



Universidad de Concepción
Dirección de Postgrado
Facultad de Ciencias Sociales-Programa de Magister en Trabajo Social y Políticas
Sociales



**Rol de la Sociedad Civil de la Comuna de Tomé, Frente a
la Violencia
Contra la Mujer, en un Modelo Neoliberal.**

Tesis para optar al grado de Magister en Trabajo Social y Políticas
Sociales

GIOVANNA ALEJANDRA INOSTROZA PEÑAILILLO
CONCEPCIÓN-CHILE
2017

Profesor Guía: Jeanne Simon Rodgers
Dpto. de Administración Pública y Ciencias Políticas,
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Universidad de Concepción

1.- RESUMEN:

El fin del estudio, ha sido analizar el rol que cumple la sociedad civil de la comuna de Tomé frente a la violencia contra la mujer (VCM) en tiempos de neoliberalismo, para ello se ha considerado como propósito identificar las acciones concretas y futuras de parte de las organizaciones y colectivos de esta localidad en torno a esta problemática y también describir la percepción de ellos en torno a su propio rol y la relación con el Estado y las políticas sociales en respuesta a la VCM en un sistema neoliberal. La problemática ha sido abordada por un lado con un enfoque de género, presentándose con una tendencia freudiana, desde la construcción del género, en donde la socialización del sujeto desde la edad temprana son determinantes. (Fuentelba, 2011, p.12), y también marxista, señalando los modos de producción del sistema capitalista como generador de la desigualdad de género (Scott, 1996 pp. 273), por otro lado se utilizaron también enfoques basados en lo comunitario y desarrollo local, así como orientaciones que interpretaron la VCM y líneas centradas en el sistema neoliberal. Ello logró identificar que la VCM es una preocupación instalada en las organizaciones, sin embargo la participación de los dirigentes en asuntos sociales se ve disminuida, siendo explicado por Barone (2001) producto de: “la exclusión ciudadana postmoderna y la falta de democracia” (p.16), obteniendo un abordaje con un rol poco fortalecido, pero destacando que en un sector de la sociedad civil de la comuna se logra visualizar un nivel de membresía, constándose en el trabajo preventivo alcanzado. En este sentido para mantener una comunidad ideal, sin mayores problemáticas Durkheim y Weber (citado en Krause, 2001, p. 51) plantean la cooperación y solidaridad como elementos fundamentales, además se discute la importancia de los actores sociales en la intervención, Touraine (citado en Winchester y Gallicchio, 2003) señala que: “los actores sociales pueden reestructurar el sistema social, político y cultural” (p. 15), siendo una vía

de transformación el empoderamiento de la comunidad o empowerment (Montero, 2006, p.63). Lo cual se enfrenta a un sistema neoliberal y que según Arriagada (2006) “es un modelo económico que ha despreocupado los asuntos sociales” (p.9). Considerando también los relatos obtenidos que mencionan que se mantiene el antagonismo entre solidaridad versus individualismo.



Tabla de Contenido

RESUMEN...	II
INTRODUCCIÓN	01
CAPITULO I...	03
1.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	04
1.1 Planteamiento del Problema.	04
1.2 Fundamentación y Justificación	09
2.- MARCO DE ESTUDIO	12
2.1 Marco Teórico	12
2.1.1 Perspectiva de Género	12
2.1.2 Aspectos Generales de la Violencia Contra la Mujer	17
2.1.3 La Violencia Contra la Mujer Abordada Desde un Nivel Comunitario y Local	20
2.1.4 Planteamientos Sobre el Sistema Neoliberal	23
2.2 Marco Conceptual	27
2.3 Marco Empírico	29
2.4 Objetivos del Estudio	38
2.4.1 Objetivo General	38
2.4.2 Objetivos Específicos	38
2.4.3 Pregunta de Investigación	38

3.- METODOLOGÍA.....	39
3.1 Tipo de Estudio	39
3.2 Tipo de Metodología.....	40
3.3 Población de Estudio.....	41
3.3.1 Contexto de la Investigación.....	41
3.3.2 Tipo de Muestra.....	42
3.3.3 Criterios de Inclusión de la Muestra.....	42
3.3.4 Tamaño de la Muestra.....	42
3.3.5 Validez de la Muestra	43
3.4 Unidad de Análisis.....	43
3.5 Fuentes y Técnica de Recolección de Datos.....	43
3.6 Características del Instrumento.....	43
3.7 Procesamiento de la Información.....	44
3.7.1 Tipo de Análisis.....	44
3.7.2 Criterios de Rigor Metodológicos.....	47
CAPITULO II.....	51
4.- PRESENTACIÓN, ANALISIS DE LOS RESULTADOS Y	
CONCLUSIONES.....	52
4.1.- Resultados.....	52
4.2.-Discusión.....	78

4.3.-Conclusiones.....	101
BIBLIOGRAFÍA.....	111
ANEXOS.....	117
ANEXO N° 1: GUIA DE ENTREVISTA.....	118
ANEXO N° 2: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	119
ANEXO N° 3: ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS REALIZADAS... 	220



INTRODUCCIÓN

La presente investigación ha sido exhibida en dos capítulos de tópicos específicos, que permiten ir comprendiendo “el rol de la sociedad civil de la comuna de Tomé frente a la violencia contra la mujer en un sistema neoliberal”. En la primera parte se ha dado a conocer el planteamiento del problema con su respectiva fundamentación, donde es posible interpretar que la violencia contra la mujer se trata de una problemática generalizada en la sociedad actual, pero asimilando que es de interés específico en la comuna de Tomé, dado sus altos índices de violencia que se registran a la fecha. Con estos argumentos se ha reconocido la importancia de replantearse las formas de intervenciones actuales y encontrar otras nuevas, acorde con el nivel de desarrollo y el sistema económico actual. Es por ello que el interés se interpone en la labor de la sociedad civil de esta comuna en cuanto a la violencia contra la mujer, identificándose como una vía efectiva para la transformación de esta dramática situación que viven las mujeres tomequinas, destacando el rol activo de las organizaciones, sin embargo se debe fortalecer, a partir de los mayores niveles de membresía y participación social, de manera que se cuente con menores niveles de individualismo, siendo un tipo de limitante en el trabajo colectivo, por lo cual se estima que el sistema neoliberal es un factor que no escapa de la problemática y por tanto también se intentará ir comprendiendo el contexto socioeconómico.

Dentro del mismo capítulo ha sido necesario presentar un marco de estudio que contempla el uso de teorías, conceptos e ideas y estudios empíricos, lo cual ha permitido contrastar las premisas del estudio y otorgar mayor coherencia.

Pero además ha sido fundamental llevar a cabo un conjunto de acciones centradas en el método científico, de manera de contar con una realidad comprobable a la luz científica, que permite tanto el entendimiento como la verificación y la aplicación veraz del conocimiento que este estudio contribuye.

En el segundo capítulo, es posible ir descubriendo un proceso sistemático, para lo cual ha sido necesario recolectar información a través del método científico, obteniendo las propias palabras de los dirigentes que conforman la sociedad civil de la comuna, lo que ha permitido conformar una discusión con los elementos propios para la argumentación y por último generar conclusiones del estudio.

A continuación se invita al lector a adentrarse en una temática interesante que mezcla una problemática actual con la importancia del rol de la sociedad civil de una comuna multicultural, sosteniéndose bajo a un modelo de desarrollo económico neoliberal.



CAPITULO I



1.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1- Planteamiento del Problema:

En América Latina, el abordaje de la violencia contra la mujer (VCM), se visualiza con mayor ímpetu a partir del reconocimiento de la Carta Internacional de los Derechos de las Mujeres (CEDAW) en 1979, desde el derecho internacional, posteriormente se considera desde el derecho interamericano con la convención Do Para (CEPAL, como se citó en Arriagada, 2006, p.10).

En Chile, la violencia contra la mujer (VCM) tomó un marco normativo después de hacerse parte en la “Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer” en la década de los noventa, lo cual permitió avanzar en igualdad a nivel nacional en las áreas legislativa y judicial, creándose el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) como principal dispositivo Estatal (Servicio Nacional de la Mujer [SERNAM], 2015).

A nivel Local la VCM se comienza a abordar con la implementación de los primeros Centros de la Mujer por intermedio del SERNAM (SERNAM, 2015).

La comuna de Tomé, localidad destinada para llevar a cabo el presente estudio se encuentra ubicada en la VIII región del Biobío, a 32 km al norte de la ciudad de Concepción. Es caracterizada por poseer una identidad territorial o multicultural, debido a su diversidad y capacidad de su gente. Se identifica una identidad ligada con el mar, con lo campestre y tradición textil. La identidad costera encuentra sus raíces en la cultura lafkenche, comunidad que dominaba el litoral en tiempos ancestrales y que en la actualidad se mantienen las caletas de pescadores. Por otro lado, la identidad campesina sigue viva con la agricultura y la ganadería, pero también se destacan las industrias forestales que explotan el extenso paisaje natural de árboles. Y por último destacar la identidad textil que se ha mantenida viva como un patrimonio valorado, considerándose un hito, una forma de representación social (Portal Tomé, 2015).

Considerando que esta comuna posee recursos que facilitan su desarrollo, se plantea la importancia de abordar conjuntamente con la sociedad civil la VCM. Krause, (2001), identifica ciertos elementos que son necesarios para la intervención, entre ellos se menciona el sentido de pertenencia, que por ser un grupo de individuos de un lugar común, comparten ciertos valores, costumbres, idiomas, lo cual permite un conocimiento y una mirada particular.(p. 55)

Según datos proporcionados por la Municipalidad a través del Programa de Atención Integral en Violencia Contra la Mujer de Tomé [PVCM], (2014) señala que: esta problemática ha afectado a las mujeres, tanto adolescentes como en edad adulta, de manera transversal, reflejándose en las denuncias realizadas que se asocian a una alta estadística, sobresaliendo la violencia psicológica en el último tiempo con un 62.66 %. (p.6)

Ello refleja la cantidad de casos de violencia psicológica en la comuna de Tomé.

En la administración de Ivonne Rivas Ortiz, que se ha llevado a cabo durante el periodo comprendido entre el 2013-2016 en la comuna de Tomé, se dispone en hacer la inversión que sea necesaria, de manera de poder lograr una comuna con relaciones sociales que se resuelvan de mejor forma, particularmente dentro de la familia, generando los esfuerzos para sostener desde su Ilustre Municipio un programa especializado de prevención, otorgándole una importancia capital, ya que la violencia se alinea con un diagnóstico preocupante como comuna, constatándose un alza, por lo cual se considera como uno de los problemas centrales del municipio y se debe dar prioridad mientras persista un marco de actuación social de violencia hacia la mujer en el entorno de la familia (Vargas, 2015 [Director de Desarrollo Comunitario en audio, 18 de abril de 2015]).

Además de los esfuerzos de la administración municipal en la problemática que se ha presentado, se espera que la sociedad civil desempeñe un rol protector, con sentido potenciador del desarrollo e intervenga colectivamente. Ello es posible con

una real toma de conciencia, comprendiendo que es un problema social en donde se todos deben involucrarse (¹).

Al respecto, la VCM se viene tratando por ONGS y movimientos feministas en distintas partes de América Latina desde los años 60, llevando a cabo un rol con el propósito de incluirla en la esfera pública (Etraus. et al. 1980, citado en Machuca, s.f, p.2).

Una manera efectiva para que la sociedad civil de la comuna de Tomé lleve a cabo un rol, es a partir del “empoderamiento o empowerment de los actores sociales, incorporando un sentido de cooperación” (Montero, 2006, p.62). Lo que se logra con esfuerzo individual en un conjunto de personas que desean avanzar por un objetivo mayor.

Winchester y Gallicchio (2003) afirma: El desafío para las sociedades locales está planteado en términos de insertarse en forma competitiva en lo global, capitalizando al máximo sus capacidades locales y regionales, a través de la estrategia de los diferentes actores en juego. (p.17)

Esta definición avanza en torno a cuatro elementos sustanciales: el territorio, la participación de los actores y la construcción de un proyecto colectivo.

Entonces en el presente estudio, se considera el contexto territorial, surgiendo el interés de caracterizar el rol que la sociedad civil de la comuna de Tomé posee frente a la VCM en un sistema neoliberal, siendo el objeto de estudio las acciones concretas que se están llevando a cabo y también las futuras que dependerán del nivel de conciencia y significación que le otorguen los grupos de nivel medio de la localidad de Tomé a la violencia de género femenina. Sin embargo, es también necesario comprender cómo se ha venido presentando el contexto socioeconómico chileno, asociado al sistema neoliberal, puesto que se concibe como premisa que

¹ Nota: Lo que se espera de la sociedad civil.

podría afectar el desempeño de este rol y también favorecer la reproducción de la VCM⁽²⁾.

Principalmente el sistema neoliberal ha generado prácticas de exclusión ciudadanas postmodernas, teniendo efectos en la democracia y su ejercicio, lo que tiene directa relación con el escenario de actuación en que se encuentran interactuando, que se instala en la lógica de una economía globalizada. (Barone, 2001, pp. 16-18)

Lo anterior da cuenta del nivel de dificultad para fomentar la participación social en asuntos de interés ciudadanos (Barone, 2001).

En Chile se comienza a expresar en el periodo de la dictadura militar de 1973, planteando una nueva visión de modelo económico, que condujo a conceptos como la libertad individual o facultad de poder escoger en el mercado los bienes y servicios y la igualdad de oportunidades para la población, que consistió en satisfacer las necesidades mínimas. Posterior al plebiscito de 1988 en términos económicos, se propuso mantener una economía abierta y competitiva entre Estado y Mercado, enquistándose dicho modelo. (Martínez y Palacios, 1996, pp. 187 - 192)

Por lo que se puede apreciar en la comuna de Tomé, el sistema neoliberal favoreció a las empresas del sector que se han concentrado en la actividad textil, forestal y pesquera, ya que ha fomentado el desarrollo económico de éstas. Principalmente destaca la industria textil, constituyéndose como la industria líder de América, reconocida principalmente por su tecnología de punta, alto nivel de investigación y desarrollo de productos, liderazgo indiscutible en relación a la excelencia en el diseño de sus colecciones y agilidad en el desarrollo de muestras y oportunidad en la entrega de productos a un nivel de excelencia y que fue por muchos años la principal fuente de trabajo, sin embargo en 1997 en adelante fue decayendo a causa del crecimiento de las importaciones y la caída del precio del vestuario con respecto al índice general de precios. En el actual periodo que comprende el año 2016

² Nota: Relación entre contexto y sociedad civil frente a la VCM en un sistema neoliberal.

permanecen en funcionamiento la empresa Textil Crossville que posee una inversión de 13,5 millones de dólares aproximadamente, perteneciente al grupo Tom James Company. A ello le sigue la pesca destacándose a nivel artesanal e industrial con la pesquera “Camanchaca” que según datos obtenidos preliminarmente genera más de 1.000 puestos de trabajo en la comuna. Y por último se señala el sector forestal como otra actividad con que se ligan los habitantes principalmente por medio de contratista forestales (Plan de Desarrollo Comunal [PLADECO], 2014).

Con lo anteriormente expuesto, se puede interpretar que pese a los avances en materia de desarrollo económico que el sistema neoliberal ha logrado, no ha sido suficiente en materia social, ya que este modelo ha conducido a mayor individualismo y menor participación de los ciudadanos⁽³⁾.

En opinión de Hayek (como se citó en Colclough y Manor, 1994, p. 119) refiere que el individualismo existe antes que la sociedad y separado de ella y ningún individuo o grupo mejorará lo que cada persona puede hacer. De lo cual se interpreta que como consecuencia se mantiene un modelo individualista, centrado en la producción del capital más que de lo social.

En esta misma línea se explica que la violencia contra la mujer se ha tornado un asunto del ámbito privado, al concebir a la familia como una unidad dedicada a los intereses colectivos sólo de sus miembros, donde la mujer se ha posicionado como el ente destinado a satisfacer las necesidades de afecto y cuidado de sus miembros, proveniente de la ventaja comparativa biológicamente determinada que poseen las mujeres en el alumbramiento y amamantamiento, por consiguiente la familia al ser una composición de miembros espontánea y natural lo que pase dentro del núcleo deja de ser una preocupación pública, al entenderse que cada ser cuida de su propia vida privada y de sus miembros (Kabeer y Humphrey, como se citó en Colclough y Manor, 1994, pp. 121 -128).

³ Nota: Sistema neoliberal en materia social.

Pero el sistema neoliberal no sólo se representa con el individualismo, sino también con la inequidad social, reflejado en el desarrollo económico en diferente escala, ya que sus postulados se contraponen a los derechos colectivos por sobre los derechos individuales (Casilda, 2002, p.23). Lo que puede ser una limitante en oportunidades como la educación de las mujeres y mayor empoderamiento, influyendo en la posibilidad de mayor organización de la sociedad civil para abordar problemáticas como la VCM.

Entonces, es de interés específico analizar el rol de la sociedad civil, en un sistema neoliberal, siendo interesante también llevar a cabo una relación de éste con la violencia contra la mujer, desde el punto de vista cultural, político y social, utilizando enfoques combinados marxistas y freudianos que se profundizarán más adelante. Cabe destacar que desde un punto de vista cultural es interesante centrarse en la representación de esquemas cognitivos que se relacionan con la manera de concebir al género, en el ámbito político cuando se ven limitando los espacios de representatividad y oportunidades en la esfera pública, restándole protagonismo y empoderamiento a la mujer y en el ámbito social centrarse en la manera en que el modelo económico podría estar desincentivando la organización social y así limitando participación efectiva de la misma sociedad civil⁴.

1.2.-Fundamentación y Justificación:

La violencia contra la mujer (VCM) es entendida dentro de un marco normativo y legal desde la creación del SERNAM, este organismo perteneciente al Gobierno de Chile, se ha encargado de promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, asumiendo el problema de la violencia dentro de sus prioridades institucionales, concibiéndose como un tema estratégico. (SERNAM, 2015)

A pesar de su regulación, ha despertado el interés de estudiar esta problemática en la comuna de Tomé, producto de la alta ocurrencia de casos que se vienen presentando, poniendo en el centro el rol de la sociedad civil que se está

⁴ Nota: Análisis del rol de la sociedad civil con el sistema neoliberal y la relación con la VCM.

llevando a cabo, bajo un modelo de neoliberalismo. Es por esto que surge el cuestionamiento a las actuales formas de intervención, preguntándose si realmente las actuales estrategias basadas más bien en un abordaje clínico más que comunitario son efectivas. Por consiguiente el presente estudio aportó en indagar en formas de intervención poco utilizadas, que involucra el enfoque comunitario en tiempos de neoliberalismo, en un trabajo conjunto entre profesionales y sociedad civil, en donde se le otorgue mayor protagonismo a las organizaciones territoriales, utilizando los saberes populares, el lenguaje común, la propia cultura e identidad y el conocimiento profesional. Cabe señalar que se desconoce el tipo de acción conjunta con la sociedad civil, a través de organizaciones de nivel medio como juntas de vecinos, dirigentes sociales, culturales y entidades afines, por lo cual se desea investigar acciones concretas y futuras en torno al abordaje de la VCM⁽⁵⁾.

Se puede decir que en la actualidad la violencia de género en la comuna de Tomé se ha presentado como una problemática, dados sus altos índices (PVC, 2014).

Frente a ello se ha identificado que la comuna de Tomé posee características que permite una intervención no sólo clínica, sino también desde el enfoque comunitario, destacando a las mujeres de su localidad como un segmento con un importante nivel de organización, existiendo entidades promovidas a partir de la ejecución de líneas de trabajo intersectorial como: talleres laborales, Programa Jefas de Hogar SERNAM o grupos territoriales formados a partir del trabajo social de la propia municipalidad, o de proyectos específicos llevados a cabo en la comuna. Además de ello se ha registrado un número importante de organizaciones tanto de mujeres como de hombres de tipos culturales, sociales, juntas de vecinos y una Unión Comunal de Juntas de Vecinos, encargada de organizar a las bases territoriales. (PLADECO, 2014, pp.112-113).

⁵ Nota: Intervención de SERNAM y las actuales formas de intervención.

En la localidad de Tomé en conjunto con su Municipio en el año 2008 se logró abrir el primer Centro de la Mujer que se encuentra desempeñando labores hasta la fecha, pero ahora dependiente sólo de la I. Municipalidad de Tomé, financiándose con fondos propios (PVCM, 2014).

Entonces se reflexiona que dada esta condición de actuación, independiente del SERNAM, se cuenta con plena determinación para implementar lineamientos propios. De esta manera los resultados de este estudio pretenden comprobar que es posible implementar mayormente un enfoque comunitario en la intervención y generar una política local de género, beneficiando a las mujeres y a la comuna con menores índices de violencia de género ⁽⁶⁾.

Durante el proceso reflexivo del presente estudios se ha sostenido que esta idea centrada en una intervención conjunta con la sociedad civil, no se encuentra alejada de las posibilidades, ya que basándose en planteamientos teóricos que avalan el desempeño de la institucionalidad social, sí es factible de llevar a cabo un rol determinante en la comuna. Pizarro (2001) señala que: “la institucionalidad social es el patrón de desarrollo actual” (p.48). Lo cual plantea un nuevo paradigma para retomar problemáticas que han quedado estancadas.

Sin embargo, se establece como premisa que no sólo se encuentra en discusión el enfoque de intervención que mayormente se utiliza, sino que también influye en la reproducción de la violencia el escenario socioeconómico, asociado al modelo neoliberal, ya que pudiera frenar dicho rol, producto del individualismo que conlleva éste, afectando la participación social y política y que este modelo alineado con el patriarcado afecta tanto la manera de concebir al género como a la propia actuación de las mujeres. Por ello se espera en el presente estudio describir el propio rol de parte de la sociedad civil y la relación con el Estado y las políticas sociales en respuesta a la VCM en un sistema neoliberal, de manera tal que se logre entender el

⁶ Nota: Reflexión en cuanto al actual accionar del programa.

contexto y generar mayor conciencia de las consecuencias negativas que inhiben mayor participación social (⁷).

2. MARCO DE ESTUDIO

2.1- Marco Teórico:

A continuación se relacionará el rol de la sociedad civil de la comuna de Tomé, frente a la violencia contra la mujer en un sistema neoliberal, para ello se utilizaron enfoques teóricos, primero partiendo por explicar el concepto de género para adentrarse posteriormente en una discusión respecto de la desigualdad de género y la VCM desde el marxismo, a partir de las formas de producción capitalista y el enfoque freudiano desde los procesos de identidad del sujeto, también se ha complementado el entendimiento de la VCM con aspectos generales de la temática, por otro lado, para entender el rol de la sociedad civil se ha recurrido a autores que hablan de comunidad, territorio y desarrollo local y por último varios autores exponen acerca del sistema neoliberal con la finalidad de ir entendiendo de qué manera influye el contexto socioeconómico en el rol de la sociedad civil para abarcar la VCM, haciendo una relación desde las creencias y estereotipos propia de la cultura y la participación política y social.

2.1.1- Perspectiva de Género:

El género tiene que ver con los conceptos de masculinidad y feminidad contruidos socialmente, sin embargo las interpretaciones sociológicas, dadas a las diferencias y desigualdades de género, han adoptado tres enfoques distintos que lo explican. El primer posee una base biológica que plantea una diferencia natural, fundándose en datos del comportamiento animal con ciertas características para ambos géneros, el segundo otorga una importancia a la socialización y el aprendizaje de los roles de género que lo explica como resultado de agentes de socialización, tanto primarios como secundarios, interiorizándose desde la niñez normas y

⁷ Nota: Se reflexiona en torno a la influencia no sólo del enfoque de intervención sino también del contexto socioeconómico.

expectativas sociales correspondientes al propio sexo y por último el tercer enfoque explica que es una construcción enteramente social, ya que no sólo el género es producto de la cultura, sino que también la biología al estar sometido el cuerpo humano a fuerzas sociales que lo configuran y lo alteran, aceptando implícitamente que las diferencias de género tienen una base biológica. (Giddens, 2006, pp. 441-444,450)

Cabe señalar que los historiadores emplearon teorías que pudieran explicar el concepto de género e interpretar el cambio histórico, es por ello que las feministas han utilizado principalmente tres enfoques teóricos para el análisis del género, entre ellos se destaca la tradición marxista, que se centra en una explicación material para el género, encontrándose tendencias más ortodoxas que se centran sólo en los modos de producción y otra tendencia que permiten sistemas duales entre la interacción recíproca del capitalismo y el patriarcado, pese a encontrarse separados. Por consiguiente la lógica marxista se aplica en función de la relación de producción para que el patriarcado se desarrolle, ello implica no sólo un cambio en la concepción del género, sino en lo que lo rodea, en toda su organización social, explicando como la desigualdad de género estructura otras desigualdades, lo cual se ve reflejado en la división sexual del trabajo bajo el capitalismo, de manera que los sexos interactúan con y a través de las estructuras socioeconómicas. Se ha sostenido que las relaciones de producción son cruciales para entender las jerarquías socioeconómicas y sexuales del género (Scott, 1996, pp. 273-277).

El capitalismo ha conllevado efectos en la vida de las mujeres, tanto en las actividades económicas desarrolladas como en la división sexual del trabajo y en las opciones políticas y sociales que han implicado el fin de los derechos tradicionales de las mujeres y han debilitado su autonomía económica (Montecino. y Rebolledo, 1996, pp.26-28).

Entonces se puede decir que desde la teoría marxista comprende la construcción social del género femenino y masculino, configurándose una

masculinidad poseedora de una superioridad por sobre la mujer, producto de una lógica de poder monetario entre ambos géneros, que genera la división sexual del trabajo, basado en los modos de producción capitalistas, definiendo al mismo tiempo roles y estatus dentro de un contexto desigual. Por lo cual el trabajo asalariado se encuentra por sobre el doméstico, ejemplificándose con la mujer que debe permanecer en el hogar y criar a sus hijos en cambio el hombre sólo se espera que cumpla el rol de proveedor y gestor familiar. Esta posición de hombres y mujeres en la vida socioeconómica facilita una comprensión de los géneros de manera desigual, lo cual tiende a interponer a la mujer como el sexo subordinado. De acuerdo a lo anterior podría entenderse que efectivamente el capitalismo ha conllevado efectos en las actividades económicas de las mujeres, ya que en tiempos pasados dejaron de trabajar la tierra para destinar sus esfuerzos al bienestar familiar, sin embargo ha sido poco valorizado. Como se comprende no sólo conlleva a una división sexual del trabajo, sino que establece el estatus y una jerarquía desigual entre ambos géneros. Ello ha repercutido sin duda en ámbitos políticos y sociales ya que la mujer participa menos en la toma de decisiones, al verse limitado su ámbito de acción⁸.

En contraste a ello la perspectiva de género también es planteada desde la escuela estructuralista y post estructuralista de Freud, centrados en los procesos por los que se crea la identidad del sujeto, siendo importante desde este enfoque la primera etapa de desarrollo del niño en adelante. (Scott, 1996, p. 280)

El género al no ser innato, la educación tanto formal como informal, es el principal elemento para adecuar al sujeto desde los primeros años de la vida. Durante la primera etapa del ciclo vital se presentan primero estereotipos de género, reflejados entre los 1 y 5 años y medio de vida, ya que surge y aumenta la preferencia del juego apropiado al género. Luego surge la formación de la identidad ligada al rol de género, produciéndose lo que se conoce como “el etiquetado de género”, relacionado con ciertas características de niños y niñas. Y por último las diferencias sexuales en habilidades mentales y rasgos de personalidad, etapa en la cual se da un desarrollo

⁸ Nota: Reflexión en torno a la VCM desde la teoría marxista.

diferente en las habilidades cognoscitivas, expandiéndose el conocimiento de los estereotipos entre los 6 y 11 años y aumentando en los niños las ocupaciones masculinas. Entre los 12 y 20 años la conformidad del rol de género aumenta al principio y disminuye gradualmente (Fuentalba, 2011, p.12-16).

Para estos efectos Fuentalba (2011, p.13) define a la perspectiva de género como: “el conjunto de ideas, prescripciones y valoraciones sociales sobre lo masculino y lo femenino”, además señala que: “las situaciones cotidianas, los estereotipos y el lenguaje consciente son fundamentales en la formación de actitudes que puedan ir variando desde el rechazo hasta la aceptación”.

Entonces se puede interpretar que las concepciones del género se generalizan y se aceptan en la sociedad patriarcal, trascendiendo en generaciones el aprendizaje adquirido desde la primera etapa hacia adelante. Sin embargo lo que genera preocupación son la adhesión a estereotipos de género ya que conlleva a aceptar la desigualdad de género, facilitando la reproducción de la violencia contra la mujer. Se puede decir que las consecuencias de concebir al género desde la desigualdad ha conllevado a una normalización de la violencia contra la mujer, lo cual impide la toma de conciencia de la problemática por parte de la sociedad civil (⁹).

Como se ha visto, tanto desde la escuela marxista como de la freudiana, con visiones distintas han vislumbrado que el género femenino, a lo largo de la historia, ha tomado una posición desigual, que conlleva a la subordinación del género femenino (¹⁰).

A comienzo de los sesenta las primeras militantes feministas comenzaron a comprender y explicar la condición de subordinación de las mujeres, la primera hipótesis planteaba que la subordinación afecta a todas o casi todas las mujeres en una cuestión de poder, pero éste no se ubica sólo en el Estado y en los aparatos burocráticos, sino en diferentes espacios sociales, identificándolo como producto del

⁹ Nota: El género desde la socialización

¹⁰ Nota: El género ha tomado una posición desigual interpretándose con ambas teorías.

ordenamiento patriarcal, lo cual se incorpora al discurso político y al hacer académico, permitiendo más tarde avanzar en una nueva postura que plantea que más que el patriarcado era la sociedad la principal generadora de la subordinación de la mujer, como producto de determinadas formas de organización y funcionamiento de ésta, por lo tanto hay que estudiar las sociedades concretas y por otro lado planteaba que no se avanzará estudiando sólo a las mujeres, requiere de analizar en todos los niveles, ámbitos y tiempo la relación mujer-varón, mujer-mujer, varón –varón. Se comparte que no es que el cuerpo femenino como entidad biológica tenga poder, que no es la mujer ni el varón, sino mujeres y varones en distintas situaciones culturales y sociales, también se incluye la organización de la vida familiar, éste identificado como un lugar de subordinación femenina, reconociéndose como una ruptura epistemológica, ya que implicó generar una nueva teoría que trata la liberación de las mujeres desde otras maneras de organización social. (De Barbieri, 1993, pp. 145-151)

De lo anterior podría decirse que la subordinación proviene de las formas de organización social, produciendo un desequilibrio de poder que conlleva a posiciones jerárquicas dominantes, como es el caso de la división sexual del trabajo o la inserción de la mujer en el mercado laboral, interponiendo al género masculino por sobre el femenino, expresándose como una forma de desigualdad. Ello expone que la subordinación del género femenino no es un conflicto de la mujer como individuo, ya que más que las formas de expresión del patriarcado, las desigualdades provienen de las sociedades concretas. Por consiguiente no basta sólo con empoderar a la mujer en su género, lo cual ha sido el norte de los programas de intervenciones actuales, sino más bien incorporar a la sociedad en el abordaje de la VCM. Este planteamiento permite considerar a la sociedad civil dentro de una efectiva intervención, de manera que se proceda conjuntamente¹¹.

De Barbieri (1993), señala como principal limitación que: pese a los intentos de acumulación de información no se ha podido construir una teoría consistente ya

¹¹ Nota: Explica la subordinación del género femenino.

que hay vacíos en los objetos de estudios al privilegiarse las investigaciones y reflexiones en torno a la mujer. (p.165)

2.1.2- Aspectos Generales de la Violencia Contra la Mujer:

La VCM se sustenta a partir de una desvalorización en cuanto a las funciones y posibilidades femeninas como a su propio cuerpo. El poder erótico de la mujer se contrarresta con la fuerza física del hombre, pero también emocional e intelectual, apreciando la realidad de manera estereotipada, por lo que se entiende que la fuerza de ellos no proviene de sus cuerpos, sino más bien del lugar en la sociedad por género que tienen en ellas, por lo cual las mujeres son educadas en el temor a los hombres, en la creencia de que todos son más fuertes que cualquiera de ellas, de hecho el poder económico, cultural, político es convertido mediante operaciones ideológicas en poder físico. Por otro lado, se sostiene que la violencia también se manifiesta en las mujeres que se desenvuelven en los ámbitos público- privado ya que una mujer que es respetada en el ámbito público puede ser subordinada en el privado, éste es un espacio de coerción, siendo normados desde los requerimientos patriarcales. (Lagarde, 1997, pp.268-269)

Dado lo anterior se comprende que la VCM no proviene de la fuerza física, sino más bien de la concepción de los género, basados en creencias sustentadas en el poder absoluto del hombre que validan al género masculino dentro de un desequilibrio de poder, subordinando al género femenino.

La VCM comienza a ser reconocida como tal en la sociedad de América Latina, cuando se adquiere una protección jurídica, lo cual es posible con el reconocimiento de la Carta Internacional de los Derechos de las Mujeres (CEDAW), en el año 1979, apelando a los derechos de igualdad y no discriminación. En ella los Estados se comprometieron jurídicamente a adoptar todas las medidas adecuadas para velar por el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las mujeres. Desde el derecho interamericano se reconoce la Convención De Belem Do Pará, en el año 1994, tendiente a erradicar y sancionar la violencia contra la

mujer, exigiendo a los Estados medidas legislativas, programas estatales y campañas masivas que contribuyan al cambio cultural (CEPAL, como se citó en Arriagada, 2006, pp. 7-12).

En América Latina se reconocen políticas de género que han ido incorporando a la mujer en la participación económica y paulatinamente en procesos políticos y de toma de decisiones. En los años setentas el enfoque iba orientado a incorporar a la mujer al desarrollo con un enfoque asistencial. La legitimización e institucionalización de la equidad de género y la ciudadanía plena de las mujeres se consolida a partir de la década de los ochenta, cuyo objetivo planteaba crear las bases para la erradicación de la violencia contra la mujer, dependiendo su despliegue de las características sociopolíticas de cada país y acentuándose aún más en la década de los noventa como producto de una mayor participación tanto del sector público como de organizaciones no gubernamentales por medios de políticas orientadas a la equidad de la mujer y hacia el año 2000 se trabaja con un nuevo enfoque en base a derecho (Arriagada, 2006, p.15).

Guzmán, (como se citó en Arriagada, 2006) señala que: las instancias de género se crearon luego de un cambio en el clima político o al retorno de la democracia de algunos países del cono sur, así como las numerosas conferencias internacionales del sistema de las Naciones Unidas. (p.15)

Se distinguen tres tipos de políticas públicas en torno a la igualdad de género en América Latina (Astelarra, como se citó en Arriagada, 2006, p. 18).

1.- Políticas de Igualdad de Oportunidades, que garantiza la participación de la mujer en el ámbito público, incorporándolas en ámbitos como la educación, el ámbito laboral.

2.- Políticas de Acción Positivas, que permite la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, generando estrategias para su logro, como leyes contra la violencia.

3.- Políticas de Transversalidad y Paridad en las Políticas Públicas, siendo la actuación de las políticas de Estado en materias de igualdad.

Con estas políticas de género se espera alcanzar mayor cohesión social, de manera que se afronte la problemática conjuntamente con la sociedad civil.

En Chile, en el ámbito legislativo, año 1994 se promulgó la Ley N° 19.325, de Violencia Intrafamiliar, luego de cuatro años de tramitación parlamentaria durante los cuales, tanto el SERNAM como el movimiento de mujeres y la Red Chilena contra la Violencia Doméstica y Sexual, realizaron importantes acciones de lobby y campañas de recolección de firmas y de sensibilización de la opinión pública y de los parlamentarios. En el año 2005 la Ley 20.066 viene a reemplazar la anterior ley de violencia intrafamiliar y ésta tiene por objeto prevenir, sancionar y erradicar todas las formas de violencia intrafamiliar, lo que facilita la persecución de este tipo de delitos e incrementa el nivel de protección a la víctima como principal diferencia con la anterior ley (Mujer en Red, 2015).

Pero cabe señalar que la violencia contra la mujer no sólo es abordada desde la protección jurídica, sino que también sobre políticas públicas y una cultura de respeto, que permita nuevos modelos imaginarios, capaces de modificar la desigualdad de género. Desde las políticas públicas la violencia contra la mujer ha tenido un proceso de institucionalización que tiene su origen desde los movimientos de mujeres que reconocían la problemática hasta el desarrollo de políticas para una ciudadanía plena, sin embargo se encuentra pendiente fortalecer la autonomía de la mujer en el proceso de prevención y empoderamiento. Bajo esta lógica se lleva a cabo la Cuarta Conferencia Mundial Sobre la Mujer, en el año 1995, realizado en Beijín, con el propósito de establecer como uno de sus metas el empoderamiento de la mujer. Además, otro avance en materia de políticas públicas que se plasma en el informe regional interinstitucional realizado por la CEPAL en el año 2007, es reconocer que la violencia contra la mujer es universal, no distingue clases sociales, edad ni ninguna característica socio demográfica. La CEDAW reconoce que la cultura y la tradición,

determinan las funciones estereotipadas de hombres y mujeres que estructuran con la institución de la familia, la vida económica, política e institucional. La manera de hacerse parte de la cultura dependerá de: a) Un conjunto de valores estáticos y homogéneos que rigen la vida de una entidad colectiva. B) Reflejan y refuerzan relaciones de poder patriarcales. Pero la cultura patriarcal ha venido interviniéndose desde la adopción de la Convención Interamericana De Belem Do Pará, puesto que se ha reconocido la violencia contra la mujer como una violación a los derechos humanos, rompiendo con nociones de que lo que ocurre en el seno familiar no puede ser abordado por el Estado (CEPAL, 2009, p. 13-17).

2.1.3- La Violencia Contra la Mujer Abordada Desde un Nivel Comunitario y Local:

La violencia como problema social se concibe como tal, producto de las denuncias y visibilización que realizaron los movimientos feministas en la década del 60, estimulando modelos teóricos que intentaban explicar la violencia fuera del ámbito privado y como un problema de todos. (Etraus et al., como se citó en Machuca. s.f, p. 2)

Dado que la violencia contra la mujer no sólo es un problema del seno familiar, sino también es social, permite pensar en formas de intervención comunitaria desde la sociedad civil, que aborden la violencia contra la mujer como una problemática propia que les pertenece.

La comunidad es entendida con ciertas características ideales, fuera de la noción ligada al territorio, desde el establecimiento de redes y agrupaciones de personas con ciertos elementos de pertenencia, desde la subjetividad de sentirse parte de algo, la interrelación o interdependencia e influencia mutua de sus miembros, la cultura común o la existencia de significados compartidos. (Krause, 2001, pp. 55 - 56)

Es posible interpretar que las interrelaciones humanas son propias de una vida en comunidad y por lo cual facilitarían la formación de agrupaciones, siendo necesario para comprenderse como sujetos sociales. Blanco (citado en Krause, 2001) sostiene que: “el ser humano sólo puede ser comprendido como ser social” (p.50). Es una necesidad propia del sujeto en sociedad de interrelacionarse, lo cual permite acciones colectivas de manera natural.

Hay factores a considerar como características ideales de comunidad, ellas son la cooperación y solidaridad de sus miembros. (Durkheim y Weber como se citó en Krause, 2001, p. 51)

Por su parte Millan y Chasis (como se citó en Krause, 2001) distinguen cinco componentes del sentido de comunidad: membrecía, seguridad emocional, pertenencia e identificación, inversión personal en términos de aportes y un sistema de símbolos compartido, influencia bidireccional, participación, integración, satisfacción de necesidades y conexión emocional compartida. (pp. 53-54)

En este sentido los cinco componentes son parte de una manera más efectiva de abordar la violencia contra la mujer en la localidad de Tomé, considerando a la sociedad civil como una entidad competente así como los programas de gobierno especializados en la temática. Por otro parte, se cree que la ausencia de estos elementos de una comunidad ideal puede ser producto de las consecuencias del sistema neoliberal que genera individualismo, escasa participación y generación de políticas públicas. Entonces se debe considerar que para que exista un rol en la sociedad civil de la comuna de Tomé frente a la VCM se debe empoderar mayormente. ⁽¹²⁾

El empowerment ha sido señalado como una vía fundamental para alcanzar el desarrollo y la transformación de las comunidades, promoviendo la participación de las personas, el apoyo de sus cualidades positivas y el fomento de sus capacidades. Existen ciertos elementos fundamentales que permiten describir un proceso de

¹² Nota: Los componentes de una comunidad ideal.

fortalecimiento de la comunidad tales como: participación, conciencia, control, poder, autogestión, compromiso, desarrollo y expresión concreta de capacidades individuales, identidad social. (Montero, 2006, pp. 63 -74)

Se plantea que una manera de alcanzar el desarrollo local es incorporando aspectos de lo global desde un punto de vista endógeno obteniendo también recursos externos y exógenos, por lo que la vía es capitalizar capacidades locales y regionales a través de un proceso identitario de los actores en juego, orientados a la cooperación y negociación entre ellos. Además es importante identificar actores agentes de desarrollo local en sentido propositivo que tiendan a intervenir en un campo de tensión re-articuladora que pueda reestructurar el sistema social, político y cultural. (Touraine, como se citó en Winchester y Gallicchio, 2003, pp. 15-16)

Además Winchester y Gallicchio (2003) refiere que: El desafío para las sociedades locales está planteado en términos de insertarse en forma competitiva en lo global, capitalizando al máximo sus capacidades locales y regionales, a través de la estrategia de los diferentes actores en juego. Esta definición avanza en torno a cuatro elementos sustanciales: el territorio, la participación de los actores y la construcción de un proyecto colectivo. (p.17)

De lo anterior se desprenden apreciaciones en torno al valor de los saberes populares de una localidad y cómo éstos pueden ser un aporte en el desarrollo, articulándose entre lo local y lo global, la participación social y apertura de la comunidad es factible en la medida en que sea reconocida y valorada. Se cree que los dirigentes o los socios de las juntas de vecinos, los clubes sociales, culturales y políticos son conocedores de las realidades de la localidad, por tanto son un aporte en el abordaje de la violencia contra la mujer y el nexo entre las políticas locales, regionales y nacionales¹³.

¹³ Nota: Reflexión en torno a los aportes de una localidad.

2.1.4- Planteamientos Sobre el Sistema Neoliberal:

El modelo de desarrollo en América Latina ha experimentado variaciones en el siglo XX. Se reconoce el modelo de crecimiento hacia afuera con un corte liberal clásico, periodo que se basaba en exportar bienes primarios para la fabricación de productos manufacturados. Bajo este modelo la política social no formaba parte de la preocupación gubernamental, por lo cual la educación y salud la proporcionaban privados. Sin embargo dada la situación y debido a la formación de grandes urbes, se comenzó a fomentar la educación gubernamental, que favoreció a las clases medias. Sin embargo, con la crisis de 1929 que afectó a la economía de aquel tiempo, se instauró un modelo prometedor, basado en la sustitución de importaciones, en donde el Estado jugó un rol regulador, interventor, planificador, empresario y social, cuyo motor era el mercado interno y cuya lógica era proteger a las industrias nacionales del mercado extranjero, sin embargo surgió una fase llamada sustitución difícil, en donde pocos países podían competir con empresas transnacionales que poseían mayor tecnología para la creación de sus bienes. A causa de ello surgió en la década de los noventa un nuevo modelo que promovía políticas de estabilización y ajuste con un elevado costo social, siendo su motor el mercado externo y el Estado cumple un rol regulador neo-social, donde se tiene que retirar de ciertas áreas, dando paso a actores privados. (Franco, 1996, pp. 1-4)

Con el problema de la deuda externa, producto del agotamiento del modelo económico en el periodo de 1933 a 1980, permitió promulgar las bases para una reforma estructural económica, adoptando un modelo de mercado entre el periodo 1982 y 1990, por varios países latinoamericanos y que levantó la economía. Sin embargo, ante las consecuencias posibles, debido a la caída del muro de Berlín y próximo a iniciarse la década de los noventa, consideraron apropiado fortalecer este modelo económico, originándose en 1989 en el llamado Consenso de Washington como una medida que permitiría al modelo neoliberal perpetuarse, éste se encargaría de reformular la política económica, para orientar a los gobiernos de países en desarrollo y a los organismos internacionales, como el Fondo Monetario

Internacional (FMI), Banco Mundial (BM) y Banco Internacional de Desarrollo (BIM). Pese a los principios de democracia y libertad que se promovió, predominaron los principios individuales por sobre los colectivos, aumentando el desempleo y la desigualdad y excluyendo la equidad social. (Casilda, 2002, pp. 19, 24-25)

Por consiguiente, cuando se habla de sistema neoliberal se habla de una transformación del Estado y de las políticas sociales, que se denotaron en la década de los ochenta en Latino América, producto de políticas restrictivas que se basaron en la recuperación del equilibrio macroeconómico.

La política social se orientó exclusivamente a la extrema pobreza, surgiendo la focalización de los servicios a través de los programas de asistencia social y dejando en manos del mercado las funciones principales del Estado como provisión y producción de servicios, función financiera y compradora de servicios y función reguladora de los aspectos institucionales, por lo cual el tamaño del Estado se redujo, cumpliendo un rol de regulador del mercado. Agrega que este desplazamiento de provisión de los recursos institucionales del Estado hacia el mercado se ha desplazado también hacia las familias y principalmente hacia las mujeres, coexistiendo un sector público con recursos insuficientes ya que la salud y seguridad social se ha privatizado. Ello traspasó los problemas de enfermedad, desempleo y muerte de sus miembros a las propias personas. (Arriagada, 2006, pp. 9-10)

El sistema neoliberal en Chile, entre 1971-1972, la Unidad Popular siguió la tendencia histórica, diferenciándose en el sentido de ir más allá de la distribución de los bienes y servicios de la sociedad para llegar a la distribución del poder tanto económico como político, traspasándose desde la clase dirigente hasta los más desposeídos, pero la política de los años veinte trajo consecuencias que se tradujeron en un creciente des-financiamiento del Estado que fue uno de los factores fundamentales que conllevó al Golpe Militar de 1973, instaurándose concepciones de ineficiencia del Estado en su tarea distributiva, produciéndose una importante caída

en el gasto social, concibiéndose como un agente subsidiario, con su capacidad interventora reducida a una mínima participación, sosteniendo en su doctrina neoliberal dos conceptos básicos: la libertad individual que planteó la facultad de poder escoger en el mercado los bienes y servicios y la igualdad de oportunidades que apuntó a asegurar a la población, satisfaciendo las necesidades mínimas de alimentación, salud y educación, concentrándose en la pobreza y extrema pobreza. Posterior al plebiscito de 1988 el gobierno de la Concertación por la Democracia, buscó continuar con los rasgos esenciales del desarrollo económico, pero acentuando cambios en materias sociales de mayor justicia distributiva. En términos económicos se propuso mantener una economía abierta y competitiva, en la cual el Estado ha complementado el esfuerzo del sector privado para promover el crecimiento (Martínez y Palacios, 1996, pp. 177-188, 192-194).

De acuerdo a lo que expusieron los anteriores autores podría decirse que se implementó un modelo económico que incorporó a muchos países del cono sur, como a América Latina, incluyendo Chile, visualizando resultados poco alentadores en aspectos sociales, ya que se profundizó una mayor segmentación social, desprotegiendo algunos sectores y viéndose afectados los de más bajo nivel económico, al privatizarse ciertos derechos garantizados, lo que se traduce en una falta de equidad social en temas de educación, salud, participación en lo social, económico y político. Se cree que ello ha explicado el limitado empoderamiento de las mujeres al ver reducidas sus posibilidades de acceder a más y mejor educación, adhiriéndose a las reglas del mercado, así como la baja participación de la sociedad civil en asuntos sociales y políticos, lo cual explicaría el escaso interés de abordar la VCM de manera organizada en caso de estudio llegue a esos resultados (¹⁴).

El deterioro de la seguridad social se puede explicar con la implementación del modelo neoliberal y el fin del Estado benefactor. Para la década de los noventa el crecimiento económico fue insuficiente para una mejoría social, sin embargo la reducción de la desigualdad social y la inclusión social debe ser parte de una

¹⁴ Nota: El modelo como limitante del abordaje de la VCM.

interlocución entre el gobierno y la sociedad civil. Sin embargo el *laissez faire* fomenta la individualidad y lo desvincula con la colectividad a la que pertenece. Además producto del actual modelo han surgido transformaciones de prácticas globalizadas y postmodernas en el Estado actual, que ha conllevado a un cambio en la vida individual y colectiva de las personas, afectando la democracia y su ejercicio como consecuencia del poder político de grupos económicos que han regulado a la sociedad y la han convertirlos en meros sujetos de consumo, despojando a los ciudadanos de su ejercicio como tal, fijando el rol que le pertenece, que es el de un consumidor de bienes y servicios (Barone, 2001, pp. 13-18).

Desde esta lógica se sostiene que la sociedad civil se enfrenta a formas sociales antagónicas, por un lado el sistema con sus prácticas globalizadoras otorga mayores oportunidades de desarrollo, pero al costo de una segmentación social y por otro lado tiende a enajenar los derechos ciudadanos, inhibiendo la participación, pero manteniéndola desde sectores políticos y/o empresarios que definen las actuales políticas, por lo cual la participación ciudadana se limita y como consecuencia el rol del Estado en lo social se transforma a uno de tipo regulador del mercado¹⁵.

Cabe señalar que en Chile durante el régimen militar se instaura una transformación profunda de políticas sociales que avanzó hacia un Estado garantista. Con una lógica de Estado de Bienestar Residual, puesto que comenzaron a figurar las llamadas transacciones monetarias como nuevas formas de llevar a cabo políticas sociales, abarcando distintos segmentos sociales y no sólo temas como la pobreza y extrema pobreza(Larañaga, 2010, pp. 23-24). Sin embargo se destinaron recursos para atender a necesidades de segmentos de la población que lo requerían, sin preocuparse de cubrir el universo de toda la población.

Del liberalismo económico se ha heredado el paradigma neoliberal, importante de destacar ya que plantean los principios que operan para el individuo que también operan para la economía global. Se distingue el individualismo, interés

¹⁵ Nota: La sociedad civil dentro del sistema neoliberal.

propio y racionalidad como los principales principios básicos del modelo. Para el principio del individualismo se sostiene que ningún individuo o grupo mejorará lo que cada persona puede lograr individualmente. El interés propio se explica inherente al comportamiento humano, lo que manifiesta que las necesidades humanas e intereses que surgen afuera de las asociaciones espontaneas, como las familias, no son resorte de ellas, sino que del propio ser. Y por último plantea la racionalidad como parte de los individuos que aceptan las tendencias individuales de manera indolente. (Hayek como se citó en Colclough y Manor, 1994, pp. 117-120)

Entonces se entiende que la forma de funcionamiento social está determinado por tendencias racionalistas, sin preocuparse por las consecuencias que ello conlleva, por lo que al tratar de abordar la VCM bajo estos principios se llega a la conclusión de que la mujer violentada enfrenta desprotección, ya que la sociedad civil se torna egoísta y desinteresada en prestar apoyo o abordarlo desde la colectividad y estos principios ligados al patriarcado se transforma en una problemática latente. ⁽¹⁶⁾

2.2- Marco Conceptual:

A continuación se dará a conocer los conceptos más relevantes que intervienen, con el propósito de contar con una clara definición del planteamiento del problema e ir relacionándolos con todo el estudio.

La VCM, ha sido definida en el artículo n° 1 de la Declaración de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de la Violencia en contra de la Mujer adoptada el 20 de diciembre de 1993 en Chile como: “todo acto de violencia basado en la diferencia de género que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive la amenaza de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como privada”. Ello sin duda otorga derechos de igualdad, seguridad, libertad y dignidad a las mujeres (Convención Sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer [CEDAW], 2015).

¹⁶ Nota: Se reflexiona en torno a las consecuencias de la tendencia racionalista en el sistema neoliberal.

La violencia afecta a mujeres de cualquier edad, condición económica-social y religión y sólo por ser mujeres, son afectadas por diversas formas de violencia tanto física como psicológica, sexual o económica (SERNAM, 2015). La VCM proviene de la concepción de los géneros de manera desigual en donde el género femenino se encuentra subordinado al género masculino, lo cual se expresa en violencia tanto física como psicológica, sexual u económica.

El estudio ha planteado que la violencia contra la mujer se enmarca en un sistema neoliberal, éste es definido conceptualmente por la Real Academia Española, (2015) como: “La teoría política que tiende a reducir al mínimo la intervención del Estado”.

En Chile el sistema neoliberal sucede en el periodo de la dictadura y conllevando a consecuencias en el ámbito social en las décadas posteriores. (Martínez y Palacios, 1996, pp. 187-188)

El sistema neoliberal ha reforzado la problemática como un asunto concerniente sólo al seno familiar, desde lo individual, por lo que cada familia es responsable del bienestar de su núcleo. Pero también ha influido en el ámbito socio-cultural de la mujer, fomentado una estructura de pensamientos estereotipada, con creencias que sostienen que el hombre es el principal proveedor y la mujer perteneciente al ámbito doméstico.

El concepto de sociedad civil forma se conoce como una asociación de individuos libres e iguales, aunque vinculados con una comunidad de “ciudadanos” en el sentido de miembros de una polis, ligado con la noción de interés general o el bien común. El término griego la define como una asociación de ciudadanos llamada *koinoníapolitiké*, la cual llegará a ser parte de un Estado, el gobierno o la constitución, entendida como autoridad política suprema (Blanco, 2005, p.12).

La definición de comunidad se comprende como una dimensión subjetiva e intersubjetiva, siendo tratada en la literatura como bajo el concepto sentido de

comunidad o sentimiento de comunidad como el ser parte de una red de relaciones de apoyo mutuo, en las que se puede confiar. (Sarason, et al. citado en Krause, 2001 pp. 52-53)

Se puede decir que la sociedad civil debe jugar un rol más activo frente a la violencia contra la mujer, al tratarse de un problema que atañe a la sociedad en su conjunto. Para ello se ha utilizado una mirada territorial que incorpora algunos elementos para mayor empoderamiento de ésta.

En este sentido el rol es definido como una representación de un individuo o grupo en la sociedad o como papel social del individuo como la función que la sociedad espera del sujeto con la perspectiva de mantener su equilibrio y perdurar y de esta manera alcanzar un estatus dentro de la sociedad (Gispert, C et al., 1983).

Para Goffman (como se citó en Alzate, 2005) refiere que: los roles de las personas se ponen de manifiesto en los escenarios sociales, refiriendo ello a los espacios públicos, los cuales dependerán de interacción que se genere en la misma acción ya que señala que los sujetos modifican sus actuaciones según el escenario en que les toque interactuar.(p.5)

2.3- Marco Empírico:

Se dispone de estudios que evidenciaron que la violencia de género afecta a las mujeres, describiendo la problemática desde ángulos políticos-sociales, desde los significados que se le otorga y desde el propio concepto, además se consta con estudios que han relacionado el contexto y el sistema económico con la reproducción de la violencia y han evidenciado como la sociedad civil es un nexo necesario para la intervención de la misma. Ello permitió aportar con experiencia e información científica para la presente investigación.

Respecto a la VCM se obtuvo la siguiente información empírica:

Se cuenta con estadísticas de la VCM a nivel comunal, determinando que en el periodo del año 2012 el número de casos por tipo de violencia se distinguió según sexo femenino y masculino, diferenciando violencia física y violencia psicológica. En las mujeres el número de violencia física correspondió a 108 que porcentualmente equivalió a un 27.90% y de tipo psicológica a 225 expresándose porcentualmente en un 58.13%. En los hombres el número de violencia física se redujo a 12 casos lo que es igual a 3.10% y en violencia psicológica a 42 casos o que es lo mismo al 10.85%. En cuanto al periodo del año 2013 y 2014 se presentó casi de la misma manera ya que en las mujeres el número de casos de violencia física correspondió a 116 traduciéndose porcentualmente a 25.32% y violencia psicológica 287 casos que correspondió al 62.66%. En los hombres se redujo a 22 el número de casos de violencia física equivalente al 4.80% y 33 el número de casos de violencia psicológica igual al 9.17% (PVCM, 2014).

En el estudio empírico realizado en el Centro “Emergencia Mujer” (CEM), de la ciudad de Trujillo, institución Estatal, del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MINDES) del Perú se afirma que la violencia contra la mujer posee más de un significado, que son generalizados, pero logra construir un lenguaje común entre las mujeres maltratadas. Este estudio problematiza la significación que se le otorga a la violencia conyugal y plantea que la violencia contra la mujer es una relación de fuerzas en donde confluye la dominación y la cosificación (dominada) y sobre los efectos de esta relación abusiva surge un lenguaje en común. Al respecto, existen testimonios de mujeres que dimensionan simbolismos de la violencia conyugal, asociados al campo de la ética como malo, la estética como feo, la enfermedad como problema de salud pública asociado a la muerte y las relaciones con el entramado social de la mujer y también con la herencia como un problema que afecta a distintas generaciones. También plantea que desde la perspectiva de salud pública, la violencia de género ha influido en el deterioro del entramado de las relaciones sociales de las

mujeres, afectando a la formación de capital social, como producto de una sobre carga de trabajo y mala calidad de vida (Rodríguez y Rubio, 2008, pp. 680-684).

Por consiguiente este estudio contribuyó a afirmar la existencia de un contexto particular en las mujeres que vivencian esta problemática, con significados compartidos de connotación negativa. En este sentido, se da a conocer un significado consensuado en un proceso de interacción social y a partir de ello se instaló como preocupación para el Centro “Emergencia Mujer”, haciéndose mayormente visible. Por otro lado, se asevera que la violencia contra la mujer limita la formación del entramado de relaciones sociales, lo cual ha influido en la formación de redes sociales, situación que va provocando el aislamiento de la mujer y acotando la participación activa en la misma sociedad. Lo cual se logra explicar a través del paradigma neoliberal, bajo el principio del individualismo, puesto que el colectivo social evade la problemática y por tanto facilita que la víctima se aísle.

Respecto a la sociedad civil ligada a la problemática de la VCM, se presentan los siguientes estudios empíricos:

Frente a la violencia contra la mujer la acción conjunta entre el Estado y la sociedad civil es estratégico para abordarla, contando con un estudio que da cuenta que es posible, llamado *De la olla común a la acción colectiva*, las mujeres Yela en Talca, 1980-1995, realizado en el Norte de Talca, describe a un grupo de mujeres que en tiempos de represión política luchan en contra de la violencia doméstica y sexual, destacando la capacidad de organización de las mujeres pese a que el Estado no les ofrecía mayor espacio de participación, sino más bien eran amedrentadas por las condiciones cotidianas de la represión política y bajo un contexto dictatorial y de feminismo incipiente, además de la escasez económica en ese periodo en particular. Sin embargo, lograban reunirse en torno a ollas comunes y tratar sus propios problemas de violencia intrafamiliar que surgían en sus relaciones con sus cónyuges, hasta convertirse en una organización pionera en la lucha contra la violencia de género en Chile, fundando en el último periodo una casa de acogida, la Casa Yela.

Durante el primer período del grupo, 1980-1986, las mujeres Yela tuvieron que enfrentar retos organizacionales que correspondieron principalmente a la etapa formativa de un grupo, transformándose en mujeres activistas en torno a la temática de la violencia contra la mujer y asegurando la fuente de financiamiento con la iglesia y posteriormente con entidades extranjeras, contactándose con políticos que les ayudaron a generar dichos recursos. En el último periodo se ven enfrentadas a la escasez de estos recursos que impiden seguir adelante con la casa de acogida, sin embargo se mantienen como un centro comunitario (Hiner, 2011, pp. 175-189).

Ello da cuenta de que a pesar de ser parte de un sistema neoliberal que conllevó cambios a nivel económico, político y social, deja entrever una toma de conciencia y compromiso social en abordar la violencia contra la mujer en aquel contexto, que trasciende el ámbito privado para convertirse en una problemática de todos, identificando el desempeño de un rol que se asocia a funciones concretas como la participación en la prevención y promoción de la violencia. Por tanto se aseveró que la violencia contra la mujer es posible abordarla conjuntamente con la institucionalidad social en tiempos de neoliberalismo.

Por otro lado, se señala al género dentro de problemáticas trasversales, tales como; la democracia y la ciudadanía, la institucionalidad y la reforma del Estado. La ciudadanía liberal moderna y la exclusión femenina, explica que se viene mutando desde un gobierno-súbdito para avanzar hacia un modelo de representación y participación política, pero hasta ahora con un imaginario de ciudadano que alcanza sólo su autonomía privada, retratando a un individuo ensimismado y desligado de lo social y además excluyendo al sector femenino, producto del pacto entre democracia y patriarcado, dándose una separación entre la esfera de sociedad civil y política y la esfera privada de la familia, que tendrá por efecto la exclusión de la mitad de la humanidad de la ciudadanía, lo que implicará que sobresaldrá el sexo masculino por sobre el femenino. En este sentido la ciudadanía es entendida como una fuente limitada de derechos, difundiendo una ilusión de universalidad. Pero dada esta visible división de ciudadanos, surge una etapa de complejización contemporánea de la

teorización sobre la ciudadanía, postulándose que la ciudadanía se edificó históricamente en categorías o capas, primeros los derechos civiles, luego los derechos políticos y finalmente los derechos sociales, siendo denominado como “modelo tripartito de ciudadanía”, y que para ello es necesario una estructuración entre democracia y Estado, pero que da cuenta de una reducción de ciudadanía a un análisis de clases sociales, no incorporando el factor género. En muchos países en desarrollo las mujeres han logrado el derecho a voto, gozando de la ciudadanía política, pero no siempre de la ciudadanía civil, como por ejemplo lograr el derecho sobre sus cuerpos e igualmente no han logrado el pleno derecho social, atribuidos sólo en función de la unidad familiar, siendo una de las consecuencias que ha dejado el Estado de Bienestar en la lógica de una constitución de familia patriarcal y por lo cual, no ha impulsado la desmercantilización del trabajo femenino, producto de que no han logrado el mismo grado de vinculación que poseen los hombres con el mercado. Bajo este escenario surgen otros modelos de ciudadanía que relacionan al género, correspondiente al empoderamiento o empowerment, demandando más participación democrática en los niveles locales con los reclamos de grupos excluidos como los colectivos feministas. Por otro lado, se señala en un apartado con enfoque de desarrollo humano del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que en cuanto a los avances en estudios de géneros en las tres últimas décadas, han podido articular las investigaciones en el área con problemáticas transversales, tales como; la democracia, la ciudadanía, la institucionalidad y la reforma del Estado como se ha visto, aseverando que la asimetría de género es la causa explicativa de fenómenos de discriminación que sufren las mujeres en la sociedad, persistiendo normas en numerosos ordenamientos jurídicos que entrañan una minusvaloración de la gravedad de los atentados violentos en contra de la mujer. Ello indica que en muchos países las mujeres violentadas no cuentan con leyes penales ya que no se considera la violencia como delito o bien las denuncias no prosperan, culminando el proceso generalmente en la libertad del agresor (Zúñiga, 2010, pp. 133-1661).

Producto de lo anterior se sostiene que existen ciudadanos desligados de lo social que tienden a ser parte de la democracia desde un ámbito individual, velando por sus propios intereses más que de uno colectivo, sin una visión en común. Además el ejercicio de los derechos de cada ciudadano, de velar por una vida sin violencia, se encuentra limitado frente al pacto entre democracia y patriarcado, restando participación femenina en asuntos sociales-políticos, invisibilizando la problemática. Por otro lado se afirma que el modelo tripartito de ciudadanía se lleva a cabo de manera incompleta ya que en muchos países las mujeres han ejercido su ciudadanía política al contar con derecho a voto y ser parte de la toma de decisión, no obstante el ejercicio de la ciudadanía civil y social no se nivela, siendo uno de ellos el caso de Chile al no igualar por ejemplo los sueldos en el empleo, situación que permite mantener familias con tendencias patriarcales.

Entonces se puede decir que el individualismo propio del sistema en conjunto con el predominio del patriarcado ha dificultado la posibilidad de que la sociedad civil lleve a cabo un rol¹⁷.

También el estudio señaló que la violencia contra la mujer no siempre es entendida dentro de un contexto de protección que reafirma los derechos humanos, basado en una capacidad de ejercicio. Por lo cual cuando la legislación o las instituciones del Estado no son suficientes, las agrupaciones de auto ayuda, de junta de vecinos o de centros de madres entre otras son el único apoyo con el que cuenta una mujer violentada. Entonces se cree que es posible implementar un nuevo modelo de intervención, en donde la amalgama proteccional se base tanto en las leyes, instituciones especializadas y la acción de la sociedad civil, siendo necesario para ello mayor empoderamiento ciudadano o empowerment.

En el estudio llamado La Intervención del Trabajo Social en la Prevención de la Violencia Contra la Mujer se evidencia una intervención con enfoque comunitario a partir de las redefiniciones conceptuales introducidas por la crítica feminista,

¹⁷ Nota: Se reflexiona en torno al individualismo.

perspectiva de género y estrategias alternativas, en donde el trabajo social reconoce a las personas como sujetos de derechos, distanciándose de una tradición profesional arraigada en la concepción del sujeto de atención como ciudadano carente, con una perspectiva analítica que ha guiado la cooperación entre el Fondo de Documentación Mujer y Género de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Colombia y la Campaña del Lazo Blanco, que ha consistido en sensibilizar a la comunidad en cuanto a la crítica de la violencia contra la mujer definida como una violación a los derechos humanos, siendo un movimiento promovido por una colectividad de hombres que instala la problemática con perspectiva de género, la ética y los derechos humanos, llevando a cabo tres experiencias de trabajo conjunto que consistió en la difusión de los derechos de la mujer por emisora radial con la Escuela de Estudios de Género, la participación en una jornada de trabajo con la Dirección de Bienestar Universitario de la facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Colombia y la participación de un proceso de práctica del Trabajo Social con estudiantes del Instituto Arturo Ramírez Montufar de la Universidad Nacional de Colombia. En tanto el estudio asevera que los enfoques que prevalecen para la atención de la VCM se han centrado en la atención individual y en el tratamiento más que en la participación colectiva de esta problemática, sin embargo desde la crítica feminista, este tipo de estrategias puede conllevar a la doble victimización, en cambio el Trabajo Social puede también intervenir desde la prevención y generar un cambio cultural que involucra prevenir en conjunto con las organizaciones de la sociedad civil para la intolerancia de la VCM, dirigiendo un Trabajo Social a la potenciación y a la defensa de esos colectivos. Es el caso de la campaña del Lazo Blanco, esta organización permitió ser parte de la solución de la VCM, ya que ha exigido la sanción social de toda acción que vaya en contra del desarrollo social de las mujeres. (Ramírez y Gómez, 2007, pp. 89-101)

Entonces, este estudio enfatiza que la intervención clínica no sólo es la única estrategia de intervención social, siendo blanco de crítica feminista y demostrándose como una estrategia más efectiva la prevención en conjunto con organizaciones de la

sociedad civil, por lo que se puede afirmar la importancia del rol que actualmente cumple la sociedad civil de la comuna de Tomé en el abordaje de la VCM, ya que la preocupación y las acciones que pueden presentarse por parte de estos dirigentes puede contribuir en un efectivo tratamiento de la problemática a nivel comunal.

En relación al sistema neoliberal se presenta el siguiente estudio empírico:

Es posible aseverar que en América Latina en la década de los noventa se vienen implementando las políticas públicas con un corte neoliberal, basándose en un modelo de racionalidad económica, según un estudio llamado “Política Pública en América Latina en un Contexto Neoliberal: Una revisión crítica de sus enfoques, teorías y modelos”, donde se da a conocer que las políticas públicas en América Latina en los noventa fueron influenciadas por enfoques, modelos y teorías que provenían de la Escuela Neoclásica y de la teoría de la Elección Racional, entregando conceptualizaciones fundadas en la racionalidad económica. El concepto tradicional de política pública la define como una proposición que relaciona unos determinados medios con unos probables fines (Fuenmayor, 2014, pp.39-51).

Pero según Álvarez (como se citó en Fuenmayor, 2014), en el proceso de formulación de política pública se cruzan varios criterios y formas de racionalidad que variarán según el tipo de actor considerado en cada decisión política. (pp. 40-41)

Frente a ello se presenta el enfoque de análisis de políticas públicas, el cual genera aportes al conocimiento en la materia, estableciendo la diferencia entre política formal y real, las descompone por etapas y hace aporte en el estudio sectorial de las políticas públicas, convirtiéndose en los instrumentos teóricos por excelencia a lo largo de la década de los noventa. Sin embargo, existen críticas desde el marxismo que cuestiona el papel del Estado, señalando que se convierte en un Estado empresarial en donde sus funcionarios se convierten en gerentes prestadores de servicios públicos y los ciudadanos en clientes o consumidores de estos servicios. (Guerrero como se citó en Fuenmayor, 2014, p 41)

Por lo cual, se requiere una definición alternativa que abre nuevos espacios para la discusión y no se enmarcan en el dominio de la racionalidad instrumental. Se señala entonces que el termino política pública se orienta hacia la relación entre Estado y economía, en donde los modos de producción son los que generan las formas específicas de organización del Estado (Ochoa como se citó en Fuenmayor, 2014 p. 42).

El autor señala que dentro del proceso de formulación de las políticas públicas las decisiones de poder no se concibe como un acto meramente técnico o administrativo de simple ejecución, puesto que la política pública se ve afectada por el juego político y la realidad y los resultados no siempre son los esperados y no siempre se resuelven los problemas, lo cual crea un abismo entre la política formal y la real. Por otro lado, en este proceso de formulación, surge la crítica frente al “modelo de elección pública” escuela que trata de aplicar la teoría económica en el ámbito político, siendo la premisa epistemológica el individualismos, donde el individuo se comporta de manera egoísta ya que lo que busca es maximizar sus intereses, afirmando con ello que los políticos son como empresarios privados. Este postulado se traslada a las instituciones comportándose con la misma lógica, con una visión economicista y utilitarista frente a los problemas públicos.

Además se sostiene que ningún modelo incorpora la participación social en el proceso de la formulación de la política pública, puesto que con el modelo neoliberal se ha validado este modelo racional para la toma de decisiones, orientándose la política pública en la búsqueda de la eficacia, productividad, competitividad y rentabilidad y no centrándose en criterios de índole social, supeditándose lo social a lo económico.

De ello se sostiene empíricamente que ha conllevado a desplazar lo social e interponer la lógica maximizadora, situación que explica la limitada participación ciudadana en la toma de decisión y la ausencia de una figura de mujer empoderada, reduciendo su rol sólo al de consumidores de servicios, siendo los grupos de elite y

poder políticos quienes figuran en la participación de la política formal, por lo cual se ven mermados los intereses ciudadanos y las políticas reales tienden a ser coyunturales, lo cual explicaría la reproducción de la violencia contra la mujer en el tiempo sin una efectiva solución. Además ellos tienden a fortalecer creencias culturales machistas al ubicar a la mujer en el ámbito doméstico, asignando tareas propias de género que fortalecen el patriarcado.

2.4 – OBJETIVOS DEL ESTUDIO:

2.4.1.- Objetivo General:

- Analizar el rol que cumple la sociedad civil organizada de la comuna de Tomé frente a la violencia contra la mujer en tiempos de neoliberalismo.

2.4.2- Objetivos Específicos:

- Identificar las acciones concretas y futuras que la sociedad civil de la comuna de Tomé lleva a cabo para abordar la violencia contra la mujer.
- Describir la percepción de la sociedad civil de la comuna de Tomé en torno a su propio rol y la relación con el Estado y las políticas sociales en respuesta a violencia contra la mujer en un sistema neoliberal.

2.4.3- Pregunta de Investigación:

- ¿Cuál es el rol de la sociedad civil frente a la violencia contra la mujer en tiempos de neoliberalismo?
- ¿El neoliberalismo reproduce la violencia contra la mujer al limitar la acción colectiva de la sociedad civil frente a esta problemática?

3.- METODOLOGÍA

3.1 - Tipo de Estudio:

Se ha utilizado un paradigma metodológico Cualitativo, que se ha centrado en reconocer y estudiar las cualidades de un fenómeno determinado. Es por ello que se ha elegido éste con el propósito de identificar desde las propias palabras y significados el rol de la sociedad civil frente a la violencia contra la mujer en tiempos neoliberales.

La metodología cualitativa es la investigación que produce datos descriptivos, desde las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Ello se relaciona con la premisa de que los métodos cualitativos son humanistas ya que se llega a conocer en lo personal a los involucrados del estudio y a experimentar lo que ellas sienten. Se han planteado ciertas características de la metodología cualitativa, tales como: La investigación cualitativa es inductiva, partiendo de pautas de los datos, también esta metodología se caracteriza por ver el escenario y a las personas en una perspectiva holística o global, en la cual los individuos no son reducidas a variables, sino que se considera como un todo, estudiando con sensibilidad los efectos que los investigadores causan en las personas que son objetos de su estudio, tratando de comprenderlos dentro del marco de referencia de ellos mismos (Taylor y Bodgan, 1992, pp.19-22).

Es una investigación de tipo descriptiva, centrándose en recolectar datos que describan la situación tal y como es. Dankhen (como se citó en Hernández, Fernández y Baptista, 2003) señala que: “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.60). En este sentido, con el presente estudio se describirán todos los datos y aportes que entreguen los involucrados en torno al abordaje de la violencia contra la mujer.

3.2.- Tipo de Metodología:

Christensen (como se citó en Hernández et al., 2003), señala que: “el término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación” (p.108). El diseño señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio, contestar las interrogantes que se ha planteado y analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular.

Se ha utilizado una perspectiva fenomenológica, identificada como la segunda perspectiva teórica luego del positivismo. Éste trata de entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del autor. El fenomenólogo busca comprender una realidad por métodos cualitativos tales como la entrevista, la observación participante y otros que generan datos descriptivos (Taylor y Bodgan, 1987, pp. 23-24).

En este sentido se busca capturar a través del método cualitativo las acciones concretas y futuras que la sociedad civil lleva a cabo para abordar la violencia contra la mujer y las percepciones en torno a la influencia del modelo neoliberal en el abordaje de esta violencia.

La fenomenología es una corriente filosófica proveniente Husserl (como se citó en Álvarez, 2003), que tiende a centrarse en las experiencias personales y no los hechos grupales o interaccionales, poniendo énfasis en la experiencia vivida. Existen dos premisas para la fenomenología la primera refiere que las percepciones de las personas evidencian para ellas la existencia del mundo no como lo piensan sino como lo viven y la segunda premisa señala que la existencia humana es significativa e interesante, siempre y cuando se esté consciente de algo, por lo que la existencia implica que las personas estén en su mundo y sólo pueden ser comprendidas desde sus propios contextos. (pp. 85-86)

3.3.- Población de Estudio:

3.3.1- Contexto de la Investigación:

La investigación se desarrolla en un ambiente natural, de la localidad de Tomé, ubicada en la Provincia de Concepción, Región del Biobío.

La investigación ha tenido una cobertura territorial comunal, que ha involucrado a nueve organizaciones de la sociedad civil.

Para la selección del contexto se deben tener presente los criterios que plantea Valles (1993) que corresponde a: “heterogeneidad, accesibilidad y representatividad” (p.91).

- **Criterios de Heterogeneidad:** La localidad de Tomé presenta heterogeneidad en sus rasgos socioeconómicos y urbanísticos, dado la variedad de identidades tanto textil como forestal y pesquera. Ello define la variedad de intereses en el proceder de organizaciones tanto culturales, sociales y políticas con sus propias características. Por otro lado, la localidad presenta un alto grado de violencia de género hacia la mujer en sus distintas tipologías, destacándose la violencia física y psicológica.
- **Criterios de Accesibilidad:** En la selección de contexto se consta con ciertos recursos que son necesarios tales como; el tiempo, los recursos pecuniarios y la aceptación de los grupos de incluir al investigador en sus espacios, existiendo entonces la posibilidad de asistir a reuniones y actividades de parte de estos grupos organizados con el propósito de ir interrelacionándose y conectándose con sus ámbitos de acción.
- **Criterios de Representación:** en la selección del contexto se consideró la selección de los individuos a través de decisiones muestrales, con la estrategia por conveniencia, siendo factible a través de redes personales del investigador.

3.3.2.- Tipo de Muestra:

Se ha utilizado una muestra teórica, modo definido desde la práctica investigadora de Glaser y Staruss (como se citó en Valles, 1993), que consiste en: “la generación de teorías y datos” (pp. 92-93).

Ésta será dirigida o por conveniencia que consiste en seleccionar a informantes claves de acuerdo a la mayor utilidad para la investigación, dependiendo de sus características y por medios de conocidos y referentes (Hernández et al., 2003, p.231). Hay que tener presente que es flexible y reflexivo, lo cual deja entrever que las decisiones muestrales puede variar a partir de nuevos descubrimientos y reflexiones por parte de la investigadora.

3.3.3.- Criterios de Inclusión de la Muestra:

Se han definido de acuerdo al perfil del dirigente, los cuales son:

- 1.- Que pertenezcan a la comuna de Tomé
- 2.- Que sean dirigentes de distintas organizaciones de la comuna, tanto sociales como culturales y políticas.
- 3.- Que sean de sexo femenino y masculino
- 4.- De disimiles oficios
- 5.- Desde una edad comprendida en la adolescencia, adulto o adulto mayor.

3.3.4.- Tamaño de la Muestra:

Canales (2006) señala que: “es la tendencia de la redundancia, cuando está todo dicho” (p.283). Agrega que la muestra es representativa cuando uno de los grupos y sus conversaciones como textos o discursos tengan la misma información que la misma muestra, esto es que cabe la misma conversación en grupos que representen a esta misma diversidad social.

En el presente estudio la suficiencia de los datos se ha logrado a través de la saturación de información, la cual fue proporcionada por nueve representante de organizaciones de la comuna de Tomé¹⁸.

3.3.5- Validez de la Muestra:

La pertinencia-conveniencia de la muestra Canales (2006) señala que: “se parte de una decisión muestral, contando con la selección de contexto y caso a estudiar” (p.208).

La suficiencia de la muestra Canales (2006) afirma que:” Corresponde a una muestra de sujetos, hasta alcanzar la saturación de la información” (p.283).

3.4- Unidad de Análisis:

La unidad de análisis del presente estudio emana de las propias palabras de los dirigentes que componen la sociedad civil, en torno al abordaje de la violencia contra la mujer y la relación que posee con el modelo neoliberal en la reproducción de la violencia¹⁹.

3.5- Fuentes y Técnica de Recolección de Datos:

En el presente estudio la información se ha adquirido a través de fuentes primarias, otorgadas en entrevistas semi-estructuradas, que se considerada como una técnica de recolección de datos.²⁰

3.6- Características del Instrumento:

La entrevista semi-estructurada consistió en una guía de cinco preguntas. Cabe señalar que en el trascurso de la entrevista han surgido otras preguntas espontáneas, que han precisado un concepto u obtenido información más detallada sobre el tema en cuestión, durante la sesión. Preferentemente se ha utilizado una

¹⁸ Nota: En cuanto a la suficiencia de los datos.

¹⁹ Nota: Unidad de análisis del presente estudio.

²⁰ Nota: Describe de qué manera se adquirió la información para el estudio.

entrevista semi- estructurada, porque posee un cierto grado de estructuración lo que ha permitido obtener información de preguntas acotadas y dirigidas a lo esencial de lo que se quiere saber u obtener, considerando factible la incorporación de otras preguntas surgidas espontáneamente para ahondar en lo que se desea. Aquella forma de entrevista, con un grado de estructuración, ha permitido no desviarse de lo central, cumpliendo con su finalidad, además de disminuir la cantidad de tiempo destinado. A través de esta técnica de recolección de datos, también se permitirá establecer una comunicación oral y fluida, respetando las reglas de la comunicación, establecida equilibradamente entre el sujeto y la profesional.²¹

También cuenta con un consentimiento informado de los informantes claves, previo a la aplicación de la entrevista²².

Se ha procedido a transcribir la información que ha implicado convertir el material escrito, utilizando norma de Jefferson y Potter (como se citó en Sánchez y Revuelta, 2005.p.371).

3.7 - Procesamiento de la Información

3.7.1- Tipo de Análisis:

El estudio ha sido sometido a un análisis de contenido, que se ha efectuado por medio de la codificación, proceso en donde los mensajes se transforman en unidades que permiten su descripción y análisis preciso. Por consiguiente, se requiere para su ordenamiento lógico que el tratamiento de los tópicos de estudio estén sometidos a un análisis, a través de la construcción de categorías y sub categorías que ordenan el mismo. Las categoría han sido los niveles dónde se han caracterizado las unidades de análisis, estas categorías y sub categorías o dimensiones han sido directamente relacionadas con la narración de los sujetos y el marco teórico definido. Entonces cada categoría establece un significado compartido por los individuos participantes en el proyecto de investigación. Las dimensiones o sub categorías por su

²¹ Nota: Describe las características de la entrevista semi-estructurada utilizada en el estudio.

²² Nota: anexo N° 2

parte deben ser exhaustivas, abarcando todas las posibles subcategorías que se van a codificar, además deben ser mutuamente excluyentes. De esta manera llenarán de contenido a las categorías que se definirán, además de entregar coherencia y claridad respecto de lo que se desea lograr (Hernández et al., 2003, p.309).

La categoría N° 1 corresponde a la comprensión de la sociedad civil de la comuna de Tomé en la violencia contra la mujer, ya que se desea saber si realmente la sociedad civil de la comuna de Tomé se encuentra al tanto de la problemática. A partir de ello se determinan sub categorías que esperan definir el reconocimiento y/o la normalización de la VCM. La categoría N° 2 corresponde al rol de la sociedad civil de la comuna de Tomé frente a la violencia contra la mujer, ya que se desea determinar si existe alguna acción que determine algún rol activo o pasivo, para lo cual se definen sub categorías que lo aclaran. La categoría N° 3 se dedica al sistema neoliberal y la Violencia contra la mujer, allí se espera identificar al modelo como reproductor de la violencia y/o al modelo como limitante de la participación. Todas ellas se asocian a preguntas claves, las cuales se detallan en la siguiente malla temática. Ha sido necesario agrupar cada categoría y dimensiones, como así también cada pregunta surgida durante la entrevista semi-estructurada, en una malla de análisis temático, lo que ha permitido establecer un ordenamiento para el posterior análisis de la información. Cabe señalar que el análisis de la información se realizó con apoyo de programa informático Atlas. Ti.²³:

TABLA 1

Malla temática

Categorías/Dimensiones	Subcategorías/Su dimensiones	Preguntas
1.- Comprensión de la Sociedad Civil de la	1.1.- Reconocimiento de la Violencia Contra la	1.- ¿Tiene conocimiento acerca de la violencia

²³ Nota: Se detalla categorías y sub categorías.

<p>comuna de Tomé en la Violencia Contra la Mujer.</p>	<p>Mujer. 1.2.- Normalización de la Violencia Contra la Mujer.</p>	<p>contra la mujer? (si corresponde refiérase a capacitaciones o cursos que haya recibido).</p>
<p>2.- Rol de la Sociedad Civil de la comuna de Tomé Frente a la Violencia Contra la Mujer.</p>	<p>2.1- Rol de la Sociedad Civil Activo. 2.2.- Rol de la Sociedad Civil Limitado.</p>	<p>2.-¿Cuáles son las acciones concretas y futuras de las organizaciones de la sociedad civil en torno a la violencia contra la mujer? 3.- Desde su perspectiva ¿Cuál es el rol actual de la sociedad civil de la comuna de Tomé en la intervención de la violencia contra la mujer?</p>
<p>3.- Sistema Neoliberal y Violencia Contra la Mujer.</p>	<p>3.1.- El Modelo como Reproductor de la Violencia 3.2.- El Modelo como Limitante de la Participación Ciudadana.</p>	<p>4.- ¿Identifica usted alguna relación entre violencia contra la mujer y sistema neoliberal? 5.- ¿Cuál es su mirada en torno al Estado y las políticas públicas en respuesta a la violencia contra la mujer en este sistema neoliberal?</p>

3.7.2.- Criterios de Rigor Metodológicos:

Basándose en Valles (1999) existen Criterios de Confiabilidad en una Investigación, Valles (1999) afirma que son: “la credibilidad, trasferibilidad y dependibilidad” (p.104).

Credibilidad:

Se han utilizado recursos técnicos tales como recurso humano, donde se involucra el investigador y el grupo a investigar, además de recursos pecuniarios que serán necesarios para incurrir en gastos de fotocopias e impresiones del instrumento a aplicar y movilización para acceder al campo de estudio, también se ha considerado el recurso tiempo, siendo fundamental para llevar a cabo la investigación. Durante el proceso de la recogida de la información ha sido importante contar con un cuaderno de campo, donde se irá registrando toda la información relevante para el estudio, además de archivarla de manera digital. Los resultados que se han obtenido se han contrastado con las fuentes tanto primarias, como empíricas, conceptuales y teóricas, además de plantear discusiones con el profesor que guía este estudio, de esta manera se ha obtenido a un proceso de triangulación²⁴.

Trasferibilidad:

Los resultados que se ha arrojado intentarán ser aplicados en otros espacios, el propósito es que sea un aporte para intervenir en la violencia contra la mujer con mejores estrategias que intenten hacer frente a esta problemática.²⁵

Dependibilidad:

Se ha contado con la documentación como; consentimiento informado de los participantes, fichas de entrevistas, transcripciones, instrumentos como el diseño de la entrevista semi-estructurada que ha hecho posible la obtención de la información y el

²⁴ Nota: Se describe la credibilidad del estudio.

²⁵ Nota: Se describe la trasferibilidad del estudio.

trabajo intelectual del investigador. Las interacciones entre el investigador y los sujetos implicados han sido de manera interactiva, tratando siempre el investigador de no influir en demasía en la recogida de la información, manteniendo la objetividad, no obstante, es parte de un proceso flexible. Además ha sido pertinente que el investigador se instruya de nuevos hallazgos y acceda a información actualizada de esta problemática. Por otro lado se reconoce al investigador como parte de este proceso de investigación, tanto en la recogida de la información como en su posterior análisis. La familiarización entre el investigador y el campo de investigación ha sido de suma importancia, ya que se necesita adentrarse e impregnarse de esta realidad que vivencian las mujeres en la comuna de Tomé y establecer acercamientos con la sociedad civil a través del trabajo que ellos realizan con la comunidad, por ejemplo a través de la participación en sus reuniones o actividades.²⁶

Además se deben tener presente en un estudio científico los siguientes aspectos éticos:

Valor Social o Científico: Se plantea la importancia del valor del estudio, asociado a la entrega del conocimiento que genere oportunidades de superación o solución del problema, así como contribuciones que mejoren la calidad de vida de una población y aporten al bienestar (González, 2002. p.98).

Al respecto; el valor social o científico del estudio ha sido contribuir con una visión centrada en la intervención comunitaria para abordar efectivamente la violencia contra la mujer en tiempos de neoliberalismo, en donde la generación de conocimiento científico en torno al rol de la sociedad civil frente a esta problemática permite colaborar de una manera efectiva en la disminución de la VCM con miras a asumir nuevas estrategias y ser la vía para generar una política local de género renovada que involucre a la sociedad civil y por tanto de esta manera aportar al bienestar de la comuna de Tomé.

²⁶ Nota: Se describe la dependibilidad del estudio.

Validez Científica: Se trata de evitar el diseño inadecuado en donde los resultados sean poco fiables o carentes de eficacia, buscando generar conocimiento válido con credibilidad que sea coherente con el problema de investigación y la necesidad social, con la selección de los sujetos, los instrumentos, las relaciones que establece el investigador con las personas, un marco teórico suficiente, un lenguaje cuidadoso, cultivando los valores científicos, con un alto grado de correspondencia de la realidad de los sujetos investigados con respecto al método empleado y sus resultados (González, 2002. p.98).

En cuanto al valor científico, el estudio contó con un marco de estudio y metodológico claramente definido, apoyado de material bibliográfico y revisión académica rigurosa, además de la obtención de resultados de manera metódica y correspondiente a la realidad de los sujetos investigados que correspondió a los representantes de la sociedad civil de la comuna de Tomé, siendo conocedores de la labor que ellos realizan en torno a la VCM.

Selección Equitativa de los Sujetos: Con ello se asegura que los sujetos seleccionados para el estudio sean escogidos por razones propias de las interrogantes científicas y no por vulnerabilidad o estigma social (González, 2002. p.99).

A este respecto fue necesario obtener los relatos de los representantes de la sociedad civil de la comuna de Tomé, ya que son ellos los que pueden definir el rol actual para abordar la VCM, señalando con conocimiento de las acciones actuales y futuras en la problemática.

Proporción Favorable del Riesgo Beneficio: Es necesario considerar riesgos y beneficios en una investigación, encontrando una proporción entre ambas. Puede justificarse la investigación sólo cuando los riesgos potenciales para los sujetos individuales se minimizan y los beneficios se maximizan (González, 2002. p.99).

Se identifica un mayor beneficio de la investigación asociado al reconocimiento de un problema latente en la comuna, contando con el conocimiento

para reorientar la intervención actual y lograr una mayor efectividad del tratamiento de la VCM en la localidad. En cuanto a los riesgos visualizados, pero que no se presentaron, pudo haber correspondido a una escasa participación de los sujetos y no haber alcanzado una adecuada recogida de la información.

Evaluación Independiente: Para evitar que los conflictos de intereses del investigador distorsionen la investigación es importante considerar a personas conocedoras que no estén afiliados al estudio y que tengan autoridad de corregir, aprobar o en su caso suspender el estudio (González, 2002. p.99).

Se hace presente el haber contado con la adecuada orientación académica de un profesor guía, como un observador externo capaz de generar críticas constructivas, además del cuerpo docente que se encargó de evaluar esta investigación.

Consentimiento Informado: Es un medio que permite participar de la investigación sólo cuando los valores, intereses y preferencias sean compatibles con los individuos participantes y que éstos lo hagan por su propia voluntad (González, 2002. p.101).

Al inicio de la entrevista semi estructurada se proporcionó una carta de consentimiento informado²⁷ a los participantes del estudio que fueron debidamente autorizados.

Respecto a los Sujetos Inscritos: Se debe mantener una constante relación con los participantes en torno a la investigación a la que accedieron participar manteniendo un respeto con ellos que implica permitir que cambie de opinión, decidir que la investigación no concuerda con sus intereses así como entregar nueva y pertinente información y en definitiva saber que no se concluye sólo con la aceptación en estudio (González, 2002. p.102).

Se puede señalar que se cuenta con datos de domicilio y teléfonos de los sujetos entrevistados para proporcionar información en todo el proceso del estudio

²⁷ Ver anexo n° 2

CAPITULO II



4.- PRESENTACIÓN, ANALISIS DE LOS RESULTADOS Y CONCLUSIONES

4.1- Resultados:

La información fue obtenida a partir de las nueve entrevistas semi-estructuras, dirigida a dirigentes de la sociedad civil de la comuna de Tomé. Ésta se estructuró en áreas temáticas, de tal manera de dar respuesta a los objetivos específicos planteados en la presente investigación, lo que es conocido también como categorías que se encuentran llenas de significados, extrayendo unidades de análisis, frases y oraciones para conformar dicha información. Las áreas temáticas identificadas en el estudio corresponden a: comprensión de la sociedad civil en la violencia contra la mujer, rol de la sociedad civil frente a la violencia contra la mujer y asociación entre sistema neoliberal y violencia contra la mujer, las cuales contemplan dimensiones relacionadas con las mismas para poder contar con la mayor información necesaria ⁽²⁸⁾.

1- Comprensión de la Sociedad Civil de la Comuna de Tomé en la Violencia Contra la Mujer:

La totalidad de los nueve dirigentes entrevistados respondieron con conocimiento de la problemática, comprendiéndola, algunos lo han adquirido a través de capacitaciones y/o charlas, otros por medios mediáticos, como la radio o a través de la interacción con sus pares, sin embargo un par de dirigentes señalaron poseer escaso conocimiento, pero pese a ello mantienen una opinión fundada al respecto.

“Eh si hemos hecho hartos cursos emh capacitaciones de género de la violencia intrafamiliar porque la organización a la cual pertenezco fue una de las primeras que hubo en Tomé emh entonces trabajábamos directamente con el SERNAM y después se apoyó con el SERNAM también fui tesorera de la mesa PRIO que existía antes en el SERNAM y pertenezco a la red Chilena por la no violencia de

²⁸ Nota: introducción de cómo se generaron los resultados.

eh de Concepción pero a nivel nacional porque igual hemos eh fui varias veces a congresos a Santiago eh a regiones igual (...)"(Entrevista N°3:Presidenta de la organización de salud cultural y social Sol Naciente).

1.1- Reconocimiento de la Violencia Contra la Mujer:

La totalidad de los dirigentes entrevistados fueron categóricos al entregar una definición conceptual de la violencia contra la mujer, definiéndola como una agresión tanto física como psicológica y otros agregaron que además es económica y sexual, ejerciendo un dominio negativo sobre el más débil.

"Para mí la violencia contra la mujer es el maltrato eh ya sea físico, psicológico el sexual también y el económico y tengo entendido que la violencia hacia la mujer no solamente existe de la pareja sino que también de los hijos de los familiares de personas que están que viven en un (...) en un hogar (...)" (ENTREVISTA N°3: Presidenta de la organización de salud cultural y social Sol Naciente).

También se incorporaron aspectos emotivos señalándola como traumática para la mujer y una situación horrible, que provoca un daño espiritual ya que el hombre cuando es violento anula a la mujer como ser humano.

"La violencia es algo terrible porque eh tanto física como psicológica la física daña (...) yo siempre he dicho de que daña el cuerpo pero la psicológica daña más que el cuerpo daña el alma y esas heridas no se sanan jamás (...)" (ENTREVISTA N°9: Presidenta Comité ambiental comunal de la comuna de Tomé).

En cuanto a las tipologías de violencia se reconocen como las más comunes la violencia física se define como una agresión correspondiente a los golpes y la violencia psicológica relacionada con la integridad psíquica que afecta el autoestima de las mujeres y generándole un trauma.

En algunos discursos se le otorga mayor significado de gravedad a la violencia cuando ésta es psicológica ya que la mujer es menoscabada, dejando secuelas para toda la vida considerándose más dura que la física.

“Se siente menoscabada eh sufre interiormente porque emh no su marido no la toma en cuenta como que la abandona entonces eso la va haciendo eh el autoestima de ella va bajando (...)” (ENTREVISTA N°8: Presidenta de la Unión Comunal de Centro de Talleres Laborales de la comuna de Tomé, dirigente Comando de Exonerados Políticos N°2 Comunal de Tomé, dirigente del COSOC, Militante Socialista de la comuna de Tomé).

De ello refieren que la VCM conlleva a mantener hogares disfuncionales que afectan a todos los miembros de la familia, particularmente a los niños, desencadenando otras problemáticas sociales.

“Yo creo que hoy día el tema de la violencia contra la mujer eh hoy día está provocando niños violentos está provocando hogares que están destrozados están provocando un montón de otras situaciones están desencadenando otras situaciones (...)” (ENTREVISTA N°6: Presidente Asociación Deportiva Local de Fútbol de Tomé).

Se menciona la procedencia de la violencia contra la mujer asociándola a conductas de riesgo adoptadas por los hombres principalmente por el consumo de alcohol, por otro lado se relaciona a las escasas redes de apoyo con las que cuentan las mujeres y muchas de ellas guardan silencio cuando el hombre es machista.

“A veces llegan mal o toman trago así después le llegan a pegar a sus hijos la señora la tratan mal (...)” (ENTREVISTA N°8: Presidenta de la Unión Comunal de Centro de Talleres Laborales de la comuna de Tomé, dirigente Comando de Exonerados Políticos N°2 Comunal de Tomé, dirigente del COSOC, Militante Socialista de la comuna de Tomé).

De otro discurso se obtuvo que la condición de la mujer es naturalmente más débil que la del hombre si se mira desde un punto de vista social-histórico, siendo parte de la conformación humana.

“Se va conformando una postura frente al tema de la violencia contra la mujer por supuesto que uno entiende que mirado del punto de vista yo diría histórico social la mujer es más indefensa que el varón cosa que a veces lo pongo en duda pero de todas maneras eh creo que algo hay en la conformación humana de que la mujer debe estar siempre protegida por el varón (...)” (Entrevista N° 4: Presidente Círculos de Bellas Artes de Tomé).

La VCM se logra identificar como una problemática que afecta a la mujer dentro y fuera del hogar tanto en el ámbito privado en la interrelación con sus miembros como en el ámbito público cuando se desempeñan laboralmente.

“También se da en (...) en todo ámbito se da en ámbito laboral también que son violentada las mujeres por sus jefes (...)” (ENTREVISTA N°7: Monitora de talleres laborales territoriales).

También se señaló que la VCM se manifiesta de manera cotidiana. En uno de los discursos la VCM se logra cuantificar señalando que del total de mujeres participantes de cinco talleres laborales una de cada taller es agredida por su pareja o cónyuge en donde los casos son de diferente gravedad manifestándose tanto de manera psicológica como física.

“Yo tengo cinco talleres si cinco talleres y en de los cinco he llegado a tener una mujer en esa posición por taller he tenido casos más graves más leves pero siempre la misma secuencia la misma problemática son violentadas de alguna u otra forma a veces no tan solo con golpes sino que uno psicológicamente (...)” (ENTREVISTA N°7: Monitora de talleres laborales territoriales).

Sin embargo, en un discurso se manifestó que en su trayectoria como dirigente deportivo en 20 años sólo se ha identificado casos aislados de VCM.

“Si hay algunas agresiones pero entre ellos nomás nono no se ve cierto que se vea a nivel de... de hogar digamos (...)” (ENTREVISTA N° 2: Presidente Asociación Comunal de Rayuelas de Tomé).

Por otro lado se manifiesta que en la actualidad las mujeres se encuentran apoderándose en su género, lo cual ellas ya no permiten violencia.

“Hoy día nosotras las mujeres estamos tan empoderadas que no vamos a permitir que ya nos dañen más (...)” (ENTREVISTA N°9: Presidenta Comité ambiental comunal de la comuna de Tomé).

1.2.- Normalización de la Violencia Contra la Mujer:

La gran mayoría de los discursos, equivalente a siete entrevistados, aciertan en señalar que algunas mujeres normalizan la violencia, ello producto de diferentes factores. Algunas mujeres creen que son responsables de los maltratos de sus agresores. Ello es visualizado como una manera que tienen los hombres de bloquear a las mujeres.

“Las mujeres llegan a creer que ellas tienen la culpa de que el hombre las trate de esa forma ósea que las bloquean totalmente tanto físicamente como emocionalmente (...)” (ENTREVISTA N° 5: Presidenta Junta de Vecino N°10 Cerro Navidad, presidenta del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes, Socia del Consejo de la Sociedad Civil COSOC).

Otras mujeres temen denunciar los maltratos o retiran las denuncias por miedo a sus propios hombres ya que éstos las amenazan o las matan reflejándose en los números de femicidios acaecidos a la fecha.

“Las mujeres tienen miedo hasta de acusar al hombre también los acusan y después sacan las demandas porque los hombres las amenazan tanta femicidio que ha habido (...)” (ENTREVISTA N° 5: Presidenta Junta de Vecino N°10 Cerro Navidad,

presidenta del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes, Socia del Consejo de la Sociedad Civil, COSOC).

Hay mujeres que le acomoda el machismo y normalizan la violencia, así como hay otras que la reconocen, pero no desean hacerse parte de la problemática, ya que no ven avances o en otros casos por la inferioridad que conduce el reconocimiento de la VCM. Y por ello pese a contar con capacitaciones en esta temática se evidencia escaso interés en participar.

Hay casos en que las familias también normalizan la violencia ya que no prestan apoyo a las mujeres.

“Hasta la familia cierra las puertas en vez de ayudarla como se dice así es pue (...)” (ENTREVISTA N° 5: Presidenta Junta de Vecino N°10 Cerro Navidad, presidenta del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes, Socia del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC).

En cuanto a la institucionalidad se visualiza a Carabineros escasamente sensibilizados ya que las mujeres cuando realizan denuncias obtienen tratos indignos de parte de esta entidad, lo que conlleva a algunas mujeres a no denunciar, perdiendo la credibilidad en Carabineros y confiando más en la ayuda que otorgan los servicios de salud.

“Ahí personas que dicen que no ven nada no en ni un cambio o si ellos van a hacer una denuncia de repente eh como que les falta Carabineros no tiene mucho tino entonces le contestan y no quieren hacer la denuncia pu y le dicen alomejor usted hizo algo y eso lo que la gente al menos al menos gente que pasa porque por la agrupación de nosotros llega gente de repente por una o dos secciones que no... que se encuentran mal que les pasan distintas cosas en la casa (...)” (ENTREVISTA N°3: Presidenta de la organización de salud cultural y social Sol Naciente).

Otro discurso plantea que las mujeres no quieren ser más agredidas, pero la sociedad tiende a normalizar la violencia contra la mujer, los esfuerzos de

empoderamiento femenino son mal vistos e incluso hace años atrás las agresiones hacia las mujeres eran validadas y no eran consideradas como sujetos de derechos y pese a los avances escasea la responsabilidad social ya que es más fácil guardar silencio aun siendo testigos de la violencia y así evitar involucrarse puesto que generalmente el agresor tome acciones en contra del testigo, cual conlleva costos asociados a quien desea colaborar.

“Hoy día es más fácil quedarse callao que abordar un tema así porque yo como vecino por ejemplo si yo veo que mi vecino tiene problemas con la familia y yo hago un denuncia lo más probable que mi vecino cargue en contra mi yo como profesor si yo veo que un niño está ósea que una mamá llega a dejar un niño con un ojo negro y yo me meto y hago una denuncia lo más probable que la familia se valla encima mío como profesor que si yo como trabajador de cualquier parte tapo todo esto eh finalmente hoy día que el mario me vaya a hacer un escándalo a mi trabajo eso va a significar que a mí me despidan (...)” (ENTREVISTA N°6: Presidente Asociación Deportiva Local de Fútbol de Tomé).

2.- Rol de la Sociedad Civil de la Comuna de Tomé Frente a la Violencia Contra la Mujer:

Se reconoce que el ejercicio del poder se da en todos los niveles, tanto en las organizaciones sociales y políticas como en las mismas mujeres. Las organizaciones tanto sociales como políticas se visualizan como instrumentos de la ciudadanía capaz de contribuir al cambio y tomar decisiones como terminar con el flagelo de la violencia, destacándose el sentido de vocación de servicio de parte de los dirigentes, encontrándose llanos a colaborar con la mujer maltratada.

“Las organizaciones sociales y políticas son instrumentos de la ciudadanía el y el ejercicio del poder se da en todos los niveles la mujer tiene poder en su casa la mujer tiene poder en el trabajo tiene poder en la calle el tema está en que ese poder tiene que unirse al poder de otras mujeres organización (...)” (Entrevista N°1:

Dirigente de JJ.VV. San Juan, Director de la Unión Comuna de Juntas de Vecinos, Militante del Partido Comunista de Chile, base Tomé).

“Yo soy de terreno a mí me gusta ir donde las papas queman no le dije no estar aquí perdiendo tiempo (...)Yo la vocación el servicio de repente es tan grande que ni una la comprende yo se lo digo yo algunas veces pienso y yo digo (...) pero es algo que nace que nace de uno y no se uno lo tiene en el ADN como dicen eh si” (Entrevista N°5: Dirigente de Junta de Vecino N°10 Cerro Navidad, presidenta del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes, Socia del Consejo de la Sociedad Civil).

A las mujeres se les debe informar, protegerlas y asistirles para evitar nuevos femicidio y de esta manera las mujeres se sienten apoyadas.

“Hay que preocuparse ya rápido porque tanto femicidio tanta muerte eh es que ya hay que capacitar ir dando preocupándose en entregar eh a las mujeres algún ... alguna información tenerlas informadas decirles que no están solas ayudarlas eh asistirles y por lo menos que la mujer que sea violentada por su pareja o por la misma familia porque no necesariamente por la misma pareja porque también puede ser violentada psicológicamente dentro eh su hogar por algún familiar por alguien que ni siquiera es familiar e igual hay que denunciarlo y hay que hacer acciones rápidas hay que hacerlo rápidamente al tiro para que después sino después tarde no sirve (...)” (Entrevista N°9: Presidenta Comité ambiental comunal de la comuna de Tomé).

Se reconoce que se deben fortalecer las acciones de sensibilización ya que la VCM es una problemática que las afecta enormemente.

“Yo he conversado con muchas mujeres que me han contaos casos terribles y uno llora con ellas porque uno igual es mujer entonces son cosas terribles tonce yo pienso que esos hace falta más eh sensibilización (...)” (Entrevista N°5: Dirigente de Junta de Vecino N°10 Cerro Navidad, presidenta del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes, Socia del Consejo de la Sociedad Civil).

Se entrega un discurso mayoritario con una figura de dirigente proactivo frente a la VCM y algunos destacan el apoyo que ha proporcionado la primera autoridad en el trabajo de los mismos dirigentes, sin embargo se necesita fortalecer las políticas locales que vayan dirigidas a la problemática.

“Ocupar estos roles en la sociedad es tan importante porque uno se siente más independiente eh conversa con otras personas tiene la comunicación con otros entes sociales y y la comuna está tanto la comuna de Tomé como la comunidad entera está abierta a ayudarnos (...)” (Entrevista N°9: Presidenta de Comité ambiental comunal de la comuna de Tomé).

“Nosotros en general hemos apostado por ir empoderando a las mujeres (...)” (Entrevista N°1: Dirigente de JJ.VV. San Juan, Director de la Unión Comuna de Juntas de Vecinos, Militante del Partido Comunista de Chile, base Tomé).

“La alcaldesa ha sido la persona primordial de que me ha acompañado en todo este tiempo el año pasado yo recibí el año pasado en marzo con una organización que no había nada y ella conmigo empezó a trabajar (...)” (Entrevista N°8: Presidenta de la Unión Comunal de Centro de Talleres Laborales de la comuna de Tomé, dirigente Comando de Exonerados Políticos N°2 Comunal de Tomé, dirigente del COSOC, Militante Socialista de la comuna de Tomé).

Sin embargo sólo una minoría, equivalente a un entrevistado ha señalado no involucrarse en la problemática, debido al escaso apoyo de parte de las instituciones afines.

“La verdad nunca la asociación se ha acercado en esta actividad en esta problemática si la verdad que nunca (...)” (Entrevista N°2: Presidente de Asociación Comunal de Rayuelas de Tomé).

Se plantea que es escasamente visible el abordaje de la violencia contra la mujer de manera colectiva, entre las diferentes agrupaciones de la comuna, sin embargo se cree que es posible generar acciones conjuntas, dado que se cuenta con la

experiencia de periodos anteriores donde se llevaron a cabo este tipo de prácticas colaborativas entre organizaciones de la sociedad civil y el municipio a través del programa especializado. Además se señala que algunos dirigentes entorpecen las acciones colaborativas en el abordaje de la VCM ya que no son capaces de compartir la toma de decisión.

“Es que yo no visualizo mucho la... no se no seque lo que está haciendo las otras organizaciones porque antes había una mesa que nos juntábamos una vez al mes dos veces al mes todas las presidentas con toda la directiva de las agrupaciones de auto ayuda o violencia intrafamiliar pero eso se ha perdido yo no sé si sigue o no sigue porque dejaron de invitarnos (...)”(Entrevista N°3: Presidenta de la Organización de Salud Cultural y Social Sol Naciente, Tesorera del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes de Tomé).

Otros dirigentes de organizaciones, equivalente a dos de ellos, reconocen escasa participación en el abordaje de la VCM y menos aún mantener algún diálogo colaborativo con alguna institución afín. Pese a ello se encuentran llanos a colaborar con la mujer maltratada, poniendo a disposición los recursos con los que cuentan como los espacios físicos para cualquier actividad, conferencia o reunión que valla en favor a la mujer.

“Puede que sea un desconocimiento de mi parte pero no veo una acción concreta al respecto eh nosotros podríamos colaborar en ese sentido facilitando nuestro... nuestra sede que es el vagón y que podría ser ocupado para esos fines y desarrollar allí alguna especie de conferencia o reuniones que vayan en ese sentido no habría ninguna dificultad para producir esa colaboración que nos interesa mirado las circunstancia que hoy día usted me menciona eh de hacer (...)” (Entrevista N°4: Presidente Círculos de Bellas Artes de Tomé).

2.1.- Rol de la Sociedad Civil de la Comuna de Tomé Activo:

Se señala que es necesario ir generando condiciones desde el Estado para que las organizaciones territoriales y funcionales lleven a cabo un trabajo colectivo y dirigido hacia las mujeres de la comuna.

“Lo que pasa que nosotros como organización estamos en la base de una pirámide en la base esto es una pirámide aquí en la base están las juntas de vecinos están los centros de alumnos están los sindicatos etc. nosotros en la base hacemos lo que podemos ir empoderando a la mujer por algo hicimos un taller contigo por algo hemos ido generando condiciones para que las mujeres se vayan empoderando pero resulta que si no existe una política dirigida desde el Estado y desde el gobierno cuesta hacer las cosas...” (Entrevista N°1: Dirigente de JJ.VV. San Juan, Director de la Unión Comuna de Juntas de Vecinos, Militante del Partido Comunista de Chile, base Tomé).

Las acciones generales que se han llevado a cabo para enfrentar la violencia contra la mujer han sido principalmente la socio educación, disponiendo a los vecinos de charlas educativas, de manera tal de empoderar a la mujer a partir de la información y conocimiento para pasar a ser una demanda política a través de la organización. Este tipo de acciones se han logrado a través de la gestión de convenios con universidades, centros de Salud y programas especializados de parte de las mismas organizaciones.

“Las acciones que hemos hecho hasta este minuto es hartas capacitaciones emh empoderamiento hemos conseguido profesionales de la salud que gracia a Dios tenemos harto apoyo de los CESFANES y del Hospital eh del CESFAM Alberto Reyes y del Hospital emh le pedimos a psicólogos y asisten social que nos den charlas ya sean de salud mental o de arriba del CESFAM y conseguimos eh los médicos internos igual nos han venido a apoyar entonces las señoras las hacen eh les hacen las preguntas y ellos le hacen le dicen lo que tienen que hacer lo que no tienen que hacer qué es lo mejor qué lo peor eh lo que es bueno para su salud o salud mental

que deberían cómo deberían reaccionar eso no evocamos más y lo otro a hacerles capacitaciones o charlas y eso (...)" (Entrevista N°3: Presidenta de la Organización de Salud Cultural y Social Sol Naciente, Tesorera del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes de Tomé).

Se manifiesta que una manera efectiva para prevenir la VCM es a través del trabajo de sensibilización y educación que debiese comenzar en la educación escolar, desde temprana edad, e incluirlo de manera obligatoria en los curriculumns.

"Si aquí tenemos que influir en los niños si nosotros no influimos en los niños son niños que va a crecer en círculos de violencia y que lo van a ir repitiendo ahora lamentablemente la política yo no la veo dirigida desde eh el departamento de educación municipal debiese haber eh como obligatoriedad talleres a todos los niños talleres para que preparen a esos jóvenes ante una sociedad que es violenta incluirlo en el curriculum (...)" (Entrevista N°1: Dirigente de JJ.VV. San Juan, Director de la Unión Comuna de Juntas de Vecinos, Militante del Partido Comunista de Chile, base Tomé).

Además se les entrega acompañamiento a las mujeres que lo necesitan y lo expresan facilitándoles el acceso a programas especializados o a Salud Primaria de su CESFAM. En algunos casos se utiliza la comunicación efectiva, conversando abiertamente la problemática, de manera que se logre reforzar conductas saludables sin violencia en los sujetos.

"Bueno yo más que todo eh trato de que arreglen las cosas entre las personas afectadas y también les doy conocimientos de si existen partes dónde ir eh les doy teléfonos (...)" (Entrevista N°5: Dirigente de Junta de Vecino N°10 Cerro Navidad, presidenta del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes, Socia del Consejo de la Sociedad Civil).

En otros casos algunas organizaciones de la sociedad civil ha abordado la VCM de manera más especializada a través de intervenciones clínicas que se han

podido ejecutar con la adjudicación de proyectos a través del Gobierno Regional. En la actualidad se ejecuta por segunda vez el proyecto llamado “Juntos Podemos para Todos y Todas” destinado a intervenir la VCM tanto con mujeres de la agrupación como con mujeres de la comunidad, proporcionando terapia floral personalizada, sesiones psicológicas y asesoramientos socio jurídicos.

“También nos hemos ganado proyectos y hemos invitado ah... a un grupo de auto ayuda eh tejiendo redes y también invitamos a Adifit que es una organización de discapacidad física y para que se beneficien del proyecto que nos ganamos del gobierno regional nosotros que fue solamente este año para mujeres el año pasado lo hicimos con la rehabilitación y este año para puras mujeres (...)” (Entrevista N°3: Presidenta de la Organización de Salud Cultural y Social Sol Naciente, Tesorera del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes de Tomé).

También se manifestó la adjudicación de un proyecto presentado al Gobierno Regional el año pasado, que permitió contratar servicios profesionales de un psicólogo, asistente social y profesora de bio-danza y destinarlos a talleres de capacitación con la participación de 81 mujeres de los sectores de Dichato, Rafael y Tomé.

“Fue muy provechoso para las mujeres porque salieron llegaban muchas señoras que estaban muy eh ellas no veían más sus cosas pero acá ellas se relajaron ah aprendieron por ejemplo aprendieron lo que es el liderazgo para poder eh ser presidenta ser secretaria eso fue provechoso y lo otro también el el cuanto se llama la parte intrafamiliar de el de que su esposos ella tenían en sus casas no hablaban entiende muchas cosas tenían guarda y ahí al trabajar en los grupos ellas se explayaban y contaban todas sus cosas (...)” (Entrevista N°8: Presidenta de la Unión Comunal de Centro de Talleres Laborales de la comuna de Tomé, dirigente Comando de Exonerados Políticos N°2 Comunal de Tomé, dirigente del COSOC, Militante Socialista de la comuna de Tomé).

También algunas organizaciones sociales han intervenido la VCM a través de trabajo en Red con instituciones afines, llevando a cabo trabajos territoriales como son las “Casas Abiertas”, las que se instalan en un lugar determinado con distintas agrupaciones de autoayuda, ello se ha realizado en algunos sectores de Tomé.

“Nosotros igual participamos eh por violencia intrafamiliar emh cada dos meses en unas reuniones amplias que nos juntamos con la red de Talcahuano desde el servicio nacional de Talcahuano (...)” (Entrevista N°3: Presidenta de la Organización de Salud Cultural y Social Sol Naciente, Tesorera del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes de Tomé).

Otro tipo de organizaciones estarían haciéndose parte de la problemática de manera intrínseca al incluir a la mujer en actividades literarias y/o manifestaciones artísticas, reconociendo un 30% de participación femenina en talleres culturales.

“Participa a veces como un juego como un jobee o a veces interesada por manifestarse bajo algunos de los aspectos tan amplios que tiene el arte en definitiva sí que mirado de ese punto de vista creemos que la mujer siempre está acogiendo eh aspectos de actividad artístico cultural (...)” (Entrevista N°4: Presidente Círculos de Bellas Artes de Tomé).

En uno de los discursos se menciona que se cuenta con el apoyo de las organizaciones como también de la primera autoridad de la comuna y además de poseer políticas de Estado favorables que van en directo beneficio de las mujeres, destacándose la función que cumplen los talleres laborales en la inserción de las mujeres.

“Acá bueno aquí en la Unión Comunal de talleres les enseñan acá le enseñan cómo le digo a ser manualidades a defenderse en la vida para ellas eso eh yo creo que es una economía para para ellas (...)” (Entrevista N°8: Presidenta de la Unión Comunal de Centro de Talleres Laborales de la comuna de Tomé, dirigente

Comando de Exonerados Políticos N°2 Comunal de Tomé, dirigente del COSOC, Militante Socialista de la comuna de Tomé).

Se entrega una mirada al actuar de la sociedad civil, considerando que se están realizando acciones principalmente orientadas a la sensibilización a través de las capacitaciones, pensando que de esa forma se está avanzando, pero queda mucho por hacer.

“Hay otras organizaciones que están preocupadas de la mujer y que las están (...) hay otra como es que se llama esta organización el sol parece el sol naciente CESFAM eh hay varias organizaciones que están trabajando con grupos con la mujer y son muy provechosas (...)” (Entrevista N°8: Presidenta de la Unión Comunal de Centro de Talleres Laborales de la comuna de Tomé, dirigente Comando de Exonerados Políticos N°2 Comunal de Tomé, dirigente del COSOC, Militante Socialista de la comuna de Tomé).

En cuanto al trabajo conjunto sólo se identifican a algunas agrupaciones, destacando un trabajo mancomunado entre la agrupación “Sol Naciente”, “Tejiendo Redes” y “Adifit”, abordando las temáticas de VCM y la discapacidad, sin embargo se reconoce que se debe colectivizar aún más el trabajo dirigido hacia la VCM, lo cual se ha dejado de lado, ya que años anteriores existía una red local activa que estaba compuesta tanto por organizaciones de la sociedad civil e instituciones, situación que en algunos discursos se responsabiliza al municipio de la comuna.

Dentro de las futuras acciones a emprender para abordar la violencia se visualiza mejorar la estructura de las charlas preventivas, incorporando temáticas como el amor propio o valorizarse como mujeres y aumentar el tiempo de exposición, así como también poder llegar a otras agrupaciones, juntas vecinales y escuelas con la temática de género.

Además se destaca la importancia de seguir la línea de investigación, puesto que es la manera de ir generando conocimientos e ir avanzando.

“Eh que ojalá se siga que ojalá se siga en la línea de investigación con respecto al tema de la violencia contra la mujer y de la violencia intrafamiliar en general ya porque en este caso estamos abordando una parte que es mayoritaria (...)” (Entrevista N°6: Presidente de Asociación Deportiva Local de Fútbol de Tomé).

En otros discursos se menciona como una idea viable el crear un hogar para las mujeres con sus hijos y no sólo en la localidad sino que en todo el País, considerándose una medida efectiva siempre que las organizaciones trabajen unidas.

“Me gustaría que hubiera un centro un hogar dónde las recibieran con sus niños tonces para poder ellas poder liberarse porque si no está eso bien pocas lo pueden hacer por el tema de la... de donde irse porque en esos momentos hasta las familias las abandonan (...)” (Entrevista N°5: Dirigente de Junta de Vecino N°10 Cerro Navidad, presidenta del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes, Socia del Consejo de la Sociedad Civil).

Se señala que la sociedad civil debe instalar el tema con mayor fuerza, capacitarse y tomar medidas para solucionar la problemática ya que a las mujeres se les debe informar, proteger y asistirles para evitar tanto femicidio.

“Se está empezando a empoderar ahora para que pase a ser una demanda política qué es lo que hay que hacer organizar a las mujeres (...)” (Entrevista N°1: Dirigente de JJ.VV. San Juan, Director de la Unión Comuna de Juntas de Vecinos, Militante del Partido Comunista de Chile, base Tomé).

Y en definitiva que las políticas de Estado deben seguir en la misma línea e implementar más centros especializados en todas las regiones y en el caso de la comuna si existe un gran número de la población afectada abrir otro centro de la mujer.

“Que siguieran preocupándose y si hay un solo centro de este si es poco para la población que tenemos que debiera haber otro otro o quizás lo implementen con

más funcionarios con más gente (...)” (Entrevista N°9: Presidenta de Comité ambiental comunal de la comuna de Tomé).

De acuerdo a los discursos se presenta un rol activo de parte de los dirigentes, cuando señalan las acciones que han emprendido en el abordaje de la violencia contra la mujer, sin embargo se afirma que el cambio en una mujer requiere de un trabajo extenso. En algunos relatos el dirigente se asume como un mediador, sensibilizador y preventiva en otros relatos se identifica como un actor político que posee compromisos con la organización social y política, promoviendo el trabajo voluntario, sin remuneración en su junta de vecinos, intentando generar conciencia ciudadana de que es necesario organizarse. Además se agrega que llevar a cabo este tipo de rol genera una gratificación personal.

“Ya nosotros somos instrumentos eso te lo digo claro yo soy instrumento de los trabajadores de mis vecinos (...)” (Entrevista N°1: Dirigente de JJ.VV. San Juan, Director de la Unión Comuna de Juntas de Vecinos, Militante del Partido Comunista de Chile, base Tomé).

2.2.- Rol de la Sociedad Civil de la Comuna de Tomé Limitado:

De acuerdo a los discursos se reconoce el trabajo de parte de las organizaciones de la comuna, sin embargo este rol se ve limitado con la inexistencia de una política clara a nivel comunal que conduzca las acciones a seguir, sólo existen ciertas orientaciones desde la unidad de desarrollo comunitario del municipio que no son suficientes, centrandó sólo los esfuerzos en dotar de algunos profesionales el área de la mujer, sin considerar a la sociedad civil interesada en aportar colaborativamente en la problemática, así como en educación municipal tampoco se ha abordado la problemática seriamente, ya que no se aprecian intervenciones con la comunidad estudiantil.

“Mira yo en Tomé veo una sociedad civil eh deseosa de empoderarse deseosa de empoderarse pero emh lamentablemente y lo digo no hay una política clara a nivel

comunal yo soy bien honesto con ustedes ah uno porque ni siquiera existe una comisión de derechos humanos en el consejo municipal una comisión que esté encargada de dirigir una política hacia las mujeres hacia los jóvenes hacia el adulto mayor no lo que hay son iniciativas espontaneas que surgen a través de ciertas orientación que hay de desarrollo comunitario pero no hay una política comunal clara y por lo tanto el desafío debiese ser bueno este municipio empoderar las oficinas dotar las demás profesionales (...)" (Entrevista N°1: Dirigente de JJ.VV. San Juan, Director de la Unión Comuna de Juntas de Vecinos, Militante del Partido Comunista de Chile, base Tomé).

Un par de discursos sostienen que el municipio no ha generado sensibilización con sus socios y se dificulta el abordaje de la VCM cuando no se ven apoyados por la autoridad.

"La verdad que los clubes nunca bueno nunca hemos tenido alguna charla de en este caso el municipio cierto y con respecto a este tema (...)" (Entrevista N°2: Presidente Asociación Comunal de Rayuelas de Tomé).

"Es que ahí como le decía nosotras trabajamos casi solas porque no tenemos mucho apoyo desde (...) desde la municipalidad emh de repente no hay entrevista por falta de tiempo entonces no podemos no estamos muy relacionados con el con la parte política (...)" (Entrevista N°3: Presidenta de la Organización de Salud Cultural y Social Sol Naciente, Tesorera del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes de Tomé).

También se señala que las instituciones de gobierno que abordan la problemática no se han acercado a las organizaciones para acordar acciones conjuntas.

"Nunca hemos tenido una invitación al respecto algo así que como por eso como respuesta quisiéramos ver modo de reparar estas circunstancias en invitarlos a ustedes a participar del vagón a tener reuniones si ustedes lo estiman así que allí se

podría dar por inicio alguna alguna cuestión orgánica de la institución con respecto al tema (...)” (Entrevista N°4: Secretario Círculos de Bellas Artes de Tomé).

Pese a las acciones que se han llevado a cabo en la actualidad, igualmente se manifiesta la inquietud de no saber cómo defender a las mujeres cuando son agredidas por sus parejas o cónyuges, sólo visualizan la importancia de empoderar a las mujeres y otorgar apoyo moral constante.

“Cómo defender a la mujer cómo empoderar a la mujer para que no esto no siga sucediendo (...)” (Entrevista N° 7: Monitora de Taller Laboral) lado señala que los recursos son escasos para llevar a cabo algún tipo de intervención frente a la VCM o resolver cualquier tipo de necesidad de los vecinos del sector.

“Alomejor necesitamos alomejor necesitamos reforzar con recursos el tema del trabajo porque no sacamos nada con tener políticas si no contamos con recursos para ejecutar (...)” (Entrevista N°6: Presidente de Asociación Deportiva Local de Fútbol de Tomé).

En cuanto al rol de la sociedad civil frente a la violencia contra la mujer una minoría no la ha considerado como una problemática necesaria de tratarse con los mismos dirigentes o conjuntamente con instituciones afines.

“Yo diría que nunca hemos hecho de la situación de la violencia contra la mujer un poco se llama un aspecto estudiado sino que más que nada con simple comentario pero no ha habido nunca un una especie de convenio acuerdo al respecto (...)” (Entrevista N°4: Secretario Círculos de Bellas Artes de Tomé).

En un par de discursos, no se identifican acciones concretas para abordar la VCM ni dentro de la organización, ni entre miembros de la sociedad civil de la localidad.

“Bueno para ser honesto creo que la sociedad civil no cierto no es mucho lo que hace con respecto a la violencia contra la mujer (...)” (Entrevista N°6: Presidente de Asociación Deportiva Local de Fútbol de Tomé).

3.- Asociación entre Sistema Neoliberal y Violencia Contra la Mujer:

De acuerdo a los discursos se identifica una asociación entre el actual sistema neoliberal y la violencia contra la mujer, señalando que el sistema económico y político chileno al basarse en el capital deja de preocuparse de la fuerza de trabajo que generan hombres y mujeres, lo cual conlleva a un sistema violento para ambos géneros, repercutiendo mayormente en la mujer, por el hecho de que el sistema acoge al patriarcado como aliado para mantenerse. Y por ello se obtiene como resultado una sociedad apolítica e individualista, producto del sistema neoliberal que coloca al centro al gran capital olvidando los derechos de la mujer.

Uno de los dirigente refiere que: "El modelo te quiere trabajar a ti de manera dividida, parcelada y no con tu compañera con tu compañero, el modelo hay que atacarlo ya que tiende a fracasar e ir por un modelo más justo, sin embargo no se va a resolver a corto plazo ya que es una batalla profunda (...)” (ENTREVISTA N°1: Dirigente de JJ.VV San Juan de Tomé, Director de Unión Comunal de JJ.VV, Militante del Partido Comunista, base Tomé).

Se menciona el factor económico como una alternativa para salir del círculo de la violencia con mayor facilidad, haciendo posible la adquisición material como el contar con un techo en dónde refugiarse.

“Muchas veces no se van de ese círculo vicioso del maltrato porque no tienen dónde irse (...)” (ENTREVISTA N°5: Presidenta Junta de Vecino N°10 Cerro Navidad, presidenta del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes, Socia del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC).

En otros casos la falta de dinero en el hogar puede conducir a factores de riesgos que fomentan las conductas violentas de los hombres en contra de sus mujeres.

“Los marios ganan poco entonces eso mismo no hay para darle al hogar lo que necesita entonces eh a veces ellos toman tragos todo y llegan ahí llegan violencia con sus hijos y todo yo creo que es el bajo sueldo que ganan algunos la parte económica la parte económica (...)” (ENTREVISTA N° 8: Presidenta de la Unión Comunal de Centro de Talleres Laborales de la comuna de Tomé, dirigente Comando de Exonerados Políticos N°2 Comunal de Tomé, dirigente del COSOC, Militante Socialista de la comuna de Tomé).

La protección que les brinda el actual sistema no es del todo eficaz, ejemplificándose con los femicidios acaecidos y dejando en libertad a los asesinos. El sistema posee falencias ya que tiende a fracasar en algunos casos y a veces son violentadas por el mismo sistema.

“Es como que ellas se sienten que no están protegidas o que las protecciones que les brindan no son totalmente eficaces porque cuanto mujer han matado los hombres muchos (...)” (ENTREVISTA N°5: Presidenta Junta de Vecino N°10 Cerro Navidad, presidenta del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes, Socia del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC).

En el actual sistema se cree que la problemática no es abordada del todo y continúa presentándose de manera alarmante en la zona sudamericana principalmente.

“Lala prensa no cierto entiendo de que se cometen muchos homicidios muchos femicidios en este país y y que podríamos estar incluso liderando aquí en Sudamérica y creo que el tema no ha sido tratado con la seriedad y con la responsabilidad que debiera ser (...)” (ENTREVISTA N°6: Presidente Asociación Deportiva Local de Fútbol de Tomé).

Sin embargo, pese a las falencias actuales del sistema se visualizan también aspectos positivos de éste, reconociéndolo como un sistema que también genera posibilidades tanto de desarrollo como de apertura cultural, notando que se viene avanzando con mayor consciencia de igualdad entre hombres y mujeres ya que este sistema ha permitido a la mujer incorporarse en la esfera pública y poseer opinión acerca de la misma violencia, demostrando que la mujer no sólo satisface las necesidades de su núcleo familiar, cumpliendo tareas propias del hogar, sino que también participa en lo económico-social-político del país.

“Antiguamente la mujer eh era una mujer que estaba en la casa encerrá que no le permitía el marido a salir a la puerta eh que no le permitía hacer nada era la que tenía que hacer la comida lavar planchar y esperar al marido y los hijos en la casa hoy día no hoy día no pu la mujer puede trabajar en el momento en que empezó a votar el sufragio ya vino el derecho al voto después la mujer tuvo que pertenecer a instituciones de eso tenemos una presidenta mujer maginense nosotras la de las mayor parte de las juntas de vecinos que hay acá en Tomé son mujeres tenemos nuestra alcaldesa mujer que mejor maginense y así cuantas mujeres eso les ha permitido salir del sistema neoliberal porque ya no están eh encerras en un ciclo solas sino que están siendo más solidarias también más entregadas a la comunidad más al servicio al resto de las personas no para ellas ni solo para ellas ni para el grupo familiar ni ellas estructuradas no ahora no la mujer está más estamos más empoderadas están empoderadas las mujeres (...)” (ENTREVISTA N°9: Presidenta Comité ambiental comunal de la comuna de Tomé).

Cabe destacar que uno de los discursos no identificó ninguna relación entre el actual sistema neoliberal y la violencia contra la mujer.

“No no hay la verdad que no puedo identificar alguna relación nono (...)” (ENTREVISTA N°2: Presidente Asociación Comunal de Rayuelas de Tomé).

3.1.- El Modelo como Reproductor de la Violencia:

Se reconoce en la mayoría de los discursos al sistema como reproductor de la violencia contra la mujer. Se identifica que la relación entre el sistema y la VCM se conservará mientras se mantenga su idea de producción capitalista.

“La violencia contra la mujer tiene su raíz en la violencia política y económica que hay detrás del modelo capitalista el modelo capitalista es un modelo violento y por lo tanto es natural que exista una violencia contra la mujer siempre y cuando eh este modelo capitalista mantenga eh su lógica mercantil (...)” (ENTREVISTA N°1: Dirigente de JJ.VV San Juan de Tomé, Director de Unión Comunal de JJ.VV, Militante del Partido Comunista, base Tomé).

Este modelo conduce a una desigualdad de género al aceptar condiciones de actuación de hombres y mujeres más valoradas una que otra por la sociedad, producto del capital, concentrando a la mujer en el nivel reproductivo y al hombre en el nivel productivo.

“Un modelo que se experimentó en Chile que es el modelo neoliberal ya eh un ejemplo eh a igual trabajo no existe igual salario eh las mujeres en general están en un segundo nivel por lo general se les concentra en el espacio privado y no en el espacio público obvio la mujer es de casa que es para la casa que está con los niños eso es una cuestión que se ha ido instalando culturalmente (...)” (ENTREVISTA N°1: Dirigente de JJ.VV San Juan de Tomé, Director de Unión Comunal de JJ.VV, Militante del Partido Comunista, base Tomé).

Por otro lado se asocia a la falta de capital familiar como detonante de las conductas de riesgo, lo cual se considera un factor estresor que podría detonar más fácilmente la violencia de los hombres en contra de las mujeres.

“Aquí hay harta cesantía entonces yo también creo que eso conlleva también ah (...) creo usted lo encuentra así conllevan también a eso también el hombre a veces toma toma porque se siente sin sin trabajo si la importancia es el trabajo de la

persona para poder sustentar su hogar (...)” (ENTREVISTA N° 8: Presidenta de la Unión Comunal de Centro de Talleres Laborales de la comuna de Tomé, dirigente Comando de Exonerados Políticos N°2 Comunal de Tomé, dirigente del COSOC, Militante Socialista de la comuna de Tomé).

Se señaló que con el modelo se asimila una sociedad egoísta en la ayuda al prójimo, que permite que los miembros de la familia lo vivan en silencio, escondiendo la problemática, producto de la inferioridad en ellos que produce el reconocimiento de ésta y por lo mismo los sujetos que componen la sociedad tienden a ser discretos y no involucrarse en la problemática.

“La sociedad nuestra es muy reservada en esos aspectos eh hay mucho como decírtelo una especie de egoísmo con respecto a manifestar lo que se sabe lo que se conoce en el sector donde se vive al respecto todos parece que quisieran esconder una circunstancia que realmente termina siendo horrible a veces por las situaciones que se conocen (...)” (Entrevista N°4: Presidente Círculos de Bellas Artes de Tomé).

Se manifestó que producto del sistema que prometía mayor desarrollo en el País a través del capital más que de lo social, se condujo a un quiebre social, que conllevó a fortalecer una sociedad individualista desinteresada de los derechos civiles, entre ellos los derechos de la mujer.

“Por lo mismo lo que hay en Chile lamentablemente es una sociedad que viene ensimismada por un sistema que es individualista, en Chile no sólo se torturó en Chile se experimentó y se instaló a sangre y fuego un sistema económico político eh de corte neoliberal y que no coloca al centro los derechos de las mujeres... no coloca al centro el gran capital y por lo tanto lo que hay en Chile es un proceso de reconstrucción de un tejido social ahí estamos nosotros (...)” (ENTREVISTA N°1: Dirigente de JJ.VV San Juan de Tomé, Director de Unión Comunal de JJ.VV, Militante del Partido Comunista, base Tomé).

En otros discursos se planteó que pese a los avances de la sociedad aún se visualiza machismo, producto de un letargo cultural que se ha experimentado, además de ello se tiende a aceptar este machismo lo que conlleva a la escasa sensibilización de la sociedad civil en la problemática, además se cuenta con un sistema judicial ineficiente, lo cual conlleva a invisibilizar la problemática y a evitar involucrarse.

De un relato de una dirigente, ella señaló: “La mujer se expuso a lo judicial, pero se sintió más desprotegida de cuando era violentada por su agresor ya que éste manipulo el sistema judicial y lo usó a su favor (...)” (ENTREVISTA N°7: Monitora de talleres laborales territoriales).

Se señaló que a ello se agrega el incumplimiento de las políticas de Estados, no tiendan a resolver plenamente la problemática ya que se debe apuntar directamente a un problema socioeconómico de la institución familiar, además se debe considerar que estas políticas más que fortalecer el núcleo familiar tienden a disolverlo con las actuales leyes del aborto por ejemplo y ello tiene directa relación con el despertar cultural de un país que viene desarrollándose lentamente.

“Las políticas de Estado tampoco son políticas fuertes porque hoy día este país se ha convertido en este país o en nuestro país desde donde yo vivo o nosotros cohabitamos eh creo que tenemos un número alarmante de femicidios pu eso quiere decir de que las políticas de Estado no se están cumpliendo son políticas que están planteadas hasta sin recursos (...)” (ENTREVISTA N°6: Presidente Asociación Deportiva Local de Fútbol de Tomé).

Pero se rescata el discurso que refiere que se ha venido generando reformas políticas de los gobiernos de la democracia, refiriendo que con este gobierno de la nueva mayoría se han logrado condiciones favorables para una política dirigida a la mujer ya que se está en una sociedad que está diciendo vasta de femicidios.

“Nosotras estamos agradecidas de las políticas de Estado porque se ha preocupado mucho de la mujer de también se han preocupado de la educación ahora

ha sido uno de los logros más importantes que se ha hecho a 160.000 niños que van a ser beneficiados eso es más o menos que tenemos en cuanto a la educación a las mujeres de aquí de Tomé están agradecidas por eso (...)” (ENTREVISTA N° 8: Presidenta de la Unión Comunal de Centro de Talleres Laborales de la comuna de Tomé, dirigente Comando de Exonerados Políticos N°2 Comunal de Tomé, dirigente del COSOC, Militante Socialista de la comuna de Tomé).

3.2.- El Modelo como Limitante de la Participación Ciudadana:

Se refiere que las formas de producción del capital no permite concentrarse en temáticas sociales y abordarlas de manera organizada, lo que se asocia a un desinterés político más notorio en el género femenino. Con ello se acentúan las desigualdades entre hombres y mujeres.

“Como opera el sistema capitalista es he explotado a hombres y mujeres pero no permitiendo que se organicen si uno hoy día ve las condiciones laborales en las que están las mujeres que no a igual trabajo no tienen igual salario que hay una reforma laboral que el gobierno está maquillando y que no está protegiendo el derecho a huelga significa claro que el sistema capitalista se va perpetuando (...)” (ENTREVISTA N°1: Dirigente de JJ.VV San Juan de Tomé, Director de Unión Comunal de JJ.VV, Militante del Partido Comunista, base Tomé).

Se manifiesta que la sociedad chilena cruzó por un periodo crítico durante la implementación del sistema neoliberal en la dictadura de Pinochet y en vez de fortalecer el tejido social se produjo un estancamiento.

“El tejido social el tejido social nosotros hablamos de tejido social fue destejido te explico nosotros en Chile teníamos una ciudadanía empoderada fortalecida que lamentablemente después de 17 años de tiranía se descompuso ese tejido social se quebró se persiguió se violó a mujeres (...)” (ENTREVISTA N°1: Dirigente de JJ.VV San Juan de Tomé, Director de Unión Comunal de JJ.VV, Militante del Partido Comunista, base Tomé).

Se plantea la escasa información de actividades destinadas al ejercicio de la ciudadanía y ello ligado con la falta de recursos económico de las mujeres conlleva a una escasa participación de las mujeres en lo político-social.

“Las personas se (...) no quieren participar ya sea por falta económica o desconocimiento (...)” (Entrevista N°3: Presidenta de la Organización de Salud Cultural y Social Sol Naciente, Tesorera del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes de Tomé).

4.2.- Discusión:

El análisis de los resultados obtenidos en esta investigación se contrastó con la información contenida en el marco de estudios de la investigación, presentándose una discusión que ha permitido comprender la complejidad del problema de investigación.

En la primera parte de la discusión es de interés específico analizar el rol de la sociedad civil de la comuna de Tomé, por lo cual se trabaja con el siguiente objetivo específico:

- **Objetivo Especifico N° 1:** “Identificar las acciones concretas y futuras que la sociedad civil lleva a cabo para abordar la violencia contra la mujer”.

Para ir precisando la discusión de los discursos se tomará como referencia las categorías y sub categorías:

1.- Comprensión de la Sociedad Civil de la Comuna de Tomé en la Violencia Contra la Mujer:

La sociedad civil ha alcanzado un nivel importante de sensibilización como producto de la promoción por la igualdad y la no discriminación de las mujeres, siendo Chile parte de estos acuerdos en el periodo de los noventa.

Se asevera un lenguaje en común de parte de la sociedad civil de la comuna para comprender la VCM como un acto abusivo que conlleva diferentes formas de expresiones, pero con una misma significación. Según el estudio realizado en la ciudad de Trujillo, institución Estatal, del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MINDES) del Perú se evidencia que es una problemática reconocida y comprendida de manera consensuada, hallazgo que permite generalizar su significado y comprenderlo de una misma forma (Rodríguez, 2008). Lo cual ha dejado de manifiesto una comprensión universal de la problemática, que conduce a adoptar derechos, en donde se protege el género femenino, dada la desventaja en la cual se encuentra, producto del sistema patriarcal alineado con el sistema capitalista, que han conducido a formas de desigualdad de los géneros y su conservación en el tiempo. Cabe destacar que este sistema ha incorporado nuevas formas de desarrollo y crecimiento llamado neoliberalismo que ha influido en las dinámicas del colectivo social para abordar la VCM, lo cual se explicará con mayor exactitud más adelante.

Los entrevistados aseguraron que el conocimiento específico ha sido adquirido en las charlas de género en las que han participado, lo cual ha sido posible a partir de la política pública de erradicar todas las formas de violencia intrafamiliar, desplegando un trabajo de prevención. A partir del conocimiento que posee la sociedad civil de la comuna en la VCM, se interpreta como una posibilidad de mayor involucramiento y por tanto intervenir en la problemática, transformando realidades en donde existen mujeres maltratadas. Esta interpretación coincide con los hallazgos obtenidos, que indican que existen acciones concretas de parte de la sociedad civil de la comuna para abordar la VCM, existiendo una serie de factores potenciadores, aspectos que se explicará más adelante²⁹.

1.1.- Reconocimiento de la Violencia Contra la Mujer:

En la comuna de Tomé se identifica una significativa estadística, sobresaliendo la violencia psicológica en el último tiempo con un 62.66 % (PVCMM,

²⁹ Nota: Conocimiento que posee la sociedad civil de la comuna en la VCM.

2014). En los discursos se plantea una clara definición de la violencia contra la mujer, agregándole connotaciones emotivas y de juicio, lo cual se liga con una concepción de la violencia como negativa, que conlleva al cuestionamiento de algunos dirigentes y por ende la primera idea movilizadora para generar acciones preventivas. Dentro de las tipologías de violencia se reconoce como la más común la violencia física y la de mayor significación la de tipo psicológica. Con este tipo de diferenciación, de parte de los entrevistados, permite discriminar el tipo de apoyo que requieren las mujeres, por un lado facilita entregar una ayuda asertiva a quienes lo necesitan y por otro lado abordar la problemática de manera consciente y empoderada como dirigentes proactivos.

Esta problemática se explica interpretada desde el enfoque marxista, basándose en Scott (1996), siendo entendida a partir de la desigualdad de género que se produce con los modos de producción del sistema capitalista, en una interacción recíproca con el patriarcado. En este sentido el género masculino se concibe superior al género femenino, producto de una lógica de poder monetario, que define los espacios privados y públicos, así como los roles y estatus dentro de un contexto desigual, lo cual conlleva la violencia psicológica, física, económica y sexual (pp. 273-277).

Cabe señalar que la producción económica de la comuna de Tomé ha sido sostenida por empresas de renombres, otorgando puestos de trabajo a las familias de la comuna, lo cual ha conllevado a abrir nuevas oportunidades para las mujeres, de incorporarse en el mercado, sin embargo dista de ello, ya que en muchos casos ha fomentado la división sexual del trabajo, siendo la mujer la encargada de la crianza de los hijos y el hombre el principal proveedor, lo cual conlleva a una dependencia económica de la mujer con el hombre, produciéndose desigualdad de los géneros producto del capital.

En un par de discursos la mujer es identificada como el sexo más débil, situación que puede ser explicada por la desigualdad de género, lo cual ha sido

producto del actual modelo económico alineado con el patriarcado. Por otro lado también se puede interpretar como la adhesión de estereotipos de géneros desde las representaciones cognitivas de la sociedad, desde la socialización del género, relacionado a un enfoque freudiano. Bajo esta mirada Fuentealba (2011), señala que: “la concepción del género puede ir formando actitudes que varían desde el rechazo hasta la aceptación” (p.14).

El género es una construcción enteramente social (Giddens 2006, pp.441-444). Desde este planteamiento se justifica el accionar en la problemática, ya que los dirigentes que poseen creencias estereotipadas, normalizan los hechos de violencia y por lo cual son menos proactivos a diferencia de otros dirigentes sensibilizados y comprometidos en la intervención.

Esta concepción de debilidad del género femenino también se interpreta a partir de ciertas creencias que se fueron instalando, producto de la socialización que reforzó la relación de poder de género. Lagarde (1997), señala que: “la fuerza de los hombres por sobre las mujeres no proviene de sus cuerpos, sino más bien de la forma en que la sociedad los concibe” (pp.286-269). De esta manera se demuestra que la VCM es un problema social y como tal debe ser abordado en conjunto con instituciones de gobierno y sociedad civil, sobre todo se debe incorporar a entidades educativas para comenzar a educar a la sociedad desde la edad temprana en la igualdad de género y en definitiva revertir las creencias de que todos los hombres son más fuertes que todas ellas.

Se plantea que la VCM no sólo afecta la integridad de la mujer, sino que también afecta a los integrantes del grupo familiar de manera cotidiana, lo cual genera hogares disfuncionales con presencia de conductas de riesgos, asociadas principalmente al consumo de alcohol, que conlleva a otros tipos de problemas sociales. Por lo cual se logra identificar que la VCM es un problema estructural con consecuencias dentro y fuera del hogar. Ello involucra al sistema político, económico y social, formando parte de una influencia mayor, pero se ha venido restando

protagonismo, producto de políticas restrictivas y focalizadas, que se concentraron en la pobreza y extrema pobreza, situación que explica en parte la despreocupación en otros asuntos sociales como la igualdad del género (Arriagada 2006, pp.9-10).

Cabe señalar que la VCM es considerada como una problemática a comienzos de los noventa, sin embargo se comienza a abordar como un problema de las mujeres y no como un problema que afecta a la sociedad en su conjunto, que a diferencia de lo planteado por Barbieri (1993) “la subordinación de género es un problema de género en distintas situaciones culturales y sociales” (pp. 145-151). De acuerdo a los discursos otorgados la subordinación de género se instala culturalmente en distintos niveles de interacción social, lo cual conlleva efectivamente a posiciones jerárquicas dominantes y desiguales, situación que ha conllevado a más VCM, por tanto el enfoque no sólo debe presentarse en las propias mujeres maltratadas, sino que en estudiar las conductas de quienes conforman la sociedad en su conjunto.

De lo anteriormente expuesto cabe la idea de replantear a la sociedad civil como agentes de cambio, con un rol primordial, por lo cual se debe fortalecer el trabajo de los dirigentes en la problemática e incorporar a la sociedad civil dentro de políticas públicas o políticas locales efectivas³⁰.

1.2.- Normalización de la Violencia Contra la Mujer:

Se obtuvo de algunos discursos una reconocida tendencia de las mujeres a conservar una cultura machista, siendo aceptada como normal. Otras mujeres tienden a sentirse responsables de los maltratos de los hombres, lo cual frena las acciones para terminar con el círculo de la violencia y ello se ve asociado al miedo de denunciar por las consecuencias posteriores. Además se considera que la institución de Carabineros en ocasiones no acoge adecuadamente las denuncias de las mujeres, pese a que la institución cuenta con una unidad especializada de violencia intrafamiliar, también en ocasiones las familias tampoco prestan apoyo, siendo factores poco alentadores y que conducen a frenar las acciones y conseguir escasos

³⁰ Nota: la sociedad civil como agente de cambio.

avances de parte de la sociedad civil. Por otro lado, en una minoría de los discursos se señala que la sociedad en general tiende a no hacerse parte de la problemática, al contrario del trabajo de las organizaciones de la comuna. Se refiere que este escaso involucramiento de algunos es producto del temor a ser recriminados por el victimario, por lo cual se identifica que los testigos que denuncian son los más perjudicados, prefiriendo no denunciar y así evitar consecuencias que pueden afectarles.

Zúñiga (2010), en su estudio empírico afirma que las redes de apoyo cumplen una labor de ayuda, entendiendo a la VCM dentro de un contexto de protección no sólo legal, sino que también social (pp. 133-161). Lo cual evidencia la importancia las redes de apoyo insertas en una comunidad.

La normalización de la violencia, tanto en las mujeres como en la propia institución de Carabineros y en la misma sociedad es explicada con las formas de socialización del género que tienden a mantener grados de adhesión a estereotipos de género. Se logra explicar que cuando se adquiere una educación, tanto formal como informal, basada en la desigualdad de género, se fomenta la aceptación de creencias estereotipadas de género, que tiene como consecuencia el estancamiento de acciones proactivas, tanto de las propias mujeres afectadas como de la misma sociedad civil, en la prevención o abordaje de VCM. En este sentido las pautas de género que se van adquiriendo desde la primera etapa del niño en adelante hasta adquirir la conformidad del rol de género, moldean las valoraciones sociales en torno a lo masculino y femenino (Fuentealba, 2011, p.14).

Por consiguiente, se recogió que una minoría de los discursos de la sociedad civil no posee mayor interés por abordar la problemática, dado que la VCM no es considerada con una real toma de conciencia, producto de los valores, costumbres y lenguajes de la cultura de esta localidad, persistiendo tendencias, aunque las menores, de aceptar la VCM, lo que conlleva a la perpetuación de la violencia por un segmento de la sociedad civil de la comuna.

2.- Rol de la Sociedad Civil de la Comuna de Tomé Frente a la Violencia Contra la Mujer:

Por un lado, se reconoce a la sociedad civil de la comuna de Tomé, reflejada en juntas de vecinos, unión comunal, asociaciones deportivas, agrupaciones y centros sociales y/o culturales. Para todos los efectos se conoce conceptualmente como una asociación de individuos libres e iguales, aunque vinculados con una comunidad de ciudadanos en el sentido de miembros de una polis, ligado con la noción de interés general o el bien común (Blanco, 2005, p.12).

La mayor parte de la sociedad civil de la comuna de Tomé que participó en el estudio se encuentran preocupados e interviniendo la problemática de la violencia contra la mujer. Se puede decir que de los nueve dirigentes de la sociedad civil de la comuna de Tomé entrevistados, siete de ellos se hacen parte en la intervención de la VCM, dado que es visualizada y comprendida, y los dos restantes a pesar de que no se encuentran abordándola, posee proyecciones futuras de hacerse parte de la intervención. La cantidad de dirigentes trabajando en la problemática se asocia al empoderamiento alcanzado en la actualidad, la minoría que no se encuentra interesada en abordar la problemática, se explica producto de la normalización, el individualismo, la falta de liderazgo local y la falta de identidad que se abordará más adelante.

En el estudio llamado La Intervención del Trabajo Social en la Prevención de la Violencia Contra la Mujer se asevera la importancia del Trabajo Social en la prevención de la VCM con un enfoque comunitario, destacando a la colectividad en la intervención y demostrando el aporte que las organizaciones de la sociedad civil pueden lograr, es el caso de la Campaña del Lazo Blanco, una agrupación de hombres que expandió la sensibilización de la VCM a nivel mundial y producto de estas experiencias el trabajo social toma nuevas direcciones y es posible potenciar nuevos grupos como el grupo de estudiantes del Instituto Arturo Ramírez Montufar de la Universidad Nacional de Colombia (Ramírez y Gómez, 2007).

En la comuna de Tomé es visible el trabajo de las organizaciones y por consiguiente es posible identificar un rol. El rol es definido básicamente como una representación de un individuo o grupo en la sociedad (Gispert et al., 1983). A este respecto, los resultados indican que la mayoría de los dirigentes llevan a cabo un rol, que tiende ser activo frente a la VCM en la comuna de Tomé, con un evidente compromiso y responsabilidad social, se comprueba la existencia de éste. En definitiva ello permite aseverar que la comuna de Tomé posee un rol activo, sin embargo se encuentra poco fortalecido.

Para Goffman (como se citó en Alzate, 2005, p.5) afirma que: “los roles de las personas se ponen de manifiesto en los escenarios sociales” (p.5). Se refiere a los espacios públicos, los cuales dependerán de la interacción que se genere en la misma acción, ya que señala que los sujetos modifican sus actuaciones según el escenario en que les toque interactuar.

En este sentido el rol que la sociedad civil de la comuna de Tomé, va a depender del nivel de membresía que exista en la localidad, vale decir que si surge un contexto de cooperación, solidaridad y participación de sus miembros se va a tender a actuar de manera deliberada en la problemática, tomando un rol activo y fortalecido³¹.

2.1- Rol de la Sociedad Civil de la Comuna de Tomé Activo:

Se puede aseverar que la mayoría de la sociedad civil de la comuna de Tomé que fue entrevistada se encuentra abordando la VCM, ya que se lograron identificar acciones concretas y futuras. Las acciones concretas se han centrado en sensibilización, orientación y búsqueda de información a través de coordinaciones con entidades afines para que intervengan en la prevención y en cuanto a las acciones futuras éstas hablan de crear un Centro y/o un Hogar para las mujeres maltratadas que posean exclusividad para las mujeres de la comuna, así como iniciar un trabajo de sensibilización, de parte de la minoría, que señaló no estar interviniendo. Las

³¹ Nota: Rol de la sociedad civil dependerá del contexto de cooperación y membresía.

acciones identificadas de parte de la sociedad civil de la comuna, se relacionan con un rol que es activo y que se compone de la expresión de sus ideas y la generación de sus propios esfuerzos, surgiendo de una serie de manifestaciones, la mayoría de carácter proactivo y activo, que han permitido alcanzar transformaciones y generar mayor desarrollo. Con el reconocimiento de un rol en la comunidad se comprueba que la intervención con la sociedad civil es una estrategia viable, que puede ser utilizada en distintos espacios territoriales e inclusive ser parte clave en políticas locales o nacionales. Según se obtuvo en los discursos, la sociedad civil se siente dichosa de contribuir en el abordaje de la VCM, señalando que es una manera de desarrollo personal y de experimentar la felicidad, ya que la intervención proporciona sentimientos de bienestar.

Cabe señalar que a pesar de identificarse un rol activo de la sociedad civil de la comuna de Tomé, éste se lleva a cabo desde los nichos de las organizaciones a las que pertenecen, desconociéndose un trabajo conjunto como comunidad, es decir que cada organización trabaja de manera separada con sus vecinos, a pesar que se ha podido ir comprendiendo que la VCM es un asunto social que concierne a todos, los esfuerzos no han logrado unirse y visualizar la problemática como un problema de la comuna, sino más bien se visualiza como un problema de algunos sectores de la comuna, además se reconoce a una minoría de la sociedad civil que todavía la comprende como un problema particular, que debe resolverse dentro del núcleo familiar. La explicación a ello es producto de un grado de individualismo, proveniente de las consecuencias de las practicas globalizadoras que se proporcionan bajo un sistema neoliberal y también por la falta de liderazgo en la comuna, ya que de acuerdo a algunos discursos se señala que falta mayor preocupación para la implementación de nuevas vías para la transformación y el desarrollo comunal, pese a tener presente la figura de la primera autoridad. Estas condiciones repercuten en la falta de identidad local, por lo que la comuna de Tomé no se logra concebir fuera de la noción de territorio, lo cual es una limitante para el establecimiento de redes y agrupaciones de personas que actúan por un objetivo en común. Sin embargo es una

condición que puede variar si se fortalece un trabajo comunitario, con políticas locales destinadas a una influencia mutua entre sociedad civil y entidades afines para intervenir la VCM.

De acuerdo con Krause. M (2001) afirma que: “los elementos de pertenencia, la interrelación o interdependencia, son parte de una comunidad” (pp- 55-56). Sin embargo en la comuna de Tomé estos elementos, sus miembros lo limitan a sus propias organizaciones. Sin embargo, si se habla de manera general, en cuanto al trabajo de los dirigentes de la comuna de Tomé, la mayoría de ellos se consideran solidarios y cooperadores con sus vecinos o socios de las organizaciones que componen. Durkheim y Weber (como se citó en Krause, 2001), afirma que: “estos elementos de cooperación y solidaridad son necesarios en una comunidad para llevar a cabo un trabajo conjunto” (p.51). Entonces desde la perspectiva territorial se comprende que la colectividad puede ser una estrategia efectiva para la intervención.

A pesar de identificar una pequeña minoría que no se encuentra interviniendo la VCM, igualmente se puede hablar de un grado de empoderamiento de parte de la sociedad civil de la comuna de Tomé. Montero (2006), señala que: para que sea interpretado como un verdadero fortalecimiento de la comunidad o empowerment es necesario identificar ciertos elementos fundamentales para describir un proceso de fortalecimiento, tales como: participación, conciencia, control, poder, autogestión, compromiso, expresión concreta de capacidades individuales, desarrollo e identidad social. (p.66)

Se logra identificar una participación activa de parte de los dirigentes locales que permite dar cuenta de un rol y de acciones concretas para abordar la VCM de la comuna de Tomé, lo que se asocia con el planteamiento de Etraus et. al. (1980, como se citó en Machuca, s.f), que afirma que: “la violencia contra la mujer es una problemática social y no es un asunto del ámbito privado, idea movilizadora para llevar a cabo acciones preventivas” (p.2).

También se identificó una toma de conciencia de parte de los dirigentes, que es producto del trabajo sensibilizador que se viene dando desde la década de los setentas, cuando se comienzan a expresar los primeros movimientos feministas (Etraus et al. como se citó en Machuca, s.f, p.2). Sin duda la implementación de políticas de género en América Latina que permitió incorporar a la mujer en la participación económica y en procesos políticos y de toma de decisiones.

El control, poder, autogestión, compromiso y expresión concreta de capacidades individuales de los dirigentes, ha sido fundamental para asumir un rol en el abordaje de la VCM, sin embargo estos líderes se identifican sólo en sus sectores, siendo interlocutores entre sus vecinos y sabido actuar frente a la problemática, destacando la oportunidades de capacitarse para posteriormente brindar una ayuda a la comunidad y contando con fundamento teórico muchos de ellos. Con el desarrollo y la identidad social, permite con mayor facilidad asumir este rol frente a la VCM. Estos dos elementos presentes se identifican en sus discursos cuando plantean la vocación de ser dirigentes e intervenir en esta problemática con agrado, siendo conocedores de la realidad de las mujeres de la comuna de Tomé, con una clara orientación a la cooperación y negociación entre ellos.

El estudio en “La Intervención del Trabajo Social en la Prevención de la Violencia Contra la Mujer” reconoce a las personas como sujetos de derechos, como ciudadanos empoderados, capaces de cambiar la realidad, dejando a tras la figura de ciudadano carente (Ramírez y Gómez, 2007, p. 90). Con este tipo de hallazgos se aspira a generar estrategias de intervenciones efectivas, a través de políticas locales de género en la comuna, contando con la libertad de poseer un programa especializado que depende directamente de la actual administración y que por lo tanto, posee plena determinación para abordar la VCM de la comuna. De esta manera se comprende que es posible desarrollar políticas locales con el esfuerzo conjunto.

Touraine (citado en Winchester y Gallicchio, 2003), señala que: “los actores sociales son los agentes del desarrollo local, ya que pueden reestructurar el sistema social, político y cultural de manera propositiva” (pp. 15-16).

En uno de los discursos se plantea que los dirigentes deben acudir a las necesidades sociales de sus sectores, señalando que son “instrumentos de lo social” de sus vecinos, sintiendo un deber moral. Sin embargo se asume la importancia de las políticas y el rol que juega el Estado en el abordaje de la violencia contra la mujer, obteniendo percepciones en cuanto al rol de las actuales políticas y a su propio rol en un sistema neoliberal. Bajo esta mirada se comprende que no sólo son suficientes los esfuerzos locales de la sociedad civil para abordar efectivamente tal problemática, sino que se requiere de un diseño de intervención conjunta entre las bases que son los ciudadanos y la pirámide que es el Estado y sus poderes, por consiguiente se cree que es necesario un trabajo mayor, proveniente de las actuales políticas públicas, que aporten planteamientos más integrativos. Cabe señalar que se ha venido dando paso a la creación de las bases para la erradicación de la violencia contra la mujer en la década de los ochenta, permitiendo a Chile tomar un marco normativo en la década de los noventa frente a la violencia contra la mujer e iniciar un trabajo basado en la erradicación de ésta (Arriagada, 2006, p.15).

Además de lo expuesto anteriormente se cree que es necesario para comprender con mayor exactitud el rol de la sociedad civil de la comuna de Tomé, relacionar al sistema neoliberal con la violencia contra la mujer, basándose en el siguiente objetivo específico:

- **Objetivo Especifico N° 2:** “Describir la percepción de la sociedad civil en torno a su propio rol y la relación con el Estado y las políticas sociales en respuesta a la violencia contra la mujer en un sistema neoliberal”.

2.2.- Rol de la Sociedad Civil Limitado:

Se obtuvieron algunos discursos de dirigentes que describe un rol frente a la VCM, pero éste se encuentra limitado por factores mediatos.

Se puede aseverar que dentro de las principales limitaciones de la sociedad civil para la intervención de la VCM se asocian a la escasa orientación de parte de las autoridades, tanto locales como de gobierno, específicamente en la problemática, lo que ha conllevado a asumir un rol poco fortalecido y que a pesar de existir una comprensión y un reconocimiento de la problemática de parte de los vecinos, esta condición de dirigente sin mayor apoyo tiende a desmotivar y a ser más difícil, lo cual si no es reconsiderado con un real interés de parte de las autoridades, pudiera ser que no sólo se limite la intervención de los dirigentes, sino también que se prioricen otras necesidades y abandonen el abordaje de la VCM. Esta desmotivación conlleva a sostener por una minoría que no es una problemática necesaria de tratarse y otros también señalan que no se ha implementado a la fecha alguna política local seria. Lo cual se asocia una desvinculación entre el Estado y lo social, que la administración local no ha sabido interpretar y resolver en la comuna. Por consiguiente, este tipo de limitaciones también es producto de una falta de compromiso en el abordaje de la VCM, desde el nivel central y local del sector público, ya que las políticas que tienden a la sensibilización y promoción no han generado un impacto mayor.

En los discursos se señala que es necesario un trabajo piramidal, en donde se vea involucrado tanto el Estado como las instituciones y la sociedad civil, poniendo hincapié que la responsabilidad no pasa sólo por las organizaciones de base. En el discurso del Director de Desarrollo Comunitario de Vargas (2015), se sostiene que: durante el periodo de la administración de Ivonne Rivas Ortiz, se desea lograr una comuna con relaciones sociales sin violencia, particularmente dentro de la familia, con la inversión que sea necesaria realizar para disminuir las alarmantes cifras de VCM en la comuna, lo cual demuestra la disposición que existe. Sin embargo, las acciones para ello no han sido suficientes, producto de la falta de compromiso del

sector público como ya se había señalado y también de la falta de canales de comunicación efectiva entre la administración y la sociedad civil, ya que en la actualidad el trabajo por la causa se encuentra disgregado, por un lado se encuentran en pleno funcionamiento el Programa de Intervención de Violencia Contra la Mujer con un equipo interdisciplinario de profesionales y por otro lado la sociedad civil se esfuerza en sensibilizar a la comunidad a través de charlas y prestar todo el apoyo a sus vecinos.

También una acción reparadora frente a esta limitante pasa también por generar conciencia colectiva de parte de las entidades que se encuentra a cargo de la problemática y demostrar con conocimientos validados, como es el presente estudio, la problemática a la luz de los hechos. Por tanto, se visualiza que este tipo de barreras conllevan un limitado rol de la sociedad civil y que vendría siendo una respuesta, producto del proceso que vivió el país durante el periodo de la dictadura, ya que según refiere Martínez y Palacios (1996) afirma que: en aquel periodo se instauran concepciones de ineficiencia del Estado en su tarea distributiva, lo que condujo a asumir un nuevo modelo económico que cuestionaba la forma de distribución del poder, tanto económico como político hacia la clase dirigente. (p.188)

Ello se interpreta como la forma que condujo a restar protagonismo a la clase dirigente en los asuntos sociales, situación que tiende a explicar el escaso involucramiento de los representantes de organizaciones de nivel medio en las políticas públicas y sociales del país en la actualidad, considerándose mayormente sólo a las instituciones de gobierno o privados en la toma de decisión, lo que se deja en evidencia cuando se señala en los discursos el escaso apoyo en el abordaje de la VCM de parte del municipio o cuando refieren que no existe una clara política local de género.

Un estudio llamado “Política Pública en América Latina en un Contexto Neoliberal: Una revisión crítica de sus enfoques, teorías y modelos”, realizado en Venezuela por Fuenmayor (2014), da a conocer que: las políticas públicas en

América Latina en los noventa fueron influenciadas por enfoques, modelos y teorías que provenían de la Escuela Neoclásica y de la teoría de la Elección Racional, evidenciando que el modelo neoliberal no incorpora la participación social en el proceso de la formulación de la política pública, ya que se ha validado el modelo racional para la toma de decisiones, orientándose la política pública en la búsqueda de la eficacia, productividad, competitividad y rentabilidad y no centrándose en criterios de índole social, supeditándose lo social a lo económico. (pp. 39-51)

Por consiguiente el escaso involucramiento en lo social, conllevó a tomar conductas individualistas, siendo amenazantes en prácticas de intervención colectivas, e incluso desvían el sentido de felicidad a partir de lo que aporta el trabajo comunitario, desplazándose este sentimiento al consumismo y al enajenamiento de los sujetos y la sociedad civil en la participación ciudadana y democrática. Barone (2001), sostiene que “se ha conllevado a un cambio en la vida individual y colectiva de las personas, afectando la democracia y su ejercicio como producto de las nuevas prácticas globalizadas para alcanzar al desarrollo” (pp. 13-18).

En la comuna de Tomé este rol poco fortalecido de parte de la sociedad civil se asocia a las consecuencias del modelo, que ha afectado en alguna medida en la participación social, así como en la manera de normalizar la VCM de parte de un pequeño segmento. A pesar de las consecuencias de este sistema, se evidencia a la sociedad civil de la comuna de Tomé llevar a cabo un rol frente a la VCM, pero como ya se ha señalado se encuentra poco fortalecido, sin embargo igualmente se identifica. Este hallazgo también es coincidente con los resultados obtenidos en el estudio empírico llamado “De la olla común a la acción colectiva, las mujeres Yela en Talca, 1980-1995”, que destaca la capacidad de organización de las mujeres en un periodo de inicial instalación del modelo neoliberal en el país y pese a encontrarse en un contexto dictatorial y sin mayor espacio de participación, lograban reunirse en torno a ollas comunes y tratar sus propios problemas de violencia intrafamiliar que surgían en sus relaciones conyugales, hasta convertirse en una organización pionera en la lucha contra la violencia de género en Chile, fundando en el último periodo una

casa de acogida, la Casa Yela realizado en el Norte de Talca por (Hiner 2011, pp.175-189). Con ello se ha logrado aseverar que es posible que la sociedad civil aborde la VCM en un sistema neoliberal, sin embargo se encuentran presente factores que dificultan el abordaje colectivo.

3.- Sistema Neoliberal y Violencia Contra la Mujer:

Se puede interpretar que en la mayoría de los discursos que la relación que posee el sistema neoliberal con la violencia contra la mujer radican en el capital y los efectos que conllevan los principios que orientan al mismo sistema, tales como el individualismo, que se ha interpretado también por las propias palabras de los dirigentes como egoísmo, siendo el centro de la discusión y reconociéndose en el capital la importancia e influencias que repercuten en hombres y en mujeres, sin embargo al alinearse con el patriarcado, afecta mayormente a la mujer en sus derechos.

También se identificó que los recursos económicos son necesarios para salir del círculo de la violencia, lo que se traduce en que la mujer que cuenta con una buena solvencia económica posee mayores posibilidades de no ser más agredida y contrariamente, las que no cuentan con recursos, permiten las agresiones por dependencia económica de sus hombres, ya que no trabajan y se encuentran al cuidado de sus hijos. Por consiguiente el capital es determinante en la vida de las mujeres maltratadas.

Por otro lado se sostiene en los discursos que este egoísmo produce un desligamiento de los problemas sociales, en donde la VCM no es tratada en conjunto a pesar de estar conscientes de la problemática y que esta situación al sistema le acomoda mantener a las mujeres en el ámbito reproductivo, haciendo de esta preocupación un problema individual de cada familia. Al respecto se puede decir que es producto de la forma de operar que posee el sistema, ya que mientras más íntimo sea la problemática de la VCM, mayor es la preocupación de generar capital, de manera más productiva en la sociedad, ordenando los roles de género para producir

eficientemente. Por su parte Montecino y Rebolledo (199), han señalado al capitalismo como responsable de los efectos en la vida de las mujeres, tanto en las actividades económicas como en la división sexual del trabajo y en las opciones políticas y sociales, que han implicado el fin de los derechos tradicionales de las mujeres y han debilitado su autonomía económica. (pp. 226-286)

Y además de las consecuencias inmediatas del capital como la división sexual del trabajo y el mayor individualismo, también se generan otras conductas de riesgos que facilitan la VCM, identificadas en los discursos, como es el mayor consumo de alcohol, producto de las frustraciones de los hombres cuando generan precarios ingresos económicos, lo cual se liga directamente a los estereotipos del género masculino basados en la producción de capital.

También se señala en los discursos que la problemática no es abordada plenamente, registrándose altos índices de VCM, no sólo en el país, sino también en América Latina. En la comuna de Tomé la VCM afecta a las mujeres de manera transversal, sobresaliendo la violencia de tipo psicológica (PVCN, 2014).

Con estos antecedentes, más las palabras de los propios entrevistados se obtiene que el sistema actual no ha sido efectivo en su totalidad, ya que la VCM no se ha podido abordar de manera eficaz. Estas consecuencias negativas del sistema capitalista neoliberal han influido en la reproducción de la violencia, teniendo plena relación con la reducción del Estado, ya que es éste que debe abordar en profundidad la problemática, sin embargo se ha restado sólo a cumplir un rol de regulador del mercado. Según Arriagada (2006), esto significó varios años de ajuste del sistema en Chile, en donde las consecuencias sociales fueron notorias durante el proceso de implementación de éste, que conllevó al desplazamiento de recursos institucionales del Estado, así como también la institución de las familias, a pasar a manos del mercado, considerándose por el Estado proveer servicios solamente centrados en problemas universales de la población. (p.9)

Entonces se logra argumentar que esta fórmula para la economía no consideró demandas sociales como la VCM, quedando en segunda prioridad.

Martínez y Palacio (1996), señala que el modelo sostenía en su doctrina neoliberal la libertad individual y la igualdad de oportunidades, que apuntaba a asegurar a la población sólo las necesidades mínimas. Ello permite dilucidar que despreocuparon otras necesidades sociales como es la protección de los derechos de la mujer, lo cual se refleja en el proceso que han tenido las políticas de género hacia la mujer, que comenzaron a expresarse con la promoción de la igualdad de oportunidades de las mujeres para alcanzar a políticas de acción positiva y de transversalidad y paridad de éstas. (p.188)

Fuenmayor (2014), en su estudio empírico, ha afirmado que “las políticas públicas se implementaron con una fuerte influencia racional de corte neoliberal “ (pp. 39-51). Y desde el marxismo cuestiona el papel del Estado en la formulación de estas políticas, identificándolo como un estado empresarial más que social. (Guerrero como se citó en Fuenmayor, 2014).

Bajo esta lógica se puede señalar que la VCM es una problemática que fue experimentándose cada vez más, por una intervención del Estado que en sus comienzos fue débil, pese a que se implementaron en tiempos de mayor desarrollo económico, utilizándose una lógica maximizadora racionalista más que social, la cual no sólo ha afectado a este país y a la comuna de Tomé. Por consiguiente se puede decir que la VCM no es propia de este sistema neoliberal, sino más bien las condiciones han influido en la reproducción de la VCM. El modelo se fortalece cada día más, ya que según Colclough y Manor, (1994) “los principios que operan para la economía operan también para el propio individuo” (p.118). Lo cual se comprende como un desarrollo que implica necesariamente consecuencias negativas en lo social.

Pese al desarrollo que con este modelo se puede alcanzar, siguen predominando los principios individuales por sobre los colectivos. Casilda (2002)

señala que: “con el modelo terminó aumentando el desempleo, la desigualdad y excluyendo la equidad social” (pp. 24-25).

Cabe señalar que se obtuvo un par de discursos, donde se reconoce que el sistema neoliberal ha conllevado aspectos positivos, como el generar mayor apertura cultural y desarrollo, lo cual tiende a mejorar las oportunidades de las mujeres. A partir de lo extraído se espera mayor empoderamiento de ellas y por ende salir más fácilmente del círculo de la violencia, sin embargo las estadísticas señalan lo contrario, en donde la violencia ha ido aumentando. A pesar del desarrollo y las oportunidades de crecimiento, no se ha generado mayor impacto, situación por la cual se busca mayor explicación y se proponen nuevas estrategias de intervención de esfuerzos colectivos. Considerando sólo las opiniones vertidas de los entrevistados, se logró reconocer en los discursos que el modelo ha conllevado aspectos positivos y negativos en las mujeres de la comuna de Tomé. Estos hallazgos pueden ser generalizados al tener en cuenta que son el reflejo de un modelo que impera no sólo en la comuna, sino que es adoptado en tiempos de mayor desarrollo económico de manera prácticamente universal.

3.1.- El Modelo como Reproductor de la Violencia:

En la mayoría de los discursos se ha identificado al modelo como influyente en la reproducción de la violencia, señalándose que no se ha podido solucionar este tipo de problemáticas, pese a las oportunidades de desarrollo, algunos desconocen las causas, otros señalan sólo que es ineficiente y también refieren que la VCM seguirá reproduciéndose mientras se mantenga su lógica de producción de la economía, reconociéndose que producto del capital la sociedad se ha fraccionado.

Según Martínez y Palacios (1996) el modelo fue copiado en Chile en el periodo de dictadura militar, con el argumento de encontrarse viviendo un periodo económico ineficiente en su tarea distributiva, que pudo corregir el desequilibrio económico, pero como consecuencia la sociedad sufrió una fragmentación. (p.188)

En la comuna de Tomé el sistema neoliberal conllevó a la instalación de empresas de renombre internacional, que mantuvo un periodo de auge económico, incorporando tanto a hombres como a mujeres de la localidad a la fuerza laboral y sin duda se sumó a la misma dinámica que planteaba el modelo. Entonces se puede decir que esta fragmentación, producto del sistema, condujo a disminuir la solidaridad con el prójimo, como consecuencia también de la pérdida de identidad, propia de la llegada de un nuevo modelo que el país desconocía y se fueron fortaleciendo principios individualistas, desinteresándose en los derechos ciudadanos, asimilando una sociedad egoísta en la ayuda al prójimo. Ello se asevera cuando se obtienen discursos que señalan que muchos coterráneos mantienen conductas egoístas con la ayuda al prójimo y sentimientos de inferioridad cuando se trata de la VCM en la comuna. De esta manera se puede explicar la relación del actual sistema con el rol existente de parte de la sociedad civil, pero poco fortalecido, ya que con estos sentimientos de inferioridad y evidente egoísmo, sin duda reducen las expectativas de intervención colectiva.

La individualidad no sólo afecta a la organización para enfrentar la problemática como sociedad civil, sino que afecta directamente al núcleo familiar, haciéndolo como único responsable de la VCM, en donde los miembros de la familia afectada debe resolver su problemática de manera aislada, con la intención de ocultarla para no mantener sentimientos de inferioridad. Entonces la creencia de que la VCM es un problema perteneciente al ámbito privado más que al ámbito social se va generalizando. Este análisis es concordante lo planeado por Kabeer y Humphrey (como se citó en Colclough y Manor, 1994), cuando señala que este modelo ha logrado que las necesidades que surgen fuera de la familia no sean resorte de ellas, sino que del propio ser o la propia familia. (p. 128)

Además estos principios se ligan con el principio de patriarcado, lo cual permite determinar los roles y los espacios de la mujer en la sociedad, pero que también permite conservar las creencias estereotipadas del género femenino, conduciendo a la desigualdad de los géneros, instalándose culturalmente y de esta

manera facilitando la VCM. Ello es concordante con los discursos que visualizan a la mujer como dependiente económicamente de su hombre o que reconocen una cultura todavía machista, pese a los avances y el desarrollo alcanzado. Con ello se logra identificar que este modelo ha conllevado a silenciar la VCM y por consiguiente a reproducirla. Sin embargo ha sido un modelo de mercado, adoptado por casi la totalidad de los países del mundo y que se ha convivido con él pese a sus consecuencias en lo social, ya que si bien es cierto produjo más capital, pero a la vez conllevó a mayor inequidad social, necesitando invertir en políticas para equilibrar el bienestar de los sujetos. No obstante Casilda (2002), señala que: “estas reformas económicas que se llevaron a cabo en América Latina entre los ochenta y noventa eran fundamental para levantar la economía de ese entonces” (p.19).

3.2.- El Modelo como Limitante de la Participación Ciudadana:

Los discursos vertidos señalan que las mujeres se restan más que los hombres en la participación social, producto de las labores asignadas por género, correspondiéndole al género femenino el trabajo en el ámbito privado como es la crianza de los hijos. Ello produce sentimientos negativos en las mujeres, sintiendo que no son valoradas en el ámbito público, refiriendo que el modelo con su lógica mercantil tiende a influir en la participación económica y política de las mujeres. Entonces se puede decir que el capital en dualidad con el patriarcado conlleva al control y el abuso del poder, lo cual se traduce en una predisposición mayor a la violencia de género. Por consiguiente se logra argumentar que se presentan consecuencias que afectan principalmente a las mujeres, afectando tanto su vida particular y su participación social. Por tanto, esto se ha podido entender como consecuencia de la adquisición de roles por género, lo cual ha sido producto del actual sistema económico que ha llevado a cabo una división sexual del trabajo en la sociedad, interpretándose entonces como una determinación impuesta y aceptada, afectando a la mujer en el ámbito público, ya que cuando ingresan al mundo laboral ellas son desvalorizadas dentro del sistema y generalmente se encuentran en desventaja, minimizándose al género.

Desde un punto de vista cultural, en cuanto a la representación de esquemas cognitivos de la sociedad civil de la comuna, la VCM es reconocida como una relación desigual de género, cuando logran establecer diferencias de roles entre hombres y mujeres, señalando a la mujer como la dueña de casa y al hombre como el proveedor e identificándose como principal limitante para salir del círculo de la violencia, aceptándolo por una cuestión cultural, en donde se tiende a normalizar el desempeño de la mujer como dueña de casa, pero que es producto de un sistema económico que ha impulsado la división sexual del trabajo a favor de los hombres y en desmedro de las mujeres, puesto que no generan capital. Recientemente han surgido políticas sociales para las mujeres jefas de hogar que facilitan la incorporación de ellas en el ámbito productivo de la economía, sin embargo requieren de mayor perfeccionamiento, en donde la sociedad civil puede participar con opinión y diálogo.

En gran medida esta concepción es determinada por funciones estereotipadas de hombres y mujeres que provienen de un conjunto de valores que no varían, por lo tanto las colectividades las conservan, traspasándose en generaciones, lo que permite reforzar las relaciones de poder patriarcal, estructurando no sólo la institución familiar, sino que la vida económica, política e institucional (CEPAL, 2009, pp. 13-17).

En este sentido las mujeres se limitan de la participación, tanto por concepciones y estereotipos impuestos, así como también por las pautas del modelo económico que se ligan a la división sexual del trabajo, designando roles de género. Como se había dicho las mujeres se encuentran en desventaja en la adquisición del capital, producto a la escasa inserción en el mercado laboral y el no disponer de capital limita la posibilidad de movilizarse fuera del ámbito privado, lo que incide en una escasa participación en encuentros o actividades sociales-políticas. En este sentido el fomentar la participación social depende del grado de organización de sus ciudadanos y ciudadanas y de las posibilidades que genere el contexto en donde se encuentran insertas.

Zúñiga (2010, pp.133-161), en su estudio empírico llamado Ciudadanía y Género, asevera que: las mujeres no han logrado el pleno derecho social, atribuidos sólo en función de la unidad familiar, siendo una de las consecuencias que ha dejado el Estado de Bienestar en la lógica de una constitución de familia patriarcal, por lo cual no ha impulsado la desmercantilización del trabajo femenino, producto de que no han logrado el mismo grado de vinculación que poseen los hombres con el mercado. Sostiene que se avanza hacia un modelo de representación y participación política, pero hasta ahora con un imaginario de ciudadano para alcanzar sólo su autonomía privada retratando a un individuo ensimismado y desligado de lo social. (pp. 133-161)

Se analiza que ello permite mantener un sistema capitalista, alineado con el patriarcal, que conlleva a mantener una división de los género en la sociedad, contribuyendo a perpetuar la desigualdad de género, limitándose las posibilidades de participación real de las mujeres, tanto de la comuna de Tomé como de la misma sociedad.

En los discursos obtenidos se habla de un quiebre en el tejido social, producto de la dictadura militar en Chile ya que durante 17 años los intereses dejaron de ser sociales para preocuparse de los grandes capitales, lo que condujo a una transformación del Estado, ello trajo como consecuencia restar a las mujeres de los espacios de ejercicio del poder. Se identifica la implementación de políticas públicas que vienen planteándose desde la década del setenta en América Latina, promoviendo la igualdad de oportunidades que garantiza la participación de las mujeres en diversos ámbitos, sin embargo de acuerdo a los discursos y el planteamiento teórico presentado se sostiene que el sistema neoliberal implementado en Chile ha influido en retrasar la participación del género femenino (Astelarra como se citó en Arriagada, 2006, p.15).

También otro tipo de efectos como consecuencia del modelo en la participación social de las mujeres se identifica el limitado empoderamiento por los

derechos de las mujeres. En el caso de la comuna de Tomé las agrupaciones de auto ayuda, sociales, culturales, las junta de vecinos entre otras juegan un rol fundamental en el empoderamiento de la mujer, de manera de fomentar los niveles de participación en ámbitos sociales y políticos de ellas.

Barone (2001), sostiene que “las transformaciones de prácticas globalizadas y postmodernas del Estado desvinculan a la ciudadanía de prácticas colectivas, afectando la democracia y el ejercicio del poder, siendo conducidos por grupos pertenecientes al mercado que regulan a la sociedad convirtiendo a los sujetos en meros consumidores de sus bienes y servicios”. (pp. 13-18)

Lo cual da a entender que bajo un sistema capitalista neoliberal la interlocución no ha sido entre el gobierno y la sociedad, sino más entre el mercado y el Estado, desincentivando la organización social, lo que conlleva a la disminución de los espacios de participación para ambos géneros, sin embargo el sistema patriarcal se encarga de limitar aún más la participación efectiva de las mujeres en espacios de toma de poder, quedando el poder concentrado en pequeños grupos, por lo que el Estado queda en desventaja frente al mercado, produciéndose un aletargamiento en la sociedad civil, cuando se evidencia un rol poco fortalecido para presentar demandas legítimas sobre el derecho a una vida sin violencia de las mujeres tomequinas.

4.3.- Conclusiones:

Ha sido posible llevar a cabo un estudio científico basado en una metodología cualitativa que ha recogido los significados de las palabras de cada entrevistado, obteniendo discursos coincidentes, donde la gran mayoría ha identificado un rol frente a la violencia contra la mujer, lo cual ha sido plasmado y relacionado con un marco de estudio, contrastándose con los objetivos planteados y analizándose a partir de las categorías y sub categorías definidas, dando respuesta a la pregunta de investigación y otorgar fundamento a la problemática, reconociendo que se necesita fortalecer la acción, pese a las limitaciones que interpone el actual sistema.

Los resultados obtenidos obedecen a una realidad de la comuna de Tomé que al producirse bajo el mismo modelo económico de otras latitudes y presentarse la misma problemática, es generalizable al resto el abordaje de la VCM de parte de la sociedad civil en un modelo neoliberal, por lo cual se cuenta con un planteamiento que puede utilizarse en otros lugares, no siendo exclusivo para esta localidad.

Fue posible aseverar que la violencia contra la mujer se ha identificado como un problema latente en la comuna de Tomé, de acuerdo a la estadística aportada, sobresaliendo la violencia psicológica. Ello ha permitido destacar la importancia que cumple la intervención no sólo de los programas especializados, sino también de la sociedad civil de la comuna.

La problemática de la VCM, fue comprendida por la totalidad de los entrevistados. Cabe destacar que sólo un par de ellos señaló escaso conocimiento, constatándose que la mayoría de ellos posee un amplio conocimiento adquirido en capacitaciones de género y a través del conocimiento informal.

La VCM ha sido una problemática que ha logrado identificarse y comprenderse con un mismo significado, siendo relevante para lograr una mayor toma de conciencia y el abordaje de ésta de manera conjunta. Al respecto se cuenta con estudios empíricos que señalaron a la VCM como una problemática conocida con un mismo significado, este estudio fue realizado en la ciudad de Trujillo, institución Estatal, del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MINDES) del Perú. Por consiguiente, se evidencia que es una problemática conocida no sólo en la comuna, sino de manera global. En la comuna de Tomé la VMC ha sido entendida por la mayoría y consensuada con los mismos simbolismos, asociados a lo ético y a lo estético por parte de la sociedad civil de la comuna de Tomé, pudiendo encontrar que la VCM posee un concepto generalizado y concluyente.

No obstante, pese a ser una problemática reconocida, una minoría de los entrevistados ha señalado que de acuerdo a sus propias experiencias o en cuanto a los discursos que las mujeres comparten con los dirigentes sociales, existe una tendencia

a normalizar la VCM, cuando se han percatado que algunas instituciones o las propias familias de las víctimas, no les han prestado el apoyo. En el caso de la institución de Carabineros esta situación no es una práctica habitual, ya que se cuenta con personal especializado en la temática, desempeñándose en la unidad de violencia intrafamiliar del retén.

Lo anterior se ha explicado con la adhesión a estereotipos de géneros, propia de una cultura patriarcal, lo cual se deja ver en los tratos de las víctimas cuando acuden a estas entidades para solicitar apoyo.

Los resultados indicaron que la minoría que no se hace parte de la intervención, ya sea por normalización de la violencia de género o individualismo, no han impedido el abordaje de los demás sectores de la sociedad civil.

Esta problemática real ha sido consensuada desde lo cognitivo, lo cual ha permitido generar acciones concretas y futuras para abordarla, destacándose el trabajo el trabajo y entregado la posibilidad de mantener a un sector de la sociedad organizada en agrupaciones y juntas de vecinos como entes sensibilizados y capaces de abordarla conjuntamente con total disponibilidad y motivación.

Por consiguiente, se han identificado acciones concretas en torno al abordaje de la VCM de parte de la sociedad civil de la comuna de Tomé, tales como; sensibilización, orientación y apoyo a la mujer maltratada, evidenciando una actitud proactiva y colaborativa frente a la problemática. Este tipo de acciones que son visibles y reales permitieron comprobar la presencia de un rol, pero que no se ha considerado como una estrategia efectiva por las autoridades, siendo poco explorado, por lo cual este rol se encuentra poco fortalecido a pesar de que tiende ser activo y vigente, según la cantidad de entrevistados que dijo estar abordándola con un evidente compromiso y responsabilidad social. Además de las acciones que se han llevado a cabo en la actualidad, se han identificado ideas futuras o proyecciones en el abordaje de la violencia contra la mujer de parte de la sociedad civil, dando luces de qué manera puede intervenir en un futuro cercano, lo cual ha dado cuenta de la

motivación en seguir generando acciones de intervención desde la sociedad civil de la comuna.

Se comprobó que la sociedad civil ha contado con elementos para la intervención como la cooperación y un grado de solidaridad, ya que se vio enfrentado al individualismo propio del sistema, sin embargo estos aspectos pueden seguir fortaleciéndose y además se destacó el conocimiento, no sólo desde lo experiencial, sino también desde el conocimiento teórico, ya que se obtuvieron discursos con tendencias basados en el enfoque marxista y también freudiano, lo cual permitió aceptar que el conocimiento no sólo proviene de instituciones, sino que la sociedad civil también puede aportar. Ello ha evidenciado que no sólo los programas especializados pueden trabajar por la no violencia, sino que también existen aportes y saberes desde la comunidad organizada, así también

La violencia contra la mujer ha sido interpretada teóricamente con el enfoque marxista, con el cual fue posible comprender la desigualdad de género, como producto de los modos de producción del sistema capitalista en una interacción recíproca con el patriarcado, dado que en su seno lo que prima es la acumulación de capital sin medir los costos sociales. Pero también ha sido interpretada desde el enfoque freudiano, que ha interpuesto a la socialización del sujeto como la principal forma de ir adquiriendo estereotipos y roles de géneros estereotipados responsables de generar desigualdad de género y VCM, conservando una tendencia patriarcal.

En términos concretos se entendió a la VCM como una dinámica relacional abusiva, en la cual la mujer se encuentra subordinada al hombre en un contexto de poder.

Ambos enfoques fueron utilizados para ir comprendiendo la compleja problemática y en definitiva se ha reflexionado que mientras persistan patrones culturales machistas y estructuras de poder patriarcal, producto tanto del modelo neoliberal o de la socialización, la violencia seguirá reproduciéndose, si no se consideran nuevas estrategias de abordaje como es la propuesta desde una visión

comunitaria, resaltando las contribuciones que puede generar la sociedad civil con su rol.

Se pudo afirmar que la VCM ha afectado tanto a las mujeres como a los integrantes de la familia, conllevando a otros tipos de problemas sociales, considerando los problemas de las familias como el detonante de otros problemas sociales.

Se presentaron antecedentes empíricos; en uno de ellos denominado “La intervención del trabajo social en la prevención de la violencia contra las mujeres”, se identificó la prevención conjunta entre profesionales con las organizaciones de la sociedad civil, otorgando antecedentes de trabajos colectivos entre el Fondo de Documentación Mujer y Género de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Colombia y la Campaña del Lazo Blanco, constatándose que no sólo se puede abordar esta problemática desde la intervención clínica, sino también desde enfoques comunitarios. Sin embargo cabe recordar que lo social ha sido un asunto que en principio no fue considerado del todo en el periodo de reestructuración económica, reconociéndose como una limitante para el avance de las políticas de género. Se ha logrado identificar que el sistema neoliberal se implementó en Chile durante un periodo de reajuste económico, en donde primó la producción del capital, siendo su aliado el patriarcado, situación que produjo una dinámica que tendió a desproteger los derechos de la mujer y las políticas de géneros provenientes del Estado, pasando a manos del sector privado el desarrollo del país, considerándolo desde una lógica racional más que social, lo cual ha explicado la relación existente entre el sistema y la reproducción de la VCM, limitando y retrasando los avances en su abordaje.

Cabe señalar una de las evidencias empíricas que demuestra que el sistema actual no es un impedimento para la intervención de la VCM y sí es posible que la sociedad civil aborde la VCM. Ello se ve reflejado en el estudio denominado “De la olla común a la acción colectiva, las mujeres Yela en Talca, 1980-1995”, realizado en

el Norte de Talca, destacando la capacidad de organización de las mujeres, pese a que el Estado no les ofrecía mayor espacio de participación. Por consiguiente se concluye que el actual modelo posee factores que influyen en la reproducción de la violencia, pero no necesariamente impide el abordaje de la VCM.

Por consiguiente, con los hallazgos se comprobó que pese a las limitaciones del actual sistema neoliberal, igualmente la sociedad civil de la comuna de Tomé poseen un rol activo frente a la VCM, identificándose acciones concretas y también futuras para seguir abordándola pero que falta potenciar. Con ello se deja de manifiesto factores favorables y desfavorables para invitar a generar nuevas acciones estratégicas, como es una intervención ligada a lo comunitario.

Se concluye que es un modelo que posee aspectos negativos como los principios con los que opera, tanto para la economía global como para el propio individuo, lo cual ha conllevado a prácticas egoístas y centrado en lógicas racionales más que sociales, pero pese a ello ha impulsado al desarrollo y apertura cultural, lo cual permite mayor empoderamiento de las mujeres, sin embargo lo cuestionable es que a pesar del desarrollo que ha producido en materia económica, se mantengan elevadas cifras de violencia contra la mujer. Esta situación conlleva a mantener una percepción de la mayor parte de la sociedad civil de la comuna de Tomé negativa y poco alentadora, ya que en la mayorías de los discursos se visualiza el sistema actual como fracasando, reconociéndose que la VCM no se ha podido abordar de manera eficaz y como así dan cuenta también la estadística comunal y en los femicidios acaecidos en el último tiempo a nivel nacional.

Se puede concluir que el sistema como reproductor de la VCM se relaciona con factores como el individualismo, frente a la solidaridad que debiera existir en una comuna o en la misma sociedad, generando un estado de egoísmo en las personas que ha limitado la acción conjunta y ha facilitado que la problemática sea resorte de la familia como unidad y no como colectivo. Y en cuanto al sistema como limitante de la participación social de la sociedad civil de la comuna de Tomé, se ha asociado a las

formas de producción económica, que conllevan la división sexual del trabajo, en donde se ubica a la mujer en el ámbito privado en donde debe obligadamente hacerse cargo de la crianza de los hijos, lo cual dificulta una mayor participación en lo público y que conlleva encontrarse en desventaja en cuanto a la adquisición monetaria, generando dependencia económica, lo cual condiciona a la mujer en su desenvolvimiento social a merced del hombre, ya que es quien posee el control capital y en el caso de que ellas se encuentren insertas en el ámbito productivo, deben cumplir doble labor, desempeñándose también el ámbito privado.

Además de las limitaciones estructurales que tienen relación con el modelo económico, también se identificaron limitaciones mediatas en cuanto al escaso apoyo de parte de las autoridades, tanto locales como nacionales y la desmotivación de los dirigentes en el abordaje de la VCM, limitando su rol, señalando la inexistencia de una orientación que los incorpore como parte de la solución, sólo se persiste en una intervención aislada de parte de los programas especializados, lo cual favorece una comprensión de la VCM fuera del accionar colectivo.

Por consiguiente, estas desventajas han conllevado a que la comuna de Tomé sea concebida sólo como un territorio, más que el establecimiento de un conjunto de redes que pueden actuar en contra de la violencia hacia la mujer, afectando a la identidad, por lo cual no se logró identificar un trabajo conjunto entre todas las organizaciones de la sociedad civil, interactuando en comunidad, sino más bien consiste en un trabajo de prevención y sensibilización que llevan a cabo las organizaciones de manera individual en sus propios sectores.

Este tipo de barreras ha sido explicado como secuelas dejadas de la instauración del modelo neoliberal en Chile, siendo ilustrado anteriormente, retrasando el sentido de ciudadanía, de mayor participación en las políticas públicas y/o sociales.

En algunos discursos se sostuvo que este tipo de consecuencias deben ser tratadas en una pirámide, en donde se consideren tanto a las organizaciones de base,

las instituciones y el Estado. Por lo cual son fundamentales la implementación de renovadas políticas públicas y sociales en donde las instituciones especializadas generen mayor conciencia colectiva y con un empoderamiento ciudadano se puedan revertir los aspectos negativos que influyen en la reproducción de la VCM.

Se pudo obtener la visualización de las actuales políticas con el propio rol de la sociedad civil en el actual sistema, manifestando que este rol que llevan a cabo como dirigentes en la problemática, también es resorte de las políticas de Estado, en este caso sí se obtuvo un rol activo, pero poco fortalecido. Ello ha dependido directamente de las actuales políticas, según señalaron, ya que el cambio de esta realidad social no depende de ellos, sino que depende de un conjunto de fuerzas, tanto de la sociedad civil, como del Estado y si bien es cierto que éstas se reconocen, aún falta mayor integralidad, tanto de los propios involucrados como del gobierno y de la administración local de turno.

Sin embargo la participación de la sociedad civil de la comuna de Tomé en la VCM se ha visto influenciada por las consecuencias del modelo, evidenciándose empíricamente que producto de las formas de producción y del sentido individualista y racional se ha desvinculado a la ciudadanía de prácticas democráticas al mantener un imaginario de ciudadano que aspira sólo a una autonomía privada según el estudio empírico de Ciudadanía y Género anteriormente mencionado.

Como se ha visto, el sistema ha influido en gran medida en la participación de las mujeres principalmente, producto de los determinados roles que interpone el sistema conjugado con el patriarcado. Esta lógica de los modos de producción ha significado determinar estatus en la sociedad, en donde la mujer posee menor poder de adquisición monetaria, que ha conllevado a la dependencia económica con el hombre, quien es el proveedor y por lo tanto se obtiene mayor subordinación, menor participación en espacios de poder y la reproducción de la VCM.

Se puede concluir que el capitalismo genera condiciones apropiadas para que la ignorancia se vea reflejada en la violencia contra la mujer, a través de la aceptación

de estereotipos de género, aceptando condiciones de subordinación que imponen sus hombres.

La subordinación de género ha afectado a la mujer en distintas situaciones sociales y culturales. En los discursos se señalan ideas generalizadas que provienen de la propia cultura, identificando a las mujeres como el sexo débil, lo cual afirma que el foco de atención son las sociedades más que las mujeres.

Se ha llegado a la conclusión que la intervención es posible enfocarla en dos niveles tanto básicos, apoyando a la mujer maltratada en conjunto con la sociedad civil, como en un nivel mayor que permita la creación de nuevas políticas sociales que empoderen a la sociedad civil a organizarse por la VCM e incorporando líneas de investigación, donde la conducta de la sociedad pueda ser estudiada.

Por tanto, de acuerdo a lo anteriormente expuesto se concluye que:

Una minoría tiende a normalizar la VCM. Ello es producto de la cultura machista que todavía se mantiene en la comuna. Pese a esta minoría se ha visualizado mayor empoderamiento de parte de la sociedad civil, ya que se identificaron elementos propios, tales como la participación, el control, poder, autogestión, la identidad, compromiso y expresión concreta de capacidades individuales de los dirigentes destacando la labor de estos líderes sociales.

Los resultados indican que pese al reconocimiento de la problemática, muchas mujeres sienten temor de los hombres, además las denuncias no son bien acogidas o las propias familias en muchos casos no prestan apoyo, a causa de la naturalización de la VCM. Por otro lado se debe realizar un esfuerzo mayor de parte de la administración actual en el fortalecimiento de alguna política de género que incorpore a la sociedad civil.

Este tipo de situaciones frena la capacidad de denunciar los hechos de violencia, tanto de las víctimas como de los terceros que son testigos de la violencia y

ello asociado a una conducta egoísta y centrada en la producción económica, más que en aspectos sociales, ha dificultado la intervención.

Tanto la comprensión y el reconocimiento de la VCM, así como la sensibilización, el tendiente empoderamiento de la sociedad civil y el avance de las políticas de género, han permitido la identificación de un rol de parte de la sociedad civil frente a la VCM, el cual debe seguir fortaleciéndose, en donde las políticas locales fomenten una identidad colectiva que pueda servir como escudo protector de las influencias del actual sistema neoliberal y considerar a la acción colectiva como una estrategia efectiva para seguir abordando la VCM.

Por consiguiente, se debe seguir generando conocimiento y conciencia para que se logre una intervención piramidal, acorde a las exigencias del modelo y necesarias para revertir los factores negativos de éste.



BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, J. y Jurgenson, G. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa fundamentos y metodología. En Daría, R. (ed.), *Marcos referenciales interpretativos*, (pp. 85-86).México: Ed. Paidós SAICF.

Arriagada, I. (2006). Cambios de las políticas sociales: políticas de Género y familia. En Naciones Unidas. (ed.), *Transformaciones del Estado y de las políticas sociales* (pp.9-18).Santiago de Chile: Ed. División de Desarrollo Social CEPAL Naciones Unidas.

Asamblea General de Naciones Unidas. (2008).Eliminación de la violación y otras formas de violencia sexual en todas sus manifestaciones, especialmente en situaciones de conflictos y situaciones análogas. Recuperado de <http://www.un.org/es/women/endviolence/documents.shtml>

Barone. M. (2001). Globalización y Postmodernidad: Encrucijadas para las Políticas Sociales del Nuevo Milenio. En Autor. (ed.), *Reunión de expertos sobre globalización, cambio tecnológico y equidad de género, globalización y postmodernidad: encrucijada para las políticas sociales del nuevo milenio*. (pp. 13-18). Sao Pablo: S. Ed.

Blanco, C. (2005).El Concepto de Sociedad Civil. *Sociedad civil* (Tesis de maestría, Universidad de Chile).Chile.

Reportes Comunales de Población. (2012). Recuperado de <http://reportescomunales.bcn.cl/2012/index.php/tomé/población>

Ley de violencia intrafamiliar 20.066. Volumen N° 38.281 del Diario Oficial de la República de Chile. (2005). Recuperado de <http://www.bibliotecadelcongresonacional.cl>

Colclough. C y Manor. J et al. (1994). ¿Estado o mercado? el neoliberalismo y el debate sobre las políticas de desarrollo. En Autores. (eds.). El Neoliberalismo, Los

Sexos y Los Límites del Mercado (pp. 117-120).México: Ed. Fondo de Cultura Económica, S.A de CV.

Casilda, R. (2004). América Latina y el Consenso de Washington. Boletín Económico de ICE. S. Vol. (N° 2803), pp. 19, 24-25.

Canales, M. (2006). Metodología de investigación social introducción a los oficios. En Autor. (ed.), *Diseño y Estrategias de Investigación Social. Estrategias Cualitativas* (pp. 2008-283).Santiago de Chile: Ed. LOM Concha y Toro 23.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe.(2009). ¡Ni una más! del dicho al hecho: ¿cuánto falta por recorrer? Únete para poner fin a la violencia contra la mujer [En Línea]. Recuperado de <http://www.unicef.org/lac/Niunamas2009.pdf>

Convención Sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer. Recuperado de <http://www.un.org/spanish/conferences/beijing/f52.htm>

De Barbieri, T. (1993). La categoría de género. Una introducción teórico-metodológica. Revista Debate en Sociología. S.Vol. (N°18), pp. 13-18. Recuperado de <http://www.revistas.pucp.edu.pe/index.php/debatesensociologia/article/view/6680>

Franco, R. (1996). Los paradigmas de la política social en américa latina. En Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (ed.), *Modelos de Desarrollo y Políticas Sociales*. (pp.1-4). Santiago. Ed. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

Freijeiro, M. (2005). Un Análisis de Modelo de Ciudadanía Derecho y Bienestar: de T.H. Marchal. Universitas: Revista de Filosofía, Derecho y Política. S. Vol. (N° 2), pp. 63-100.

Fuenmayor, J. (2014).Política pública en América Latina en un contexto neoliberal: Una revisión crítica de sus enfoques, teorías y modelos. Revista de Epistemología en Ciencias Sociales Cinta de Moebio. Vol. 50 (S. N°) pp. 39-52. Recuperado de <http://www.moebio.uchile.cl/50/Fuenmayor.html>

Gispert, C et al., (1983). En autor (ed.). Diccionario Enciclopédico cadpe [tomo II]. Barcelona de España. ed. Danae S.A y Océano S.A.

Giddens, A. (2006). Sociología. En Muñoz, F. (ed.), *Sexualidad y Género* (pp. 441-450). Madrid: Ed. Quinta Edición Alianza.

González, M. (2002). Aspectos Éticos de la investigación Cualitativa. *Ética y formación universitaria*. Revista Iberoamericana de Educación. S.Vol. (N° 29), pp. 85-104

Hiner, H. (2011). De la olla común a la acción colectiva, las mujeres “Yela” en Talca, 1980-1995 .Revista de la Universidad Bolivariana Polis.Vol.10 (N°28), pp. 175-191.

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2033). Metodología de la Investigación. En Casas, M. (eds.), *Cómo Seleccionar una Muestra* (p. 231).México: Ed. Mc Graw Hill.

Krause, M. (2001).Hacia una Redefinición del Concepto de Comunidad-Cuatro Ejes para un Análisis Crítico y una Propuesta. Revista de Psicología. Vol. X. (N°002), pp. 49-59

Lagarde, M. (1993). Los cautiverios de las mujeres. madresposas, monjas, putas, presas y locas. En Autor. (ed.), *Violencia y Poder* (pp. 266-269).México: Ed. UNAM, 2ª edición.

Larrañaga, O y Contreras, D. (2010). Las nuevas políticas de protección social en Chile. En autor (ed.), *Las Políticas de Protección Social en Perspectiva Histórica*. (pp. 20-24). Santiago de Chile: Ed. Uqbar.

Martínez y Palacios. (1996).Breve reseña histórica de la orientación política de las políticas sociales en Chile. Santiago de Chile: ed. Ediciones del Sur, Colección Estudios Urbanos.

Montecino, S y Rebolledo, L. (1996).El Género Como Construcción Simbólica y Como Construcción Social. En Autor. (ed.), *Concepto de género y desarrollo* (pp.26-

28). Chile: Ed. Universidad de Chile. Programa Interdisciplinario de Estudios de Género.

Montecino, S et. al. (2011). En Reserva: Primeras Jornadas Estudiantiles de Teoría de Género. En Fuentealba, A, UCH. C.E.C.U. (ed.), *Género y Derechos. La Educación en la Diferencia* (pp. 12-16). Santiago de Chile: Ed. Párrafo.

Montero, M. (2006). Teoría y práctica de la psicología comunitaria. Vásquez, Lorena (ed.). *La tensión entre comunidad y sociedad. El fortalecimiento de la Comunidad.* (pp. 61-74). Buenos Aires: Ed. 3- reimp. Paidós.

Machuca, A. (s.f). Apoyo psicológico con mujeres agredidas: Sistematización de una violencia. (pp.2-62). Recuperado de http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/violen/vp_machuca1.pdf

Mujeres en Red. Últimos textos de género. Recuperado de <http://www.mujiresenred.net>

Observatorio de Género y Equidad. Género y equidad de género. Recuperado de <http://www.observatoriodegeneroyequidad.cl>

Pizarro, R. (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. Santiago de Chile: Ed. Naciones Unidas.

Programa de Atención Integral en Violencia Contra la Mujer. (2014).Diagnostico Institucional. Tomé: Ed. Municipalidad de Tomé.

Portal Tomé. (2015).Turismo e identidad tomecina. Recuperado de <http://www.atlasidentitariotome.cl>

Rodríguez, Y. y Rubio, M. (2008). Construyendo un lenguaje incomun en mujeres víctimas de violencia conyugal. Revista de investigación Research. Vol. 12 (Nº 4), pp. 680-684.

Ramírez, M y Gómez, J. (2007). La intervención del Trabajo Social en la Prevención de la Violencia Contra las Mujeres. Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad de Colombia. S.Vol. (Nº9), pp. 89-104.

Scott, J. (1996). El género: una categoría útil para el análisis histórico. (pp. 273-277). Lama, M. (ed.), México: Ed. PUEG. Recuperado de <http://www.cholonautas.edu.pe/modulo/upload/scott.pdf>

Sánchez, C y Revuelta, F. (2005). El proceso de transcripción en el marco de la metodología de investigación cualitativa actual. Salamanca: ed. Universidad de Salamanca.

Secretaria Comunal de Planificación. (2014). Plan de Desarrollo Comunitario 2008-2012 [PLADECO] (pp.13-18). Tomé: ed. Municipalidad de Tomé.

Servicio Nacional de la Mujer. (2015). Recuperado de <http://www.sernam.cl>

Taylor, S. y Bodgan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La Búsqueda de los Significados. En Cubi Mariano (ed.) *Métodos Cualitativos* (pp. 19-24). Barcelona, España: Ed. Paidós SAICF.

Valles, M. (1999). Técnicas cualitativas de investigación social reflexión metodológica y práctica profesional. En Autor. (ed.), *Diseños y Estrategias Metodológicas en Investigación Cualitativa* (pp.91-104). Madrid, España: Ed. Síntesis, S.A Vallehermoso.

Vargas, M. (abril de 2015). Entrevista de Director de Desarrollo Comunitario I. Municipalidad. [cita en audio]. La intervención municipal en la violencia de género. Tomé.

Winchester, L y E. Gallicchio. (2003). Territorio Local y Desarrollo. En Autor. (s.ed.). *Territorio Local y Desarrollo. Introducción y Experiencias en Chile y Uruguay en Territorio Local y Desarrollo*. (pp.15-17). Santiago: Ed. Corporación de Estudios Sociales y Educación.

Zúñiga, Y. (2010). Ciudadanía y Género. Representaciones y Conceptualizaciones en el Pensamiento Moderno Y Contemporáneo. Revista de Derecho, Sección: Estudios. Vol. 17 (Nº 2), pp. 133-163.



ANEXO



ANEXO N° 1: GUÍA DE ENTREVISTA

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

A continuación se llevará a cabo una entrevista semi-estructurada que trata el tema sobre “el rol de la sociedad civil en la violencia contra la mujer en un sistema neoliberal”, debiendo responder las siguientes preguntas:

- Nombre:

-Organización que representa:

-Oficio y/o cargo:

1.- ¿Tiene conocimiento acerca de la violencia contra la mujer? (si corresponde refiérase a capacitaciones o cursos que haya recibido)

2.-¿Cuáles son las acciones concretas y futuras de las organizaciones de la sociedad civil en torno a la violencia contra la mujer?

3.- Desde su perspectiva ¿Cuál es el rol actual de la sociedad civil de la comuna de Tomé en la intervención de la violencia contra la mujer?

4.- ¿Identifica usted alguna relación entre violencia contra la mujer y sistema neoliberal?

5.- ¿Cuál es su mirada en torno al Estado y las políticas públicas en respuesta a la violencia contra la mujer en este sistema neoliberal?

ANEXO N° 2: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Le estamos invitando a participar en una investigación denominada “Rol de la Sociedad Civil de la Comuna de Tomé Frente a la Violencia Contra la Mujer Bajo un Modelo Neoliberal” en el que participa la alumna de Postgrado de Trabajo Social y Políticas Sociales, adscrito a la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Concepción.

Para este estudio es de interés identificar la existencia o inexistencia de un rol de parte de la sociedad civil de la comuna de Tomé en la intervención de la violencia contra la mujer.

Si acepta participar, será entrevistado/a de forma individual. La entrevista será realizada por doña Giovanna Inostroza Peñailillo, Trabajadora Social, alumna de dicho postgrado. La entrevista tendrá una duración de una hora aprox. Será grabada y posteriormente pasada a texto para su análisis.

Su participación es VOLUNTARIA y no remunerada.

La información que usted proporcione será utilizada de forma ABSOLUTAMENTE CONFIDENCIAL y sólo en el marco de este estudio.

Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio puede llamar a: Giovanna Inostroza Peñailillo, Trabajadora Social, fono 73956816 o contactarse al mail gio.inostroza.p@gmail.com.

FIRMA

ANEXO N° 3: ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS REALIZADAS

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA N°1

Nota: Entrevista realizada el 17 de diciembre a las 11:00 hrs.

Nombre: Mira buenas tardes mi nombre es Luis Armando Oñate Moscoso

Sexo: Masculino

Edad: 31 años

Comuna: Tomé

Organización que representa: Yo soy Presidente de la Junta de Vecino del Cerro de San Juan y además soy eh Director de la Unión Comunal de Junta de Vecinos

Asociación a Partido Político: Militante del Partido Comunista

Nivel educacional: Estudios Superiores

Oficio: Sociólogo

¿Qué estudios superiores?

Sociología y emh un magister que aún no lo he terminado

1.- ¿Tiene conocimiento acerca de la violencia contra la mujer? (si corresponde refiérase a capacitaciones o cursos que haya recibido)

Mira eh honestamente tengo conocimiento de lo que significa la violencia contra la mujer pero son pocas las capacitaciones que hemos participado nosotros, sin embargo desde la universidad de Concepción eh con un ramo en particular que era la sociología del género en cual tuve la oportunidad de cursar tres años, tres semestres consecutivos eh si aprendí algo ahí.

¿Y qué es la violencia para usted?

Mira Primero que todo hay que señalar he que la violencia es una cuestión que viene he directamente relacionada en el actual sistema que tenemos nosotros, nosotros en Chile tenemos un sistema he económico y político basado en el capitalismo en qué consiste eso consiste fundamentalmente que lo que se coloca al centro es la explotación del hombre por el hombre y por lo tanto lo que prima es el aumento del capital y no la fuerza de trabajo de hombres y mujeres por lo tanto la violencia más que ser contra la mujer ahí un sistema que es violento y que por lo tanto es violento con hombres como con mujeres ahora es más violento con las mujeres por el hecho de que este sistema capitalista se afirma en lo que es el patriarcado que tú conoces y entiendes perfectamente de qué se trata y por lo tanto el tema de la violencia contra la mujer tiene su raíz en la violencia política y económica que hay detrás del modelo capitalista el modelo capitalista es un modelo violento y por lo tanto es natural que exista una violencia contra la mujer siempre y cuando he este modelo capitalista mantenga he su lógica mercantil su lógica de venta de trabajo de venta del trabajo y que por lo tanto genera mayor plusvalía para un sector determinado ósea eso tiene que ver con que se trabaja eh en cualquier organización en cualquier empresa y los trabajadores generan plusvalía que no les pertenece y por lo tanto ahí está la raíz de la violencia el sistema capitalista es violento en la medida en que usufructúa del trabajo de obreros y de obreras mujeres y de trabajadores.

2.- ¿Cuáles son las acciones concretas y las que podrían ser futuras de las organizaciones?

Ya nosotros en general hemos apostado por ir empoderando a las mujeres he bueno si bien lamentablemente las mujeres no están muy ligadas a la política y al ejercicio del poder nosotros en nuestra junta de vecinos si tenemos una mujer en nuestra directiva si hay hartas mujeres en otras juntas de vecinos que son dirigentes ahora acciones concretas bueno nosotros hicimos un taller contigo misma he lo hicimos eh por el día internacional de la mujer y nos percatamos de que las asistencia no fue la mejor que

no fue la mejor pero en si si estamos tratando de ir empoderando a las mujeres fortaleciéndolas se hizo un taller con ellas se les explicaron ciertas cuestiones pero el tema de empoderar a la mujer pasa por he políticas que no necesariamente están en las juntas de vecinos ósea uno asume de que hay una política de Estado de Gobierno que en este minuto es mejor a la que teníamos hace cuatro años atrás ósea hoy día he se está planteando la creación de un ministerio de hecho ya se crea un Ministerio y por lo tanto se empieza a implementar una política dirigida hacia las mujeres.

Bueno se entiende que el Estado somos todos nosotros por lo tanto lo que hacemos nosotros hoy día he o principalmente ustedes como organización están trabajando el tema de educación están educando a la mujer y de esa manera empoderándola verdad a eso es lo que te refieres?

Lo que pasa que he primero nosotros tenemos que asumir que las organizaciones sociales son instrumentos las organizaciones sociales y políticas son instrumentos de la ciudadanía el y el ejercicio del poder se da en todos los niveles la mujer tiene poder en su casa la mujer tiene poder en el trabajo tiene poder en la calle el tema está en que ese poder tiene que unirse al poder de otras mujeres organización por sobre todo si uno se da cuenta que ya no siendo un debate de género sino que haciendo un debate de clase como opera el sistema capitalista es he explotado a hombres y mujeres pero no permitiendo que se organicen si uno hoy día ve las condiciones laborales en las que están las mujeres que no a igual trabajo no tienen igual salario que hay una reforma laboral que el gobierno está maquillando y que no está protegiendo el derecho a huelga significa claro que el sistema capitalista se va perpetuando a propósito de las leyes que tienen y como producto de las leyes que hay si hay una ley en que lamentablemente la institucionalidad que hay que tenemos en Chile no es democrática tenemos institucionalidad que viene heredada desde la tiranía militar y eso significa que hoy día eh estamos atravesando un momento político que desde el gobierno hay voluntad para hacer cambios hacer reformas y por ellos se crea el ministerio y por ello de crea una política un ejemplo claro la propuesta que emana desde el mismo gobierno de eh aborto bajo tres circunstancias nosotros creemos que

eso va en función de proteger a la mujer proteger el derecho que tiene la mujer de decidir sobre su propio cuerpo y de por lo demás decidir a no dar a luz a un hijo que fue creado bajo condiciones de violencia si una violación es una violencia física psicológica eh sexual que genera un trauma en la mujer por que hacer pagar a esa mujer eh por una una violencia que lamentablemente tiene su raíz en la ignorancia yo sé que hay muchos hombres que cometen violencia contra las mujeres por por ignorancia eh son hombres que no tuvieron instrucción cuando niños que no le enseñaron ah al respeto a cuidar y bueno y nosotros los hombres eh en algún minuto hemos cometido errores eh lo bueno eh es conversar esos errores si lamentablemente uno muchas veces eh y te lo digo siendo bien honesto contigo que eh la violencia es una cuestión que nosotros vivimos a diario eh carabineros es violento con los estudiantes cuando los reprime y por lo tanto no esperen que los tratemos con guante de seda ellos son violentos y de hecho hay mujeres que son violentas también ah que uno se da cuenta que el mismo sistema político eh yo no voy a defender a todas las mujeres eso lo dejo en claro por el hecho de que hay mujeres de que les acomoda el machismo hay mujeres que les acomoda el imponer yo te he dado varios ejemplos ósea he yo ya Jaquelinne Banniserlverger es senadora pero ella no defiende los intereses de las mujeres ella va a defender los intereses del gran capital del modelo capitalista y así suma y sigue te podría eh señalar como ejemplo todas las parlamentarias de la UDI y todas lo eh las senadoras de la UDI eh defienden intereses económicos y no defienden los intereses de las mujeres.

Algo que no me queda claro para que me lo puedas ratificar o aclarar tú delante hablaste de que he es del Estado la labor de empoderar a la mujer y que el Estado hoy día no está haciendo su trabajo y tú me dijiste ahora que el gobierno tiene políticas eh está tratando de empoderar a la mujer explícame eso porque no me quedó muy claro.

Tú tienes que entender dos cosas primero el gobierno es de turno y por lo tanto cada cuatro años cambia el gobierno el Estado como aparato jurídico del Estado se mantiene se ha mantenido varios años durante varios periodos lamentablemente este Estado que tenemos hoy en Chile tiene sus bases dentro del capitalismo tiene sus

bases dentro de un desarrollo eh de un modelo neoliberal te recuerdo que Chile vivió una tiranía una dictadura en que este Estado estaba al servicio de los intereses de algunos de los grandes capitales ahora con las reformas políticas que nosotros hemos venido generando desde la vuelta a la democracia con distintos gobiernos hemos ido democratizando el Estado por eso te digo que el Estado es como un ejemplo una metáfora es un gran árbol en que como hay ciertas raíces que están podridas es natural que van a ver frutos malos y que queremos nosotros bueno perfeccionar este Estado pasar de eh un Estado económico eh y político neoliberal a un Estado económico y político democrático esa es la contradicción del periodo es más neoliberal o es más democrático y que es lo que hemos hecho nosotros y asumimos que desde que asumió la presidenta Michel Bachelet con el gobierno de la nueva mayoría reformas que están en función de tener un Estado cada vez más democrático y por eso nosotros valoramos el hecho de eh ehm iniciar distintas políticas que en este gobierno se han iniciado la creación de un ministerio el desarrollar una política dirigida hacia los trabajadores la reforma laboral fue iniciativa de este momento político ni si quiera de este gobierno de hecho la reforma laboral no venía en el programa de gobierno la reforma laboral fue puesta en la agenda del gobierno por la CUT por una compañera nuestra nosotros igual hemos mandado señales yo aparte de ser dirigente de ser dirigente de una junta de vecinos yo te cuento yo soy militante de un partido político y por lo tanto nosotros asumimos que eh nuestra lucha es social política y gremial y por lo tanto la labor que están teniendo las mujeres nuestras compañeras te doy un par de ejemplos Bárbara Figueroa presidenta de la CUT Militante del Partido Comunista compañera nuestra Camila Vallejo Carol Kariola parlamentarias que nosotros hemos que hemos que hemos puesto a disposición de la gente de la ciudadanía de los trabajadores de las mujeres pero que ya no caigan en esta demanda de eh gremial no se sino que caigan en una demanda más política que pasemos a democratizar la sociedad y en eso estamos Alejandra.

Lo que pasa que me queda una duda tú haces una diferencia entre Estado y gobierno eso está claro existe una diferencia delante tú dijiste que de que ustedes como

organización no están haciendo mucho porque depende del Estado de las políticas de Estado ahora me dejás claro que el Estado somos todos nosotros ya he y tenemos que avanzar hacia una democracia verdad pero entonces ustedes no se están haciendo cargo como organización.

Eh mira yo creo que ahí tú estás mal entendiendo lo que yo quiero decir ya lo que pasa que nosotros como organización estamos en la base de una pirámide en la base esto es una pirámide aquí en la base están las juntas de vecinos están los centros de alumnos están los sindicatos etc. nosotros en la base hacemos lo que podemos ir empoderando a la mujer por algo hicimos un taller contigo por algo hemos ido generando condiciones para que las mujeres se vallan empoderando pero resulta que si no existe una política dirigida desde el Estado y desde el gobierno cuesta hacer las cosas ahora yo marco la diferencia que hay desde este gobierno de la nueva mayoría se generaron condiciones favorables para desarrollar una política de género destinada y dirigida a la mujer no antes ósea hace tres cuatro cinco años atrás no estaba en el debate eh un un proyecto de ley que permite el aborto bajo tres circunstancias o si estaba lo satanizaban decían no se metía la iglesia católica se metía la iglesia evangélica se metía el opusdei y la derecha más recalcitrante en este país rechazaba esto pero que pasó como fruto de la contienda electoral tenemos más parlamentarios más diputados más senadores y por lo tanto tenemos correlación de fuerzas y como tenemos correlación de fuerza y tenemos voluntad política que lo que hacemos nosotros emh iniciamos un conjunto de reformas que no se hubiesen dado si no hubiésemos tenido más diputados más senadores.

3.- ¿Cuál es el rol actual de la sociedad civil de la comuna de Tomé en la intervención de la violencia contra la mujer?

Mira yo en tome veo una sociedad civil eh deseosa de empoderarse deseosa de empoderarse pero emh lamentablemente y lo digo no hay una política clara a nivel comunal yo soy bien honesto con ustedes ah uno porque ni siquiera existe una comisión de derechos humanos en el consejo municipal una comisión que esté

encargada de dirigir una política hacia las mujeres hacia los jóvenes hacia el adulto mayor no lo que hay son iniciativas espontaneas que surgen a través de ciertas orientación que hay de desarrollo comunitario pero no hay una política comunal clara y por lo tanto el desafío debiese ser bueno este municipio empoderar las oficinas dotar las demás profesionales eh hay otra cuestión que las cosas que se hacen en el municipio no están siendo difundidas y aquí hay que asumir que los funcionarios municipales las trabajadoras los trabajadores en general tienen que cumplir con lo que la gente espera y con lo que los políticos que están en el gobierno en el municipio y digo político y me hago cargo de ser político esperamos que se genere también que el municipio no sea clientelista que el municipio no atienda por atender sino que el municipio valla a prevenir prevenir la violencia contra la mujer yo valoro mucho los talleres que ustedes hacen en los colegios si aquí tenemos que influir en los niños si nosotros no influimos en los niños son niños que va a crecer en círculos de violencia y que lo van a ir repitiendo ahora lamentablemente la política yo no la veo dirigida desde eh el departamento de educación municipal debiese haber eh como obligatoriedad talleres a todos los niños talleres para que preparen a esos jóvenes ante una sociedad que es violenta incluirlo en el curriculum y bueno yo me acuerdo cuando estaba en el liceo estaba en las escuela teníamos horas para hacer talleres o en cualquier ramo cualquier ramo.

Entiendo entonces de que el rol actual de la sociedad civil es débil o no?

Lo que pasa es que el tejido social el tejido social nosotros hablamos de tejido social fue destejido te explico nosotros en Chile teníamos una ciudadanía empoderada fortalecida que lamentablemente después de 17 años de tiranía se descompuso ese tejido social se quebró se persiguió se violó a mujeres imagínate la tiranía violaba a mujeres las torturaba con ratones en sus vaginas eh ahí lo que se hizo se satanizó una posición política se torturó los militares violaron a mujeres y hacían que sus maridos vieran las violaciones y eso está demostrado que demuestra eso que el lamentablemente el Estado en manos de los militares durante 17 años violó los derechos humanos torturó mató gente hombres y mujeres por pensar distinto y tú

comprenderás querida Alejandra que después de una fractura de 17 años es complejo recomponer un cuerpo que viene maltratado y te explico la metáfora ósea si yo golpeo a una persona durante 17 años le van a costar hartos años en recomponerse físicamente, psicológicamente y políticamente también y por lo tanto lo que hubo en Chile nosotros estamos en un periodo de transición transición hacia una sociedad más democrática eh que pretende empoderar no sólo a la mujer si uno no quiere empoderar a la mujer por empoderar a la mujer uno tiene que empoderar a los trabajadores a las trabajadoras a las personas que venden su fuerza de trabajo y por lo tanto aquí eh el debate a mi juicio no es em de genero el debate es de clase por lo tanto yo estaré con los hombres que defiendan tanto a mujeres como a hombres y estaré con mujeres que estén en condiciones de defender tanto a hombres como a mujeres y por lo mismo lo que hay en Chile lamentablemente es una sociedad que viene ensimismada por un sistema que es individualista en Chile no sólo se torturó en Chile se experimentó y se instaló a sangre y fuego un sistema económico político eh de corte neoliberal y que no coloca al centro los derechos de las mujeres no coloca al centro el gran capital y por lo tanto lo que hay en Chile es un proceso de reconstrucción de un tejido social ahí estamos nosotros.

¿Identifica usted alguna relación entre violencia contra la mujer y sistema neoliberal?

Evidentemente evidentemente hay un modelo que se experimentó en Chile que es el modelo neoliberal ya eh un ejemplo eh a igual trabajo no existe igual salario eh las mujeres en general están en un segundo nivel por lo general se les concentra en el espacio privado y no en el espacio público obvio la mujer es de casa que es para la casa que está con los niños eso es una cuestión que se ha ido instalando culturalmente que hoy día hombres y ciertas mujeres lo legitiman ahora en qué qué es lo que sucede estamos viviendo una etapa en que la sociedad está diciendo vasta está diciendo vasta de femicidios está diciendo vasta de explotación del hombre por el hombre está diciendo vasta de injusticia y se está empezando a empoderar ahora para que pase a ser una demanda política que es lo que hay que hacer organizar a las mujeres organizar a los trabajadores y por lo tanto nosotros vamos a ir respondiendo a ese

modelo neoliberal que lo que quiere es individualismo el modelo neoliberal te quiere trabajar a ti de manera dividida parcelada contigo y no con tu compañera o con tu compañero no que decimos nosotros ya no eres tú sino que eres formas parte de un conjunto que nos unamos y por lo tanto en esa tarea estamos nosotros ósea hay un modelo que nosotros tenemos que ir atacando lo digo honestamente el modelo neoliberal hay que atacarlo hay que hacer que em este modelo que es un modelo que tiende a fracasar tiende a fracasar sea un modelo que pase a un modelo mucho más justo y que a un modelo mucho más democrático hay otro ejemplo imagínate de la composición y te invito a que veas la composición que hay en la cámara alta y en la cámara alta cuanto son las mujeres que toman decisiones en la cámara de diputados y en la cámara de senadores son muy pocas Alejandra son poquísimas y por lo mismo desde nuestro gobierno se envió una ley que en estos días se va a tener que hacer presente en que se va a tener que eh tener no menos de un cuarenta por ciento para cualquiera de los dos géneros no menos de un cuarenta eso significa que nadie ningún género va a tener que tener más que el 60% y hoy día tú ves en la cámara alta y en la cámara baja y ese porcentaje en mayor son más los hombres que toman decisiones para los hombres y para las mismas mujeres

5.- En la medida en que identifique un rol frente a la violencia contra la mujer ¿De qué forma su rol se relaciona con las políticas de Estado?

Ya nosotros somos instrumentos eso te lo digo claro yo soy instrumento de los trabajadores de mis vecinos y soy instrumento de la nueva mayoría también por el hecho de que uno asume que en estas cadenas uno no trabaja solamente por lo social yo soy un actor político y como actor político asumo que el compromiso eh es con los partidos es con nuestros aliados es con la gente con las juntas de vecinos son distintos instrumentos bueno tu puedes trabajar con un lápiz hasta con un martillo cierto ya pu eso no significa que tú vas a dejar de ser profesional por ocupar el martillo cierto puedes ser obrera también puedes trabajar en tu casa puedes trabajar en tu oficina en cualquier lugar nosotros hablamos de una integralidad y nosotros amamos el trabajo nosotros creemos que el trabajo es un derecho y como derecho tenemos que ejercerlo

independientemente que muchas veces no sea remunerado yo te digo nosotros en nuestra junta de vecinos hemos hecho trabajos voluntarios cada dos o tres meses sin recibir un salario que demuestra eso demuestra que nosotros vamos tratando de generar conciencia en nuestra ciudadanía de que tiene que organizarse de que tenemos que mirarnos a la cara tenemos que decirnos las cosas pero por sobre todo tenemos que unirnos si lamentablemente este modelo que hoy día tenemos en Chile eh está enquistándose en la población a través del individualismo del apoliticismo y bueno eso hay que combatirlo y el modelo neoliberal yo creo que tiene sus días contados en Chile y vamos a pasar a una sociedad más democrática.

La pregunta específica es de qué forma su rol se relaciona con las políticas de Estado

Bueno somos instrumentos Alejandra te lo repito ósea eh de qué forma con asambleas cada tres meses en que escuchamos a las mujeres uno asamblea segundo difusión ósea primera vez que tuvimos este programa en el cual tú trabajas en nuestra población también es una iniciativa segundo nosotros asumimos eh que las mujeres están en condiciones de trabajar tanto o más que un hombre yo te invito a que vayas a recorrer nuestra población y vallas a ver mujeres con azadón limpiando afuera en su calle pu la mujer se está empoderando por el hecho de que eh eh nosotros estamos generando las condiciones para que ellas pasen de lo gremial a lo político para que la mujer se empodere pero lamentablemente insisto no encontramos no encontramos con una sociedad que no coloca al centro sus valores por lo tanto nuestra batalla es una batalla profunda y nosotros no la vamos a resolver a corto plazo las medidas nuestras no son a corto plazo ósea nosotros esperamos y siéndote más ejemplificativo eh las niñas pu lo primero tiene que recibir educación pública y de calidad reforma educacional entonces y queremos que niños y niñas adquieran y mantengan el derecho a la educación universitaria y por lo tanto con la reforma educacional aseguramos gratuidad para los primeros quintiles nuestro programa no es un programa que no pasa por la voluntad del municipio de Tomé ni que no pasa por la voluntad de la junta de vecinos nuestra sino que pasa por una política de gobierno que emana desde la nueva mayoría por eso te repito la reforma tributaria que entre

comillas afecta y que fue financiada por el 1% de los empresarios más ricos de este país el 1% con ese 1% se financió la reforma tributaria este es una medida concreta que empodera no sólo a la mujer que permite financiar la reforma educacional que permite financiar otras reformas por lo mismo te digo que estas son cadenas lo que nosotros hagamos en San Juan o hagamos en Tomé eh pasa necesariamente por las condiciones que nos entrega nuestro gobierno y que es un buen gobierno y que tiene que seguir trabajando que tiene que seguir reformando eh lo que tenemos en Chile este es el gobierno que tenemos no es el que queremos es el que tenemos y como lo tenemos queremos perfeccionarlo.

MUCHAS GRACIAS.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA N°2

Nombre: René Antonio Cisternas Neira

Sexo: Masculino

Edad: 56 años

Comuna: Tomé

Organización que Representa: Asociación Comunal de Rayuelas de Tomé

Cargo: Presidente

Afiliación a Partido Político: No

Nivel Educativo: 4° medio

Oficio: Encargado de Oficina de Intermediación Laboral (OMIL)

1.- ¿Tiene conocimiento acerca de la violencia contra la mujer? (si corresponde refiérase a capacitaciones o cursos que haya recibido)

La verdad que conocimiento no mucho tampoco con la organización hemos realizado alguna capacitación porque como se trata de finalmente de un ochenta o noventa por

ciento de personas adultas mayores de 75 años que participan cierto en la actividad de la rayuela en Tomé.

¿Aquí participan mujeres en la rayuela también o no?

Muy poquitas son muy poquitas unas... mmm hay como tres clubes que tienen una dama participando pero no directamente sino que como dirigente como la parte de ayuda eh interna de cada uno de los clubes.

2.-¿Cuáles son las acciones concretas y futuras en torno a la violencia contra la mujer de la organización que usted representa? ¿Hay acciones concretas o acciones futuras?

Concretas yo diría nunca la verdad nunca la asociación se ha acercado en esta actividad en esta problemática si la verdad que nunca la verdad que tampoco hemos visto en algún momento cierto algún comentario de algún socio de algún club como asociación me refiero cierto que tengan problemas cuando llegan los días domingo por ejemplo cuando se hacen los partidos nunca se ha visto ósea escuchado que algún socio haya tenido algún problema de esa índole.

3.- ¿Cuál es el rol actual de la sociedad civil de la comuna de Tomé en la intervención de la violencia contra la mujer. Desde su visión de manera general qué visualiza usted?

Bueno eh (...) yo lo que pienso de ese asunto de la la violencia eh ahí bueno mire yo tengo un poco de conocimiento por ser funcionario municipal y hemos y yo he ido a algunas capacitaciones y y he estado en varias ocasiones en ese sentido y tengo conocimiento como se aborda como están trabajando ustedes mismas en este sistema pero mayormente no involucrado en un cien por ciento.

Entonces usted me dice que tiene conocimiento por ser funcionario municipal ha recibido algunas capacitaciones y qué entiende usted por violencia?

Bueno lala el tema de la violencia es compleja estaaa cosa que no manejamos mucho eh directamente digamos porque bueno en mi caso no existe ya eeh ya a nivel de

directiva tampoco creo que tampoco podría existir y como rangos generales yo creo que bueno la violencia se ha estado dando a nivel mundial no solamente nacional cierto ni comunal tampoco y eso se supone que cada una de las organizaciones de esas de Estado incluso se le está hincando el diente para aminorar este tipo de violencia.

4.- ¿Identifica usted alguna relación entre violencia contra la mujer y sistema neoliberal?

No no hay la verdad que no puedo identificar alguna relación no.

5.- En la medida en que identifique un rol frente a la violencia contra la mujer ¿De qué manera su rol se relaciona con las políticas de Estado? Aquí quisiera parar porque usted me dijo que no identifica un rol como dirigente de la rayuela

No no identifico ósea no se ha dado en tiempo que yo llevo como rayuela ya más de 20 años nunca he visto o escuchado algún comentario cierto de algún socio algún dirigente que haya hecho este tipo de acto.

Y tampoco no ha escuchado acciones a realizar dentro de la misma organización de la rayuela?

Dentro bueno de la organización si pero eso ya son no intrafamiliar sino ya personas eh directamente entre ellos no más po ya dentro de los campeonatos en las actividades en las competencias que se hacen cierto de repente si hay algunas agresiones pero entre ellos nomás no no se ve cierto que se vea a nivel de... de hogar digamos.

Nunca han conversado o planteado el tema de la violencia intrafamiliar, la violencia contra la mujer, la violencia en sus hogares?

Nunca nunca a nivel de comuna ósea de bien digo a nivel de comuna de asociación y los clubes deportivos tampoco la verdad que los clubes nunca bueno nunca hemos tenido alguna charla de en este caso el municipio cierto y con respecto a este tema.

¿Y usted encuentra interesante el tema cree que es necesario abordarlo como dirigente?

Es bien interesante es bien interesante tomarlo si si.

Me gustaría que usted se explayara en ese punto usted como dirigente qué piensa acerca de la violencia contra la mujer como dirigente de la rayuela?

Eh como perdón

Usted como dirigente de la rayuela cree que es necesario abordar el tema dentro de esta agrupación?

Ah sí por supuesto si es bien necesario es bastante necesario porque hace un par de días atrás nomás tuvimos un par de problemitas alomejor eso serviría que se dé una capacitación en algo a la gente nosotros nos estamos reuniendo todos los miércoles y una vez al mes con los presidentes así que no es difícil juntar la gente ahora ya entramos en receso a partir de hoy día hasta marzo en marzo pa delante continuamos no cierto con las reuniones semanales y mensuales con los presidentes.

¿Y usted cree que habrá algún grado de aceptación en los participantes en los socios cree que los socios van a participar de charlas o son medios machistas medios reticentes?

No no nono nosotros hemos propuestos alguna reunión con gente externa y no hemos tenido mayores problemas participan ellos si la idea de que estas cosas no sean muy monótonas no más y que sea una cosa justo y preciso claro no muy largo la gente eh la gran mayoría somos adultos mayores entonces eh el momento la misma reunión que nosotros hacemos no es más de una hora entonces si ya nos pasamos más de una hora nos empiezan a reclamar que pasa por qué no nos vamos.

¿No participa mucho joven?

Eh juventud yo creo que muy poquita yo creo que el 10% de juventud emh de un total de mil ochocientos personas que que están todos los domingos participando.

¿Cuántos clubes existen?

Quince clubes

¿Y más o menos los clubes de cuántas personas?

Hablemos de 100 o 150 personas entre por ahí un promedio por ahí claro estamos calculando 1800 personas y 15 clubes.

GRACIAS.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA N°3

Nota: 14 de enero de 2016 a las 9:30 hrs.

Nombre: María Machuca Sanhueza

Edad: 61 años

Sexo: femenino

Comuna: Tomé

Afiliación a Partido Político: No

Organización que representa: Soy la Presidenta de la organización de salud cultural y social Sol Naciente y trabaja la violencia y la depresión y eh todos los temas relacionados con la mujer se formó en el 2002 y hasta la fecha estamos actualizadas

¿Y representa solamente esa organización?

No también eh en este minuto soy la tesorera del Consejo de Desarrollo Doctor Alberto Reyes y tengo otras actividades como participar en el ósea yo participo más en lo que es en salud en este momento porque participo en el Comité Ejecutivo con el Director del Hospital de Tomé y participo a través del por los Consejos del Desarrollo participamos en Talcahuano con el Director con todos los del desde la (...) de la rede

de salud de servicio Talcahuano y nuestra agrupación también tiene ósea el Servicio de Salud Talcahuano eh tiene una un convenio de rehabilitación desde el 2005 con la agrupación y desde el 2007 con la con el Hogar Protegido con enfermos con discapacidades mentales que está acá en Tomé.

Nivel educacional: Enseñanza completa y un curso de secretaria comercial

Oficio: Auxiliar de centro de salud

1.- ¿Tiene conocimiento acerca de la violencia contra la mujer? (si corresponde refiérase a capacitaciones o cursos que haya recibido)

Eh si hemos hecho hartos cursos emh capacitaciones de género de la violencia intrafamiliar porque la organización a la cual pertenezco fue una de las primeras que hubo en Tomé emh entonces trabajábamos directamente con el SERNAM y después se apoyó con el SERNAM también fui tesorera de la mesa PRIO que existía antes en el SERNAM y pertenezco a la red Chilena por la no violencia de eh de Concepción pero a nivel nacional porque igual hemos eh fui varias veces a congresos a Santiago eh a regiones igual y después del 2010 más o menos ya desapareció la mesa PRIO entonces nos fuimos dispersando y empezamos quedándonos trabajando solamente con la Red Chilena por la No Violencia.

¿Qué lo que es la mesa PRIO?

Es una mesa que tenía el SERNAM de todas las organizaciones de Chiguayante Hualqui y Coelemu de todas la provincia de Concepción ahí había una directiva una presidenta una secretaria una tesorera y dos Directores ósea dos Directores y en el 2010 eso desapareció con el cambio desapareció y de ahí empezaron eh bueno ahí igual trabajamos con la con la Oficina de la Mujer desde que se integró acá en Tomé eh tenía un buen trabajo con los primeros que llegaron con seguridad pública con el Samuel y la Dani emh ahí era activamente pero después fue poco a poco debilitándose.

¿Usted hace alguna relación en cuanto al cese de esta mesa PRIO, por qué se habrá acabado?

Se terminó porque hubo un tema más político porque la directora en ese entonces era la señora Claudia (...) como es que era se me olvidó el apellido pero que después fue gobernadora la Claudia la sacaron eh salió ya emh las personas que iban emh de otros de otras de otros partidos ella empezaron entre la presidenta por política yo de política no entiendo nada pero ella sí entonces se desarmo la desarmaron y se juntan per esporádicamente sin (...)sé que todavía se juntan porque fui como a dos o tres reuniones pero eh no funciona como mesa PRIO.

¿Y específicamente qué entiende por violencia contra la mujer qué es eso?

Para mí la violencia contra la mujer es el maltrato eh ya sea físico, psicológico el sexual también y el económico y tengo entendido que la violencia hacia la mujer no solamente existe de la pareja sino que también de los hijos de los familiares de personas que están que viven en un (...) en un hogar porque de eso tenemos varias señoras que sufren violencias con los hijos como las obligan a cuidar los hijos a otra que la pareja no la deja salir no puede salir que tiene que estar en la casa entonces de eso al menos con las capacitaciones que nos han hecho hemos ósea yo las he entendido tengo clarito que a qué tipo de violencia es porque yo fui víctima de violencia pero lo superé y gracias a las capacitaciones el haberme involucrado con el (...) cuando estaba la oficina de la mujer con la con el Samuel emh después siguió con la Alicia igual un tiempo y después ya me (...) ósea se empezaron a cada uno por su lado emh prendí y ahí hice la denuncia me tarde hartos años en hacer la denuncia hice la denuncia cuando estaba Samuel y de ahí ya no ósea no he tenido más problemas en mi casa tampoco porque me empoderé aprendía a empoderarme porque ni hablaba porque me daban un grito y me quedaba callada y de ahí empecé a ósea gracias al haberme involucrado en la agrupación yo creo que eso me ayudó a salir a delante en el sol naciente porque de lo contrario no (...) habría seguido así quizás hubiese estado en la casa no lo sé pero aprendí a defenderme conocer mis derechos

mis deberes y todo lo que le podía decir entonces mi mario siendo tan machista y tan dominante eh cedió al final y ahora hacen como siete años más o menos que él ya no está como antes po ósea yo puedo salir de hecho antes no me dejaba trabajar empecé a trabajar y todo eso gracias a la agrupación.

2.- ¿Cuáles son las acciones concretas y futuras en torno a la violencia contra la mujer de la organización que usted representa ahora?

¿Eh ósea qué hacemos dice usted como qué hacemos como agrupación?

¿Qué hacen, cuáles son las acciones que hoy día están haciendo y las que quieren hacer a futuro?

Claro nosotros eh las acciones que hemos hecho hasta este minuto es hartas capacitaciones emh empoderamiento hemos conseguido profesionales de la salud que gracia a Dios tenemos harto apoyo de los CESFANES y del Hospital eh del CESFAM Alberto Reyes y del Hospital emh le pedimos a psicólogos y asisten social que nos den charlas ya sean de salud mental o de arriba del CESFAM y conseguimos eh los médicos internos igual nos han venido a apoyar entonces las señoras las hacen eh elas hacen las preguntas y ellos le hacen le dicen lo que tienen que hacer lo que no tienen que hacer qué es lo mejor qué lo peor eh lo que es bueno para su salud o salud mental que deberían cómo deberían reaccionar eso no evocamos más y lo otro a hacerles capacitaciones o charlas y eso.

¿Y ustedes gestionan las capacitaciones para ustedes como agrupación o para la comunidad también?

Eh nosotros la gestionamos para la comunidad y para nosotras la agrupación pero también nos hemos ganado proyectos y hemos invitado a ... a un grupo de auto ayuda eh tejiendo redes y también invitamos a Adifit que es una organización de discapacidad física y para que se beneficien del proyecto que nos ganamos del gobierno regional nosotros que fue solamente este año para mujeres el año pasado lo hicimos con la rehabilitación y este año para puras mujeres y eso eh continua en

marzo porque las platas llegaron en noviembre y son muy corto el tiempo entonces pedimos un receso en el verano porque en el verano las señoras salen baja la asistencia entonces no quisimos perder recursos en los profesionales porque ahí trabaja una socióloga una terapeuta una psicóloga que hace flores de vag emh bio danza hacen distintas actividades entonces reiki y ese tenemos que continuarlo en marzo.

¿Y en qué sector, eso lo hacen en un sector específico?

Acá en Egaña 1556

¿Para la gente específica de algún sector o para toda la gente que quiera participar?

Lo hicimos abierto entonces eh ahí grupos que se vienen el día martes y otro grupo el día miércoles y si llega más gente podría ser hasta el día jueves se atiende hasta el día jueves ósea eh no tenemos depende toda la gente que llegue porque los las capacitaciones máximo es una capacidad de 15 personas que tiene capacidad donde nos prestan un lugar y entonces tienen que hacerlo dos días pero también la terapia eh floral eh son individuales entonces son bien personalizadas y ahí da espacio para que la persona tiene una oficina y es bien (...) lo hacen ellas solas es bien privado entonces ahí las señoras cada sesión dura casi una hora porque las señoras ahí sacan todo lo que tienen adentro y dicen lo que no se atreven a comentar en grupo.

¿Cómo se llama el proyecto?

El proyecto se llama mujeres emh eh para todos y todas juntas podemos para todos y todas ese es el nombre del proyecto y todos porque si alguna mujer quiere ir o alguna señora quiere ir con su hijo o alguien igual está abierta ósea está abierta a la comunidad no a (...) solamente beneficiarnos a nosotras y los invitamos a todos porque hemos tenido suerte dos años nos hemos ganado el proyecto Gore entonces eh nosotras trabajamos a base de puros proyectos porque no tenemos (...) he la debilidad de nosotros es el espacio físico no hemos conseguido un espacio físico pero estamos en espera de conseguir algo pero si Dios quiere es lo único que espero tener antes de

irme y yo creo que es el sentir de todas las señoras de la agrupación porque hemos andado de lado en lado cuando hasta el 2010 hasta antes del terremoto teníamos un espacio físico que lo podíamos ocupar cuando quisiéramos y era el Laberinto y después ya anduvimos de (...) no tenemos espacio físico sdí que andamos de (...) la señora Clemira nos presta un una parte de (...) ósea nosotros tenemos permanente que podemos ocupar todo el tiempo que queramos un salón al menos el día jueves que de repente cuando funciona un taller laboral o un comité de sin casa funcionan varios (...) varias agrupaciones pero nosotras tenemos el día miércoles y el día martes para nosotras ósea todo el día es para nosotras porque igual la que viene la terapeuta lo hace el día puede ser en la mañana todo el día cuando tiene muchas personas porque se demora una hora con cada persona 45 minutos lo mínimo.

3.- ¿Cuál es el rol actual de la sociedad civil de la comuna de Tomé frente a la violencia contra la mujer desde su visión de manera general?

Es que yo no visualizo mucho la (...) no se no sé qué lo que está haciendo las otras organizaciones porque antes había una mesa que nos juntábamos una vez al mes dos veces al mes todas las presidentas con toda la directiva de las agrupaciones de auto ayuda o violencia intrafamiliar pero eso se ha perdido yo no sé si sigue o no sigue porque dejaron de invitarnos porque no no tengo mucho conocimiento de eso pero nosotros igual participamos eh por violencia intrafamiliar emh cada dos meses en unas reuniones amplias que nos juntamos con la red de Talcahuano desde el servicio nacional de Talcahuano entonces servicio de salud eh qué pasa que nosotros ahí tenemos más eh salimos más a la comunidad porque hacemos casas abiertas en Penco e Lirquén Talcahuano Hualpén Coliumo Dichato porque están todas las los autos ósea los grupos de autoayuda las hacen juntas ósea nosotras el primero de abril tenemos la primera reunión entonces ahí planificamos cuando podemos hacer una casa abierta nosotros el año pasado la hicimos en el club de leones emh dos años y e el otro antes la habíamos hecho en el mismo años meses atrás la hicimos la hicieron en Coliumo ahí se juntan los grupos de autoayuda de Coliumo de Dichato y vienen de Talcahuano vienen de Hualpén de Penco y nosotros de acá de tomé porque siempre todo lo

hacemos en red entonces de eso yo le puedo hablar pero de los de las otras agrupaciones no le podría decir las que están más cercanas a nosotros aquí en Tomé con las que trabajamos juntas es Tejiendo Redes pero yo antes sabía se había formado e luz de esperanza parece que era y dicen que no continúan las señoras se disolvió la agrupación no no está entonces no podría decir lo que hacen porque para el día de 25 de Noviembre nosotros lo hacemos sola la presentación sea sábado domingo sea lunes martes el día que sea que toque 25 nosotras hacemos algo en la plaza todo el tiempo.

4.- ¿Identifica usted alguna relación entre violencia contra la mujer y sistema neoliberal considerando el sistema social, político y económico?

Es que ahí como le decía nosotras trabajamos casi solas porque no tenemos mucho apoyo desde (...) desde la municipalidad emh de repente no hay entrevista por falta de tiempo entonces no podemos no estamos muy relacionados con el con la parte política y emh no estamos relacionados por eso mismo porque nos cuesta que nos den audiencia emh y no sé lo que hacen realmente como le digo desapareció eso y desapareció como la red que teníamos y de ahí no sé nada más.

¿Pero mi pregunta específica es si usted relaciona la violencia contra la mujer cualquier tipo de violencia pensando en la mujer violentada agredida relaciona usted violencia con el actual sistema neoliberal entendiendo que el sistema neoliberal incorpora lo social lo político y lo económico que actualmente se ve?

Yo creo que si porque actualmente la violencia ya sea porque lo social porque no tiene trabajo o la parte económica que no tiene trabajo lo social por el hacinamiento que tiene algunas familias entonces yo creo que en esa parte si estamos mal aquí en Tomé porque hay poca eh nosotros hacemos difusión pero yo encuentro que hay poca difusión de contra la violencia falta todavía quizás mucho que eran o unimos las agrupaciones y hacer algo todas juntas aunque sea alguna vez y ahí yo creo que se podrían sacar más (...) más ideas completar más más realmente lo que es el trabajo de la de la haber el trabajo de la violencia contra la mujer que yo recuerdo que

anteriormente hacían charlas se invitaban a todas las agrupaciones y todas éramos juntas y... y eso se fue perdiendo no sé por qué se fue perdiendo porque quizás las personas esperan eh estamos acostumbradas a que nos retribuyan el o nos den algo a cambio nosotros alomejor hemos servido hemos permanecido en el tiempo porque nosotros lo hacemos sin fines de lucro y nos esperando nada ósea queremos el apoyo no más el apoyo o en lo que nos puedan apoyar si hacemos algo (...) algo más grande nos apoyen pero no (...) yo creo que eso es una de las cosas que las personas se (...) no quieren participar ya sea por falta económica o desconocimiento o que no quieran simplemente participar no están ni ahí con lo que pase porque dicen ahí personas que dicen que no ven nada no en ni un cambio o si ellos van a hacer una denuncia de repente eh como que les falta (...) Carabineros no tiene mucho tino entonces le contestan y no quieren hacer la denuncia pu y le dicen alomejor usted hizo algo y eso lo que la gente al menos al menos gente que pasa porque por la agrupación de nosotros llega gente de repente por una o dos secciones que no (...) que se encuentran mal que les pasan distintas cosas en la casa ya hay una señora que apareció últimamente casi en diciembre y eh estaba completamente eh (...) ósea ella no quiere denunciar pero sufre violencia de parte de la mamá y de las hijas porque tiene a la abuelita que la cuida ella ella tiene una aguela y la obligan y ella tiene dos niños entonce como no tiene recursos económicos está viviendo en la casa de la mamá pero a la vez eso la conlleva a cuidar a la abuelita que está que es postrada entonces ella se encuentra sin nada porque dice que ha buscado por todos lados y no (...) de repente sale a caminar y así llegó allá empezó ahí empezó a quedarse en los talleres y no quiere denunciar porque es gente que haber (...) es gente que tiene recursos entonces el qué dirán.

Y en el Consejo de Desarrollo del CESFAM ¿hacen algo en estos casos o no?

Si, si también se ha hecho emh hicimos una presentación de la agrupación de nosotras y después invitan a la señora Sandra la Sandra Ruz fue a hacer una (...) ósea a contar en qué estaban pero ella ahí dijo lo mismo que había que denunciar había que acercarse a la oficina pero lo que le cuesta a la gente si no está en una agrupación yo

creo o lo que nos pasa a nosotras que hemos visto señoras que les cuesta llegar a hacer la denuncia o acercarse sola sino las mandan desde el CESFAM desde el Hospital eh les cuesta hacerlo eso es lo que creo.

5.- ¿En la medida en que identifique un rol frente a la violencia contra la mujer de qué forma su rol se relaciona con las políticas de Estado?

Emh bueno nosotras igual hemos no sé si es la respuesta correcta porque sus preguntas están medias difíciles de entenderlas yo personalmente eh pero nosotras tratamos eh como le digo buscar profesionales que sean idóneos con la temática para que puedan orientar a las señoras orientar a las personas ya sean hombres porque la violencia también hemos conocido casos de hombres que han sido violentados por las mujeres entonces (...) no le entiendo la pregunta.

En la medida en que usted identifica un rol como agrupación y como Consejo de Desarrollo, ¿hay algún rol primero identificar eso usted considera que existe algún rol de parte de ambas organizaciones que usted representa? Si yo creo que hay un rol porque yo creo que si sabemos de algo de alguna persona que la identificamos eh igual es un (...) hemos conseguido que sea atendida en el CESFAM que sea atendida por el ya sea por el ya sea con una psicóloga bueno tiene que pasar por la Asistente Social después por la psicóloga y que pueda adherirse al medicamento si no quiere hacerlo ahora está el tema de las flores de back que no las hace adicta a nada.

¿Entonces usted idéntica algún rol?

Si

Entonces ¿ese rol de qué forma se relaciona con las políticas de Estado entendida desde la institucionalidad desde el SERNAM desde el Estado desde el Municipio su rol se relaciona con esas políticas?

Es que como que yo siento que como que está (...) ya desde la municipalidad está como tranquilo porque lo que vemos nosotros que para allá para el 25 eh se les hace

un cariñitos a las señoras se le regala una flor o se le pinta las uñas se le hace un peinao o un maquillaje pero eso es un solo día es un solo día entonces que pasa que el tiempo después eh se fue se perdió porque en un solo día uno no puede hacer nada tiene que estar todo el año haciendo algo para que a las personas le quede algo pero ella ósea una la haga más responsables de ir a sus controles que tenga que ir si tiene que hacer la denuncia que la haga si la citan a la fiscalía que valla porque algunas hacen la denuncia pero después no van entonces todo eso pero yo creo que falta un poco más de compromiso desde la municipalidad que tome más ósea que tome le tome más el peso a lo que significa la violencia intrafamiliar y no (...) se ponga más recurso para la oficina de ustedes o algo así pu porque eso es lo que falta yo creo que falta eso nosotros nos hemos dao cuenta por eso tratamos de buscar incluso hemos conseguido nosotros un (...) un amigo abogado que vaya a hacerle charlas a las señoras eh psicólogos de afuera que en las redes la red Chilena nos hemos conocidos en capacitaciones porque a nosotros nos capacitan harto en lo que es en saludos entonces ahí vamos conociendo de toda ósea profesionales de distintas áreas entonces ahí después lo (...) hacemos lobbis lo les decimos si pueden apoyarnos y nos apoyan y también eh tenemos la ventaja nosotros de que o no sé si ventaja como tenemos convenio con el servicio de salud yo le hablo de mi agrupación por eso no veo más allá porque no invitan entonces uno no sabe lo que están haciendo los otros emh a nosotros nos capacitan eh todo lo que sea tema de salud entonces que pasa que ahí uno va haciendo redes va invitándolo y ym tenemos convenios con la Universidad del Desarrollo y con la Santo Tomás que ahí vienen profesionales terapeutas que pueden contestar las preguntas que las señoras le hagan le quieran hacer y es continuo es todo el año el primer semestre viene un grupo y el segundo viene otro pero viene uno y un psicólogo en práctica viene todo el año el primer semestre viene uno y el segundo viene otro de la Universidad de Concepción entonces nosotros no estamos sobre intervenida la personas que van a la agrupación de nosotras o las que invitamos porque ellas vienen van cambiando y las señoras piden los temas aunque sean estudiantes de enfermería un terapeuta un psicólogo si la señora quiere saber algún tema que ella no lo maneja lo estudiantes están obligados a investigar lo que le

preguntaron lo que quieren saber entonces en esa parte yo creo que emh la agrupación es un poco como privilegiada si se podría decir porque ya no es no hacemos nosotros con juntarnos a tomar té o algo no eh tampoco nosotros hacemos manualidades sino que todos relacionado con la salud eh para estar mejor eh porque tenemos casi más adultas mayores porque tenemos poca juventud adultas mayores tenemos más están solas algunas como tomarse los medicamentos todo eso ene se tipo hacemos más capacitaciones.

¿Algo más que agregar señora María?

No lo que yo agregaría es que ojala que se ya cómo está la oficina de la municipalidad la oficina de emh de VIF acá que volviera a retomar que hacer reuniones como se hacía antes que se hacían plazas ciudadanas se hacían un montón de cosas pero ahora como le digo no invitan no sé si funcionan o no funcionan pero dejaron de invitar y no ahí yo no le podría decir eh si siguen o no siguen si porque dejaron de invitar eso.

GRACIAS.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA N°4

Nota: fue realizada el 23 de diciembre de 2015-12-28

Nombre: Mario Alberto Zapata Vázquez

Sexo: Masculino

Edad: 73 años

Comuna: Tomé

Organización que representa: Círculos de Bellas Artes de Tomé

Cargo: Secretario

Afiliación a Partido Político: No

Nivel educacional: Superior

Oficio: Profesor de enseñanza básica

1.- ¿Tiene conocimiento acerca de la violencia contra la mujer? (si corresponde refiérase a capacitaciones o cursos que haya recibido)

No he participado en ningún seminario curso eh (...) determinado por alguna institución sino que lo único que puedo decir al respecto que conozco el tema a través de las informaciones bueno de la televisión radio, generalmente radio porque es lo que más escucho pero no he tenido oportunidad de participar de una organización específica con respecto al tema.

¿Y Usted sabe lo que es la violencia contra la mujer?

Bueno eh eh a través de las informaciones que uno va teniendo se va conformando una postura frente al tema de la violencia contra la mujer por supuesto que uno entiende que mirado del punto de vista yo diría histórico social la mujer es más indefensa que el varón cosa que a veces lo pongo en duda pero de todas maneras eh creo que algo hay en la conformación humana de que la mujer debe estar siempre protegida por el varón en razón de eso me sorprende las los últimos hechos que que producen eh cada día la información que estamos obteniendo por tanto con mi compañera eh Tita Montoya eh siempre analizamos el tema bajo ese ese aspecto y estamos por supuesto en apoyar cualquiera circunstancia que sucediera en el plano cercano para poder este defender de uno u otro modo a la mujer.

2.- ¿Cuáles son las acciones concretas y futuras en torno a la violencia contra la mujer de la organización que usted representa?

La institución en realidad es circulo de Bellas Artes de Tomé y yo diría que nunca hemos hecho de la situación de la violencia contra la mujer un poco se llama un aspecto estudiado sino que más que nada con simple comentario pero no ha habido nunca un una especie de convenio acuerdo al respecto.

Claro porque ustedes como circulo de Bellas Artes trabajan la pintura... ¿qué más trabajan allí?

Todas todas las manifestaciones artísticas nosotros las acogemos partiendo de la literatura la pintura y la pintura es un campo mucho más amplio de lo que uno eh aparentemente ve porque está también en el tema de la pintura está el tallado está el socavado en piedra la escultura etcétera etcétera podría seguir nombrando varias cosas es un campo muy amplio.

Claro que podría incluso ser utilizada como una estratégica catártica para la mujer violentada dónde la mujer violentada se pueda desahogar a través de la pintura dónde se pueda desahogar a través de la literatura ¿podría ser un espacio oportuno para la mujer violentada no cree usted? Yo creo que un yo creo que el la mujer imperceptiblemente participa de estas actividades tanto las literarias o de cualquiera de las manifestaciones artísticas participa a veces como un juego como un jobee o a veces interesada por manifestarse bajo algunos de los aspectos tan amplios que tiene el arte en definitiva sí que mirado de ese punto de vista creemos que la mujer siempre está acogiendo eh aspectos de actividad artístico cultural.

¿Cuántas mujeres participan hoy día en el Círculos de Bellas Artes?

No tengo la no tengo la cuenta porque no no nunca hemos querido decir tantas mujeres tantos varones tantos jóvenes no pero debe haber un impor... yo diría que por hay por el 30% de los participantes en el Circulo son damas

¿De cualquier edad o edad específica? De todas las edades.

¿Cuál es el rol actual de la sociedad civil de la comuna de Tomé en la intervención de la violencia contra la mujer a manera general?

No la veo muy específicamente ah no o bien puede que sea un desconocimiento de mi parte pero no veo una acción concreta al respecto eh nosotros podríamos colaborar en ese sentido facilitando nuestro (...) nuestra sede que es el vagón y que podría ser

ocupado para esos fines y desarrollar allí alguna especie de conferencia o reuniones que vallan en ese sentido no habría ninguna dificultad para producir esa colaboración que nos interesa mirado las circunstancias que hoy día usted me menciona eh de hacer.

Si y a manera general ¿usted cree que la sociedad civil está participando o tiene un rol activo en la violencia contra la mujer?

Yo creo que no no... no hay una la sociedad nuestra es muy reservada en esos aspectos eh hay mucho como decírtelo una especie de egoísmo con respecto a manifestar lo que se sabe lo que se conoce en el sector donde se vive al respecto todos parece que quisieran esconder una circunstancia que realmente termina siendo horrible a veces por las situaciones que se conocen pero yo vivo aquí en un barrio de clase media eh desconozco realmente acciones que produzcan violencia contra la mujer.

4.- ¿Identifica usted alguna relación entre violencia contra la mujer y sistema neoliberal? Usted cuando me hablo del egoísmo tiene alguna relación o no?

Por supuesto que lo tiene porque la conformación social nuestra tiene esas características que le mencionaba cuando me hablaba eh una especie así de esconder todo todo lo que produzca una disminución en la personalidad de los miembros de una familia todo aquello se esconde y por lo tanto la violencia que está incorporada muchas veces en silencio porque las violencias no solamente se manifiesta en el golpe sino que también hay otro tipo de violencia que muchas veces es psicológica y que produce a veces más daño y a veces y que en definitiva a veces produce eh eh como decirte hechos porque nosotros sabemos los resultados no más de una acción que ha venido produciéndose hace mucho tiempo.

5.- ¿En la medida en que identifique un rol, usted me dijo que no identificaba ningún rol?

Sí

¿No identifica ningún tipo de rol, porque por ejemplo estas manifestaciones de arte eh podrían estar cumpliendo un rol frente a la violencia?

Sí claro

¿y por ejemplo de qué manera este tipo de arte esto se está relacionando con las políticas de Estado?

Yo sinceramente quisiera decir de que no eh orgánicamente la institución no no hemos tenido nunca una decisión al respecto emh no recuerdo que en algún momento que alguien haya manifestado alguna relación con la violencia contra la mujer pensamos de que todo está (...) todos nuestros miembros están normalmente en sus respectivas casas porque la manifestación artística está desarrollándose en forma pública en la exposición en el desarrollo de la actividad artístico-cultural y y que a veces no se manifiesta en esa en ese ámbito y por lo tanto nunca se nos ha producido una circunstancia específica para tratar temas de la violencia contra la mujer.

Claro porque por ejemplo el SERNAM que es uno de los dispositivos más importante en Chile ¿el SERNAM por ejemplo los ha invitado a ustedes como Círculo de Bellas Artes eh ha hacer un trabajo conjunto o el mismo municipio de Tomé desde la oficina de violencia contra la mujer de atención integral en violencia contra la mujer los ha invitado a a ustedes a hacer un trabajo conjunto?

Nunca hemos tenido una invitación al respecto algo así que como por eso como respuesta quisiéramos ver modo de reparar estas circunstancias en invitarlos a ustedes a participar del vagón a tener reuniones si ustedes lo estiman así que allí se podría dar por inicio alguna alguna cuestión orgánica de la institución con respecto al tema.

¿Algo más que agregar?

Claro lamentar que estas circunstancias sea para nosotros yo estoy hablando del conjunto pero tampoco puedo hacer una aseveración tan concreta de que todos son pudiera haber que particularmente algunos de los socios estuviera vinculado al tema

porque sé que hay preocupación por parte de algunos socios con respecto a la defensa de los animales con respecto a la defensa de los niños cosas así que son diría yo ahilados por personas pero que nunca han involucrado a la institución a la institución como para desarrollar el evento al respecto no hemos tenido una invitación concreta de parte de esas instituciones pero sabemos que hay muchas personas que trabajan orgánicamente en ese tipo de organizaciones no sé qué puede estar sucediendo en muchos de nuestros eh de nuestros miembros con respecto a la violencia contra la mujer no lo sé.

MUCHAS GRACIAS.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA N° 5

Nota: Fue realizada el 29 de diciembre de 2015

Nombre: María Isabel Osorio Letelier

Sexo: Femenino

Edad: 57 años

Comuna: Tomé

Organización que representa: Presidenta Junta de Vecino N°10 Cerro Navidad, presidenta del Consejo de Desarrollo del CESFAM Alberto Reyes, Socia del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)

Cargo: Presidenta en dos organizaciones y social en otra

Afiliación a Partido Político: No

Nivel educacional: Enseñanza Media Completa y un curso de Auxiliar de Párvulos

Oficio: Dueña de casa

1.- ¿Tiene conocimiento acerca de la violencia contra la mujer? (si corresponde refiérase a capacitaciones o cursos que haya recibido)

Bueno lo más que hemos recibido nosotros han sido charlas eh que han ido a las juntas de vecinos a darnos de esta organización de este mismo programa y también han ido a CESFAM Alberto Reyes también a tratar el tema sobre la violencia contra la mujer y ahí nosotros nos hemos involucrado y hemos aprendido mucho sobre ese tema para poder ayudar a nuestros vecinos.

¿Y usted qué entiende por violencia contra la mujer, qué es?

Bueno para mí violencia contra la mujer empieza eh haber (...) tengo tanto que decir emh físicamente psíquicamente espiritualmente eh el hombre trata de denigrar a la mujer a lo más bajo eh es algo terrible para la mujer que ha sufrido eso porque yo como dirigente eh me han contado muchas experiencias y muy dolorosas y que las mujeres llegan a creer que ellas tienen la culpa de que el hombre las trate de esa forma ósea que las bloquean totalmente tanto físicamente como emocionalmente y es muy terrible eso.

2.- ¿Cuáles son las acciones concretas y futuras en torno a la violencia contra la mujer de la organización que usted representa?

Bueno como le dije anteriormente nosotros hemos tenido varias charlas de violencia contra la mujer y (...) y que sabe que sobre este tema se habla mucho ahora y nosotros como dirigentes siempre nos ofrecen charlas sobre estos temas en las reuniones en los amplios y (...) hay van a dar a reunión la reunión dan a conocer todo esto dónde dirigirse quien los puede ayudar y como dar más bien teléfono eh que hay abogadas ahora que las pueden ayudar entonces como que las mujeres se sienten un poco más apoyadas.

¿Haber, ustedes como que entregan esa información que reciben se las entregan a sus vecinos?

Si en los ampliados o nosotros personalmente

Ya esas son las acciones concretas que están haciendo hoy en día como organizaciones y las acciones futuras han pensado en hacer algo al respecto?

Si a mí me gustaría que fuera como un taller más largo eh no se eh invitar a la gente que uno sabe que están en esos problemas que uno como dirigente sabe (...) sabe todos esos temas po e invitar más que todo a esa gente a involucrarse y saber que si pueden salir adelante y que (...) que si qué pasos seguir para poder liberarse de del maltrato.

¿A propósito de qué pasos a seguir, no han pensado en algo mayor que ustedes puedan hacer como organización, eso no está en mente todavía?

No por el momento no pero estamos empezando por eso.

3.- ¿Cuál es el rol actual de la sociedad civil de la comuna de Tomé en la intervención de la violencia contra la mujer a manera general? ¿Qué es lo que visualiza usted? ¿Cuál es el rol actual?

Yo pienso que eh está activao el rol porque si ahora hay oficinas donde la mujer puede dirigirse en casos de violencia.

Pero mi pregunta es ¿cuál es el rol actual de la sociedad civil, de ustedes como organización, que rol están cumpliendo hoy día?

Bueno nosotros sería emh buscar eh personas que vallan a las charlas y que le enseñen a las personas a valorizarse como seres humanos si, ¿cómo que tiende ir para la sensibilización el rol de ustedes es sensibilizar? Si es sensibilizar sí.

4.- ¿Identifica usted alguna relación entre violencia contra la mujer y sistema neoliberal? Bueno yo pienso que (...) la mujer cuando es violentada en todos los

aspectos tanto como le decía sentimental anulan totalmente al ser humano y también va influir lo que es el dinero porque eso es muy importante porque algunas veces ellas aguantan todo eso para no perder donde ellas viven por sus hijos eh aguantan todos los maltratos habidos y por haber del hombre solamente de repente por la protección de sus hijos pero mi idea como persona pienso que ese no es la solución porque los niños ven todo eso estarán bien al mejorar económicamente pero ellos como se están criando viendo violencia todos los días entonces para mí es más importante que ellas se liberen y trabajen con sus hijos aunque aunque estén ahí toda una vida eh principalmente privadas de libertad porque como que estuvieran presas en vida porque yo he conversado con muchas mujeres que me han contado casos terribles y uno llora con ellas porque uno igual es mujer entonces son cosas terribles entonces yo pienso que eso hace falta más eh sensibilización y que las mujeres se atrevan porque las mujeres tienen miedo hasta de acusar al hombre también lo acusan y después sacan las demandas porque los hombres las amenazan tanta femicidio que ha habido entonces es como que ellas se sienten que no están protegidas o que las protecciones que les brindan no son totalmente eficaces porque cuanto mujer han matado los hombres muchos

¿Y en esa parte usted visualiza el porqué de esta ineficiencia?

Yo pienso de que la justicia no está actuando como debe porque resulta de que eh detienen al hombre y después lo dejan libre y lo dejan con (...) ya que no se acercan pero ellos se acercan ellos no hacen caso y no hay una forma como de reprimirlos totalmente que den una lección a ellos eso me gustaría a mí que fueran más duras las penas no que los dejaran libres que los tuvieran hay un buen tiempo para que vean lo que es estar privado de libertad como ellos los hacen con sus mujeres.

Y cuando pasa esto en su sector cuando hay una mujer que está siendo maltratada que ha denunciado que al hombre lo dejan libre ¿a esa mujer se le ayuda se le entrega algún tipo de ayuda desde su organización?

Si, mire nosotros cuando vemos eso nosotros como tenemos yo tengo los teléfonos todo lo que hacen aquí en esta oficina eh cuando nos dan nos van a hacer las charlas nos entregan dípticos y nos entregan varias cosas entonces nosotros ahí decimos valla ahí valla aquí aquí en esta parte este es el teléfono nosotros le damos la posibilidad de que ellas se puedan comunicar para poder salvarse pero hay algunas que no se atreven ni a eso le da mucho miedo.

¿Hay mucho miedo entonces?

Mucho miedo mucho temor si porque se sienten que además de estar (...) maltratadas en su casa están maltratadas en el sistema.

¿Y ustedes se han planteado como vecinos por qué está tan mal el sistema qué se puede hacer al respecto o todavía no se toca el tema?

Nooo si se toca bueno nosotros más que hablamos (...) como le decía yo el sistema a nivel nacional pienso que las leyes están mal hechas pienso de que tiene que ser más efectivo que tiene que ser más (...) la mujer tiene que bueno las mujeres ahora gracias a Dios podemos tener roles importantes en la sociedad pero ellas están tan pero tan desvalorizadas que para ellas no sirven no son nada y ellas no tienen para donde mirar ellas se sienten que uno como mujer eh gracias a Dios nunca he pasado por eso quisiera ayudarlas mucho más pero de repente el sistema no deja porque si los dejan libre imagínese lo toman preso los dejan libre salen y matan a la mujer la mujer tiene hasta miedo de denunciar por eso.

¿Claro y ustedes como vecino no tienen ninguna estrategia como para contener a esa mujer como para protegerla si no está funcionando la ley?

Mire yo eh yo como dirigente arriba tengo bien buena relación con los vecinos porque cuando yo tengo que ir a solucionar un problema no sólo de esto sino de varios otros temas van donde mi hija la señora María que ya yo voy a hablar donde la persona que tiene el conflicto ¡yo voy a hablar! ya yo les digo vengo a hablar como dirigente como amiga sabe que pasa esto eh ya como vecinas no estén peleando eh

hay que llevarse bien eh ósea siempre dando una mirada para que no haya pelea sino eh se reconcilien como vecinos eh que es lo más bonito tener una vecina porque en momentos de alguna cosa de algún desastre uno lo primero son los vecinos entonces la buena relación entre ellos a mí me gusta y yo también me ha tocado hablar de repente con matrimonios que yo los conozco de años y algunas veces eh son más jóvenes que uno si po tonces yo tengo como más como que me respetan en ese aspecto y yo les hablo yo les digo y después me dicen de que sí que el hombre ha cambiado algo alomejor no mucho porque no va a cambiar de un día para eso lo tengo claro pero darle conocer que es lo que está haciendo no es (...) porque yo les digo a ellos a ustedes les gustaría que sus hijas se casaran y su mario las tratara como tú tratas a tu señora? Te gustaría no me dicen ya pues entonces por esa parte piénsalo cuando tú estés haciendo eso con tu esposa piensa en tus hijas que no te gustaría que fueran maltratas como tú estás maltratando a tu esposa.

¿Usted hace como el rol de mediadora en la familia?

Exacto esa es la palabra.

Oiga y ¿en el Consejo de Desarrollo de la Sociedad Civil en el COSOC se toca este tema de la violencia contra la mujer?

Mira nosotros nos van a dar charlas de toda clase que nosotros pedimos

Pero ustedes?

Mire el problema que el COSOC hay un vicepresidente hay un vicepresidente resulta que el toma el rol cuando no está la alcaldesa lo toma él pero como él no nos deja a... bueno nos si lo podrá poner hay no nos deja a nosotros como actuar porque si uno hace o quiera hacer algo él se cómo que se enoja y dice que nosotros lo pasamos a llevar.

Muy autoritario él?

Ósea no como autoritario pero a él le gusta todo saberlo yo no estoy acostumbrada a eso porque si yo tengo un problema no lo voy a estar esperando a él que de una solución yo la busco inmediatamente.

¿Es más proactiva usted?

Exactamente yo cuando no se hacen cosas porque nosotros decíamos sabe que hay este problema en tal parte no es que no se puede es que no podemos ir yo le dije mire sabe que más yo se lo dije yo le digo no sirvo para estar sentada en una silla yo soy de terreno a mí me gusta ir donde las papas queman no le dije no estar aquí perdiendo tiempo porque a mí yo le dije yo no si hacemos algo por la sociedad si nos movimos si vamos que hay una persona que está en mal estado o no se o una casa no se nosotros movernos como porque si no no sirve de nada de nada entonces yo le dije yo para eso no sirvo y por eso mismo este año no me voy a candidatar porque encuentro que nosotros ahí no hacemos nada y yo no sirvo para eso a mí me gusta solucionar problemas dentro de lo que yo puedo pero si tratar de hacer algo así soy yo no me gusta mucho el la oficina no a mí me gusta andar por aquí por allá así soy yo jajjja hasta que Dios me de salud y vida.

¿Usted es más operativa?

Eso a mí me gusta ir donde las papas queman donde este el pro.. el este yo me he levantado a las tres de la mañana cuando hay incendio cuando hay catástrofe me llaman allá parto sola algunas veces sola porque de aquí que llame a todos mis cuantos que se llama de las directivas voy a perder mucho tiempo digo yo así que y salgo po algunas veces me acompaña mi esposo otras veces mi hijo sino salgo sola no más uno se arriesga mucho yo por esto mismo me operé de una pierna porque me caí de la escalera por andar haciendo esto y estuve un año que no me podía mover de mi pie fui operada en las higeras y todo y mi mario no quería que yo siguiera en esto porque yo sufrí mucho no era tanto porque estuviera opera sino es que no podía salir jjijiji a hacer mis cosas fue difícil no si enserio y el cree que pensaba que lloraba porque por los dolor y na porque era porque no podía salir a ver tanta cosa en ese

tiempo que no pude hacer entonces uno como le digo yo la vocación el servicio de repente es tan grande que ni una la comprende yo se lo digo yo algunas veces pienso y yo digo (...) pero es algo que nace que nace de uno y (...) no se uno lo tiene en el ADN como dicen eh sí.

Pero ustedes como equipo del COSOC no han planteado seriamente el tema de la violencia no han gestionado no han dicho no se acá en la comuna hay un alto índice de violencia hagamos algo?

No no por eso le digo que no me gustó a mí francamente porque como que estamos ahí sentados sin hacer nada y si uno propone algo no le gusta que no les gusta andar ahí entonces por eso no no (...) no me gustó.

5.- En la medida en que identifique un rol frente a la violencia contra la mujer en este caso usted identifica el rol de mediadora de sensibilizadora de qué forma su rol se relaciona con las políticas de Estado, hoy día las políticas de Estado es la creación del SERNAM, el SERNAM emh ha interpuesto oficinas centros de la mujer como una manera de solucionar los problemas de violencia contra la mujer esas son las principales políticas de Estado que hoy día existen, cómo se relaciona eso con su propio rol como dirigente?

Bueno yo más que todo eh trato de que arreglen las cosas entre las personas afectadas y también les doy conocimientos de si existen partes dónde ir eh les doy teléfonos porque nosotros como dirigentes como les decía anteriormente eh cuando nos dan charles nos entregan mucha información entonces esa información yo la ... se la paso a la persona la anoto el numerito llame aquí valla a hablar con tal señorita que queda en tal parte entonces yo le doy toda la facilidad a la persona para que lo pueda hacer entonces si de que hay oficinas sí que se (...) que se proteja a la mujer si están muchos más adelantados que muchos años antes.

¿Cómo evalúa las políticas de Estado actualmente?

Me gustaría que fueran más efectivas que hubiera más cosas.

Como qué por ejemplo?

No sé me gustaría que hubiera un una parte dónde las mujeres pudieran irse porque muchas veces no se van de ese círculo vicioso del maltrato porque no tienen donde irse me gustaría que hubiera un centro un hogar dónde las recibieran con sus niños tonces para poder ellas poder liberarse porque sino está eso bien pocas lo pueden hacer por el tema de la (...) de donde irse porque en esos momentos hasta las familias las abandonan.

Es un tema interesante alomejor de planteárselo como una meta a alcanzar entre COCOC y Municipio juntamente sería como algo bien interesante

Claro eso me gustaría figese que las mujeres dirían tengo dónde irme si yo me revelo y si porque no lo hacen como le digo hasta la familia cierra las puertas en vez de ayudarla como se dice así es pue.

Algo más que agregar con el tema este?

No darle las gracias a usted no más por haberme elegido para entrevistarme eh no que me gustaría que(...) como hablamos anteriormente de que se abrieran centros no solamente aquí en Tomé en todo Chile de acogida a las mujeres maltratadas pero que fueran aceptadas con sus niños que fuera un proyecto país no solamente comunal y yo pienso de que eso ayudaría mucho porque el hombre vería que si la mujer se puede ir y que si lo puede abandonar tonce ahí abría como un plus para que ellos entre comillas se portaran mejor.

Y usted cree que hoy día las políticas hacia la mujer a nivel comunal están bien diseñadas falta algo es posible lograr este objetivo de una casa qué cree usted acá en la comuna?

Yo pienso que uniéndonos varios dirigentes o personas que quisieran apoyar hacer un grupo y plantearlo hacer un proyecto eso me gustaría involucrarme como más allá de mediadora que uno lo pudiera hacer porque uno quisiera hacer muchas cosas pero

de repente los recursos no están porque nosotros como dirigentes prácticamente nosotros no tenemos recursos entonces esa es la parte que yo digo tener más recursos para poder hacer cosas que uno como mujer se me ocurren porque porque nosotros vivimos diariamente tenemos tanta necesidad y no solamente en ese ámbito en otros ámbitos igual me gustaría.

GRACIAS.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA N°6

Nota: Entrevistado el 24 de febrero de 2016

Nombre: Mario Andrés Baldebenito Mardones

Sexo: Masculino

Edad: 47 años

Comuna: Tomé

Organización que representa: Asociación Deportiva Local de Fútbol de Tome

Cargo: Presidente

Afiliación a Partido Político: No

Nivel educacional: Universitario completo

Oficio: Profesor de educación física

1.- ¿Tiene conocimiento acerca de la violencia contra la mujer? (si corresponde refiérase a capacitaciones o cursos que haya recibido)

Eh bueno entiendo que existe la violencia contra la mujer como un problema social no solamente a nivel comunal sino que a nivel país eh entiendo y reconozco también que dentro de la comuna de Tomé existe una gran cantidad de violencia intrafamiliar que no toda es denunciada (...)dentro del mercado educacional existen capacitaciones

que puedan no solamente ser para profesionales que quieran especializarse en el tema de la violencia contra la mujer sino que para otros profesionales que puedan ayudar en el tema de la violencia contra la mujer eh dentro de todas las capacitaciones que yo he participao eh echado de menos el tema de la violencia intrafamiliar nocierto en la violencia contra la mujer eh el tema público dentro de lo que logran ventilar lala prensa nocierto entiendo de que se cometen muchos homicidios muchos femicidios en este país y y que podríamos estar incluso liderando aquí en Sudamérica y creo que el tema no ha sido tratado con la seriedad y con la responsabilidad que debiera ser.

En términos simples qué es violencia contra la mujer?

Es la violencia que ejerce el varón contra una mujer y que no solamente es física sino que es eh psicológica no cierto o ... o incluso podría llegar un trasfondo de ejercer un dominio negativo sobre una persona más débil físicamente en este caso como es la mujer.

2.-¿Cuáles son las acciones concretas y futuras en torno a la violencia contra la mujer de la organización que usted representa?

Mira la verdad de que nosotros desde que yo asumí aquí nosotros tratamos el tema porque en el deporte amateur específicamente en el futbol los varones salen a jugar a las 8:00 de la mañana y regresan a las 12:00 de la noche o lunes en la mañana trasformando el tema en una juerga que conlleva ingesta de alcohol claro porque eso es un tema que está arraigado en el deporte amateur eh nosotros estamos generalmente reforzando el tema de que después del futbol los los deportistas no cierto regresen a sus hogares y hagan vida en familia pero finalmente un tipo que llega en un estado etílico a su casa y el cual recibe una reprimenda en su casa lo más probable es que reaccione en forma violenta eso es lo que está a nuestro alcance porque nosotros tampoco tenemos mayores implicancias con las decisiones que toman las mismas personas pero se está reforzando dentro del oficio.

3.- ¿Cuál es el rol actual de la sociedad civil de la comuna de Tomé en la intervención de la violencia contra la mujer como una visión general que usted tiene?

Bueno para ser honesto creo que la sociedad civil no cierto no es mucho lo que hace con respecto a la violencia contra la mujer creo que nosotros vivimos en una sociedad que todavía a portas de siglo o ya metidos en el siglo 21 nosotros todavía aceptamos y vivimos en una sociedad que es completamente machista ya eh hoy día nuestra comuna producto del letargo del avance cultural digamos eh hoy día se están viendo las primera mujeres profesionales en nuestra comuna y gente que son capaces de tomar una decisión de terminar con el flagelo de la violencia intrafamiliar que no quieren ser más agredidas cosa que tampoco es bien visto por la sociedad yo creo que el trabajo de las policías es ineficiente con respecto al tema de la violencia intrafamiliar creo que la sociedad civil ya sean los profesores las educadoras de párvulos las personas que trabajan en los hospitales las personas que trabajan en los centros de salud no pueden hacerse los tontos cuando ven una agresión familia cuando ven una agresión contra la mujer y yo creo que hoy día hay un montón de gente que está percibiendo que hay violencia contra la mujer y la gente no quiere hacer denuncias por la ineficiencia del sistema po del sistema jurídica en este caso.

4.- ¿Identifica usted alguna relación entre violencia contra la mujer y sistema neoliberal?

Bueno creo que gracias al sistema neoliberal hoy día hay una cierta consciencia de igualdad entre las capacidades del hombre y la capacidad de la mujer porque este sistema neoliberal haa demostrado no cierto ha dejado que la mujer se incorpore al mundo laboral y al incorporarse al mundo liberal eh ha podido tener hoy día opinión una opinión profesional tener una opinión seria y ha podido darse cuenta que finalmente la violencia que pudo haber recibo es parte de un tema que no está permitido en la sociedad que no debiera ser permitido en la sociedad y que debiera visto con seriedad yo creo que hoy día el tema de la violencia contra la mujer eh hoy día está provocando niños violentos está provocando hogares que están destrozados

están provocando un montón de otras situaciones están desencadenando otras situaciones que hasta hacen veinte años atrás eran situaciones normales donde la mujer recibía golpes y tenía que morir callaita porque no tenía ni siquiera el apoyo de su propia familia.

5.- En la medida en que identifique un rol frente a la violencia contra la mujer ¿De qué forma su rol se relaciona con las políticas de Estado? Usted me dijo delante que no identificaba ningún rol?

La verdad de las cosas que lo que yo puedo hacer desde mi desde mi posición como dirigente del futbol es una acción son acciones menores pero también creo que las que las políticas de Estado tampoco son políticas fuertes porque hoy día este país se ha convertido en este país o en nuestro país desde donde yo vivo o nosotros cohabitamos eh creo que tenemos un número alarmante de femicidios pu eso quiere decir de que las políticas de Estado no se están cumpliendo las políticas existen pero como pero como (...) en todas las cosas no cierto estamos vamos atrás vamos a tras nosotros porque en realidad eh estando las políticas eh creo que son políticas que están planteadas hasta sin recursos porque yo coloco el ejemplo de la comuna de Tomé que existe yo yo estoy consciente que existe una (...) una oficina de violencia contra la mujer pero creo que las personas la cantidad de personas que trabajan ahí no creo que den abasto para atender todos los casos de violencia intrafamiliar entonces alomejor necesitamos alomejor necesitamos alomejor necesitamos reforzar con recursos el tema del trabajo porque no sacamos nada con tener políticas si no contamos con recursos para ejecutar.

Algo más que agregar?

Eh que ojalá se siga que ojalá se siga en la línea de investigación con respecto al tema de la violencia contra la mujer y de la violencia intrafamiliar en general ya porque en este caso estamos abordando una parte que es mayoritaria pero también existe la contraparte de la violencia intrafamiliar que afecta al varón entonces creo que lo que en este país falta es investigación para poder llegar eh aun consenso que se genere

teoría para poder llegar a un consenso porque puede que como dije anteriormente puede que alomejor las políticas de Estado hayan sido apuntado hacia otro lado y no se esté apuntando donde realmente se debe apuntar porque por ejemplo creo que la violencia intrafamiliar y la violencia en general dentro de la familia apunta directamente a un problema socioeconómico de la familia afecta directamente contra el nivel cultural de la familia afecta directamente contra la institución familia que existe hoy día hoy día la familia tampoco es un tema solido porque las leyes permiten que las familias se disuelvan en cualquier momento ojala que haya gente interesada más gente interesada como tú investigar sobre esto.

Última cosa que me gustaría preguntar usted me dice de que no hay un rol que la comunidad la sociedad civil no está haciendo mucho porqué pasa eso a qué lo asocia?

A que hoy día es más fácil quedarse callao que abordar un tema así porque yo como vecino por ejemplo si yo veo que mi vecino tiene problemas con la familia y yo hago un denuncia lo más probable que mi vecino cargue en contra mi yo como profesor si yo veo que un niño está ósea que una má llega a dejar un niño con un ojo negro y yo me meto y hago una denuncia lo más probable que la familia se valla encima mío como profesor que si yo como trabajador de cualquier parte tapo todo esto eh finalmente hoy día que el mario me vaya a hacer un escándalo a mi trabajo eso va a significar que a mí me despidan porque hoy día vuelvo a insistir hoy día están distorsionado con respecto a algunos porque estos son cánones éticos que debieran venir de antes pero que no era una per... no era un tema que se presente hace mucho tiempo esto son temas nuevos y que están relacionados con el despertar cultural que está teniendo el país este país nosotros vivíamos en un país que está atrasado pero totalmente de hecho hoy día han aparecido otras cosas como el aborto por ejemplo que si bien es cierto uno cuando toma la decisión tiene que tener claro que elimina una vida eh hoy día al ver tanto divorcio tanta disfunción familiar hasta podría evitarse para eso necesitamos más amplitud mental más amplitud mental.

GRACIAS.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA N° 7

Nombre: Maritza Rosel

Sexo: Femenino

Edad: 43 años

Comuna: Tomé

Organización que Representa: Talleres Laborales

Cargo: Monitora de Taller Laboral

Afiliación a Partido Político: No

Nivel Educativo: 4° medio

Oficio: funcionaria municipal

1.- ¿Tiene conocimiento acerca de la violencia contra la mujer? (si corresponde refiérase a capacitaciones o cursos que haya recibido)

Eh si si tengo conocimiento he recibido varios cursos en durante el trayecto que tengo como monitora todo relacionado sobre ese tema ah eh bueno te podría decir de que mira hay como lo explico eh (...)

¿Primero qué es la violencia contra la mujer según usted?

Es todo lo que se relaciona con la violencia no tan sólo de la pareja sino de hijos eh la gente cercana todo lo que pueden agredir y psicológicamente o verbal o con golpes a una mujer esto también se da en (...) en todo ámbito se da en ámbito laboral también que son violentada las mujeres por sus jefes y eso tengo un curso más o menos casi siempre va por el mismo lema cómo poder emh cómo te digiera eh evitar eso cómo defender a la mujer cómo empoderar a la mujer para que no esto no siga sucediendo pero hay muchas mujeres que en su vida lab diaria ellas piensan de que eso es normal que está dentro de lo que le tiene que suceder a una mujer porque todavía

no logran entender de que la mujer no tiene por qué entender a golpes o a palabrazos entonces ese es el tema y eso es lo que hay que tratar de empoderar a las mujeres para que eso todo cambie.

2.-¿Cuáles son las acciones concretas y futuras en torno a la violencia contra la mujer de la organización que usted representa?

Aquí se (...) se plantea también el hecho de que se instruye a la mujer como trabajamos con grupos grandes de mujeres se le hace capacitaciones se le entrega las herramientas se le da apoyo moral en el caso mío a mí me ha tocado mucho defender mujeres en esa posición mandarlos a los entes correspondientes eh apañarlas y en y eso más que nada y conocer todos los programas que pueden poder estar la mujeres para poder eh salir porque muchas de las mujeres que van a los talleres laborales son mujeres violentadas.

¿Cuántos cursos u organizaciones tiene a su cargo?

Yo tengo cinco talleres si cinco talleres y en de los cinco he llegado a tener una mujer en esa posición por taller he tenido casos más graves más leves pero siempre la misma secuencia la misma problemática son violentadas de alguna u otra forma a veces no tan solo con golpes sino que uno psicológicamente hay mujeres que viven con sus hombres con sus maridos pero no son parejas viven en un entorno así destructivo psicológicamente más que nada y el apoyo el apaño porque mayormente yo no tengo el tiempo suficiente por lo que hago en el taller que es apañarlas sólo me doy minutos unos diez a quince minutos y tener que salir y dejar el resto de mujeres trabajando es complicado pero lo que puedo ayudo en eso y las trato de orientar dónde pueden ir.

3.- ¿Cuál es el rol actual de la sociedad civil de la comuna de Tomé en la intervención de la violencia contra la mujer?

Yo creo que aquí en Tomé se ha avanzado hartito porque hay una casa de la mujer hay bastantes profesionales apoyando a la mujer y se están dando charlas muy seguidas en

todas las instituciones yo creo que aquí hemos avanzado ya no estamos tan con la problemática tan grave pero queda mucho mucho mucho yo creo por hacer queda mucho por hacer porque eh a veces están los entes se mandan las personas las mujeres a esos entes pero en alguna parte de esa proceso queda estancada y a veces no se logra el objetivo que es sacar a la mujer de la problemática que tiene pero eso no se en que momento de la cadena se rompe todo el sistema y eso hay que verlo porque a veces entre que llegan al juzgado que llegan por aquí por allá al final son violentadas por el sistema entonces a veces la mujeres a veces por eso le hacen el quite a hacer esos trámites porque en alguna parte quedan a veces estancas muchas obtienen soluciones muchas tienen lo que necesitan del sistema pero muchas también quedan estancas por el sistema.

4.- ¿Identifica usted alguna relación entre violencia contra la mujer y sistema neoliberal?

No fijate que hay es lo que recién te planteaba yo creo que va por ahí el sistema ósea está hecho está bien pero las aplicaciones en alguna parte fallan entonces yo creo que va por ese camino no más esa es la diferencia que hay ahí no se no te sabría explicar porque no estoy muy enterada de lo que hace el sistema. Pero usted dice ¿por qué falla por qué falla? En algún minuto falla conocí un caso de que hizo todo lo correcto fue al la oficina de la mujer fue a un juicio y en el momento dado eh la parte judicial falló en que le sacaran el marido tuvo que retirarse ella de su casa y y le quitaron los hijos uh hubo una problemática social bastante grande entonces por eso no nunca entendí que pasó ahí ¿nunca entendió por qué falló? No nunca nunca entonces eso es lo que yo digo que eh en algo falló pero no tengo idea después claro lo rectificaron pero tuvo que pasar mucho tiempo entonces ella no entendía que estaba pasando entonces se expuso a lo judicial se expuso a su marido se expuso a todo y de repente se encontró que estaba sola y que lo judicial a veces favorece de alguna u otra forma porque las mentiras lamentablemente en lo judicial están y los maridos la sabe usar.

¿Jugó algún rol la organización o las organizaciones jugaron algún rol o no? Insisto no sé en qué parte falló no se en que parte no.

5.- En la medida en que identifique un rol frente a la violencia contra la mujer ¿De qué forma su rol se relaciona con las políticas de Estado?

Es lo que yo digo cuando una mujer aprendió con tanto problemática de la mujer uno la envía porque ya conoce el sistema sabe dónde tiene que dirigirla dónde mandarla dónde dirigirla pero es mucho más (...) en el caso de nosotros no podemos hacer más lo que más podemos hacer lamentablemente nosotros es apañar estar en el minuto pero seguir la parte Estado todo lo que tiene que ver con lo que se ha hecho yo creo que están bien hechas las políticas de Estado están bien endelgadas están bien como concretas como te digo lo los programas están bien hechos pero en alguna parte insisto con eso y voy a (...) fallan fallan pero no se en qué parte o al principio o al final o al medio que se yo pero en alguna parte fallan y nosotros lo único que podemos mayormente dar y llevar personas idóneas para que den charlas para que empoderen a las mujeres porque hay grupos más complicados que otros.

Claro porque yo le pregunte de qué forma su rol se relaciona con las políticas se relacionaría de esa manera con las charlas que ustedes hacen o no?

Exacto pero no las damos nosotros nosotros pedimos que nos den charlas pa ciertos talleres que están con problemas que uno ve que hay problemas y uno las pide y ahí se hacen todas las coordinaciones para la oficina de la mujer.

Como que ustedes intentan sensibilizar a la mujer que se den cuenta de la violencia? Exacto exacto que se den cuenta pero a veces las mismas charlas están evocados en el mismo en la misma forma enfocada en la misma forma yo creo que hay que renovar un poquito el cómo el video el repertorio porque ellas escuchan una vez y otra vez lo mismo y de la misma forma a veces eso te llega pero no no lo entiende porque ver un video todas las veces el mismo video y a veces se atreven a preguntar y muchas veces no preguntan nada entonces eso es lo que digo yo.

GRACIAS.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA N°8

Nota: Se llevó a cabo el 16 de Marzo de 2016

Nombre: María Ester Reyes Gallardo

Sexo: Femenino

Edad: 66 años

Comuna: Tomé

Organización que representa: Unión Comunal de Centro de Talleres Laborales de la comuna de Tomé Y dirigente Comando de Exonerados n°2 Comunal de Tomé de exonerados políticos y postulé a dirigente del COSOC pero todavía no se ha formado eso está en estudio, no se constituye está en estudio todavía ¿pero usted tiene la primera mayoría? Si tengo la primera mayoría pero no se constituye todavía.

Afiliación a Partido Político: Socialista

Nivel educacional: Yo tengo estudios secundarios completos y también hice un curso de monitora en INACP eh pedagogía en enseñanza y aprendizaje para manejar grupos en la comuna de Tomé entonces como un centro profesional y lo otro bueno eh ejercido bueno en la Fabrica bueno yo trabaje en la Fábrica de paños Bellavista y ahí yo entre a trabajar y trabajé como empleada particular y de ahí yo fui secretaria del departamento de seguridad de la empresa trabajé el año 70 hasta el año eh 80 los primeros comienzos como empleada particular en la administración y después como secretaria de la emh del departamento de seguridad de la empresa eso es lo que y he hecho otros trabajos pero quedemos hasta ahí nomás.

Oficio: jubilada.

1.- ¿Tiene conocimiento acerca de la violencia contra la mujer? (si corresponde refiérase a capacitaciones o cursos que haya recibido).

Claro recibimos eh por ejemplo eh hicimos un eh proyecto de seguridad ciudadana eh por gobierno regional y ahí trajimos un equipo de psicólogo eh asistente social y biodanza también tuvimos y ahí en ese emh proyecto nos hicieron la intrafamiliar como se llama la capacitación como se llama violencia intrafamiliar de la mujer ah eh completa tuvimos cuatro meses cuatro meses el proyecto y estuvieron enseñando la violencia intrafamiliar eh el autoestima de la mujer el liderazgo el entorno en que vivíamos y las las clases de danza que fue muy provechoso para las mujeres porque salieron llegaban muchas señoras que estaban muy eh ellas no veían más sus cosas pero acá ellas se relajaron ah aprendieron por ejemplo aprendieron lo que es el liderazgo para poder eh ser presidenta ser secretaria eso fue provechoso y lo otro también el el cuanto se llama la parte intrafamiliar de el de que su esposos ella tenían en sus casas no hablaban entiende muchas cosas tenían guarda y ahí al trabajar en los grupos ellas se explayaban y contaban todas sus cosas y de ahí lo la el psicólogo la personas le explicaban ah cómo tenían que defenderse eh cómo tenían que actuar fue muy interesante eh el para las señoras fue mucho y también algunas su entorno que algunas vivían en un entorno que no era muy (...) a los laos claro.

¿Se recuerda del nombre del proyecto?

Se llamaba emh (...) por eso yo debí haberlo traído si yo lo tengo completo porque eso tendría yo pienso de que que tendría que traer haber espéreme aquí lo tengo se llamaba avanzando seguras y tranquilas se llamaba el (...)

¿Eso proyecto dónde lo presentaron?

Ese proyecto lo presentamos en el gobierno regional en concepción lo hicimos con la Alcandesa y la señora cuanto se llama eh Noelia Guajardo la Asistente Social ella hicimos ese proyecto después contratamos eso el joven Méndez era el psicólogo y la

otra señora era la que hacía bio danza pero el joven Méndez era el que explicaba y nos hacía más clases.

¿Y en qué año fue eso?

Fue en el 2014 el 2014 no hace na mucho no hace na mucho y fue importante porque ahí aprendieron mucho las las señoras mucho eh así que le podría traer el bosquejo porque yo lo tengo completo yo hice un esquema lo que le va a servir a usted las partes en dónde lo hicimos es muy importante así que eso y aprendieron mucho las señoras mucho mucho mucho.

¿Y usted qué entiende por violencia contra la mujer?

Es la violencia entiendo cuando el esposo ahí dos partes cuándo le pegan a la señora que llegan a veces llegan mal o toman trago así después le llegan a pegar a sus hijos la señora la tratan mal eh eso y la otra es la parte psicológica la violencia psicológica que es más dura que la (...) son duras las dos pero los maridos no le hablan eh las tienen las dejan de la o a su esposa y su esposa se siente menoscabada eh sufre interiormente porque emh no su marido no la toma en cuenta como que la abandona entonces eso la va haciendo eh el autoestima de ella va bajando va bajando y este curso este proyecto que hicimos fue para subir la autoestima.

¿Y eso lo llevó a cabo la señorita Noelia Guajardo?

La Noelia Guajardo hizo el proyecto pero el que lo llevó a cabo fue hubo eh trabajó la señora eh como que se llama la señora coordinadora la señora eh como que se llama eh la señora Melo pero ella solamente hacía la biodanza el que hacía el trabajo la hacía el joven eh Méndez un psicólogo él hacía todos lo lo (...) tengo los nombres debería traerlo claro lo voy a traer todo completo por él hizo la primera parte que nos hizo fue el entorno en que vivíamos ah nos dibujó a nosotros ya por ejemplo aquí eh que lo que había al lado de usted si habían drogas y cómo en que parta por ser si habían drogas trago eh cómo vivían ah a medida que iba preguntando iba sabiendo el el la persona dónde en que parte estaba me entiende.

Y eso era para todas las mujeres de taller laboral?

Eso era para todos los talleres laborales lo que hicimos nosotros para los 81 talleres pero vieron hartos a conversar que la gente poco se interesa pero hubo mucha gente si la primera vez hubo mucha gente lo que no le gustó a la gente era que la hacían bailar danzar pero eso era bueno porque se relajaban pero es que no entienden muchos y eran muy de edad las señoras y no estaban de acuerdo en ese sentido que por lo demás si por lo demás si y yo le digo estaban bien interesados le gustó y nosotros yo lo encontré provechoso por eso que le digo yo tengo el estudio yo lo sintetice en dos hojas eso yo creo lo debo haber guardado y es lo que me tocó hablar aquí y lo hicimos aquí en Tomé en Dichato y en Rafael en las tres partes se hizo en los talleres laborales hicimos eso la Unión Comunal Centro talleres laborales pero eso lo hizo la señora Ivonne Rivas porque nosotros habíamos quedado sin nada para trabajar entonces dijo ya yo les voy a ayudar que hagamos un proyecto y mando a la Noelia Guajardo y la señora Noelia Guajardo nos hizo el proyecto y nosotras lo ganamos con el CORE de Concepción y de ahí vinieron estos como le dijera yo las señoras estos dos a trabajar el psicólogo y el señor este el psicólogo y la señora que trabajó en la parte de bio danza y la encabeza pero el que trabajó por ejemplo el que trabajó en la parte explicando los temas era el psicólogo la parte del entorno la intrafamiliar el liderazgo todo lo iba explicando él iba haciendo nos hacía clase y por eso yo lo tengo todo guardado y por eso yo se lo quiero pasar porque fue muy muy bueno.

2.- ¿Cuáles son las acciones concretas y futuras en torno a la violencia contra la mujer de la organización que usted representa ahora?

Bueno nosotros estamos ahora vamos a amh quedamos de acuerdo con la jefa de Alberto Reyes traerlo aquí ellas van a venir y van eh van a trabajar con nosotros haciendo charlas y los va a tocar este año tuvimos en una charla el año pasado en el casino de allá de Bellavista y ahí quedamos de acuerdo que este año nosotros tenemos que ponernos de acuerdo con ellos con ellas para que ellas vengán a hacer las charlas que nos van a hacer en cuanto a la parte sexual en cuanto también intrafamiliar y toda

esas cosas nos van a ser una van a trabajar con nosotros quedamos de acuerdo en eso yo quede de acuerdo con ella trabajar en ese sentido con el CESFAN eh Alberto Reyes.

3.- ¿Cuál es el rol actual de la sociedad civil de la comuna de Tomé frente a la violencia contra la mujer desde su visión de manera general. Su mirada de manera general?

Bueno nosotros las las mujeres se eh ellas están agrupadas en talleres laborales también están agrupadas en otro en otras organizaciones y por ejemplo eh como le digo esas que están en el CESFAM hay otras organizaciones que están preocupadas de la mujer y que las están (...) hay otra como es que se llama esta organización el sol parece el sol naciente CESFAM eh hay varias organizaciones que están trabajando con grupos con la mujer y son muy provechosas porque yo yo sé de de varias acá la municipalidad eh le ha puesto nuestra alcaldesa y todos los que están a cargo y los equipos con los que trabajan los CESFANES y toda esa gente están muy preocupados por la mujer dándole eh lo mejor para ellas eh eh por ejemplo yo la parte que me tocó los talleres laborales a mí la alcaldesa ha sido la persona primordial de que me ha acompañado en todo este tiempo el año pasado yo recibí el año pasado en marzo con una organización que no había nada y ella conmigo empezó a trabajar por eso es que le digo hicimos el el proyecto ese de cuatro meses y trajimos le trajimos talleres de género a la gente para que trabajara más el proyecto y está muy preocupada de todo cualquier cosa que yo necesite a favor de las socias tengo las puertas abiertas en la municipalidad es una alcaldesa es una mujer muy preocupada con una gran sensibilidad y en todo y aquí se hace lo está trabajándose en todo aquí el CESFAM de Bellavista trabaja hartos también en varias cosas el Alberto Reyes y las organizaciones como están el sol naciente y otras más que están trabajan en beneficio de las mujeres ya que las mujeres no están solas aquí en Tomé yo hallo que no porque está preocupada la autoridad y ¿y la Sociedad civil? También (...) la sociedad civil qué es es (...) todos nosotros no sipo la agrupaciones estamos eh vigilantes de cualquier cosa que vienen a preguntarnos por ejemplo si viene el que tiene un problema

nosotros lo llevamos a la municipalidad buscamos la organización el que tiene que ver y le llevamos para que la atienda esta persona igual que los de la tercera edad están muy bien agrupados también eh con la señora Luisa Riquelme eh nosotros el taller laboral de la Unión Comunal con la alcaldesa que nos nos apoya en todo sentido y ella está todos los días recibiendo eh problemas eh que nosotros a veces se lo derivamos a ella valla allá eh converse con ella y ella a todos los atiende bien que no ósea no podemos dejar de reconocer el trabajo de ella que es la anfitriona en ese sentido.

4- ¿Identifica usted alguna relación entre violencia contra la mujer y sistema neoliberal?

Si por ejemplo yo a veces eh los maríos ganan poco entonces eso mismo no hay para darle al hogar lo que necesita entonces eh a veces ellos toman tragos todo y llegan ahí llegan violencia con sus hijos y todo yo creo que es el bajo sueldo que ganan algunos la parte económica la parte económica que es importante ah es importante para y también el maltrato psicológico.

¿Y los hombres, usted dice que los problemas son los hombres con bajos sueldos y las mujeres?

Las mujeres ellas algunas tienen hijos pequeños muy chicos que no pueden salir a trabajar no pueden porque tienen hijos guaguitos chicos no pueden dejar votados a sus hijos entonces por cuidarlos ahí llega menos plata también ahora la señora alcaldesa les ha dado trabajo también a la mujer para que salga a delante ella en los proyectos e han dentrado a trabajar eh y llevan más un poco más de plata para su hogar pero a veces los hombres como le digo también yo pienso también aquí la falta de trabajo en la comuna de Tomé es super baja entonces todo eso lleva a que los hogares la parte económica es importante en un hogar la parte psicológica también pero cuando no hay dinero no hay para solventar un hogar y el marido no tiene trabajo por eso hay muchas cosas que que relacionan todo eso no se da cuenta usted que todo eso lleva (...) y aquí no hay hay oportunidades sòlo los proyectos que

vienen de concepción los proyectos dan la minicipaildad pero otros temas de trabajo no hay hay muy poco hay aquí hay harta cesantía entonces yo también creo que eso conlleva también a (...) creo usted lo encuentra así conllevan también a eso también el hombre a veces toma toma porque se siente sin sin trabajo si la importancia es el trabajo de la persona para poder sustentar su hogar.

5.- En la medida en que identifique un rol frente a la violencia contra la mujer ¿De qué forma su rol se relaciona con las políticas de Estado?

Hay acláreme un poquito mejor deme un ejemplo

Le explico que políticas de Estado es todo aquello que está haciendo el gobierno en torno a la mujer por ejemplo está SERMAN que tiene ciertas políticas hoy día hay programa en casi todas las regiones en todas las comunas eso sería una política de Estado acá mismo el municipio apoya a la mujer que es parte de la política de Estado ya y usted me dice que existe un rol que usted como organización ha trabajado en post de la mujer están interesados en la temática entonces ¿de qué forma su rol se relaciona con las políticas actuales de Estado?

Bueno ayudarlas a ellas eh por ejemplo nosotros acá bueno aquí en la Unión Comunal de talleres les enseñan acá le enseñan cómo le digo a ser manualidades a defenderse en la vida para ellas eso eh yo creo que es una economía para (...) para ellas que aprenden algo ese es unas aprenden por ejemplo eso si yo no tengo que decir eso eso sí porque eh se supone que la la la Unión Comunal es sin fines de lucro me entiende entonces pero aquellas aprenden a a hacerse ropa claro entonces eh y eso (...) eh acá por ejemplo ellas eh trabajan sin fines de lucro sólo para venir a recrearse para aprender para ellas para su hogar pero aquí no se comercia no se hacen comercio en los talleres laborales nada eso porque el estatuto lo dice eh dice sin fines de lucro simplemente ellas vienen a aprender para ellas (...) para ellas y para recrearse y aquí ellas aprenden por ejemplo si ellas tienen un problema y se se con el grupo le pregunta le preguntan ellas que va a hacer eh supongámosle que tengan un problema

como a dónde tengo que ir se les va como se dice guiando pero se conversa aquí uno les va guiando a (...) en buena en buena le va guando a la a la persona

A mí me queda claro que de esa forma usted relaciona el rol con las políticas de Estado

Si y nosotras estamos agradecidas de las políticas de Estado porque se ha preocupado mucho de la mujer de también se han preocupado de la educación ahora ha sido uno de los logros más importantes que se ha hecho a 160.000 niños que van a ser beneficiados eso es más o menos que tenemos en cuanto a la educación ah las mujeres de aquí de Tomé están agradecidas por eso nosotras estamos agradecidas y le damos gracias al gobierno por que está haciendo eso a favor de las gentes más desposeída.

Bien ¿algo más que agregar?

¿En qué sentido?

¿Algo más que desea agregar o tal vez no desea agregar nada?

Pero cómo qué dígame algo

¿En torno a la violencia contra la mujer de la comuna y el rol que usted desempeña?

Eh aquí hay hay por ejemplo se le hay unas organizaciones que ellas guían dónde tienen si les pasa algo a una mujer y las guían dónde tienen que ir dónde tienen que ir por ejemplo en casos un caso hace poco que lo vi eh él el caballero que se porta estaba portándose mal con la señora eh violencia psicológica todo eso entonces ella qué hizo preguntó dónde tiene que ir y nosotros le dijimos tiene que ir a tal parte a la psicóloga al abogado los fuimos guiando ah y ahora están en proceso de los dos están en un proceso ante el psicólogo primero juntos y ahora los están haciendo separado para ver si es que se pueden sino van a tener que separarse porque peleaban mucho los dos y se trataban mal ambos dos y el niño estaba mirando todo de 13 años miraba todo entonces es mucho mejor de que se separen porque el niño está viendo maltrato

psicológico e intrafamiliar y la guiación que le dijimos dónde tenía que ir nos preguntó a nosotros y nosotros le dijimos que lo que tenía que hacer todo eso dónde tenía que ir y ahí le pusieron psicólogo y todo lo demás.

GRACIAS.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA N°9

Nombre: Laura Isabel Pedreros Silva

Sexo: Femenino

Edad: 65 años

Comuna: Tomé

Organización que Representa: Comité ambiental comunal de la comuna de Tomé

Cargo: Presidenta

Nivel Educacional: Universitario

Oficio: Jubilada de Profesora Básica

1.- ¿Tiene conocimiento acerca de la violencia contra la mujer? (si corresponde refiérase a capacitaciones o cursos que haya recibido)

Sí si tengo conocimiento con respecto a la violencia contra la mujer eh con respecto a capacitación eh no he asistido porque en realidad todavía no me he incorporado estamos recién llevando a efecto el comité y quizás posteriormente nosotros mismos también vamos a interesarnos en dar capacitaciones en algunas agrupaciones con respecto a la violencia contra la mujer.

¿Específicamente qué es la violencia contra la mujer?

Oh yo creo que la violencia es algo terrible porque eh tanto física como psicológica la física daña (...) yo siempre he dicho de que daña el cuerpo pero la psicológica daña

más que el cuerpo daña el alma y esas heridas no se sanan jamás jamás son heridas que no se pueden se quedan son cicatrizantes por eso el acompañamiento el el estar con la persona que está afecta es tan importante para poder lograr un poco sacarla de la situación es muy doloroso.

2.-¿Cuáles son las acciones concretas y futuras en torno a la violencia contra la mujer de la organización que usted representa?

Yo creo las acciones más importantes eh mediatas que hay que preocuparse ya rápido porque tanto femicidio tanta muerte eh es que ya hay que capacitar ir dando preocupándose en entregar eh a las mujeres algún alguna información tenerlas informadas decirles que no están solas ayudarlas eh asistirlas y por lo menos que la mujer que sea violentada por su pareja o por la misma familia porque no necesariamente por la misma pareja porque también puede ser violentada psicológicamente dentro eh su hogar por algún familiar por alguien que ni siquiera es familiar e igual hay que denunciarlo y hay que hacer acciones rápidas hay que hacerlo rápidamente al tiro para que después sino después tarde no sirve.

¿Pero específicamente ustedes hoy día están haciendo algo al respecto o son acciones futuras de las que me habla?

No nosotros tenemos eh dentro de nuestro programa estamos viendo que queremos trabajar el tema en algunas instituciones queremos ir a las escuelas a los centros de padres queremos ver las juntas de vecinos eh en los algunos culturales en eventos culturales pero ojalá hacerlo extensivo a la comuna.

3.- ¿Cuál es el rol actual de la sociedad civil de la comuna de Tomé en la intervención de la violencia contra la mujer?

Yo creo que la comuna de Tomé está trabajando ya está trabajando porque de hecho ya tiene una oficina que es el SENAME a perdón el SERNAM ellos están preocupados están acompañando a las mujeres yo creo que de aquí por lo menos Tomé está preocupado de la violencia de la mujer incluso hay juzgados de familia y

eso es importante porque eh la mujer puede acudir al juzgado y después demandar y denunciar y no necesariamente es ella o la persona porque pueden ser los vecinos ahora todos podemos denunciar no nos podemos quedar callados aparte de que hoy día nosotras las mujeres estamos tan empoderadas que no vamos a permitir que ya nos dañen más porque lo mismo es ocupar estos roles en la sociedad es tan importante porque uno se siente más independiente eh conversa con otras personas tiene la comunicación con otros entes sociales y y la comuna está tanto la comuna de Tomé como la comunidad entera está abierta a ayudarnos yo creo que digo ayudarnos yo no estoy en este minuto pero si eh me generalizo con todas las mujeres.

Entonces además del municipio ¿usted cree que las organizaciones están haciendo un rol importante en la violencia contra la mujer?

Yo creo que si porque me enteré de que los de DISAM los centros de salud están también entregando eh temas importantes y llevando a las mujeres a reunirlos para prepararlas en capacitarlas con respecto a ese tema.

¿Y específicamente las agrupaciones de la sociedad civil ya sean las juntas de vecinos la agrupación que usted representa las diferentes agrupaciones de vecinos están haciendo algo al respecto?

Si yo creo que si no no puedo decir que si si pero yo creo que si porque me así a vuelo de pájaro me he enterado que vienen a ayudarlas porque por ejemplo la junta de vecino que está cerca de mi sector vienen del CESFAM vienen los psicólogos ayer no más había una charla me vinieron a invitar había una charla ayer me vinieron a invitar y yo no no fui pero eso indica que están preocupándose si que Tomé está preocupándose sobre todo la municipalidad.

4.- ¿Identifica usted alguna relación entre violencia contra la mujer y sistema neoliberal?

Ahí ya bueno yo creo de que eh el sistema neo neoliberal es que se me enreda hoy día la mujer ya no está tan individualista como antes nosotros no nos no estamos encerrados

porque antiguamente la mujer eh era una mujer que estaba en la casa encerra que no le permitía el marido a salir a la puerta eh que no le permitía hacer nada era la que tenía que hacer la comida lavar planchar y esperar al marido y los hijos en la casa hoy día no hoy día no pu la mujer puede trabajar en el momento en que empezó a votar el sufragio ya vino el derecho al voto después la mujer tuvo que pertenecer a instituciones de eso tenemos una presidenta mujer mágines nosotras la de las mayor parte de las juntas de vecinos que hay acá en Tomé son mujeres tenemos nuestra alcaldesa mujer que mejor mágines y así cuantas mujeres eso les ha permitido salir del sistema neoliberal porque ya no están eh encerras en un ciclo solas sino que están siendo más solidarias también más entregadas a la comunidad más al servicio al resto de las personas no para ellas ni solo para ellas ni para el grupo familiar ni ellas estructuradas no ahora no la mujer está más estamos más empoderadas están empoderadas las mujeres.

5.- En la medida en que identifique un rol frente a la violencia contra la mujer ¿De qué manera su rol se relaciona con las políticas de Estado?

Haber no le entendí la pregunta

Usted me planteaba anteriormente que visualizaba un rol de que hay preocupación en torno a la violencia contra la mujer de qué manera entonces ese papel que está cumpliendo la sociedad hoy día en Tomé de qué manera se relaciona con las políticas de Estado?

Creo que está primero que nada el primer punto está preocupado de la mujer preocupado eh en entregarle información porque informan eh está preocupado en defenderla porque eh llevarla por ejemplo a los Tribunales de Familia porque está pasando un problema lo llevan a Tribunales de Familia y luego el Tribunal determina qué puede hacer con ella o con la persona que está afecta ósea ya es la instancia que tiene las entidades de Tomé por ejemplo que tienen preocupados de la mujer de la ilustre municipalidad es que si yo creo que la mujer va a reclamar la mujer se abierto a reclamar ante no tenía la capacidad tenía miedo porque tenía miedo

que el hombre le pegara tenía miedo que el hombre la maltratara que el hombre la dejara hoy día no hay temor hoy día no hay ese temor hay una libertad a ser feliz y yo creo que eso es lo que buscan que la persona sea feliz yo creo que pa ya van las cosas que de alguna manera la mujer sea feliz tiene que ser feliz como va a ser puro sufrir.

Señora Laura ¿algo más que desea agregar?

Si eh lo que me gustaría agregar que siguieran preocupándose y si hay un solo centro de este si es poco para la población que tenemos que debiera haber otro otro o quizás lo implementen con más funcionarios con más gente pero no sé cuánto es la demanda que tienen eh en este minuto porque en realidad yo no todavía no he llegado por allá pero si es una demanda excesiva para la población para la cantidad de habitantes de Tomé debieran haber otro más dos dos que le (...) para poder ir ayudando un poco más el tema pero me alegro que Tomé tenga y es una gran es como la ... como la confianza como la fuerza que le dan a la mujer pa poder ir y ante la mujer tenía tanto miedo de ir a reclamar y ahora no ahora ya se atreve se atreve a si que eso que bueno y lo felicito hoy día estaba leyendo las noticias que una una en Talcahuano el tipo la trató mal a la señora el mario y ella lo fue a demandar y cuando volvió de la denuncia el tipo la quemó viva recién recién acabo de ley y sabe usted que le tiró un balde de vencina y después le prendió fosforo está en el hospital regional ahora máguese ella debió haberlo hecho antes lo que pasa que uno se calla es que el hombre es muy machista perdóneme señor Oñate pero los hombres son machistas entonces no quieren que uno ... no yo de aquí ahora en adelante no jajjja.

GRACIAS.