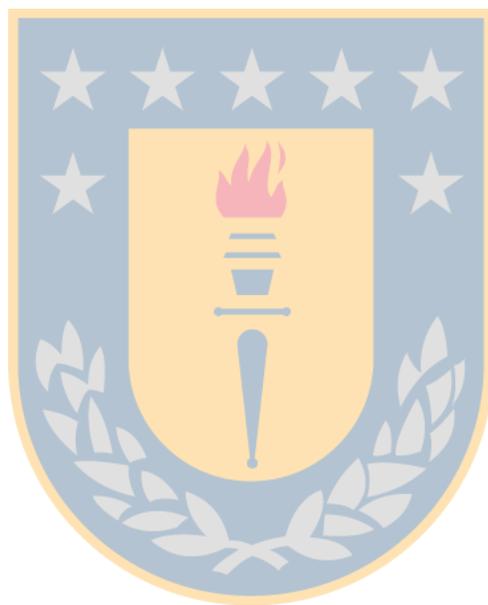
Barrera de primer orden	Barrera de segundo orden
Son extrínsecas a los profesor	Son intrínsecas a los profesores
Incluyen: -La falta de acceso a los recursos tecnológicos -La escasez de tiempo para planificar las clases -Apoyo técnico y administrativo inadecuado	Incluyen: -Sus creencias acerca de la enseñanza y la tecnología -Sus prácticas pedagógicas establecidas -Su voluntad de cambio.
Son abordables de manera más simple por medio de la asignación de recursos y de la capacitación	Requieren de un trabajo más profundo, puesto que las creencias tendrían un rol decisivo en el éxito de la integración curricular de las TIC`s

Según lo anterior, en base a las creencias de los profesores, Cuban (2001) asegura que hay decisiones de peso que se deben tener en cuenta, en este caso serían, las creencias y actitudes de los profesores acerca de cómo aprenden los estudiantes, lo que les hace saber que formas de enseñar son las mejores, y los propósitos de la escolarización. A pesar de las limitaciones del contexto, los profesores actúan de forma independiente dentro de sus aulas.

Para acercarnos al modo de trabajar de los profesores, es esencial tener en consideración este aspecto, pues a pesar de los decretos de currículo y los distintos niveles de concreción curricular existentes, la fuerza de la autonomía del profesor nos lleva a situaciones en que el mismo profesor por sus ideales, sentimientos y prejuicios puede desechar las ventajas de las actividades con las TIC`s, o considerar que el esfuerzo de trabajo y tiempo que supone el diseño y desarrollo de estas actividades no merece la pena (Sáez, S,f).

Por otra parte, en cuanto a la actitud del profesorado, Menezes (2005), señala que el profesor de hoy en día pasa por un periodo difícil, cumpliendo con una gran responsabilidad que él más que nadie parece ser capaz de reconocer, su profesión es poco valorada en la sociedad, recibiendo una remuneración baja comparada con otras profesiones de nivel universitario. El uso pedagógico de las tecnologías puede, entonces, tornarse una exigencia más para un profesional que se siente sobrecargado, y peor aún, si se torna en una área hostil a su imagen tradicional de guardián de conocimientos. La actitud de los profesores frente al uso pedagógico de las tecnologías no puede ser despreciada como una variable que muchas veces limita la implementación de las TIC`s.

Para finalizar, se debe conocer y tomar conciencia de las barreras, ya que es un aspecto que resulta fundamental, porque este conocimiento puede proveer indicaciones efectivas sobre la manera de incrementar la integración de la tecnología. Si los profesores son conscientes de los pasos que deben dar, de las barreras que tiene que saltar para integrar las TIC`s, estarán mejor preparados para lograrlo, más alertas a buscar soluciones, sabrán que es parte del camino que todo docente exitoso en la integración de TIC`s pudo sortear y que, por ende, hay experiencias que les pueden ser útiles. Es así como, al tener conciencia de estas barreras ayuda a la institución y a los formadores de profesores a generar las condiciones que permitan soslayar la problemática que las barreras conllevan (Silva y Astudillo, 2012).



CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Para responder al objetivo general del estudio, el cual es describir las barreras presentes en la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s) por parte de los profesores en establecimientos de educación regular con Programa de Integración Escolar (PIE). Hernández, Fernández y Baptista (2014), se refieren al concepto de describir cómo “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.92).

3.1 Tipo de investigación

El enfoque o tipo de investigación es cualitativa y cuantitativa (mixta), dado que como lo señala Hernández, Fernández y Baptista (2014), representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de una investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

La ventaja de realizar una investigación mixta, es que utilizan evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases, para entender problemas en las ciencias, logrando una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno, ya que la percepción de éste resulta más integral, completa y holística, además produce datos más “ricos” y variados mediante la multiplicidad de observaciones, ya que se consideran diversas fuentes y tipos de datos, contextos o ambientes y análisis. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.537).

3.2 Diseño

El tipo de diseño se fundamenta principalmente en la triangulación, así como lo señala Bericat (1998), ya que su finalidad es utilizar orientaciones para el reconocimiento de un mismo e idéntico aspecto de la realidad social. En esta estrategia, por tanto, se pretende un solapamiento o convergencia de los resultados. Los métodos son implementados de forma independiente, pero se

enfocan hacia una misma parcela de la realidad, parcela que quiere ser observada o medida con dos instrumentos diferentes (p.3).

3.3 Alcance

Esta investigación tiene un alcance descriptivo, en el cual se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández, Fernández y Baptista, p. 92). Para efectos de esta investigación se busca describir las barreras presentes en los profesores de establecimientos de educación regular con Programa de Integración Escolar, al utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación.

3.4 Unidad de análisis

La unidad de análisis de la investigación, son los profesores de educación general básica y educación diferencial de establecimientos regulares con Programa de Integración Escolar.

3.5 Población

Las organizaciones investigadas son cuatro establecimientos de educación regular con Programa de Integración Escolar (PIE) de la provincia del Bío-Bío, específicamente Los Ángeles y Nacimiento. Ligado al proceso de práctica profesional. El personal que se necesita para el estudio son profesores de educación regular y educación especial.

3.6 Muestra

La muestra es de tipo no probabilístico la cual, según Ruiz (2012) es aquella en la que los sujetos de la muestra no son elegidos siguiendo las leyes del azar, sino de alguna forma intencional. En él no hay modo de estimar la probabilidad que cada elemento tiene de ser incluido en la muestra ni la seguridad de que cada elemento tiene alguna oportunidad de ser incluido. El investigador selecciona a las

unidades de muestreo, no al azar, ni siguiendo un cálculo o ley de probabilidades, sino por otros métodos (p. 64)

En este caso la muestra de la siguiente investigación contempla a treinta y dos profesores que pertenezcan a establecimientos de educación regular, de los cuales dieciséis corresponde a profesores de educación diferencial y dieciséis profesores de educación general básica.

3.6.1 Muestreo intencional u opinático.

En este procedimiento, es el investigador quien selecciona la muestra e intenta que sea representativa, por lo tanto, la representatividad depende de su "intención" u "opinión". Queda claro que la evaluación de la representatividad es subjetiva (Scharager, 2008). Entonces, la selección de los profesionales de la educación será intencionada, ya que se necesita elegir ciertos criterios para la recogida de información, tales como: experiencia laboral con la utilización de las TICs, trabajar en establecimientos de educación regular con Proyecto de Integración Escolar.

3.7 Técnicas de recolección de datos

Para efectos de la tesis, la recolección de los datos se realizará en cuatro establecimientos de educación regular con Programa de Integración Escolar, de los cuales tres establecimientos son de la comuna de Nacimiento (Escuela Toqui Lautaro, Escuela El Saber y Escuela Canadá) y uno de la comuna de Los Ángeles (Colegio e Instituto Gracia y Paz), en los cuales se entrevistan y se llevara a cabo cuestionarios a 16 profesores de Educación Diferencial y 16 profesores de Educación general Básica.

- Entrevista semi-estructurada, donde Corbetta (2007) menciona que en este caso el entrevistador dispone de un «guión», con los temas que debe tratar en la entrevista (...) En el ámbito de un tema determinado, el entrevistador puede plantear la conversación de la forma que desee, plantear las preguntas que considere oportunas y hacerlo en los términos que le

parezcan convenientes, explicar su significado, pedir al entrevistado que le aclare algo que no entiende o que profundice sobre algún aspecto cuando lo estime necesario, y establecer un estilo propio y personal de conversación. (p.353)

- Cuestionario, según Cerón (2006) señala que conjunto de preguntas que deben ser aplicadas a un sujeto y frente a las cuales este sujeto responde en un espacio restringido. El objetivo general de un cuestionario es “medir” el grado o la forma en que los sujetos encuestados poseen determinadas variables o conceptos de interés (sus opiniones, creencias, conductas que recuerdan haber realizado, capacidades matemáticas, etc.).

3.8 Técnica de análisis de datos

Para el análisis de los datos cuantitativos, se realizó revisión de los datos del cuestionario a través del programa informático Excel. Excel es un programa informático desarrollado por Microsoft, se distingue de los demás programas porque nos permite trabajar con datos numéricos, realizando cálculos, creando tablas o gráficos y también analizando los datos con herramientas tan avanzadas como las tablas dinámicas (Ortiz, M. 2017). Todos los ítems del cuestionario serán analizados con herramientas de Excel.

En cuanto a los datos cualitativos, se analizó entrevista semi-estructurada, basándose en Las técnicas de Análisis de Contenido (Andréu, J. 2017). El cual menciona que esta técnica “se basa en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida”.

Finalmente, se realizó un análisis de triangulación entre los resultados obtenidos del cuestionario (cuantitativo) y el análisis de la entrevista semi-estructurada basada en la Técnica de análisis de contenido (cualitativo).



CAPITULO IV ANÁLISIS DE DATOS

4.1 Analisis de datos cuantitativos

El presente capítulo, pretende dar a conocer el análisis de la información obtenida de los cuestionarios, lo que fueron aplicados a profesores de educación general básica y profesores de educación diferencial. Para ello, se da a conocer por medio del Software Excel, por medio de gráficos que sintetizan los datos obtenidos.

Para realizar este análisis se consideraron cuatro establecimiento de educación regular con Programa de Integración Escolar (PIE), los cuales son:

- Escuela Canadá (Nacimiento).
- Escuela El Saber (Nacimiento).
- Colegio e instituto Cristiano Gracia y Paz (Los Ángeles).
- Escuela Toqui Lautaro (Nacimiento).

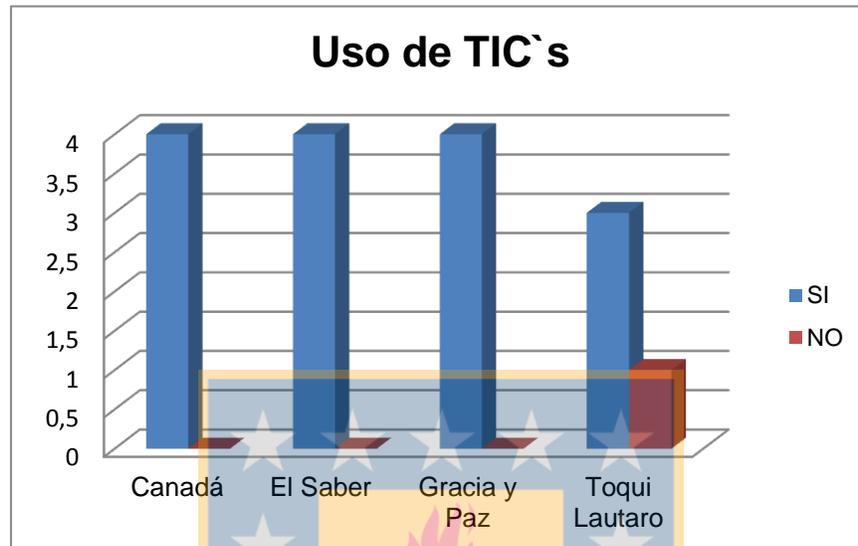
De estos establecimientos se consideraron treinta y dos profesores en general, de los cuales dieciseis son profesores de educación general básica y dieciseis profesores de diferenciales.

Para analizar el cuestionario se contemplaron dos categorías. La primera categoría es extrínseca, es decir, aquella en la que influyen diversos factores del entorno en la toma de decisiones de los profesores, en este caso la utilización de las TIC`s, dentro de esta categoría se considerarán los siguientes códigos: Inversión, Recursos y Perfeccionamiento; la segunda categoría es intrínseca, es decir, aquella que esta influenciada por factores internos de la persona, en este caso las creencias o ideologías de los profesores sobre la utilización de las TIC`s, dentro de esta categoría se considerarán los siguientes códigos: Uso de TIC`s, Interés, Frecuencia de utilización de las TIC`s, Beneficios para el aprendizaje, Aportes TIC`s, Importancia de las TIC`s y Dificultades.

4.1.1 Categoría Intrínseca: Uso de TIC`s.

a) Profesores de Educación Diferencial

Gráfico nº 1

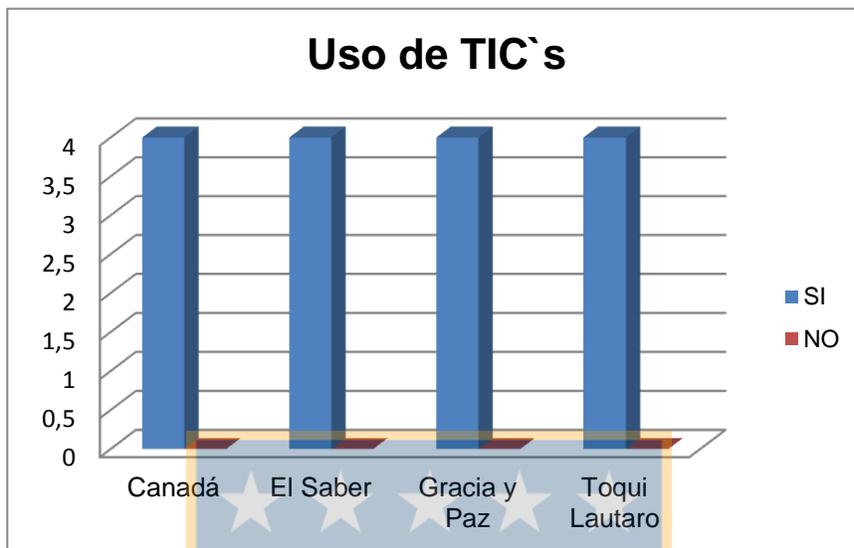


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Uso de TIC`s	Si	15	93,75%
	No	1	6,25%

De acuerdo a lo que se puede observar es posible inferir que existe un gran porcentaje de los profesores de educación diferencial que utilizan las TIC`s al momento de planificar considerando las TIC`s, pero existe una minoría la cual no las considera.

b) Profesores de Educación General Básica.

Gráfico nº 2



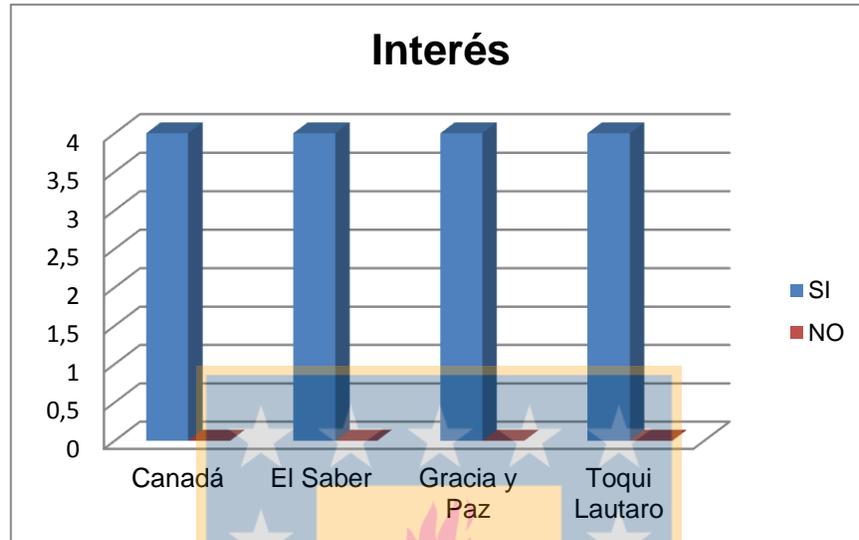
Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Uso de TIC's	Si	16	100%
	No	0	0%

En el caso de los profesores de educación general básica se puede apreciar que todos consideran la utilización de las tecnologías dentro de sus planificaciones o para realizarlas.

4.1.2 Categoría Intrínseca: Interés.

a) Profesores de Educación Diferencial

Gráfico nº 3

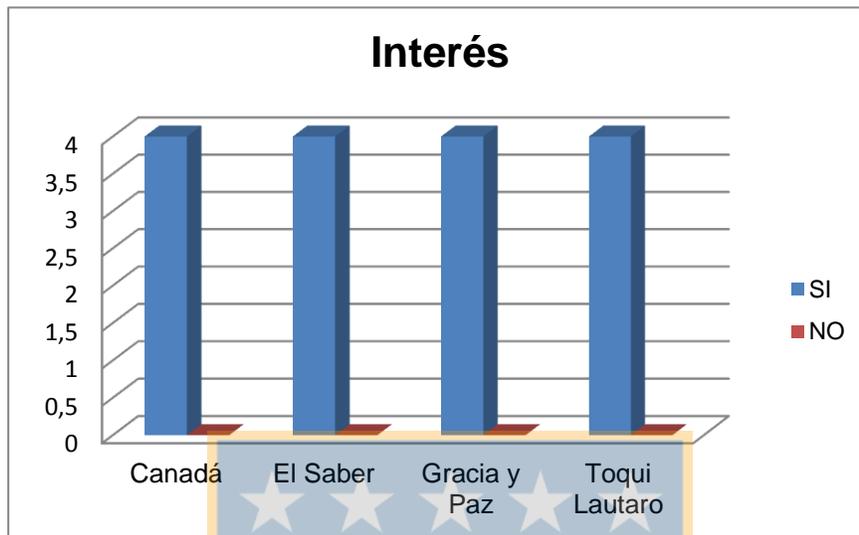


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Interés	Si	16	100%
	No	0	0/%

En base a lo expresado por diversos profesores de educación diferencial, es posible observar el alto nivel de interés que tienen en utilizar, conocer y trabajar con las TIC's.

b) Profesores de Educación General Básica.

Gráfico nº 4



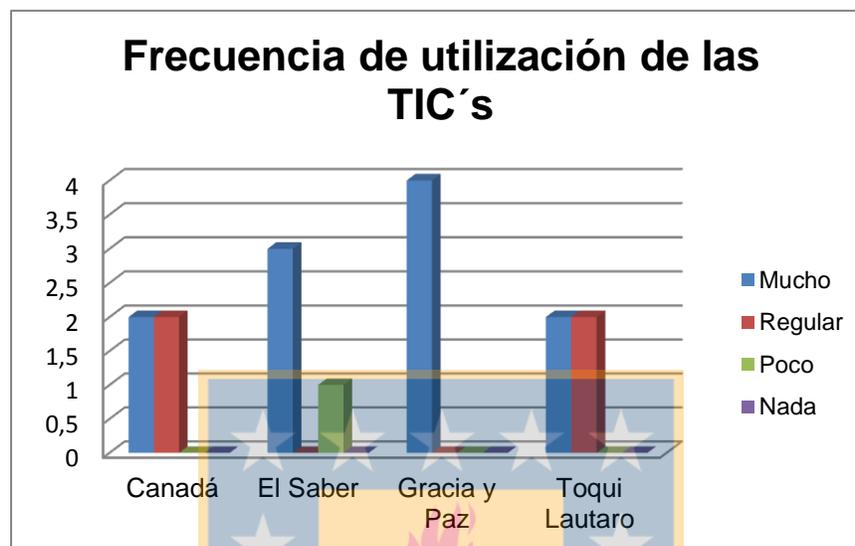
Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Interés	Si	16	100%
	No	0	0%

En el caso de los profesores de educación general básica, presentan los mismos niveles de interés que los profesores de educación diferencial, ya sea en conocer, utilizar y trabajar con las TIC's.

4.1.3 Categoría Intrínseca: Frecuencia de utilización de las TIC's.

a) Profesores de Educación diferencial

Gráfico nº 5

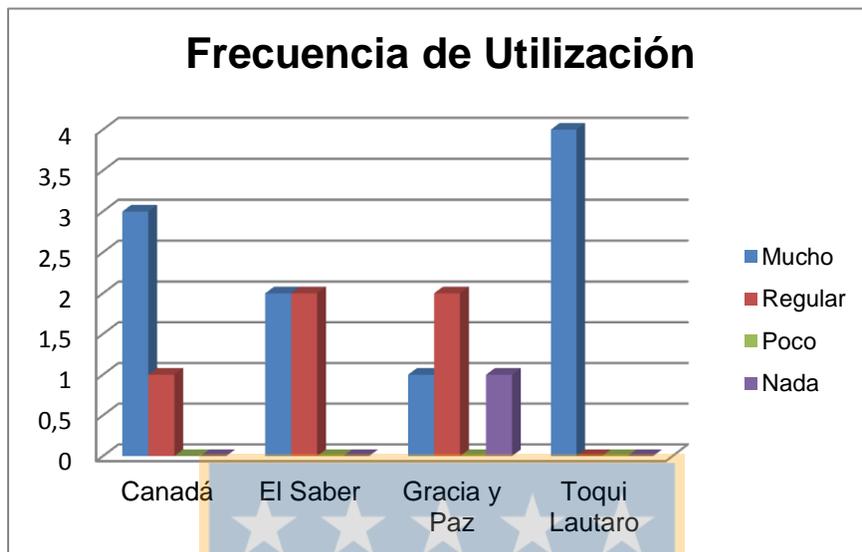


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Frecuencia de utilización de las TIC's	Mucho	11	68,75%
	Regular	4	25%
	Poco	1	6,25%
	Nada	0	0

De acuerdo a lo que se puede observar, los profesores de educación diferencial en los distintos colegios consultados, utilizan frecuentemente las tecnologías ya sea navegadores, programas de presentación (power point, prezi) entre otros.

b) Profesores de Educación General Básica.

Gráfico nº 6



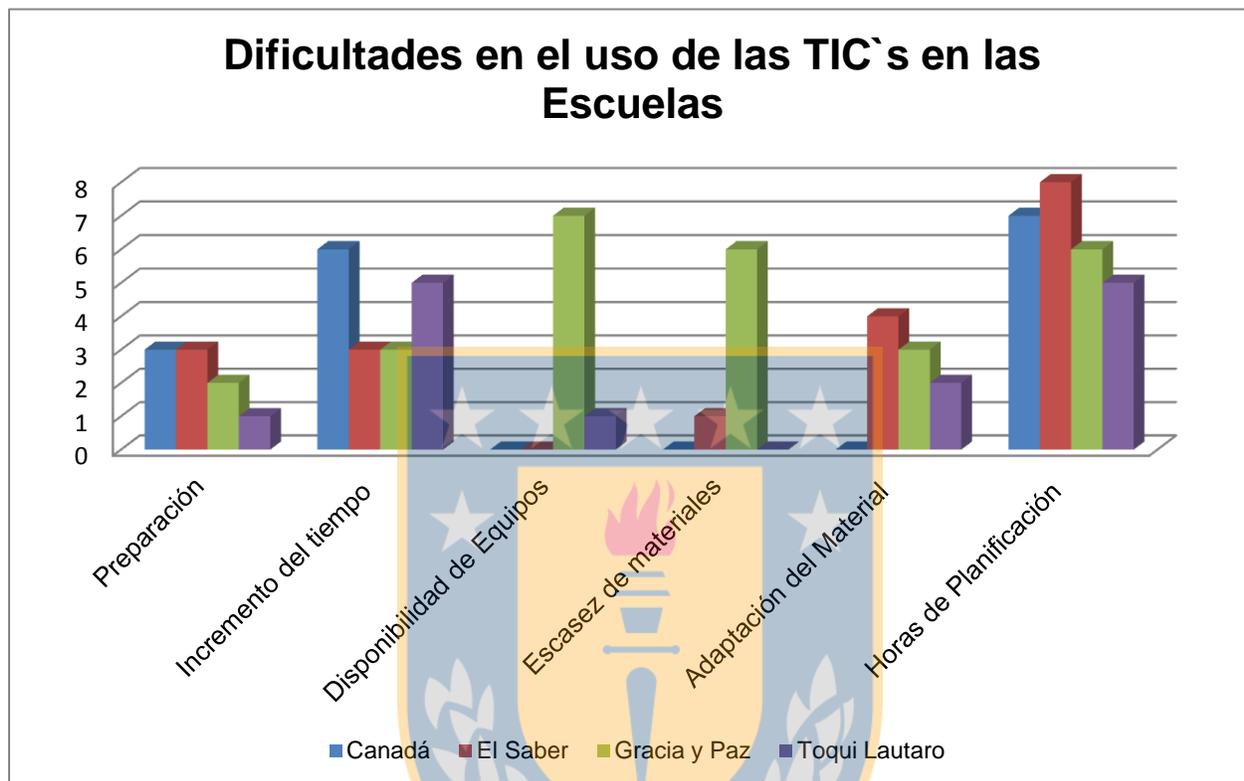
Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Frecuencia de utilización de las TIC's	Mucho	10	62,5
	Regular	5	31,25
	Poco	0	0
	Nada	1	6,25

En el caso de los profesores de educación general básica es posible observar, que la gran mayoría utiliza los diversos tipos de tecnología, pero existe una minoría que expresa que no utiliza regularmente las tecnologías.

4.1.4 Categoría Intrínseca: Dificultades.

a) Profesores de Educación Diferencial y Educación General Básica.

Gráfico nº 7



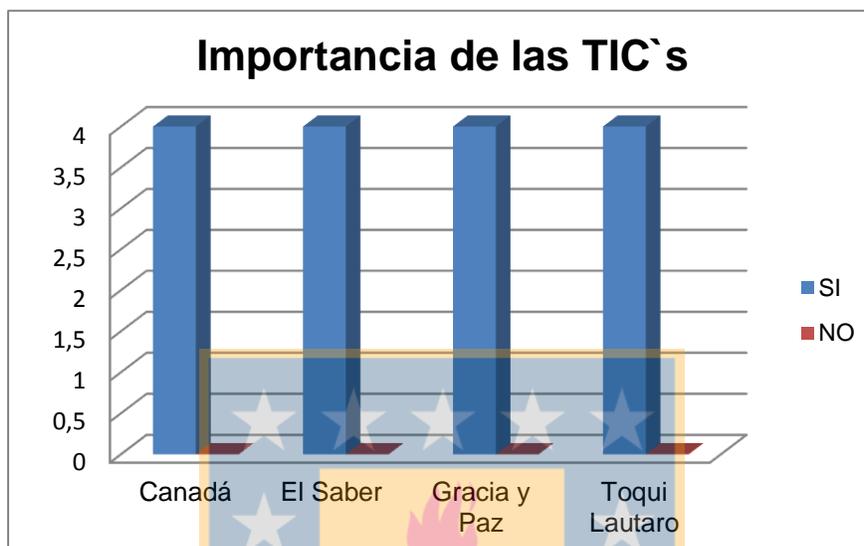
Código	Establecimiento	Frecuencia	Moda
Dificultades en el uso de las TIC's	Canadá	16	33%
	El Saber	19	40%
	Gracia y Paz	27	56%
	Toqui Lautaro	14	29%

De acuerdo a las dificultades que encuentran los profesores para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario son; preparación, incremento del tiempo y horas de planificación, de la cual fueron consideradas solo la de mayor dificultad expresada por la mayoría docentes encuestados.

Categoría intrínseca: Importancia de las TIC's.

a) Profesores de Educación Diferencial.

Gráfico nº 8

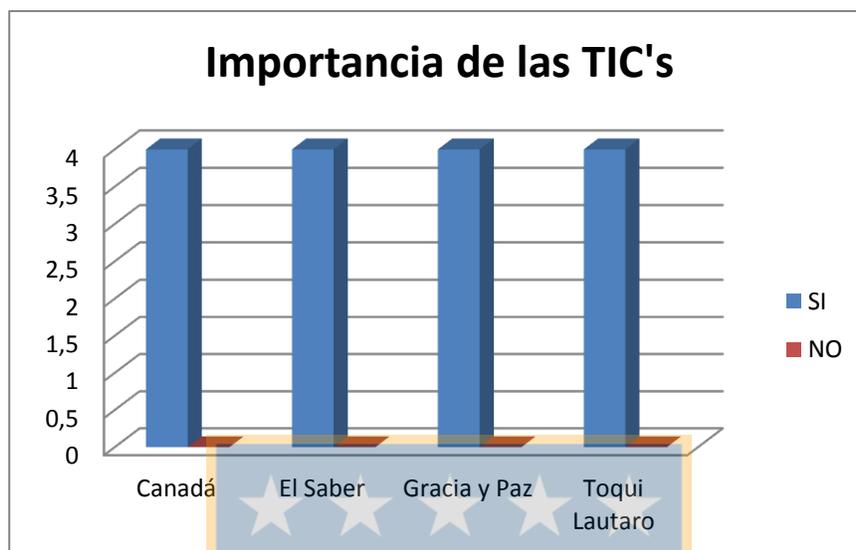


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Importancia de las TIC's	Si	16	100%
	No	0	0/%

En base a lo expuesto en el gráfico, es posible inferir que los profesores de educación diferencial de los distintos establecimientos consultados, consideran que las TIC's pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza.

b) Profesores de Educación General Básica.

Gráfico nº 9



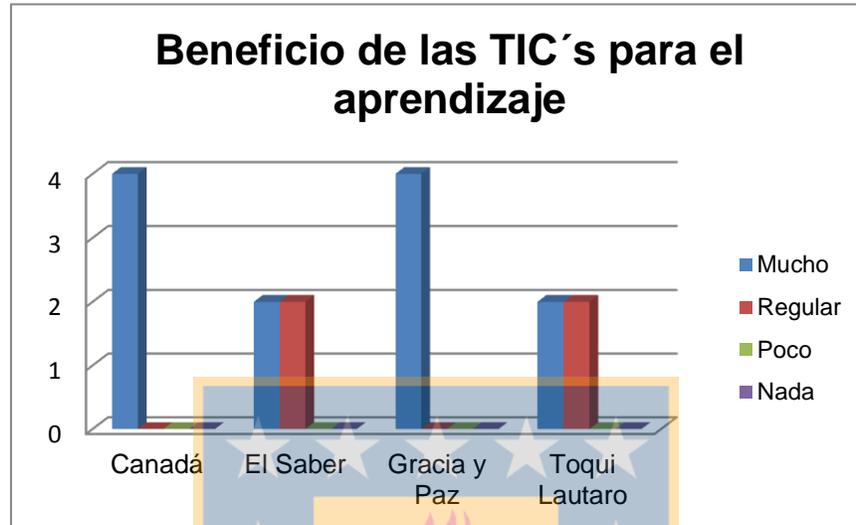
Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Importancia de las TIC's	Si	16	100%
	No	0	0%

En caso de los profesores de educación general básica de los distintos establecimientos consultados, al igual que los profesores de educación diferencial consideran que las TIC's pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza.

4.1.5 Categoría Intrínseca: Beneficios.

a) Profesores de Educación Diferencial

Gráfico nº 10

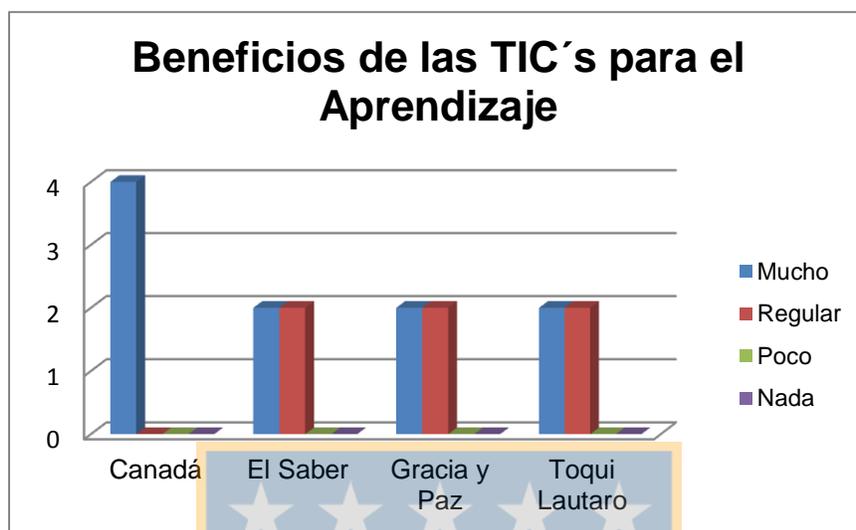


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Beneficio de las TIC's en el aprendizaje	Mucho	12	75
	Regular	4	25
	Poco	0	0
	Nada	0	0

En lo que respecta a los beneficios de las TIC's para el aprendizaje, los profesores de educación diferencial del establecimiento Canadá y Gracia y Paz considera que las tecnologías benefician totalmente en Interactividad, Individualización de la enseñanza, variedad de códigos de información, en el aprendizaje cooperativo, aprendizaje autónomo, la alta motivación y facilidad de uso. Pero no así mismo los establecimientos El Saber y Toqui Lautaro, ya que consideran que las tecnologías benefician en el aprendizaje pero en totalidad, solo en algunas áreas.

b) Profesores de Educación General Básica.

Gráfico n° 11



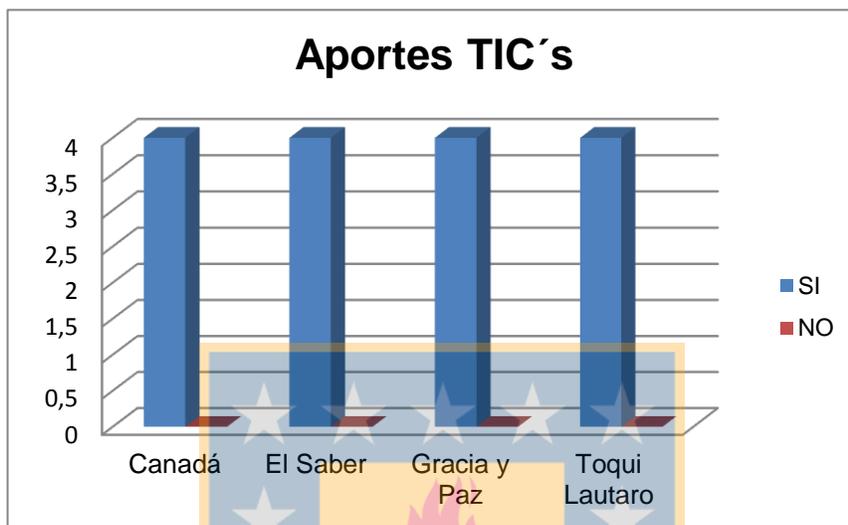
Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Beneficio de las TIC's en el aprendizaje	Mucho	10	62,5
	Regular	6	37,5
	Poco	0	0
	Nada	0	0

En lo que respecta a los beneficios de las TIC's para el aprendizaje, los profesores de educación general básica del establecimiento Canadá consideran que las tecnologías benefician totalmente en la interactividad individualización de la enseñanza, variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, entre otros), en el aprendizaje cooperativo, aprendizaje autónomo, la alta motivación y facilidad de uso. Por otro lado, los establecimientos El saber, Gracia y Paz y Toqui Lautaro, consideran que las tecnologías benefician en el aprendizaje pero en totalidad, solo en algunas áreas.

4.1.7 Categoría intrínseca: Aportes TIC's.

a) Profesores de Educación diferencial.

Gráfico nº 12

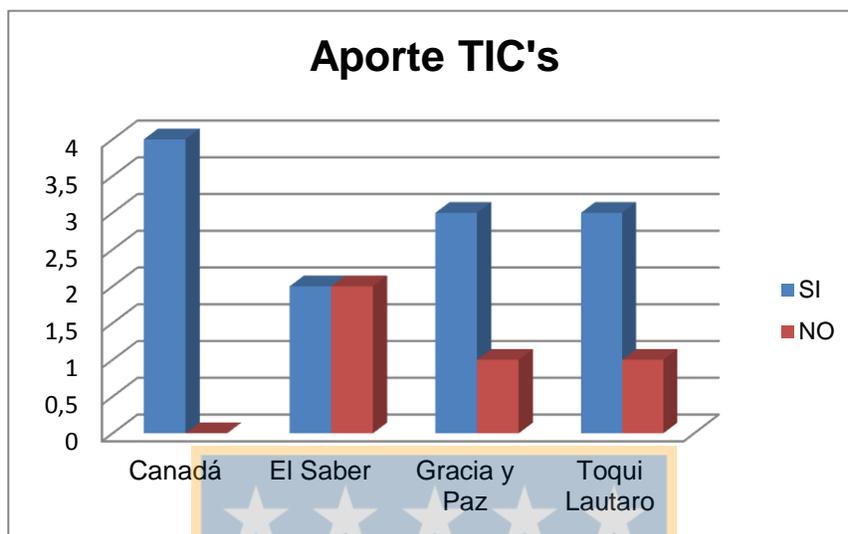


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Aporte TIC's	Si	16	100%
	No	0	0/%

En lo que se refiere a los aportes de las TIC's, se puede apreciar que los profesores de educación diferencial consideran que son un aporte, ya sea en la obtención de materiales didácticos, atención a la diversidad, comunicación con los padres, refuerzo de contenidos básico, entre otros.

b) Profesores de Educación General Básica.

Gráfico nº 13

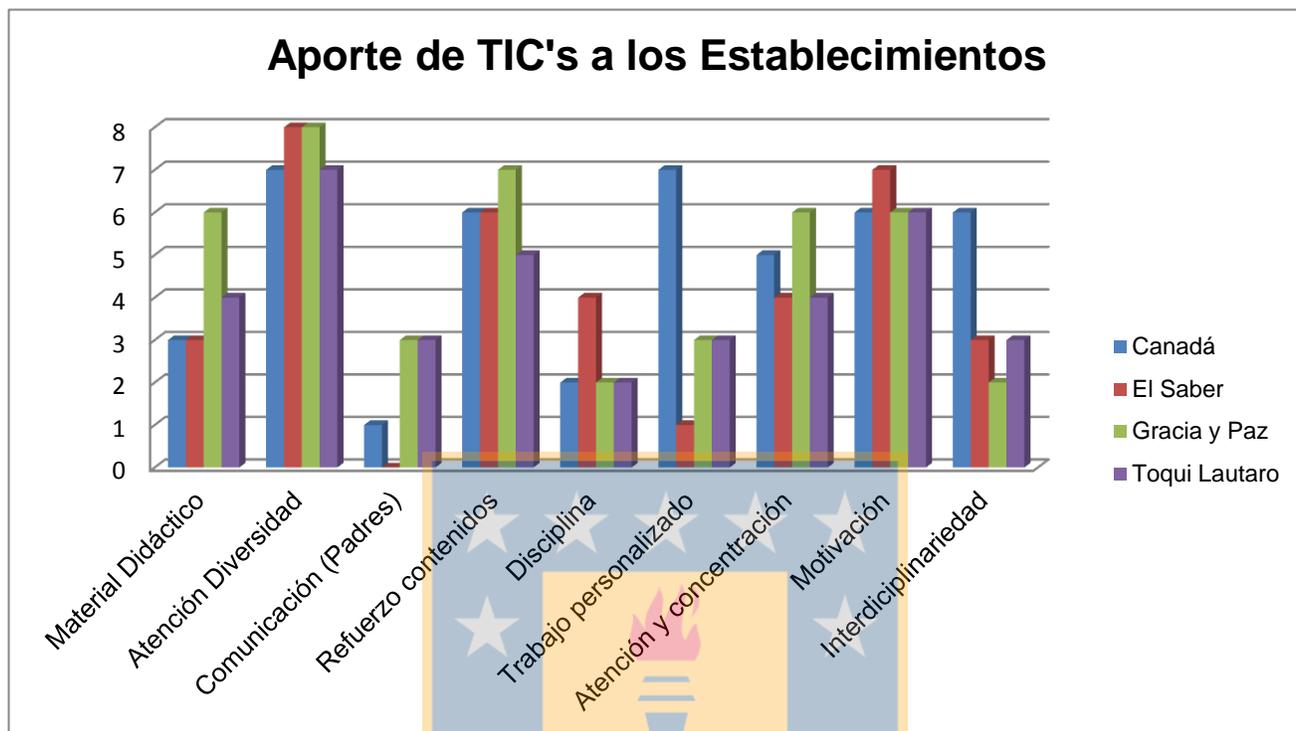


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Importancia de las TIC's	Si	12	75%
	No	4	25%

En el caso de la apreciación de los profesores de educación general básica, solo el establecimiento Canadá considera que las TIC's son un aporte en su totalidad para los estudiantes, los establecimientos Gracia y Paz y Toqui Lautaro, consideran que son un aporte, pero difieren en algunas áreas, y por último el establecimiento el Saber, consideran que son un aporte pero no considera todas las áreas expresadas, como necesarias.

c) Profesores de Educación Diferencial y Educación General Básica.

Gráfico nº 14



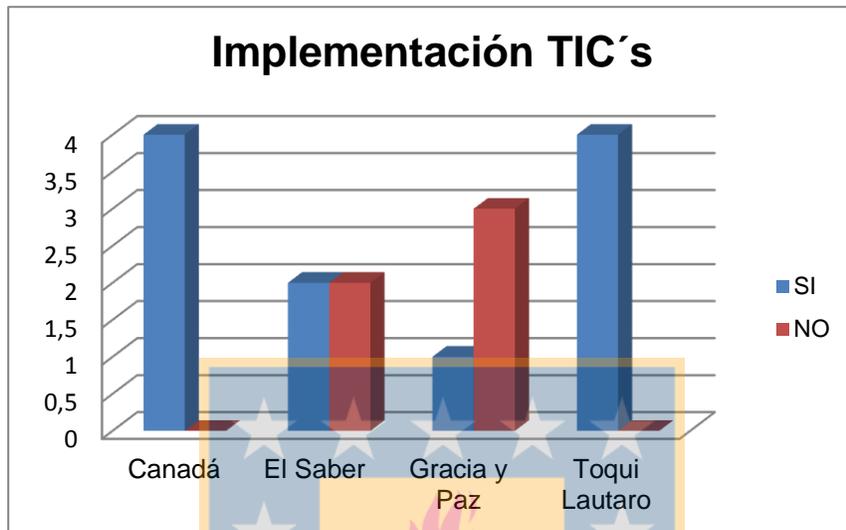
Código	Establecimiento	Frecuencia	Moda
Aporte de TIC's a los establecimientos	Canadá	40	55,5%
	El Saber	36	50%
	Gracia y Paz	43	59,7%
	Toqui Lautaro	37	51%

Referente a los datos obtenidos es posible deducir que los profesores requieren obtener aportes a través de la utilización de las TIC's, siendo estas; atención a la diversidad, refuerzo de contenidos, atención y concentración, y motivación; considerando que fueron las de mayor preferencia de los diversos docentes encuestados.

4.1.8 Categoría Extrínseca: Inversión.

a) Profesores de Educación Diferencial.

Gráfico nº 15

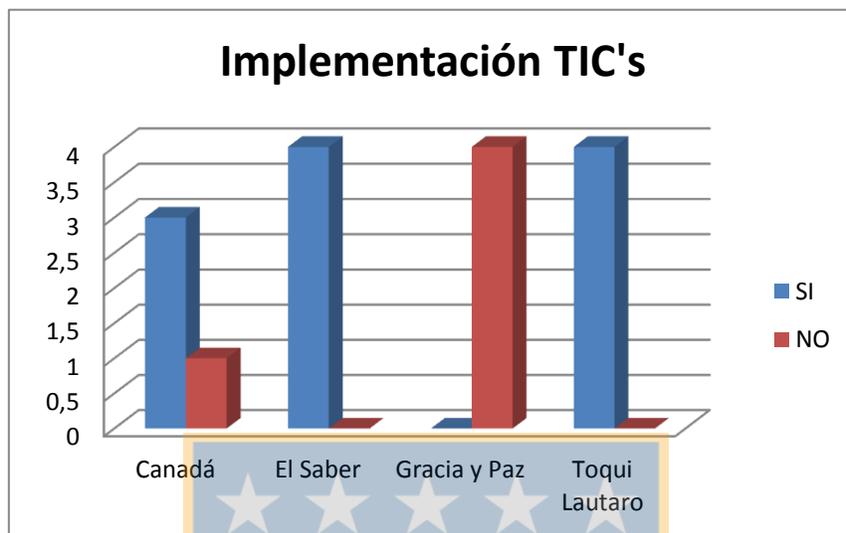


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Implementación TIC's	Si	11	68,75%
	No	5	31,25/%

De acuerdo a lo que se puede observar, los profesores de educación diferencial de los establecimientos Canadá y Toqui Lautaro considera que la implementación de las TIC's propicia un mejor rendimiento académico y dado a las respuestas obtenidas de los establecimientos el Saber y Gracia y Paz, se puede considerar que en el establecimiento el saber, la mitad de los profesores consideran que la implementación de las TIC's si propician un mejor rendimiento, y en el caso del establecimiento Gracia y Paz, más de la mitad, no considera que las TIC's propicien un mejor rendimiento.

b) Profesores de Educación Básica.

Gráfico n° 16

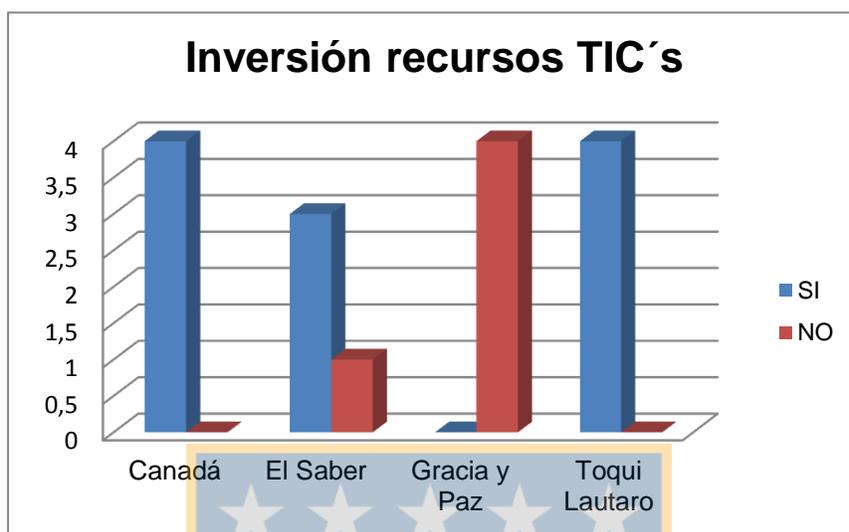


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Implementación TIC's	Si	11	68,75%
	No	5	31,25/%

En el caso de los profesores de educación general básica se logra evidenciar que los profesores del establecimiento Gracia y Paz no consideran que la implementación de las TIC's propicien un mejor rendimiento académico, muy por el contrario de los establecimientos Canadá, Toqui Lautaro y el Saber.

c) Profesores de Educación Diferencial.

Gráfico nº 17

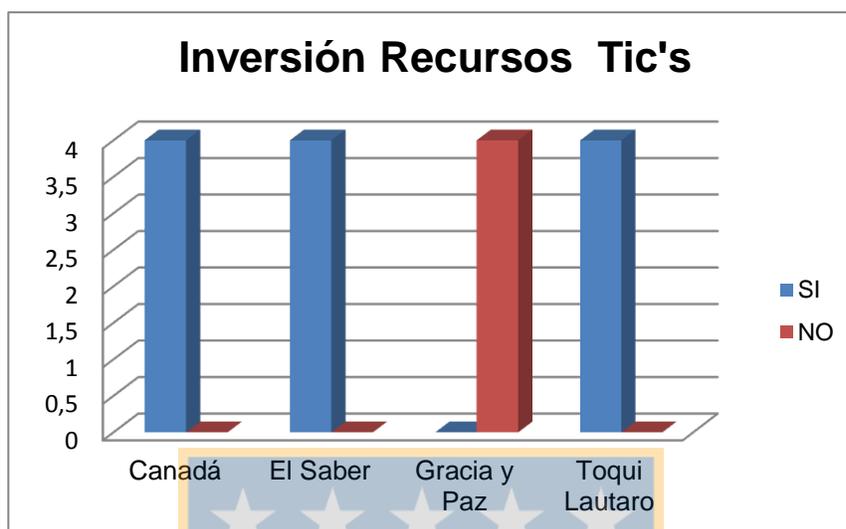


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Inversión en recursos TIC's	Si	11	68,75%
	No	5	31,25/%

En lo que se refiere a la inversión de los recursos TIC's los profesores de educación diferencial encuestados de los establecimientos Canadá, El Saber y Toqui Lautaro, consideran que sus establecimientos si invierten en los recursos TIC's, muy por el contrario en el establecimiento Gracia y Paz.

d) Profesores de Educación General Básica.

Gráfico n° 18

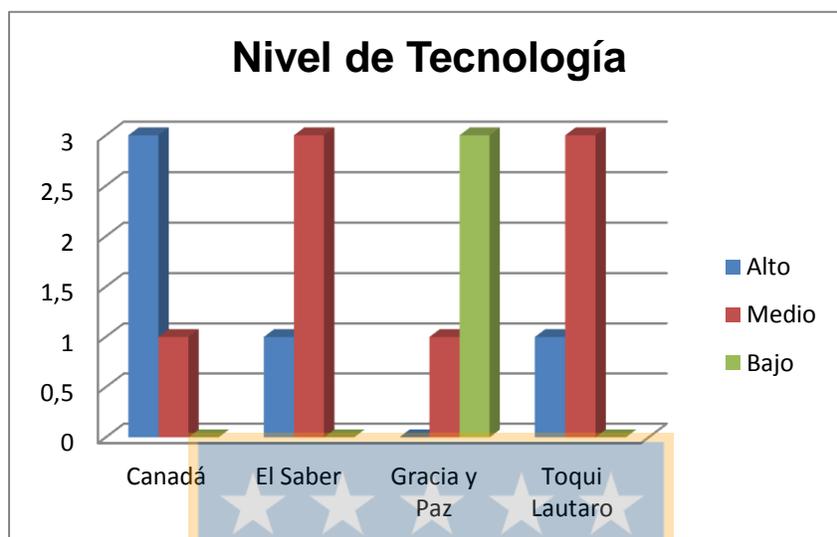


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Inversión en recursos TIC's	Si	12	75%
	No	4	25/%

En lo que se refiere a la inversión de los recursos TIC's los profesores de educación general básica encuestados de los establecimientos Canadá, El Saber y Toqui Lautaro consideran que sus establecimientos si invierten en los recursos TIC's, muy por el contrario en el establecimiento Gracia y Paz donde si se considera la opinión de los profesores, ya sean diferencial y general básica, es posible verificar dicha información.

e) Profesores de Educación Diferencial.

Gráfico nº 19

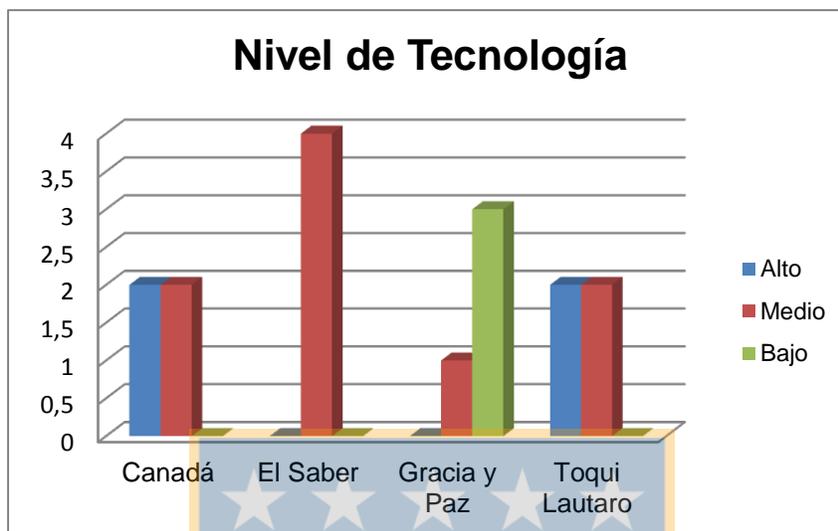


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Nivel de Tecnología	Alto	5	31,25
	Medio	8	50
	Bajo	3	18,75

En lo referente al nivel de tecnología que mantiene cada establecimiento, es posible inferir que los profesores de educación diferencial de los establecimientos El saber y Toqui Lautaro, consideran que su nivel de tecnología se encuentra medio, por otra parte el establecimiento Canadá considera que tiene un nivel alto de tecnología y por último, los profesores del establecimiento Gracia y Paz considera que su nivel de tecnología es muy bajo.

f) Profesores de Educación General Básica.

Gráfico nº 20



Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Nivel de Tecnología	Alto	4	25
	Medio	9	56,25
	Bajo	3	18,75

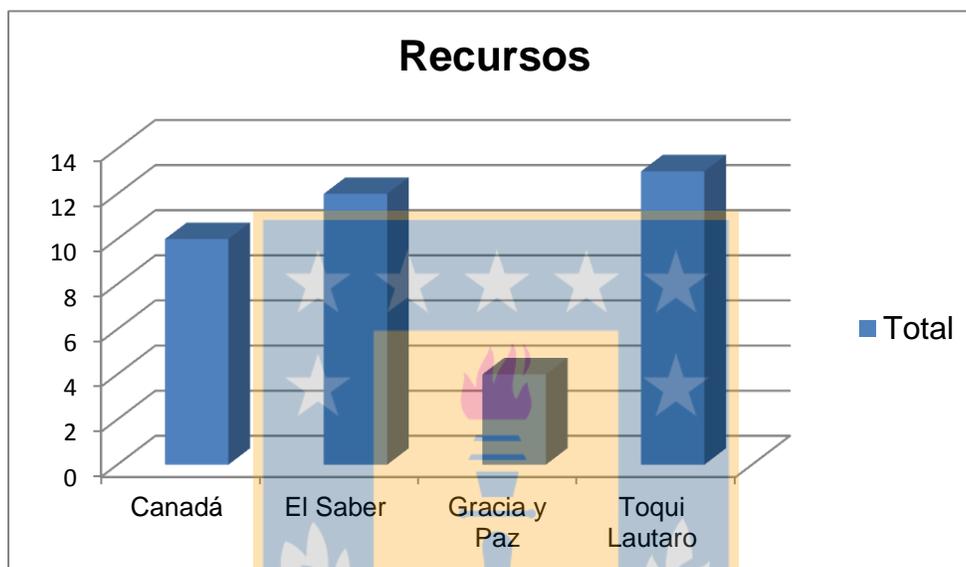
De acuerdo a las respuestas dadas por los profesores de educación general básica, se puede extraer que en el establecimiento El Saber los profesores en la totalidad consideran que su nivel de tecnología se encuentra medio, los profesores del establecimiento Canadá y Toqui Lautaro la mitad, consideran que su nivel de tecnología es alta, mientras que la otra mitad considera que su nivel es medio. Por último en el establecimiento Gracia y Paz los profesores encuestados manifiestan que su nivel tecnológico en el establecimiento es bajo considerando que al menos uno de los profesores cree que el nivel del establecimiento es medio.

4.1.9 Categoría Extrínseca: Recursos disponibles.

a) Profesores de Educación Diferencial y Educación General Básica.

Recursos disponibles en cada establecimiento: data, computadores, tablet, software educativos, pizarra digital, escáner, cámara digital, video cámara, CD-ROOM, Pendrive, parlantes, acceso a internet/WIFI, otros.

Gráfico nº 21



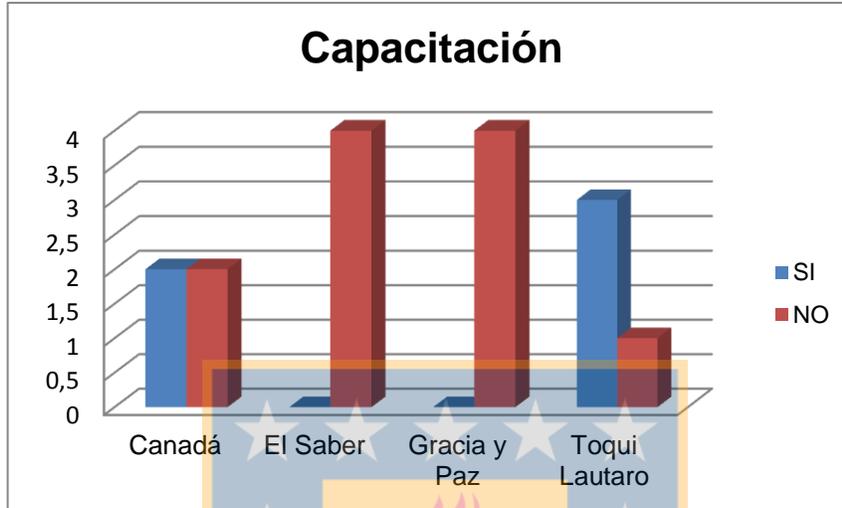
Código	Establecimiento	Frecuencia	Moda
Recursos disponibles en los establecimiento	Canadá	10	25,64
	El saber	12	30,76
	Gracia y paz	4	10,25
	Toqui Lautaro	13	33,3

Otros recursos: la escuela Toqui Lautaro dentro de los otros recursos cuenta con teclado para discapacidad motora, teclado braille e impresora braille y computador touch pool. Referente a lo entregado por los profesores encuestados, se puede determinar que los establecimientos Canadá, El Saber, Toqui Lautaro cuentan con la mayor cantidad de recursos descritos con anterioridad. Siendo el Colegio e Instituto Cristiano Gracia y Paz el establecimiento con menos recursos TIC's disponibles.

4.1.10 Categoría Extrínseca: Perfeccionamiento.

a) Profesores de Educación Diferencial.

Gráfico nº 22

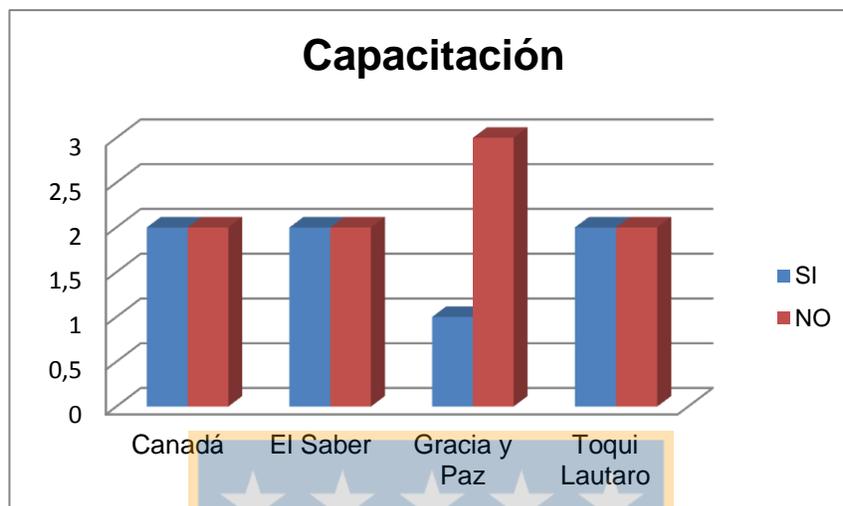


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Capacitación	Si	5	31,25%
	No	11	68,75/%

En relación con las respuestas de los profesores de educación diferencial encuestados, se puede inferir que los establecimientos Gracia y Paz y El Saber no cuentan con una capacitación frente a la utilización de la TIC's, por el contrario el establecimiento Toqui Lautaro evidencia que la mayor cantidad de los profesores encuestados si cuentan con una capacitación sobre las TIC's. Por último el establecimiento Canadá al menos la mitad de los profesores se encuentran capacitados en la utilización de las TIC's.

b) Profesores de Educación General Básica.

Gráfico nº 23

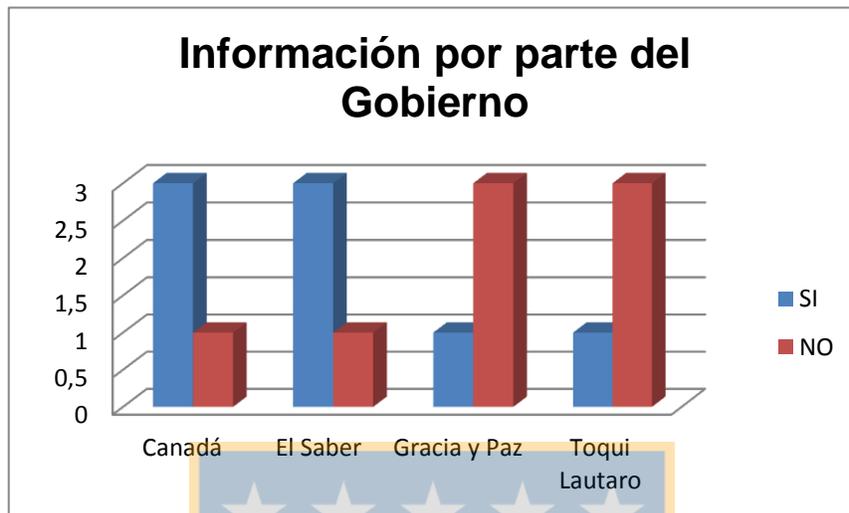


Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Capacitación	Si	7	43,75%
	No	9	56,25%

En lo referente a la capacitación del uso de las TIC's los profesores educación general básica de los establecimientos Canadá, El Saber y Toqui Lautaro, se puede inferir que al menos la mitad de los profesores se encuentran capacitados en la utilización de los TIC's. Por otra parte en el establecimiento Gracia y Paz más de la mitad de los profesores manifiestan no tener una capacitación del uso de las TIC's.

c) Profesores de Educación Diferencial.

Gráfico n° 24



Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Información por parte del gobierno	Si	8	50%
	No	8	50%

En relación a la información que da el gobierno sobre la TIC's, la mayor parte de los profesores de educación diferencial de los establecimientos Canadá y El saber, manifiestan que el gobierno si da la información necesaria sobre las TIC's, muy por el contrario los profesores de los establecimientos Gracia y Paz y Toqui Lautaro evidencian que no reciben información sobre esto.

d) Profesores de Educación General Básica.

Gráfico n° 25



Código	Respuesta	Frecuencia	Moda
Información por parte del gobierno	Si	5	31,25%
	No	11	69,75%

Los profesores de educación general básica de los establecimientos El Saber y Gracia y Paz, evidencian que no existe información sobre las TIC's. Por otra parte en el establecimiento Canadá, se aprecia que la mitad de los profesores expresan que el gobierno si informa, y la mitad restante considera que el gobierno no informa. Por último en el establecimiento Toqui Lautaro más de la mitad de los profesores considera que el gobierno si da la información necesaria sobre las TIC's.

4.2 Análisis de entrevistas semi-estructuradas

El presente capítulo, pretende dar a conocer el análisis de la información obtenida de las entrevistas semi-estructuradas, las que fueron aplicadas a un profesor de educación general básica y uno de educación diferencial de los diferentes establecimientos consultados .

Para realizar este análisis se consideraron cuatro establecimiento de educación regular con Programa de Integración Escolar (PIE)

- Escuela Canadá (Nacimiento).
- Escuela El Saber (Nacimiento).
- Colegio e Instituto Cristiano Gracia y Paz (Los Ángeles).
- Escuela Toqui Lautaro (Nacimiento).

Este análisis se da a conocer por medio de un análisis de contenido de las entrevistas semi-estructuradas aplicadas.

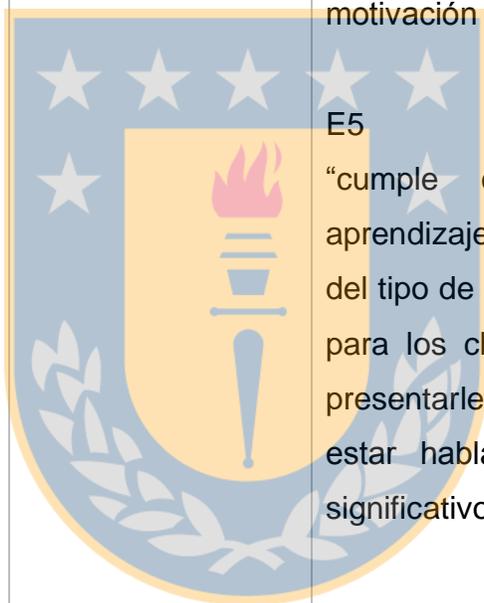
Para analizar la entrevista semi-estructurada se contemplaron dos categorías. La primera categoría es extrínseca, es decir, aquella en la que influyen diversos factores del entorno en la toma de decisiones de los profesores, en este caso en cuanto a la utilización de las TIC`s, para esta categoría se considerarán los siguientes códigos: Barrera y Actitud. La segunda categoría intrínseca, es decir, aquella que esta influenciada por factores internos de la persona, en este caso las creencias o ideologías de los profesores sobre la utilización de las TIC`s, para esta categoría se consideraran los siguientes códigos: Concepto, Beneficio, Aporte, Recurso e Inversión.

Tabla 1 Análisis de contenido

Categoría	Código	Definición	Unidad de análisis
Intrínseca	Concepto	Se entenderá por concepto cuando los profesores expliquen lo que entienden por TIC's.	<p>E1 “Son una herramienta de trabajo, un apoyo para buscar información, preparación de material de trabajo”.</p> <p>E2 “Son todas las herramientas tecnológicas que han puesto a nuestra disposición para enriquecer nuestras prácticas... utilizado para comunicarnos pero en educación, para mejorar nuestras clases con mayor recursos tecnológico”.</p> <p>E3 “Son los recursos tecnológicos que utilizamos los profesores para desarrollar aprendizajes en los jóvenes”.</p> <p>E4 “Son una herramienta fundamental en educación”.</p> <p>E5 “Es la implementación de recursos tecnológicos dentro de la sala de clases... laboratorio de</p>

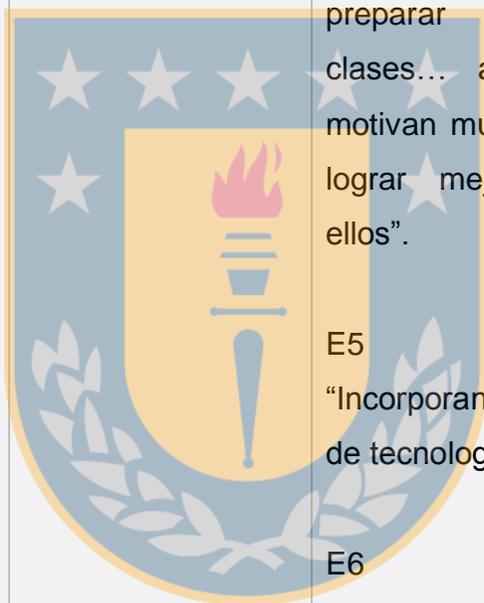
			<p>computación o donde se planifique la clase”.</p> <p>E6 ”Son tecnologías que deberían aporte al aprendizaje de los niños y nosotros también”.</p> <p>E7 “Son la abreviación para las tecnologías de la información y las comunicaciones, es decir, todas esas tecnologías que nos permiten producir, guardar, presentar y transferir información”.</p> <p>E8 “Son un recurso pedagógico que utilizamos los profesores para complementar nuestras clases y apoyar los aprendizajes”.</p>
Intrínseca	Beneficio	<p>Se entenderá por beneficio cuando los profesores mencionan los beneficios que obtienen al utilizar las TIC's en las prácticas de enseñanza.</p>	<p>E1 “Si, porque mejoran las prácticas de enseñanza... mejora el rendimiento de los estudiantes... conlleva mejoras en el aprendizaje”.</p> <p>E2 “Mejora el rendimiento de los niños... se sienten motivados a</p>

			<p>aprender, les nace la curiosidad y ganas de participar en clases”.</p> <p>E3 “Lo hace más rápido, lo hace más innovador y a los chiquillos le llama la atención”.</p> <p>E4 “Los estudiantes muestran mayor motivación y participación”.</p> <p>E5 “cumple con el proceso de aprendizaje de los chicos visuales, del tipo de aprendizaje que tenga... para los chicos que son visuales, presentarle un video en vez de estar hablando... va a ser más significativo el aprendizaje”.</p> <p>E6 “Incorporar distintas estrategias, ojala diversificar lo máximo posible”.</p> <p>E7 “Para aprender, mantener el contacto, saber lo que está sucediendo en el mundo, dar nuestra opinión y conocer lo que</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



			<p>los demás opinan... intercambio de información se hace cada vez más rápido eficiente... se pueden contactar con los amigos... permite el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras desde diversas mallas del conocimiento” “es fácil acceso e inmensa fuente de información por ejemplo el internet”.</p>
			<p>E8 “Ayudan a que la enseñanza sea aún más motivadora”.</p>
Intrínseca	Aporte	<p>Se entenderá por aporte cuando los profesores mencionan todo aporte que pueda contribuir a un logro, en las prácticas de enseñanzas.</p>	<p>E1 “Permiten a los estudiantes mayor atención y concentración en una clase...sabiendo que son una herramienta para trabajar distintos estilos de aprendizaje de los alumnos”.</p> <p>E2 “Posibilidades de atender a los distintos estilos de aprendizaje... a nos nosotros nos da una rica gama de recursos a utilizar para que nuestras clases sean más variadas, más dinámicas, más activas y a la</p>

			<p>vez es un recurso que para los niños es muy atractivo”.</p> <p>E3 “Dominio y manejo de los estudiantes, mejorando la enseñanza aprendizaje”.</p> <p>E4 “Se tienen más herramientas para preparar y realizar nuestras clases... además los niños se motivan mucho más y eso permite lograr mejores aprendizajes en ellos”.</p> <p>E5 “Incorporando a los chicos al uso de tecnología, enseñar a usar”.</p> <p>E6 “La comprensión primero, la práctica de los contenidos, el afianzamiento de los contenidos y por ende también el aprendizaje... sí, porque comprenden mejor... la tecnología”.</p> <p>E7 “Utilizar medio informático, almacenado, procesado,</p>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



			<p>difundido... difundiendo toda la información que le alumno necesita... a nosotros nos facilita mucho y a los alumnos también, ofrece una gran variedad de información para el objetivo que se aplazado esa clase o tarea para el alumno”.</p> <p>E8 “Uno utiliza otros recursos para apoyar a los niños que más les cuesta...que los niños preparen y busquen contenidos que apoyen a los contenidos que nosotros le estamos pasando... la disertación la preparamos en un power point y el estudiantes apoyado en eso, él es capaz de avanzar”.</p>
Intrínseca	Recurso	<p>Se entenderá por recurso cuando los profesores mencionan todos aquellos elementos que utilizan en sus prácticas de enseñanzas.</p>	<p>E1 “Utilizo el notebook, en el notebook ocupó el word, power point, el data, impresora, escáner, fotocopia, cámara fotográfica”.</p> <p>E2 “El notebook digamos, las Tablet, el data, el WIFI la internet, los parlantes, la pizarra interactiva”.</p>

			<p>E3 “Computador, data y en ocasiones el celular dependiendo la actividad”.</p> <p>E4 “Computador, proyector e internet”.</p> <p>E5 “Computador... diversos programas educativos...data y parlantes”.</p> <p>E6: “Data y computación...conexión a internet”.</p> <p>E7 “Computador, data, software educativo, pendrive, parlantes y más internet”.</p> <p>E8 “Computador y word”.</p>
Extrínseca	Actitud	Se entenderá por actitud cuando los profesores describan el estado emocional que presentan los estudiantes a la hora de utilizar las	<p>E1 “Es una actitud totalmente positiva, de atención y escucha hacia lo que se debe trabajar”.</p> <p>E2 “Entusiasta... a veces cuesta controlar un poquito este</p>

		<p>TIC's.</p>	<p>entusiasmo porque todos quieren participar”.</p> <p>E3 “Muestran una actitud positiva, les agrada, les llama la atención y les motiva”.</p> <p>E4 “Muestran una actitud positiva si se trata de usar algún recurso tecnológico... se motivan frente a una tarea que involucra TICs, muestran otra disposición en las clases”.</p> <p>E5 “Les encanta... el hecho de estar en un computador, poder manejarlo, buscar información es como motivante para ellos... incluso en video”.</p> <p>E6 “Les encanta... les asombra un data, les asombra, les encanta un parlante, un video.... le motiva mucho más que cualquier otra actividad”.</p>
--	--	---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>E7 “Tiene una actitud positiva frente a todo lo que es tecnología”.</p> <p>E8 “Les encanta toda la tecnología... los niños no le dan la importancia, el uso necesario o el buen uso a ese recurso”.</p>
Intrínseca	Inversión	<p>Se entenderá por inversión, cuando los profesores expliquen la importancia de financiar nuevos recursos TIC's para la educación.</p>	<p>E1 “Si es importante intervenir en recursos TIC's porque son un apoyo a la educación y es del interés de los estudiantes”.</p> <p>E2 “Totalmente de acuerdo, porque tenemos que actualizarnos”.</p> <p>E3 “Si, por los beneficios en todas las áreas, en los profesores, aprendizaje de los jóvenes, las clases se hacen más armónicas y más lúdicas”.</p> <p>E4 “De todas maneras... especialmente hoy día que trabajamos con niños que son parte de una generación tecnológica”.</p>

			<p>E5 “Si, de todas maneras... los chiquillos nacieron en la era de la tecnología... es súper importante para alcanzar el aprendizaje”.</p> <p>E6 “Fundamental... es conocido el beneficio que tiene.... uno como profesor puede visibilizar esos beneficios en el aprendizaje de los niños, entonces es necesario”.</p> <p>E7 “Sí, es muy importante... nos ofrecen diversos recursos de apoyo para la enseñanza tanto para los alumnos y también para tener más opciones para los profesores”.</p> <p>E8 “Obvio que si...si le damos el buen uso la tecnología yo creo que es un tremendo apoyo”.</p>
Extrínseca	Barrera	Se entenderá por barrera cuando los profesores manifiestan una dificultad u obstáculo para conseguir un logro	<p>E1 “El conocimiento para utilizar nuevas TIC´s porque varios profesionales no sabemos usarlas”.</p> <p>E2 “Si, la principal barrera es el temor</p>

		<p>en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes por medio de las TIC's.</p>	<p>de los profesores, por inseguridad... además, lidiando con un entusiasmo, a veces exagerado de los niños y si no te manejas bien de lo uno te descuida de lo otro y se te va la clase... si tú piensas que todos los días tienes que preparar cuatro clases distintas, con ramos distintos y para todo tiene que utilizar, no te da el tiempo y por tiempo a veces algunas personas dejan de ocuparlo”.</p> <p>E3 “Yo creo que en el nivel, en los cursos que yo apoyo y en que se utiliza no existe ese tipo de barreras... debe existir, pero en mi realidad no”.</p> <p>E4 “Tenemos problemas con el sistema eléctrico... se corta la luz en la mitad de una clase y hay que improvisar de alguna manera o tener algo más planificado... además cuando se quiere utilizar la sala de computación y hay más cursos que también la necesitan”.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>E5</p> <p>“La barrera es el no tener las TIC’s, es la falta de eso... la barrera es no contar con el material”.</p> <p>E6</p> <p>“Si, recursos, todo se traduce en recursos... pedimos más computadores y nos envían uno refaccionados que no funciona prácticamente ninguno... ves veinte o más de computadores de los cuales funcionales son ocho... tampoco podemos contar con software o programas que tengan instalados los computadores porque no los tienen, y son antiguos al ser refaccionados son limitados a un montón de cosas en la memoria, en la capacidad, en la velocidad. El problema de esto en este colegio de la implementación de las TIC’s es recursos, que tiene que ver con inversión y con la quizás no disposición a invertir en eso”.</p> <p>E7</p> <p>“No todos los establecimientos educacionales cuentan con este recurso que le facilita el</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>aprendizaje para los estudiantes y también le facilita al profesor el buscar la información para poder entregar de una forma más lúdica, más creativa cierto, y mejor a los estudiantes, pero todavía falta, por cosas de recurso cierto, por infraestructura, entre otros”.</p> <p>E8</p> <p>“No tener para cada uno un computador en una clase...esta llega a la escuela pero a veces está mal, esta se echó a perder, no hubo reparación para ese implemento... hay que estar esperando el tiempo, esperando la programación, esperando la calendarización si es que yo alcanzo... nosotros los profesores requerimos de un perfeccionamiento a cabo no un perfeccionamiento solero”.</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nota: Elaboración propia

4.3 Triangulación de datos cuantitativos y cualitativos

4.3.1 Objetivo específico 1

La tabla nº 1, presenta la triangulación de los resultados de los cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas referentes al objetivo uno de la presente investigación.

Tabla 2 “Triangulación de datos objetivo específico 1”

Objetivo nº 1: Identificar los recursos TIC`s utilizados por los profesores en sus prácticas pedagógicas.		
Categoría: Recursos TIC`s utilizados por los profesores en sus prácticas pedagógicas.		
Técnica: Cuestionario / Entrevista semi-estructurada.		
Unidad de Análisis: Profesores.		
Cuantitativo	Cualitativo	Síntesis Integral
En base a los cuestionarios entregados, la mayoría de los profesores de educación diferencial y profesores de educación general básica en los distintos colegios utilizan frecuentemente las tecnologías, ya sea procesador de texto, programas de presentación (power point, prezi, entre otros),	Según las respuestas obtenidas por los profesores de educación general básica y profesores de educación diferencial en las entrevistas semi-estructuradas, se puede inferir que cuentan con gran diversidad de recursos tecnológicos, utilizando comúnmente notebook o computador, parlantes, data, internet,	Según los datos obtenidos de los instrumentos cuantitativos y cualitativos aplicados a los profesores de educación general básica y profesores de educación diferencial, se puede sintetizar que en general, la mayoría de estos, utilizan una gran diversidad de recursos TIC`s en sus prácticas educativas.

<p>navegadores, correo electrónico y redes sociales, además de recursos tecnológicos, tales como: data, computador, tablet , software educativo, pizarra digital, escáner, cámara digital, videocámara, CD-ROOM, pendrive, parlante y acceso a internet, teclado braille, impresora braille, entre otros.</p> <p>Cabe mencionar que los profesores de la escuela e instituto cristiano Gracia y Paz es el establecimiento con menos recursos TIC's disponibles.</p>	<p>programas educativos, word y power point.</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Nota: Elaboración propia.

Figura nº 1

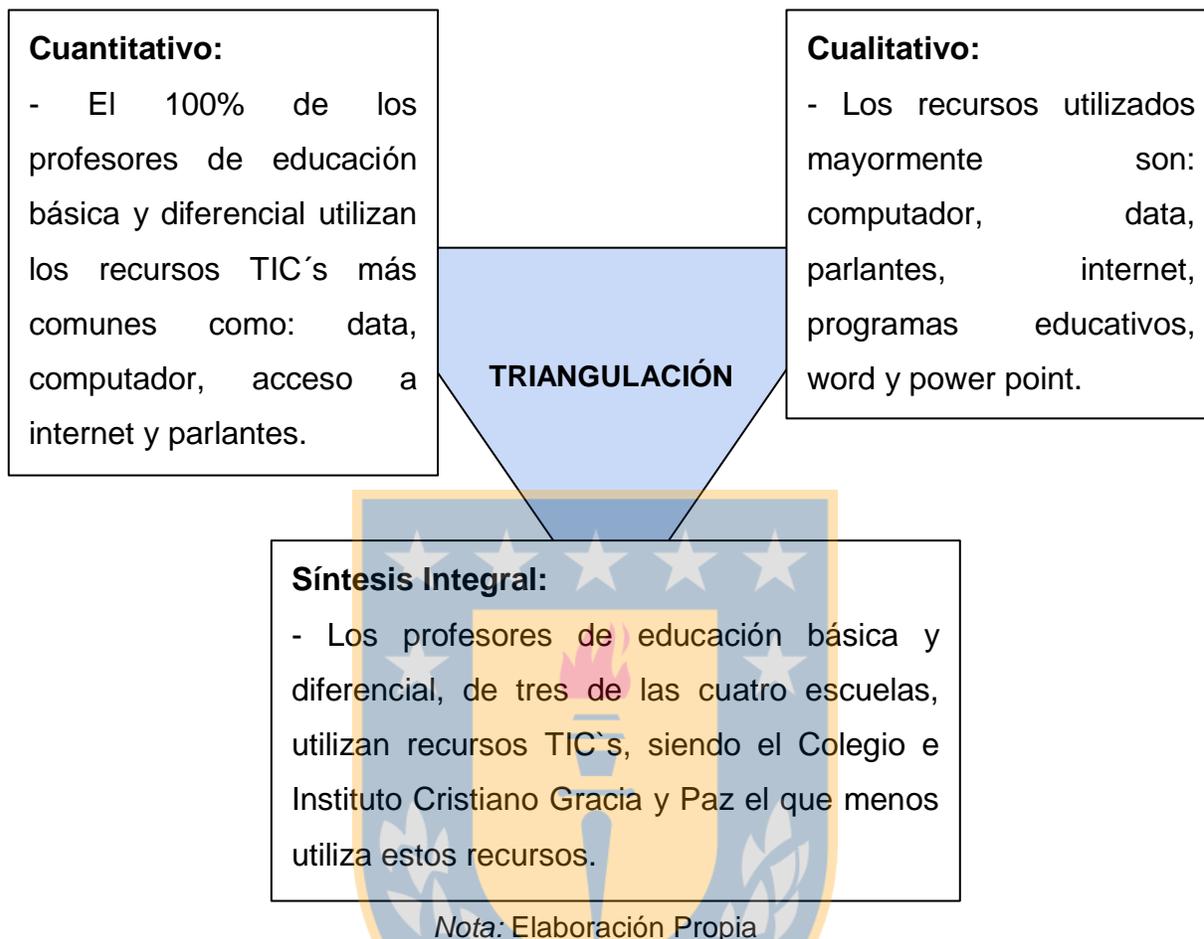


Figura 1. Triangulación de datos objetivo específico 1. En esta figura, se esquematiza la triangulación de las respuestas por los profesores de educación básica y diferencial, mediante los cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas, cuyo objetivo es identificar los recursos TIC's utilizados por los profesores en sus prácticas pedagógicas.

4.3.1 Objetivo específico 2

La tabla nº 2, presenta la triangulación de los resultados de los cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas referentes al objetivo dos de la presente investigación.

Tabla 3 “Triangulación de datos objetivo específico 2”

Objetivo nº 2: Conocer la percepción que poseen los profesores sobre la utilización de las TIC's en sus prácticas pedagógicas.		
Categoría: Percepción de los profesores sobre la utilización de las TIC's en sus prácticas pedagógicas.		
Técnica: Cuestionario / Entrevista semi-estructurada.		
Unidad de Análisis: Profesores.		
Cuantitativo	Cualitativo	Síntesis Integral
<p>En base a los cuestionarios entregados, En primer lugar la mayoría de los profesores de educación diferencial y profesores de educación general básica en los distintos colegios dan a conocer el gran interés que poseen respecto a la formación y la utilización de las TIC's.</p> <p>En segundo lugar, estos consideran que las TIC's son un recurso importante para mejorar la</p>	<p>Según las respuestas obtenidas por los profesores de educación general básica y profesores de educación diferencial en las entrevistas semi-estructuradas, se puede señalar que estos consideran que las TIC's benefician en ser una herramienta que nos permite buscar información, mantener la comunicación, preparar material, mejorar las</p>	<p>Según los datos obtenidos por los instrumentos cuantitativos y cualitativos se puede sintetizar que en general, los beneficios que aportan las TIC's en el aprendizaje, están estrechamente relacionado con el interés de parte de los profesores para una formación y utilización de las TIC's.</p> <p>Por otra parte, se observa una actitud positiva, mayor motivación y</p>

<p>enseñanza.</p> <p>En tercer lugar, en cuanto a los aportes de las TIC's en el aula los profesores consideran que los aportes más significativos se ven reflejados en la atención a la diversidad, el refuerzo de contenidos, la atención, concentración y motivación que los estudiantes muestran durante la clase.</p> <p>En cuarto lugar, los profesores de educación diferencial de los cuatro establecimientos consideran que la implementación de las TIC's propicia un mejor rendimiento académico, mientras que los profesores de educación general básica sus respuestas han sido variadas, solo una de las escuelas considera en su totalidad que la implementación de las TIC's propicia un mejor rendimiento académico.</p>	<p>clases y desarrollar aprendizajes en los estudiantes.</p> <p>Por otra parte señalan que las TIC's aportan en las mejoran las prácticas de enseñanza y el rendimiento académico de los estudiantes, motiva a la atención y concentración de los estudiantes, atiende a los diferentes estilos de aprendizajes, es innovador, rápido y de fácil uso.</p>	<p>atención por parte de los estudiantes, mejorando las prácticas de enseñanza - aprendizaje y propiciando un mejor rendimiento académico.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

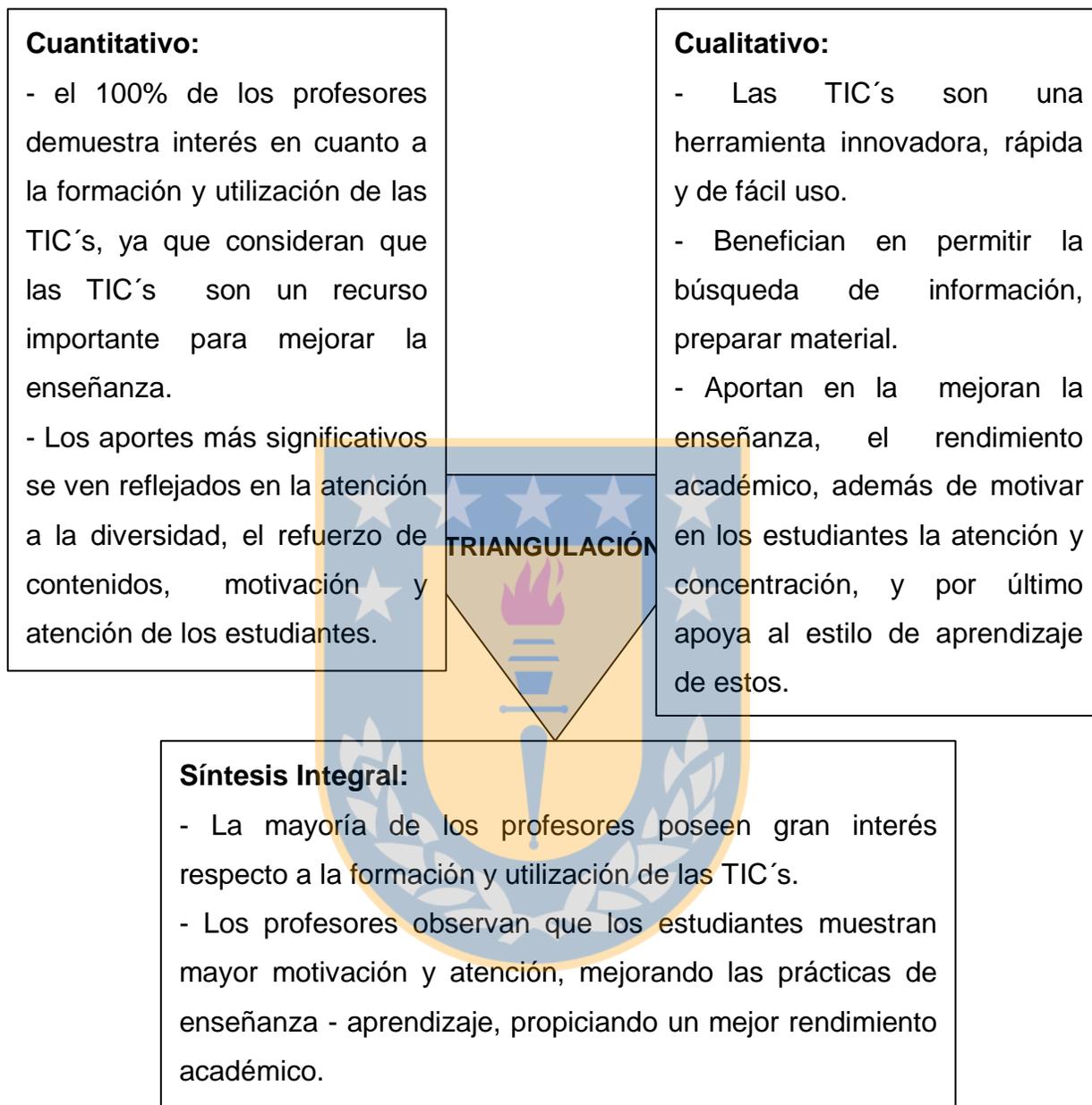


Finalmente, en lo que respecta a los beneficios para el aprendizaje, los profesores de los colegios Canadá y Gracias y Paz consideran que las tecnologías benefician totalmente la interactividad, individualización de la enseñanza, variedad de códigos de información, ya sea textos sonidos e imágenes, aprendizajes cooperativo y autónomo, alta motivación y facilidad de uso. Cabe mencionar que los colegios El Saber y Toqui Lautaro poseen una visión compartida (regular).



Nota: Elaboración Propia

Figura nº 2



Nota: Elaboración Propia

Figura 2. Triangulación de datos objetivo específico 2. En esta figura, se esquematiza la triangulación de las respuestas por los profesores de educación básica y diferencial, mediante los cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas, cuyo objetivo es conocer la percepción que poseen los profesores sobre la utilización de las TIC's en sus prácticas pedagógicas.

4.3.3 Objetivo específico 3

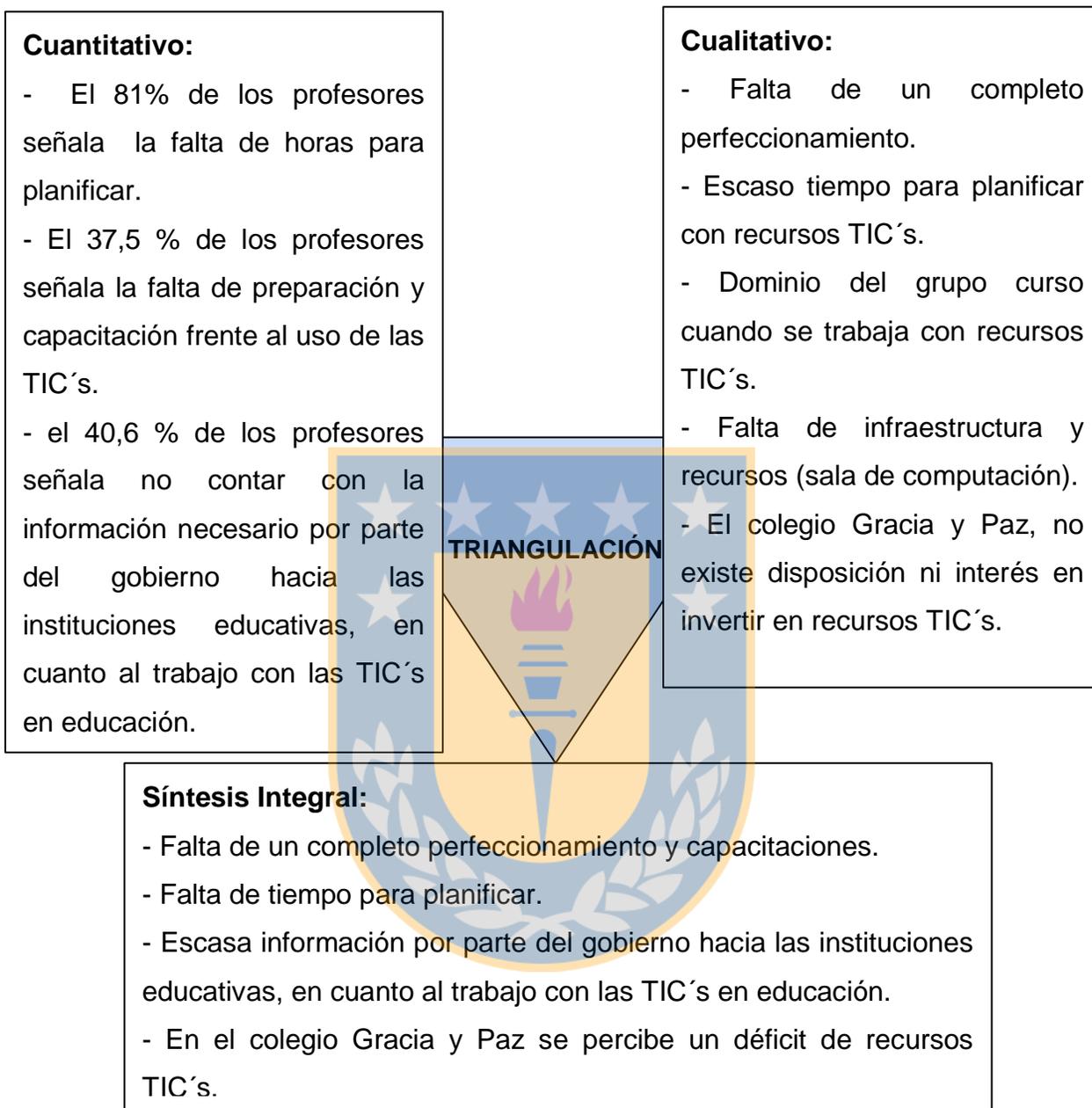
La tabla nº 4, presenta la triangulación de los resultados de los cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas referentes al objetivo tres de la presente investigación.

Tabla 4 “Triangulación de datos objetivo 3”

Objetivo nº 3: Determinar los obstáculos en la utilización de las TIC`s en la sala de clases, desde la percepción de los profesores.		
Categoría: Obstáculos en la utilización de las TIC`s		
Técnica: Cuestionario / Entrevista semi-estructurada.		
Unidad de Análisis: Profesores.		
Cuantitativo	Cualitativo	Síntesis Integral
En base a los cuestionarios entregados, las principales dificultades que los profesores encuentran para incorporar las TIC`s a su trabajo diario se deben a la falta de horas para planificar, incremento del tiempo de dedicación y la falta de preparación. Por otra parte, el nivel de tecnología de tres de los cuatro establecimientos tienen un nivel medio alto de tecnología y uno de ellos presenta un nivel	Según las respuestas obtenidas por los profesores de educación general básica y profesores de educación diferencial en las entrevistas semi-estructuradas, señalan que presentan dificultades a la hora de trabajar con estos recursos, ya que, no tienen conocimientos sobre su uso adecuado. Además de la falta de un completo perfeccionamiento y de	Según los datos obtenidos por los instrumentos cuantitativos y cualitativos se puede sintetizar que en general, los profesores de educación básica y educación diferencial mencionan que los principales obstáculos para utilizar las TIC`s se debe a la falta de un completo perfeccionamiento y capacitaciones, falta de tiempo para planificar, dominio de curso al

<p>bajo.</p> <p>En cuanto, a la capacitación frente al uso de las TIC's los profesores mencionan que las instituciones educativas no tienen una buena capacitación ante las TIC's.</p> <p>Asimismo, tres de los cuatro colegios cuentan con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC's en el aula de clases, invirtiendo dinero para la adecuación de dichas herramientas, mientras que el colegio Gracia y Paz es el único que no cuenta ni invierte dinero en dichas herramientas tecnológicas.</p> <p>Finalmente, no se cuenta con la información necesaria por parte del gobierno hacia las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC's en educación.</p>	<p>tiempo para planificar las clases con estos recursos, a su vez los problemas que pueden suceder durante el desarrollo de la clase, como el corte del suministro eléctrico, el dominio del grupo curso, el entusiasmo de los estudiantes cuando sólo se cuenta con un equipo para el desarrollo de la clase.</p> <p>Por otra parte, señalan que se debe coordinar con anticipación la utilización de la sala de computación, ya que en el establecimiento sólo se cuenta con una sala equipada.</p> <p>Finalmente, los profesores entrevistados del colegio Gracia y Paz señalan que no existe disposición ni interés por parte del sostenedor en invertir en recursos TIC's.</p>	<p>utilizar las TIC's en el desarrollo de la clase. Además de la escasa información por parte del gobierno hacia las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC's en educación.</p> <p>Finalmente, se debe señalar que el colegio Gracia y Paz no presenta disposición ni interés por parte del sostenedor en invertir en recursos TIC's.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Figura nº 3



Nota: Elaboración Propia

Figura 3. Triangulación de datos objetivo específico 3. En esta figura, se esquematiza la triangulación de las respuestas por los profesores de educación básica y diferencial, mediante los cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas, cuyo objetivo es determinar los obstáculos en la utilización de las TIC's en la sala de clases, desde la percepción de los profesores.



CAPITULO V CONCLUSIONES

En relación al primer objetivo específico propuestos en ésta investigación, está relacionado con “Identificar los recursos TIC`s utilizados por los profesores en sus prácticas pedagógicas”, según los antecedentes recabado, se puede concluir que la mayoría de los profesores de educación general básica y educación diferencial, utilizan recursos TIC`s en sus prácticas educativas, utilizando comúnmente notebook o computador, parlantes, data, internet, programas educativos, word y power point.

Ante esto, el Ministerio de Educación a través de la Ley SEP dispone de recursos para la obtención de TIC`s, aportando a los sostenedores de los establecimientos los recursos necesarios para financiar la adquisición de equipamiento tecnológico para los estudiantes prioritarios y subvencionado por esta Ley.

Por otra parte, cabe mencionar que la mayoría de los establecimientos cuentan con una gran variedad de recursos TIC`s como el data, computadores, tablet, software educativo, pizarra digital, escáner, cámara digital, videocámara, CD-ROOM, pendrive, parlantes, acceso a internet/WIFI, pero aun así contando con esta diversidad de recursos, siempre están utilizando los mismos recursos mencionados en un comienzo.

En este aspecto es importante destacar que la escuela Toqui Lautaro no sólo cuenta con los recursos mencionados con anterioridad, sino que además cuenta con teclado para discapacidad motora, computador touch point, impresora braille y teclado braille, ya que dentro de la matrícula escolar, existen estudiantes que presentan discapacidad motora y discapacidad visual. Mientras que en los otros establecimientos no se ha implementado recursos como estos, ya que no cuentan con estudiantes que presenten alguna necesidad educativas especial que requieran de algún recurso TIC`s como estos.

En cuanto a la escasez de los recursos tecnológicos en el Colegio e Instituto Cristiano Gracia y Paz, se debe a la falta de interés por parte del establecimiento, para invertir en recursos TIC`s.

Además, es posible concluir que, independientemente de la diversidad de TIC`s con las que disponen los distintos establecimiento, y los aportes

considerados en base a la utilización de estos, los profesores no poseen conocimiento de la utilización e implementación de las tecnologías, ya que no cuentan con perfeccionamientos y capacitaciones adecuados.

En cuanto al segundo objetivo específico de esta investigación, se pretende “Conocer la percepción que poseen los profesores sobre la utilización de las TIC’s en sus prácticas pedagógicas”, en base a la información recolectada de las entrevistas semi-estructuradas y cuestionarios aplicados, es posible concluir que la mayor cantidad de los profesores, tanto de educación general básica como de educación diferencial ven las TIC’s como un beneficio y un aporte para el proceso de enseñanza - aprendizaje, considerando la diversidad de estudiantes en los establecimientos educacionales.

Por otra parte, los profesores coinciden en que se observa una actitud positiva, por parte de los estudiantes, ya que las tecnologías les ayudan a relacionarse con sus pares, y les permite aprender de forma interactiva, sin la necesidad de concentrarse en un lugar determinado. Cabe mencionar que las tecnologías, además fomentan el desarrollo de la curiosidad intelectual, permiten que los estudiantes satisfagan su interés de conocimientos por áreas desconocidas para ellos, auto proporcionándole nuevos conocimientos mejorando las prácticas de enseñanza - aprendizaje y propiciando un mejor rendimiento académico, de igual forma, atiende a los diferentes estilos de aprendizajes, es innovador, rápido y de fácil uso.

Siguiendo la línea de lo mencionado anteriormente, los profesores dan a conocer el interés que poseen para recibir una formación y capacitación para implementar las tecnologías en la elaboración de sus planificaciones, como a la hora de trabajar dentro del aula de clases. Además, consideran que las TIC’s son una herramienta que permite buscar información, mantener la comunicación, preparar material, mejorar las clases y desarrollar aprendizajes en los estudiantes. Cabe mencionar, que los profesores tanto de educación diferencial como de educación general básica, señalan que requieren de las TIC’s, aportes en la atención a la diversidad, el refuerzo de contenidos, la

atención, concentración y motivación que los estudiantes muestran durante la clase.

En lo referente al objetivo específico tres de esta investigación, el cual busca “Determinar los obstáculos en la utilización de la TIC’s en la sala de clases, desde la percepción de los profesores”, uno de estos obstáculos, se debe a la falta de un completo perfeccionamiento y capacitación, ya que de esta manera, se podría preparar y potenciar a los profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades en relación a la utilización de las TIC’s, de esta forma, lograrían cumplir sus labores eficazmente en la sala de clases, potenciando la enseñanza - aprendizaje de todos los estudiantes.

Por otra parte, los profesores de educación general básica y educación diferencial de los colegios consultados en esta investigación, reconocen otro obstáculo, el cual se relaciona con la falta de tiempo para planificar considerando las TIC’s, ya que uno de los puntos de vista, mencionados por medio de la entrevista, señala que “en el día a día, preparar cuatro clases distintas, con ramos distintos, considerando las necesidades educativas de cada estudiante y para todo tener que utilizar TIC’s, no da el tiempo y por tiempo a veces algunos profesores dejan de ocupar las TIC’s”.

De acuerdo al dominio de curso por parte de los profesores a la hora de utilizar las TIC’s en el desarrollo de la clase, estos mencionan que es necesario lograr un buen manejo de dichos recursos que se desea implementar en la clase, considerando que el profesor se empodera del contenido que desea trabajar, además de lograr utilizar de forma correcta algún software educativo y también lograr el dominio del grupo curso, ante la diversidad de tareas que el profesor debe realizar, se dificulta lograr todo de forma correcta, ya que a veces el gran entusiasmo de los estudiantes se vuelve exagerado por querer participar y utilizar los recursos TIC’s, y al no controlar y dominar bien la situación, en ocasiones se vuelve una barrera, ya que si dichas habilidades no se tiene un manejo sólido y equitativo, para un futura clase puede que no se incluyan dichos recursos para el desarrollo de enseñanza - aprendizaje, por temor e inseguridad a

que el objetivo de la clase no se cumpla, de esta forma se produce un rechazo de algunos profesores ante la utilización de las TIC's.

Por otra parte los profesores dan a conocer que otras de las barreras presentes para la utilización de las TIC's está relacionado con la escasa información por parte del gobierno hacia las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC's en educación, ya que la información no llega de igual manera a todos los establecimientos.

Téngase en cuenta que, los recursos TIC's para las diferentes necesidades educativas de los estudiantes, se encuentran disponibles en la página web ENLACES del Ministerio de Educación, en esta página se presentan una propuesta flexible y orientadora para que cada institución, otorgando la oportunidad de que los profesores puedan insertar las TIC's en sus programas de formación docente.

También, es necesario señalar que otro de los obstáculos mencionados por los profesores de educación general básica y de educación diferencial es la falta de recursos TIC's, especialmente relacionado con salas equipadas, ya que por establecimiento sólo se cuenta con una sala de computación, por otra parte es necesario señalar que los recursos TIC's utilizados por los profesores son los más comunes (computadores, data, entre otros), ya que solo la escuela Toqui Lautaro cuenta con recursos acorde a las necesidades educativas especiales de sus estudiantes (discapacidad motora y discapacidad visual), mientras que en las demás escuelas, no se han implementado de esta forma, ya que no hay ningún estudiante que lo requiera.

Los profesores de educación general básica y educación diferencial de los colegios consultados en esta investigación, específicamente del colegio Gracia y Paz, se evidencia un escaso interés y motivación de invertir en los recursos TIC's, siendo los recursos del establecimiento muy precarios para cubrir las necesidades educativas de los estudiantes, ya que por ejemplo, sólo se cuenta con ocho de veinte computadores operativos, por otra parte, los profesores manifiestan limitaciones al momento de realizar sus planificaciones utilizando recursos TIC's, impidiendo crear una clase lúdica y didáctica.

En relación al objetivo general de esta investigación, que es “Describir las barreras presentes en la utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC’s) por parte de los profesores en establecimientos de educación regular con Programa de Integración Escolar (PIE)”

Se puede decir que en la actualidad existen diversos tipos de barreras presentes en la utilización de TIC’s por parte de los profesores, como se describió en un comienzo de esta investigación, según Ermert señala que existen barreras de primer y segundo orden.

Las barreras de primer orden son extrínsecas al profesor, esto quiere decir que diversos factores del entorno influyen en la toma de decisiones. En este tipo de barrera se contempla la falta de acceso a los recursos tecnológicos, la escasez de tiempo para planificar las clases y el apoyo técnico y administrativo inadecuado.

Ante esto, se puede concluir que según nuestro sustento teórico, aún en la actualidad se evidencia este tipo de barrera, ya que los profesores de educación general básica y educación diferencial mencionan tanto en la entrevista semi-estructurada y en los cuestionarios aplicados que las barreras presentes a la hora de utilizar las TIC’s es el escaso tiempo para planificar considerando estas, para todas las asignaturas y cursos, además la falta de recursos tanto de infraestructura como de herramientas tecnológicas.

Por otra parte, existen barreras de segundo orden, éstas son intrínseca al profesor, es decir, factores internos que influyen en la percepción y la toma de decisiones de la persona considerando sus creencias o ideologías sobre la utilización de las TIC’s. En otras palabras, es bueno conocer el trabajo de los profesores considerando este tipo de barrera, pues a pesar de los decretos de currículo y los distintos niveles de concreción curricular existentes, la fuerza de la autonomía del profesor, hace que sus ideales, sentimientos y prejuicios puede desechar las ventajas de las actividades con las TIC’s, o considerar que el esfuerzo de trabajo y tiempo que supone el diseño y desarrollo de estas actividades no merece la pena. Ante esto, para derribar este tipo de barrera se

requiere de un trabajo más profundo, puesto que las creencias tendrían un rol decisivo en el éxito de la integración curricular de las TIC's.

Con la información recabada a través de los cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas, se evidencia que los profesores de educación general básica y profesores de educación diferencial poseen barreras considerables ante el uso de las TIC's, como el temor al uso de éstas, por el desconocimiento de ejecución. Así mismo, inseguridad al implementarlas en la clase y trabajar con ellas, ya que puede traer repercusiones en el dominio del curso, dando paso a distracciones y pérdida de tiempo durante la clase.

Ahora bien, respondiendo al problema de esta investigación, respecto a si se presentan barreras en la utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) por parte de los profesores en establecimientos regulares con Programa de Integración Escolar (PIE), se puede afirmar que de los profesores de educación general básica y educación diferencial de los cuatros establecimientos consultados en esta investigación, la mayoría presenta barreras de primer orden, siendo estas extrínsecas hacia el profesor, es decir las principales barreras que presentan están relacionadas con la falta de disponibilidad y acceso a los recursos tecnológicos, la escasez de tiempo para planificar las clases considerando las TIC's, el apoyo técnico y administrativo inadecuado.

Por otra parte, se evidencia en menor medida barreras de segundo orden, siendo estas intrínsecas al profesor, relacionadas con la inseguridad de ellos para implementar las TIC's en la sala de clases, ya que en sí, beneficia el procesos de enseñanza - aprendizaje, pero lamentablemente los estudiantes hacen uso de estas de forma inadecuada, ingresando a otras páginas, perdiendo el objetivo de la clase, realizando aprendizajes incompletos y superficiales de los contenidos a tratar. Además, se pierde tiempo tratando de normalizar el curso tras el entusiasmo por querer participar activamente en la clase haciendo uso de dichos recursos.

Finalmente, la actitud del profesorado frente a la utilización de las TIC's, en su tarea docente, es un aspecto clave unidos a otros como las competencias y los medios que disponen para poder llevar a cabo esta integración.

Es por esto, que podemos concluir que los profesores deben familiarizarse con las TIC's, saber qué recursos existen, dónde buscarlos y aprender a integrarlos en sus clases, considerando que el Ministerio de Educación ha entregado las herramientas necesarias para que los profesores puedan implementar estos recursos en sus prácticas pedagógicas. En efecto, los profesores deben aprender métodos y prácticas nuevas de enseñanza, comprendiendo que cada estudiante posee por una parte un estilo de aprendizaje, ya sea kinestésico, visual y/o auditivo; y por otra parte, posibles necesidades educativas especiales, que por medio de la utilización de las TIC's se puede lograr un aprendizaje significativo. Además, deben conocer métodos de evaluación apropiados para su nueva pedagogía y las TIC's apropiada a las necesidades de los estudiantes, considerando que la vigencia e implementación gradual del Decreto n°83, el cual aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica, considerando el Diseño Universal del Aprendizaje, el cual tiene como principios proporcionar múltiples medios de presentación y representación, proporcionar múltiples medios de ejecución y expresión, proporcionar múltiples medios de participación y compromiso, haciendo uso de recursos TIC's.

En base a lo anterior y como conclusión final, los profesores no se encuentran preparados para implementar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) en sus prácticas pedagógicas.

Para terminar, cabe recalcar y señalar que prácticamente no existían estudios o investigaciones orientadas a describir las barreras presentes en los profesores de establecimientos regulares con Programas de Integración Escolar al utilizar las TIC's, siendo esta tesis un aporte para las futuras investigaciones en torno a las TIC's y una contribución real a resolver y abordar las barreras presentes en los profesionales de la educación.



CAPITULO VI

BIBLIOGRAFÍA

Abella, L., Díaz, E., et al. (2013). *Orientaciones específicas para la incorporación de tecnología*. Valparaíso, Chile: Editorial Alfa.

Amor, M., Hernando, Á., y Aguaded, I. (2011). *La integración de las TIC en los centros educativos: percepciones de los coordinadores y directores*. España: Estudios Pedagógicos XXXVII, N° 2: 197-211.

Andréu, J. (2017). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. Recuperado de <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>.

Arancibia, M. (2004). *Una propuesta para trabajar en las escuelas con internet: gestión del conocimiento y comunidades de aprendizaje*. Valdivia, Chile: Estudios Pedagógicos N° 30: 111-122.

Arancibia, M., Soto, C., y Contreras, P. (2010). *Concepciones del profesor sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) asociadas a procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula escolar*. Chile: Estudios Pedagógicos XXXVI, N° 1: 23-51.

Arias, I., Arriagada, C., Gavia, L., Lillo, L., y Yáñez, N. (2005). *Integración Escolar: Visión de la Integración de niños / as con NEE (Necesidades Educativas Especiales) desde la perspectiva de profesionales y alumnos / as* (Tesis de pregrado). Universidad de Chile. Santiago de Chile.

Bagur, A., y Herrera, J. (2005). *Uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los jóvenes y adultos*. Recuperado de http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/para_asesor/tics/index.htm

Barragán, J. (s,f). *Integración de tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje*. Recuperado de http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/concurso/tematica_e/0132.pdf

Bellei, C. (2010). Evolución de las políticas educacionales en Chile (1980-2009). En Enlaces, Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación. (Ed.), *Libro abierto de la Informática Educativa: Lecciones y desafíos de la Red Enlaces* (p.14-36). Santiago de Chile: Ministerio de Educación.

Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación social*. Barcelona: Ariel.

CAST (2011) Universal Design for learning guidelines version 2.0. Wakefield, MA: Author. <http://www.cast.org/udl/index.html> (Consultado, 14/7/2017).

Cerón, M. C. (2006). Metodologías de investigación social. Santiago de Chile: LOM. 67

Contreras, C. (2012). *Por qué y cómo insertar las TIC en la escuela*. Educarchile. Recuperado de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=214258>

Contreras, P., y Arancibia, M. (2013). *Aprendizaje y TIC: Innovaciones Didácticas para transformar contextos educativos*. Valdivia, Chile. Estudios Pedagógicos XXXIX.

Corbetta, P. (2007). *Metodología y Técnica de la Investigación Social*. España: McGraw-Hill Interamericana de España. Recuperado de: http://www.perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/t.3_corbetta_metodologia_y_tecnicas_3ra_parte_cap.10.pdf

Cuban, L. (2001). *Oversold and underused: computers in the classroom*. Cambridge, Massachusetts, London: Harvard University press.

Delgallego, C. (s.f). *Metodología educativa*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/93417833/metodologia-educativa>

Educarchile. (2012). *¿Cuál es el rol docente frente a las TIC?*. Educarchile. Recuperado de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=214077>

Escobar, M. (2013). *Enlaces, innovación y calidad en la era digital: 20 años impulsando el uso de las TIC en la educación*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación de Chile.

Espinoza, V., y Rosas, R. (2016). *Creencias de educadoras y miembros de equipos directivos de centros educativos de educación parvularia respecto del uso de recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje*. Chile: Estudios Pedagógicos XLII, N° 2: 95-112.

Fabres, J., Libuy, D. y Tapia, P. (2014). *Análisis del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos educacionales de Chile: caso del colegio Santo Tomás de la comuna de Ñuñoa* (Tesis de pregrado). Universidad de Chile, Ñuñoa, Chile.

Fernández, I. (2017). *Las TICS en el ámbito educativo*. Recuperado de <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>

Filippi, J. (2009). *Método Para La Integración De Tics, Aplicativo a Instituciones Educativas de Nivel Básico y Medio*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional De La Plata, Facultad De Informática. La Plata. Argentina.

García, A., Hernández, A., y Recamán, A. (2012). La metodología a metodología del aprendizaje colaborativo a través de las TIC: una aproximación a las opiniones de profesores y alumnos. *Comlutense de Educación*, 23 (1), 161- 188.

Gros, B., y Silva, J. (s,f). *La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales*. Revista Iberoamericana de Educación.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México D.F. México: Editorial Mc Graw Hill.

Johnson, L., Adams, S., and Cummins, M. (2012). NMC Horizon Report: 2012 K-12 Edition. Austin, Texas: The New Media Consortium.

Laborda, R. (2005). *Las nuevas tecnologías en la educación*. España: Fundación AUNA.

Menezes, B. (2005). Enlaces. En UNESCO. (Ed). *Formación Docente y las Tecnologías de Información y Comunicación*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001410/141010s.pdf>

Meter, D. (2004). *Desarrollo social y educativo con las nuevas tecnologías en* Martínez, F. y Prendes, M. (Coord) *Nuevas tecnologías y Educación*, Madrid: Pearson, 69-84.

MINEDUC. (2009). Programa de Integración Escolar (PIE): Manual de orientaciones y apoyo a la gestión (Directores y Sostenedores). Santiago de Chile. MINEDUC.

MINEDUC. (2013). *Informe Final: Sistema de Medición del Desarrollo Digital de los Establecimientos Educativos* Desarrollado conjuntamente por Enlaces, Instituto de Informática Educativa, Universidad de la Frontera, y Adimark [http://www.enlaces.cl/tp_enlaces/portales/tpe76eb4809f44/uploadImg/File/2013/d o c/censo/Censo_de_Informatica_Educativa.pdf](http://www.enlaces.cl/tp_enlaces/portales/tpe76eb4809f44/uploadImg/File/2013/d_o_c/censo/Censo_de_Informatica_Educativa.pdf)

Ortiz, M. (2017). *¿Qué es Excel? Excel total*. Recuperado de <https://exceltotal.com/que-es-excel/>

Pedró, F. (2011). *Tecnología y escuela: lo que funciona y por qué*. Madrid, España: Fundación Santillana.

Peter, J. (2004). *Desarrollo social y educativo con las nuevas tecnologías*, en Silva,

J., Begoña, G., Garrido, J., y Rodríguez, J. (s,f). *Estándares en tecnologías de la información y la comunicación para la formación inicial docente: situación actual y el caso chileno*. Chile: Revista Iberoamericana de Educación.

Poggi, M. (2006). *La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Sistemas Educativos*. Buenos Aires: IIPE-UNESCO Sede Regional Buenos Aires.

Roderick, J. (1987). *Las tecnologías de comunicación e información y los nuevos medios*. Recuperado de <https://www.article19.org/pages/es/icts-new-media.html>

Rodríguez, G., Gil J., y García, E. (1996). *Enfoques de la Investigación Cualitativa*. Granada, España: Ediciones Aljibe.

Rodríguez, J., y Silva, J. (2006). Incorporación de las TIC en la Formación Inicial Docente: El caso chileno. *Innovación Educativa*, 6 (32), 19-35.

Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (5a. ed.). Universidad de Deusto. Editorial Bilbao.

Sáez, J. (2010). *Actitudes de los docentes respecto a las TIC, a partir del desarrollo de una práctica reflexiva*. Escuela Abierta.

Sales, C., González, D., y Peirats, J. (2002). Las Tecnologías de la Información y la metodología de la enseñanza: dos elementos de un modelo didáctico. Recuperado de <http://www.cibersociedad.net/congreso/comms/g18sales-et-al.htm>

Scharager, J., & Armijo, I. (2008). *Metodología de la investigación para las ciencias sociales*. CD-ROMJ: Versión, 1.

Silva, J., y Astudillo, A. (2012). *Inserción de TIC en la formación inicial docente: barreras y oportunidades*. Santiago de Chile: Revista Iberoamericana de Educación.

UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: Oficina de Santiago.

UNESCO. (2017). *Las TIC en la educación*. UNESCO. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

UNESCO. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. París, Francia. Guía de planificación.



ANEXOS



ENTREVISTA

Esta entrevista busca conocer la opinión de profesores de educación general básica y profesores de educación diferencial, en cuanto a las barreras presentes en la utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) por parte de los profesores en establecimientos de educación regular con Programa de Integración Escolar (PIE).

Las preguntas a considerar en esta entrevista son las siguientes:

1. ¿Qué son para usted las TIC's?
2. Según su punto de vista, ¿Cree que las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?
3. ¿De qué forma las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?
4. ¿Cuáles son los principales recursos TIC's que usted utiliza?
5. ¿Usted cree que utilizar las TIC's como recurso pedagógico mejora el rendimiento de los estudiantes? ¿Por qué?
6. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes frente a la utilización de las TIC's?
7. ¿Usted considera importante invertir en recursos TIC's? ¿Por qué?
8. Considera que existen barreras para la utilización de las TIC's ¿Cuáles?



ENTREVISTA

Fecha:	07-Noviembre-2017
Entrevistado:	Entrevistado 1
Profesión:	Docente Diferencial
Establecimiento:	Escuela El Saber
Entrevistador:	Srta. Karla Sagredo Sepúlveda

PREGUNTAS:

1. ¿Qué son para usted las TIC's?

Las tics son los recursos tecnológicos que utilizamos los docentes para desarrollar aprendizajes en los jóvenes, frecuentemente aquí utilizamos el data, em.. los computadores de los chiquillos, antes la sala de computación, eh los mismos Tablet que tienen los niños, porque me parece mucho que en primero y en kínder y pre kínder tienen Tablet o tenían antes no lo sé. Esos son los recursos para mí, para desarrollar aprendizajes.

2. Según su punto de vista, ¿Cree que las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Si, sin duda. Las prácticas pedagógicas que uno utilizan ya, porque lo hace más rápido, lo hace más innovador y a los chiquillos le llama la atención.

3. ¿De qué forma las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Ya, las prácticas de enseñanza del punto de vista del docente son eh.. innovadoras, son útiles, son prácticas, además que en los recursos tecnológicos uno tiene a mano el internet, que es una fuente de información gigante, que uno puede utilizar de muchas formas y además que los jóvenes eh le llama la atención, lo manipulan, ahora estamos en una época en que eh los jóvenes lo saben utilizar mejor que uno todos los recursos tecnológicos, entonces ellos manejan eso, lo dominan y lo utilizan

mejor y uno además como usted lo ha visto utilizamos los link de estudios eh no se po y los chiquillos le gusta más eso que estar en un libro estudiando.

4. ¿Cuáles son los principales recursos TIC's que usted utiliza?

Que yo utilizo, el data, el computador o el notebook, mío en este caso, porque los jóvenes si bien es cierto si lo traen, pero más utilizamos el personal y lo proyectamos, porque igual es un arma de doble filo, porque los chiquillos si lo traen se pueden ingresar a otras páginas o perder el tiempo o hay algunos puntuales que no saben utilizar los programas, entonces eh ese computador personal del docente que es proyectado por el data y en ocasiones celular dependiendo de la actividad.

5. ¿Usted cree que utilizar las TIC's como recurso pedagógico mejora el rendimiento de los estudiantes? ¿Por qué?

Si, dependiendo de cómo se utilice el recurso, ya dependiendo el enfoque que le quiera dar, dependiendo del interés de los jóvenes, ya porque la actividad si bien es cierto uno puede decir ya eh no si los chiquillos los recursos tecnológicos les atrae, si pero más aún cuando la actividad está planificada según el interés y el objetivo de aprendizaje que uno quiere desarrollar. Ya dependiendo de cómo uno lo utilice. Eso creo yo.

6. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes frente a la utilización de las TIC's?

Positiva, sin duda, muy positiva, les agrada, les llama la atención como vuelvo a repetir, les motiva, eh por lo mismo por los colores, las imágenes, lo que les saca del enfoque meramente de estar escribiendo, leyendo de un libro.

7. ¿Usted considera importante invertir en recursos TIC's? ¿Por qué?

Si. Por los beneficios, el objetivo que tiene ya, eh por los beneficios en todas las áreas, en los docentes, aprendizaje de los jóvenes, las clases se hacen más armónicas, se hacen más lúdicas, ya porque es un recurso que uno puede utilizar con diversos enfoques, no solamente uno en que estén leyendo, sino que interactuando, proyectando software educativo, imágenes, videos.

8. Considera que existen barreras para la utilización de las TIC's ¿Cuáles?

Yo creo que en el nivel, en los cursos que yo apoyo y en que se utiliza no existe ese tipo de barreras, porque yo lo llevo a otro enfoque, más bien la barrera para acceder a ese recurso. Ya porque acá eh tenemos los recursos para utilizarlos, en los tres cursos que apoyo, no hay alumnos con baja visión por ejemplo, o audición que no puedan ver o escuchar lo que se les está proyectando, los tres cursos tienen computador porque por el programa de junaeb no cierto les brindaron el computador ya sea el año anterior para los octavos o el séptimo este año ya eh, creo que no existen barreras de ese tipo, además que mis colegas de educación básica eh son profesoras jóvenes que vienen ya con esta época de no se po de los recursos tecnológicos, lo manejan, uno también los conoce, los domina y yo creo que no habría, no he visto, eh mis colegas de educación básica, yo trabajo con la tía Meli que es la profe de educación matemáticas y la tía Claudia que no veo que tengan barreras, ya sean motivacionales o de tiempo o de otro factor para poder utilizar, y siempre están buscando otras formas para poder innovar o utilizar no solamente se quedan con lo que está ahí que es proyectar algo sino que busquemos otros videos o busquemos otra estrategia, otra forma, no veo. Y en los niños lógicamente los normaliza, porque los mantiene atentos a la pizarra ya sea por la imagen, el color, el sonido. Porque lo he visto, uno con la pizarra con el pizarrón escribiendo su atención que un poco se pierde, uno puede ir destacando el texto, entonces no creo que, debe existir sin duda, en mi caso, en mi realidad no, porque vuelvo a repetir tengo docentes jóvenes que conocen las estrategias y siempre se van actualizando, no es cosa que digan ya que estrategias, no se po, si ven que uno eh los gif animados o las animaciones que se yo o los hipervínculos o si no lo saben realizar les preguntan a uno, no es una cosa que quedan ahí, ah ya lo vi y nada más, me gusto me agrado pero quedé en eso, no.

Debe existir, pero en mi realidad no.



ENTREVISTA

Fecha:	12 - Noviembre - 2017
Entrevistado:	Entrevistado 2
Profesión:	Profesora Educación Básica
Establecimiento:	Escuela El Saber
Entrevistador:	Srta. Karla Andrea Sagredo Sepúlveda

PREGUNTAS:

1. ¿Qué son para usted las TIC's?

Mmmm... para mí las Tics... son una herramienta fundamental en educación.

2. Según su punto de vista, ¿Cree que las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Por supuesto que sí, ya que los estudiantes muestran mayor motivación y participación.

3. ¿De qué forma las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Las prácticas de enseñanza mejoran con las Tics porque tenemos más herramientas para preparar y realizar nuestras clases... además los niños se motivan mucho más y eso permite lograr mejores aprendizajes en ellos.

4. ¿Cuáles son los principales recursos TIC's que usted utiliza?

Eeehhh... por ejemplo al preparar las clases hacemos uso de la tecnología... me refiero a cuando planificamos y buscamos material usando el computador, internet o algún recurso digital... Mmmmmm... en la sala de clases, nosotros contamos con un computador, proyector e internet y eso nos ha favorecido bastante durante los últimos años... también tenemos una sala de computación que nos permite trabajar con un curso completo en alguna actividad planificada.

5. ¿Usted cree que utilizar las TIC's como recurso pedagógico mejora el rendimiento de los estudiantes? ¿Por qué?

Siiii de hecho se motivan mucho más para aprender... muestran otra disposición en las clases... mmmm... y eso los predispone de manera positiva hacia el aprendizaje... eeehh de todas maneras al usar tics entienden mejor los contenidos que se les quieren enseñar.

6. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes frente a la utilización de las TIC's?

Siempre muestran una actitud positiva si se trata de usar algún recurso tecnológico... como dije en una respuesta anterior se motivan frente a una tarea que involucra tics.

7. ¿Usted considera importante invertir en recursos TIC's? ¿Por qué?

De todas maneras... hoy día los establecimientos educacionales cuentan con proyectos y subvenciones que entregan muchos recursos económicos para adquirir recursos materiales y humanos que vayan en beneficio del aprendizaje de los estudiantes... obviamente se hace necesario incorporar recursos tics... especialmente hoy día que trabajamos con niños que son parte de una generación tecnológica...

8. Considera que existen barreras para la utilización de las TIC's ¿Cuáles?

Eeehhh... como todo en educación (se sonríe)... claro que en este sentido también hay barreras... mmmmm... por ejemplo aquí en esta escuela tenemos problemas con el sistema eléctrico... es algo que se ha tratado de ir mejorando, pero de repente se corta la luz en la mitad de una clase y hay que improvisar de alguna manera o tener algo más planificado... otra barrera que se nos presenta es cuando queremos ocupar la sala de computación y hay más cursos que también la necesitan... en ese caso generalmente llegamos a acuerdos con los colegas y nos organizamos como mejor podamos.



ENTREVISTA

Fecha:	31 - Noviembre -2017
Entrevistado:	Entrevistado 3
Profesión:	Profesora de Educación Diferencial
Establecimiento:	Escuela Toqui Lautaro
Entrevistador:	Michelle Aedo Gutiérrez

PREGUNTAS:

1. ¿Qué son para usted las TIC's?

Las TIC's son un recurso pedagógico que utilizamos los profesores para complementar nuestras clases y apoyar hee los aprendizajes.

2. Según su punto de vista, ¿Cree que las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Yo creo que sí, hee mejoran porque ayudan a que la enseñanza sea aún más motivadora.

3. ¿De qué forma las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Mejoran porque uno utiliza otra otra recursos para apoyar hee para apoyar a los niños que más les cuesta, hee para que los niños preparen igual, busquen ellos sus hee que busquen contenidos que apoyen a los contenidos que nosotros le estamos pasando.

4. ¿Cuáles son los principales recursos TIC's que usted utiliza?

Bueno mi primer recurso TIC's es el computador, el computador hee en el computador yo uso mucho el word para para la enseñanza de la escritura, hee igual en el word hee enseñó igual el abecedario a los niños porque trabajo con alumnos con necesidades educativas especiales que son niños que en realidad les cuesta mucho aprender hee el proceso de la lectura, entonces con ese con esta hee con este recurso yo apoyo lo que yo enseñó de manera gráfica.

5. ¿Usted cree que utilizar las TIC's como recurso pedagógico mejora el rendimiento de los estudiantes? ¿Por qué?

Bueno como te cuento que es un recurso y es un complemento de hecho si mejora mucho mejora porque en, en las actividades que nosotros hee o en los contenidos que nosotros desarrollamos si el niño por ejemplo tiene un hee una disertación por ejemplo, la disertación la preparamos en un power point y el apoyado en eso él es capaz de hee avanzar.

6. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes frente a la utilización de las TIC's?

A los estudiantes les encanta toda la tecnología, yo creo que ellos nacieron en ese, en este tiempo cuando la tecnología es el bum y esta el celular y están todos, lástima que la que en algunos casos los niños no le den el, en la importancia o no el uso necesario el buen uso a ese recurso ese es nuestro problema hee a nosotros los profesores por ejemplo, yo pongo un niño al computador y si no estoy apoyándolo hay en la materia que yo quiero que el vea, él rápidamente busca otra, otra alternativa y hay que estar frente, frente a ellos o con ellos para que pueda lograrse lo que uno pretende.

7. ¿Usted considera importante invertir en recursos TIC's? ¿Por qué?

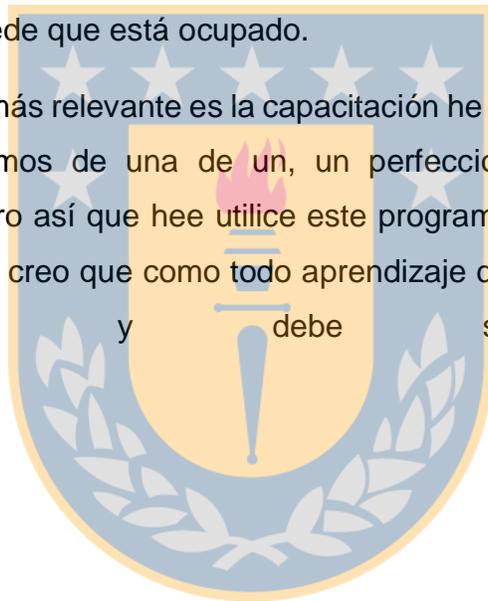
Obvio que si, en estos tiempos yo creo que si le damos el buen uso la tecnología yo creo que es es un tremendo apoyo, antes yo soy una profesora de muchos años con en el trabajo pedagógico y los recursos de ahora no tiene comparación con lo cuándo partimos, partimos con pizarrón y tiza, entonces ahora se abrió un mundo completo para nosotros los profesores y para los estudiantes con mayor razón.

8. Considera que existen barreras para la utilización de las TIC's ¿Cuáles?

Haber yo creo que las barreras hee no tener para cada uno una clase por ejemplo, si yo, yo tengo una clase hee con treinta y cinco alumnos no alcanzo con lo que tiene la escuela para apoyarme en hee esa clase con esos treinta y cinco elementos hee o ya ver lo otro también es que, que esta llega a la escuela pero hee a veces

está mal, esta se echó a perder, no hubo reparación para, para, para ese, ese implemento entonces hay ya, ya echamos a perder un poco el, porque hee tengo que poner a dos niños con un computador o a dos niños con un tablet, entonces como que no se cumple mucho el objetivo, y esta tecnología es, es hee sería muy muy que tuviera que la escuela hubiera de hecho hay pero no no no hay que estar esperando el tiempo, esperando la programación, esperando la calendarización si es que yo alcanzo, entonces el tiempo en dar vuelta es muy muy muy corto el plazo no sé si me entiende, porque yo voy a computación pero ya está, ese día estoy con mi clase preparada listo para ir, pero hay otro curso, y a pesar de haber programado hee no sé siempre sucede que está ocupado.

Yo creo que la barrera más relevante es la capacitación hee yo creo que nosotros los profesores requerimos de una de un, un perfeccionamiento acabo no un perfeccionamiento solero así que hee utilice este programa, esta aplicación y, y, y todo se detiene hay, yo creo que como todo aprendizaje debe ser profundo y debe ser evaluado y debe ser demostrado.





ENTREVISTA

Fecha:	02 -Noviembre - 2017
Entrevistado:	Entrevistado 4
Profesión:	Profesora de Educación Básica General
Establecimiento:	Escuela Toqui Lautaro
Entrevistador:	Michelle Aedo Gutiérrez.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué son para usted las TIC's?

Ya, las TIC's son la abreviación para las tecnologías de la información y las comunicaciones, es decir, todas esas tecnologías que nos permiten a hee producir, guardar, presentar y transferir información, ellas están en todo ámbito de nuestra vida en lo soci, en el ambien, en lo social, en lo familiar, escolar, muy importante en este último caso. Sus usos son limitados y pueden, ilimitados y pueden manejarse con facilidad sin necesidad de ser un experto, ósea cualquiera puede en estos tiempos utilizar las TIC's.

2. Según su punto de vista, ¿Cree que las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Si, para aprender, mantener el contacto, saber lo que está sucediendo en el mundo, dar nuestra opinión y conocer lo que los demás opinan, con ello la distancia disminuye, la comunicación y e intercambio de información se hace cada vez más rápido eficiente gracias a la TIC's, las películas, hay tenemos las películas, videos, música, videos juegos, que se pueden contactar con los amigos, la noticia, conocimiento hee conocimiento de algunos temas. Estamos a un clic de distancia con las TIC's, en educación permite el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras desde diversas mallas del conocimiento hee esto da, se da porque estamos con generaciones de niños a los cuales les gusta toda la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demuestran.

3. ¿De qué forma las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Bueno a través de las TIC's hee se consigue utilizar hee medio informático almacenado, procesado, difundido, difundiendo toda la información que le alumno necesita en, en corto tiempo y sirve para su formación. Hoy en día la tecnología aplicada a la comunicación es una diferencia clara entre lo que es una sociedad desarrollada de otras sociedades más primitivas o que se encuentran en vías de desarrollo. El uso de TIC's en el aula proporciona tanto al educador como al alumno una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje para, para principalmente para los niños, cierto es más rápido, hay más información, hay muy hee hee mucha mucha información de distinto índole, entonces esa es la diferencia y ayuda mucho.

4. ¿Cuáles son los principales recursos TIC's que usted utiliza?

Bueno yo acá en la escuela lo que más utilizo, el computador dat hee data, software educativo, pendrive, parlantes y más internet.

5. ¿Usted cree que utilizar las TIC's como recurso pedagógico mejora el rendimiento de los estudiantes? ¿Por qué?

Si se utiliza de buena forma sí, porque es fácil acceso e inmensa fuente de información por ejemplo el internet, hee también se utilizan los canales globales para publicar y compartir los blog, wick, etcétera, entonces eso son procesos rápidos, fiables de todo tipo de dato, recurso infinitos también que hay por ejemplo, hay portales, libros, material didácticos convencionales, audiovisuales de, a nosotros nos facilita mucho y a los alumnos también hee ofrece una gran variedad de hee información para el objetivo que se aplazado esa clase o tarea para el alumno.

6. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes frente a la utilización de las TIC's?

Ya desde la escuela se debe plantear la utilización de las TIC's como un recurso para favorecer la estimulación de la creatividad, la experimentación, respetar el ritmo de aprendizaje del alumno, el trabajo grupal y espíritu de aprendizaje y para los estudiantes es muy motivador ya, es muy motivador y tiene una actitud positiva frente a todo lo que es hee tecnología.

7. ¿Usted considera importante invertir en recursos TIC's? ¿Por qué?

Sí, es muy importante, ya que, va en estos tiempos cierto hee la educación tiene un notable cambio y tenemos que ir con los tiempos, es importante invertir en las TIC's nos ofrecen diversos recursos de apoyo para la enseñanza tan para tanto los alumnos y también para tener más hee ¿cómo se llama? hee opciones para los profesores ya, hee desarrollando la creatividad, la innovación, el entorno de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo sensible con los alumnos, para los alumnos y con los alumnos.

8. Considera que existen barreras para la utilización de las TIC's ¿Cuáles?

Ya, la integración de las TIC's en la educación superior nos es solo un problema de transferencia y dotación de la tecnología, hee no se trata solo de que los profesores y estudiantes tengan a su alcance computadores, redes, etcétera, si hee sino se trata de un primer paso para empezar a crear las condiciones adecuadas para el uso regular y cotidiano de las TIC's pero nunca es suficiente por sí mismo, todavía falta, falta que se implementen las, las TIC's en diferentes hee no todos los establecimientos educacionales cuentan con este recurso que le facilita el aprendizaje para los alumnos y también le facilita al profesor el, el buscar la información para poder entregar de una forma más lúdica, más creativa cierto, y mejor a los estudiantes, pero todavía falta, por cosas de recurso cierto, por infraestructura, entre otros.

Pero generalmente la capacitación de los profesores en la actualidad está, pero también hee uno de los problemas es que, quedan po, todavía deben quedar profesores que no están, aunque los profesores de ahora, los actuales la mayoría está muy involucrado ha tenido que ir con el proce, con el proceso y los antiguos tuvimos que meternos en esto, en este cuento de las TIC's.





ENTREVISTA

Fecha:	02 - Noviembre - 2017
Entrevistado:	Entrevistado 5
Profesión:	Educadora Diferencial
Establecimiento:	Colegio e instituto Gracia y Paz
Entrevistador:	Jacqueline Andrea Cornejo Caniullan

PREGUNTAS:

1. ¿Qué son para usted las TIC's?

Ehh básicamente es la implementación de recursos tecnológicos dentro de la sala de clases o dentro no solamente de la sala de clases, puede ser dentro del laboratorio de computación o donde se planifique la clase.

2. Según su punto de vista, ¿Cree que las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Ehh si de todas maneras, ósea porque esta eeeeeh cumpliendo con el proceso de aprendizaje de los chicos que son visuales, del tipo de aprendizaje que tenga, hay que implementarla en las clases.

3. ¿De qué forma las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Eeeeh incorporando los chicos al uso de tecnologías, a enseñar a usarla, a buscar trabajos, tareas, aunque muchas veces esto, eeh lo que es la tecnología no está en todos los hogares, ya es menos pero igual existan familias que no cuentan con esos recursos entonces llevarlos a ellos a la práctica dentro del colegio les abren otro mundo a los niños.

4. ¿Cuáles son los principales recursos TIC's que usted utiliza?

Emmm el compytador arto, por varios, diversos programas educativos depende de la necesidad que se quiera trabajar. Eeh data parlantes.

5. ¿Usted cree que utilizar las TIC's como recurso pedagógico mejora el rendimiento de los estudiantes? ¿Por qué?

Si porque para los chicos que son más visuales, los que les gustan, de todas maneras, osea, a los que son visuales presentarles un video en vez de estar hablando, hablando hablando, va hacer más significativo el aprensizaje.

6. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes frente a la utilización de las TIC's?

Oh les encanta, no a ellos les encanta el hecho de estar en un computador de ellos, poder manejarlos, buscar su información, no, es como motivantes para ellos llevarlos a trabaja a la sala de computación, incluso con video uno puede presentar el mismo contenido a través de un video y ellos se mantienen más atentos.

7. ¿Usted considera importante invertir en recursos TIC's? ¿Por qué?

Si, de todas maneras, ellos saben el uso de lo que es tecnologías, los chiquillos nacieron en la era de la tecnología entonces lo que tienen ellos yo creo que es súper importante para alcanzar el aprendizaje y de abrirle otras puertas también, lo que es internet, el uso y aprendizaje de cómo funciona el computar, entonces si es importante.

8. Considera que existen barreras para la utilización de las TIC's ¿Cuáles?

¿Barreras?, en realidad creo que la barrera es el no tenerla, es la falta de eso, pero de que ellas provoquen una barrera, no, creo que no, la barrera es no contar con ese material, por esa parte sería barrera del establecimiento que no cuenta con ello.



ENTREVISTA

Fecha:	09- Noviembre - 2017
Entrevistado:	Entrevistado 6
Profesión:	Profesora de educación General básica
Establecimiento:	Colegio e Instituto Gracia y Paz
Entrevistador:	Jacqueline Andrea Cornejo Caniullan

PREGUNTAS

1. ¿Qué son para usted las TIC's?

Dentro del ámbito pedagógico, son tecnologías que deberían aportar el aprendizaje de los niños y de nosotros también.

2. Según su punto de vista, ¿Cree que las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

De todas maneras, sí, porque si consideramos sobre todo ahora el tema de que, que están hablando que ósea, esta como en boga que esto de la inclusión eeeh donde tú tienes que considerar el estilo de aprendizaje para que ellos aprendan en un aula regular, digámoslo así, es importante que se incorporen distintas estrategias, ojalá diversificar lo máximo posible, ahora también entiendo que hay lugares como este, donde es súper restringido el uso de eso, no por una cuestión de que uno no lo quiere implementar o no los quiera utilizar como un recurso para, sino más bien porque los recursos son más restringidos.

3. ¿De qué forma las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Facilitaría yo creo que la comprensión primero, las práctica de, de los contenidos, el afianzamiento de los contenidos y por ende también el aprendizaje y crep que a nosotras como profesoras también nos serviría para eeeh diversificar las estrategias del aprendizaje, hacerlos más interesantes, más interactivos, más lúdico, eso.

4. ¿Cuáles son los principales recursos TIC's que usted utiliza?

Data, computación, pese a que tenemos creo que son 8 computadores operativos para un curso de 30 niños, entonces es difícil trabaja de esa manera porque para poder ocupar la sala de computación tienes que tener tu día de suerte que tome la conexión a internet, segundo la cantidad precisa que a veces es una multitud trabajar tres niños en un computador, entonces la verdad es que mucho de nosotros preferimos no usarlos por una cuestión de que no sirve, no funciona.

5. ¿Usted cree que utilizar las TIC's como recurso pedagógico mejora el rendimiento de los estudiantes? ¿Por qué?

Sí, porque creo que los comprenden mejor, a lo mejor tiene que ver con la sintonía en relación a la tecnología porque convengamos que ellos entienden mucho mejor la tecnología quizás que nosotros y por ahí me acuerdo de un profesor que hablaba de los nativos digitales, y tiene que ver con que nacen con una tecnología ya incorporada entonces quizás una forma de empatizar, de hacer llegar mejor el contenido obviamente es contextualizar a su realidad que es mediante de la tecnología.

6. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes frente a la utilización de las TIC's?

Les encanta, les encanta a ellos les asombra un data, les asombra, les encanta un parlante un video eeh una, un trabajo en computación, le motiva mucho más que cualquier otra actividad.

7. ¿Usted considera importante invertir en recursos TIC's? ¿Por qué?

Fundamental, emm porque yo creo que ya para todo es conocido los beneficio que tiene, o uno como profesor más allá de que hayan estudios científicos que lo avalen o más allá de eso, uno como profesor puede visibilizar esos beneficios en el aprendizaje de los niños, entonces es necesario, además, estamos en una era muy digitalizada muy eeh con mucha tecnología entonces siento que de alguna manera no va a la par con los niños por lo menos en este colegio, no permite ir a la par con los niños.

8. Considera que existen barreras para la utilización de las TIC's ¿Cuáles?

Si, recursos, todo se traduce en recursos, pedimos una mejor señal de internet, recursos, pedimos más computadores y nos envían uno refaccionados que no funcionan prácticamente ninguno, sí, la sala de computación puede estar implementada tú ves, pasas por ahí y ves veinte o más de veinte computadores de los cuales funcionales son ocho, con conexión a internet cuando tú necesitas que investiguen porque tampoco podemos contar con un eeeh con información o con un software o programas que tengan instalados los computadores porque no los tienen y son antiguos, al ser refaccionados ehh son limitados a u montón de cosas en la memoria, en la capacidad, en la velocidad, en todo entonces básicamente yo creo que el problema de esto en este colegio de la implementación de las TIC's es recursos, que tiene que ver con inversión y con la quizás no disposición a invertir en eso.





ENTREVISTA

Fecha:	30- Octubre - 2017
Entrevistado:	Entrevistado 7
Profesión:	Educadora Diferencial Profesora de
Establecimiento:	Escuela Canadá
Entrevistador:	Daniela Muñoz Aguilera

PREGUNTAS:

1. ¿Qué son para usted las TIC's?

Según lo que tengo entendido, las TIC's son una herramienta de trabajo, son un apoyo para buscar información, preparación de material de trabajo, emm.....eso.

2. Según su punto de vista, ¿Cree que las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Creo que sí, sí, si mejoran las prácticas de enseñanza.

3. ¿De qué forma las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Ee... mejoran las prácticas, ya que, permiten a los estudiantes mayor atención y concentración en una clase... Donde son utilizadas las TIC's y con ello mejores aprendizajes y a nosotros, los profesores nos permiten utilizarla para crear clases con diferentes apoyos... como el apoyo.... Apoyo visual y apoyo auditivo, sabiendo que son una herramienta para trabajar los distintos estilos de aprendizaje de los alumnos.

4. ¿Cuáles son los principales recursos TIC's que usted utiliza?

Yo utilizo súper poco las tics, pero los que si utilizo es notebook y en el notebook ocupo Word, power point y eso... ha el data, Impresora...escáner...fotocopia, solo eso, igual casi no ocupo las tics. Ha también ocupo la cámara fotográfica (cuenta la cámara fotográfica como tics? Jajajaja...

5. ¿Usted cree que utilizar las TIC's como recurso pedagógico mejora el rendimiento de los estudiantes? ¿Por qué?

Si mejora el rendimiento de los estudiantes, ya que, es una herramienta que motiva su atención y concentración en clases lo que esto es bueno y... emm.... conlleva a mejoras en el aprendizaje.

Además que los alumnos que presentan interés por un contenido y atención, más, la utilización de un recurso que sea de su interés, se logran mayor aprendizaje, y eso es lo que queremos conseguir, un buen aprendizaje.

6. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes frente a la utilización de las TIC's?

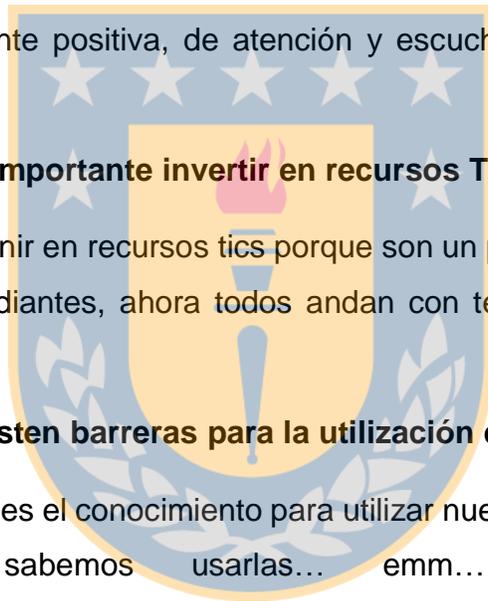
Es una actitud totalmente positiva, de atención y escucha hacia lo que se debe trabajar.

7. ¿Usted considera importante invertir en recursos TIC's? ¿Por qué?

Si es importante intervenir en recursos tics porque son un apoyo a la educación y es del interés de los estudiantes, ahora todos andan con tecnología y todos saben ocuparlos.

8. Considera que existen barreras para la utilización de las TIC's ¿Cuáles?

Como barrera creo que es el conocimiento para utilizar nuevas tics.... porque varios profesionales no sabemos usarlas... emm... si esa barrera.





ENTREVISTA

Fecha:	06 – Noviembre 2017
Entrevistado:	Entrevistado 8
Profesión:	Profesora de Educación General Básica
Establecimiento:	Escuela Canadá
Entrevistador:	Daniela Muñoz Aguilera

PREGUNTAS

1.- ¿Qué son para usted las TIC's?

A ver las tics ee... son todas las herramientas tecnológicas que han puesto a nuestra disposición para enriquecer nuestras prácticas, ee tecnología informática y comunicación, ya, en el mundo común es todo lo que es más utilizado para comunicarnos pero en educación, para mejorar nuestras clases con mayor recurso tecnológico.

2.- Según su punto de vista, ¿Cree que las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Totalmente de acuerdo, porque son un recurso eeh fácil de utilizar ya.

3.- ¿De qué forma las TIC's mejoran las prácticas de enseñanza?

Si considero que mejora las prácticas de enseñanza porque para nosotros son un recurso que que, muy rico en posibilidades de atender a los distintos estilos de aprendizaje, porque tenemos video, podemos utilizar el power point, podemos hacer Excel con presentaciones de gráficos de comparaciones de pictogramas en fin una enormidad de cosas, eee a nosotros nos da una rica gama de de recursos a utilizar para que nuestras clases sean más variadas más dinámicas más activas y a la vez es un recurso que para los niños es muy atractivo porque ellos están metidos mucho más que nosotros en este tema entonces ya a ellos no les motiva mucho una clase con una hojita y una pizarra, tenemos que utilizar elementos más variados para que sea un poquito interesante.

4.- ¿Cuáles son los principales recursos TIC's que usted utiliza?

A ver, ee. El computador, el notebook digamos, las Tablet, el data, emm..... eee... el wifi la internet, el , el, los parlantes, software, eee..., que mas, la pizarra interactiva cuando se tiene acceso a ella, lamentablemente me habían dado una, yo solicite por que habían unas que no se estaban ocupando porque por el tiempo y todo hay personas que no se dedican mucho a ellas y las solicite y la pasaron para mi sala pero era incompatible con el computador por que la pizarra es mucho más antigua, así que no la pude usar y yo tengo mucho material, de hecho, yo uso mucho en la clase el software de la pizarra porque me permite incluso para trabajar con el texto del alumno que nosotros trabajamos llenando que se yo, lo abro a través del software de la pizarra entonces me permite sobre escribir sobre él y todo, igual lo utilizo, aunque sea solo con la pantalla del notebook pero me aprovecho de los recursos que tiene la pizarra.

5.- ¿Usted cree que utilizar las TIC's como recurso pedagógico mejora el rendimiento de los estudiantes? ¿Por qué?

Totalmente, si totalmente mejora el rendimiento de los niños, porque los niños se sienten motivados a aprender, les nace la curiosidad y ganas de participar de la clase, esto hace que la clase sea lúdica. eee ... se observa el cambio cuando se ocupa software a cuando se utiliza solo lápiz y hoja, los resultados son diferentes.

6.- ¿Cuál es la actitud de los estudiantes frente a la utilización de las TIC's?

Entusiasta, entusiasta, lo único malo que a veces cuesta controlar un poquito este entusiasmo porque todos quieren participar, entonces como regulamos que puedan pasar todos y que ellos entiendan que a veces no se alcanza a pasar tanto como ellos quisieran, pero bueno ahí también se van trabajando las habilidades sociales, el respeto por el otro, en fin, los turnos claro.

7.- ¿Usted considera importante invertir en recursos TIC's? ¿Por qué?

Totalmente, porque tenemos que actualizarnos, porque lo, como te decía anteriormente los niño están inmersos en un mundo tecnológico ya, nosotros tenemos que ir a la par de eso porque o si no somos monótonos, no les llamamos

la atención, y la idea no es que yo obligue al niño a aprender si no que, lo entusiasme para que él le interese y quiera aprender y y y eso lo facilita mucho el darle recurso atractivo.

8. Considera que existen barreras para la utilización de las TIC's ¿Cuáles?

Si, la principal barrera es el temor de los docentes, eee afortunadamente a mi desde que el tema e las tics llego, me encanto, así que yo me puse las pilas al tiro y siempre lo he utilizado bastante y siempre me he capacitado y auto capacitado así que lo valoro mucho como recurso, ningún problema por mi lado, pero observo una cierta barrera de algunas personas, porque el mismo hecho de que los niños, si tu no lo manejas bien y estas empoderado del tema que estás haciendo o del de la del software que estas utilizando en fin, eee eso se te puede ir de las manos, considerando que estas pendiente de lo que estás haciendo con la clase, con el recurso, con todo y además lidiando con un entusiasmo, a veces exagerado de los niños y si no te manejas bien de lo uno te descuidas de lo otro y se te va la clase, entonces requiere de un manejo sólido para que uno se pueda atrever a utilizarlo así, en el día a día digamos, que no requiera tampoco una exagera preparación, porque si tú piensas que todos los días tienes que preparar 4 clases distintas con ramos distintos y para todo tiene que utilizar, no te da el tiempo. Y por tiempo a veces algunas personas dejan de ocuparlo. Hay mucho material en internet pero a mí me pasa que muuuuuy poquitas pero contadas veces he podido ocupar por ej. Un ppt que está en internet, porque no está como yo lo necesito, ósea es que soy un poco detallista, entonces, lo rehago o de repente me ha pasado que utilizo ciertas partes pero hago el mío y uno le da el sentido que le quieres dar y además con las características que tus niños tienen, tu sabes cómo aprenden tu niños, entonces todo eso hace que requiera un poco de tiempo y no poco, bastante, entonces eso es la principal barrera, una rechazo por temor por inseguridad y dos es el tiempo, el tiempo.



CUESTIONARIO

Este instrumento busca describir las barreras presentes en la utilización de tecnologías de la información y comunicación (TIC`s) por parte de los profesores en establecimientos de educación regular con Programa de Integración Escolar (PIE). Proporcionada por las alumnas tesisistas de la carrera de Educación Diferencial de la Universidad de Concepción Campus Los Ángeles.

Para realizar esta tarea, se le solicita que cada pregunta sea leída y a continuación realice sus comentarios o sugerencias al respecto.

Instrucciones

Esta es una prueba para conocer las barreras que presentan los profesores al utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s) en sus clases.

Al responder debe considerar que:

- No existen respuestas buenas o malas, cada opción indica simplemente una forma diferente de pensar.
- Conteste con sinceridad. El cuestionario es totalmente confidencial.
- Marque con una X su respuesta.

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

 SI NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

 SI NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

 SI

 NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

 SI

 NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				
Hojas de cálculo (Excel, Calc.)				
Navegadores				
Correo electrónico				
Chat (Messenger, Whatsapp)				
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		
Incremento del tiempo de dedicación		
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		
Escasez de materiales didácticos		

Poca adaptación de los materiales al currículo		
Horas de planificación con las TIC`s		

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

 SI

 NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				
Individualización de la enseñanza				
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				
Aprendizaje cooperativo				
Aprendizaje autónomo				
Alta motivación				
Facilidad de uso				

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

- La obtención de materiales didácticos
- La atención a la diversidad
- La comunicación con los padres
- El refuerzo de contenidos básicos

- El mantenimiento de la disciplina en el aula
- El tratamiento individualizado de los alumnos
- La mejora de la atención en clase
- La motivación de los alumnos por la asignatura
- La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

- Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

- SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

- SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

- SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

- SI NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

 SI NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Data |
| <input type="checkbox"/> | Computador |
| <input type="checkbox"/> | Tablet |
| <input type="checkbox"/> | Software Educativo |
| <input type="checkbox"/> | Pizarra Digital |
| <input type="checkbox"/> | Escáner |
| <input type="checkbox"/> | Cámara digital |
| <input type="checkbox"/> | Video cámara |
| <input type="checkbox"/> | CD-ROOM |
| <input type="checkbox"/> | Pendrive |
| <input type="checkbox"/> | Parlantes |
| <input type="checkbox"/> | Acceso a internet/WIFI |



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	31 de Octubre de 2017
Nombre	Encuestado 1
Profesión	Profesora Educación diferencial
Establecimiento	Toqui Lautaro
Encuestador	Michelle Aedo Gutiérrez

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X

Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)			X	
Hojas de cálculo (Excel, Calc.)				X
Navegadores			X	
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)			X	
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)		X		

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación	X	
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución	X	
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo	X	
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad		X		
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)			X	
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación				X
Facilidad de uso			X	

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input checked="" type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input checked="" type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input checked="" type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI

Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique

--



CUESTIONARIO

Fecha	06 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 2
Profesión	Profesor Educación Diferencial
Establecimiento	Toqui Lautaro
Encuestador	Michelle Aedo Gutiérrez

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)				X
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)			X	
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				x

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo	X	
Horas de planificación con las TIC`s		X

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (Considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input type="checkbox"/>	Software Educativo
<input type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique

Teclado para discapacidad motora, teclado braille e impresora braille y computador touch point.



CUESTIONARIO

Fecha	30 de Octubre de 2017
Nombre	Encuestado 3
Profesión	Profesora Educación Diferencial
Establecimiento	Toqui Lautaro
Encuestador	Michelle Aedo Gutiérrez

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)			X	
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)			X	

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)	X			
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)			X	
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)			X	

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s		X

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad		X		
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)			X	
Aprendizaje cooperativo			X	
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación			X	
Facilidad de uso			X	

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input checked="" type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique

--



CUESTIONARIO

Fecha	30 de Octubre de 2017
Nombre	Encuestado 4
Profesión	Profesor Educación Diferencial
Establecimiento	Toqui Lautaro
Encuestador	Michelle Aedo Gutiérrez

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X
Hojas de cálculo (Excel, Calc.)		X		

Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				x

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo			X	
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input checked="" type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input checked="" type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique

--



CUESTIONARIO

Fecha	07 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 5
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	Toqui Lautaro
Encuestador	Michelle Aedo Gutiérrez

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)				X
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)			X	
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)			X	

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad			X	
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)			X	
Aprendizaje cooperativo			X	
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique

--



CUESTIONARIO

Fecha	02 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 6
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	Toqui Lautaro
Encuestador	Michelle Aedo Gutiérrez

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)			X	
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				x

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza				X
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input checked="" type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique

--



CUESTIONARIO

Fecha	31 de Octubre de 2017
Nombre	Encuestado 7
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	Toqui Lautaro
Encuestador	Michelle Aedo Gutiérrez

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TICs en el aula y fuera de ella?

SI NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)			X	
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				X

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)			X	
Aprendizaje cooperativo			X	
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación				X
Facilidad de uso			X	

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique

--



CUESTIONARIO

Fecha	30 de Octubre de 2017
Nombre	Encuestado 8
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	Toqui Lautaro
Encuestador	Michelle Aedo Gutiérrez

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TICs en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X
Hojas de cálculo (Excel, Calc.)	X			

Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				x

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s		X

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad		X		
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)			X	
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación				X
Facilidad de uso			X	

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	06 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 9
Profesión	Profesora diferencial
Establecimiento	El Saber
Encuestador	Karla Sagredo Sepúlveda

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TICs en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X
Hojas de cálculo (Excel, Calc.)	X			

Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				X

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo	X	
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	16 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 10
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	El Saber
Encuestador	Karla Sagredo Sepúlveda

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)				X
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)		X		
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)		X		

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo	X	
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación			X	
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique

--



CUESTIONARIO

Fecha	06 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 11
Profesión	Profesora Educación Diferencial
Establecimiento	El Saber
Encuestador	Karla Sagredo Sepúlveda

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)			X	

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)		X		
Navegadores			X	
Correo electrónico	X			
Chat (Messenger, Whatsapp)	X			
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)	X			

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TICs	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso			X	

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique

--



CUESTIONARIO

Fecha	31 de Octubre de 2017
Nombre	Encuestado 13
Profesión	Profesora Educación Diferencial
Establecimiento	El Saber
Encuestador	Karla Sagredo Sepúlveda

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)				X
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				X

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad			X	
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación			X	
Facilidad de uso			X	

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input checked="" type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique

No hay, no se ha presentado la necesidad.



CUESTIONARIO

Fecha	08 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 14
Profesión	Profesora Educación Diferencial
Establecimiento	El Saber
Encuestador	Karla Sagredo Sepúlveda

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TICs en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)			X	
Hojas de cálculo (Excel, Calc.)		X		

Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)			X	

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación	X	
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo	X	
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad			X	
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo		X		
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación				X
Facilidad de uso			X	

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	08 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 15
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	El Saber
Encuestador	Karla Sagredo Sepúlveda

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)			X	
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)			X	

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)		X		
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)			X	

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad			X	
Individualización de la enseñanza	X			
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo			X	
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación			X	
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de atención en clases
<input type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input type="checkbox"/>	Pendrive
<input type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	13 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 16
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	El Saber
Encuestador	Karla Sagredo Sepúlveda

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)		X		
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)			X	

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación	X	
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos	X	
Poca adaptación de los materiales al currículo	X	
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad			X	
Individualización de la enseñanza				X
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)			X	
Aprendizaje cooperativo			X	
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación			X	
Facilidad de uso			X	

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	06 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 17
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	El Saber
Encuestador	Karla Sagredo Sepúlveda

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)			X	
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)	X			
Navegadores			X	
Correo electrónico			X	
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)			X	

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza				X
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)			X	
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	31 de Octubre de 2017
Nombre	Encuestado 18
Profesión	Profesora Educación Diferencial
Establecimiento	Canadá
Encuestador	Daniela Muñoz Aguilera

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)				X
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)			X	
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)			X	

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s		X

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza		X		
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input checked="" type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique

Sala de computación con computadores de última generación, impresoras, datas, entre otros.



CUESTIONARIO

Fecha	31 de Octubre de 2017
Nombre	Encuestado 19
Profesión	Profesor General Básica
Establecimiento	Canadá
Encuestador	Daniela Muñoz Aguilera

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)		X		
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)			X	

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)	X			
Navegadores			X	
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)			X	
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)	X			

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación	X	
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza		X		
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación			X	
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	30 de Octubre de 2017
Nombre	Encuestado 20
Profesión	Profesora Educación Diferencial
Establecimiento	Canadá
Encuestador	Daniela Muñoz Aguilera

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)		X		
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				X

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	31 de Octubre de 2017
Nombre	Encuestado 21
Profesión	Profesora Educación Diferencial
Establecimiento	Canadá
Encuestador	Daniela Muñoz Aguilera

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)	X			
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)	X			

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)	X			
Navegadores		X		
Correo electrónico	X			
Chat (Messenger, Whatsapp)	X			
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)	X			

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación	X	
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad			X	
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo			X	
Aprendizaje autónomo			x	
Alta motivación				X
Facilidad de uso			X	

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de a atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clases
<input type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	31 de Octubre de 2017
Nombre	Encuestado 22
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	Canadá
Encuestador	Daniela Muñoz Aguilera

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)				X
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)		X		

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input checked="" type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	30 de Octubre de 2017
Nombre	Encuestado 23
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	Canadá
Encuestador	Daniela Muñoz Aguilera

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)			X	
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				X

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (Cconsiderando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza				X
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso			X	

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	02 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 24
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	Gracia y Paz
Encuestador	Jaqueline Cornejo Caniullan

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)			X	
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)			X	
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)			X	
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)			X	

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación	X	
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución	X	
Escasez de materiales didácticos	X	
Poca adaptación de los materiales al currículo	X	
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad			X	
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input checked="" type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input checked="" type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input checked="" type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input type="checkbox"/>	Tablet
<input type="checkbox"/>	Software Educativo
<input type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	02 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestador 25
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	Gracia y Paz
Encuestador	Jaqueline Cornejo Caniullan

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)			X	

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)		X		
Navegadores				
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)			X	

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación	X	
Incremento del tiempo de dedicación		
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución	X	
Escasez de materiales didácticos	X	
Poca adaptación de los materiales al currículo		
Horas de planificación con las TIC`s		

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad			X	
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso			X	

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input type="checkbox"/>	Tablet
<input type="checkbox"/>	Software Educativo
<input type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	02 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 26
Profesión	Educación Diferencial
Establecimiento	Gracia y Paz
Encuestador	Jaqueline Cornejo Caniullan

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)			X	

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)	X			
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				X

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución	X	
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza		X		
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input checked="" type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input checked="" type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input type="checkbox"/>	Tablet
<input type="checkbox"/>	Software Educativo
<input type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	02 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 27
Profesión	Profesora diferencial
Establecimiento	Gracia y Paz
Encuestador	Jaqueline Cornejo Caniullan

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)	X			
Navegadores			X	
Correo electrónico			X	
Chat (Messenger, Whatsapp)		X		
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)		X		

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución	X	
Escasez de materiales didácticos	X	
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad			X	
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo			X	
Aprendizaje autónomo			X	
Alta motivación			X	
Facilidad de uso			X	

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input type="checkbox"/>	Tablet
<input type="checkbox"/>	Software Educativo
<input type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	02 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 28
Profesión	Profesora General Básica
Establecimiento	Gracia y Paz
Encuestador	Jaqueline Cornejo Caniullan

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)		X		
Navegadores			X	
Correo electrónico	X			
Chat (Messenger, Whatsapp)	X			
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)	X			

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución	X	
Escasez de materiales didácticos	X	
Poca adaptación de los materiales al currículo		
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza				X
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input checked="" type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	02 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 29
Profesión	Profesora Educación Diferencial
Establecimiento	Gracia y Paz
Encuestador	Jaqueline Cornejo Caniullan

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)			X	

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)		X		X
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				X

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución	X	
Escasez de materiales didácticos	X	
Poca adaptación de los materiales al currículo	X	
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input checked="" type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input checked="" type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clases
<input type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TICs propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

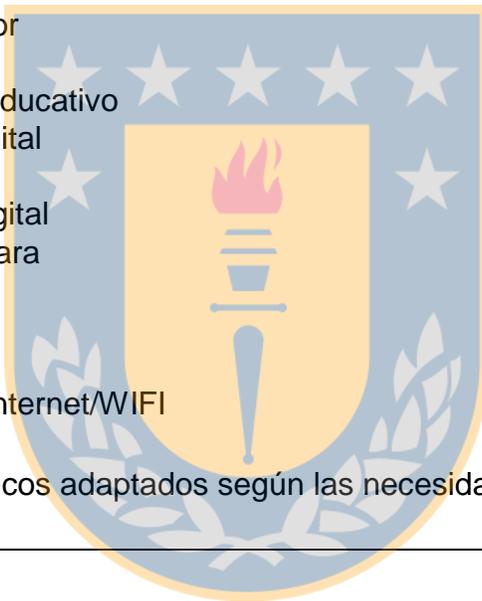
13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input type="checkbox"/>	Tablet
<input type="checkbox"/>	Software Educativo
<input type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	02 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 30
Profesión	Profesora Educación Diferencial
Establecimiento	Gracia y Paz
Encuestador	Jaqueline Cornejo Caniullan

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)				X
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)				X
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)				X

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación		X
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos	X	
Poca adaptación de los materiales al currículo	X	
Horas de planificación con las TIC`s	X	

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad			X	
Individualización de la enseñanza			X	
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo			X	
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input checked="" type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clase
<input type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input type="checkbox"/>	Tablet
<input type="checkbox"/>	Software Educativo
<input type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input type="checkbox"/>	Escáner
<input type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique

Lo ideal sería que todas las salas cuenten con equipos mínimos (computador, data, parlantes) y tener una buena conexión a internet. Tener los recursos anteriormente no marcados sería de gran utilidad.



CUESTIONARIO

Fecha	02 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 31
Profesión	Profesora Educación Diferencial
Establecimiento	Gracia y Paz
Encuestador	Jaqueline Cornejo Caniullan

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC`s en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC`s:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC`s en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases ¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas (considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)				X

Hojas de cálculo (Excel, Calc.)		X		
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)			X	
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)			X	

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución	X	
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC`s		X

5. ¿Considera que las TIC`s pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC`s que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje: (considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza				X
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo				X
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso				X

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC`s le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC`s propicia un mejor rendimiento académico?

SI NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC`s?

SI NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC`s en el aula de clase?

SI NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO

13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC`s en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input type="checkbox"/>	Tablet
<input type="checkbox"/>	Software Educativo
<input type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input type="checkbox"/>	Cámara digital
<input type="checkbox"/>	Video cámara
<input type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input type="checkbox"/>	Pendrive
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI



Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes
Especifique



CUESTIONARIO

Fecha	31 de Noviembre de 2017
Nombre	Encuestado 32
Profesión	Profesora Educación Diferencial
Establecimiento	Canadá
Encuestador	Daniela Muñoz Aguilera

1. ¿Incluye en su programación anual el uso de las TIC's en clase?

SI

NO

2. Respecto a su formación y el uso de las TIC's:

a) ¿Cree que necesitaría formación para el uso de las TIC's en el aula y fuera de ella?

SI

NO

b) ¿Estaría interesado/dispuesto a recibir o asistir a sesiones de formación?

SI

NO

c) Si dispusiese de material online adaptado y secuenciado con sus clases
¿haría uso de él?

SI

NO

3. Valore con qué frecuencia utiliza los siguientes programas

(Considerando que 1: nada y 4: mucho).

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Mucho
Procesador de texto (Word)				X
Programa de presentaciones (Power Point, Prezi, entre otros.)			X	
Hojas de cálculo (Excel, Calc.)		X		
Navegadores				X
Correo electrónico				X
Chat (Messenger, Whatsapp)	X			
Redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros)	X			

4. Las dificultades que encuentra para incorporar las herramientas Informáticas a su trabajo diario se deben a:

	SI	NO
Falta de preparación		X
Incremento del tiempo de dedicación	X	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en la institución		X
Escasez de materiales didácticos		X
Poca adaptación de los materiales al currículo		X
Horas de planificación con las TIC's	X	

5. ¿Considera que las TIC's pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SI

NO

6. Valore en qué medida las características de las TIC's que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje:

(Considerando que 1: nada y 4: mucho)

	1	2	3	4
	Nada	Poco	Regular	Mucho
Interactividad				X
Individualización de la enseñanza		X		
Variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)				X
Aprendizaje cooperativo		X		
Aprendizaje autónomo				X
Alta motivación				X
Facilidad de uso				

7. ¿En qué aspectos le gustaría que las TIC's le ayudara en el aula? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/>	La obtención de materiales didácticos
<input checked="" type="checkbox"/>	La atención a la diversidad
<input type="checkbox"/>	La comunicación con los padres
<input checked="" type="checkbox"/>	El refuerzo de contenidos básicos
<input type="checkbox"/>	El mantenimiento de la disciplina en el aula
<input type="checkbox"/>	El tratamiento individualizado de los alumnos
<input checked="" type="checkbox"/>	La mejora de la atención en clases
<input checked="" type="checkbox"/>	La motivación de los alumnos por la asignatura
<input checked="" type="checkbox"/>	La interdisciplinariedad

8. ¿El nivel de tecnología en su institución educativa es?

Alto Medio Bajo

9. ¿Desde su experiencia, considera que la implementación de las TIC's propicia un mejor rendimiento académico?

SI

NO

10. ¿Los docentes de la institución educativa tienen una buena capacitación frente al uso de las TIC's?

SI

NO

11. En cuanto a la institución educativa, esta ¿cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC's en el aula de clase?

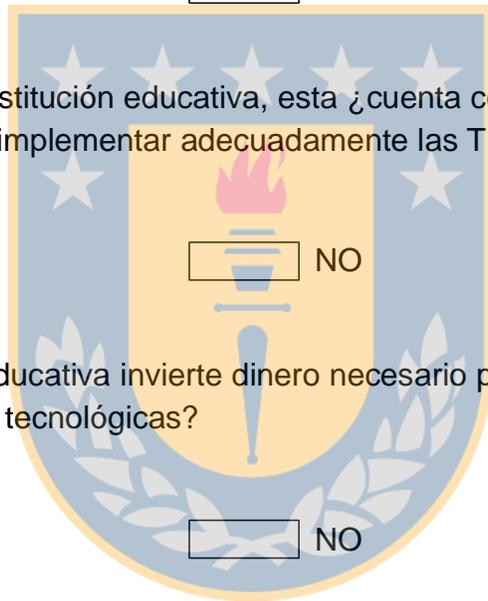
SI

NO

12. ¿La institución educativa invierte dinero necesario para la adecuación de las herramientas tecnológicas?

SI

NO



13. ¿El gobierno informa bien a las instituciones educativas en cuanto al trabajo con las TIC's en la educación?

SI

NO

14. Marque los recursos con los que cuenta el establecimiento:

<input checked="" type="checkbox"/>	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Computador
<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Educativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Pizarra Digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Escáner
<input checked="" type="checkbox"/>	Cámara digital
<input checked="" type="checkbox"/>	Video cámara
<input checked="" type="checkbox"/>	CD-ROOM
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendrives
<input checked="" type="checkbox"/>	Parlantes
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a internet/WIFI

Acceso a internet/WIFI

Objetos tecnológicos adaptados según las necesidades de los estudiantes

Especifique

